



Belastingdienst

Raamovereenkomst Informatie Infastructuur, fase 3

Onderhoud en Support op de Installed Base,
Opleidingen, Productspecifieke Diensten en Uitbreidingen

Contractnummer: xxx

IUC 21 - 009

Versie 0.99

DE ONDERGETEKENDEN,

de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingen, de Belastingdienst/Centrum voor Facilitaire Diensten (B/CFD), Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door M.N. van Dooren in haar hoedanigheid als directeur SSO Centrum voor Facilitaire Dienstverlening directeur Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst,

hierna te noemen: Opdrachtgever

en

Naam Opdrachtnemer, gevestigd en kantoorhoudende te **adres en postcode** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam vertegenwoordigingsbevoegde, in **zijn/haar** hoedanigheid als **functie / hoedanigheid**

hierna te noemen: Opdrachtnemer

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever in verband met het waarborgen van de Continuïteit van Informatie Infrastructuur en de afloop van de huidige Raamovereenkomst voor de Installed Base I&I de opdracht verleent aan Opdrachtnemer tot het leveren van Onderhoud & Support op de Installed Base I&I fase 3, hierna Installed Based genoemd, met inbegrip van eventuele Uitbreidingen en/of Opleidingen (Oplossing I&I fase 3, hierna Oplossing I&I genoemd) en/of Product Specifieke Diensten voor producten uit de Installed Base. Tezamen vormt dit de Prestatie.
- Bij Uitbreidingen voor de Oplossing I & I wordt de Programmatuur en/of Appliances aangeschaft. In de Raamovereenkomst wordt het begrip Programmatuur gebezigd maar wordt ook – indien relevant – het begrip Appliances mee aangeduid. Dit in verband met de leesbaarheid van de Raamovereenkomst.
- Voor de componenten van de Installed Base I&I nader omschreven in paragraaf 2.4.2. van het Beschrijvend Document staat het nog niet vast of het Onderhoud & Support onder de reikwijdte van deze Raamovereenkomst wordt gecontinueerd.

Daarom heeft Opdrachtgever in voornoemde paragraaf de aard en omvang van het evenueel uit te vragen Onderhoud en Support op de Installed Base en/of eventuele vervangingen onder deze Raamovereenkomst nader omschreven als een herzeijningsclausule. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van één of meerdere opties is Opdrachtnemer verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen middels het sluiten van een Nadere Overeenkomst.

- Opdrachtgever wenst daarom onderdelen van haar taken en de geformuleerde uitgangspunten in het kader van de Prestatie voor een periode van 2 jaar met een optionele verlenging van 2 keer 1 jaar met één Opdrachtnemer te contracteren die de Prestatie levert en actief deelneemt om de inzetbaarheid, de werking en het gebruik van de Prestatie te optimaliseren;
- De Nadere Overeenkomsten hebben in beginsel geen langere looptijd als die van de Raamovereenkomst maar kunnen – indien dit past bij binnen de geraamde waarden van de Raamovereenkomst – langer doorlopen maar niet langer dan 4 jaar na afloop van de duur van de Raamovereenkomst. De wijze waarop dit vorm wordt gegeven wordt in de Nadere Overeenkomst bepaald. Extra verlengingsopties in de Nadere overeenkomst zijn uitgesloten.
- De Nadere Overeenkomsten worden gedeeltelijk op basis van de winnende Inschrijving meteen bij het aangaan van de Raamovereenkomst afgesloten (zie ook Bijlage 9 Prijsmodel); in andere gevallen komt de gunning van een Nadere Overeenkomst tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst via een Offertetraject tot stand.

- Onder de Raamovereenkomst wordt per Fabrikant één of meerdere Nadere Overeenkomsten gesloten waarin Onderhoud en Support van de Installed Base en/of Uitbreidingen en/of Product Specifieke Diensten en/of Opleidingen worden vastgelegd. Voor Uitbreidingen verloopt dit via een Offertetraject en worden deze door middel van een addendum aan de betreffende Nadere Overeenkomst van het Onderhoud en Support Installed Bases toegevoegd.
- Opdrachtgever de doelstellingen en omgeving, waartoe de ICT-Infrastructuur behoort, waarbinnen de Prestatie gaat en moet functioneren, heeft vastgelegd in het Beschrijvend Document en de Specificatie van de Opdracht, kenmerk IUC 21-009.
- De bepalingen uit deze Raamovereenkomst gelden ook bij aanvullende leveringen of diensten en/of gedeeltelijke vernieuwing. De te sluiten Raamovereenkomst(en) voor gedeeltelijke vernieuwing(en) of aanvullende leveringen of diensten verband houdend met de Installed Base worden als addenda bij desbetreffende Nadere Overeenkomst of als een afzonderlijke Nadere Overeenkomst bij deze Raamovereenkomst gevoegd tenzij de aard en inhoud zich daartegen verzetten. Opdrachtnemer is verplicht hieraan mee te werken.
- De Informatiebeveiliging bij het uitvoeren van de Prestatie een grote rol van betekenis (gaat) vervul(len)t en er daarom in deze Raamovereenkomst meerdere verplichtingen zijn uitgewerkt waaraan Opdrachtnemer zich dient te committeren;
- Opdrachtgever de Prestatie wil realiseren door het sluiten van deze Raamovereenkomst;
- In het verlengde hiervan is een Europese aanbesteding, kenmerk IUC 21-009 gehouden voor de verwerving van de Prestatie voor I&I, fase 3.
- Opdrachtgever thans in onderhavige met de Opdrachtnemer in de Raamovereenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen wenst vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen	6
Artikel 2	Voorwerp van de Raamovereenkomst	6
Artikel 3	Duur van de Raamovereenkomst.....	7
Artikel 4	Vertegenwoordiging en Overleg	8
Artikel 5	Gebruiksrechten	8
Artikel 6	Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur	9
Artikel 7	Nadere Overeenkomst(en)	9
Artikel 8	Uitbreidingen en/of Product Specificieke Diensten	9
Artikel 9	Implementatie.....	10
Artikel 10	Oplevering en Acceptatietest(en).....	10
Artikel 11	Onderhoud en Support.....	11
Artikel 12	Directe overeenkomst Onderhoud en Support Fabrikanten	11
Artikel 13	Garantie Vreemde elementen	11
Artikel 14	Garantie.....	12
Artikel 15	Aansprakelijkheid	12
Artikel 16	Prijzen	13
Artikel 17	Betaling en controle.....	13
Artikel 18	Intellectuele (eigendoms)rechten.....	14
Artikel 19	Verwerking persoonsgegevens	15
Artikel 20	Procedure gegevensvordering.....	15
Artikel 21	Geheimhouding.....	16
Artikel 22	Informatiebeveiliging.....	17
Artikel 23	Personeel	18
Artikel 24	Inlenersaansprakelijkheid	19
Artikel 25	Opleidingen.....	19

Artikel 26	Verzekering.....	20
Artikel 27	Documentatie.....	20
Artikel 28	Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming.....	20
Artikel 29	(Niet) nakoming en Overmacht.....	20
Artikel 30	Beëindiging van de Raamovereenkomst.....	21
Artikel 31	Retransitie.....	22
Artikel 32	Elektronisch Factureren.....	22
Artikel 33	Maatschappelijk verantwoord inkopen.....	22
Artikel 34	Geschillen en toepasselijk recht.....	22
Artikel 35	Algemeen.....	22
Artikel 36	Bijlagen.....	23
Bijlage A	Prijsmodel (na definitieve gunning ingevoegd).	25
Bijlage B	Geheimhoudingsverklaring.....	26
Bijlage(n) C	Eventuele Licentieovereenkomsten (aparte bijlagen horend bij desbetreffende NOK). 27	
Bijlage D	Optineel Overeenkomst(en) voor Support en Onderhoud van Fabrikanten cf artikel Artikel 12 behorende bij de Nadere overeenkomst voor Onderhoud en Support Installed Base en/of Uitbreidingen.....	28

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen corresponderen met een begrip uit de begrippenlijst. De begrippenlijst is separaat met de Aanbestedingsstukken meegezonden. En opgenomen als Bijlage 1 bij deze Raamovereenkomst.

