

Nota van Inlichtingen Openbare Europese Aanbesteding Schoonmaak en glasbewassing Stichting Openbaar Onderwijs Zwolle en Regio (OOZ)

Mededeling aanbestedende dienst: N.a.v. vraag 21 uit de voorgaande Nota: De informatie ten aanzien van de keukens volgt zo spoedig mogelijk middels foto's van de ruimte.

Datum Ref. nr.	12-1-2023 Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceken
1	Inhoud	Referentieverklaring	Is het akkoord om een reeds door de referent ondertekende klanttevredenheidsverklaring aan te leveren i.p.v. de door u aangeleverde klanttevredenheidsverklaring? Dit, om onze klanten niet onnodig te belasten om bij elke offerteaanvraag opnieuw een klanttevredenheidsverklaring te moeten laten ondertekenen.	Akkoord, mits deze verklaring niet ouder is 2 jaar.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
2	Juridisch	Nv1-Vraag&antwoord 35	Wij missen een onderbouwing vanuit u waaruit volgt dat een beperking van de aansprakelijkheid niet op zijn plaats zou zijn in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel. Ons inzien zijn de bedoelde aansprakelijkheidsbeperkingen onverminderd relevant in geval van deze schadeoorten. Wij verzoeken u daarom om de aansprakelijkheidsbeperking ook in deze gevallen van toepassing te laten zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
3	Juridisch	Nv1-Vraag&antwoord 85	Kunt u akkoord gaan als inschrijver in plaats van de 403-verklaring een concerngarantie of terbeschikkingstellingsverklaring gebruiken, op maat voor deze specifieke opdracht?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
4	Inhoud	Programma van eisen/calculatiebestand	In het calculatiebestand heeft u de frequentie afgegeven. Normaliter zou bij een resultaatgericht programma de frequentie niet vooraf bepaald moeten zijn. Daarnaast stelt u in het programma van eisen nadrukkelijk dat bepaalde handelingen dagelijks uitgevoerd dienen te worden (moppen van vloeren en reinigen contactvlakken). Als u vasthoudt aan deze eisen en frequentie, bent u dan ook bereid om het plafondbedrag te verhogen?	Aanbestedende Dienst houdt vast aan de eisen en frequentie. De genoemde dagelijkse handelingen zijn gebaseerd op de maximale frequentie van de locatie. Het plafondbedrag is hierop gebaseerd en blijft ongewijzigd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
5	Contract	Nv1: vraag 28	"In reactie op vraag 28 (Nv1) geeft u aan dat tussentijdse CAO verhogingen in principe niet worden gehonoreerd maar wel redelijk en billijk worden benaderd. Nu wordt op voorhand een indexeringsmethode gebruikt die strijdig is met de handreiking van de Code Verantwoordelijk marktgedrag. Hierin staat dat de methode van DPI niet synchroon loopt met de feitelijke kosten stijging als gevolg van CAO en overige kosten. Als advies geeft De Code een mix te hanteren van de feitelijke loonkosten stijging (CAO en Sociale lasten) vermeerderd met de generieke kostenstijging (CPI) voor het niet loon gerelateerde deel.	Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
6	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Ruimteomschrijving	Ruimtenummer 110 op de locatie Het Pallet Hattem is in het ruimtebestand een IB ruimte en in het periodiek vloeronderhoud een personeelskamer. Welke ruimte omschrijving is juist?	Dit betreft een IB ruimte	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
7	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Ruimteomschrijving	Ruimtenummer 104 op de locatie Het Pallet Hattem is in het ruimtebestand een lokaal en in het periodiek vloeronderhoud een recreatieruimte. Welke ruimte omschrijving is juist?	Dit betreft een lokaal	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
8	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Ruimtegegevens	Ruimtenummers 31, 32 en 32a op de locatie Het Pallet Hattem ontbreken in het ruimtebestand maar zijn wel opgenomen in het tabblad periodiek vloeronderhoud. Klopt het dat voor deze ruimten enkel periodiek vloeronderhoud onderdeel is van het bestek?	Deze ruimten zijn gewijzigd in de calculatiebestanden reeds bij de Nota van Inlichtingen van 20-12-2022.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
