

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.5, pagina 9	U gaat uit van een zeer korte implementatiefase. Mogelijkerwijs is het niet mogelijk in deze periode in te zetten personeel alle geëiste opleidingen te laten volgen. Bent u bereid een overgangsperiode van 3 maanden te hanteren en kunt u aangeven welke opleidingen evt. later gevolgd mogen worden?	Opdrachtgever houdt vast aan de gestelde eis.
2	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pagina 15	Is er een drinkwatertappunt beschikbaar voor het vullen van de schoonmaakmachine? Is deze bereikbaar met de schoonmaakmachine?	Ja.
3	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pagina 15	Is er een ruimte beschikbaar voor het opslag van een schoonmaakmachine in iedere parkeergarage en is er een vuilwaterafvoer met minimaal 110 mm beschikbaar met een invoeropening niet hoger dan 30 cm en zo ja is deze bereikbaar met de schoonmaakmachine?	Ja. U kunt de situatie ter plaatse waarnemen tijdens de ingelaste schouw op beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwirkey.nl .
4	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pagina 15	Kunt u aangeven met welke hellingshoek van de hellingbanen in de parkeergarages rekening gehouden dient te worden?	Het is ons niet bekend. Het staat u vrij om dit zelf op de locatie te bekijken. Er is de mogelijkheid ingelast voor een schouw van beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwirkey.nl .
5	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pagina 15	Kunt u aangeven met welke coating op de vloeren van de parkeergarages opdrachtnemer rekening dient te houden?	In de Basiliek betreft het een epoxi coating. In de Arendshof op de eerste verdieping Betontegels en op het bovenste deel een asfaltlaag. U kunt de parkeergarages uiteraard zelf bekijken om de coating te bekijken.
6	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pagina 15	Galsebewassing is onderdeel van de scope. Kunt u aangeven hoeveel m2 glas dit betreft?	Het is ons niet bekend. Het staat u vrij om dit zelf op de locatie te bekijken. Er is de mogelijkheid ingelast voor een schouw van beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwirkey.nl .
7	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pagina 14	U geeft aan dat de technische ruimten niet gebruikt mogen worden voor opslag. Zijn er andere ruimtes gebruik van gemaakt kan worden voor de opslag van materialen en middelen?	Ja. Er zijn ruimten beschikbaar voor de opslag van materialen tbv het parkeerbeheer. U kunt dit zelf bekijken tijdens de schouw. Er is de mogelijkheid ingelast voor een schouw van beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwirkey.nl .
8	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 2.1, pagina 6	Kunt u aangeven: - welk merk en type intercomcentrale gebruikt wordt in iedere parkeergarage; - welke merk en type camerasysteem gebruikt wordt in iedere parkeergarage; - welk merk en type CCTV recorder en camera's gebruikt worden in iedere parkeergarage;	Er is de mogelijkheid ingelast voor een schouw van beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwirkey.nl . U kunt dan zelf kijken welke informatie voor u relevant is.

9	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 2.1., pagina 5	Kunt u het huidige aantal uren en de huidige werkzaamheden van het werkvoorzieningsschap beschikbaar stellen. Welke kosten worden door het werkvoorzieningsschap hiervoor in rekening gebracht?	De huidige werkvoorziening besteedt voor de volledige schoonmaak van de Basiliek 780 uur arbeidskosten. De veegmachine wordt door de huidige beheerder ter beschikking gesteld.
10	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 2.1, pagina 5 / 2.5. pagina 7	Opdrachtnemer dient toegang tot het toilet te waarborgen. Kan opdrachtnemer aannemen dat geen automatische melding gegenereerd wordt bij een defect en dat de bezoeker dit zelf dient te melden buiten bemensingstijden?	Ja.
11	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 2.1, pagina 5	Graag ontvangen wij de huidige bezettingscijfers over de dagen van de week van beide parkeergarages per uur van de dag.	Voor de Arendshof zijn deze cijfers niet beschikbaar. Voor die parkeergarage zal de bezetting vanaf februari 2023 anders zijn dan de huidige situatie. Voor Basiliek zullen wij deze gegevens als bijlage aanleveren.
12	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 1.2, pagina 4	Opdrachtnemer is o.a. verantwoordelijk voor werkende aansluiting op het PRIS. Kan inschrijver aannemen dat alle installaties behorende tot de scope, inclusief de aansluiting op het PRIS, in goede staat van onderhoud en werkend worden overgedragen aan opdrachtnemer?	Ja.
13	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 1.1, pagina 3	Kunt u bevestigen dat storingen en defecten die veroorzaakt worden door werkzaamheden van de aannemer verantwoordelijkheid zijn van de aannemer en buiten de scope van de opdracht vallen? Wij denken hierbij bv. aan terugkerende storingen BMI, na aanpassing van het bestaande BMI systeem.	Ja, dat geldt voor de aannemer die belast is met de sloop- en bouwwerkzaamheden van de Arendshof.
14	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, pagina 12	U geeft aan dat voor de parkeergarage Basiliek een medewerker overgenomen dient te worden in het kader van overgang van onderneming. Geldt deze verplichting niet voor parkeergarage Arendshof?	Dat klopt. Dat geldt niet voor de parkeergarage Arendshof. We baseren ons hierbij de gegevens van de huidige beheerder.
