

Aanbesteding: EA Leveren Hosted totaaloplossing voor toegang en verhuur van sportaccommodaties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 25-2022

Toelichting:

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Prijzenblad - optionele jaarlijkse kosten

Vraag:

In het prijzenblad staan de jaarlijkse kosten benoemd en daaronder nog jaarlijkse kosten aanvullende dienstverlening. Wat is daar precies het idee achter?

Antwoord:

Onder jaarlijkse kosten verstaan wij alle kosten die in rekening gebracht worden om te voldoen aan het gestelde in deze aanbesteding. Onder aanvullende kosten voor aanvullende dienstverlening verstaan wij kosten voor diensten die u eventueel aanvullend op het gestelde in de aanbestedingsstukken kunt leveren.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Prijzenblad - optioneel af te nemen

Vraag:

Mogen de kosten voor optionele af te nemen componenten ook jaarlijks zijn of moet het eenmalig zijn? Wij bieden voor alle componenten (kassa, toegangscontrole, zelfbedieningskassa's) namelijk optioneel full support contracten aan met een jaarlijkse prijs per stuk, dat komt tegemoet aan de servicevraag in het PVE.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het optioneel aanbieden op jaarbasis. Inschrijver dient in ieder geval een van de beide opties aan te bieden, maar mag ook beide opties aanbieden.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

4

Ombouwen kluisjes

Vraag:

Er wordt gevraagd naar een ombouw van kluisjes. Daar hebben wij een zeer goede oplossing voor die volledig geïntegreerd is met de toegangscontrole en de kassa's. Het huidige systeem is van Vconsyst, die gebruiken specifieke seriële bekabeling waar wij, net als andere systemen, gebruik maken van standaard netwerkverbindingen. Dat betekent in principe dat we de lockers zeker kunnen ombouwen, maar dat dit wel meer impact zal hebben op de lockerinstallatie. Nieuwe bekabeling, arbeid voor ombouwen kasten, nieuwe sloten en vervolgens uiteraard ook nieuwe terminals.

Wil de gemeente dat wij de totale kostprijs verwerken in een prijs per bedieningsterminal zoals het nu is uitgevraagd? Of wenst de gemeente een gespecificeerde uitwerking van de kosten?

De gemeente kan ook kiezen voor batterijsloten met pincode en mifare, dat zal enorm in kosten schelen maar daarvoor zit de bediening op de lockerdeuren zelf, niet via een centrale terminal.

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de uitgevraagde scope.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Referentiedocument

Vraag:

Klopt het dat er maar 1 kerncompetentie is?

Mag de inschrijver aanwezig zijn bij referentiebezoek?

Antwoord:

Dat is correct. Nee, Inschrijver mag hier niet bij aanwezig zijn.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Touch Panel Computer Bijlage 14

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met een touch panel computer?

Antwoord:

Dit zijn de apparaatjes die in de verschillende bedieningsterminals zitten waarmee de medewerker een kluisje kan bedienen, zoals blokkeren /onderhoud zetten.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kan de gemeente wat meer informatie geven rondom de gebruikers van het systeem?

- Hoeveel gebruikers maken er tegelijkertijd gebruik van de backoffice?

Denk aan reserveringen, factureren, CRM, artikelbeheer e.d.

- Hoeveel gebruikers maken er tegelijkertijd gebruik van tablets om scores en presentie in te vullen voor zwembles?

Antwoord:

Op drukke momenten kan het al gauw richting de 50 gelijktijdige gebruikers gaan.

Op dit moment maken wij er nog geen gebruik van, maar dat zal misschien richting 12 gaan.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Tiriskaarten

Vraag:

Heeft de gemeente een voorkeur voor technologie? E-tickets worden uiteraard QR-code, maar mogen de passen ook op QR-code of wil de gemeente hiervoor een mifare of mifare DESfire kaart? Moet de levering van nieuwe passen worden meegenomen in de prijs?

Antwoord:

Opdrachtgever kan deze vraag op dit moment niet beantwoorden.

Opdrachtgever zal de vraag in de 2e Nota van Inlichtingen ronde beantwoorden.

Beantwoord op: 21-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE 20.4 (datamodel)

Vraag:

Wij leveren ons datamodel niet uit aan klanten vanwege securityaspecten en beheersing van koppeling en benaderingen van onze database. Wij werken in een shared omgeving en willen impact naar andere klanten uiteraard minimaliseren.

Daarnaast hebben we als leverancier dan geen enkele beveiliging meer op zaken als performance en interfaces/externe koppelingen.

Wat we eventueel wel voor jullie kunnen doen is custom views maken die jullie kunnen gebruiken voor eigen queries. Die zijn read-only en hebben beperkte performance impact.

Kan de gemeente de eis aanpassen?

Antwoord:

Zowel metadata als gegevens moeten zijn beschreven bij uitwisseling of benadering van gegevens. Een oplossing met Customs views zou dit op kunnen lossen mits metadata beschreven is en relaties tussen gegevens duidelijk zijn.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PVE 20.2

Vraag:

Deze eis kan niet ingevuld worden. Echter hebben we liever geen nieuw PVE omdat dan alles opnieuw ingevuld moet worden.

Antwoord:

Uw opmerking is correct. Opdrachtgever heeft echter wel Bijlage 4 aangepast en deze als versie 1.1 toegevoegd in de map Documenten in TenderNed.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PVE 13.7

Vraag:

De gemeente vraagt om ook uitgaande bezoekers te tellen. Dit werkt het mooiste wanneer de tourniquets ook voorzien zijn van een uitgaande scanner. Alternatief is dat we de uitgaande bezoekers tellen door bij uitloop door de toegang, we tellen dan als het ware de tickets. Dit is minder nauwkeurig maar wel eenvoudiger (en goedkoper).

Is dat OK?

