

Aanbesteding: Food en Non-Food artikelen
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Levertijden (H 4.1.4. van het Aanbestedingsdocument)

Vraag:

Leveren voor aanvang van de 1e lesuur is bij ons niet haalbaar, maar is het mogelijk om in de middag de dag ervoor te leveren? Wat zijn de mogelijkheden?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. De levertijd voor het eerste lesuur is voor ons cruciaal.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Ordergrootte

Vraag:

Conform eis 34, blz. 19 van het Aanbestedingsdocument vindt de levering plaats, ongeacht de omvang van de bestelling. Vanuit het bedrijfseconomisch oogpunt en in het kader van duurzaamheid hanteren we een minimale ordergrootte van €500,-. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Concept overeenkomst

Vraag:

Volgens art. 4.3 van de concept overeenkomst mogen bedragen eenmaal per jaar geïndexeerd worden conform de CPI over oktober (2016=100) van het volgende jaar. We nemen aan dat de eerste datum van indexering vanaf 1

januari 2024 is? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De eerste datum van indexering is inderdaad 1 januari 2024.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage VI Bijzondere bepalingen met betrekking tot leveringen, bepaling 2.7

Vraag:

Na ontbinding van de overeenkomst/opdracht vindt er een verrekening plaats op een volgende factuur. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage VI Bijzondere bepalingen met betrekking tot leveringen, bepaling 2.3

Vraag:

Er wordt geen ordernummer op de verpakking vermeld, maar kan op de factuur worden vermeld. Is dit voldoende?

Antwoord:

Het ordernummer moet ook op de kratten, trolley's etc. zichtbaar zijn, anders is het voor ROCMN niet te verwerken. Alleen op de factuur is niet voldoende. Op de verpakking hoeft dus niet.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijs (H 4.5 van het Aanbestedingsdocument)

Vraag:

Opgegeven prijzen dienen gebaseerd te zijn op het prijspeil van juli 2023. Dit is niet haalbaar voor ons. Daarnaast wijzigen kortingen niet in de contractperiode en wij zullen sommige specifieke producten moeten uitzonderen van het afgegeven kortingspercentage op productgroep. Bent u

hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Implementatie (H 4.2 van het Aanbestedingsdocument, eis 8)

Vraag:

Eis 8 ontbreekt deels. Kunt u deze compleet maken?

Antwoord:

Met onderwijsvrije periodes worden de vakanties bedoeld. Eis 8 is wat ons betreft compleet.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Creditfacturen (H 4.2 van het Aanbestedingsdocument, eis 5)

Vraag:

Het origineel factuurnummer is niet zichtbaar op de creditfacturen. We namen aan dat dit geen probleem is?

Antwoord:

De creditfactuur moet vermelden aan welk factuurnummer de credit refereert, anders is het niet traceerbaar voor onze financiële administratie.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Factuur (H 4.1.7. van het Aanbestedingsdocument, eis 50)

Vraag:

Bruto prijs, netto prijs en aanbiedingen per product zijn op de webshop te zien. Op de factuur is de netto prijs, btw percentage weergegeven en de kortingspercentage is al verwerkt in de prijs. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Nee, op de factuur dient minimaal.
Bruto Prijs, Netto prijs en BTW tarief (incl. bedrag) te staan.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Later toetredende onderwijsafdelingen/colleges (H 4.1.7. van het Aanbestedingsdocument, eis 49)

Vraag:

Wie draagt de kosten voor het eventueel koppelen van deze toetredende onderwijsafdelingen/colleges aan de bestelmodules?

Antwoord:

De opdrachtnemer.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Wijzigingen van productprijzen (H 4.1.7. van het Aanbestedingsdocument, eis 48)

Vraag:

Wanneer mogen prijzen verhoogd worden?

Antwoord:

Jaarlijks per 1 januari conform indexering, zie beschrijving in het document.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Marktconforme dagprijzen H 4.1.7. van het Aanbestedingsdocument, eis 46)

Vraag:

Welke kennis en ervaring is er beschikbaar binnen ROC MN?