15	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 9	Is in het overzicht loonkosten rekening gehouden met werkgeverslasten? Zijn door de huidige werkgever afspraken gemaakt met betrekking tot de arbeidsvoorwaarden voor 2022 en 2023 en met welke loonkostenstijging dienen wij rekening te houden? Zijn door de huidige werkgever afspraken gemaakt met betrekking tot nog te volgen opleidingen?	Wij hebben hier nog geen definitief antwoord op. De definitieve antwoorden op deze vragen volgt in de 2e NvI De kosten zijn waarschijnlijk exclusief werkgeverslasten. Er zijn waarschijnlijk geen afspraken gemaakt over aanpassingen van de arbeidsvoorwaarden. Er zijn waarschijnlijk geen afspraken gemaakt over nog te volgen opleidingen.
16	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.4.2, pagina 8	Kunt u aangeven of inwoners van Oosterhout met een afstand tot de arbeidsmarkt die op een ander project van opdrachtnemer worden ingezet, meetelt bij de social return van deze aanbesteding?	Nee, deze tellen niet mee.
17	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.4.2, pagina 8	Wordt voor de invulling van Social Return gekeken naar de gemeente Oosterhout of wordt gekeken naar de Amerstreek?	Het heeft de voorkeur dat de mensen uit de gemeente Oosterhout komen, maar dat is geen eis.

18	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.4.2, pagina 8	Kunt u aangeven op welke wijze de gemeente Oosterhout invulling geeft aan de beoordeling van Social Return? Wordt er gewerkt met blokken, WIZZR?	We stellen alleen dat er 780 uur per jaar ingezet dient te worden door een werkvoorzieningsschap in het kader van schoon, heel en veilig houden van de twee parkeergarages in Oosterhout. In de managementrapportage dient aangetoond te worden hoeveel uur daadwerkelijk zijn ingezet.
19	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.13.5 A, pagina 17	U geeft niet aan welke verdeling u wenst. Kunt u deze zin aanvullen?	De zin moet zijn: "De inschatting van de inkomsten voor het komende jaar, onderverdeeld in kortparkeren en abonnementen per parkeergarage".
20	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.8, A, pagina 12	Tellen verstoringen die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen ook mee bij het berekenen van het beschikbaarheidspercentage?	Nee, niet als het om een verstoring gaat die zorgt dat de gehele apparatuur niet meer te herstellen is. Wel als het gaat om een kleine verstoring die door opdrachtnemer hersteld of reset kan worden. Het is de taak van de beheerder om ervoor te zorgen dat de parkeergarage als een goed huisvader beheerd wordt.
21	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.8, A, pagina 12	Kunt u aangeven hoe u dit percentage berekent?	bij een 24/7 uur opening van de parkeergarages geldt voor beide parkeergarages dat ze 8.760 uur per jaar open zijn. 1% Betekent dat iedere parkeergarage 87,6 uur per jaar technische storingen zou mogen hebben. (circa 7 uur per maand). Op basis van de maandrapporthages uit apparatuur (door opdrachtnemer zelf aan te leveren) kan worden vastgesteld of de parkeergarages langer in storing stonden.
22	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.8, A, pagina 12	Wat is uw definitie van "volledig werkend"?	Volledig werkend betekent dat parkeerders, zowel met de auto als te voet, (veilig) kunnen in en uitrijden en voor de parkeerduur kunnen betalen.
23	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.7, pagina 12.	Wij verzoeken u deze eis aan te passen. U stelt dat 100% van de intercomoproepen binnen 15 seconden opgenomen dient te worden. Dit is in de praktijk onmogelijk. Wij verzoeken u deze eis te wijzigen in bijvoorbeeld gemiddeld 20 seconden met een maximum van 45 seconden.	Opdrachtgever gaat akkoord met het wijzigingsvoorstel.
24	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.5, E, pagina 12.	Wij verzoeken u de laatste zin van deze eis te laten vervallen of te wijzigen. Uw eis impliceert dat het aanpassen op ieder moment gedurende de dienstverleningsovereenkomst mogelijk is. Wij stellen de volgende wijziging voor: "opdrachtgever heeft alleen voor aanvang van de dienstverleningsovereenkomst het recht aanpassingen te verlangen aan het door opdrachtnemer voorgestelde uniform."	Opdrachtgever gaat akkoord met het wijzigingsvoorstel.
25	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.5, E, pagina 12.	Wij begrijpen uw eis niet. Bedoelt u dat iedere functiegroep een separaat uniform moet hebben? Indien u dit bedoelt verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.	Nee, niet iedere functie hoeft een separaat uniform te dragen. Iedere functionaris die actief bezig is in de parkeergarages dient representatief en herkenbaar te zijn.

26	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.5. C, pagina 11	“Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om deze VOG’s op te vragen bij opdrachtnemer.” Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. De AVG staat niet toe dat deze informatie gedeeld wordt.	Opdrachtgever zal de opdrachtnemer niet verplichten om de VOG's te overleggen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat het personeel dat op de locaties wordt ingezet over een VOG beschikt.
27	Inschrijffase	Juridisch	Overeenkomst artikel 7.1	Kunt u dit artikel aanpassen zodat de boete pas verschuldigd is, nadat de Contractant schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen voor herstel van de tekortkoming?	Dat is akkoord.
28	Inschrijffase	Juridisch	Overeenkomst artikel 6.1	Wij verzoeken u dit artikel aanpassen zodat dit alleen ziet op directe schade. Contractant kan de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet accepteren, aangezien dit niet te overzien is.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
29	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	Inschrijver valt het op dat er aan de ene kant een all-in tarief wordt gevraagd met een prijsplafond van € 160.000,- maar op het prijzenblad ook gevraagd wordt naar eenheidsprijzen die bij de all-in prijs moeten worden opgeteld. Hoe verhouden de eenheidsprijzen op het prijzenblad zich tot het gestelde prijsplafond.	Het in te vullen all-inn tarief (cel D7) mag maximaal €160.000 zijn. De fictieve uren voor de eenheidsprijzen zijn de grondslag voor de verrekening van eventueel meer-uren zoals bedoeld in paragraaf 2.1.4 van de Inschrijfleidraad.