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtgever in verband met het waarborgen van de Continuïteit van Informatie Infrastructuur en de afloop van de huidige Raamovereenkomst voor de Installed Base I&I de opdracht verleent aan Opdrachtnemer tot het leveren van Onderhoud & Support op de Installed Base I&I fase 3, hierna Installed Based genoemd, met inbegrip van eventuele Uitbreidingen en/of Opleidingen (Oplossing I&I fase 3) en/of Product Specifieke Diensten voor producten uit de Installed Base. Tezamen vormt dit de Prestatie.
- 2.2 Bij Uitbreidingen voor de Oplossing I & I, fase 3 wordt de Programmatuur en/of Appliances aangeschaft. In de Raamovereenkomst wordt het begrip Programmatuur gebezigd maar wordt ook – indien relevant – het begrip Appliances mee aangeduid. Dit in verband met de leesbaarheid van de Raamovereenkomst.
- 2.3 Daarom heeft Opdrachtgever in voornoemde paragraaf de aard en omvang van het eventueel uit te vragen Onderhoud en Support op de Installed Base en/of eventuele vervangingen onder deze Raamovereenkomst nader omschreven als een herzeijningsclausule. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van één of meerdere opties is Opdrachtnemer verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen middels het sluiten van een Nadere Overeenkomst.
- 2.4 Opdrachtgever wenst daarom onderdelen van haar taken en de geformuleerde uitgangspunten in het kader van de Prestatie voor een periode van 2 jaar met een optionele verlenging van 2 keer 1 jaar met één Opdrachtnemer te contracteren die de Prestatie levert en actief deelneemt om de inzetbaarheid, de werking en het gebruik van de Prestatie te optimaliseren;
- 2.5 Onder de Raamovereenkomst wordt per Fabrikant één of meerdere Nadere Overeenkomsten gesloten waarin Onderhoud en Support van de Installed Base en/of Uitbreidingen en/of Product Specifieke Diensten en/of Opleidingen worden vastgelegd. Voor Uitbreidingen verloopt dit via een Offertetraject en worden deze door middel van een addendum aan de betreffende Nadere Overeenkomst van het Onderhoud en Support Installed Bases toegevoegd.
- 2.6 De Programmatuur inclusief Support en Onderhoud komen omschreven in paragraaf 2.4.2. van het Beschrijvend Document komen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voor Uitbreiding van de Installed Base of vervanging van de Installed Base – al dan niet via een Logische opvolger(s) – in aanmerking. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van één of meerdere opties is Opdrachtnemer verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen middels het sluiten van een Nadere Overeenkomst.
- 2.7 De wijze waarop Uitbreidingen met inbegrip van Onderhoud en Support bij Opdrachtnemer gedurende duur van deze Raamovereenkomst worden afgenomen is omschreven in Artikel 8 en paragraaf 3.2 van de Specificatie van de opdracht. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing tenzij door Partijen daarvan nadrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
- 2.8 Bij eventuele aanvullende leveringen of diensten en/of gedeeltelijke vernieuwing van de Installed Base worden de mogelijkheden in de artikelen 2.163d en 2.33 onder b AW onderzocht. Indien dit rechtmatig kan worden toegepast is Opdrachtnemer verplicht zijn medewerking hieraan te verlenen. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.
- De bepalingen uit deze Raamovereenkomst gelden ook bij een gedeeltelijke vernieuwing of bij onvoorziene Uitbreiding van de Installed Base tenzij door Partijen hiervan nadrukkelijk wordt afgeweken.
- De te sluiten overeenkomst(en) voor gedeeltelijke vernieuwing(en) of onvoorziene Uitbreidingen van de Installed Base worden – indien toepassing wordt gegeven aan 1^e alinea van dit artikellid – als addenda bij deze Raamovereenkomst gevoegd tenzij de aard en inhoud zich daartegen verzetten. Opdrachtnemer is verplicht hieraan mee te werken. Het gestelde in Artikel 7 geldt hierbij onverkort.
- 2.9 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn bovendien van toepassing op de verwerving van de Prestatie die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds via een Nadere Overeenkomst worden gesloten.
- 2.10 Het begrip Raamovereenkomst wordt voor de leesbaarheid van deze Raamovereenkomst als standaard begrip gebruikt. Dat betekent dat in een voorkomend geval dat het begrip Raamovereenkomst wordt gehanteerd terwijl er eveneens het begrip Nadere Raamovereenkomst en/of Inkoopopdracht had kunnen of had moeten staan. In zulke situaties zijn Partijen bevoegd de desbetreffende contractuele bepalingen eveneens analoog toe te passen voor de Nadere Raamovereenkomst(en). Voorbeeld, maar niet limitatief is het recht tot ontbinding en/of toepassing te geven aan de garantie-bepalingen.
- 2.11 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Raamovereenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

- 2.12 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Overeenkomsten met Opdrachtnemer af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht.
- 2.13 De bepalingen van deze Raamovereenkomst gelden, tenzij in een Nadere Overeenkomst en/of Inkoopopdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst is afgeweken.
- 2.14 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
1. deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen
 2. Nadere Overeenkomst(en), inclusief Bijlagen
 3. Nota's van Inlichtingen (Nvl), met kenmerk xxx van datum
 4. Aanbestedingsstukken met kenmerk IUC 21-009, van datum inclusief bijlagen
 5. de definitieve inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met kenmerk xxx van datum.
- Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie dan gelden steeds die hogere eisen. Voor zover de inhoud van de Bijlagen letters behorende bij deze Raamovereenkomst in tegenspraak zijn met deze Raamovereenkomst, dan prevaleert deze Raamovereenkomst.
- 2.15 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de standaardprocessen waarin de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt door de gebruikelijke beheerprocessen bij Opdrachtgever.
- 2.16 Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desge-
wenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.17 Teneinde de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever te waarborgen zal indien noodzakelijk, na beëindiging van de Raamovereenkomst op verzoek van Opdrachtgever (een deel) van het Onderhoud en Support worden voortgezet tegen de in deze Raamovereenkomst gestelde voorwaarden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen in overleg de datum van beëindiging van het Onderhoud en Support bepalen. Opdrachtnemer zal op aanvraag van Opdrachtgever optimaal meewerken aan een eventuele Retransitie naar een opvolgende Opdrachtnemer teneinde deze succesvol te laten verlopen. De bepalingen neergelegd in Artikel 31 van deze Raamovereenkomst gelden hier onverkort.

Artikel 3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op datum en heeft een looptijd van 2 jaar, waarna zij van rechtswege eindigt op datum.
- 3.2 Opdrachtgever is bevoegd deze Raamovereenkomst met een periode van maximaal 2 keer 1 jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits hij Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de betreffende (lopende) contractperiode schriftelijk in kennis stelt.
- De totale looptijd van deze Raamovereenkomst is derhalve maximaal 4 jaar.
- 3.3 De Nadere Overeenkomsten hebben in beginsel geen langere looptijd als die van de Raamovereenkomst. Indien het past binnen de geraamde waarde van de Raamovereenkomst - zoals omschreven in paragraaf 2.2. van het Beschrijvend Document of valt onder de reikwijdte van de (genoemde) herzieningsclausules – mag de looptijd van de Nadere Overeenkomst langer zijn dan die van de Raamovereenkomst. Het bepaalde in het volgende artikellid geldt hierbij onverkort.
- 3.4 De looptijd van de Nadere Overeenkomst(en) worden door Partijen overeengekomen bij het aangaan van de betreffende Nadere Overeenkomst(en). Waarbij de looptijd van de Nadere Overeenkomst niet langer kan zijn dan vier (4) jaar na afloop van de looptijd van de Raamovereenkomst. Extra verlengingsopties in de Nadere Overeenkomst zelf zijn uitgesloten.
- 3.5 Het bepaalde in paragraaf 2.2 over de uitnutting van de Raamovereenkomst, herzieningsclausules gelden hierbij onverkort en kunnen leiden tot een situatie dat de maximale geraamde waarde is bereikt en onderdelen van deze Raamovereenkomst geen effect meer sorteren. Opdrachtnemer kan – indien Opdrachtgever deze onderdelen op een andere wijze verwerft dan onder deze Raamovereenkomst – hieraan geen rechten ontleenen.
- 3.6 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 maanden indien de maximale waarde is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat. Afname van Uitbreidingen, Product Specifieke diensten en/of Opleidingen en/of verlengingen van Nadere Overeenkomsten zijn na het bereiken van de maximale waarde niet meer toegestaan. Alle reeds afgesloten Nadere overeenkomsten blijven wel geldig en worden uitgediend en afname van de herzieningsclausules vallen buiten de reikwijdte van de geraamde maximale waarde.

Artikel 4 Vertegenwoordiging en Overleg

- 4.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten ten aanzien van de operationele en logistieke procedures van Partijen en de daarbij behorende overleggen, wordt verwezen naar de inhoud van de Specificatie van de Opdracht.
- 4.2 Partijen wijzen elk een Contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt.