Antwoord:

Vraag is onduidelijk. Kennis en ervaring ten aanzien van wat?

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Rapportage (H 4.1.5. van het Aanbestedingsdocument, eis 41)

Vraag:

Een overzicht van bestelde producten met besteldatum en productprijs kunnen we niet specifiek rapporteren, maar wel kunnen we een afnameoverzicht per product (hoeveelheid en omzetregistratie) beschikbaar stellen. Daarnaast kunnen we geen overzicht van stijgingen van meer dan 10% van de productkosten en/of grondstoffen t.o.v. het voorgaande kwartaal rapporteren. We nemen aan dat dit geen probleem is?

Antwoord:

Dit is geen probleem.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Emballage (H 4.1.4 van het Aanbestedingsdocument, eis 38 en 39)

Vraag:

Verwerking van de geleverde emballage (containers) vindt op locatie plaats en wordt apart geregistreerd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Retourzendingen (H 4.1.4 van het Aanbestedingsdocument, eis 35)

Vraag:

Retourzendingen worden door ons direct of bij een volgende leveringen meegenomen. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Manco's (H 4.1.4 van het Aanbestedingsdocument, eis 33)

Vraag:

Manco's zijn producten die niet leverbaar zijn, deze kunnen niet binnen 2 uur nageleverd worden. Indien nodig kunnen we wel binnen twee uur een oplossing bieden met een alternatief product. Volstaat dit?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

Bestel- en levertijden (H 4.1.4 van het Aanbestedingsdocument, eis 29)

Vraag:

De voor 17.00 uur bestelde producten dienen de dag na bestelling afgeleverd te worden. We kunnen niet hiermee instemmen. Wij hanteren namelijk besteltijden van uiterlijk 14:00 uur voor levering de volgende dag, waarbij niet dagelijks wordt geleverd, maar vaste leverdagen gelden. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Alternatieve producten (H 4.1.3 van het Aanbestedingsdocument, eis 24)

Vraag:

Indien er een besteld product niet beschikbaar is, wordt z.s.m. op diezelfde dag en bij bestellingen in de avonduren, uiterlijk 7:00 uur contact opgenomen met de besteller om alternatieve producten te bespreken die qua prijs en kwaliteit zo dicht mogelijk in de buurt komen van het bestelde artikel. Dit is een standaardprocedure. Na registratie van een klacht wordt er binnen 2 uur (en bij noodgevallen binnen 1 uur) een oplossing aangereikt en wordt u hierover geïnformeerd. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bestellen op klantnummer en leveren (H 4.1.3 van het Aanbestedingsdocument, eis 21)

Vraag:

Het is bij ons niet mogelijk om op 3 klantnummers te bestellen en op diverse locaties per klantnummer te leveren. Bij ons geldt dat er per klantnummer een vaste afgiftelocatie is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Koppeling met webshop (H 4.1.3 van het Aanbestedingsdocument, eis 17 en 18)

Vraag:

Welk systeem is dit, is het met elk webshop te koppelen en wie draagt de kosten hiervoor?

Antwoord:

Koppeling voor catalogi/webshop opdrachtnemer is op basis van SAP OCI roundtrips. Is met elke webshop te koppelen. De kosten van koppelen is voor opdrachtnemer.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Webshop (H 4.1.3 van het Aanbestedingsdocument, eis 17)

Vraag:

Zijn de door inschrijver verstrekte inloggegevens voor de toegang tot de webshop voldoende en de prijzen van de producten die op de webshop zichtbaar zijn, zijn exclusief BTW, maar de BTW percentage wordt ook weergegeven. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Nee, de prijzen moeten inclusief BTW zichtbaar gemaakt worden.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bulkverpakking en retailverpakking (H4.1.1 van het Aanbestedinbgsdocument, eis 6)

Vraag:
Inschrijver dient mogelijkheid te bieden tot het leveren van producten in Bulkverpakking en in Retailverpakking (losse eenheid). Dit is niet altijd mogelijk. Hier is de eenheid die bepaald is door HANOS leidend en kan er niet van worden afgeweken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Eisen met betrekking tot het assortiment (H4 van het Aanbestedingsdocument)

Vraag:
Volgens eis 3 dienen wijzigingen in het aanbod door Inschrijver zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk één week voor de wijziging aan ROC MN te worden doorgegeven. Dat biedt ROC MN de mogelijkheid om de producten nog te bestellen voordat ze uit het assortiment verdwijnen of een vervangend product in te voeren. Is er een basis-/kernassortiment waarbij dit afgesproken wordt?