Antwoord:

Opdrachtgever wil weten hoeveel mensen het pand verlaten. Het is aan Inschrijver om daar een geschikte oplossing voor aan te bieden. U dient te voldoen aan de gestelde eis van het tellen. In de beantwoording van de eis dient u aan te geven welke mogelijkheid u heeft aangeboden.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE 9.77

Vraag:

Wat wordt er met deze wens bedoeld? Graag een iets uitgebreidere functionele beschrijving.

Antwoord:

Dat de klant zonder zich eerst te hoeven inloggen al dingen in de webkassa in het winkelmandje kan doen. Pas bij het afrekenen wordt dan gevraagd naar de inloggegevens. Indien mogelijk. Bij aanschaf van een leskaart of een meerkaart/abbonnement voor een gezinslid zal dit waarschijnlijk eerder moeten.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PVE 15.3

Vraag:

Wat wordt er met deze eis bedoeld? Overzicht van alle wachtlijsten over alle niveaus/diplomas/dagen/tijden? In deze eis wordt gesproken over een totale wachtlijst over alle baden heen. Dat kan toch niet als elk zwembad en elk diploma/niveau zijn eigen wachtlijst heeft?

Antwoord:

Het moet mogelijk zijn dat iemand van de cursusdesk de wachtlijsten van alle zwembaden kan bekijken en aanpassen. Hoeft niet 1 lijst te zijn.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst

Vraag:

U heeft in Bijlage 4 Conformiteitenlijst bepaalde wensen opgenomen. Niet iedere inschrijver zal aan alle wensen voldoen. Wij gaan er dan ook vanuit dat niet alle wensen al per 01-01-2023 geïmplementeerd moeten worden. Wilt u aangeven welke doorlooptijd geldt voor het implementeren van de wensen?

Antwoord:

Indien u aangeeft dat u voldoet aan de wens, dient deze ook per 01-11-2022 geïmplementeerd te zijn.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 2.1

Vraag:

Wij lezen dat het afdrukken van vorderingen een eis is. Voor welke doelgroep is dit een vereiste en waar gebruikt deze doelgroep deze afdruck voor? Kunt u het proces/werkbeschrijving hier toelichten met de achterliggende gedachte te digitaliseren?

Antwoord:

De instructeurs moeten de rooster kunnen printen.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 2.5

Vraag:

Wij lezen dat het afdrukken en mailen van (lesgroepen) roosters een eis is.

Voor welke doelgroep is dit een vereiste en waar gebruikt deze doelgroep deze afdruk voor? Kunt u het proces/werkbeschrijving hier toelichten met de achterliggende gedachte te digitaliseren?

Antwoord:

De instructeurs moeten de roosters kunnen printen en mailen.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 2.6

Vraag:

Wij lezen dat het afdrukken en presentielijsten een eis is. Voor welke doelgroep is dit een vereiste en waar gebruikt deze doelgroep deze afdruk voor? Kunt u het proces/werkbeschrijving hier toelichten met de achterliggende gedachte te digitaliseren?

Antwoord:

De instructeurs moeten de roosters kunnen printen.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 2.10

Vraag:

Hier zijn diverse oplossingen voor mogelijk. Welke verschillende soorten geldstromen kent Groningen?

Antwoord:

Dit betreft geldstromen in relatie tot: zwemlessen, schaatslessen, groepslessen, huur onroerende zaken recreatief, kruisposten pin, kruisposten afstort, kasverschillen, opbrengst personeel, (recreatieve) nevenvoorzieningen, stadjespas, doorbereken faciliteiten, horeca 3e partij, vooruitontvangen bedragen, diverse opbrengsten/uitgaven, borg, kasverschillen, kas, op rekening, combibetaling, verschillende tussenrekeningen, vouchers, schaatsverhuur, ongefinitieerd.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 3.15

Vraag:

Facturatie geschied normaliter direct via de mail (vanuit ons systeem, met verschillende lay-out mogelijkheden). Als dit wenselijk is om te plannen met verschillende emailtemplates, dan kunnen wij gebruik maken van ons marketingautomation systeem. Is dit wenselijk?

Antwoord:

Bij ons gaat het tot nu toe via een financiële applicatie. Mochten wij het zelf kunnen factureren dan zou dit een mogelijkheid kunnen zijn.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, hoofdstuk 4

Vraag:

Wij zien bij hoofdstuk vier eisen op technisch niveau zoals OTAP en updates /hotfixes. Hoe ziet u dit voor u betreffende de koppelingen op hardware, zoals pinterminals, bon printers, toegangscontrolesystemen en leerlingvolgsysteem? Verwacht u een andere oplossing dan een SAAS-oplossing? Zo nee, voldoet een testomgeving op functioneel niveau?

Antwoord:

Er zijn minimaal 2 omgevingen nodig, te weten een productie- en een acceptatie omgeving. Koppelingen met genoemde hardware hoeven alleen beschikbaar te zijn in de productieomgeving.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 4.1

Vraag:

U spreekt van een geldigheidsduur. Wat wordt hiermee bedoeld? Kunt u het proces/werkbeschrijving hier toelichten aan de hand van een voorbeeld en waar deze geldigheidsduur van toepassing op is? Wat voor soort artikel bedoelt u?

Antwoord:

Wij hebben bijvoorbeeld voor onze 12 kaarten recreatief en groepslessen

geen geldigheid. Je hoeft ze dus niet voor een bepaalde datum op te maken. Dit geldt wel voor onze leskaarten voor schaatsen en zwemmen.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 4.2

Vraag:

U spreekt van verschillende annuleringsregels. Betreft dit een annulering die een eindgebruiker moet kunnen maken bij het annuleren van eerder aangekochte toegangsproducten?

Antwoord:

Dit geldt vooral voor de verhuur van een accommodatie.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 4.5

Vraag:

U spreekt van OTAP omgevingen. Wij ontwikkelen middels deze OTAP methodiek. Wordt er bij oplevering verwacht dat Groningen vier omgevingen opgeleverd krijgt? Hoe ziet u dit voor u betreffende de koppelingen op hardware, zoals pinterminals, bon printers en toegangscontrolesystemen?