Artikel 5 Gebruiksrechten

- 5.1 Opdrachtnemer verleent, en verklaart hiertoe bevoegd te zijn, Opdrachtgever een eeuwigdurende niet-exclusief en niet overdraagbaar Gebruiksrecht om de in de Raamovereenkomst expliciet vermelde hoeveelheid licenties van de Programmatuur ten behoeve van Oplossing I&I te kunnen gebruiken.
- 5.2 De uitbreiding in hoeveelheid van deze licenties ten behoeve van de Oplossing I&I kunnen niet leiden tot een wijziging van het hier voornoemde Gebruiksrecht, tenzij er sprake is van een situatie zoals bedoeld in 5.12.
- 5.3 Het Gebruiksrecht omvat tevens, om niet, het recht om de Programmatuur op een zelfde wijze als in de Productieomgeving in te zetten en te gebruiken, voor zover bedoeld voor de Acceptatie, de Acceptatietest en/of het maken van kopieën voor back-up doeleinden van de programmatuur, niet zijnde de Productie-omgeving van Opdrachtgever (de OTAP omgeving).
- 5.4 Ingeschakelde derden mogen de Programmatuur in overeenstemming met de bepaling van deze Raamovereenkomst gebruiken. Opdrachtgever blijft er te allen tijde verantwoordelijk voor dat de Programmatuur door voornoemde derden in overeenstemming met de bepalingen in deze Raamovereenkomst worden gebruikt.
- 5.5 Indien kopiëren van de Programmatuur ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, omdat de Programmatuur verloren is gegaan, of naar de mening van Opdrachtgever gebrekkig of onbetrouwbaar is geworden, zal Opdrachtnemer kosteloos Opdrachtgever op eerste verzoek kopieën van de bedoelde Programmatuur beschikbaar stellen.
- 5.6 Opdrachtgever is gerechtigd de beschikbaarstelling van de meest recente versie van de Programmatuur te verlangen, en indien van toepassing, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 11. Opdrachtgever is niet verplicht de meest recente versie van de Programmatuur in gebruik te nemen.
- 5.7 Indien Opdrachtnemer niet de rechthebbende is van de Programmatuur, is Opdrachtnemer in ieder geval gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever op verzoek een kopie van die machtiging.
- 5.8 Opdrachtnemer is verplicht de Programmatuur tegen de condities zoals in dit artikel van deze Raamovereenkomst is neergelegd te leveren aan Opdrachtgever om vervolgens conform de bepalingen in deze Raamovereenkomst in Onderhoud en Support te nemen.
- 5.9 In afwijking van artikel 35.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, van toepassing indien en voor zover:
 - het Standaardprogrammatuur betreft
 - de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten
 - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en
 - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Raamovereenkomst daardoor niet onredelijk worden verminderd of verzwaard.
- 5.10 Opdrachtgever is niet verplicht de verschillen uit het vorige lid te accepteren en in dat geval blijft Opdrachtnemer onder verwijzing neergelegd in dit artikel verplicht de Programmatuur gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te leveren conform de bepalingen neergelegd in deze Raamovereenkomst.
- 5.11 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap", "click-wrap" en "browse-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 5.12 Indien Opdrachtnemer het aan Opdrachtgever verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de reeds geleverde Programmatuur, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, treedt hij, voorafgaand in overleg met Opdrachtgever. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Opdrachtgever geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden. Indien Partijen bij het overleg geen overeenstemming bereiken, mag Opdrachtgever zijn Gebruiksrecht onverkort blijven toepassen.
- 5.13 De bepalingen van dit artikel zijn toepassing op Materialen of Documentatie.

Artikel 6 Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur

- 6.1 Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere Opdrachtnemer en/of Opdrachtnemers van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de I&I Oplossing niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten.
- 6.2 Het overleg, als bedoeld in artikel 6.1, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor.
- 6.3 De aan het voornoemde overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Opdrachtnemer.

Artikel 7 Nadere Overeenkomst(en)

- 7.1 De Nadere Overeenkomsten worden gedeeltelijk op basis van de winnende Inschrijving meteen bij het aangaan van de Raamovereenkomst afgesloten (zie ook Bijlage 9 Prijsmodel); in andere gevallen komt de gunning van een Nadere Overeenkomst tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst via een Offertetraject tot stand zoals nader omschreven in paragraaf 3.2 van de Specificatie van opdracht.
- 7.2 Op basis van deze Nadere Overeenkomst kan Opdrachtgever gedurende de duur van deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer Nadere Overeenkomst(en) aangaan, waarbij de Specificaties, voor zover mogelijk, nader zijn omschreven in de Aanbestedingsstukken en/of Offerteaanvraag.
- 7.3 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Overeenkomst(en) met Opdrachtnemer af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer verplicht zich tot het aangaan van de Nadere Overeenkomst(en).
- 7.4 Indien Opdrachtnemer conform de bepalingen en procedures zoals gesteld in Artikel 10 niet deugdelijk presteert, in die zin dat de Prestatie (in functionele zin) niet marktconform is en niet voldoet aan de daaraan gestelde Specificaties, kan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een (vergelijkbare) Nadere Overeenkomst voor deze Prestatie met een derde partij sluiten.
- 7.5 Opdrachtnemer verplicht zich – ook als Opdrachtnemer het niet deugdelijk presteren conform het vorige lid betwist – in dat geval om met deze derde partij samen te werken conform de gestelde bepalingen en eisen zoals – niet limitatief – bedoeld in deze Raamovereenkomst.
- 7.6 Het bepaalde in het vorige 2 leden is eveneens van toepassing op de situatie dat Opdrachtnemer om andere redenen niet presteert.
- 7.7 Opdrachtnemer zal de Offerte zoals bepaald in artikel 7.1 binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst ondertekend aan Opdrachtgever retour zenden. Indien Opdrachtnemer binnen die termijn wijzigingen voorstelt op de Offerteaanvraag is er geen Nadere Overeenkomst tot stand gekomen.
- 7.8 Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de overeengekomen Prestatie te leveren, c.q. nieuwe of andere modellen c.q. versies van de Prestatie te leveren.
- 7.9 Toepassing van de hiervoor bedoelde bepalingen laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder die op schadevergoeding.

Artikel 8 Uitbreidingen en/of Product Specifieke Diensten

- 8.1 Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst overeenkomen dat Uitbreidingen en/of Product Specifieke Diensten bij Opdrachtnemer worden afgenomen.
- 8.2 De Raamovereenkomst tot Uitbreidingen en/of Product Specifieke Diensten komt tot stand zoals omschreven in 7.1 van de Raamovereenkomst.
- 8.3 De Uitbreidingen en/of Product Specifieke Diensten dienen gerelateerd te zijn aan het onderwerp van deze Raamovereenkomst en de hieraan ten grondslag liggende aanbesteding.
- 8.4 Daarnaast dienen Product Specifieke Diensten te worden uitgevoerd door medewerkers van de Fabrikant. Voor het tot stand komen en het uitvoeren hiervan is Opdrachtgever geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer of de Fabrikant verschuldigd. Van deze bepaling maken geen betalingsafspraken deel uit. De betalingsafspraken zoals overeengekomen tussen enerzijds Opdrachtgever en Opdrachtnemer en anderzijds Opdrachtnemer en Fabrikant blijven onverminderd van toepassing.
- 8.5 Op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever dienen de resultaten van de Uitbreidingen door Opdrachtnemer in Onderhoud te worden genomen alsmede Opdrachtgever van Support te voorzien.
- 8.6 De bepalingen neergelegd in deze Raamovereenkomst zijn mede van toepassing op de Raamovereenkomst tot Uitbreidingen en/of Product Specifieke Diensten, tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Raamovereenkomst niet van toepassing zijn verklaard.

Artikel 9 Implementatie

- 9.1 Opdrachtgever zal zorgdragen voor de Implementatie van de Prestatie. Opdrachtnemer faciliteert de ondersteuning van de Implementatie via de Fabrikant via afname van de Productspecifieke diensten.
- 9.2 Opdrachtnemer verklaart zich gedurende de fase van Implementatie bereid tot overleg en samenwerking met andere opdrachtnemers van overige systemen die bedrijfsklaar dienen te worden gekoppeld met de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie.
- 9.3 De ondersteuning gedurende de Implementatie wordt in beginsel gegeven door het Personeel van desbetreffende Fabrikant dat daarbij betrokken is geweest, tenzij de aard van de te leveren Prestatie zich daartegen verzet.

