

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.5, pagina 9	U gaat uit van een zeer korte implementatiefase. Mogelijkerwijs is het niet mogelijk in deze periode in te zetten personeel alle geeiste opleidingen te laten volgen. Bent u bereid een overgangsperiode van 3 maanden te hanteren en kunt u aangeven welke opleidingen evt. later gevolgd mogen worden?	Opdrachtgever houdt vast aan de gestelde eis.
2	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pagina 15	Is er een drinkwatertappunt beschikbaar voor het vullen van de schoonmaakmachine? Is deze bereikbaar met de schoonmaakmachine?	Ja.
3	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pagina 15	Is er een ruimte beschikbaar voor het opslag van een schoonmaakmachine in iedere parkeergarage en is er een vuilwaterafvoer met minimaal 110 mm beschikbaar met een invoeropening niet hoger dan 30 cm en zo ja is deze bereikbaar met de schoonmaakmachine?	Ja. U kunt de situatie ter plaatse waarnemen tijdens de ingelaste schouw op beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwrkey.nl.
4	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pagina 15	Kunt u aangeven met welke hellingshoek van de hellingbanen in de parkeergarages rekening gehouden dient te worden?	Het is ons niet bekend. Het staat u vrij om dit zelf op de locatie te bekijken. Er is de mogelijkheid ingelast voor een schouw van beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwrkey.nl.
5	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pagina 15	Kunt u aangeven met welke coating op de vloeren van de parkeergarages opdrachtnemer rekening dient te houden?	In de Basiliek betreft het een epoxi coating. In de Arendshof op de eerste verdieping Betontegels en op het bovenste deel een asfaltlaag. U kunt de parkeergarages uiteraard zelf bekijken om de coating te bekijken.
6	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pagina 15	Galsebewassing is onderdeel van de scope. Kunt u aangeven hoeveel m2 glas dit betreft?	Het is ons niet bekend. Het staat u vrij om dit zelf op de locatie te bekijken. Er is de mogelijkheid ingelast voor een schouw van beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwrkey.nl.
7	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.10, pagina 14	U geeft aan dat de technische ruimten niet gebruikt mogen worden voor opslag. Zijn er andere ruimtes gebruik van gemaakt kan worden voor de opslag van materialen en middelen?	Ja. Er zijn ruimten beschikbaar voor de opslag van materialen tbv het parkeerbeheer. U kunt dit zelf bekijken tijdens de schouw. Er is de mogelijkheid ingelast voor een schouw van beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwrkey.nl.
8	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 2.1, pagina 6	Kunt u aangeven: - welk merk en type intercomcentrale gebruikt wordt in iedere parkeergarage; - welke merk en type camerasysteem gebruikt wordt in iedere parkeergarage; - welk merk en type CCTV recorder en camera's gebruikt worden in iedere parkeergarage;	Er is de mogelijkheid ingelast voor een schouw van beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwrkey.nl. U kunt dan zelf kijken welke informatie voor u relevant is.

9	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 2.1., pagina 5	Kunt u het huidige aantal uren en de huidige werkzaamheden van het werkvoorzieningsschap beschikbaar stellen. Welke kosten worden door het werkvoorzieningsschap hiervoor in rekening gebracht?	De huidige werkvoorziening besteedt voor de volledige schoonmaak van de Basiliek 780 uur arbeidskosten. De veegmachine wordt door de huidige beheerder ter beschikking gesteld.
10	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 2.1, pagina 5 / 2.5. pagina 7	Opdrachtnemer dient toegang tot het toilet te waarborgen. Kan opdrachtnemer aannemen dat geen automatische melding gegenereerd wordt bij een defect en dat de bezoeker dit zelf dient te melden buiten bemensingstijden?	Ja.
11	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 2.1, pagina 5	Graag ontvangen wij de huidige bezettingcijfers over de dagen van de week van beide parkeergarages per uur van de dag.	Voor de Arendshof zijn deze cijfers niet beschikbaar. Voor die parkeergarage zal de bezetting vanaf februari 2023 anders zijn dan de huidige situatie. Voor Basiliek zullen wij deze gegevens als bijlage aanleveren.
12	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 1.2, pagina 4	Opdrachtnemer is o.a. verantwoordelijk voor werkende aansluiting op het PRIS. Kan inschrijver aannemen dat alle installaties behorende tot de scope, inclusief de aansluiting op het PRIS, in goede staat van onderhoud en werkend worden overgedragen aan opdrachtnemer?	Ja.
