

Aanbesteding: EU aanbesteding Touchscreens RVKO
Aanbestedende Dienst: Rotterdamse Vereniging voor Katholiek Onderwijs
Referentie: 2022-TOUCH3500

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage D specificaties 55 inch

Vraag:

Inschrijver is van mening dat een 55 inch scherm niet meer voldoet in het huidige onderwijslandschap. Vele fabrikanten produceren dit scherm formaat niet meer vanwege een afnemende vraag in de markt. Door vast te houden aan deze eis sluit u een groot aantal fabrikanten uit. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst deze eis te laten vervallen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst laat de 55 inch Touchscreen vervallen. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Beantwoord op: 12-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage D Specificaties 40 watt vermogen

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af waarom aanbestedende dienst kiest voor een totaal vermogen van 40 watt op het touchscreen terwijl er ook de uitvraag is voor een soundbar. Door vast te houden aan de eis van 40 watt sluit aanbestedende dienst veel merken uit. Verzoek om deze eis aan te passen naar een maximaal totaal vermogen op het touchscreen van 30 watt. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. De soundbar wordt optioneel uitgevraagd. De Aanbestedende Dienst wil op de Touchscreens minimaal beschikken over een 40watt vermogen.

Beantwoord op: 12-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Bijlage F, artikel 32.1

Vraag:

Deze boete achten wij disproportioneel. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen dan wel enkel van toepassing te laten zijn op de opdrachtwaarde van de levering en/of dienstverlening waar Opdrachtnemers tekortkoming betrekking op heeft.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

De boetes staan geregeld in de concept overeenkomst (bijlage C). Deze prevaleert boven de inkoopvoorwaarden waardoor deze niet van toepassing is.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de minimale dikte van de glasplaat 4mm dient te zijn. Dit is een verouderde standaard. Veel leveranciers hebben tegenwoordig de glasplaat dichter tegen het paneel aanzitten (zero air gap), daarbij kan de glasplaat dunner gemaakt worden ten einde de kijkhoek en leesbaarheid te vergroten.

Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord deze eis te wijzigen in <4mm? Op die manier kan zowel 4mm als een dunnere glasplaat aangeboden worden.

Antwoord:

Er wordt minimaal een glasplaat dikte van 4mm gevraagd. Het is toegestaan om een dunnere glasplaat aan te bieden.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de responstijd <8ms moet zijn. Graag uw bevestiging dat dit als 8ms of kleiner gelezen mag worden.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat dit zo gelezen mag worden. De eis wordt aangepast naar: in $\leq 8\text{ms}$, dit betekent 'kleiner of gelijk aan

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een range uit van 55" tot 86". De meeste A-merken hebben de 55 inch niet meer in hun assortiment. Inschrijver verzoekt dan ook deze maatvoering te schrappen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen, Eis 12

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat het monteren micro pc onderdeel is van de dienstverlening. Daar deze wordt geleverd door Opdrachtgever hebben wij de volgende vragen:

1. Met welke montage voor de PC's moeten inschrijvers rekening houden?
2. Is dit een PC die op het bureau wordt geplaatst of achter het scherm?
3. Indien het om achter het scherm gaat, levert opdrachtgever daar dan ook de benodigde beugels voor, of moet inschrijver dit doen?

Antwoord:

Het betreft een desktop (micro) PC die via een VESA standaard (als in de vereisten benoemd) achter het bord geplaatst wordt. Soms wordt gebruik gemaakt van een laptop of desktop, dan speelt montage geen rol; anders dan de benodigde bekabeling en werking.

De betreffende beugels worden door de RVKO zelf aangeleverd.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

8 Beschrijvend document, § 4.3 proefopstelling, pagina 26

Vraag:

'Let op: Na de beoordeling van de casus en prijs worden de nummers 1, 2 en 3 in de voorlopige tussenstand uitgenodigd voor de proefopstelling'

Hoe gaat u hiermee om indien de, op dat moment in rangorde, nummer 3 en 4 beide dezelfde score hebben?

Antwoord:

Indien de nummers 3 en 4 dezelfde score hebben worden beide partijen uitgenodigd voor de proefopstelling.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document, §4.3 proefopstelling, pagina 26

Vraag:

'Let op: Na de beoordeling van de casus en prijs worden de nummers 1, 2 en 3 in de voorlopige tussenstand uitgenodigd voor de proefopstelling'

Om alle inschrijvers een eerlijke kans te geven in de gunningsprocedure (de proefopstelling telt immers voor 40 % van de totaal te behalen 100% mee) willen wij u verzoeken alle inschrijvers die nog in aanmerking komen voor gunning uit te nodigen voor de proefopstelling.