Antwoord:

Nee, er worden 2 omgevingen verwacht. Te weten een acceptatie- en een produktie omgeving. Koppelingen met genoemde hardware hoeven alleen beschikbaar te zijn in de produktieomgeving.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 4.6

Vraag:

U spreekt van externe leveranciers. Over welke leveranciers heeft u het en zijn dit bestaande leveranciers? Wat voor koppelingen bedoelt u, kunt u deze

toelichten?

Antwoord:

Met externe leverancier wordt o.a. Ogone bedoeld. Onder een koppeling wordt o.a. een testomgeving van bijvoorbeeld Ogone (webkassa) bedoeld, zodat je kunt testen of de webkassa werkt tot en met betaling. Voor een overzicht van de koppelingen verwijzen wij naar Bijlage 15.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eisen 4.21 en 4.22

Vraag:

U geeft aan bij 4.43 dat het vastleggen van een faciliteit door de applicatiebeheerder een wens is. Dan zouden eisen 4.21 en 4.22 dus eigenlijk ook wensen zijn. Klopt dit?

Antwoord:

Dit is een omissie, wens 4.43 moet een eis zijn, Opdrachtgever heeft Bijlage 4 aangepast naar versie 1.1 en toegevoegd in de map Documenten in TenderNed.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 4.22

Vraag:

Waar wordt de wegingsfactor voor gebruikt? Waar heeft de wegingsfactor invloed op?

Antwoord:

De plek waar de faciliteit terecht komt. Sommige faciliteiten zijn belangrijker dan de andere.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 4.25

Vraag:

In welke gevallen wilt u prijzen met een percentage verhogen? Klopt het dat een cola van 2,95 met bijvoorbeeld 10% verhoogd moet kunnen worden, welke vermoedelijk niet als 3,245 euro getoond moet gaan worden?

Antwoord:

Elk jaar verhogen wij de tarieven met een bepaald percentage. Dit geldt voor alle dagtoegangen. Abonnementen en meerkaarten zijn weer afhankelijk van deze dagtoegangen. Er moet inderdaad worden afgerond. De cola zou dan bij ons € 3,30 worden.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 4.27

Vraag:

Wat verstaat u onder een gegenereerd document?

Antwoord:

Op het moment dat wij een klant een document toesturen vanuit het systeem, dan moet dit vastgelegd worden. Dit kan mail zijn, maar ook een brief, contract, specificatie factuur, enz.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 4.41

Vraag:

Wat verstaat u onder een locatiecategorie?

Antwoord:

Locatie-categorieën zijn o.a. sporthallen, gymlokalen, zwembaden, sportparken.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 4.46

Vraag:

Wat verstaat u onder een faciliteitscategorie?

Antwoord:

Dit is een deel van de locatie. Bijvoorbeeld instructiebad, 1/3 deel sporthal etc.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 4.77

Vraag:

Kunt u het proces/werkbeschrijving hier toelichten aan de hand van een voorbeeld wanneer u dit zou willen? Bedoelt u een relevant artikel of misschien een samengesteld artikel (arrangementen)?

Antwoord:

Bijvoorbeeld je hebt al een toegang. Daaraan wil je een horeca artikel koppelen.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 4.96

Vraag:

Klopt het dat u een vergaande integratie met Microsoft Outlook wilt waardoor het mogelijk wordt vanuit de applicatie met geïntegreerd MS Word te werken, iets wat niet 'common' is? Is onze aanname juist? Of is er sprake van een verschrijving t.a.v. deze eis?

Antwoord:

Waar het ons om gaat is dat je in het systeem een brief of mail kunt aanmaken en daar vervolgens een of meerdere klanten aan kunt koppelen, zodat je een gepersonaliseerde brief of mail kunt sturen naar de klant.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 4.105

Vraag:

Waar worden leeftijdscategorieën voor gebruikt?

Antwoord:

Door een leeftijdscategorie te gebruiken kan het verkopen van een jeugd abonnement aan een volwassen persoon voorkomen worden. Dit geldt voor persoonsgebonden verkoop.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 5.9

Vraag:

In onze optiek is het bezoekersaantal niet gelijk aan het aantal verkochten artikelen. Wij registreren alleen de toegang verbonden artikelen. Is dit de juiste interpretatie?

Antwoord:

Dit is juist.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 5.26

Vraag:

Weet u zeker dat dit een wenselijke situatie is? Technisch voor ons geen probleem, maar we vragen ons af of dit een valide manier is.

Antwoord:

Correct, dit staat hier fout. Het woordje "niet" moet weg. Opdrachtgever heeft Eis 5.26 aangepast in Bijlage 4. Opdrachtgever heeft Bijlage 4 als versie 1.1 toegevoegd in de map Documenten in TenderNed.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 5.40

Vraag:

Wij hebben een mobile zuil voor verkoop van diverse artikelen, echter is het inschrijven voor zwemlessen een account(persoonlijke) aangelegenheid. Zijn er overwegingen gemaakt door jullie t.a.v. van wetgeving en bijbehorende risico's? (artikelverkoop met en zonder accountregistratie is geen probleem).

Antwoord:

Opdrachtgever volgt vanzelfsprekend wetgeving.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 5.42

Vraag:

Wat is de reden waarom er in het ene tijdvak t.o.v. het andere tijdvak wel of niet (automatisch) moeten worden geprint?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft wens 5.42 laten vervallen in Bijlage 4. Opdrachtgever heeft Bijlage 4 als versie 1.1 toegevoegd in de map Documenten in TenderNed.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 5.46

Vraag:

Wordt hier dezelfde zuil bedoeld als bij 5.40?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. Het zijn twee verschillende aspecten.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 5.47

Vraag:

Graag nadere toelichting wat de wens inhoud/koppeling/gesloten

kassasysteem?