13	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 1.1, pagina 3	Kunt u bevestigen dat storingen en defecten die veroorzaakt worden door werkzaamheden van de aannemer verantwoordelijkheid zijn van de aannemer en buiten de scope van de opdracht vallen? Wij denken hierbij bv. aan terugkerende storingen BMI, na aanpassing van het bestaande BMI systeem.	Ja, dat geldt voor de aannemer die belast is met de sloop- en bouwwerkzaamheden van de Arendshof.
14	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, pagina 12	U geeft aan dat voor de parkeergarage Basiliek een medewerker overgenomen dient te worden in het kader van overgang van onderneming. Geldt deze verplichting niet voor parkeergarage Arendshof?	Dat klopt. Dat geldt niet voor de parkeergarage Arendshof. We baseren ons hierbij de gegevens van de huidige beheerder.
15	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 9	Is in het overzicht loonkosten rekening gehouden met werkgeverslasten? Zijn door de huidige werkgever afspraken gemaakt met betrekking tot de arbeidsvoorwaarden voor 2022 en 2023 en met welke loonkostenstijging dienen wij rekening te houden? Zijn door de huidige werkgever afspraken gemaakt met betrekking tot nog te volgen opleidingen?	Wij hebben hier nog geen definitief antwoord op. De definitieve antwoorden op deze vragen volgt in de 2e Nvl De kosten zijn waarschijnlijk exclusief werkgeverslasten. Er zijn waarschijnlijk geen afspraken gemaakt over aanpassingen van de arbeidsvoorwaarden. Er zijn waarschijnlijk geen afspraken gemaakt over nog te volgen opleidingen.
16	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.4.2, pagina 8	Kunt u aangeven of inwoners van Oosterhout met een afstand tot de arbeidsmarkt die op een ander project van opdrachtnemer worden ingezet, meetelt bij de social return van deze aanbesteding?	Nee, deze tellen niet mee.
17	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.4.2, pagina 8	Wordt voor de invulling van Social Return gekeken naar de gemeente Oosterhout of wordt gekeken naar de Amerstreek?	Het heeft de voorkeur dat de mensen uit de gemeente Oosterhout komen, maar dat is geen eis.

18	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.4.2, pagina 8	Kunt u aangeven op welke wijze de gemeente Oosterhout invulling geeft aan de beoordeling van Social Return? Wordt er gewerkt met blokken, WIZZR?	We stellen alleen dat er 780 uur per jaar ingezet dient te worden door een werkvoorzieningsschap in het kader van schoon, heel en veilig houden van de twee parkeergarages in Oosterhout. In de managementrapportage dient aangetoond te worden hoeveel uur daadwerkelijk zijn ingezet.
19	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.13.5 A, pagina 17	U geeft niet aan welke verdeling u wenst. Kunt u deze zin aanvullen?	De zin moet zijn: "De inschatting van de inkomsten voor het komende jaar, onderverdeeld in kortparkeren en abonnementen per parkeergarage".
20	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.8, A, pagina 12	Tellen verstoringen die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen ook mee bij het berekenen van het beschikbaarheidspercentage?	Nee, niet als het om een verstoring gaat die zorgt dat de gehele apparatuur niet meer te herstellen is. Wel als het gaat om een kleine verstoring die door opdrachtnemer hersteld of reset kan worden. Het is de taak van de beheerder om ervoor te zorgen dat de parkeergarage als een goed huisvader beheerd wordt.
21	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.8, A, pagina 12	Kunt u aangeven hoe u dit percentage berekent?	bij een 24/7 uur opening van de parkeergarages geldt voor beide parkeergarages dat ze 8.760 uur per jaar open zijn. 1% Betekent dat iedere parkeergarage 87,6 uur per jaar technische storingen zou mogen hebben. (circa 7 uur per maand). Op basis van de maandrapportages uit apparatuur (door opdrachtnemer zelf aan te leveren) kan worden vastgesteld of de parkeergarages langer in storing stonden.
22	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.8, A, pagina 12	Wat is uw definitie van "volledig werkend"?	Volledig werkend betekent dat parkeerders, zowel met de auto als te voet, (veilig) kunnen in en uitrijden en voor de parkeerduur kunnen betalen.
23	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.7, pagina 12.	Wij verzoeken u deze eis aan te passen. U stelt dat 100% van de intercomoproepen binnen 15 seconden opgenomen dient te worden. Dit is in de praktijk onmogelijk. Wij verzoeken u deze eis te wijzigen in bijvoorbeeld gemiddeld 20 seconden met een maximum van 45 seconden.	Opdrachtgever gaat akkoord met het wijzigingsvoorstel.
