

Aanbesteding: Vernieuwing gemeentelijk Netwerk
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2022/1135570

Toelichting:

Zie afzonderlijke en beantwoorde vragen. Alle vragen zijn beantwoord via een apart document in Documenten / Nota van Inlichtingen 1.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 12 - Prijzenblad v1.0 - Support

Vraag:

In het prijzenblad dienen de support kosten op jaarbasis ingevuld te worden. Dit wordt maal 7 jaar meegerekend in het totaal. In de kitlist wordt (vendor) support gevraagd het product codes van 5 jaar. Wat verwacht aanbestedende partij hier van aanbieder? Inkoop voor 5 jaar en ook betaling vooraf voor 5 jaar? Of facturatie per jaar? Toch Jaarlijkse vooraf betaalde support van Inschrijvende partij zelf met onderligende borging via Cisco Partner Support? Hoe dient inschijver om te gaan met prijs en koers wijzigingen indien er per jaar gewerkt gaat worden?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 12 - Prijzenblad v1.0

Vraag:

Wat wordt in het prijzenblad bedoeld met 'migratie'? (Is dit bijvoorbeeld inclusief fysieke installatie, patching van de bekabeling, testen, opschonen oude apparatuur etc)?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 12 - Prijzenblad v1.0

Vraag:

Wat wordt bedoeld met rij 39 (DNA Center en ISE) in het prijzenblad ? (is dit alleen een top level part nummer ?)

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen en begippenlijst 10 Projectuitvoering en migratie punt 13

Vraag:

"Het project dient uiterlijk 12 maanden na ondertekening van de overeenkomst opgeleverd te worden." In de Aanbestedingsleidraad staat "Opdrachtgever is bekend met de huidige leveringsproblemen en lange levertijden van netwerkkapparatuur. U dient in de kwaliteitsborging aandacht te besteden hoe u een niet onnodige lange doorlooptijd van het project wilt bewerkstelligen. In de planning zelf mag u de aanneme doen dat twee maanden na de bestelling alle hard- en software in één keer geleverd is." Vraag: ervaring leert dat de levertijden nog zeer lang en onzeker zijn, soms zelfs meer dan één jaar. Hoe verwacht Gemeente Haarlem dan dat inschrijvers kunnen garanderen dat het project uiterlijk in 12 maanden na ondertekening van de overeenkomst wordt opgeleverd?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen en begippenlijst: 10 Projectuitvoering en migratie

Vraag:

Van wie wordt verwacht de fysieke montage van switches te verzorgen, inclusief patching van de bekabeling ? (gemeente, partner). Verschilt dit nog per locatie(type)?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen en begippenlijst: 9 Support

Vraag:

Gesteld is "De support- en onderhoudscontracten gaan in bij decharge van het project". Inschrijvende partijen zijn hier gebonden aan de aan startdatum van de apparatuur in de systemen van leverancier. Idem voor licenties. Daarom graag wijziging van deze eis.

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen en begippenlijst: 9 Support

Vraag:

In de PVE wordt bij eisen 9.1 en 9.2 gevraagd naar Cisco CX success tracks, terwijl in de kitlist de Cisco solution support codes staan vermeld. Graag verduidelijking.

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen en begippenlijst: 9 Support

Vraag:

Is het toegestaan om support services van de aanbieder/partner aan te bieden (met onderliggend Cisco partner support)?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen en begippenlijst: 9 Support

Vraag:

Er wordt gevraagd naar Cisco vendor support op de componenten. Hoe ziet opdrachtgever de rol van de aanbieder/partner in de run fase van het netwerk (anders dan de resell van Cisco support)?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen en begippenlijst: 4 Beheer

Vraag:

Is aanbestedende partij ook geïnteresseerd in een oplossing waarbij uiteindelijk het gehele netwerk en het beheer ondersteund wordt met behulp van een platform van inschrijver op basis van het FCAPS framework en DNA?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen en begippenlijst: 4 Beheer

Vraag:

Gesteld wordt: "Het systeem ontvangt sturing uit en rapporteert naar Cisco DNA Center". Wat bedoelt u hier met "Het Systeem"?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