Antwoord:

Het gesloten kassasysteem waarbij de medewerker niet direct bij het contante geld kan, moet kunnen communiceren met de applicatie, zodat het kassasysteem weet wat de klant moet betalen en eventueel terug krijgt.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 6.7

Vraag:

Debiteurennummer: Wat is de reden dat een debiteurnummer zelf in te vullen moet zijn? (heeft dit te maken met debiteurnummer uit DaFinci?)

Antwoord:

In DaFinci worden de debiteuren nummers gegenereerd en is ook leidend. Daarom moet dit ingevoegd kunnen worden in de applicatie.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 6.12

Vraag:

Gaat het hier over online verhuur?

Antwoord:

Beide, zowel online als aan de kant van de gebruiker. Alleen het vastleggen van de gegevens gebeurt alleen door de gebruiker en niet door de klant. Deze kan alleen bepaalde gegevens inzien.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 6.13

Vraag:

Gaat het hier om een gebruiker (van het systeem) of een gaat het hier om een klant?

Antwoord:

Vanuit de privacy zal het alleen mogelijk zijn vanuit de gebruiker.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eisen 6.13 t/m 6.20

Vraag:

Wilt u het proces verduidelijken bij deze eisen? In onze ogen schiet het van de ene module naar de andere?

Antwoord:

Wij gaan uit van de verhuur. Waarbij we te maken hebben met zowel natuurlijke als niet natuurlijke personen.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eisen 6.27 t/m 6.30

Vraag:

Wilt u het proces verduidelijken bij deze eisen? In onze ogen schiet het van de ene module naar de andere?

Antwoord:

Wij gaan uit van de verhuur. Waarbij we te maken hebben met zowel natuurlijke als niet natuurlijke personen.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 8.3

Vraag:

Hoe ziet u het voor zich om mailingen via WhatsApp of SMS te versturen? Of bedoelt u andere vormen van beknopte informatievoorziening?

Antwoord:

Het gaat bijvoorbeeld om een bericht dat een zwemles niet doorgaat. Dit

wordt sneller gelezen via WhatsApp dan via mail.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 8.4

Vraag:

Wat voor soort brieven? Via welk kanaal moet dit verlopen?

Antwoord:

Dit kan om contracten, mededelingen of andere communicatie gaan.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eisen 9.5 en 9.6

Vraag:

Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit betreft de webkassa, zodat Opdrachtgever via google analytics kan zien hoe de klant de webkassa gebruikt.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eisen 9.24 en 9.25

Vraag:

Kunt u dit toelichten/het proces verduidelijken?

Antwoord:

Wanneer een klant een bestelling heeft gedaan en dan er achter komt dat de bestelling ergens anders geleverd had moeten worden of dat de klant de bestelling wil annuleren.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 9.27

Vraag:

Kunt u bij deze eis toelichten wat er bedoeld wordt met 'geen' en 'meerdere'?

Antwoord:

Dit betreft geen of meerdere locaties.

Beantwoord op: 21-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 9.45

Vraag:

Kunt u een voorbeeld van een bestelling geven welke uit verschillende modules kan voortvloeien? En waarom is dit een deelbestelling?

Antwoord:

Dit kan zijn een locatie huren en daarnaast ook personeel of attributen wilt (in-)huren.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 9.56

Vraag:

Hoe ziet u voor zich dat de klant zelf de groepsgrootte mag aanpassen?

Antwoord:

Bijvoorbeeld aanmelden voor een clinic en dan aan kunnen geven met hoeveel personen hij of zij komt.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 9.64

Vraag:

Deze eis begrijpen wij niet. Kunt u deze toelichten?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld het kunnen aangeven hoever vooruit of tot wanneer een klant een reservering kan maken.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 9.71

Vraag:

Waarom is dit nodig?

Antwoord:

Dit is om te voorkomen dat een leerling niet op een wachtlijst terecht komt, maar kan dan direct instromen in een hogere groep.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 9.75

Vraag:

Waarom is dit nodig?

Antwoord:

Het wel kunnen inschrijven voor een zwemles, terwijl de betaling dan eventueel via een instantie gaat.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 9.78

Vraag:

Is het mogelijk om hier een andere procedure voor te hanteren ter voorkoming van registratie dubbele klanten?

Antwoord:

Het beoogde doel van deze eis is om dubbele registratie te voorkomen. Met

een alternatieve en betere procedure ter voorkoming van dubbele registratie gaat Opdrachtgever akkoord mits dit aangetoond kan worden door de winnende Inschrijver tijdens het verificatiegesprek.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 9.80

Vraag:

In welk geval wilt u voorkomen dat er direct betaald wordt?

Antwoord:

Opdrachtgever wil kunnen aangeven of de klant direct moet betalen of dat deze een factuur krijgt. Het gaat dan vaak om bedrijven, maar ook om klanten die een overeenkomst willen aangaan om in verschillende termijnen een product te betalen.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 10.6

Vraag:

Hoe bepaalt u de wachttermijn?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervan uit dat het systeem iets dergelijks kan genereren op basis van de gemiddelde doorlooptijd per niveau.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 10.11

Vraag:

In welk geval mag iemand zich wel aanmelden op de wachtlijst, maar kan alsnog geblokkeerd worden?

Antwoord:

Bijvoorbeeld als de klant niet de juiste leeftijd heeft voor deze groep.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 13.2

Vraag:
“Of een ander systeem”.. wat bedoelt u met een ander systeem?

Antwoord:
Een ander toegangsmogelijkheid dan Mifare of barcode/QR.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 13.3

Vraag:
U geeft aan dat de klant uiteindelijk bij de tourniquets een eigen keuze kan maken voor de activiteit waar men toegang voor wilt. Hoe ziet u de controle of men dan de juiste activiteit kiest en niet de goedkoopste activiteit kiest?