Graag uw akkoord, dan wel uw toelichting.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst kiest er bewust voor om maximaal 3 inschrijvers uit te nodigen voor de proefopstelling. Dit heeft de volgende redenen:

- De Aanbestedende Dienst wil de beoordeling van de touchscreens beperken tot drie om de beoordeling objectief te laten verlopen.
- De Aanbestedende Dienst is van mening dat het plaatsen van een proefopstelling behoorlijk wat logistieke en administratieve lasten met zich mee brengt voor de inschrijvers. Alleen de 3 inschrijvers op basis van de voorlopige tussenstand komen in aanmerking voor plaatsing om deze kosten te beperken.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Beschrijvend document § 4.1. pagina 25, Casus 2

Vraag:

Wij verzoeken u het maximaal aantal toegestane woorden te verruimen naar 3000 woorden.

Graag uw akkoord

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst past het aantal woorden voor casus 2 aan naar 2500.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Beschrijvend document § 4.1. pagina 24, Casus 1

Vraag:

Wij verzoeken u het maximaal aantal toegestane woorden te verruimen naar 3500 woorden.

Graag uw akkoord

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst past het aantal woorden voor casus 1 aan naar 3000.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Beschrijvend document § 4.1., pagina 23 en PvE Eis 37

Vraag:

‘De uitwerkingen van de Casus, waaronder de KPI’s, worden na gunning meegenomen in de Overeenkomst, zodat de gevraagde kwaliteit geborgd is tijdens de looptijd van het Overeenkomst.’

In Casus 1 en 2 zien we geen KPI’s terugkomen. Kunt u om die reden aangeven welke KPI’s u bedoelt?

Antwoord:

Het betreft hier een fout. Het gaat niet om de KPI's maar om de SLA. De uitwerking van de casus wordt uiteindelijk vastgelegd in de SLA.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 3.7, pagina 21

Vraag:

‘Indien een Inschrijving prijzen hanteert die significant afwijken, kan er sprake zijn van een niet-marktconforme Inschrijving.’

Wat verstaat u onder een niet significante afwijking?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat u bedoelt wat wij verstaan onder een significante afwijking. De Aanbestedende Dienst bepaalt dit aan de hand van de inschrijvingen en de significantie afwijking hierin. Dit is op voorhand niet in een percentage vast te leggen. Indien de Aanbestedende Dienst van mening is dat er een significante afwijking is zal zij conform artikel 2.116 AW vragen om een toelichting.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 3.3, pagina 16

Vraag:

Een derde mag als onderaannemer voor meerdere Inschrijvers tegelijk acteren.

Kunt u bevestigen het expliciet verboden is dat verschillende ondernemingen die tot één concern behoren afzonderlijk inschrijven?

Antwoord:

Nee, dit is niet verboden. Mits de inschrijvers kunnen verklaren dat zijn onafhankelijk van elkaar hebben ingeschreven.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 2.2 Planning, pag. 12

Vraag:

Gezien meerdere collega's gedurende de kerstvakantie niet aanwezig zijn op kantoor verzoeken wij u de inleverdeadline te verplaatsen naar vrijdag 13 januari om 10.00u. Zo heeft Inschrijver na het verschijnen van de tweede NVI op 21 december nog ruim een werkweek om haar inschrijving te vervolmaken.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is zich er van bewust dat er een kerstvakantie aan komt en de planning strak is. Helaas laat de planning niet toe om de inschrijftermijn te verlengen.

De Aanbestedende Dienst is voornemens om de 2e NVI op vrijdag 16 december te publiceren in plaats van woensdag 21 december om de inschrijvers een aantal dagen extra de tijd te geven voor het indienen van de inschrijvingen.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 2.2 Planning, pag. 12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Aanbestedende dienst indien de tijdsplanning dit toelaat mogelijk eerder dan 21 december de tweede Nota van inlichtingen publiceert?