24	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.5, E, pagina 12.	Wij verzoeken u de laatste zin van deze eis te laten vervallen of te wijzigen. Uw eis impliceert dat het aanpassen op ieder moment gedurende de dienstverleningsovereenkomst mogelijk is. Wij stellen de volgende wijziging voor: "opdrachtgever heeft alleen voor aanvang van de dienstverleningsovereenkomst het recht aanpassingen te verlangen aan het door opdrachtnemer voorgestelde uniform."	Opdrachtgever gaat akkoord met het wijzigingsvoorstel.
25	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.5, E, pagina 12.	Wij begrijpen uw eis niet. Bedoelt u dat iedere functiegroep een separaat uniform moet hebben? Indien u dit bedoelt verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.	Nee, niet iedere functie hoeft een separaat uniform te dragen. Iedere functionaris die actief bezig is in de parkeergarages dient representatief en herkenbaar te zijn.

26	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 3.5. C, pagina 11	“Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om deze VOG’s op te vragen bij opdrachtnemer.” Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. De AVG staat niet toe dat deze informatie gedeeld wordt.	Opdrachtgever zal de opdrachtnemer niet verplichten om de VOG's te overleggen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat het personeel dat op de locaties wordt ingezet over een VOG beschikt.
27	Inschrijffase	Juridisch	Overeenkomst artikel 7.1	Kunt u dit artikel aanpassen zodat de boete pas verschuldigd is, nadat de Contractant schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen voor herstel van de tekortkoming?	Dat is akkoord.
28	Inschrijffase	Juridisch	Overeenkomst artikel 6.1	Wij verzoeken u dit artikel aanpassen zodat dit alleen ziet op directe schade. Contractant kan de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet accepteren, aangezien dit niet te overzien is.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
29	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	Inschrijver valt het op dat er aan de ene kant een all-in tarief wordt gevraagd met een prijsplafond van € 160.000,- maar op het prijzenblad ook gevraagd wordt naar eenheidsprijzen die bij de all-in prijs moeten worden opgeteld. Hoe verhouden de eenheidsprijzen op het prijzenblad zich tot het gestelde prijsplafond.	Het in te vullen all-inn tarief (cel D7) mag maximaal €160.000 zijn. De fictieve uren voor de eenheidsprijzen zijn de grondslag voor de verrekening van eventueel meer-uren zoals bedoeld in paragraaf 2.1.4 van de Inschrijfleidraad.
30	Inschrijffase	Inhoud	Prijs / Schoonmaakkosten in verhouding tot budgetplafond	U geeft aan dat u een plafondbedrag heeft ingesteld van € 160.000,- als All-in. Inschrijver wil vragen waarop u dit plafondbedrag heeft gebaseerd. Wanneer wij kijken naar de inzet van tevens 2 schrobmachines waarvan u wenst dat inschrijver deze aanschaf/huurt met alle benodigdheden en reparaties, betekent dit dat een groot deel van de mogelijke marge op gaat aan de schoonmaak diensten. Inschrijver wil de aanbestedende dienst dan ook vragen of er een aanpassing gemaakt kan worden in deze aanbesteding waarbij de aanbestedende dienst de aanschaf/huur van de schrobmachine voor haar rekening neemt.	Dit bedrag is gebaseerd op de huidige beheerkosten van de Basiliek. Waarbij we verwachten dat de kosten voor het beheer van 2 parkeergarages efficiënter zal zijn. Opdrachtgever zal deze eis niet aanpassen.
31	Inschrijffase	Inhoud	Overgang van Onderneming	Hartelijk dank voor de gegevens van de betreffende medewerker. Graag willen wij u nog verzoeken om het voor inschrijvers mogelijk te maken voor indiening van de aanbesteding met de betreffende medewerker te kunnen spreken vanwege de mogelijke gezamenlijke toekomst en daarbij bedrijfskritische keuzes?	Opdrachtgever kan hier niet mee akkoord gaan.