30	Inschrijffase	Inhoud	Prijs / Schoonmaakkosten in verhouding tot budgetplafond	U geeft aan dat u een plafondbedrag heeft ingesteld van € 160.000,- als All-in. Inschrijver wil vragen waarop u dit plafondbedrag heeft gebaseerd. Wanneer wij kijken naar de inzet van tevens 2 schrobmachines waarvan u wenst dat inschrijver deze aanschaf/huurt met alle benodigdheden en reparaties, betekent dit dat een groot deel van de mogelijke marge op gaat aan de schoonmaak diensten. Inschrijver wil de aanbestedende dienst dan ook vragen of er een aanpassing gemaakt kan worden in deze aanbesteding waarbij de aanbestedende dienst de aanschaf/huur van de schrobmachine voor haar rekening neemt.	Dit bedrag is gebaseerd op de huidige beheerkosten van de Basiliek. Waarbij we verwachten dat de kosten voor het beheer van 2 parkeergarages efficiënter zal zijn. Opdrachtgever zal deze eis niet aanpassen.
31	Inschrijffase	Inhoud	Overgang van Onderneming	Hartelijk dank voor de gegevens van de betreffende medewerker. Graag willen wij u nog verzoeken om het voor inschrijvers mogelijk te maken voor indiening van de aanbesteding met de betreffende medewerker te kunnen spreken vanwege de mogelijke gezamenlijke toekomst en daarbij bedrijfskritische keuzes?	Opdrachtgever kan hier niet mee akkoord gaan.
32	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, par. 6.3.1, pag. 20	U vraagt voor K1 7 punten uit. Het is voor inschrijvers niet mogelijk om u een volledige onderscheidende aanbieding te doen waarin de gegeven informatie solide is onderbouwd, innoverende elementen op te nemen en/of een goede uitwerking te geven van de toegevoegde waarde en/of aan te tonen (een meer) hoogwaardige kwaliteit van dienstverlening te bieden, in de beperkte ruimte die u hiervoor geeft. We vragen u dan ook de maximale pagina-omvang te verhogen van 3 na 5 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

33	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, par. 6.3.1, pag. 20	U geeft aan “toon aan”. Het aantonen van geschiktheid, wat u hiermee lijkt te willen toetsen, vindt plaats middels de geschiktheidseisen en middels het overleggen van referenten. Immer dit toont enkel aan dat iets zo is. Maar inschrijvers kunnen de door u gevraagde punten nog niet aantonen. Immers zij voeren deze dienstverlening nog niet voor u uit. Kunt u aangeven wat u hier verstaat onder “toon aan” en wat de wijze is waarop inschrijvers dit naar uw welbevinden/tevredenheid kunnen aantonen? U geeft aan “Beschrijf op welke wijze u voornemens bent om invulling te geven aan de verplichting t.a.v. social return.” U heeft de uitvoering van de SROI-verplichting echter reeds volledig uitgewerkt in uw uitvraag. Welke beantwoording wenst u daarop aanvullend nog te ontvangen?	Uw aanname met betrekking tot geschiktheid is niet correct, aangezien het gunningcriteria inderdaad in de offertefase is. Met "Toon aan" bedoelen we dat u op basis van verifieerbare prestatie-informatie (zoals bijvoorbeeld ervaringscijfers van elders) kunt onderbouwen waaruit blijkt dat hetgeen u aanbiedt daadwerkelijk gaat werken. U dient aan te geven welke taken en activiteiten door het werkvoorzieningschap in het kader van schoon, heel en veilig u uit laat voeren.
34	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, par. 6.3.1, pag. 20	U geeft aan “omschrijf en toon aan hoe beheerder de schoonmaak van de parkeergarages gaat uitvoeren.” Het staat vanuit uw uitvraag echter niet vast dat de beheerder de schoonmaak gaat uitvoeren. U geeft immers aan “Op dit moment wordt de schoonmaak van de parkeergarage Basiliek uitgevoerd door de werkvoorzieningschap MidZuid. Zij voeren de schoonmaakwerkzaamheden uit onder regie van de huidige beheerder.” U geeft ook aan in par. 2.5 “Het staat opdrachtnemer vrij om de schoonmaak zelf uit te voeren of het contract met MidZuid voort te zetten.” Kunt u derhalve aangeven wat u onder dit kopje uitgewerkt wenst te zien?	De inschrijver dient zorg te dragen voor de schoonmaak. Het in onderaanneming geven van de schoonmaak is daarbij een optie. Voor de gemeente is inschrijver verantwoordelijk voor de schoonmaak. Inschrijver dient te omschrijven hoe hij zorgt dat de parkeergarage goed schoon is.
35	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, par. 6.3, pag. 20	U geeft voor de beoordeling “Goed” als toelichting “Geen onderscheidend vermogen aanwezig, er is géén sprake van meerwaarde voor opdrachtgever.” Kunt u duiden waarom er voor een inschrijving waarbij geen sprake is van meerwaarde u wel de beoordeling “Goed” hanteert? Inschrijver constateert dat het ‘gat’ tussen “Goed” en “Uitstekend” daarmee groter lijkt dan het verschil met lagere beoordeling, zoals een “Voldoende”.	De tekst moet zijn: "Er is sprake van onderscheidend vermogen aanwezig, er is sprake van meerwaarde voor opdrachtgever."
