

**Aanbesteding:** Aanbesteding parkeerbeheer Gemeente Oosterhout  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Oosterhout  
**Referentie:** 20220909-PG2

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 PvE, 3.5, pagina 9

**Vraag:**

U gaat uit van een zeer korte implementatiefase. Mogelijkerwijs is het niet mogelijk in deze periode in te zetten personeel alle geeiste opleidingen te laten volgen. Bent u bereid een overgangsperiode van 3 maanden te hanteren en kunt u aangeven welke opleidingen evt. later gevolgd mogen worden?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 PvE, 3.10, pagina 15

**Vraag:**

Is er een drinkwatertappunt beschikbaar voor het vullen van de schoonmaakmachine? Is deze bereikbaar met de schoonmaakmachine?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 PvE, 3.10, pagina 15

**Vraag:**

Is er een ruimte beschikbaar voor het opslag van een schoonmaakmachine in iedere parkeergarage en is er een vuilwaterafvoer met minimaal 110 mm beschikbaar met een invoeropening niet hoger dan 30 cm en zo ja is deze bereikbaar met de schoonmaakmachine?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

PvE, 3.10, pagina 15

**Vraag:**

Kunt u aangeven met welke hellingshoek van de hellingbanen in de parkeergarages rekening gehouden dient te worden?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

PvE, 3.10, pagina 15

**Vraag:**

Kunt u aangeven met welke coating op de vloeren van de parkeergarages opdrachtnemer rekening dient te houden?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

PvE, 3.10, pagina 15

**Vraag:**

Galsebewassing is onderdeel van de scope. Kunt u aangeven hoeveel m2 glas dit betreft?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

PvE, 3.10, pagina 14

**Vraag:**

U geeft aan dat de technische ruimten niet gebruikt mogen worden voor opslag. Zijn er andere ruimtes gebruik van gemaakt kan worden voor de opslag van materialen en middelen?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

PvE, 2.1, pagina 6

**Vraag:**

Kunt u aangeven:

- welk merk en type intercomcentrale gebruikt wordt in iedere parkeergarage;
- welke merk en type camerasysteem gebruikt wordt in iedere parkeergarage;
- welk merk en type CCTV recorder en camera's gebruikt worden in iedere parkeergarage;

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

PvE, 2.1., pagina 5

**Vraag:**

Kunt u het huidige aantal uren en de huidige werkzaamheden van het werkvoorzieningsschap beschikbaar stellen. Welke kosten worden door het werkvoorzieningsschap hiervoor in rekening gebracht?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

PvE, 2.1, pagina 5 / 2.5. pagina 7

**Vraag:**

Opdrachtnemer dient toegang tot het toilet te waarborgen. Kan opdrachtnemer aannemen dat geen automatische melding gegenereerd wordt bij een defect en dat de bezoeker dit zelf dient te melden buiten bemensingstijden?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

PvE, 2.1, pagina 5

**Vraag:**

Graag ontvangen wij de huidige bezettingscijfers over de dagen van de week van beide parkeergarages per uur van de dag.

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

PvE, 1.2, pagina 4

**Vraag:**

Opdrachtnemer is o.a. verantwoordelijk voor werkende aansluiting op het PRIS. Kan inschrijver aannemen dat alle installaties behorende tot de scope, inclusief de aansluiting op het PRIS, in goede staat van onderhoud en werkend worden overgedragen aan opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

13 PvE, 1.1, pagina 3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat storingen en defecten die veroorzaakt worden door werkzaamheden van de aannemer verantwoordelijkheid zijn van de aannemer en buiten de scope van de opdracht vallen? Wij denken hierbij bv. aan terugkerende storingen BMI, na aanpassing van het bestaande BMI systeem.