Antwoord:
Uw vraag is niet relevant voor deze aanbesteding, het is aan Opdrachtgever om daar zelf op toe te zien.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 14.3

Vraag:
Waarom worden op dit moment kleedkamers vastgelegd en waar zijn deze in het systeem voor in te zetten?

Antwoord:
Opdrachtgever gebruikt deze optie om aan te geven dat een faciliteit verhuurt of in gebruik is.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 14.8

Vraag:
Wat wordt er bedoeld met een ontkoppeling?

Antwoord:
Het gaat hierbij om een product of accommodatie die niet gebruikt wordt. Bij verwijdering of inactief zetten moet in een later stadium ingezien kunnen worden m.b.v. rapportages wat er in het verleden is gebeurd.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eisen 14.14, 14.16 en 14.17

Vraag:
Wat wordt er bedoeld met een lijst?

Antwoord:
Het moet zijn "in een lijst" kunnen zoeken. Een voorbeeld van deze lijst is de lijst met locaties en de lijst met verenigingen.

Beantwoord op: 21-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 14.19

Vraag:
In welk geval wilt u dit kunnen aangeven en wie maakt van deze informatie gebruik? Een backoffice medewerker mag overschrijvingen doorvoeren, maar is dit ook wenselijk voor de eindgebruiker?

Antwoord:
Dit mag alleen de backoffice uitvoeren.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 15.1

Vraag:

In kolom C is niet aangegeven of het een eis of een wens is. En in kolom D kunnen we geen keuze maken.

Antwoord:

Uw opmerking is correct. Opdrachtgever heeft 15.1 aangepast in Bijlage 4. Opdrachtgever heeft Bijlage 4 als versie 1.1 toegevoegd in de map Documenten in TenderNed.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 16.1

Vraag:

Begrijpen wij dat dit gaat om kosten die voortvloeien uit een annulering van een verhuurmoment die de klant moet betalen, vanwege deze annulering?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 16.4

Vraag:

Wat verstaan jullie onder 'de gebruiker'? Is dit de backoffice medewerker van Groningen of een huurder/eindgebruiker?

Antwoord:

Dit gaat om de backoffice medewerker.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 16.6

Vraag:

Wordt het verhuurde artikel altijd op dezelfde locatie ingeleverd?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 16.7

Vraag:

Is dit een waarschuwing voor de eindgebruiker (consument) of voor de gebruiker het sportbedrijf?

Antwoord:

Deze is voor de gebruiker van het sportbedrijf.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eisen 16.18 t/m 16.21

Vraag:

Hoe wordt het boetebedrag bepaald en hoe moet een klant het boetebedrag voldoen? Is dit bij inleveren (dan adviseren wij direct via Pin) of wordt er een separate factuur gestuurd (wat wij niet adviseren)?

Antwoord:

De klant dient dit via Pin te voldoen.

Beantwoord op: 21-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 16.22

Vraag:

Graag nadere toelichting?

Antwoord:

Dit gaat vooral om de verhuurklanten en dan specifiek de verenigingen en bedrijven.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
73 Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 16.50

Vraag:
Als de einddatum onbeperkt in de toekomst ligt, wat is dan het beleid t.a.v. prijsindexeringen?

Antwoord:
Het contract loopt door maar de bedragen kunnen t.a.v. prijsindexering wel veranderen. Dit dient te worden meegenomen in het contract.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
74 Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 16.51 en 16.52

Vraag:
Wat bedoelen jullie met signaleringsdatum? Einde contract?

Antwoord:
De datum waarop een contract bijvoorbeeld opgezegd of verlengd moet worden.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
75 Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 16.55

Vraag:
Is de verhuur van kluisjes een betaalde dienstverlening of is het serviceartikel?

Antwoord:
Op dit moment is het een serviceartikel.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 18.2

Vraag:

Dit is mogelijk, is dit een wenselijke situatie?

Antwoord:

Ja, naar de mening van Opdrachtgever wel.

Beantwoord op: 21-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 18.4

Vraag:

Is dit een wenselijke systeeminstelling gezien de flexibiliteit?

Antwoord:

Ja, dit is een wenselijke instelling. Het kan gebeuren dat wij bijvoorbeeld bij het schaatsen minder instructeurs hebben en daardoor dus minder leerlingen kunnen plaatsen.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 19.4

Vraag:

In welke situatie wordt een abonnement overgezet?

Antwoord:

Een klant heeft zijn pas verloren. Deze pas wordt geblokkeerd. Dan wil de klant een nieuwe pas met de oorspronkelijke abonnementen of meerkaarten.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 20.2

Vraag:

Bij deze eis kunnen we in kolom D geen keuze maken?

Antwoord:

Uw opmerking is correct. Opdrachtgever heeft Bijlage 4 aangepast en deze als versie 1.1 toegevoegd in de map Documenten in TenderNed.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 25.1

Vraag:

Hoe verkrijgt een klant de genoemde transponder? Er wordt opgemerkt dat klanten met een abonnement of meerkaarten al in bezit zijn van een transponder namelijk. De incidentele klant kan ook middels andere middelen toegang krijgen (QR code, Barcode etc.). Kortom; hoe is de toegang nu geregeld, of gewenst, voor de incidentele bezoeker (die via de betaalzuil een toegangsproduct aanschaf)?

Antwoord:

Klanten die al in het bezit zijn van een transponder kunnen daar hun abonnement of meerkaart opwaarderen. Klanten die geen transponder hebben moeten dit bij de kassa of online opwaarderen, in het laatste geval krijgt de klant de transponder thuis gestuurd. Incidentele klanten krijgen een evenementenbandje met barcode bij de kassa.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 25.3

Vraag:

Is het verkrijgen van een kluisje een betaalde dienstverlening, of wordt deze als service aangeboden?

Antwoord:

Dit wordt als service aangeboden.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, eis 26.11

Vraag:

We missen tekst met de uitleg over serviceniveaus 2 en 3. Om de eis helder te krijgen ontvangen we graag de volledige tekst.