36	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1, par. 3.10, pag. 15	U geeft aan “Voor de veegmachine dient door opdrachtnemer voor eigen rekening gebruik gemaakt te worden van een eigen veeg-/schrobmachine volgens de richtlijnen van de leverancier van de coating;.” In onze prijs-calculatie zullen wij een eigen veeg-/schrobmachine berekenen, echter in de beoordeling van de inschrijfprijs ontstaat een verschil in uitgangspunten voor de verschillende inschrijvers. Een partij die reeds een veeg-schrob-/machine beschikt behaalt hiermee voordeel ten opzichte van een nieuwe inschrijver die hierover niet beschikt. Graag verzoeken wij u dan ook om de uitgangspunten voor deze machine duidelijker te stellen, zodat alle inschrijvers voor dit prijs-component eenzelfde uitgangspunt hanteren. Dit vragen wij mede gezien de aanschaf van een dergelijke machine een groot onderdeel vormt van het door u genoemde bedrag (prijsplafond).	Opdrachtgever bedoelt niet dat het een eigen veegmachine dient te zijn, maar dat inschrijver zelf de beschikking heeft over een veegmachine. Tevens schrijft opdrachtgever geen specifieke veegmachine voor, maar wel een veegmachine die geschikt is voor het vegen van de betreffende vloer.

37	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1, par. 2.5, pag. 7	Met betrekking tot uw SROI-toepassing in deze aanbesteding, zoals genoemd in par. 2.5, pag.7 “[...] 780 uur per jaar af te nemen bij een werkvoorzieningsschap ten behoeve van werkzaamheden voor één of beide parkeergarages in het kader van “schoon, heel en veilig”. ” kunt u bevestigen dat de medewerkers die vanuit het werkvoorzieningsschap ingezet kunnen worden voldoen aan de eisen die u stelt in par. 2.5 (Kwaliteit van het personeel)? Zo nee, aangeven hoe deze eisen in verhouding staan tot elkaar?	De eisen die in 3.5 van het PvE staan omschreven gelden niet voor de werknemers die uitsluitend schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren.
38	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1, par. 2.5, pag. 7	In de korte toelichting van uw SROI-toepassing werkt u een volledige kadering uit. Dit sluit niet aan bij de landelijke ontwikkelingen waarin SROI-toepassing beweegt richting een verbreding in plaats van een verdere inkadering van de verplichting. Daarnaast is het naar mening van Inschrijver niet proportioneel om de verplichting op deze wijze uit te vragen. Wij verzoeken u dan ook de SROI-verplichting te herzien en op te nemen als percentage van de opdrachtsom met toepassing conform een bouwblokkenmodel of volgens de toepassing van MvM. Zie ook: https://www.pianoo.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen/social-return/social-return-de-aanbesteding	Opdrachtgever heeft gekozen voor de minimale inzet van 780 uur in plaats van het hanteren van een percentage. Het belangrijkste is dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en toezien op het schoon, heel en veilig zijn van de parkeergarages.
39	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1, par. 2.1, pag. 5	U geeft voor Parkeergarage Basilliek aan “Op dit moment wordt de schoonmaak van de parkeergarage Basilliek uitgevoerd door de werkvoorzieningsschap MidZuid. Zij voeren de schoonmaakwerkzaamheden uit onder regie van de huidige beheerder.” U geeft ook aan in par. 2.5 “Het staat opdrachtnemer vrij om de schoonmaak zelf uit te voeren of het contract met MidZuid voort te zetten.” Kunt u aangeven wat de huidige kwaliteit is van de schoonmaak? Dit vragen wij zodat wij voor onze inschrijving kunnen inschatten of wij het mogelijk voortzetten van het contract danwel het niet-voortzetten van het contract kunnen incalculeren in onze inschrijving.	De huidige schoonmaak van MidZuid is naar behoren.
40	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1, par. 2.1, pag. 5	U geeft voor Parkeergarage Basilliek aan “Op dit moment wordt de schoonmaak van de parkeergarage Basilliek uitgevoerd door de werkvoorzieningsschap MidZuid. Zij voeren de schoonmaakwerkzaamheden uit onder regie van de huidige beheerder.” Voor Parkeergarage Arendshof geeft u aan “De schoonmaak vindt tijdens de rustige uren plaats.” Door welke partij wordt de schoonmaak voor Parkeergarage Arendshof momenteel uitgevoerd?	De huidige exploitant is opdrachtgever van de schoonmaak van parkeergarage Arendshof. Wie feitelijk de schoonmaakwerkzaamheden uitvoert is voor opdrachtgever onbekend.

41	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, par. 2.1.1, pag. 6	U geeft aan “Operationeel beheer • Gedeeltelijk beheer op locatie;” Wat verstaat u hier onder ‘gedeeltelijk’? Kunt u ook aangeven wat hierin anders gelezen dient te worden dan in Bijlage 1, par. 2.1. pag. 5 waar staat “Opdrachtgever wenst het totale beheer van beide parkeergarages aan één partij uit te besteden.”?	De gemeente verwacht niet dat er continu een beheerder ter plaatse aanwezig is, maar vooral functioneel op de momenten dat de parkeerders er behoefte aan hebben. Verder is de parkeergarage aangesloten op de centrale meldkamer. Momenteel zijn er 2 verschillende beheerders voor de parkeergarages. (Q-Park voor Arendshof en Apcoa voor Basiliek). Gemeente wenst 1 beheerder voor beide parkeergarages samen te hebben, waarbij het volledige beheer door de beheerder uitgevoerd dient te worden en het beheer gedeeltelijk op locatie dient plaats te vinden.