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad, pagina 12

**Vraag:**

U geeft aan dat voor de parkeergarage Basilek een medewerker overgenomen dient te worden in het kader van overgang van onderneming. Geldt deze verplichting niet voor parkeergarage Arendshof?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage 9

**Vraag:**

Is in het overzicht loonkosten rekening gehouden met werkgeverslasten? Zijn door de huidige werkgever afspraken gemaakt met betrekking tot de arbeidsvoorwaarden voor 2022 en 2023 en met welke loonkostenstijging dienen wij rekening te houden? Zijn door de huidige werkgever afspraken gemaakt met betrekking tot nog te volgen opleidingen?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 2.4.2, pagina 8

**Vraag:**

Kunt u aangeven of inwoners van Oosterhout met een afstand tot de arbeidsmarkt die op een ander project van opdrachtnemer worden ingezet, meetelt bij de social return van deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 2.4.2, pagina 8

**Vraag:**

Wordt voor de invulling van Social Return gekeken naar de gemeente Oosterhout of wordt gekeken naar de Amerstreek?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 2.4.2, pagina 8

**Vraag:**

Kunt u aangeven op welke wijze de gemeente Oosterhout invulling geeft aan de beoordeling van Social Return? Wordt er gewerkt met blokken, WIZZR?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

PvE, 3.15.5 A, pagina 17

**Vraag:**

U geeft niet aan welke verdeling u wenst. Kunt u deze zin aanvullen?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

PvE, 3.8, A, pagina 12

**Vraag:**

Tellen verstoringen die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen ook mee bij het berekenen van het beschikbaarheidspercentage?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

PvE, 3.8, A, pagina 12

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe u dit percentage berekent?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

PvE, 3.8, A, pagina 12

**Vraag:**

Wat is uw definitie van “volledig werkend”?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
PvE, 3.7, pagina 12.

**Vraag:**

Wij verzoeken u deze eis aan te passen. U stelt dat 100% van de intercomoproepen binnen 15 seconden opgenomen dient te worden. Dit is in de praktijk onmogelijk. Wij verzoeken u deze eis te wijzigen in bijvoorbeeld gemiddeld 20 seconden met een maximum van 45 seconden.

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
PvE, 3.5, E, pagina 12.

**Vraag:**

Wij verzoeken u de laatste zin van deze eis te laten vervallen of te wijzigen. Uw eis impliceert dat het aanpassen op ieder moment gedurende de dienstverleningsovereenkomst mogelijk is. Wij stellen de volgende wijziging voor: "opdrachtgever heeft alleen voor aanvang van de dienstverleningsovereenkomst het recht aanpassingen te verlangen aan het door opdrachtnemer voorgestelde uniform."

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
PvE, 3.5, E, pagina 12.

**Vraag:**

Wij begrijpen uw eis niet. Bedoelt u dat iedere functiegroep een separaat uniform moet hebben? Indien u dit bedoelt verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
PvE, 3.5. C, pagina 11

**Vraag:**

“Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om deze VOG’s op te vragen bij opdrachtnemer.” Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. De AVG staat niet toe dat deze informatie gedeeld wordt.

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Overeenkomst artikel 7.1

**Vraag:**

Kunt u dit artikel aanpassen zodat de boete pas verschuldigd is, nadat de Contractant schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen voor herstel van de tekortkoming?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Overeenkomst artikel 6.1

**Vraag:**

Wij verzoeken u dit artikel aanpassen zodat dit alleen ziet op directe schade. Contractant kan de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet accepteren, aangezien dit niet te overzien is.

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Inschrijver valt het op dat er aan de ene kant een all-in tarief wordt gevraagd met een prijsplafond van € 160.000,- maar op het prijzenblad ook gevraagd wordt naar eenheidsprijzen die bij de all-in prijs moeten worden opgeteld. Hoe verhouden de eenheidsprijzen op het prijzenblad zich tot het gestelde prijsplafond.

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Prijz / Schoonmaakkosten in verhouding tot budgetplafond

**Vraag:**

U geeft aan dat u een plafondbedrag heeft ingesteld van € 160.000,- als All-in. Inschrijver wil vragen waarop u dit plafondbedrag heeft gebaseerd. Wanneer wij kijken naar de inzet van tevens 2 schrob machines waarvan u wenst dat inschrijver deze aanschaft/huurt met alle benodigdheden en reparaties, betekent dit dat een groot deel van de mogelijke marge op gaat aan de schoonmaak diensten. Inschrijver wil de aanbestedende dienst dan ook vragen of er een aanpassing gemaakt kan worden in deze aanbesteding waarbij de aanbestedende dienst de aanschaf/huur van de schrob machine voor haar rekening neemt.

