



Marktconsultatie

Support servers en storage en gerelateerde software

Colofon

Uitgave: Dienst IT en Inkoopcentrum Fontys Hogeschool
Adres: Postbus 347, 5600 AH Eindhoven
Datum: 14 november 2022

Versie: 1.0

Geen acquisitie

Acquisitie naar aanleiding van deze marktconsultatie wordt niet op prijs gesteld.

1. Inhoud

1.	Inhoud	3
2.	Inleiding	4
2.1.	Fontys Hogeschool	4
2.2.	Onze maatschappelijke opdracht.....	4
2.3.	Dienst IT	4
3.	Procedure en planning	5
3.1.	Uitgangspunten	5
3.2.	Verslaglegging	5
3.3.	Communicatie en contactpersoon	5
3.4.	Planning	6
4.	Doelstelling en visie	7
4.1.	Aanleiding en visie	7
4.2.	Huidige situatie.....	7
4.3.	Doel	7
5.	Vragen marktconsultatie	8

2. Inleiding

2.1. Fontys Hogeschool

Fontys Hogeschool, hierna Fontys, is een van de grootste instellingen voor hoger onderwijs van Nederland, met meer dan 5.000 medewerkers en bijna 46.000 studenten. Er zijn 24 instituten die samen 81 bacheloropleidingen verzorgen in de varianten voltijd, deeltijd, duaal en in-service, 28 masteropleidingen en 13 Associate degrees aanbieden. Ook verzorgt Fontys diverse cursussen en trainingen. Behalve op onderwijs legt Fontys zich – met onder andere 46 lectoraten – toe op onderzoek, kennisinnovatie en contractactiviteiten. De opleidingen zijn verspreid over een aantal locaties in Nederland, vooral geconcentreerd in het zuiden van het land (o.a. Eindhoven, Tilburg en Venlo).

Fontys is een stichting. Het College van Bestuur vormt het bevoegd gezag en fungeert als resultaatverantwoordelijke eenheid onder de Raad van Toezicht. De 24 instituten hebben, ieder in het eigen marktsegment, onderwijs en onderzoek als kerntaak. Evenals de contractactiviteiten die de instituten uitvoeren is het onderzoek gericht op versterking van het onderwijs en op kennisvalorisatie. Ten slotte verrichten zeven diensten ondersteunende werkzaamheden te weten Personeel & Organisatie, Studentenvoorzieningen, Financiën, Marketing & Communicatie, Onderwijs & Onderzoek, IT en Huisvesting & Facilitaire Zaken.

Wilt u meer informatie over Fontys, bezoek dan onze website: <https://fontys.nl>

2.2. Onze maatschappelijke opdracht

‘Ontwikkeling’ is een absoluut kernbegrip binnen Fontys. Jonge mensen ontwikkelen als student bij ons hun talent, we ontwikkelen relevante praktijkgerichte kennis, werkende professionals kunnen zich bij Fontys een (werkend) leven lang ontwikkelen, wij spelen flexibel in op ingrijpende maatschappelijke ontwikkelingen, en – niet op de laatste plaats – binnen onze gemeenschap ontwikkelen we ons zelf door kennis en vaardigheden te delen. Alleen zo kunnen onze studenten, professionals en afgestudeerden een betekenisvolle maatschappelijke bijdrage blijven leveren.

Wij opereren in het hart van de maatschappij. In zogeheten hybride leer- en onderzoekomgevingen werken student, docent, onderzoeker en werkveld grensoverstijgend met elkaar samen; zowel onderwijs en onderzoek als leren en werken raken op die manier steeds meer met elkaar vervlochten.

Onze voornaamste ‘maatschappelijke waarde’ is dan ook de ontwikkeling van talent en kennis. Fontys is een multidisciplinaire hogeschool in het zuiden van Nederland. Samen met én voor het (regionale) werkveld verzorgen wij hoogwaardig hoger beroepsonderwijs en voeren we innovatief praktijkgericht onderzoek uit. Op deze manier dragen we bij aan de ontwikkelkracht van een vitale, inclusieve en duurzame samenleving. Zie ook: [Fontys for society | Fontys Hogescholen](#)

2.3. Dienst IT

Contractvorming en contractbeheer met betrekking tot Support servers en storage en gerelateerde software is binnen Fontys belegd bij Dienst IT. Dienst IT levert alle diensten op het gebied van netwerken, softwaretoepassingen, telecommunicatiediensten, websites, dataopslag, email, werkplekautomatisering en audiovisuele middelen.

3. Procedure en planning

3.1. Uitgangspunten

Om het gelijkheidsbeginsel te waarborgen hanteert Fontys de volgende uitgangspunten bij deze marktconsultatie:

1. Deze marktconsultatie is één van de instrumenten die een rol spelen bij de verdere besluitvorming omtrent een eventuele aanbesteding.
2. Marktpartijen mogen door deel te nemen aan deze marktconsultatie niet in een bevooroordeelde positie komen op het moment van de aanstaande aanbesteding.
3. Marktpartijen krijgen (derhalve ook) geen inzage in concept aanbestedingsdocumenten, noch ontvangen zij van Fontys andere informatie welke in strijd is met het gelijkheidsbeginsel.
4. Deze marktconsultatie is voor alle partijen geheel vrijblijvend.
5. Door marktpartijen verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
6. Het ontlenen van rechten aan de informatie die in de marktconsultatie is verstrekt is niet mogelijk.
7. Het honoreren van claims van marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk.
8. Het verstrekken van een vergoeding is niet aan de orde.

3.2. Verslaglegging

1. Van de beantwoording van de vragen en de eventueel daarop gevoerde gesprekken in het kader van deze marktconsultatie wordt een kort, samenvattend en geanonimiseerd verslag gemaakt.
2. In het verslag worden het doel van de marktconsultatie en de gestelde vragen of besproken thema's vermeld.
3. Openbaarmaking van een geanonimiseerd verslag kan onderdeel vormen van de aanbestedingsprocedure om daarmee aan te tonen dat het gelijkheidsbeginsel niet is geschonden.

3.3. Communicatie en contactpersoon

Communicatie over deze marktconsultatie vindt bij voorkeur plaats via TenderNed (www.tenderned.nl).

Via deze site kunnen geïnteresseerden eventuele vragen over dit document en de marktconsultatie stellen (dashboard aanbesteding/marktconsultatie, onderdeel 'berichten') én hun antwoorden op de vragenlijst (bijlage 1) uploaden.

Alleen voor geïnteresseerden die geen account hebben op TenderNed is er de mogelijkheid om te communiceren via inkoop@fontys.nl. De antwoorden op de vragen kunt u sturen naar inkoop@fontys.nl o.v.v. Marktconsultatie Support servers en storage. Het is raadzaam om een account aan te maken, aangezien aanbestedende diensten verplicht zijn digitaal aan te besteden. Het aanmaken van een account neemt enige tijd in beslag vanwege het aanvragen van E-herkenning.

Mocht er zich een storing voordoen op TenderNed, dan kan dit via inkoop@fontys.nl kenbaar gemaakt worden.

De contactpersoon van deze marktconsultatie is:

Naam:	Miriam Hoefmans
Telefoonnummer:	08850-82704 (bij geen gehoor: 08850-71444)

E-mailadres:	inkoop@fontys.nl
--------------	--

3.4. Planning

Middels deze marktconsultatie kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen. Mocht Fontys naar aanleiding van de schriftelijke reacties, een verduidelijking willen hebben op de gegeven antwoorden dan willen we de optie open houden om enkele of alle partijen uit te nodigen voor een verdiepend gesprek. Het initiatief hiertoe ligt uitsluitend bij Fontys.

De planning* ziet er als volgt uit:

Activiteit	Datum
Publicatiedatum marktconsultatie	14 november 2022
Uiterlijke termijn indienen reacties marktconsultatie	28 november 2022

Eventuele vragen over de marktconsultatie kunnen doorlopend worden gesteld. De antwoorden hierop zullen zo snel als mogelijk anoniem worden beantwoord via TenderNed.

*Deze planning is onder voorbehoud en kan worden aangepast.

4. Doelstelling en visie

4.1. Aanleiding en visie

Fontys Hogeschool heeft in 2017 middels het doorlopen van de Europese Aanbestedingsprocedure een overeenkomst afgesloten voor:

- Het leveren van nieuwe hardware.
- Het in support nemen van de bestaande en nieuwe hardware.
- Het op verzoek kunnen leveren van beheer- en systeemsoftware t.b.v. de server- en storage omgeving.

Het huidige contract eindigt op 30 april 2023, hetgeen aanleiding is voor deze nieuwe aanbesteding.

Deze schriftelijke marktconsultatie heeft als doel het voorleggen van een aantal vragen aan de markt teneinde een bij de markt passend aanbestedingsdocument op te stellen.

4.2. Huidige situatie

Dienst IT is afgelopen jaren overgestapt van on-premise datacenters naar een cloud datacenter (MS Azure/Surf Cumulus) en heeft voor de centrale IT-dienstverlening twee on-premise datacenters actief. Eind 2022 wordt de hardware van deze twee on-premise datacenters vervangen en geschaald op hun hybride functionaliteit. Concreet betekent dit dat er zeer beperkt on-premise hardware (servers, storage en gerelateerde software) blijft staan. Dit is enkel nog noodzakelijk voor de functionaliteiten waar geen cloud oplossing mogelijk is of waar het continuïteitsrisico (bijv. inloggen) groot is. Beide on-premise datacenters bevinden zich in Eindhoven.

Op dit moment beschikt Dienst IT ook nog over een legacy omgeving t.b.v. o.a. Skype en Citrix (mijn online werkplek). Fontys is voornemens om de support hierop niet mee te nemen in de opdracht aangezien deze in 2023 wordt uitgefaseerd.

Naast deze centrale dienstverlening vanuit Dienst IT heeft Fontys Hogeschool ICT, als opleidingsinstituut, een separaat datacenter actief. De hardware in dit datacenter is ongeveer een jaar geleden vervangen. Fontys Hogeschool ICT verwacht over 4 jaar de hardware in haar datacenter wederom te gaan vervangen. Fontys is voornemens om de aanschaf van deze hardware buiten de opdracht te laten.

In bijlage 1 is de baseline van Dienst IT en van Fontys hogeschool ICT opgenomen (in separate tabbladen).

4.3. Doel

Fontys is voornemens om het support of haar servers en storage omgeving (en gerelateerde software) in de markt te zetten. Het leveren van nieuwe hardware valt dan ook niet binnen de opdracht. Doel van deze marktconsultatie is o.a.:

- het peilen van interesse van de markt in deze opdracht.
- het peilen van bekendheid met het Juridisch Normenkader/de HO normenkaders
- informatie vergaren over de wijze waarop duurzaamheid en circulariteit kunnen worden meegenomen in deze opdracht.

5. Vragen marktconsultatie

Vraag 1	<i>Fontys is voornemens om enkel het support of haar servers en storage omgeving (en gerelateerde software) in de markt te zetten. Het leveren van nieuwe hardware valt dan ook niet binnen de opdracht.</i> Hoe ziet de markt eruit op het gebied van support op servers en storage (en gerelateerde software)?
Antwoord 1	
Vraag 2	Acht u deze opdracht geschikt voor circulair inkopen/ het toepassen van duurzaamheidsaspecten en wat zijn hierbij aandachtspunten?
Antwoord 2	
Vraag 3	In hoeverre is de markt bekend met het Juridisch Normenkader/de HO normenkaders (www.surf.nl/kennisbank/2013/surf-juridisch-normenkader-cloudservices.html) dan wel beschikt de markt ISO 270001 certificering?
Antwoord 3	
Vraag 4	Welke factoren zijn van belang in de afweging om al dan niet in te schrijven op een aanbesteding?
Antwoord 4	
Vraag 5	Welke informatie is nodig om een goede inschrijving te kunnen doen?
Antwoord 5	
Vraag 6	Wat zou u vanuit uw kennis, ervaring en expertise nog willen toevoegen naast hetgeen in bovenstaande al uitgevraagd is?
Antwoord 6	

De beantwoording van de vragen kunt u opnemen in bijlage A Antwoordmodel. In paragraaf 3.3. van dit marktconsultatiedocument is aangegeven waar u deze bijlage naartoe kunt sturen. Het aantal pagina's is niet formeel gelimiteerd: wij vragen u omwille van efficiency wel zoveel mogelijk te beperken tot concrete informatie, waarbij de antwoorden onderbouwd zijn (SMART).