32	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, par. 6.3.1, pag. 20	U vraagt voor K1 7 punten uit. Het is voor inschrijvers niet mogelijk om u een volledige onderscheidende aanbieding te doen waarin de gegeven informatie solide is onderbouwd, innoverende elementen op te nemen en/of een goede uitwerking te geven van de toegevoegde waarde en/of aan te tonen (een meer) hoogwaardige kwaliteit van dienstverlening te bieden, in de beperkte ruimte die u hiervoor geeft. We vragen u dan ook de maximale pagina-omvang te verhogen van 3 na 5 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

33	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, par. 6.3.1, pag. 20	U geeft aan “toon aan”. Het aantonen van geschiktheid, wat u hiermee lijkt te willen toetsen, vindt plaats middels de geschiktheidseisen en middels het overleggen van referenten. Immer dit toont enkel aan dat iets zo is. Maar inschrijvers kunnen de door u gevraagde punten nog niet aantonen. Immers zij voeren deze dienstverlening nog niet voor u uit. Kunt u aangeven wat u hier verstaat onder “toon aan” en wat de wijze is waarop inschrijvers dit naar uw welbevinden/tevredenheid kunnen aantonen? U geeft aan “Beschrijf op welke wijze u voornemens bent om invulling te geven aan de verplichting t.a.v. social return.” U heeft de uitvoering van de SROI-verplichting echter reeds volledig uitgewerkt in uw vraag. Welke beantwoording wenst u daarop aanvullend nog te ontvangen?	Uw aanname met betrekking tot geschiktheid is niet correct, aangezien het gunningcriteria inderdaad in de offertefase is. Met “Toon aan” bedoelen we dat u op basis van verifieerbare prestatie-informatie (zoals bijvoorbeeld ervaringscijfers van elders) kunt onderbouwen waaruit blijkt dat hetgeen u aanbiedt daadwerkelijk gaat werken. U dient aan te geven welke taken en activiteiten door het werkvoorzieningschap in het kader van schoon, heel en veilig u uit laat voeren.
34	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, par. 6.3.1, pag. 20	U geeft aan “omschrijf en toon aan hoe beheerder de schoonmaak van de parkeer garages gaat uitvoeren.” Het staat vanuit uw vraag echter niet vast dat de beheerder de schoonmaak gaat uitvoeren. U geeft immers aan “Op dit moment wordt de schoonmaak van de parkeergarage Basilek uitgevoerd door de werkvoorzieningschap MidZuid. Zij voeren de schoonmaakwerkzaamheden uit onder regie van de huidige beheerder.” U geeft ook aan in par. 2.5 “Het staat opdrachtnemer vrij om de schoonmaak zelf uit te voeren of het contract met MidZuid voort te zetten.” Kunt u derhalve aangeven wat u onder dit kopje uitgewerkt wenst te zien?	De inschrijver dient zorg te dragen voor de schoonmaak. Het in onderaanneming geven van de schoonmaak is daarbij een optie. Voor de gemeente is inschrijver verantwoordelijk voor de schoonmaak. Inschrijver dient te omschrijven hoe hij zorgt dat de parkeergarage goed schoon is.
35	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, par. 6.3, pag. 20	U geeft voor de beoordeling “Goed” als toelichting “Geen onderscheidend vermogen aanwezig, er is géén sprake van meerwaarde voor opdrachtgever.” Kunt u duiden waarom er voor een inschrijving waarbij geen sprake is van meerwaarde u wel de beoordeling “Goed” hanteert? Inschrijver constateert dat het ‘gat’ tussen “Goed” en “Uitstekend” daarmee groter lijkt dan het verschil met lagere beoordeling, zoals een “Voldoende”.	De tekst moet zijn: "Er is sprake van onderscheidend vermogen aanwezig, er is sprake van meerwaarde voor opdrachtgever."
36	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1, par. 3.10, pag. 15	U geeft aan “Voor de veegmachine dient door opdrachtnemer voor eigen rekening gebruik gemaakt te worden van een eigen veeg-/schrobmachine volgens de richtlijnen van de leverancier van de coating.” In onze prijs-calcuatie zullen wij een eigen veeg-/schrobmachine berekenen, echter in de beoordeling van de inschrijfprijs ontstaat een verschil in uitgangspunten voor de verschillende inschrijvers. Een partij die reeds een veeg-schrob-/machine beschikt behaalt hiermee voordeel ten opzichte van een nieuwe inschrijver die hierover niet beschikt. Graag verzoeken wij u dan ook om de uitgangspunten voor deze machine duidelijker te stellen, zodat alle inschrijvers voor dit prijs-component eenzelfde uitgangspunt hanteren. Dit vragen wij mede gezien de aanschaf van een dergelijke machine een groot onderdeel vormt van het door u genoemde bedrag (prijsplafond).	Opdrachtgever bedoelt niet dat het een eigen veegmachine dient te zijn, maar dat inschrijver zelf de beschikking heeft over een veegmachine. Tevens schrijft opdrachtgever geen specifieke veegmachine voor, maar wel een veegmachine die geschikt is voor het vegen van de betreffende vloer.