Antwoord:

Een nadere uitwerking, specificatie en invulling van de serviceniveaus binnen het optioneel af te nemen onderhouds- en serviceovereenkomst wordt in nader overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld. Uitgangspunt voor deze nadere uitwerking, specificatie en invulling is dat deze (aantoonbaar door Inschrijver) gangbaar en marktconform zijn. De door Inschrijver (optioneel) aan te bieden prijs voor onderhoud en service dient hierop te zijn gebaseerd.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Bijlage 10, SLA, pg. 13

Vraag:

Pre-release notes: Er wordt verwacht dat Groningen acceptatietests kan uitvoeren. In sommige gevallen heeft een functionaliteit uit een pre-release invloed op hardware, welke aangesloten is op de productie omgeving. Hoe ziet u voor zich hier acceptatietests op uit te kunnen voeren? Of geldt dit alleen "indien mogelijk"?

Antwoord:

Dit is indien mogelijk. Hoe dichter bij de werkelijkheid hoe beter, maar wanneer bestaande hardware hierdoor wordt aangepast dan is dit niet mogelijk. Indien een release niet functioneert, dient de mogelijkheid te zijn om de applicatie terug te zetten naar de vorige versie.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Bijlage 15, Koppelingen, BI Tools 1

Vraag:

Is hiervoor toegang tot de productie database nodig? Zo ja, gaat Groningen queries schrijven op de productie database?

Hoe zorgt Groningen ervoor dat deze niet een dermate belasting opleveren wat mogelijk invloed kan hebben op de prestaties op de productie server?

Antwoord:

Er zijn verschillende mogelijkheden om te koppelen. Dit zijn er 5 waar jullie uit kunnen kiezen. Het liefst lezen wij direct vanuit de database.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 15, Koppelingen, BI Tools 2

Vraag:

Wat wordt er verstaan onder kopie database en wat zijn hier de verwachtingen van?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de 5 mogelijkheden. Zie ook antwoord vraag 84.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 15, Koppelingen, BI Tools 3

Vraag:

Groningen kan via sFTP inloggen om een backup te downloaden van de database middels zelf-geplande taken, is dit voldoende?

Antwoord:

Ja, mits de back-up gelijk is als de productie database.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 15, Koppelingen, BI Tools 4

Vraag:

Welke data wilt Groningen via een API op kunnen halen?

Antwoord:

Dit wordt vastgesteld tijdens de implementatie.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 15, Koppelingen, Cognos/Dafinci/Ortec

Vraag:
Is er documentatie beschikbaar van deze partijen waar het uit te wisselen formaat aan moet voldoen?

Antwoord:
Nee, niet op detailniveau, tijdens implementatie wordt dit bepaald.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 15, Koppelingen, Cognos

Vraag:
Waarom wordt hier gesproken over SFTP en CSV? Is één van de twee ook een optie en wat voor data moet worden uitgewisseld?

Antwoord:
SFTP is het bestandsuitwisseling protocol en CSV is het bestandsformaat. Uitwisseling van het soort data wordt tijdens implementatie bepaald.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage 15, Koppelingen, Dafinci

Vraag:
Waarom wordt hier gesproken over API en CSV? Is één van de twee ook een optie en wat voor data moet worden uitgewisseld?

Antwoord:
Uitwisseling in CSV formaat en in de toekomst d.m.v. een API. Data die moet worden uitgewisseld wordt tijdens de implementatie vastgesteld.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 15, Koppelingen, Ortec

Vraag:

Kunt u specifieker zijn wat er verwacht wordt in het bestandsuitwisseling formaat. Wat voor data moet er worden uitgewisseld?

Antwoord:

Het uitwisselingsformaat moet voldoen aan de genoemde eisen (bijv. CSV), welke data uitgewisseld moet worden wordt tijdens de implementatie vastgesteld.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

U omschrijft het volgende in het prijzenblad: 'Kosten zijn aangeboden op basis van het genoemde aantal gebruikers in de aanbestedingsdocumenten'. In de stukken is het aantal gebruikers nergens opgenomen. Wilt u aangeven hoeveel gebruikers er zijn en wat hun rol/functie is?

Antwoord:

Eindgebruikers: ca. 200

Functioneel applicatiebeheerders: 2

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

In onze berekening gaan wij voor licenties uit van een prijs per locatie en niet per gebruiker. Wilt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, dit is aan Inschrijver.

Beantwoord op: 21-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

Hoeveel medewerkers moeten er opgeleid worden?

Antwoord:

Dit betreft ca. 60 medewerkers.

Beantwoord op: 21-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

Wilt u exact omschrijven welke conversies wij moeten verzorgen zodat wij hiervoor een juiste prijs kunnen opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Dit betreft de conversie van: accommodaties, tarieven, klanten (en hun producten), producten.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

In de Conformiteitenlijst zijn eisen en wensen opgenomen. Wilt u bevestigen dat de prijzen die wij in het prijzenblad opnemen bij 'Eenmalige (project) kosten', 'Jaarlijkse kosten' en 'Jaarlijkse kosten Aanvullende dienstverlening' betrekking hebben op alle eisen. En dat de prijs voor het implementeren van de wensen opgenomen moet worden bij 'Tarieven voor eventuele toekomstige aanvullende diensten, niet inbegrepen in inschrijfprijs' en 'Optioneel af te nemen'. Dit is de enige manier om een eerlijk vergelijk tussen inschrijvers te maken omdat niet iedere partij aan alle wensen kan voldoen.

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct, deze hebben ook betrekking op de wensen. U dient alle wensen te beantwoorden. Wensen waarbij u aangeeft dat u hier aan voldoet, dient in de aangeboden prijs mee te nemen in de posten Eenmalige (project)kosten', 'Jaarlijkse kosten' en 'Jaarlijkse kosten Aanvullende dienstverlening'.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 97
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, §4.5

Vraag:
Kunt u de informatie die gedeeld is tijdens de schouw beschikbaar stellen aan de partijen die helaas niet aanwezig konden zijn?