9	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Ruimtegegevens	Alle ruimten op de locatie De Schatkamer zijn conform het periodiek vloeronderhoud op de begane grond, maar conform het ruimtebestand zijn er ook ruimten op de eerste etage. De bestekken van beide tabbladen lijken niet consistent waardoor niet voor elke unieke ruimte het totale onderhoud inzichtelijk wordt. Kunt u dit aanpassen?	Ruimtenummers 101 tm 128 bevinden zich op de eerste etage. Het ruimtebestand is aangepast in versie 3 van perceel 2.	Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
10	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Ruimtegegevens	Alle ruimten op de locatie De Jsselhof zijn conform het periodiek vloeronderhoud op de begane grond, maar conform het ruimtebestand zijn er ook ruimten op de eerste etage. De bestekken van beide tabbladen lijken niet consistent waardoor niet voor elke unieke ruimte het totale onderhoud inzichtelijk wordt. Kunt u dit aanpassen?	Ruimtenummers 1.01 t/m 1.26 bevinden zich op de eerste etage. Het ruimtebestand is aangepast in versie 3 van perceel 2.	Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
11	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Ruimtegegevens	Alle ruimten op de locatie Triomundo zijn conform het periodiek vloeronderhoud op de begane grond, maar conform het ruimtebestand zijn er ook ruimten op de eerste etage. De bestekken van beide tabbladen lijken niet consistent waardoor niet voor elke unieke ruimte het totale onderhoud inzichtelijk wordt. Kunt u dit aanpassen?	Alle V-nummers en mW-nummers bevinden zich op de eerste etage. Het ruimtebestand is aangepast in versie 3 van perceel 2.	Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
12	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Ruimtegegevens	Alle ruimten op de locatie De Toonladder zijn conform het periodiek vloeronderhoud op de begane grond, maar conform het ruimtebestand zijn er ook ruimten op de eerste etage. De bestekken van beide tabbladen lijken niet consistent waardoor niet voor elke unieke ruimte het totale onderhoud inzichtelijk wordt. Kunt u dit aanpassen?	De nummers 101 t/m 118 bevinden zich op de eerste etage. Het ruimtebestand is aangepast in versie 3 van perceel 2.	Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
13	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Ruimtegegevens	Alle ruimten op de locatie De Sprinkplank zijn conform het periodiek vloeronderhoud volledig op de begane grond, maar conform het ruimtebestand zijn er ook ruimten op de eerste etage. De bestekken van beide tabbladen lijken niet consistent waardoor niet voor elke unieke ruimte het totale onderhoud inzichtelijk wordt. Kunt u dit aanpassen?	De nummers 044 t/m 074 bevinden zich op de eerste etage. Het ruimtebestand is aangepast in versie 3 van perceel 2.	Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
14	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Ruimtegegevens	Alle ruimten op de locatie De Sluis zijn conform het periodiek vloeronderhoud op de begane grond, maar conform het ruimtebestand zijn er ook ruimten op de eerste etage. De bestekken van beide tabbladen lijken niet consistent waardoor niet voor elke unieke ruimte het totale onderhoud inzichtelijk wordt. Kunt u dit aanpassen?	De toewijzing van etagesoort is niet goed overgenomen in het tabblad periodiek. Het ruimtebestand is aangepast in de versie 3 van perceel 2.	Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
15	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Ruimtegegevens	Diverse ruimten op de locatie Parkschool zijn conform het ruimtebestand op de begane grond, maar conform het periodiek vloeronderhoud liggen deze ruimten op de eerste etage. De bestekken van beide tabbladen lijken niet consistent waardoor niet voor elke unieke ruimte het totale onderhoud inzichtelijk kan worden gemaakt. Kunt u deze tabbladen identiek aan elkaar maken?	De toewijzing van etagesoort is niet goed overgenomen in het tabblad periodiek. Het ruimtebestand is aangepast in de versie 3 van perceel 2.	Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