37	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1, par. 2.5, pag. 7	Met betrekking tot uw SROI-toepassing in deze aanbesteding, zoals genoemd in par. 2.5, pag.7 "[...] 780 uur per jaar af te nemen bij een werkvoorzieningsschap ten behoeve van werkzaamheden voor één of beide parkeergarages in het kader van "schoon, heel en veilig". " kunt u bevestigen dat de medewerkers die vanuit het werkvoorzieningsschap ingezet kunnen worden voldoen aan de eisen die u stelt in par. 2.5 (Kwaliteit van het personeel)? Zo nee, aangeven hoe deze eisen in verhouding staan tot elkaar?	De eisen die in 3.5 van het PvE staan omschreven gelden niet voor de werknemers die uitsluitend schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren.
38	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1, par. 2.5, pag. 7	In de korte toelichting van uw SROI-toepassing werkt u een volledige kadering uit. Dit sluit niet aan bij de landelijke ontwikkelingen waarin SROI-toepassing beweegt richting een verbreding in plaats van een verdere inkadering van de verplichting. Daarnaast is het naar mening van Inschrijver niet proportioneel om de verplichting op deze wijze uit te vragen. Wij verzoeken u dan ook de SROI-verplichting te herzien en op te nemen als percentage van de opdrachtsom met toepassing conform een bouwblokkenmodel of volgens de toepassing van MvM. Zie ook: https://www.pianoo.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen/social-return/social-return-de-aanbesteding	Opdrachtgever heeft gekozen voor de minimale inzet van 780 uur in plaats van het hanteren van een parcentage. Het beangrijkste is dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en toezien op het schoon, heel en veilig zijn van de parkeergarages.
39	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1, par. 2.1, pag. 5	U geeft voor Parkeergarage Basilliek aan "Op dit moment wordt de schoonmaak van de parkeergarage Basilliek uitgevoerd door de werkvoorzieningsschap MidZuid. Zij voeren de schoonmaakwerkzaamheden uit onder regie van de huidige beheerder." U geeft ook aan in par. 2.5 "Het staat opdrachtnemer vrij om de schoonmaak zelf uit te voeren of het contract met MidZuid voort te zetten." Kunt u aangeven wat de huidige kwaliteit is van de schoonmaak? Dit vragen wij zodat wij voor onze inschrijving kunnen inschatten of wij het mogelijk voortzetten van het contract danwel het niet-voorzetten van het contract kunnen incalculeren in onze inschrijving.	De huidige schoonmaak van MidZuid is naar behoren.
40	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1, par. 2.1, pag. 5	U geeft voor Parkeergarage Basilliek aan "Op dit moment wordt de schoonmaak van de parkeergarage Basilliek uitgevoerd door de werkvoorzieningsschap MidZuid. Zij voeren de schoonmaakwerkzaamheden uit onder regie van de huidige beheerder." Voor Parkeergarage Arendshof geeft u aan "De schoonmaak vindt tijdens de rustige uren plaats." Door welke partij wordt de schoonmaak voor Parkeergarage Arendshof momenteel uitgevoerd?	De huidige exploitant is opdrachtgever van de schoonmaak van parkeergarage Arendshof. Wie feitelijk de schoonmaakwerkzaamheden uitvoert is voor opdrachtgever onbekend.

41	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, par. 2.1.1, pag. 6	U geeft aan “Operationeel beheer • Gedeeltelijk beheer op locatie;” Wat verstaat u hier onder ‘gedeeltelijk’? Kunt u ook aangeven wat hierin anders gelezen dient te worden dan in Bijlage 1, par. 2.1. pag. 5 waar staat “Opdrachtgever wenst het totale beheer van beide parkeergarages aan één partij uit te besteden.”?	De gemeente verwacht niet dat er continu een beheerder ter plaatse aanwezig is, maar vooral functioneel op de momenten dat de parkeerders er behoefte aan hebben. Verder is de parkeergarage aangesloten op de centrale meldkamer. Momenteel zijn er 2 verschillende beheerders voor de parkeergarages. (Q-Park voor Arendshof en Apcoa voor Basiliek). Gemeente wenst 1 beheerder voor beide parkeergarages samen te hebben, waarbij het volledige beheer door de beheerder uitgevoerd dient te worden en het beheer gedeeltelijk op locatie dient plaats te vinden.