Antwoord:
Tijdens de schouw is een korte rondleiding gegeven op Sportcomplex Karding, er is geen aanvullende informatie gedeeld met deelnemers. Voor de beantwoording van inhoudelijke vragen is steeds verwezen naar de noodzaak om deze schriftelijk in te dienen tijdens de inlichtingenronde. Mondelinge vragen tijdens de schouw zijn in deze dus niet beantwoord en er is dus geen verdere informatie gedeeld of beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 98
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, §3.4.2, pg. 9

Vraag:
Buiten de scope is het uitvoeren van het functioneel beheer op het nieuwe systeem. Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:
Dat zal gebeuren door gemeente Groningen zelf.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 99
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, §7.3, pg. 25

Vraag:
U geef aan dat de GVA uiterlijk binnen 6 werkdagen aangeleverd moet worden. In §6.2.2 spreekt u over 10 kalenderdagen. Wat is juist?

Antwoord:
Dit moet 10 werkdagen zijn. Opdrachtgever heeft de aanbestedingsleidraad aangepast en als versie 1.1. toegevoegd in de map Documenten in

TenderNed.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, §7.5.2.1, pg. 28, punt 4

Vraag:
Wat bedoelt u met alarmmeldingen?

Antwoord:
Punt 4 is niet correct, deze vervalt. Opdrachtgever heeft de aanbestedingsleidraad aangepast en als versie 1.1. toegevoegd in de map Documenten in TenderNed.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, §7.5.2.2, pg. 28

Vraag:
Wilt u bevestigen dat u de NEN7510 certificering als gelijkwaardig aan NEN 3402 beschouwd?

Antwoord:
Opdrachtgever beschouwt NEN 7510 niet als gelijkwaardig en dus ook niet van toepassing.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, §8.1.22, pg. 34

Vraag:
In §3.1 van de offerteaanvraag beschrijft u dat de oplossing uiterlijk 31-12-2022 geïmplementeerd en gebruiksklaar door opdrachtnemer opgeleverd dient te worden. Hier spreekt u over 1 november ‘compleet geïnstalleerd en volledig werkbaar’ en dat de applicatie per 01-01-2023 in productie wordt genomen. Kunt u aangeven welke activiteiten u verwacht in de periode 01 november tot de echte live gang?

Antwoord:

In deze periode willen wij de medewerkers opleiden en gebruikerservaring op laten doen.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, §8.1.2.3, G4

Vraag:

Wilt u bevestigen dat alle innovaties en doorontwikkelingen die wij opnemen in dit plan, geen onderdeel uitmaken van de gevraagde kostenposten in het prijzenblad?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. Opdrachtgever neemt een Hosted totaaloplossing af. Dit betekent dat innovaties en doorontwikkelingen in de jaarlijkse prijs opgenomen dient te zijn.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, §8.1.2

Vraag:

Welke functionarissen zitten er in het beoordelingsteam van deze aanbesteding?

Antwoord:

Dat zijn medewerkers die betrokken zijn bij de dagelijkse werkzaamheden, IT adviseurs en verantwoordelijke managers.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage 14

Vraag:

In bijlage 14 vinden wij een overzicht van alle aanwezige hardware. Kunt u per type hardware aangeven om wat voor type het gaat, zoals QR code

/barcode scanner, type paslezers etc.

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk. Deze informatie is niet beschikbaar.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Security maatregelen - O-INR-7

Vraag:

OTAP voor klanten is binnen dezelfde omgeving (Verschillende DB's). Het gaan namelijk altijd om een officiële release. OK voor de gemeente?

Antwoord:

Aanwezigheid van een Test-/Acceptatie-omgeving is verplicht en is (logisch dan wel fysiek) gescheiden van de Productie-omgeving.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

V-LTB-7

Vraag:

Userbeheer wordt gedaan in AD. Graag document "wachtwoordbeleid" doorsturen zodat we kunnen verifiëren

Antwoord:

Het wachtwoordbeleid waarnaar verwezen wordt in Bijlage 17, wordt als Bijlage 18 toegevoegd in de map Documenten in TenderNed.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:

V-HAR-6 en V-HAR-7

Vraag:

Conform onze patchmanagement is dit maximaal 10 dagen. OK voor de gemeente?

Antwoord:

Nee, VHAR-7 is critical en zal dus aan de eisen moeten voldoen.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 8 Overeenkomst

Vraag:

Zou u dit artikel met betrekking tot de beroepsaansprakelijkheid willen laten vervallen en artikel 13.4 van GIBIT 2020 daarvoor in de plaats laten treden?

Antwoord:

Dat is akkoord. Opdrachtgever laat artikel 12 van de Overeenkomst vervallen. Opdrachtgever heeft Bijlage 8 aangepast en als versie 1.1. toegevoegd in de map Documenten in TenderNed.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 4 eis 20.4

Vraag:

"Vereist is dat de leverancier bij de gegevens een ...".
Graag zin aanpassen in "Vereist is dat de leverancier bij de uit te wisselen gegevens (export, API e.d.) een...".

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 4 eis 14.18

Vraag:

Eis laten vervallen, of een vergelijkbare oplossing ook toestaan.

Antwoord:

Opdrachtgever laat eis 14.18 vervallen. Opdrachtgever heeft Bijlage 4 aangepast naar versie 1.1 en toegevoegd in de map Documenten in

TenderNed.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Bijlage 4 eisen 14.14, 14.15, 14.16 en 14.17

Vraag:

Wat wordt met 'lijst' bedoeld in deze eisen?

Antwoord:

Dit moet "in een lijst". Dit kan lesgroepen, klantgroepen enz. zijn.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Bijlage 4 eis 9.67

Vraag:

In de winkelwagen moet per artikel het gevraagde aantal getoond worden en gewijzigd kunnen worden. Graag toevoeging: dit geldt niet voor accommodatieverhuur.

