

Bijlage Boeteclausule

Door middel van het indienen van de offerte verklaart de inschrijver zich akkoord met de boeteclausule.

1. Technische kwaliteit

De technische kwaliteit wordt gemeten door de uitvoering van KMS-VSR-controles. De VSR-controles worden 2x per jaar per gebouw uitgevoerd.

Kwaliteitsnorm:

- Het resultaat van elke VSR controle dient voldoende te zijn op alle ruimtecategorieën. De ruimtecategorieën die gecontroleerd worden zijn: Leslokalen, Bureaukamers, Sanitair en Verkeersruimten.

2. Naleving contractafspraken

Het naleven van de contractafspraken wordt gecontroleerd door de uitvoering van audits. Alle aspecten uit het programma van eisen worden getoetst aan de hand van een checklist. Door middel van de audit wordt er vastgesteld of de inschrijver aan alle verplichtingen voldoet. De audit wordt 2x per jaar uitgevoerd.

Kwaliteitsnorm:

- De eisen worden in mate van belangrijkheid verdeeld over 3 categorieën. Bijvoorbeeld opleidingseisen en DKS-controles uitvoeren hebben een hoge mate invloed op een correcte uitvoering van de dienstverlening en zijn eisen die in categorie A worden onderverdeeld. Per categorie wordt aangeven hoeveel fouten er maximaal gemaakt mogen worden.

Categorie A	Maximaal 0 aspecten fout
Categorie B	Maximaal 2 aspecten fout
Categorie C	Maximaal 4 aspecten fout

- Er mogen per categorie niet meer fouten gemaakt zijn als met maximaal aantal fouten voor een bepaalde categorie.

In de navolgende gevallen treedt de boeteclausule in werking:

1. Indien er naar aanleiding van een VSR Kwaliteitsmeting in een gebouw een onvoldoende resultaat wordt behaald in één of meerdere ruimtecategorieën;
2. Indien tijdens de audit blijkt dat het maximaal aantal fouten in één of meerdere categorieën wordt overschreden.

Ad 1. Procedure bij onvoldoende kwaliteit VSR controles:

De opdrachtnemer zal er voor zorgen dat de kwaliteit zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 2 werkdagen na de rapportagedatum voldoet aan het overeengekomen niveau. Na deze periode vindt er een hercontrole op het betreffende gebouw plaats door een onafhankelijk adviesbureau in alle ruimtecategorieën. Indien het resultaat van deze hercontrole in één of meerdere ruimtecategorieën van het betreffende gebouw wéér onvoldoende is bevonden, is OOOZ gerechtigd 10% in mindering te brengen op het maandbedrag van het betreffende gebouw voor de volgende maand. Bovendien zal de

opdrachtnemer er voor zorgen dat binnen 2 werkdagen na rapportagedatum, de kwaliteit voldoet aan het overeengekomen niveau. Na deze periode vindt er een tweede hercontrole in het betreffende gebouw plaats door een onafhankelijk adviesbureau in álle ruimtecategorieën. Indien het resultaat van de 2e hercontrole wéér onvoldoende is bevonden in een of meerdere ruimtecategorieën is OOOZ gerechtigd 30% in mindering te brengen op het maandbedrag van het betreffende gebouw de volgende maand en dit uit te leggen als het bij herhaling leveren van wanprestatie, hetgeen OOOZ het recht geeft het contract voor het desbetreffende gebouw met onmiddellijke ingang te beëindigen. De boeteclausule blijft onverminderd van kracht.

Indien er binnen een periode van een voortschrijdend jaar, meer dan 25% van de gehouden reguliere controles onvoldoende is bevonden, is OOOZ gerechtigd dit uit te leggen als het bij herhaling leveren van wanprestatie, hetgeen OOOZ het recht geeft het contract geheel of van een gebouw met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Ad 2. Procedure bij onvoldoende audit

De aspecten uit het programma van eisen worden verdeeld in centrale en decentrale aspecten. De decentrale aspecten worden per gebouw gecontroleerd, de centrale aspecten hebben betrekking op eisen die gesteld zijn op contractniveau. Indien de totale resultaten van de audit van een gebouw onvoldoende zijn, is OOOZ gerechtigd een boete op te leggen van 1% van het jaarbedrag van de reguliere schoonmaak van het betreffende gebouw met een maximum bedrag van € 2.500,00.

De genoemde bedragen in deze boeteclausule zijn excl. BTW.

De kosten voor het uitvoeren van de VSR-controles en audits zijn voor rekening van de opdrachtgever. De kosten voor het uitvoeren van alle hercontroles die een gevolg zijn van een afkeuring op een reguliere controle zijn voor rekening van de inschrijver. De kosten die voor rekening komen van de inschrijver worden door het onafhankelijke adviesbureau rechtstreeks gefactureerd aan de inschrijver.