16	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Dubbele ruimtes	De ruimtenummers R.0.05R0.08/R.0.8a/R0.08b/R.013/R.014/R.020/R.021/R.022/R.023/R.024/R.027/extra staan dubbel in zowel de ruimtestaat als vloerstaat en lijken zodoende dubbel in het bestek te zitten. Dit geldt tevens voor de ruimten op regel 815 en 817 (geen ruimtenummers). Kunt u dit waar nodig corrigeren?	Dit betreft de locatie Markesteen perceel 2. De ruimten staan er inderdaad dubbel in. Dit is gecorrigeerd.Tevens staat de trap van de speelzaal Triomundo er dubbel in, dit is ook gecorrigeerd.	Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
17	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Dubbele ruimtes	Ruimte B1.17 en A2.18/A2.19 staan dubbel in de ruimtestaat en het periodiek vloeronderhoud. Kan dit worden aangepast?	De dubbele ruimten zijn uit de ruimtestaat gehaald. De nieuwe versie van perceel 1 is toegevoegd (versie 3)	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
18	Inhoud	Nv1 / Periodiek vloeronderhoud	U geeft in Nv1 1 nogmaals aan dat het periodiek vloeronderhoud van de gymzalen niet behoren tot de opdracht. Op regel 1429, 2000 en 2006 van het tabblad periodiek vloeronderhoud is voor sportzalen/gymzalen wel het vloeronderhoud uitgevraagd. Klopt dit?	Dat is correct. Op de sportvloeren (ruimtenummer 319 van locatie Twijn Boterdiep en ruimten D0.01 en D0.10 van Dr. Hengeveldcollege) behoeft het periodiek vloeronderhoud niet uitgevoerd te worden. De cellen zijn aangepast in versie 3 van het ruimtebestand.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);

19	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Vloerafwerking	Ruimtenummer D006 staat in het ruimtebestand met als vloerafwerking Steen, maar in het periodiek vloeronderhoud staat de vloerafwerking Linoleum. Welke is juist?	Dit betreft locatie Russenweg 3. De juiste vloerafwerking is steen. Dit is aangepast in het periodiek vloeronderhoud.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
20	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Periodiek vloeronderhoud	Ruimtenummer D004 in het ruimtebestand is niet herleidbaar in het tabblad periodiek vloeronderhoud, maar de ruimte is identiek aan ruimte D004a. Zijn dit dezelfde ruimten?	De constatering is juist, dit betreft dezelfde ruimten.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
21	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Periodiek vloeronderhoud	Ruimtenummer D115 staat dubbel in het ruimtebestand en het periodiek vloeronderhoud, waarbij het aantal m2 verschilt tussen beide regels. Welke regel is juist?	Het ruimtenummer is hetzelfde maar het betreft twee verschillende ruimten, de vergaderruimte en studentenwerkplek.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
22	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Vloerafwerking	Ruimtenummer D007 staat in het ruimtebestand met als vloerafwerking Tapijt, maar in het periodiek vloeronderhoud staat de vloerafwerking greivloer. Welke is juist?	Dit betreft locatie Russenweg 3. De juiste vloerafwerking is Tapijt. Dit is aangepast in het periodiek vloeronderhoud.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
23	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde calculatiebestanden / Periodiek vloeronderhoud	Op het tabblad Periodiek vloeronderhoud staan ruimtes waarvan de m2 in onderhoud zijn (kolom F) maar waarvoor geen prijs ingevuld dient te worden in de kolommen I t/m L. Klopt het dat voor deze ruimten geen periodiek vloeronderhoud is uitgevraagd?	In de opleverstaat is opgenomen wat aan periodiek vloeronderhoud is uitgevraagd. In de calculatie kolommen I t/m L worden de kosten voor periodiek onderhoud aan linoleum/marmoleum en tapijt apart inzichtelijk gemaakt.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
24	Toevoegde Bijlage Personeelsgegevens		Kunt u (per medewerker) aangeven hoeveel weken scholencontracten zij hebben. Is dat 40/42 of 52 weken per jaar.	Dit wordt na gunning tussen zittende partij en verwervende partij afgestemd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