42	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, par. 1.2, pag. 5	U geeft aan “[...] Van de beheerder wordt gevraagd om hier flexibel op in te spelen.” Wat verstaat u hieronder en wat verwacht u hierin van de beheerder?	Gemeente verwacht dat de beheerder flexibel is in de benodigde aanwezigheid van een parkeerwachter en de schoonmaak. Denk daarbij aan het (coördineren van) tijdelijk afzetten van parkeerplaatsen bij werkzaamheden van bouwbedrijven.
43		Inhoud	Bijlage 8	Wij stellen voor om in gezamenlijk overleg na gunning te bepalen of de algemene voorwaarden van opdrachtgever of van opdrachtnemer worden gehanteerd. Onze algemene voorwaarden hanteren wij zowel voor beheer als eigen parkeervoorzieningen en deze worden periodiek zo wel intern als extern juridisch getoetst. Aanleiding hiertoe is om verwarring bij de consument te voorkomen.	Het betreft momenteel het concept reglement voor de parkeergarages. Na gunning kan in overleg of en op welke punten het reglement aanpassingen behoeft. Ter volledigheid: de algemene inkoopvoorwaarden (bijlage 4) worden niet aangepast.
44		Inhoud		Kunt u de plattegronden van de parkeervoorzieningen met ons delen?	U kunt beide parkeergarages bekijken tijdens de schouw. Er is de mogelijkheid ingelast voor een schouw van beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwirkey.nl.
45		Inhoud		Kunt u de data van intercomoproepen, abonnementen, waardekaarten, schades, klachten, storingen en bezoekersaantallen uit het parkeermanagementsysteem met ons delen om een inschatting te maken van de omvang van het beheer?	De bij de gemeente beschikbare gegevens zijn in de bijlage opgenomen. Ter indicatie: het aantal intercomoproepen in de maand juli 2022 bedroeg circa 200.
46		Inhoud	bijlage 1 PvE, Artikel 3.4	U beschrijft een ureninzet van 12 uur per week per parkeergarage. Heeft u een bepaalde rooster voor ogen, of kunt u aangeven wanneer de piekbelasting/drukte plaats vindt?	Het heeft de voorkeur om het beheer van de parkeergarage op locatie zoveel mogelijk op de drukke momenten te laten plaatsvinden. Boor de Basiliek zijn dat de theater en uitgaansavonden en voor de Arendshof momenteel de drukkere winkeltijden.
47		Prijs	Bijlage 9	In deze bijlage is uitsluitend arbeidsinformatie t.b.v. de Parkeergarage Basiliek gedeeld. Kan Inschrijver hierbij aannemen dat bij de overname van het beheer van de parkeergarage Arendshof geen sprake zal zijn van Overgang van Onderneming?	Gebaseerd op informatie van de huidige beheerder: Bij parkeergarage Arendshof is een sprake van Overgang van Onderneming.

48		Inhoud		Kunt u meer informatie delen over de parkeermanagement systemen waar Opdrachtnemer met beheersystemen op zal aansluiten? Denk hierbij aan een overzicht van technische infrastructuur en een overzicht met configuratie/opstelling van de installatie. Of gaat u akkoord dat Inschrijver contact op neemt met de leverancier om de benodigheden/kosten t.b.v. de koppeling te inventariseren?	Er is de mogelijkheid ingelast voor een schouw van beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwirkey.nl . U kunt dan zelf kijken welke informatie voor u relevant is.
49		Inhoud		Welke type intercomcentrale en camerasysteem is aanwezig en kan worden gekoppeld aan de centrale meldkamer van Opdrachtnemer?	Er is de mogelijkheid ingelast voor een schouw van beide locaties op woensdag 5 oktober tussen 9:00 en 12:00 uur. Geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via marc@kwirkey.nl . U kunt dan zelf kijken welke informatie voor u relevant is.
50		Juridisch	bijlage 2, artikel 6.2	Deze maximale schadesom is fors en niet in verhouding met de waarde van de opdracht. Wij verzoeken u het maximale bedrag gelijk te stellen aan de opdrachtsom per jaar.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
51		Juridisch	Bijlage 3	Wij stellen voor de verhouding verwerker/verwerkingsverantwoordelijke na gunning vast te stellen. Indien gewerkt zal worden met systemen van opdrachtnemer, zijn beide partijen verwerkingsverantwoordelijk. Denk hierbij aan bijvoorbeeld registratiesystemen voor een centrale meldkamer.	Akkoord.