Antwoord:

Ja, De Aanbestedende Dienst probeert de 2e NVI op vrijdag 16 december te publiceren.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 1.2.3, pagina 8

Vraag:

Wat wenst u in de nieuwe raamovereenkomst verbeterd te zien ten opzichte van de huidige raamovereenkomst?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft hier geen concrete verbeterpunten voor.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 1.2.2, pagina 8

Vraag:

De afname is gebaseerd op de huidige afschrijftermijnen. Wat zijn de huidige afschrijftermijnen?

Antwoord:

De afschrijftermijn is 8 jaar.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Punt 22 Programma van Eisen

Vraag:

De afgelopen jaren is in de markt gebleken dat een aantal leveranciers niet meer kan voldoen aan de continuïteitsgarantie van 10 jaar. Is Uitbestedende partij bereid dit aan te passen naar 7 jaar?

Antwoord:

Nee, de eis van 10 jaar blijft gehanteerd.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Proefopstelling

Vraag:

Kan Uitbestedende partij bevestigen dat indien een onderdeel van de proefopstelling niet aanwezig is, deze inschrijvende partij wordt uitgesloten?

Antwoord:

Indien de proefopstelling niet voldoet aan de gestelde eisen wordt deze beoordeeld met 0 punten. Indien de aangeboden apparatuur niet voldoet aan de eisen zoals geformuleerd in het Programma van Eisen (bijlage D1) en in het inschrijfbiljet (bijlage D) betekend dit uitsluiting van de procedure.

Beantwoord op: 12-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet

Vraag:

Inschrijver heeft fictief Bijlage D ingevuld. Daarbij is Inschrijver opgevallen dat punt 1 t/m 9 van het totaalblad niet wordt meegenomen in de totale prijs. Klopt dit? En zo ja, wat is hier de reden van?

Antwoord:

Het betreft hier een fout in het inschrijfbiljet. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Beantwoord op: 12-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet

Vraag:

In Bijlage D heeft Uitbestedende partij het over “accessoires”. Wat wordt hieronder verstaan? Kunt u voorbeelden hiervan geven?

Antwoord:

Het gaat hierbij bijvoorbeeld om toetsenborden, webcams, extra pennen. Alle denkbare accessoires die nodig zijn om te kunnen werken met de Touchscreen.

Beantwoord op: 12-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet

Vraag:

Mag een onderdeel van Bijlage D ook met €0 ingevuld worden?

Antwoord:

Het is niet toegestaan om €0 bedragen te hanteren. Mocht u als inschrijver van mening zijn dat dit wel het geval is dan verzoeken wij om in de 2e NVI aan te geven om welke onderdelen dit gaat.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage D inschrijfbiljet

Vraag:

Uitbestedende partij vraagt in Bijlage D een soundbar uit. Het scherm wat Inschrijver wilt aanbieden, heeft al een geïntegreerde soundbar. Hoe moet hiermee omgegaan worden?

Antwoord:

Het betreft hier een externe Sounbar. Er dient in de inschrijving een externe soundbar te worden aangeboden. Deze kan optioneel worden afgenomen.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Datum van indiening

Vraag:

Inschrijver verzoekt om de datum van indiening in verband met de kerstvakantie twee weken uit te stellen. Omdat veel essentiële personen afwezig zijn in de kerstvakantie, kunnen wij met dit uitstel een kwalitatief betere aanbidding indienen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 15.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Contractvoorwaarden onder kop 4 Prijzen

Vraag:

d. Prijswijzigingen dienen uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van het kalenderjaar te worden aangedragen door Opdrachtnemer ter acceptatie op basis van maximaal het CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening waarbij het prijsniveau staat voor 2023 en gelijk is aan 100. Opdrachtnemer stelt de prijswijziging vast op basis van het prijsindexcijfer en meldt dit schriftelijk bij Opdrachtgever.

Dit lijkt strijdig met Inkoopvoorwaarden onder 18.5:
De prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zijn derhalve niet aan tariefwijzigingen, indexeringen of CAO-verhogingen onderhevig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen. In dat geval wordt de wijze waarop aanpassing plaatsvindt in de Overeenkomst opgenomen.
Kunt u hierin wellicht meer klaarheid geven?