25	NV1	Antwoord 1	Kunt u ons, mede voor het bepalen van de kosten, een overzicht verschaffen van de leeftijd van de linoleum en marmoleum vloeren in de diverse gebouwen? Zodoende kunnen wij aan de hand daarvan bepalen hoe wij het onderhoud van dit type vloeren op een goed niveau krijgen?	Aanbestedende Dienst beschikt niet over deze specifieke informatie.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
26	NV1	Antwoord 14 en 54	Kunt u aangeven hoe de afdeling Support is samengesteld (adviseur facilitair en huisvesting, adviseur bedrijfsvoering). Zijn dat medewerkers van OOO of van een extern bedrijf en zo ja wat is de naam van het externe bedrijf.	De afdeling Support betreft allen medewerkers van OOO.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
27	NV1	Antwoord 24 en 59	U stelt dat er een online tool ter beschikking moet worden gesteld om goed overzicht te houden op zaken die spelen bij de schoonmaak van 38 scholen en 50 gebouwen. Klopt het dan dat inschrijven op alle percelen de voorkeur heeft omdat u anders mogelijk anderszins een goed overzicht verliest. Diverse systemen voor diverse percelen biedt geen compleet overzicht.	Dit is niet het geval. Ter verduidelijking, het betreft hier een online tool voor het bieden van overzicht m.b.t. de gebouwen in het betreffende perceel en die vormen het totaaloverzicht voor Aanbestedende Dienst.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
28	Programma van Eisen	18: VSR-KMS Contractbeheersing	U geeft aan dat er 4x keer per jaar per locatie kwaliteitsmetingen worden uitgevoerd door een onafhankelijk adviesbureau. Kunt u aangeven welk adviesbureau dit is?	Dit is nog niet vastgelegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
29	NV1	Antwoord 14	U geeft aan dat er geen extra facturen mogen worden gestuurd voor koffieplekken, etc., Klopt het dat wij deze wel kunnen meenemen in de calculatie?	Dit inschrijvers dienen zelf de prestatienorm te bepalen om te kunnen voldoen aan de uitvoeringseisen.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
30	NV1	Antwoord 20	U schrijft dat het belang van schone contactoppervlakten groot is geworden en dat dit de reden is waarom er voor deze uitvraag extra aandacht wordt gevraagd. Is hier ook rekening mee gehouden bij het opstellen van de tarieven? Het lijkt er op dat dit niet is opgenomen? Graag uw toelichting.	Aanbestedende Dienst stelt geen tarieven op en ziet geen relatie tussen werkvolume en tarieven. Er mag vanuit worden gegaan dat inschrijvers in staat zijn om de prestatienorm te berekenen welke nodig is voor het kunnen voldoen aan de uitvoeringseisen.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
31	NV1	Mededelingen Aanbestedende dienst:	U heeft de voorwaarden van de aanbesteding m.b.t. ervaringseisen nogal fors aangepast. Is het u bekend dat dit vlgs de aanbestedingsbeginselen en AW 2012 niet is toegestaan. Dit in verband met het aanpassen van de medediging waardoor partijen mogelijk anderszins zijn afgehaakt. In een later stadium kunnen partijen hier bezwaar tegen maken waardoor de kans groot is dat de aanbesteding opnieuw uitgezet dient te worden. Graag uw toelichting.	Aanbestedende Dienst beschouwt dit niet als een forse aanpassing. De wijziging is volledig openbaar gebracht middels de Nota van Inlichtingen waardoor alle betrokkenen op de hoogte zijn gesteld en kunnen besluiten om deel te nemen of niet.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
32	NV1	Antwoord 74	Kunt u ons een omschrijving geven van het begrip cementsluis.	Cementsluis = aanslag van voegspecie op vloeren of wanden	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
33	NV1	Antwoord 50	U schrijft dat het onderhoud van de vloeren goed bevalt. Kunt u uitleggen waarom het goed bevalt?	Op het gebied van vloeronderhoud zijn er nauwelijks opmerkingen en klachten omdat de uitvoering conform afspraak verloopt en conform oplevereisen uitgevoerd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
34	NV1	Antwoord 57	Kunt u bevestigen dat ook voor de opmaak in Indesign dezelfde format regels gelden voor lettertype en het toevoegen van afbeeldingen?	Dat is correct.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).