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Overgang van Onderneming

**Vraag:**

Hartelijk dank voor de gegevens van de betreffende medewerker. Graag willen wij u nog verzoeken om het voor inschrijvers mogelijk te maken voor indiening van de aanbesteding met de betreffende medewerker te kunnen

spreeken vanwege de mogelijke gezamenlijke toekomst en daarbij bedrijfskritische keuzes?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad, par. 6.3.1, pag. 20

**Vraag:**

U vraagt voor K1 7 punten uit. Het is voor inschrijvers niet mogelijk om u een volledige onderscheidende aanbidding te doen waarin de gegeven informatie solide is onderbouwd, innoverende elementen op te nemen en/of een goede uitwerking te geven van de toegevoegde waarde en/of aan te tonen (een meer) hoogwaardige kwaliteit van dienstverlening te bieden, in de beperkte ruimte die u hiervoor geeft. We vragen u dan ook de maximale pagina-omvang te verhogen van 3 na 5 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad, par. 6.3.1, pag. 20

**Vraag:**

U geeft aan "toon aan". Het aantonen van geschiktheid, wat u hiermee lijkt te willen toetsen, vindt plaats middels de geschiktheidseisen en middels het overleggen van referenten. Immer dit toont enkel aan dat iets zo is. Maar inschrijvers kunnen de door u gevraagde punten nog niet aantonen. Immers zij voeren deze dienstverlening nog niet voor u uit. Kunt u aangeven wat u hier verstaat onder "toon aan" en wat de wijze is waarop inschrijvers dit naar uw welbevinden/tevredenheid kunnen aantonen?

U geeft aan "Beschrijf op welke wijze u voornemens bent om invulling te geven aan de verplichting t.a.v. social return." U heeft de uitvoering van de SROI-verplichting echter reeds volledig uitgewerkt in uw aanvraag. Welke beantwoording wenst u daarop aanvullend nog te ontvangen?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad, par. 6.3.1, pag. 20

**Vraag:**

U geeft aan “omschrijf en toon aan hoe beheerder de schoonmaak van de parkeergarages gaat uitvoeren.” Het staat vanuit uw vraag echter niet vast dat de beheerder de schoonmaak gaat uitvoeren. U geeft immers aan “Op dit moment wordt de schoonmaak van de parkeergarage Basilek uitgevoerd door de werkvoorzieningsschap MidZuid. Zij voeren de schoonmaakwerkzaamheden uit onder regie van de huidige beheerder.” U geeft ook aan in par. 2.5 “Het staat opdrachtnemer vrij om de schoonmaak zelf uit te voeren of het contract met MidZuid voort te zetten.” Kunt u derhalve aangeven wat u onder dit kopje uitgewerkt wenst te zien?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad, par. 6.3, pag. 20

**Vraag:**

U geeft voor de beoordeling “Goed” als toelichting “Geen onderscheidend vermogen aanwezig, er is géén sprake van meerwaarde voor opdrachtgever.” Kunt u duiden waarom er voor een inschrijving waarbij geen sprake is van meerwaarde u wel de beoordeling “Goed” hanteert? Inschrijver constateert dat het ‘gat’ tussen “Goed” en “Uitstekend” daarmee groter lijkt dan het verschil met lagere beoordeling, zoals een “Voldoende”.

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.****Onderwerp:**

36

Bijlage 1, par. 3.10, pag. 15

**Vraag:**

U geeft aan “Voor de veegmachine dient door opdrachtnemer voor eigen rekening gebruik gemaakt te worden van een eigen veeg-/schrobmachine volgens de richtlijnen van de leverancier van de coating;.” In onze prijs-calcuatie zullen wij een eigen veeg-/schrobmachine berekenen, echter in de beoordeling van de inschrijfprijs ontstaat een verschil in uitgangspunten voor de verschillende inschrijvers. Een partij die reeds een veeg-schrob-/machine beschikt behaalt hiermee voordeel ten opzichte van een nieuwe inschrijver die hierover niet beschikt. Graag verzoeken wij u dan ook om de uitgangspunten voor deze machine duidelijker te stellen, zodat alle inschrijvers voor dit prijs-component eenzelfde uitgangspunt hanteren. Dit vragen wij mede gezien de aanschaf van een dergelijke machine een groot onderdeel vormt van het door u genoemde bedrag (prijsplafond).