42	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, par. 1.2, pag. 5	U geeft aan “[...] Van de beheerder wordt gevraagd om hier flexibel op in te spelen.” Wat verstaat u hieronder en wat verwacht u hierin van de beheerder?	Gemeente verwacht dat de beheerder flexibel is in de benodigde aanwezigheid van een parkeerwachter en de schoonmaak. Denk daarbij aan het (coördineren van) tijdelijk afzetten van parkeerplaatsen bij werkzaamheden van bouwbedrijven.
43		Inhoud	Bijlage 8	Wij stellen voor om in gezamenlijk overleg na gunning te bepalen of de algemene voorwaarden van opdrachtgever of van opdrachtnemer worden gehanteerd. Onze algemene voorwaarden hanteren wij zowel voor beheer als eigen parkeervoorzieningen en deze worden periodiek zo wel intern als extern juridisch getoetst. Aanleiding hiertoe is om verwarring bij de consument te voorkomen.	Het betreft momenteel het concept reglement voor de parkeergarages. Na gunning kan in overleg of en op welke punten het reglement aanpassingen behoeft. Ter volledigheid: de algemene inkoopvoorwaarden (bijlage 4) worden niet aangepast.
44		Inhoud		Kunt u de plattegronden van de parkeervoorzieningen met ons delen?	U kunt beide parkeergarages bekijken tijdens de schouw. Er is de mogelijkheid ingelast voor een schouw van beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwirkey.nl.
45		Inhoud		Kunt u de data van intercomoproepen, abonnementen, waardekaarten, schades, klachten, storingen en bezoekersaantallen uit het parkeermanagementsysteem met ons delen om een inschatting te maken van de omvang van het beheer?	De bij de gemeente beschikbare gegevens zijn in de bijlage opgenomen. Ter indicatie: het aantal intercomoproepen in de maand juli 2022 bedroeg circa 200.
46		Inhoud	bijlage 1 PvE, Artikel 3.4	U beschrijft een ureninzet van 12 uur per week per parkeergarage. Heeft u een bepaalde rooster voor ogen, of kunt u aangeven wanneer de piekbelasting/drukke plaats vindt?	Het heeft de voorkeur om het beheer van de parkeergarage op locatie zoveel mogelijk op de drukke momenten te laten plaatsvinden. Boor de Basiliek zijn dat de theater en uitgaansavonden en voor de Arendshof momenteel de drukke winkeltijden.
47		Prijs	Bijlage 9	In deze bijlage is uitsluitend arbeidsinformatie t.b.v. de Parkeergarage Basiliek gedeeld. Kan Inschrijver hierbij aannemen dat bij de overname van het beheer van de parkeergarage Arendshof geen sprake zal zijn van Overgang van Onderneming?	Gebaseerd op informatie van de huidige beheerder: Bij parkeergarage Arendshof is een sprake van Overgang van Onderneming.

48		Inhoud		Kunt u meer informatie delen over de parkeermanagement systemen waar Opdrachtnemer met beheersystemen op zal aansluiten? Denk hierbij aan een overzicht van technische infrastructuur en een overzicht met configuratie/opstelling van de installatie. Of gaat u akkoord dat Inschrijver contact op neemt met de leverancier om de benodigheden/kosten t.b.v. de koppeling te inventariseren?	Er is de mogelijkheid ingelast voor een schouw van beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwirkey.nl. U kunt dan zelf kijken welke informatie voor u relevant is.
49		Inhoud		Welke type intercomcentrale en camerasysteem is aanwezig en kan worden gekoppeld aan de centrale meldkamer van Opdrachtnemer?	Er is de mogelijkheid ingelast voor een schouw van beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwirkey.nl. U kunt dan zelf kijken welke informatie voor u relevant is.
50		Juridisch	bijlage 2, artikel 6.2	Deze maximale schadesom is fors en niet in verhouding met de waarde van de opdracht. Wij verzoeken u het maximale bedrag gelijk te stellen aan de opdrachtsom per jaar.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
51		Juridisch	Bijlage 3	Wij stellen voor de verhouding verwerker/verwerkingsverantwoordelijke na gunning vast te stellen. Indien gewerkt zal worden met systemen van opdrachtnemer, zijn beide partijen verwerkingsverantwoordelijk. Denk hierbij aan bijvoorbeeld registratiesystemen voor een centrale meldkamer.	Akkoord.
Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Inschrijfleidraad	Inhoud	6.1	De Score Prijs per Punt wordt mede bepaald aan de hand van de noemer Prijs. Deze is uitgelegd als 'de inschrijfsom conform ingediend prijzenblad (bijlage 7)'. In bijlage 7 wordt de term 'inschrijfsom' echter niet gebruikt. Kunt u expliciet aangeven welke cel uit het prijzenblad gebruikt wordt om de Score Prijs per Punt te bepalen?	Cel D19 uit Bijlage 7 wordt gebruikt om prijs per punt te bepalen.
53	PvE	Inhoud	1.2	Graag ontvangen wij een overzicht met specificaties van de op beide locaties aanwezige parkeerapparatuur, speedgates/rolhekken en andere voor de opdracht van opdrachtnemer relevante installaties.	Tijdens de schouw hebben partijen kunnen vaststellen welke parkeerapparatuur aanwezig is.