Antwoord:

De conceptovereenkomst (bijlage C) prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden. De index zoals opgenomen in de conceptovereenkomst (bijlage C) zijn dus van toepassing.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Contractvoorwaarden onder kop 4 Prijzen

Vraag:

Gezien de huidige onzekerheden en overmacht-factoren in de markt is niet indexeren van prijzen van diensten en producten zeker in dit tijdsgewricht ons inziens een niet realistische eis die aanbieders wellicht tot onnodige voorzichtigheid noopt en mogelijk zelfs tot niet realistische prijzen leidt waardoor opdrachtgever op dit moment mogelijk zelfs te veel gaat betalen.

Inschrijver verzoekt derhalve indexering toe te staan.

Antwoord:

Er is indexatie mogelijk op de uurtarieven. Voor de overige prijzen heeft de Aanbestedende Dienst bewust er voor gekozen om te werken met een inkoopprijs + opslagpercentage. Zodat als de inkoopprijzen hoger of lager worden deze aangepast kunnen worden binnen de overeenkomst. De opslagpercentage kan gedurende de overeenkomst niet aangepast worden.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

1.2.2. Opdracht / Het geven van gevraagd en ongevraagd advies;

Vraag:

Wie is/zijn binnen RVKO het aanspreekpunt(en) voor ongevraagde advies voor de opdrachtnemer?

Kunt u ter informatie een beeld schetsen van hoe de organisatie van de ICT afdeling binnen RVKO eruit zien?

Wat is binnen ICT de rol van de ICT-coördinator en hoeveel ICT-coördinatoren zijn er binnen RVKO werkzaam? Bijvoorbeeld 1 centraal of 1 per locatie?

Zijn er specifieke functionarissen van ICT met wie de opdrachtnemer specifieke ICT aspecten dient te communiceren of beschikt elke functionaris over dezelfde competenties?

Hoe prefereert RVKO de hiërarchie bij het oplossen van storingen? Bij storingen functioneert de ICT-afdeling binnen RVKO als 1e-lijn? Zo nee, als 2e lijn? Zo nee, graag uw visie.

Antwoord:

De RVKO heeft een centrale (bovenschoolse) ICT-afdeling. Die bestaat uit een Stafmanager ICT, 2 beleidsmedewerkers / systeembeheerder / netwerkbeheerder voor 2e-lijnsondersteuning en een Servicedesk van 4 personen voor 1e-lijnsondersteuning. Daarnaast hebben (bijna) alle scholen een (eigen of gedeelde) ICT-Coördinator of een ICT-werkgroep (veelal een leerkracht die deze functie erbij heeft).

De beleidsmedewerker Innovatie & ICT fungeert als centraal aanspreekpunt voor ongevraagd advies en ICT-aspecten dienen altijd deze te passeren. Indien nodig, wordt overleg met de Stafmanager ICT gepleegd. De kennis en kunde van ICT bij de (lokale) ICT-coördinatoren is vaak vrij beperkt en wensen/eisen/wijzigingen van deze komen mogelijk niet overeen met het bovenschools beeld van ICT.

Scholen nemen vaak rechte reeks contact op met de Servicedesk van de leverancier bij problemen gerelateerd aan het touchscreen. Voor overige zaken (bijv. PC of netwerk gerelateerd) met de eigen Servicedesk. Het is ook mogelijk dat de eigen Servicedesk contact opneemt met de Servicedesk van de leverancier. E.e.a. qua afspraken zullen worden vastgelegd in de DAP.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet RVKO Touchscreens

Vraag:

In bijlage D inschrijfbiljet vereist u dat het beeldscherm een DisplayPort moet hebben.

Begrijpen we goed dat hiermee een digitale video-ingang bedoelt wordt die

minimaal de Displayport-standaard 1.1 ondersteunt?

Antwoord:

Er wordt een digitale video-ingang bedoelt. U dient hierbij een juiste versie aan te bieden die het meest geschikt is voor een onderwijs situatie.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Dikte glasplaat

Vraag:

In bijlage D specificaties vraagt u 4 mm (veiligheids)glas aan voor de interactieve displays. Beeldschermen die zijn vervaardigd met behulp van optische hechting of zero-air gap-processen hebben geen of nagenoeg geen opening tussen het LCD-paneel en de glasplaat.

Dit fabricageproces geeft de displays verschillende voordelen, w.o. een verhoogde kijkhoekstabiliteit, een sterk verbeterde schrijfervaring en een gelaagd oppervlak. Door toepassing van dit fabricageproces is het derhalve niet langer nodig dat de glasplaten een dikte van 4mm hebben om veiligheid en hardheid te garanderen. In tegendeel, de platen kunnen een stuk dunner en dus ook lichter en toch minimaal dezelfde specificaties halen.