Artikel 10 Oplevering en Acceptatietest(en)

- 10.1 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Opdrachtgever de resultaten van de geleverde (delen van de) Prestatie heeft geaccepteerd. Betalingen die desalniettemin voor Acceptatie worden gedaan, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 10.2 Partijen zullen hierover nadere afspraken maken, zoals is geregeld in Artikel 16 van deze Raamovereenkomst.
- 10.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op de hoogte van een aankomende Oplevering. De Oplevering en Acceptatie geschiedt op de door Partijen vooraf vastgestelde wijze.
- 10.4 Opdrachtgever kan de Prestatie aan een Acceptatietest onderwerpen.
- 10.5 De Acceptatietest wordt - tenzij anders overeengekomen - uitgevoerd door de Opdrachtgever. De Acceptatietest betreft alle aspecten van de Prestatie, waaronder de Programmatuur, Materialen en de Documentatie.
- 10.6 Acceptatie zal plaatsvinden per versie van de Programmatuur.
- 10.7 Op een nader te bepalen datum is Opdrachtgever in staat een volledig operationele en functionele omgeving met de aangeboden Programmatuur, inclusief Systeemprogrammatuur, volledig geconfigureerd, op te leveren (in de Acceptatie omgeving).
- 10.8 Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever een ondertekend proces-verbaal opgesteld dat aan Opdrachtnemer wordt toegezonden. In dit verslag worden de Bevinding(en) die de Prestatie vertoont vastgelegd en tevens welke delen van de Prestatie door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 10.9 Binnen een nader te bepalen termijn, echter zo spoedig mogelijk na de datum van het verslag als bedoeld in art. 10.8, zal Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde Bevindingen voor eigen rekening verhelpen c.q. een vervangende Prestatie aanbieden. Indien de resultaten van de Acceptatietest wijzen op aanpassingen op het technische koppelvlak met de ICT-Infrastructuur, dient Opdrachtnemer, na overleg met Opdrachtgever, deze aanpassingen zo spoedig mogelijk na de Acceptatietest te Implementeren.
- 10.10 Indien Opdrachtgever de Prestatie niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest als bedoeld in art. 10.1 heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen 10 Werkdagen of zo spoedig mogelijk na de datum van het proces-verbaal als bedoeld in art. 10.8 en na het verhelpen van de geconstateerde gebreken, de Acceptatietest worden herhaald. In een aanvullend proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en - in geval van eerdere afkeuring - of de Prestatie, thans is goedgekeurd.
- 10.11 Indien de Prestatie na de tweede Acceptatietest als bedoeld in art. 10.8 opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, omdat er sprake is van een gebrek, is Opdrachtgever gerechtigd de nieuwe c.q. vervangende lijnen van de Prestatie of de gewijzigde Prestatie te weigeren en levering van eerder door Opdrachtnemer goedgekeurde Prestatie te verlangen ofwel deze Raamovereenkomst en Nadere Raamovereenkomsten buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 10.12 Acceptatie mag niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om deze fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.
- 10.13 Indien alle onderdelen van de Prestatie door Opdrachtgever worden goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.
- 10.14 Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de Bevinding(en) is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze gebreken nadat hij Opdrachtnemer eerst deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht om de daarvoor benodigde informatie op het eerste verzoek te verstrekken. Opdrachtgever zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer.
- 10.15 Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de resultaten van de Prestatie door een onafhankelijk derde deskundige te laten onderzoeken, alvorens de Prestatie te Accepteren. Opdrachtnemer is

verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in Artikel 21, geheimhouding. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van het onderzoek uitwijzen dat Opdrachtgever op grond van het bepaalde neergelegd in dit artikel niet tot Acceptatie hoeft over te gaan.

- 10.16 Opdrachtnemer zorgt ten behoeve van een correcte uitvoering van de Acceptatietest voor voldoende ondersteuning.
- 10.17 Indien Opdrachtgever en/of Partijen gedurende de uitvoering van deze Raamovereenkomst besluit(en) om een tussentijdse (deel)test uit te (laten) voeren op de Prestatie, of een gedeelte daarvan, dan gelden de bepalingen uit dit artikel Raamovereenkomstig.

Artikel 11 Onderhoud en Support

- 11.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten in het kader van Onderhoud en Support alsmede de daarbij behorende Service Levels, wordt verwezen naar de Specificaties in paragraaf 6.2 e.v. en Bijlage 9 Prijsmodel. Het bepaalde in Artikel 12 geldt hierbij onverkort.
- 11.2 Opdrachtnemer toont op een daartoe verzoek - en indien daar aanleiding voor is - een actueel bewijs zoals omschreven in GE2 van het Beschrijvend Document. Indien het bewijs niet meer (rechts)geldig wordt Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld om binnen 2 maanden alsnog een geldig actueel bewijs te overleggen.
- 11.3 Als Opdrachtnemer hierin niet slaagt is Opdrachtgever bevoegd (onderdelen) van de Raamovereenkomst en eventuele Nadere Raamovereenkomsten buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is bevoegd de (te sluiten) nadere overeenkomst(en) voor Onderhoud en Support – in overeenstemming met Artikel 12 - één op één - zonder tussenkomst van Opdrachtnemer voort te zetten.

Artikel 12 Directe overeenkomst Onderhoud en Support Fabrikanten

- 12.1 Het Support wordt geheel of gedeeltelijk uitgevoerd door een Fabrikant conform het gestelde in eis 20. Opdrachtnemer is verplicht om eerste verzoek van Opdrachtgever een overeenkomst tot stand te brengen tussen Opdrachtgever en Fabrikant waarin Fabrikant zich ook ten opzichte van Opdrachtgever verplicht tot het uitvoeren van het door Opdrachtnemer met Fabrikant overeengekomen Support en Onderhoud.
- 12.2 De in het eerste lid bedoelde overeenkomst bepaalt ten minste dat Opdrachtgever direct contact op mag nemen met Fabrikant in de gevallen waarin Opdrachtnemer dat op grond van de betreffende overeenkomst mag.
- 12.3 Voor het tot stand komen van de in het eerste lid bedoelde overeenkomst is Opdrachtgever geen (aanvullende) vergoeding aan Opdrachtnemer of de Fabrikant verschuldigd. Van de betreffende overeenkomst maken geen betalingsafspraken deel uit. De betalingsafspraken zoals overeengekomen tussen enerzijds Opdrachtgever en Opdrachtnemer en anderzijds Opdrachtnemer en Fabrikant blijven onverminderd van toepassing.
- 12.4 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Fabrikant het bepaalde in dit artikelid (bovenstaande alinea) wordt opgenomen.
- 12.5 Opdrachtnemer staat ervoor in dat Fabrikant de in het eerste lid bedoelde overeenkomst zal nakomen conform de gestelde voorwaarden in paragraaf 6.2.4. van de Specificatie van Opdracht.
- 12.6 Het bepaalde in dit artikel doet op geen enkele wijze af aan de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de op grond van deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen.

Artikel 13 Garantie Vreemde elementen

- 13.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat de opgeleverde Prestatie en/of onderdelen daarvan bij Oplevering, voor zover dit bij Opdrachtnemer redelijkerwijs - gezien de huidige stand van de techniek - bekend had kunnen zijn, geen vreemde elementen als virussen, trojan horses, ed. bevat.
- 13.2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever verder dat de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen niet alleen bij Oplevering, maar ook daarna, geen voorzieningen, functies of andere vreemde elementen (hidden features waaronder bijvoorbeeld een frauduleuze component, backdoors etc.), bevat die op enig moment aan gebruik in de weg (kunnen) staan.
- 13.3 Dit geldt niet voor (beschermings) maatregelen die voorafgaand aan de totstandkoming van de Raamovereenkomst expliciet aan Opdrachtgever zijn gemeld.
- 13.4 Indien de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen daarvan toch voorzieningen, functies of andere voorzieningen bevat die niet vooraf expliciet door Partijen zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever, onverminderd diens eventuele andere aanspraken, kosteloos al het nodige doen om deze zo spoedig mogelijk ongedaan te (doen) maken.