54	PVE	Inhoud	3.5 k	Wat is de reden dat werknemers in bezit moeten zijn van een VCA Basis diploma? Dit is niet gangbaar in onze branche. Hiermee is de tijdelijke inzet van collega's van ander locaties bij ziekte of vakantie veel lastiger te organiseren door opdrachtnemer.	De VCA-eis geldt alleen voor de parkeerwachter. De gemeente hecht veel waarde aan veiligheid op de werkvloer. De aanwezige parkeerwachters voeren eerste lijnswerkzaamheden uit aan apparatuur, bedienen veegmachines en dienen oog te hebben voor veilige omstandigheden voor zichzelf en parkeerders.
55	PVE	Inhoud	3.7	Graag aanpassen naar gemiddeld 15 seconden en maximaal 30 seconden.	zie antwoord op vraag 23.
56	PvE	Inhoud	3.13 & 3.14.4	De inhoud van deze paragrafen over accountantscontrole lijken elkaar tegen te spreken. Kan ervan worden uitgegaan dat opdrachtgever de jaarrapportage laat toetsen door een accountant?	Het opstellen van de jaarrapportage gebeurt door Opdrachtnemer. De Opdrachtgever laat deze toetsen door een accountant.
57	Beheerovereenkomst	Juridisch	1.1	De tweede zin 'Hieronder wordt verstaan hetgeen in de inschrijfleidraad is opgenomen' werkt verwarrend. In artikel 1.2 staat de overeenkomst als leidend en de leidraad als 3e in rij. In artikel 1.1 wordt de leidraad echter weer leidend gemaakt. Daarnaast staat in het PVE meer inhoudelijker aangegeven wat de opdracht behelst. Derhalve verzoek deze tweede zin in artikel 1.1 te laten vervallen.	Akkoord. Het artikel 1.1 in de Beheerovereenkomst wordt aangepast in: 1.1 Gemeente verleent aan Contractant opdracht tot het beheer van de parkeergarages Arendshof en Basiliek.

58	Beheerovereenkomst	Juridisch	1.2	In punt 3 worden de leidraad en alle bijlagen als een geheel benoemd. Is het juist te veronderstellen dat binnen die documenten de volgende volgorde van toepassing is: 3.1 Bijlag 1 PVE 3.2 Leidraad 3.3 Overige Bijlagen Indien dit niet juist is, graag aangeven wat wel juist is.	Nee, uw veronderstelling is niet juist, er zit geen rangorde in de documenten waar u naar verwijst.
59	Beheerovereenkomst	Juridisch	2.2	Artikel is in tegenspraak met artikel 1.2. Graag expliciteren dan wel verwijderen.	Wij zien geen tegenstrijdigheid hierin. Artikel blijft gehandhaafd.
60	Beheerovereenkomst	Juridisch	3.2	Dit is in tegenspraak met PVE artikel 3.4 en PVE artikel 3.12. Graag aanpassen dan wel verwijderen.	Artikel 3.2 van de overeenkomst wordt aangepast in: 3.2. De prijs als bedoeld in artikel 3.1 heeft betrekking op alle door Contractant in het kader van deze Overeenkomst te verrichten en uit te voeren diensten en eventueel daarvoor benodigde materialen, <u>tenzij anders overeengekomen zoals meer en minderwerk zoals bedoeld in artikel 3.4 en 3.12 van het PVE.</u>
61	Beheerovereenkomst	Juridisch	6.1	Graag toevoegen: "Onder schade wordt niet begrepen zaken die onder het normale exploitatierisico van de Opdrachtgever vallen (zoals hoogte van de omzet, onderhoudskosten, etc.), behoudens die situaties waar sprake is van grove nalatigheid van de zijde van opdrachtnemer zoals bedoeld in de algemene Nederlandse wetgeving."	De huidige tekst blijft gehandhaafd.
62	Beheerovereenkomst	Juridisch	7.1	In dit artikel wordt een boete gebaseerd op de intercom oproepen algemeen geldend gemaakt zonder dat expliciet is gemaakt wanneer deze boeteregeling in werking kan treden en hoe deze boeteregeling dan wordt toegepast. Graag artikel aanpassen.	Dit artikel wordt aangepast. Zie antwoord op vraag 27.
63	Beheerovereenkomst	Juridisch	7,2	Hoe wordt dit artikel bedoeld? Als de vordering op een derde is over gegaan, verrekent de gemeente deze dan namens opdrachtnemer met de derde?	Nee, de gemeente zal de boete verrekenen met opdrachtnemer, ook als opdrachtnemer deze boete zelf gaat vorderen bij een derde.
64	Beheerovereenkomst	Juridisch	8.1	Wat wordt in deze verstaan onder verlate Aflevering? De term Aflevering komt niet voor in de de overeenkomst hoewel het gebruik van een hoofdletter suggereert dat dit verwijst naar een term die is verklaard en algemeen gebruikt wordt in de overeenkomst.	Zie definities in Algemene inkoopvoorwaarden van de Gemeente Oosterhout.
65	Beheerovereenkomst	Juridisch	8.1	Wat wordt in deze verstaan onder verlate Prestatie? De term Prestatie komt niet voor in de de overeenkomst hoewel het gebruik van een hoofdletter suggereert dat dit verwijst naar een term die is verklaard en algemeen gebruikt wordt in de overeenkomst.	Zie definities in Algemene inkoopvoorwaarden van de Gemeente Oosterhout.