Antwoord:
Ja, dat is mogelijk.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Eisen met betrekking tot het assortiment (H4 van het Aanbestedingsdocument)

Vraag:

Volgens eis 2 dient inschrijver specifieke producten aan te bieden, bijvoorbeeld ten behoeve van diëten en producten met Halal-certificaat. Dit is veelomvattend. Het kan zijn dat we achteraf bepaalde specifieke producten niet in ons assortiment hebben. Gaat u akkoord hiermee? Zo nee, hoe dienen we hiermee om te gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord en kan worden ondervangen met het proces van producten niet-beschikbaar.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Contractvoorwaarden (H1.10 van het Aanbestedingsdocument)

Vraag:

Een van de door u gestelde KPI's is de levertijd op bestellingen, namelijk 98% conform afspraak gemaakt bij bestelling. Over de invloed vanuit de leverbetrouwbaarheid van onze toeleveranciers geeft u geen toelichting hier. Kunt u aangeven in hoeverre hiermee rekening wordt gehouden en hoe hiermee om te gaan?

Antwoord:

Zie hiervoor eis 24 (4.1.,3)

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Contractvoorwaarden (H1.10 van het Aanbestedingsdocument)

Vraag:

Een van de KPI's is de Prijsbetrouwbaarheid. Wat is een scherpe prijs? Kunt u dit SMART toelichten?

Antwoord:

"bij ieder verzoek het kunnen aantonen dat een scherpe prijs wordt betaald. hoe? dat mag de opdrachtnemer zelf bepalen. (bijvoorbeeld een vergelijk te maken van prijzen van identieke producten bij andere aanbieders dan de gecontracteerde leverancier)"

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Contractvoorwaarden (H1.10 van het Aanbestedingsdocument)

Vraag:

Een van de door u gestelde KPI's is de levertijd op bestellingen, namelijk 98% conform afspraak gemaakt bij bestelling. Wij kunnen alleen aan deze voorwaarden voldoen als onze besteltijden worden nageleefd. Wij hanteren vaste leverdagen en besteltelmogelijkheden tot 14 uur voor levering de volgende dag. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht (H1.6 van het Aanbestedingsdocument)

Vraag:

Om aan Kerncompetentie 3 te voldoen dient Inschrijver ervaring te hebben met het beschikbaar stellen van een webshop, het beheer en het koppelen met een inkoopordersysteem. Welk systeem is dit en wie draagt de kosten voor de koppeling?

Antwoord:

Huidige Inkoopordersysteem (P2P) is Proquro. Kosten voor koppeling zijn voor opdrachtnemer.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Eisen met betrekking tot het bestelproces (H.4.1.3. van het Aanbestedingsdocument)

Vraag:

In eis 30 op blz. 19 van het Aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat de levering plaatsvindt op één of meerdere ROC MN locaties, het afleveradres staat in de bestelling vermeld. Om hoeveel afleverlocaties en om welke ROC locaties gaat het precies? Is het vanuit het bedrijfseconomisch en duurzaamheidsoogpunt mogelijk om alle leveringen standaard op 1 of 2 ROC-locaties te laten plaatsvinden?

Antwoord:

Nee, de levering moet geschieden op de locatie zoals aangegeven bij de bestelling.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Omvang van de aan te besteden opdracht (H1.5 van het Aanbestedingsdocument)

Vraag:

De gemiddelde financiële omvang voor food en non-food artikelen lag in de afgelopen jaren gemiddeld €250.000 (Excl. BTW per jaar), verdeeld over 13 locaties. Per locatie komt dit neer op ca. €19.250,-. Hoeveel leverdagen per week dienen wij te leveren en welke levertijden gelden er per locatie?