Artikel 14 Garantie

- 14.1 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie dat (bij) Prestatie:
 - 14.1.1 bij een (tussentijdse) gedeeltelijke beëindiging van de Raamovereenkomst voor de overige niet beëindigde voorwerpen van de Raamovereenkomst de Prestatie conform de bepalingen neergelegd in deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, voor zover dit redelijk is.
 - 14.1.2 geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de ICT- Infrastructuur van Opdrachtgever zoals deze in gebruik is bij de Opdrachtgever ten tijde van aanvang van de Raamovereenkomst.
 - 14.1.3 gebruik wordt gemaakt van in de markt gebruikelijke standaarden, met het oog op het waarborgen van de continuïteit van de Prestatie;
 - 14.1.4 geschikt is, en zal blijven, conform de vereiste richtlijnen zoals nader beschreven in het de Aanbestedingsstukken;
 - 14.1.5 fysiek wordt ondergebracht binnen het datacentrum van Opdrachtgever;
 - 14.1.6 voldoende en adequate bescherming biedt met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de Informatiebeveiliging en meer in het bijzonder op het gebied van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier (persoons)gegevens worden verwerkt;
 - 14.1.7 de Gegevens, waaronder – indien van toepassing - persoonsgegevens, slechts mogen worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER);
 - 14.1.8 dat het transport van de Gegevens, waaronder persoonsgegevens, te allen tijde versleuteld zal plaatsvinden, waarbij de versleuteling, voor zover niet reeds specifiek voorgeschreven door Opdrachtgever, ten minste voldoet aan de stand der techniek die in de relevante markt gebruikelijk is en waarbij alleen informatie-uitwisseling plaatsvindt met daartoe geautoriseerde systemen waarvan de authenticiteit in het kader van de betreffende overdracht is vastgesteld;
 - 14.1.9 gebruik wordt gemaakt van een oplossing waardoor een back-up wordt gegarandeerd van alle Gegevens en data die onderdeel uitmaken van de Prestatie;
 - 14.1.10 zij bij elke Datalek handelt conform het bepaalde in artikel 22.3 en dat zij alle passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om (verdere) Datalekken te voorkomen;
 - 14.1.11 zij zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat niet geautoriseerde toegang tot de (persoons)Gegevens voorkomen wordt c.q. dat voorkomen wordt dat niet geautoriseerde derden (persoons)Gegevens kunnen raadplegen en/of wijzigen en/of de integriteit van de (persoons)Gegevens aantasten, een en ander bovendien in overeenstemming met de AVG;
 - 14.1.12 zij na beëindiging van de Raamovereenkomst onmiddellijk de (persoons)Gegevens aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen dan wel, na toestemming van Opdrachtgever, de (persoons)Gegevens zal vernietigen zodat er geen (persoons)Gegevens en/of sporen van (persoons)Gegevens achterblijven bij Opdrachtnemer;
 - 14.1.13 bij een gedeeltelijke beëindiging of ontbinding van de Raamovereenkomst of een situatie zoals bedoeld in de artikelen 7.6 voor de overige niet ontbonden of beëindigde voorwerpen van de Raamovereenkomst het Onderhoud en Support conform de bepalingen neergelegd in deze Raamovereenkomst en Specificaties door Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Opdrachtnemer is voorts verplicht de samenwerking met Opdrachtgever en/of andere Opdrachtnemer met betrekking tot het ontbonden of beëindigd deel van de Raamovereenkomst aan te gaan.
- 14.2 Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat de Prestatie niet voldoet aan het bepaalde in artikelen 14.1 dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen. Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie zoals bedoeld in dit artikel, waartoe Opdrachtgever slechts hoeft aan te tonen dat de Prestatie de gegarandeerde eigenschap(en) niet bevat zoals bepaald in dit artikel.
- 14.3 Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen dan rust de bewijslast terzake op Opdrachtnemer.
- 14.4 Opdrachtnemer levert, indien de Prestatie in het kader van 14.1 niet of niet geheel goed functioneert in samenhang met de Infrastructuur, in samenhang en in verband met het I&I Oplossing ondersteuning en werkt actief mee met andere betrokken partijen conform de bepaling van Artikel 6.
- 14.5 De garantie geldt niet indien een gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting en/of onrechtmatig handelt jegens de andere Partij, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit, dan is de nalatige partij in verzuim.

Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij blijkt dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden schade en/of te lijden schade.

- 15.2 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij uit de houding van de Opdrachtnemer blijkt dat aanmaning nutteloos zou zijn. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 15.3 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om de schade ten gevolge van de tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer te verrekenen met de te betalen Prijs aan Opdrachtnemer conform het bepaalde in Artikel 16. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk berichten, indien Opdrachtgever gebruikmaakt van deze bevoegdheid.
- 15.4 De in artikel 15.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis
- 15.5 De in 15.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 15.4 is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 1.000.000 invullen. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van € 2.000.000 bedrag per jaar.

Samenhangende of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen van aanspraken of gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.

Onder schade wordt, maar niet limitatief bedoeld, verstaan:

- schade aan de ICT-Infrastructuur waaronder in ieder geval de Prestatie en gegevensbestanden;
- kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de Prestatie, Materialen of Documentatie aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- alle kosten met inbegrip van de vertragingskosten ontstaan en verband houdende met een situatie zoals genoemd in artikel 15.1 en 10.11

Opdrachtgever zal alle redelijke organisatorische en technische maatregelen (onder andere met betrekking tot recovery software en back-up systemen) treffen die hem als een goed Opdrachtgever betamen om de schade, in het kader van dit artikellid, zoveel mogelijk te beperken.

- 15.6 De in Artikel 15.1 en bedoelde aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:
- winst- en omzetderving
 - kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade
 - andere schade dan genoemd in artikel 15.4.
- 15.7 De in dit artikel opgenomen beperking c.q. uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- 15.7.1 in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of;
- 15.7.2 indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel, en/of;
- 15.7.3 in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 16 Prijzen

- 16.1 De Prijzen van de Prestatie met inbegrip van het Onderhoud en Support zijn conform Prijsmodel, Bijlage 9. Voor de overige Prijsafspraken wordt verwezen naar hoofdstuk 5 van de Specificatie van opdracht.
- 16.2 Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in deze Raamovereenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het geldende percentage omzetbelasting. Alle Prijzen zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.
- 16.3 Het bepaalde in hoofdstuk 5.1 van de Specificatie van de opdracht over de Prijzen en Indexeringen gelden onverkort.

Artikel 17 Betaling en controle

- 17.1 De Prijs(zen) zullen door Opdrachtgever na Acceptatie en ontvangst van de factuur, mits deugdelijk gespecificeerd met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, binnen 30 dagen worden betaald.
- 17.2 Facturering dient te geschieden door middel van een totaaloverzicht (waarvan) en een duidelijke specificatie van de daadwerkelijk geleverde Prestaties onder vermelding van omschrijving en code.
- 17.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan vooruit niet te factureren, met uitzondering van het te leveren Onderhoud en Support dat jaarlijks vooruit gefactureerd kan worden.

- 17.4 Facturering zal plaatsvinden op basis van wat Partijen zijn overeengekomen in Prijsmodel. Facturen zullen worden verzonden zoals gesteld in de Specificatie van de opdracht.
- 17.5 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt conform Artikel 32.
- 17.6 De extra kosten die Opdrachtgever moet maken inzake de aanlevering door Opdrachtnemer van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij het versturen van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur te wijten is aan de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- 17.7 Opdrachtnemer zal zich onthouden van het versturen van samengestelde facturen.
- 17.8 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door één door Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren.
- Opdrachtnemer zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt en noodzakelijk is voor het onderzoek. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen.
- 17.9 Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruikmaken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.
- 17.10 De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was.
- 17.11 Indien Opdrachtgever de factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in Artikel 17.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het moment van verstrijken van de in Artikel 17.1 bedoelde termijn.
- 17.12 Indien de betalingsverplichting zoals bedoeld in Artikel 17.9 terecht is opgeschort, wordt de in Artikel 17.1 bedoelde termijn verlengd met de duur van de terecht opschorting.
- 17.13 Opdrachtnemer heeft geen recht op wettelijke rente, indien de factuur niet de bedoelde gegevens bevatte en/of Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt het toekomstige recht van opschorting.
- 17.14 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde uitgevoerde Prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties uit te voeren op grond van deze Raamovereenkomst op te schorten c.q. te beëindigen. Het recht tot opschorting komt pas aan Opdrachtnemer toe, indien onomstotelijk vaststaat dat de betaling door Opdrachtgever op onredelijke gronden wordt onthouden.

Artikel 18 Intellectuele (eigendoms)rechten

- 18.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zouden kunnen worden uitgeoefend, berusten:
- a) bij de Opdrachtgever, voor zover het een Prestatie betreft met inbegrip van Materialen en Documentatie, die specifiek voor de Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd. Bij en met deze Raamovereenkomst draagt Opdrachtnemer de hiervoor bedoelde rechten, waaronder rechten op nog te vervaardigen werken, welke dan reeds thans voor alsdan worden overgedragen, over aan de Opdrachtgever, nadat Opdrachtgever alle facturen hieromtrent aan Opdrachtnemer heeft voldaan.
- Opdrachtnemer verkrijgt hierbij voor de duur van de Raamovereenkomst een Gebruiksrecht, met inbegrip van de Documentatie en Materialen voor de uitvoering van de Raamovereenkomst te gebruiken. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de hier bedoelde Documentatie te (doen) gebruiken, wijzigen en/of verder te (doen) ontwikkelen voor werkzaamheden (ten behoeve) van zichzelf en/of voor Opdrachtgever. Voor gebruik ten behoeve van derden is toestemming van Opdrachtgever nodig, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden.
- b) bij de Opdrachtnemer of een derde voor zover het de Prestatie betreft, die niet voor de Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd, zijnde Standaardprogrammatuur, exclusief de data of Gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan de Opdrachtgever het Gebruiksrecht, voor het gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Raamovereenkomst bepaalde. Indien het intellectuele eigendomsrecht bij derde berust, en Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht niet zelf kan verlenen, dient

Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht aan de Opdrachtgever te laten verlenen door de degene bij wie het intellectuele eigendomsrecht berust.

- 18.2 Intellectuele (eigendoms)rechten welke ten gevolge van door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden ontstaan, komen aan de Opdrachtgever toe, tenzij Partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de onderhavige Raamovereenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door de Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 18.3 Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van derden, zgn. persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen, voor zover die betrekking hebben op de door de Opdrachtnemer geleverde Prestatie.
- 18.4 De Opdrachtgever is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle gegevens en de informatie die bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst gebruikt (gaan) worden. Hieronder wordt mede verstaan het gebruik van o.a. sjablonen, huisstijl, beeldmerken, logo's en look-and-feel die rechtstreeks verband houdt met of eigendom is van Opdrachtgever.
- 18.5 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) de resultaten van de Prestatie en/of Documentatie, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij de Opdrachtgever berusten. De Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
- 18.6 Opdrachtnemer doet hierbij, voor zover nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 sub a t/m c, van de Auteurswet 1912, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.

Artikel 19 Verwerking persoonsgegevens

- 19.1 Bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.

Artikel 20 Procedure gegevensvordering

- 20.1 Indien Opdrachtnemer wordt benaderd door een buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek (persoons)Gegevens over te dragen waarover hij in het kader van deze Raamovereenkomst beschikt, zal Opdrachtnemer de in dit artikel opgenomen procedure volgen.
- 20.2 Als uitgangspunt geldt dat Opdrachtnemer Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijlde schriftelijke kennisgeving. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Opdrachtnemer te voeren.
- 20.3 Voor zover het Opdrachtnemer niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Opdrachtnemer verplicht is:
- a) het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
 - b) te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG;
 - c) na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft;
te beoordelen of het land waarnaar de persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de UAVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Opdrachtnemer na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de UAVG op basis waarvan de doorgifte toch is toegestaan;
 - d) met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de UAVG te handelen en om de omvang van te verstrekken gegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Opdrachtnemer zich voor advies wenden tot Autoriteiten Persoonsgegevens;
 - e) (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.

- 20.4 Het bepaalde in artikel 20.3 van deze Raamovereenkomst is van Raamovereenkomstige toepassing indien Opdrachtnemer Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Opdrachtnemer, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Opdrachtnemer iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.
- 20.5 In afwijking van het bepaalde in Artikel 19 van de Raamovereenkomst, geldt dat Opdrachtnemer verantwoordelijke in de zin van de (U)AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met Opdrachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in persoonsgegevens.
- 20.6 Indien Opdrachtnemer besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens, zal Opdrachtnemer in ieder geval:
- de gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
 - geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
 - alleen de hoogstnodige gegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
 - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier gegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
 - Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra dit is toegestaan.
- 20.7 In alle gevallen geldt dat Opdrachtnemer onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin terzake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.

Artikel 21 Geheimhouding

- 21.1 Beide Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van Documentatie, de bestanden, Appliances, Programmatuur, de Resultaten van de Prestatie, ICT-Infrastructuur en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden.
- Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan;
- informatie die reeds algemeen openbaar is gemaakt;
 - op het moment van openbaarmaking al zonder restricties aan de ontvangende Partij bekend was gemaakt;
 - informatie die door een derde rechtmatig aan de ontvangende partij openbaar gemaakt is;
 - informatie die onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder van vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruik te maken.
- 21.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, slechts aan zijn Personeel en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst bedient ter beschikking, voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties.
- 21.3 Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes, die door de andere partij in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt gehanteerd, geheim houden en alle benodigde voorzieningen treffen, teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden geraakt, alsmede hun Personeel dienovereenkomstig instrueren. Toegangsregels en -codes zullen in onderling overleg worden gewijzigd of geblokkeerd, indien één der Partijen van mening is dat de geheimhouding als in dit artikel bedoeld niet langer is gewaarborgd.
- 21.4 Partijen zullen hun Personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst bedienen, verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Ook na het beëindigen van de opdracht en/of Raamovereenkomst blijft deze geheimhouding van kracht.
- 21.5 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.
- 21.6 Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen.

- 21.7 Opdrachtgever is gerechtigd om personeel, dat betrokken is bij de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst bedient, persoonlijk vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring van deze Raamovereenkomst te laten tekenen conform bijlage B van de Raamovereenkomst waaronder ook medewerkers van de Fabrikanten moeten worden verstaan.
- 21.8 In verband met geheimhouding is het verboden andere dan door Opdrachtgever beschikbaar te stellen apparatuur en programmatuur te gebruiken binnen de gesloten ICT - Infrastructuur van Opdrachtgever.
- 21.9 Indien één der Partijen de geheimhoudingsverplichting schendt, dan die partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere partij van € 50.000,00 . Deze boete laat de overige rechten van de andere partij, waar onder die op schadevergoeding, onverlet.
- 21.10 Onverminderd de in deze Raamovereenkomst aan de Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zullen beide Partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie - de werking van het bedrijfssysteem van de Opdrachtgever daaronder tenminste begrepen de Dienst(en), de Infrastructuur, de Raamovereenkomst, Materialen, Documentatie en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou schaden.
- 21.11 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.
- 21.12 Geen van beide Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van deze Raamovereenkomst melding maken.

Artikel 22 Informatiebeveiliging

- 22.1 De wijze van werken bij Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens en het borgen van integriteit is vastgelegd in de BIO. Opdrachtnemer committeert zich aan de inhoud van de document en draagt er zorg voor dat de aangeboden Prestatie voornoemde bijlagen niet aantast, zoals is beschreven in paragraaf 6.6 van de Specificatie van de opdracht.
- 22.2 De naleving van de beveiligingseisen vinden ook plaats op basis van internationale standaarden waarbij: Opdrachtnemer op basis van ISO/IEC 27001 en 27002 Informatiebeveiliging of gelijkwaardig is gecertificeerd. Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de beheersmaatregelen op te volgen.
- 22.3 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van twee (2) Werkdagen over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt.
- 22.4 Personeel van Opdrachtnemer heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de Dienst(en), wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt, aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en gegevens waartoe aan hem toegang wordt verleend.
- 22.5 Opdrachtnemer draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij Opdrachtnemer in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.
- 22.6 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Dienst(en). Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.
- 22.7 Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever.

Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.

- 22.8 Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Raamovereenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake beveiliging. Partijen verplichten zich hun personeel of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.
- 22.9 Ten aanzien van alle gegevens, afkomstig van Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke informatiedragers dan ook - bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich:
- a. alle redelijke maatregelen acht te nemen voor veilige dreiging of opslag;
 - b. de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - c. de gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichting door Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van de Opdrachtgever, te vernietigen; In geval toestemming voor vernietiging is verleend, is Opdrachtgever gerechtigd een bewijs van vernietiging te verlangen.
 - d. de overeengekomen verplichtingen uitsluitend doen uitvoeren door personen van wie Opdrachtnemer in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - e. medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever.
- 22.10 Opdrachtnemer verplicht zich een Informatiebeveiligingsbeleid te hebben. In dit beleid beschrijft Opdrachtnemer tenminste op welke wijze en met welke gedragslijnen binnen zijn organisatie wordt omgegaan met de neergelegde verplichtingen over informatiebeveiliging in deze Raamovereenkomst.
- 22.11 Bij het ontbreken van het beleid zoals bedoeld in 22.10 is Opdrachtnemer alsnog verplicht dit beleid 6 maanden na ondertekening van deze Raamovereenkomst ter goedkeuring aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Opdrachtgever is bevoegd aan Opdrachtnemer aanwijzingen te verstrekken ter verbetering en/of aanvulling van het ter goedkeuring voorgelegde informatiebeveiligingsbeleid. Opdrachtgever zal voorts Opdrachtnemer een termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer deze aanwijzingen moet hebben opgevolgd.
- 22.12 Opdrachtgever is voorts bevoegd om het Informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtnemer op juistheid te controleren en/of te besluiten onderdeel te laten uitmaken van een (jaarlijkse) Audit.

Artikel 23 Personeel

- 23.1 Beide Partijen verplichten zich Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 23.2 Partijen verplichten zich tevens hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven als ook te handelen conform de afspraken aangaande geheimhouding, verwerking van (persoons)Gegevens en beveiliging zoals onder andere is neergelegd in het BIO.
- 23.3 Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst wordt ingezet, vooraf recente verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. Onder recent wordt verstaan: niet ouder dan zes (6) maanden. Opdrachtgever maakte dit verzoek tijdig kenbaar aan Opdrachtnemer.
- 23.4 Opdrachtnemer is verplicht dat Personeelsleden en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op de hoogte zijn van de verplichtingen zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij de werkzaamheden betrokken Personeel en derden contractueel tot geheimhouding zijn verplicht.
- De Opdrachtgever is gerechtigd, indien en voor zover nodig, om Personeel, dat betrokken is bij de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst bedient, persoonlijke vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring zoals opgenomen in Bijlage F van deze Raamovereenkomst te laten ondertekenen.
- 23.5 Opdrachtnemer zal voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar houden om de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst te kunnen uitvoeren.
- 23.6 Opdrachtnemer zal werken met eigen Personeel, dan wel Personeel van derden onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat er voor in dat hij geen eigen Personeel, dan wel Personeel van derden voor de uitvoering van de Raamovereenkomst inzet, dat op het moment van de daadwerkelijke inzet door opdrachtnemer korter dan twee (2) jaar geleden werkzaam is geweest in ambtelijke dienst bij Opdrachtgever.

- 23.7 Opdrachtgever kan op basis van argumenten aanvullende voorwaarden stellen aan het Personeel zoals bedoeld in artikel 23.4 van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is verplicht deze aanvullende voorwaarden op te volgen.

Artikel 24 Inlenersaansprakelijkheid

- 24.1 Opdrachtnemer garandeert dat op het loon van het ter beschikking gestelde Personeel de verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies worden ingehouden en afgedragen aan desbetreffende instanties.
- 24.2 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de betreffende instanties (de Ontvanger der Rijksbelastingen en de UWV) overleggen aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van het ter beschikking gestelde Personeel verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies. Mocht Opdrachtnemer niet verplicht zijn om op het loon van het ter beschikking gestelde Personeel loonbelasting en sociale verzekeringspremies in te houden, dan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring overleggen van de betreffende instantie, waaruit blijkt dat over het loon van dit personeelslid geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
- 24.3 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling:
- 24.3.1 te verlangen dat Opdrachtnemer over een geblokkeerde rekening (zoals nu het G-rekeningsysteem bijvoorbeeld) beschikt dan wel dergelijke rekening verkrijgt waar op Opdrachtgever de uit hoofde van de inzetRaamovereenkomst te vergoeden bedragen kan storten voor de opening waarvan Opdrachtgever in voorkomend geval zijn toestemming zal verlenen, dan wel;
- 24.3.2 te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtnemer bij desbetreffende instantie zal worden gestort, waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie zal verstrekken;
- 24.3.3 de betaling op te schorten van het personeelslid (-leden) waardoor de aansprakelijkheid ontstaat totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overlegd.
- 24.4 Opdrachtgever zal in redelijkheid rekening houden met de aard en concrete situatie van de Opdrachtnemer. Zo kan het voorkomen dat Opdrachtnemer geen G-Rekening heeft of hoeft aan te houden. Opdrachtgever zal dan een geschikt alternatief aandragen.
- 24.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor iedere aanspraak op grond van dit artikel en geen vorderingen die zij op Opdrachtgever verkrijgt betreffende verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies te vervreemden of verpanden dan na voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 24.6 De door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming conform het bepaalde in Artikel 28 laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 25 Opleidingen

- 25.1 Opdrachtnemer geeft – op aanvraag van Opdrachtgever – aan iedere doelgroep, zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken, werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever (een) passende opleiding(en) bestaande uit concrete invulling, zoals opleiding, cursus, instructie, product sessies/seminars, etc.. Hierna te noemen de “opleiding” en nader omschreven in paragraaf 6.4 van de Specificatie van opdracht.
- 25.2 De opleiding(en) worden op locatie bij Opdrachtgever gegeven, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 25.3 Voorafgaand aan de daadwerkelijke opleiding, treden de betreffende product-, en/of service managers van Opdrachtgever met Opdrachtnemer in overleg, teneinde vast te stellen aan welke behoefte en aan welke eisen de aangeboden opleiding moet voldoen.
- 25.4 In geval van uitstel of vertraging van de Implementatie van de Prestatie is Opdrachtgever gerechtigd tot wijziging van de tijdstippen, dan wel wijziging van het aantal personeelsleden te verlangen dat aan de opleiding zoals in dit artikel omschreven, deelneemt.
- 25.5 Indien dit uitstel of deze vertraging aan Opdrachtnemer te verwijten valt zullen de aan dit uitstel, dan wel aan deze vertraging verbonden directe kosten alsmede aanvullende opleidingskosten voor rekening van Opdrachtnemer komen dan wel blijven.
- 25.6 Opdrachtnemer stelt per product duidelijke en op de doelgroep toegesneden actuele opleidingsdocumentatie bij de opleiding kosteloos ter beschikking.
- 25.7 Opleiding en ondersteuning dient door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn, te worden gegeven. In voorkomend geval kan Opdrachtgever voorafgaand aan de inzet van de betreffende deskundige(n), overlegging van, of inzage in, relevante diploma's en/of certificaten vorderen.

Artikel 26 Verzekering

- 26.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd. En zal zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst adequaat verzekerd houden voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid met een minimale polis dekking van € 1.000.000 -- per aanspraak.
- 26.2 Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld bewijs van premiebetaling dan wel een geldig (kopie) verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever.
- 26.3 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Prijzen te zijn begrepen.

Artikel 27 Documentatie

- 27.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de Nederlandse en/of Engelse taal geschreven Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Prestatie.

De Documentatie, dient zodanig te zijn:
 - 27.1.1 dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie en de functies daarvan;
 - 27.1.2 dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Prestatie gebruik kunnen maken;
 - 27.1.3 de handleiding exact moet overeenkomen met de interfaces zoals deze aan eindgebruikers wordt getoond;
 - 27.1.4 dat de Prestatie met behulp daarvan door Opdrachtgever en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden en dat Opdrachtgever gerechtigd is de Documentatie (eventueel in elektronische vorm) voor gebruik in de eigen organisatie gratis te kunnen reproduceren en te wijzigen.
- 27.2 Opdrachtgever bepaalt het tijdstip van aanleveren van de Documentatie.
- 27.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Prestatie, mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd/is.

Artikel 28 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming

- 28.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 28.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 28.3 Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden zoals bedoeld in Artikel 28.2 te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Hieronder kan mede maar niet limitatief worden verstaan het overleggen van een eigen verklaring, certificaten of andere ondersteunende documenten zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 5 onder f. van de Aanbestedingswet.
- 28.4 In een situatie zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 2 Aanbestedingswet verstrekt Opdrachtnemer binnen 5 Werkdagen schriftelijk de hier vermelde gegevens.
- 28.5 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen 5 Werkdagen Opdrachtgever schriftelijk te informeren en van de vereiste gegevens te voorzien zoals omschreven in artikel 2.79 lid 2 Aanbestedingswet indien er sprake is van een wijziging en/of een nieuwe onderaannemer.
- 28.6 Opdrachtnemer vervangt per onmiddellijke ingang en doch uiterlijk binnen 30 Werkdagen de onderaannemer over wie in het onderzoek een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 en/of 2.87 Aanbestedingswet bekend is geworden.

Artikel 29 (Niet) nakoming en Overmacht

- 29.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.

- 29.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (anders dan door pandemie in Nederland), stroomstoringen, verlate leveren van Oplossing(en), wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 29.3 Indien Opdrachtnemer terzake van een tekortkoming als bedoeld in 29.1 van deze Raamovereenkomst aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij de behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 15.7 is daarbij van toepassing.