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage 1, par. 2.5, pag. 7

**Vraag:**

Met betrekking tot uw SROI-toepassing in deze aanbesteding, zoals genoemd in par. 2.5, pag.7 “[...] 780 uur per jaar af te nemen bij een werkvoorzieningsschap ten behoeve van werkzaamheden voor één of beide parkeergarages in het kader van “schoon, heel en veilig”. kunt u bevestigen dat de medewerkers die vanuit het werkvoorzieningsschap ingezet kunnen worden voldoen aan de eisen die u stelt in par. 2.5 (Kwaliteit van het personeel)? Zo nee, aangeven hoe deze eisen in verhouding staan tot elkaar?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage 1, par. 2.5, pag. 7

**Vraag:**

In de korte toelichting van uw SROI-toepassing werkt u een volledige kadering uit. Dit sluit niet aan bij de landelijke ontwikkelingen waarin SROI-toepassing beweegt richting een verbreding in plaats van een verdere inkadering van de verplichting. Daarnaast is het naar mening van Inschrijver niet proportioneel om de verplichting op deze wijze uit te vragen. Wij verzoeken u dan ook de SROI-verplichting te herzien en op te nemen als percentage van de opdrachtsom met toepassing conform een bouwblokkenmodel of volgens de toepassing van MvM. Zie ook: <https://www.pianoo.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen/social-return/social-return-de-aanbesteding>

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 1, par. 2.1, pag. 5

**Vraag:**

U geeft voor Parkeergarage Basilek aan “Op dit moment wordt de schoonmaak van de parkeergarage Basilek uitgevoerd door de werkvoorzieningsschap MidZuid. Zij voeren de schoonmaakwerkzaamheden uit onder regie van de huidige beheerder.” U geeft ook aan in par. 2.5 “Het staat opdrachtnemer vrij om de schoonmaak zelf uit te voeren of het contract met MidZuid voort te zetten.” Kunt u aangeven wat de huidige kwaliteit is van de schoonmaak? Dit vragen wij zodat wij voor onze inschrijving kunnen inschatten of wij het mogelijk voortzetten van het contract danwel het niet-voortzetten van het contract kunnen incalculeren in onze inschrijving.

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 1, par. 2.1, pag. 5

**Vraag:**

U geeft voor Parkeergarage Basilek aan “Op dit moment wordt de schoonmaak van de parkeergarage Basilek uitgevoerd door de werkvoorzieningsschap MidZuid. Zij voeren de schoonmaakwerkzaamheden uit onder regie van de huidige beheerder.” Voor Parkeergarage Arendshof

geeft u aan “De schoonmaak vindt tijdens de rustige uren plaats.” Door welke partij wordt de schoonmaak voor Parkeergarage Arendshof momenteel uitgevoerd?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad, par. 2.1.1, pag. 6

**Vraag:**

U geeft aan “Operationeel beheer Gedeeltelijk beheer op locatie;” Wat verstaat u hier onder ‘gedeeltelijk’?

Kunt u ook aangeven wat hierin anders gelezen dient te worden dan in Bijlage 1, par. 2.1. pag. 5 waar staat “Opdrachtgever wenst het totale beheer van beide parkeergarages aan één partij uit te besteden.”?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad, par. 1.2, pag. 5

**Vraag:**

U geeft aan “[...] Van de beheerder wordt gevraagd om hier flexibel op in te spelen.” Wat verstaat u hieronder en wat verwacht u hierin van de beheerder?

**Antwoord:**

Antwoord staat in bijlage NvI 1.

**Beantwoord op:** 30-09-2022

**Label:** Inhoud