Kunnen we ervan uitgaan dat displays waarvan is bewezen dat ze op de bovenomschreven wijze zijn vervaardigd en die aantoonbaar beschikken over veiligheidsglas met een gelijkwaardige of hogere hardheidsgraad en eenzelfde of hogere veiligheid dan de standaard 4mm, ook zijn toegestaan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver merkt op in het prijzenblad dat op het totaalblad regel 6 t/m 14 niet doorgerekend wordt en daardoor ook niet in de totaalprijs meegenomen wordt. Kunt u dit nakijken en een aangepast prijzenblad verstrekken?

Antwoord:

Er wordt een nieuw prijzenblad verstrekt.

Beantwoord op: 12-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een inkoop prijs op tabblad 5. voor een 5-vlaks whiteboard. Hierin staan alle modellen (55 t/m 86) benoemd. Echter is er maar ruimte voor 1 inkoop prijs terwijl per formaat er een andere inkoop prijs geldt. Inschrijver verzoekt om de inkoop prijs voor meerdere afmetingen op te nemen of voor de berekening uit te gaan van 1 specifiek formaat.

Antwoord:

Er wordt een nieuw prijzenblad verstrekt.

Beantwoord op: 12-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bekabeling

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat de oplevering inclusief alle bekabeling is. Hier is geen maximum aan gegeven. Dit leidt tot een niet te calculeren risico voor opdrachtnemer. Inschrijver verzoekt om de kabellengte te maximaliseren op 10 meter. En indien langere bekabeling benodigd is, zij dit na goedkeuring van opdrachtgever, mogen factureren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Indien er langere kabels nodig zijn wordt het opslagpercentage van de accessoires gehanteerd.

Beantwoord op: 12-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aantal woorden casus

Vraag:

U stelt een groot aantal subvragen die beantwoord moeten worden in de casus. Hiervoor krijgt Inschrijver 2500 en 2000 woorden tot zijn

beschikking. Wij willen u verzoeken dit uit te breiden naar 3500 en 3000 woorden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10 en 11.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Presentatie als onderdeel van de proefopstelling

Vraag:

Bij het onderdeel proefopstelling staat dat het geven van een presentatie of instructie niet is toegestaan. Een korte handleiding voor de functies en features aanleveren is wel toegestaan. De proefopstelling wordt vervolgens beoordeeld op o.a. gebruikersvriendelijkheid. Normaliter worden deze onderdelen beoordeeld na een presentatie. Dat geldt ook voor de functionaliteiten van de software. Bovendien vraagt u een demo-omgeving van de aangeboden MDM beheeromgeving. Deze laten wij graag zien door middel van een demonstratie. Wij verzoeken u om de mogelijkheid voor een presentatie of demonstratie toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst kiest er bewust voor om geen presentatie en demonstratie uit te vragen om de beoordeling objectief te laten verlopen.

Het is alleen toegestaan om bij de levering van de proefopstelling een korte instructie te geven zoals omschreven staat in paragraaf 4.3 van het beschrijvend document.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Casus inclusief KPI's

Vraag:

In paragraaf 4.1, tweede alinea, schrijft u "De uitwerkingen van de Casus, waaronder de KPI's...". Bij de omschrijving van de casus, en wat u van ons verwacht te ontvangen, staat niets over KPI's. Welke KPI's worden hier bedoeld?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12.

Beantwoord op: 12-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Proefopstelling

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan tijdens de proefopstelling de kwaliteit van het geluid te beoordelen. Kan aanbestedende dienst toelichten c.q. specificeren hoe de kwaliteit hiervan zal worden beoordeeld en aangeven hoe dit ten goede komt aan het onderwijs?

Antwoord:

De beoordelingscommissie en de eindgebruikers gaan de touchscreens testen. Dit gebeurt onder andere door filmpjes en muziek af te spelen op de Touchscreen om het geluid te testen.

Gezien de achtergrond van de beoordelingscommissie en eindgebruikers (ervaring in het onderwijs) kunnen zij een goede inschatting maken of het geluid passend is in een onderwijs situatie.