Antwoord:

Deze conclusie is niet juist. De 250k is gemiddeld de financiële omvang voor de hoofdlocatie. Er gelden 5 leverdagen (werkdagen) tussen 07.00 en 09.00 uur 's ochtends.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Omvang van de aan te besteden opdracht (H1.5 van het Aanbestedingsdocument)

Vraag:

De gemiddelde financiële omvang voor food en non-food artikelen lag in de afgelopen jaren gemiddeld €250.000 (Excl. BTW per jaar), verdeeld over 13 locaties. Per locatie komt dit neer op ca. €19.250,-. Kunnen wij centraal aanleveren of dienen alle 13 locaties beleverd te worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 30

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met het beperken van de aansprakelijkheid (Artikel 18 van de AIV) tot directe schade gedefinieerd als 'De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de bedragen zoals opgenomen in dit artikel per gebeurtenis. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- (1) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- (2) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.'

Antwoord:

Nee, de beperking van aansprakelijkheid wordt niet aangepast. Het gaat om de aansprakelijkheid die past bij de totale omvang van de opdracht.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Overmacht

Vraag:

Onder Overmacht rekenen wij alle situaties waarin van Opdrachtnemer niet redelijkerwijs verwacht kan worden dat deze de situatie had kunnen voorzien, voorkomen en/of oplossen, zodat aan de leverplichting kon worden voldaan. Voorbeelden hiervan zijn een onaangekondigde staking, een onvoorziene blokkade in de toevoer door levensmiddelenegroothandels, een verkeersinfarct of een productieprobleem bij een leverancier van dagverse producten. Kunt u instemmen met bovenstaande aanvulling op Artikel 17.1 van de AIV?

Antwoord:

Akkoord, het artikel zelf kunnen wij niet aanpassen. Echter in de tekst van de uiteindelijke overeenkomst zal een paragraaf worden opgenomen waarin de tekst is aangepast"

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Overmacht

Vraag:

Onder overmacht wordt tevens 'tekortkoming of niet nakoming van verplichtingen door toeleveranciers' verstaan als er bijvoorbeeld door een oorlog geen leveringen door leveranciers plaats kunnen vinden. Kunt u akkoord gaan met het verwijderen van 'tekortkoming of niet nakoming van verplichtingen door toeleveranciers' uit Artikel 17.1 van de AIV en dat er per casus op grond van artikel 6:75 BW beoordelen of er sprake is van overmacht?

Antwoord:

Akkoord, het artikel zelf kunnen wij niet aanpassen. Echter in de tekst van de uiteindelijke overeenkomst zal een paragraaf worden opgenomen waarin de tekst is aangepast"

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Overmacht

Vraag:

Onder overmacht wordt tevens 'grondstoffenkort' verstaan als er, bijvoorbeeld door een oorlog, geen schepen varen en er daarom geen graanproducten worden vervoerd. Kunt u akkoord gaan met het verwijderen van het woord 'grondstoffentekort' uit Artikel 17.1 van de AIV en dat er per casus op grond van artikel 6:75 BW beoordelen of er sprake is van overmacht?

Antwoord:

Akkoord, het artikel zelf kunnen wij niet aanpassen. Echter in de tekst van de uiteindelijke overeenkomst zal een paragraaf worden opgenomen waarin de tekst is aangepast"

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Eigendom

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met het aanpassen van Artikel 5.1 van de Bijzondere bepalingen dat het eigendom overgaat na levering en betaling van de Goederen?