Antwoord:

Accommodatie verhuur moet ook goed aangepast kunnen worden.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Bijlage 4 eis 9.9

Vraag:

Eis graag laten vervallen. Een optie kan in het systeem blijven staan totdat de gebruiker of de klant er iets mee doet.

Antwoord:

Een optie zou naar bijvoorbeeld standaard 14 dagen automatisch moeten vervallen, waarbij de klant een melding krijgt dat dit gaat gebeuren. Het aantal dagen moet door de gebruiker in te stellen zijn en eventueel aan te passen. De klant en de gebruiker kunnen beide het ook annuleren of juist

bevestigen.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 4 eis 9.5 en 9.6

Vraag:
Eisen zijn niet duidelijk. Graag toelichting.

Antwoord:
Het gaat om de webkassa, zodat wij via google analytics kunnen zien hoe de klant de webkassa gebruikt.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 4 eis 9.3

Vraag:
Deze eis graag beperken tot alleen iDEAL voor online accommodatieverhuur, als enige direct zekere betaling die niet herroepen kan worden.

Antwoord:
Niet akkoord.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 4 eis 8.3

Vraag:
Mailingen: sms en Whatsapp uit de eis halen m.b.t. accommodatieverhuur.

Antwoord:
Niet akkoord.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage 4 eisen 6.13, 6.14, 6.17, 6.18 en 6.27

Vraag:

Wij lossen dit anders op, waarmee u hetzelfde kunt bereiken. Is dat akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op:

20-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage 4 eis 4.96

Vraag:

Graag "Microsoft Word" laten vervallen in deze eis.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op:

20-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 4 eisen 4.64 en 9.30

Vraag:

Graag toevoegen bij deze eisen 4.64 en 9.30: "of er is een andere methode om een vergelijkbaar effect te verkrijgen".

Antwoord:

Als dit een functie is die de gebruiker zelf kan instellen dan is dat akkoord.

Beantwoord op:

20-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage 4 eisen 4.45 en 14.19

Vraag:

Dubbele verhuur moet mogelijk zijn in bepaalde faciliteiten. Mogen eisen 4.45 en 14.19 vervallen?

Antwoord:

Dubbele verhuur moet mogelijk zijn, zeker als de gebruiker dit bepaald.
Daarom laten wij deze eisen niet vervallen.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Bijlage 4 eis 4.24

Vraag:

Prijsindexering a.d.h.v. een absoluut bedrag (t.o.v. een percentage eis 4.25).
Mag deze eis 4.24 vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage 4 Werkblad algemeen

Vraag:

Dit werkblad is hinderlijk beveiligd.
Graag wat vrijer: Kolom E tekst en achtergrondkleur toestaan, voor eigen (tijdelijke) signaleringen tijdens het werk. Nu is tekst ongewenst afwisselend normaal, vet, rood, cursief .. Dat is onnodig storend in ons teamwerk.
Kolom H vrijgeven voor eigen tijdelijke notities + kol F+G kunnen versmallen.
Kolom G (punten) totaal weergeven
Kopiëren van Kol A, B en C toestaan.
Zoekfunctie aanzetten (kunnen zoeken op tekst)

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Perceelopdeling

Vraag:

Er zijn niet veel alles in 1 aanbieders. Om meer en betere inschrijvingen te krijgen zou het aan te bevelen zijn om het op te splitsen in de volgende 2 percelen: "Verhuur sportaccommodaties" en "Verkoop en toegang zwembaden en ijsbaan". Staat de gemeente Groningen open om de aanbesteding op te splitsen in deze 2 percelen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage 4, conformiteitenlijst, nr 25.3 en Aanbiedingsleidraad pag 9, leveren hardware

Vraag:

Er wordt – optioneel - gevraagd naar toegang tot lockers.

- Welke verwachting heeft de gemeente ten aanzien van de lockers en de koppeling met het toegangssysteem?
- Kan er gekoppeld worden met de huidige leverancier?
- De huidige toegang tot de lockers is geïntegreerd met de toegang. In de uitvraag is het optioneel opgenomen. Wat gaat de gemeente doen, als een inschrijver geen ervaring heeft met lockers en hier geen betrouwbare oplossing voor kan bieden?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar de aanbestedingsstukken waarin is aangegeven wat de minimale eisen zijn. Indien de Inschrijver geen ervaring heeft, heeft inschrijven geen zin.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage 15 Koppelingen

Vraag:

Moet in de offerte opgenomen worden dat danwel voor het datawarehouse of Cognos een ETL laag geleverd wordt?
Zo ja dan graag een beschrijving van de technische randvoorwaarden waar we rekening mee moeten houden.

Antwoord:

Nee, alleen toegang mogelijk maken tot de data. De technische

randvoorwaarden staan benoemd in Bijlage 15 Koppelingen v1.0.xlsx

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 129
Onderwerp: Bijlage 15 Koppelingen

Vraag:
Is er een beschrijving beschikbaar van de API tbv BR Controls?

Antwoord:
Nee, dit wordt vastgesteld tijdens de implementatie.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 130
Onderwerp: Bijlage 15 Koppelingen

Vraag:
Is er een beschrijving beschikbaar van de API t.b.v. Davinci?

Antwoord:
Nee, dit wordt vastgesteld tijdens de implementatie.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 131
Onderwerp: Bijlage 15 Koppelingen

Vraag:
Is er een beschrijving beschikbaar van de API (Json) t.b.v. Ortec?

Antwoord:
Nee, dit wordt vastgesteld tijdens de implementatie.

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 132
Onderwerp: Bijlage 15 Koppelingen

Vraag:

Is er een beschrijving beschikbaar van de REST API t.b.v. Spotler?

Antwoord:

Nee, dit wordt vastgesteld tijdens de implementatie.

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud