

Marktconsultatie voor Brokerdienstverlening inhuur van externe professionals

Stichting Nuffic

TendeNed-kenmerk: TN 355347

Datum: 25-03-2022

Versie: Definitief

INHOUDSOPGAVE

1. Algemeen	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Opdrachtgever: Stichting Nuffic	3
1.3 Korte omschrijving van de mogelijke opdracht	3
1.4 Contactpersoon	3
2. Doel marktconsultatie	4
3. Procedure marktconsultatie	5
4. Onderwerp van de marktconsultatie	6
4.1 Huidige situatie	6
4.2 Gewenste situatie	8
5. Verslag 8	
6. Uitgangpunten en randvoorwaarden	11

BIJLAGEN

- 1) Invulformat vragenlijst

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Stichting Nuffic (hierna te noemen: Nuffic) is als aanbestedende dienst voornemens een Europese aanbesteding te starten, met als doel het afsluiten van een contract voor Brokerdienstverlening inhuur van professionals. Nuffic nodigt u uit om deel te nemen aan een marktconsultatie ter voorbereiding op deze aanbesteding. Nuffic wil aan de hand van interviews de gestelde doelen zoals vermeld in hoofdstuk 2 van dit document bereiken.

1.2 Opdrachtgever: Stichting Nuffic

Wij zijn Nuffic, de Nederlandse organisatie voor internationalisering in onderwijs. Van primair en voortgezet onderwijs tot beroepsgericht en hoger onderwijs en onderzoek. Onze ambitie is dat iedere leerling en student internationale ervaring opdoet. Want waar werelden samenkomen, ontstaan de mooiste dingen. Daar zijn wij van overtuigd. Vanuit ons hoofdkantoor in Den Haag en 10 kantoren wereldwijd brengen we mensen, talen en culturen samen. En moedigen we iedereen aan om eigen grenzen te verleggen. Samen met onze nationale en internationale partners zetten we ons in voor de ontwikkeling van leerlingen en studenten, en voor de groei van docenten, professionals en organisaties. Hiermee zetten we Nederland als toonaangevend kennisland op de kaart.

Voor nadere informatie over Nuffic, zie www.nuffic.nl.

1.3 Korte omschrijving van de mogelijke opdracht

De mogelijke opdracht bij de aanbesteding omvat Brokerdienstverlening inhuur van professionals.

1.4 Contactpersoon

Vanuit Nuffic zal tijdens de marktconsultatie één persoon als contactpersoon optreden:

Naam: Mats Groenewegen

Functie: Inkoopadviseur

Telefoonnummer: 06 34 32 56 37

E-mail: mgroenewegen@nuffic.nl

Bij afwezigheid treedt Rianne van den Enden, 06 13 23 23 22, rvandenenden@nuffic.nl, op als vervanger.

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt via de contactpersoon of zijn/haar plaatsvervanger. Het is niet toegestaan andere functionarissen van Nuffic en SBB (rechtstreeks) te benaderen.

2. Doel marktconsultatie

Opdrachtgever is voornemens een aanbesteding voor brokerdienstverlening inhuur van professionals in de markt te zetten. Op welke manier of in welke vorm dit plaats zal vinden is nog niet bekend. Op basis van deze marktconsultatie zal een passende aanbestedingsstrategie gekozen worden.

Opdrachtgever beoogt middels deze marktconsultatie tevens een goed beeld te krijgen van de mate van interesse vanuit de markt en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt. De door u gegeven antwoorden dienen als input voor de aanbestedingsstukken.

Na afloop van de marktconsultatie hopen wij op de volgende gebieden beter inzicht te hebben:

- beschikbare ervaring van marktpartijen en het marktaanbod;
- ontwikkelingen, suggesties en ideeën van marktpartijen;
- de te kiezen aanbestedingsstrategie.

De bevindingen uit de marktconsultatie worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten en een verslag zal als bijlage worden toegevoegd, zonder dat dit herleidbaar is tot de deelnemers van deze marktconsultatie. Prijzen en/of tarieven zijn uitgesloten van bekendmaking. Ook uitgesloten van bekendmaking zijn door de deelnemende partijen expliciet vermelde vertrouwelijke vragen en antwoorden of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen.

3. Procedure marktconsultatie

De marktconsultatie is bedoeld voor marktpartijen waarvan aannemelijk is dat zij een bijdrage kunnen leveren aan de doelstellingen van deze marktconsultatie, zoals geformuleerd in hoofdstuk 2. Om dit te realiseren kiest Opdrachtgever ervoor om eerst een schriftelijke ronde te doen. Hiervoor is een vragenlijst opgesteld welke schriftelijk beantwoord dient te worden. Zie hiervoor bijlage 1 - invulformat vragenlijst.

Optioneel kan de aanbestedende dienst na de schriftelijke ronde 3 tot 5 partijen uitnodigen om op een interactieve wijze mondelinge toelichting te geven op de door hen ingediende antwoorden, indien de aanbestedende dienst hier behoefte aan blijkt te hebben.

Voor deze marktconsultatie houdt Nuffic de volgende planning aan:

Activiteiten	Datum
Publiceren van marktconsultatiedocumenten via TenderNed	25-03-2022
Deadline stellen van vragen	30-03-2022
Versturen van Nota van Inlichtingen	04-04-2022
Uiterste datum voor het indienen van schriftelijke beantwoording op de vragen gesteld in de marktconsultatie (door middel van het ingevulde format in bijlage 1 te versturen naar via een bericht in de berichtenmodule van TenderNed)	07-04-2022
Optioneel: Uitnodiging versturen naar 3 tot 5 marktpartijen tot het geven van mondelinge toelichting op ingediende antwoorden via Microsoft Teams	11-04-2022
Presentaties/mondelinge toelichting op ingediende antwoorden	13-04-2022 t/m 29-04-2022
Versturen verslag marktconsultatie	Bij publicatie aanbestedingsdocumenten

4. Onderwerp van de marktconsultatie

4.1 Huidige situatie

In de huidige situatie heeft Nuffic een brokerdienstverlener gecontracteerd voor alle inhuur van professionals vanaf functieschaal 10. Met de brokerdienstverlening wordt bedoelt: Het volledig ontzorgen van de inhuurbehoefte. Hieronder verstaat Nuffic het volgende: het werven, voorselecteren en in zetten van kandidaten, inclusief het afhandelen van de administratieve processen en het overnemen van personele risico's.

Proces

Wanneer een manager iemand wil inhuren, stuurt deze per e-mail de functieomschrijving naar de brokerdienstverlener. De brokerdienstverlener gaat vervolgens aan de slag met de werving- en selectie en stelt drie (3) kandidaten voor aan de manager. De manager gaat met deze kandidaten in gesprek, kiest de meest geschikte kandidaat en geeft dit door aan de brokerdienstverlener. De brokerdienstverlener zorgt vervolgens voor de screening, onboarding en contractering. Tijdens de looptijd van de nadere overeenkomst schrijft de ingehuurde professional uren in het urensysteem van Nuffic (Business World) en het urensysteem van de brokerdienstverlener. De brokerdienstverlener werkt met reversed billing richting de zzp'ers en bureaus. Daarnaast houdt de brokerdienstverlener dossiers bij van de ingehuurde professionals en zorgt de brokerdienstverlener voor management informatie.

Aandachtspunten/uitdagingen

- Schaarste / krapte op de (arbeids)markt – Nuffic merkt dat profielen niet altijd ingevuld kunnen worden, of dat er kandidaten worden aangeboden die niet aan de gestelde eisen voldoen.
- Het waarborgen van diversiteit en inclusie – Nuffic wenst meer diversiteit en inclusie onder ingehuurde professionals.
- Verlagen van de administratieve lasten voor de ingehuurde professional, financiële zaken, de inhurende manager en HR. Het vereenvoudigen van het onboardingsproces.
- Opdrachten en detacheringen in het buitenland.
- Behoefte aan partnerschap met leverancier, ondanks de beperkte opdrachtwaarde.

Omvang

De afgelopen vier (4) jaar is gemiddeld per jaar € 1.330.190,- exclusief btw uitgegeven aan de inhuur van professionals vanaf schaal 10. De verwachting is dat de uitgaven de komende jaren ongeveer gelijk zullen blijven. Dit is echter slechts een indicatie, hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

De afgelopen 4 jaar zijn door Nuffic gemiddeld 10 inhuuraanvragen per jaar uitgezet bij de broker, voor werving en selectie.

Dit betrof onder andere de volgende functies:

- Teamleider (diverse)
- Bidmanager
- Compliance officer
- Functioneel beheerder
- Senior Financieel medewerker
- Jurist
- Projectleider
- Data architect
- Developer
- UX designer

Daarnaast zijn er in de afgelopen 4 jaar, gemiddeld 10 aanvragen uitgezet bij de broker voor de administratieve afhandeling en contractering. Het betrof hierbij een kandidaat uit het eigen netwerk van Nuffic. Nuffic heeft de ambitie samen met de toekomstige leverancier het de inhuur omvang uit het eigen netwerk te verkleinen en meer in concurrentie uit te vragen bij de broker. Dit heeft echter tijd nodig en vereist een stukje verandermanagement.

Dit betrof onder andere de volgende functies:

- Test coördinator
- Functioneel beheerder
- Teamleider
- Privacy officer
- Adviseur (diverse)
- Ontwikkelaar ICT
- Programmabeheerder
- Projectleider
- Medior inkoper

4.2 Gewenste situatie

In de gewenste situatie heeft Nuffic de behoefte om een aantal verbeteringen en veranderingen door te voeren, op het gebied van de in paragraaf 4.1 genoemde aandachtspunten/uitdagingen. Daarnaast staat Nuffic ook open voor andere invullingsmogelijkheden. Nuffic is benieuwd naar het advies van u als leverancier, bij het inrichten van de inhuur van externen.

5. Verslag

In deze rapportage treft u de resultaten van de schriftelijke reacties en opgedane inlichtingen uit de gevoerde gesprekken. Hierbij is de feedback van marktpartijen gebundeld tot algemene en geanonimiseerde bevindingen. Deze rapportage bestaat uit de volgende onderdelen:

- Aandachtspunten en kansen om gewenste situatie te kunnen realiseren.
- Ervaringen van marktpartijen met soortgelijke opdrachten.
- Inrichting van de projectorganisatie.
- Het waarborgen van de continuïteit.
- Marktontwikkelingen die interessant kunnen zijn voor Aanbestedende dienst.

Aandachtspunten en kansen op gewenste situatie te kunnen realiseren

Aandachtspunten:

- Er wordt geadviseerd serieus te overwegen om een minimum van twee (2) brokers/intermediairs te contracteren. Dit kan resulteren in een betere of maximale ontsluiting van de huidige inhuur markt.
- Reductie van administratieve handelingen vanuit Aanbestedende dienst is mogelijk. Dit vergt een interne afweging van welke optie gebruik wordt gemaakt.
- Bepaal welk systeem/portal leidend is. Overwegend adviseren marktpartijen dat het systeem van de Aanbestedende dienst leidend moet zijn.
- De uitspraak van de commissie van aanbestedingsexperts heeft ertoe geleid dat er grondig overwogen moet worden hoe de prijs uitvraag is vormgegeven. Er is door de commissie geconcludeerd dat het selecteren op het laagste uurtarief niet automatisch leidt tot de economisch meest voordelige inschrijving.
- Het is belangrijk goed rekening te houden met de doorlooptijden van de huidige lopende overeenkomsten. Er dienen duidelijke afspraken gemaakt te worden gedurende de implementatie over de (eventuele) overname van ingehuurd professionals.

- Mocht er een eventuele koppeling gemaakt worden tussen de systemen van de Aanbestedende dienst en de broker, moet er voldoende tijd zijn om .
- Let op NEN 4400-1-, ISO 9001 certificering en een eventueel Bovib keurmerk.
- Maak ruimte voor een implementatie periode zodat er duidelijke afspraken gemaakt kunnen worden over de exacte inhuur behoeftes en hoe
- De wijzen waarop KPI's worden vastgesteld. De marktpartijen logischerwijs niet té voor de hand liggende KPI's op te nemen. Daarnaast wordt er geadviseerd vooraf duidelijke afspraken te maken als deze KPI's niet gerealiseerd worden.
- Een broker of intermediair "moet" onafhankelijk zijn.
- Er dient één aanspreekpunt te zijn bij zowel de broker als bij de Aanbestedende dienst.

Kansen:

- Het is mogelijk om middels een data dump óf koppeling met het systeem van Aanbestedende dienst, de urenregistratie te reduceren naar één (1) maal. Dit ontzorgt zowel de financiële afdeling van Aanbestedende dienst, als de ingehuurde professional.
- Ondersteunende activiteiten als bijscholing, job rotation, buitenlandse inhuur of werkzaamheden uitzetten als een resultaatverantwoordelijkheid zijn manieren om de krapte op de arbeidsmarkt tijdelijk op te lossen.
- Zingeving is een belangrijke drijfveer voor professionals om een nieuwe baan of opdracht te starten. Aanbestedende dienst dient hiervan gebruik te maken om deze zingeving onderdeel te laten zijn van de identiteit van de organisatie. Zo kan er actief aan worden bijgedragen om het imago van Aanbestedende dienst relevant te maken. Interviews en verificatiegesprekken kunnen ook onderdeel hiervan zijn. Er wordt door de marktpartijen benadrukt dat het om "mensenwerk" blijft gaan.
- Door het contracteren van meerdere brokers is er een grotere ontsluiting van de inhuur markt. Daarnaast is er direct spraken van een hogere mate van concurrentiestelling.
- Door het toenemende aantal arbeidsmigranten en vluchtelingen is er een mogelijkheid om voor brokers om professionals uit deze demografie mee te nemen in hun netwerk. Zodoende waarborgt Aanbestedende dienst en broker mogelijke doelen met betrekking tot SDG's en diversiteit & inclusie.

Inrichten van de projectorganisatie

Hierover adviseren de marktpartijen het volgende:

- Het is noodzakelijk dat er minimaal één vast contactpersoon is vanuit zowel de broker als de Aanbestedende dienst. Deze personen zijn het vaste aanspraakpunt vanuit beiden partijen. En zijn dé mogelijkheid voor het realiseren van een partnership.
- Contactpersoon Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor:
 - *Het monitoren, vaststellen en eventueel aanpassen van KPI's.*
 - *Het sturen op het behalen van KPI's.*
 - *Het voeren van (half) jaarlijkse prestatiegesprekken.*
 - *Het uitzetten van inhuur behoefte .*
- Contactpersoon Broker is verantwoordelijk voor:
 - *Het verwerken van aanvragen.*
 - *Ondersteuning betreft vragen over de dienstverlening.*
 - *Ondersteuning betreft vragen over de inhuur portal .*

Het waarborgen van de continuïteit

Om de continuïteit te kunnen waarborgen wordt het volgende geadviseerd:

- Indien mogelijk qua opdrachtwaarde wordt er geadviseerd om meerdere brokers te contracteren. Deze kunnen ieder hun netwerk inzetten om aan de gewenste uitvraag vanuit Aanbestedende dienst te voldoen. Op deze manier kan er in het gunstigste geval altijd een goed passende professional worden aangeboden tegen een concurrerend tarief.
- Periodiek laten toetsen of de aangeboden software of online omgeving nog voldoet aan de behoeftes van alle stakeholders (Aanbestedende dienst, professional en broker)
- Indien er voor een constructie wordt gekozen waarbij meerdere brokers worden gecontracteerd is het noodzakelijk dat de administratieve belasting vanuit Aanbestedende dienst minimaal blijft. Er moet daarom 1fte beschikbaar zijn om de communicatie vanuit de gecontracteerde brokers te kunnen verwerken.
- Het is noodzakelijk duidelijke en concrete afspraken te maken over eventuele wetswijzigingen. Het is de markt niet vreemd om te gaan met wetswijzigingen. Om de continuïteit te waarborgen dienen daarom in het eerste stadium van de overeenkomst deze afspraken op papier te worden gezet (denk hierbij bijvoorbeeld aan de Wet DBA).
- Het is belangrijk door het verlagen van de administratieve belasting (vanuit de Aanbestedende dienst), dat de administratie en de handelingen daarvan gedocumenteerd worden vanuit de broker. Het moet mogelijk zijn voor de Aanbestedende dienst, ontbrekende belangrijke administratieve documenten op te vragen.

Marktontwikkelingen die interessant kunnen zijn voor Aanbestedende dienst

De marktpartijen zien de volgende bruikbare marktontwikkelingen:

- Het contracteren van meerdere brokers voor maximale marktonsluiting
- Het minimaliseren van beperkingen tot het inhuren van zzp'ers (wegens handhavingsmoratorium, en beheersmaatregelen en een Bovib modelovereenkomst, dit vormt nog geen risico in het kader van de wet DBA).
- Employer branding speelt steeds vaker een belangrijke rol. Dit omdat zingeving bij het vinden van een nieuwe baan of opdracht een steeds prominentere rol speelt.
- Geschoolde arbeidsmigranten zijn steeds vaker een goede en passende match als ingehuurde professional voor de Aanbestedende dienst. Er wordt verwacht dat er een stijging zal zijn van het aanbod van geschoolde arbeidsmigranten.
- Er wordt verwacht dat de uurtarieven van ingehuurde professionals zullen stijgen, naar verluidt tussen de 6- en 8%. Hierdoor dient Aanbestedende dienst rekening te houden met de contractwaarde die wordt bepaald voor deze dienstverlening.
- Daarnaast wordt er verwacht dat er een verandering zal plaatsvinden ten aanzien van de Wet DBA. Het is vooralsnog niet helder wat deze verandering exact inhoudt. Echter is het van belang dat de gecontracteerde broker in staat is hierop in te springen. Het is daarom wenselijk als hier vanuit de broker initiatief genomen wordt

6. Uitgangspunten en randvoorwaarden

De hieronder vermelde uitgangspunten en randvoorwaarden zijn van toepassing op deze marktconsultatie:

- Opdrachtgever neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de aanbestedingsbeginselen in acht (non-discriminatie, gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit);
- dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatiedoeleinden;
- deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden/geïnteresseerden in het kader van de voorgenomen Europese aanbesteding;
- de marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als Opdrachtgever vrijblijvend;
- aan deze marktconsultatie is geen kostenvergoeding verbonden.
- door deelname aan deze marktconsultatie gaat u akkoord met de verdere verwerking van de door u verstrekte persoonsgegevens.
- verstrekte informatie zal vertrouwelijk worden behandeld door zowel Opdrachtgever als deelnemende marktpartijen.
- deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het door Opdrachtgever nader uit te werken beschrijvend document inclusief bijlagen;

- de inhoud van de voorgenomen aanbesteding kan qua inhoud afwijken de informatie zoals deze is verstrekt in deze marktconsultatie, bijvoorbeeld vanwege voortschrijdend inzicht/nieuwe ontwikkelingen;
- van de gehele marktconsultatie wordt een verslag opgesteld waarin op hoofdlijnen de door ons verkregen inzichten ten aanzien van de door ons geformuleerde vraagstelling wordt beschreven. Dit verslag wordt geanonimiseerd en bevat geen commercieel gevoelige of vertrouwelijke informatie (bijv. opgegeven tarieven) de tijdens de marktconsultatie met ons is gedeeld. Dit verslag wordt toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten, mocht Nuffic daadwerkelijk overgaan tot een aanbesteding.