Antwoord:

Akkoord, het artikel zelf kunnen wij niet aanpassen. Echter in de tekst van de uiteindelijke overeenkomst zal een paragraaf worden opgenomen waarin de tekst is aangepast"

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Retour goederen

Vraag:

Nu deze opdracht ziet op beperkt houdbare goederen en goederen welke Opdrachtnemer niet meer kan verkopen als de koelketen is doorbroken willen wij u vragen of u ermee akkoord kunt gaan dat Artikel 2.7 van de Bijzondere bepalingen enkel van toepassing is op goederen waarvan de THT termijn minimaal 14 dagen in de toekomst ligt op het moment van retour en de koelketen niet is doorbroken?

Antwoord:

Nee, hiervoor hebben wij eerst overleg met opdrachtnemer.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Kortingsstaffel

Vraag:

De in tabblad '2.kortingsstaffel' te benoemen percentages worden niet toegepast op de 23 runners in tabblad '1.productprijzen'. Kunt u bevestigen dat deze artikelen uitgesloten zijn van de toe te passen kortingspercentages op tabblad 2?

Antwoord:

Op de runners dienen wij een scherpere korting) (prijs) te hebben dan de korting in tabblad 2. De runners zijn uitgesloten van tabblad 2.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

Alternatieven

Vraag:

Op welke wijze dient in het prijzenblad aangegeven te worden dat een alternatief (product en/of inhoud) is aangeboden?

Antwoord:

Zie paragraaf 4.6 van het aanbestedingsdocument. Het indienen van varianten is niet toegestaan

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Alternatieven

Vraag:

Is het toegestaan om, daar waar een merknaam wordt genoemd, kwalitatief gelijkwaardige alternatieven aan te bieden en zo ja, voor welke artikelen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 39

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Omrekenen eenheden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aangeboden prijzen van toepassing dienen te zijn op de eenheden in kolom C en de prijs omgerekend dient te worden indien het artikel van Inschrijver een afwijkende inhoud kent?

Antwoord:

Klopt en is akkoord

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Indexering

Vraag:

Kunt u er, indien wordt vastgehouden aan de eis van prijsvastheid voor één jaar, mee instemmen dat prijzen van versproducten voor een periode van 3

maanden vast dienen te staan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Indexering

Vraag:

Kunt u er, indien wordt vastgehouden aan de eis van prijsvastheid voor één jaar en op 1 juli 2023 geen indexering over het voorgaande half jaar mag plaatsvinden, mee instemmen dat prijzen per 1 januari 2024 mogen worden geïndexeerd?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Indexering

Vraag:

In Artikel 4.3 van de conceptovereenkomst geeft u aan dat bedragen slechts éénmaal per jaar mogen worden aangepast. In de huidige markt waarin prijzen in korte tijd sterk kunnen stijgen, maar ook (weer) kunnen dalen is dit echter realistisch noch wenselijk voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer, zeker gezien de wens dat prijzen te allen tijde marktconform zijn. Kunt u, wanneer u niet opteert voor dynamische, marktconforme prijzen, instemmen met een prijsvastheid van maximaal 3 maanden, waarbij partijen met elkaar in gesprek gaan over tussentijdse prijsmutaties wanneer deze meer dan 10% bedragen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

45

Kortingsstaffel

Vraag:

De prijzen van de artikelen in ons assortiment bieden niet dezelfde ruimte voor korting. Het is voor ons dan ook niet mogelijk om één kortingspercentage per categorie te benoemen en deze op artikelniveau toe te passen. Het is voor ons wel mogelijk om een bonuspercentage per categorie te benoemen. Dit komt financieel gezien op hetzelfde neer, echter wordt de korting achteraf over de gehele omzet van de betreffende categorie gegeven en niet in mindering gebracht op de prijs van elk individueel artikel. Kunt u instemmen met het achteraf (maandelijks, ieder kwartaal of jaarlijks) crediteren van de korting in de vorm van een vaste bonus? Het prijzenblad hoeft daar niet voor te worden aangepast. Opdrachtgever krijgt echter niet de netto-, maar de brutoprijs op factuur. De korting wordt dus in de vorm van een bonus achteraf gegeven.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

Kortingsstaffel

Vraag:

Opdrachtgever kent maar liefs 20 punten toe aan de Inschrijver met het hoogste kortingspercentage. Zonder enige beperking ten aanzien van de te hanteren brutoprijs zegt de hoogte van dit percentage echter niets over het prijspeil, maar louter iets over de ruimte voor korting die de brutoprijzen van de Inschrijver bieden. Wij adviseren Opdrachtgever dan ook om niet de hoogte van het kortingspercentage, maar de daaruit volgende (netto) inschrijfprijs van het uitgevraagde assortiment leidend te laten zijn. Daarbij is het van belang om een groter deel van het huidige assortiment uit te vragen. Een veel gebruikte methode daarbij is dan weer om het assortiment uit te vragen dat verantwoordelijk is voor circa 80% van de omzet. Inschrijver zou graag zien dat het onderdeel Prijs op een manier wordt uitgevraagd die de Opdrachtgever daadwerkelijk de laagste netto inschrijfprijs garandeert en dat Inschrijver met de laagste nettoprijs ook de hoogste score op dit onderdeel behaalt. Kunt u hiermee instemmen en de uitvraag dienovereenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Wij gaan hiermee niet akkoord. De korting bepaalt de totale nettoprijs en hiermee de fictieve netto inschrijfprijs ter beoordeling

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. 47
Onderwerp: Prijspeil

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver de prijsopgave dient te baseren op het prijspeil van juli 2023. Dit is, zeker in de huidige markt, onmogelijk te voorspellen. Kunt u ermee instemmen dat prijzen gebaseerd worden op het niveau van 1 januari 2023 en bij aanvang van de overeenkomst (1 juli 2023) mogen worden geïndexeerd volgens de laatste definitieve CPI-cijfer in vergelijking met het cijfer van 6 maanden daarvoor?

Antwoord:

De eerste indexatie is mogelijk per 1 januari 2024.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 48
Onderwerp: Informatie factuur (Eis 50)

Vraag:

Wij kunnen helaas geen brutoprijzen en kortingspercentages op onze facturen vermelden. Kunt u instemmen met het vermelden van nettoprijzen en het inzichtelijk maken van brutoprijzen middels een periodieke brutoprijzlijst of een aparte account waarmee deze op de webshop inzichtelijk zijn?

Antwoord:

Nee, op de factuur dient minimaal. Bruto Prijs, Netto prijs en BTW tarief (incl. bedrag) te staan.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 49
Onderwerp: Prijsvorming

Vraag:

De indexcijfers van het CBS geven in alle gevallen de prijsontwikkeling weer van de totale bestedingen binnen de categorie. Dit is dan ook een gewogen gemiddelde waarbij op onderliggende subcategorieën en

individuele artikelen hogere en lagere percentages van toepassing zijn. Deze zijn ook terug te vinden (en dus te controleren) op de website van het CBS. Om de gewenste marktconformiteit te behouden is het van belang dat prijsmutaties ook marktconform kunnen worden toegepast. Voorwaarde blijft daarbij uiteraard dat de wijziging van de totale inkoopwaarde (afname tegen huidige prijs in vergelijking met afname tegen de prijs van 1 jaar eerder) voor het ROC binnen het van toepassing zijnde indexcijfer blijft. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord:

Nee, hiervoor hebben wij eerst overleg met opdrachtnemer.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**
50**Onderwerp:**
Prijsvorming**Vraag:**

U geeft in Eis 48 aan dat de CPI Totale bestedingen (000000) dient te worden toegepast. Dit zou er echter toe leiden dat prijsmutaties van het assortiment food en non-food sterk kunnen worden beïnvloed door prijsmutaties in totaal andere categorieën als gezondheidszorg, energie, brandstoffen en kleding. Op het uitgevraagde pakket is de CPI Voedingsmiddelen en alcoholvrije drank van toepassing (010000) Kunt u instemmen met het toepassen van dit indexcijfer?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**
51**Onderwerp:**
Prijsvorming**Vraag:**

Uit de eisen 46 en 48 komt naar voren dat Opdrachtnemer te allen tijde een marktconforme (dag)prijs dient te garanderen waarbij wijzigingen niet hoger mogen zijn dan de CPI. In de conceptovereenkomst Artikel 4.3 wordt echter gesproken van een jaarlijkse indexatie conform de CPI. In dat geval staan prijzen natuurlijk vast en kunnen wijzigingen ervoor zorgen dat de prijzen zowel positief als negatief afwijken van de actuele marktprijs. Kunt u aangeven voor welke methodiek wordt gekozen?