Beantwoord op: 12-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Proefopstelling

Vraag:

Proefopstellingen: aanbestedende dienst geeft aan tijdens de proefopstelling de gebruiksvriendelijkheid en intuïtiviteit van het touchscreen te beoordelen. Staat aanbestedende dienst ondersteunende drivers toe om de gebruiksvriendelijkheid voor van de docent te vergroten?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 12-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
MDM Omgeving

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten c.q. specificeren hoe wat de minimale eisen zijn van de MDM beheeromgeving? Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat een MDM beheeromgeving minimaal workflows en triggers moet kunnen uitvoeren en zodoende daadwerkelijk als beheer kan worden gebruikt?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft er bewust voor gekozen om de minimale eisen aan de MDM beheeromgeving niet te formuleren. Het is aan de inschrijver om een passend aanbod te doen en om in casus 2 hier een omschrijving voor te geven.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Proefopstelling

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten c.q. specificeren hoe de kwaliteit en manier van het schrijven op de Touchscreen worden bepaald. Welke programma's worden hiervoor gebruikt? Hoe zorgt aanbestedende dienst voor een goed vergelijk?

Antwoord:

Er worden verschillende programma's gebruikt op de scholen, het is op voorhand niet aan te geven om welke programma's het gaat aangezien dit ook doorlopend kan veranderen.

De beoordelingscommissie en de eindgebruikers gaan in de proefopstelling op basis van haar (onderwijs) ervaring de Touchscreen beoordelen op het schrijven.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Toekomstbestedig

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een toekomstbestedige oplossing. Een manier om dit te garanderen is door middel van Accelerated testing. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dit als minimale eis op te nemen? Daarnaast gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat de minimale levensduur van de displays

ten minste 50.000 uur is?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende Dienst neemt dit niet als eis op.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Multiwriting wordt ondersteund (minimaal 4 gelijktijdig)

Vraag:

Indien opdrachtgever onderzoek is naar multiwriting en hieronder verstaat dat er 4 personen tegelijkertijd op het touchscreen kunnen schrijven, gaat opdrachtgever er dan ook mee akkoord om als eis op te nemen dat men ook tegelijk kan schrijven, selecteren en/of wissen? Immers enkel indien men verschillende activiteiten tegelijk kan doen, biedt het touchscreen een meerwaarde in dit opzicht. Gaat opdrachtgever akkoord met het toevoegen van eis?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst wil met 4 personen tegelijk kunnen werken op het scherm. Er worden geen concrete functies omschreven en geëist zoals de inschrijver voorstelt.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Soundbar

Vraag:

De opdrachtgever heeft een concrete weergave gegeven van de proefopstelling. Hierin wordt ook aangegeven dat een Soundbar leveren bij de proefopstelling niet toegestaan. Op het inschrijfbiljet is het mogelijk om een soundbar toe te voegen aan de totale oplossing. Om goed te kunnen beoordelen op de kwaliteit van de te leveren oplossingen adviseren wij om hetgeen te testen in de proefopstelling wat ook daadwerkelijk wordt uitgevraagd. Staat de opdrachtgever toe dat bij de proefopstelling een soundbar kan worden mee geleverd?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst heeft er bewust voor gekozen om de Soundbar niet uit te vragen in de proefopstelling. De Soundbar kan optioneel worden afgenomen door de scholen. De Aanbestedende Dienst

wil in de proefopstelling het geluid van de touchscreens kunnen testen.

Beantwoord op: 12-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
USB-C eis

Vraag:

Opdrachtgever vraagt: 1 x USB C aansluiting (geschikt voor opladen). Kan opdrachtnemer dit lezen als een USB-C aansluiting voor de overdracht van beeld, geluid en data met minimaal 65W laadfunctie?

Antwoord:

De Aanbestedende Diest wil de USB C aansluiting gebruiken voor overdracht van beeld, geluid en data inclusief laadfunctie. Het is aan de inschrijver om hier de juiste wattages voor aan te bieden zodat dit mogelijk is.

Beantwoord op: 12-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Wijziging: Levering proefopstelling

Vraag:

Er is een wijziging in de datum voor het leveren van de proefopstelling. Deze wordt aangepast, zie hieronder de aanpassing.

Antwoord:

De levering van de proefopstelling dient plaats te vinden op maandag 6 februari tussen 09:00 en 12:00 uur. In de uitnodiging van de proefopstelling ontvangt u een tijdstip wanneer u verwacht wordt.

Beantwoord op: 12-12-2022
Label: Inhoud