66	Bijlage 6		document	De in het document opgenomen verwijzing werkt niet correct. Volledigheidshalve verzoek om de juiste versie aan te leveren.	Bijlage 6 is met de juiste verwijzingen toegevoegd als bijlage in de documenten op Tendered met de titel: "Bijlage 6 Uniform_Europees_Aanbestedingsdocument definitief 13-10-2022"

67	Nvl-1	procedure	Nav ingelaste schouw.	Aanstaande woensdag 5 oktober is niemand van ons in de gelegenheid om bij de schouw aanwezig te zijn. Graag een 2e datum voor volgende week. Nu de gemeente geen informatie verstrekt over camera-posities, intercom centrales etc. is het voor ons noodzakelijk om dit zelf te aanschouwen i.v.m. koppeling meldkamer etc. Indien om welke reden dit niet mogelijk is zullen wij afzien van verdere belangstelling/deelname.	Er volgt geen 2e schouw. Partijen staat het vrij om beide parkeergarages op eigen gelegenheid te bezoeken. Bij deze de gegevens van camera's en intercom voor beide parkeergarages. Merk en type voor parkeergarage Arendshof: Intercom: Comment GE300 Camera's (11 stuks): Bosch CCTV server: Mirasys Merk en type voor parkeergarage Basilek: Intercom: Comment GE300 Camera's (30 stuks) en recorder: Idis Kentekencamera's geleverd door en gekoppeld aan SkiData
68	Inschrijffase	Inhoud	Schoonmaak, PvE, art. 3.10, p. 15	Kunt u voor parkeergarage Arendshof nader specificeren welke gebouwonderdelen/ruimtes binnen de scope van beheerder vallen wat betreft de schoonmaak? De demarcatie tussen het gebied horend bij de parkeergarage ten opzichte van het winkelcentrum is onduidelijk.	Alle ruimten vanaf de (glazen) scheidingswand tussen de parkeergarage en het winkelcentrum, aan de zijde van de parkeergarage behoren binnen de scope van het beheer van de parkeergarage.
69	Inschrijffase	Inhoud	Opleidingsniveau, Nvl1: antwoord vraag 15	Kunt u aangeven welke opleidingen/cursussen deze medewerker momenteel heeft afgerond in relatie tot het gevraagde opleidingsniveau in het PVE (paragraaf 3.5)?	De betreffende parkeerwachter heeft: - wel BHV - een cursus gehad voor het eerste lijns onderhoud van de parkeerapparatuur - geen certificaat om de BMI te beheren, controleren en te testen - geen VCA-basis certificaat
70	Inschrijffase	Overeenkomst	Bijlage 2 Model overeenkomst, art. 6 / p.4	Het beheer van de parkeervoorzieningen geschiedt voor rekening en risico van de gemeente Oosterhout. De hoogte van de maximale schadesom in artikel 6.2. en de geraamde waarde van de opdracht voor Opdrachtnemer staan o.i. niet in verhouding. Wij verzoeken u om uw beantwoording in Nvl1 te heroverwegen en stellen voor de waarde bij te stellen naar bijvoorbeeld 3 maal de jaarlijkse beheervergoeding. Ook verzoeken wij u om aan artikel 6.1. toe te voegen dat dit een toerekenbare tekortkoming betreft, waarbij uitsluitend sprake is indien Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk een redelijke termijn heeft gegund om deugdelijk na te komen en deugdelijke nakoming is uitgebleven.	De hoogte van de aansprakelijkheid wordt niet aangepast. De tekortkoming zoals beschreven in artikel 6.1 betreft inderdaad een toerekenbare tekortkoming. "Toerekenbaar" zal worden toegevoegd aan artikel 6.1 Voor de procedure voor ingebrekenstelling en verzuim verwijzen we naar artikel 12 van de Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Oosterhout.
71	Inschrijffase	Inhoud	Koppeling beheersystemen, PvE paragraaf 2.3 / p.6	In deze paragraaf wordt beschreven 'Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor en draagt de eventuele kosten voor het maken van een koppeling met de meldkamer' en vervolgens ook 'De kosten voor de aansluiting en het operationeel houden aan de zijde van opdrachtnemer, de locatie op afstand,', Kan Inschrijver hierbij ervan uitgaan dat alle kosten aan de systemen welke eigendom zijn van de gemeente, zoals bijvoorbeeld een update van het parkeersysteem, voor rekening van zijn van Opdrachtgever?	De kosten voor het koppeling met de meldkamer en het operationeel houden van deze koppeling is voor rekening van Opdrachtnemer. De kosten voor het updaten, upgraden en het vervangen van het parkeersysteem zijn voor rekening van Opdrachtgever.

72	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pagina 15, Nvl vraag 6	Tijdens de schouw werd geen duidelijkheid gegeven over de demarcatie qua schoonmaak op locatie Arendshof, met name mbt glasbewassing. Met name de afscheiding tussen de parkeergarage en het atrium van het winkelcentrum bestaat vrijwel geheel uit ramen. Graag aangeven of dit tot de scope behoort en hoeveel m² glas het dan betreft.	Het glas aan de binnenzijde van de parkeergarage en het glas aan binnen en buitenzijde van de loge behoort tot het beheer van de parkeergarage Arendshof.
73	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 2.1, pagina 5	De huidige kentekenlezer in parkeergarage Arendshof is van Q-Park. Komt hier een vervangend systeem van Skidata voor terug?	De huidige wordt door Q-Park weggehaald. De kentekenlezer zal pas na de verbouwing vervangen worden. Bij aanvang van de opdracht zijn er dus geen kentekenlezers aanwezig.