Antwoord:

Jaarlijkse indexatie op het totaal en driemaandelijks voor de versproducten.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

52

Onderwerp:

Retourzendingen (Eis 35)

Vraag:

Retourzendingen worden na melding de volgende werkdag opgehaald door Inschrijver, mits dit een overeengekomen leverdag betreft. Kunt u met deze aanpassingen instemmen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Kernassortiment (Eis 32)

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'Producten buiten het kernassortiment van Inschrijver'?

Antwoord:

Hiermee worden alle standaard producten bedoeld. Het gaat dus niet om producten die maar een keer per jaar besteld worden.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

Houdbaarheid

Vraag:

Het is niet in alle gevallen mogelijk om een houdbaarheid van 3 maanden te garanderen. Kunt u ermee instemmen dat droge kruidenierswaren op het moment van leveren minimaal 3 maanden houdbaar dienen te zijn, tenzij dit redelijkerwijs niet verwacht mag worden, omdat de totale houdbaarheid van het artikel dit voor Opdrachtnemer niet mogelijk maakt?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

55

Onderwerp:

Klantspecifieke producten

Vraag:

Aan het opnemen, afroepen, ontvangen, opslaan, verzamelen, distribueren en factureren van artikelen zijn in alle gevallen kosten verbonden. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer na gunning de voorwaarden en een redelijke vergoeding voor de opname en distributie van klantspecifieke artikelen overeenkomen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

56

Onderwerp:

ISO 9001

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver over een ISO 9001 certificering of gelijkwaardig dient te beschikken. Binnen de voedingsmiddelenindustrie is de FSSC 22000 (voedselveiligheid) certificering echter meer gebruikelijk dan ISO 9001. FSSC 22000 is immers toegespitst op voeding waar ISO 9001 aan kwaliteitsmanagementsystemen in het algemeen wordt toegekend. FSSC 22000 is opgebouwd op basis van onder meer ISO 9001 en ISO 14001, maar wordt in tegenstelling tot laatstgenoemden wereldwijd erkend. Inschrijver beschikt over de FSSC 22000 certificering met aanvulling van een document waarin de relatie tot ISO 9001 wordt toegelicht. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

57

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

U geeft aan dat de referenties bij inschrijving dienen te worden toegevoegd. Dit wordt nog eens herhaald in paragraaf 3.3. In paragraaf 3.4 wordt echter aangegeven dat referenties binnen 10 dagen na het communiceren van het gunningsbesluit overlegd dienen te worden door de inschrijver aan wie de opdracht gegund wordt. Wat is in deze juist?

Antwoord:

Abusievelijk is dit in het document bij 3.4 opgenomen. U dient referenties bij inschrijving aan te leveren.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Levertijd

Vraag:

Kunt u aangeven binnen welk (redelijk en billijk) venster de ochtend- c.q. middagleveringen kunnen plaatsvinden? Bijvoorbeeld voor het eerste lesuur tussen 6.00 en 8.00 uur en begin van de middag tussen 12.00 en 14.00 uur.

Antwoord:

Tussen 07.00 en 09.00 uur.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Levertijd

Vraag:

Een levertijdigheidspercentage van 98% is niet realistisch, zelfs wanneer overmachtsituaties buiten beschouwing worden gelaten. Het zou namelijk beteken dat slechts 1 op 50 orders buiten de overeengekomen tijd geleverd zou mogen worden. Kunt u instemmen met een levertijdigheid van 95% waarbij Opdrachtnemer absolute prioriteit verleent aan de levering van lesmateriaal en daarbij een percentage van 100% nagestreeft dient te worden?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