12 Bijlage 7 - Programma van Eisen en begippenlijst: 4 Beheer

Vraag:

Welke andere netwerk management tooling en concept gebruikt de gemeente Haarlem? Wilt u dat inschijver ook een oplossing biedt voor fault, configuration, accounting, performance and security management (FCAPS)?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen en begippenlijst: 4 Beheer

Vraag:

Aanbestedende partij schrijft over "De management Software"? Bedoelt u hier iets anders dan DNA?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen en begippenlijst: 4 Beheer + Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In hoeverre is momenteel binnen de gemeente reeds kennis aanwezig van het Cisco DNA platform?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 5 - Kitlist

Vraag:

Klopt het dat er bij de fysieke ISE server slechts voor 1 jaar support gevraagd wordt ?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 5 - Kitlist

Vraag:

Voor hoeveel jaar wordt de ISE subscriptie gevraagd ?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 5 - Kitlist

Vraag:

Is het juist geconcludeerd dat er al een (1) DNAC server aanwezig is en dat er deze aanvraag geen additionele servers tbv redundantie uitgevraagd worden ?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 5 - Kitlist

Vraag:

Klopt het dat de centrale switches in het stadhuis voorzien moeten zijn van een SSD en een uplink (NM) module zoals in de kitlist weergegeven ?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 5 - Kitlist

Vraag:

Is het HLD (High Level Design) waar de kitlist in bijlage 5 op gebaseerd al volledig definitief, of is het denkbaar dat hier bij de start van het project nog wijzigingen op kunnen treden?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Paragraaf 5.4 Financieel Economische draagkracht

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria. Accepteert Aanbestedende dienst de accountantsverklaring van onze moedermaatschappij in combinatie met de 403 verklaring welke gedeponereerd is bij de Kamer van Koophandel zonder dat er een eigen UEA voor onze moedermaatschappij wordt ingediend?

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden IT Artikel 21 lid 1

Vraag:

Art 21 lid 1
Vraag:

Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van de Opdrachtgever en/of op een locatie van derde partijen. Kunt u hiermee instemmen?

Tekstvoortel:
toevoegen voor "toegang verlenen tot de locatie": "indien mogelijk"

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden IT Artikel 18.4

Vraag:

Art 18.4

Vraag:

Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt. Zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Kunt u daarmee instemmen?

Testvoorstel:
15 lid 5 laten vervallen

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden IT Artikel 7 lid 1

Vraag:

Art 7 lid 1

Vraag:

Alle termijnen definiëren als fataal is onredelijk. Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn kan als fataal worden

gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Dat is redelijk en ook gebruikelijk binnen de IT branche.
Kunt u hiermee instemmen?

Tekstvoorstel:

Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 16

Vraag:

Art 16,

Vraag:

Inschrijver wenst een bepaling m.b.t. de aansprakelijkheid op te nemen waarbij de totale cumulatieve aansprakelijkheid beperkt is tot uitsluitend directe schade. Gevolg- en/of indirecte schade dient volledig te worden uitgesloten. Vrijwaring tegen aanspraken van derden impliceert ook een onbeperkte aansprakelijkheid en dit is onacceptabel voor Inschrijver en bovendien ook niet gebruikelijk in de branche. Verder is de aansprakelijkheid te hoog gemaximeerd en staat niet in verhouding tot de opdrachtwaarde. Is opdrachtgever bereid de bedragen te verlagen naar 100k per gebeurtenis en een maximum van 200k gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Tekstvoorstel:

Graag aanpassen: “ 100.000 per gebeurtenis en 200.000 per jaar”

Graag aanpassen: “Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.”

16.3 laten vervallen.

Antwoord:

Zie apart document met alle vragen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Is deze NvI 1 afgerond?

Antwoord:

De NvI 1 is afgerond via een aparte lijst in Documenten / Nota van Inlichtingen. De termijnen zijn ingesteld voor de NvI 2, zie AUB de aanbestedingsleidraad (paragraaf 6.3) voor de omgang met deze fasen.

Beantwoord op: 05-12-2022

Label: Proces