74	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pag 14	U vraagt om de aanwezigheid van zwervers of hangjongeren te voorkomen. Wat wordt hierbij precies verwacht? Is het enkel het melden van overlast bij handhaving of politie of zijn er andere verwachtingen? Wij hebben een NFC sticker van een beveiligingsbedrijf gezien in parkeergarage Arendshof. Worden er momenteel beveiligers ingezet en zo ja, wat houdt deze inzet dan precies in?	Er wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij zal adviseren en acteren op aanwezigheid van zwervers en hangjongeren te voorkomen. Opdrachtnemer doet hetgeen in haar macht ligt om overlast te voorkomen, indien nodig in samenwerking met gemeentelijke handhavers en politie.
75	Inschrijffase	Inhoud	PvE	Een demarcatielijst wie verantwoordelijk is voor welke voorzieningen in beide garages ontbreekt. Wij verzoeken u die alsnog ter beschikking te stellen	Opdrachtgever is exploitant van beide parkeergarages en daarmee verantwoordelijk voor de exploitatie en neemt ook deze lasten voor haar rekening. De uitvoerende taken zoals beschreven in het PvE zijn de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
76	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 2.1, pagina 5	In parkeergarage Arendshof staat een oud PMS. Gaat dit PMS vervangen worden en zo ja op welke termijn?	Het PMS in de Arendshof zal vervangen worden door Opdrachtgever. Er wordt voor het eind van het jaar nog een update doorgevoerd. De apparatuur wordt echter pas vervangen nadat de sloop en bouwwerkzaamheden grotendeels achter de rug zijn (over 2 à 3 jaar). Zodat de nieuwe apparatuur niet tijdens (stoffige) werkzaamheden wordt vervangen. Advies van de opdrachtnemer over het moment van vervanging is zeker wenselijk.
77	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 2.4, pagina 7	Wie is verantwoordelijk voor de vervanging van de verlichting. De kappen van de TL buizen in parkeergarage Arendshof zijn oud en bij vervanging bestaat kans op schade. Is opdrachtgever van plan deze verlichting op korte termijn te vervangen door ledverlichting?	Defecte lampen en armaturen worden vervangen voordat de beheeropdracht ingaat. Vervangen van de TL verlichting naar LED is ook de bedoeling. Dit zal aan het einde van de sloop en bouwwerkzaamheden plaatsvinden. Advies hierover van de Opdrachtnemer wordt daarbij op prijs gesteld. Indien er schade aan de armaturen ontstaat tijdens de (zorgvuldige) vervanging van een defecte lamp, zijn de kosten voor een nieuw armatuur voor Opdrachtgever.
78	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 2.4, pag. 7	In parkeergarage Arendshof zijn veel TL-buizen defect. Kan opdrachtnemer bevestigen dat bij aanvang van de opdracht de verlichting volledig functioneert?	Ja, dat kunnen we bevestigen.

79	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.13.2, pag. 16	Kunnen abonnementhouders op basis van kentekenherkenning inrijden en/of met een fysieke pas. Ingeval van een fysieke pas, wie faciliteert deze en wie draagt hier de kosten voor?	Bij overdracht van de beheeropdracht zal dit voor de Arendshof middels passen gebeuren en niet middels kentekenherkenning. Bij de Basiliek is het zowel een pas (als back-up) en kentekenherkenning. Opdrachtnemer zorgt voor de administratie en uitgifte van de passen. Indien er extra passen besteld moeten worden, wordt dit door Opdrachtnemer gedaan. De kosten voor de extra passen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
80	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.13.2, pag 16	Wij verzoeken u de aantallen uitstaande abonnementen van zowel parkeergarage Basiliek als de Arendshof te verstrekken evenals de verschillende soorten abonnementen die worden aangeboden.	Het aantal en soort abonnementen voor de Basiliek zijn: 24x7 abo Santrijgebied: 78 stuks 24x7 abo: 24 stuks kantoor abo: 1 stuk totaal: 103 stuks Het aantal en soort abonnementen voor de Arendshof zijn: 5x24 abo: 2 stuks 6x24 abo: 7 stuks 7x24 abo: 12 stuks flexproduct: 1 stuk kantoor abo: 3 stuks totaal: 25 stuks De gemeente streeft ernaar om voor beide parkeergarages vanaf 1 februari 2023 dezelfde type abonnementen uit te gaan geven.
81	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.7, pag. 12	Wij ontvangen graag het aantal intercomoproepen van zowel Basiliek als Arendshof over minimaal de afgelopen 12 maanden om een goed / reëel beeld te krijgen op het intercomverkeer.	Het aantal intercomoproepen in de Arendshof was in heel 2021: 2007 oproepen. Het aantal intercomoproepen in de Basiliek was in heel 2021: 2200 oproepen.
82	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pagina 15	Door wie wordt de glasbewassing van parkeergarage Basiliek op dit moment uitgevoerd?	Glasbewassing bij de Basiliek gebeurt momenteel door Schoonmaakbedrijf Perfect.
83	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pag. 15	Glasbewassing is onderdeel van de opdracht. Parkeergarage Arendshof zit vast aan het winkelcentrum. De demarcatie welk deel van de glasbewassing onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer en welk deel onder verantwoordelijkheid van het winkelcentrum valt is onduidelijk. Wij ontvangen dan ook graag een demarcatielijst waarin dit goed is beschreven.	Zie antwoord op vraag 72.
84	Inschrijffase	Inhoud	Koppeling systemen, PvE, paragraaf 2.3	De intercomcentrale van parkeergarage Arendshof was tijdens de schouw niet zichtbaar in de kast. Kunt u aangeven welk type intercomcentrale aanwezig is of op dient te worden aangesloten?	zie antwoord op vraag 67