Artikel 30 Beëindiging van de Raamovereenkomst

- 30.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij na ingebrekestelling in verzuim, tenzij er sprake is van een Fatale termijn, en is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten.
- 30.2 Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen neergelegd in de artikelen 22.3, 14.1.7, 33.4, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij direct in verzuim en is Opdrachtgever bevoegd elke maatregel(en) te treffen om de tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer op zijn kosten op te heffen en/of te herstellen anderszins.
- 30.3 Het vorige lid laat onverlet de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd buiten rechte via aangetekend schrijven de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten.
- 30.4 Ook het herhaaldelijk niet voldoen aan de voorwaarden gesteld in deze Raamovereenkomst wordt door Opdrachtgever aangemerkt als het door Opdrachtnemer niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen. En kan een grond vormen om de bevoegdheid tot ontbinding onverkort toe te passen conform het bepaalde in artikel 30.1. Wat onder herhaaldelijk dient te worden verstaan, is mede afhankelijk van de aard in samenhang met de frequentie van de tekortkoming, en daarom vooraf niet te definiëren.
- 30.5 Opdrachtgever is voorts bevoegd om deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer op te schorten, ingeval:
- i. (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van Opdrachtnemer wordt verleend;
 - ii. een regeling met de schuldeisers van Opdrachtnemer wordt getroffen;
 - iii. het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd;
 - iv. Opdrachtnemer failliet wordt verklaard;
 - v. een besluit tot ontbinding van Opdrachtnemer is genomen;
 - vi. Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
 - vii. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing is (de gedane kooptransacties blijven in deze situatie zoals in dit lid, vii, is bedoeld, onaangetast).
 - viii. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - ix. door Opdrachtnemer of één of meer van zijn leidinggevendenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtgever.
 - x. Indien zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst ten aanzien van de Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in art. 2.86 Aanbestedingswet.
- 30.6 Ingeval ten aanzien van Opdrachtnemer op enig moment aanvang van de aflevering en/of Implementatie van de Prestatie, ook na Acceptatie, sprake blijkt te zijn van feiten en omstandigheden als bedoeld in Artikel 30.5 is Opdrachtgever gerechtigd deze delen of de gehele Raamovereenkomst onmiddellijk te ontbinden. Opdrachtnemer is verplicht alsdan onverwijld alle zich bij haar bevindende stukken met betrekking tot Opdrachtgever te retourneren aan Opdrachtgever zonder een kopie te behouden, behoudens voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming geeft voor een afwijkende regeling.
- 30.7 Opdrachtnemer is in een situatie als bedoeld in artikel 30.5 niet gerechtigd tot enige schadevergoeding. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 Burgerlijk Wetboek (BW) is Opdrachtnemer niet gerechtigd tot enige vergoeding en is Opdrachtgever niet gehouden tot enige verplichting.
- 30.8 Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde reden bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer of diens onderaannemers of toeleveranciers zijn verplichtingen direct of indirect door tussenkomst van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer of verplicht om, op eerste verzoek van Opdrachtgever, terstond genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen

voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen of maatregelen te treffen ter voorkoming dat diens toeleveranciers of onderaannemers niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen.

- 30.9 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer, behoudens de kosten gemaakt voor juridische bijstand, waaronder niet wordt verstaan de proceskostenveroordeling opgelegd door een rechter.
- 30.10 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding en/of beëindiging van deze Raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren: Aansprakelijkheid (Artikel 15), Geheimhouding (Artikel 21), Geschillen en toepasselijk recht (Artikel 34), Verwerking Persoonsgegevens (Artikel 19).
- 30.11 Het in het vorige lid gestelde is eveneens van toepassing indien deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook is beëindigd of ontbonden en er nog één (1) of meer Nadere Overeenkomsten van kracht zijn.

Artikel 31 Retransitie

- 31.1 Zodra bekend is dat de Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt of wordt beëindigd, waaronder begrepen opzegging en ontbinding, zullen Partijen gezamenlijk inventariseren welke assistentie van Opdrachtnemer noodzakelijk is voor een overgang naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder storing in de Continuïteit van de Prestatie zoals is bepaald in paragraaf 6.5 van de Specificatie van opdracht.

Artikel 32 Elektronisch Factureren

- 32.1 Opdrachtgever maakt gebruik van het automatiseringssysteem DigilInkoop. Opdrachtnemer verleent op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever - binnen drie (3) maanden – zijn medewerking aan de invoering en toepassing van het dan geldende en opvolgende automatiseringssysteem inzake elektronisch factureren tussen Partijen. De kosten die Opdrachtgever en Opdrachtnemer in dit verband (en in de toekomst) maken, zijn voor eigen rekening.

Artikel 33 Maatschappelijk verantwoord inkopen

- 33.1 Opdrachtnemer is verplicht de Prestatie inclusief ander toebehoren te leveren volgens de in hoofdstuk 3 van de Specificatie van de opdracht genoemde eisen, normen en richtlijnen.
- 33.2 Opdrachtnemer stuurt daarbij het periodiek verantwoordingsformulier social return bijlage 156 Beschrijvend Document in conform uitvoeringseis 7 binnen de daartoe gestelde termijn.
- 33.3 Opdrachtgever is gerechtigd de overlegde certificaten en/of ingevulde Bijlagen te controleren op juistheid.
- 33.4 Indien Opdrachtgever uit de controle bedoeld in het vorige lid constateert dat de eventueel overgelegde certificaten of Bijlagen of andere vermeldingen onjuist of verouderd zijn, waardoor toepassing haar doel mist, is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van deze Raamovereenkomst op te schorten.

Artikel 34 Geschillen en toepasselijk recht

- 34.1 Ieder geschil tussen Partijen met betrekking tot deze Raamovereenkomst, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 34.2 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 35 Algemeen

- 35.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en diens onderaannemers zijn niet van toepassing.
- 35.2 Op de opdracht tot het verrichten van de Prestatie zijn de artikelen 3.6, Artikel 30 en Artikel 34 van de Raamovereenkomst onverkort van toepassing. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.14, eerste alinea, van de Raamovereenkomst.
- 35.3 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 35.4 Opdrachtnemer stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 35.5 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze na uiterlijk vijf (5) Werkdagen schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde Personen.

- 35.6 Ten aanzien van alle bepalingen uit de Raamovereenkomst die in de zin der wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van artikel 6:92 BW dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten.
- 35.7 Geen van Partijen is bevoegd Personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 35.8 Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstrengeling, dan heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.
- 35.9 Gedurende de duur van deze Raamovereenkomst zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Opdrachtnemer staat er voor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt. De toestemming wordt echter niet op onredelijke grond onthouden.

Artikel 36 Bijlagen

- 36.1 Bij deze Raamovereenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daarvan integraal onderdeel uitmaken:

1. Begrippenlijst
 - A. Prijsmodel
 - B. Geheimhoudingsverklaring

Optioneel:

- C. License Agreement volgens 5.9 van de Raamovereenkomst
- D. Support overeenkomst volgens Artikel 12 van de Raamovereenkomst

Aldus overeengekomen op <datum>, vastgelegd op <aantal> pagina's tekst (exclusief bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

Namens de Staatssecretaris van Financiën

Namens <naam Entiteit>

Directeur Shared Service Organisatie
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>
<functie / hoedanigheid>

Bijlage A Prijsmodel (na definitieve gunning ingevoegd).

Bijlage B Geheimhoudingsverklaring

Geheimhoudingsverklaring

Schending van de geheimhoudingsverplichting kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van de werkzaamheden waarvoor ondergetekende is aangesteld. Tevens kan deze verklaring worden gebruikt bij de inhuur van tijdelijke krachten door de Belastingdienst zelf.

Ondergetekende verklaart:

hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar bij zijn/haar werkzaamheden of in verband met die werkzaamheden op enigerlei wijze bekend wordt, voor zover het geen hem/haar ter kennis komt niet behoort tot feiten van algemene aard.

Onder de geheimhoudingsverplichting wordt onder andere begrepen informatie over de organisatie, informatie ten aanzien van de toepassing en (mogelijk) gebruik van de bij de Belastingdienst (in ontwikkeling) zijnde systemen, de werking van apparatuur, bestanden en programmatuur.

Informatie- en gegevensdragers zijn eigendom van de Belastingdienst. Hij/Zij zal geen kopieën (laten) maken anders dan voor de overeengekomen Prestaties noodzakelijk is, en deze zal hij/zij uitsluitend op de afgesproken werkplek gebruiken/bewaren en in geen geval naar elders meenemen of anderszins naar buiten brengen. Hetzelfde geldt voor producten van de Belastingdienst zoals documentatie en handboeken. Alle verstrekte bovenstaande informatie dient onmiddellijk na afloop van de overeenkomst per omgaande aan de Belastingdienst te worden geretourneerd.

Hij/Zij is verplicht de binnen de Belastingdienst en zijn specifieke bedrijfsonderdelen geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk uitgesloten wordt van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. De Belastingdienst kan schadevergoeding vorderen ten gevolge van de schade die hij lijdt op grond van noodzakelijke voortijdige vervanging van ondergetekende.

Overigens behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Datum:

Plaats:

Handtekening betrokken Medewerker/Inhuur:

Bijlage(n) C Eventuele Licentieovereenkomsten (aparte bijlagen horend bij desbetreffende NOK).

**Bijlage D Optineel Overeenkomst(en) voor Support en Onderhoud van Fabrikanten cf artikel Artikel 12
behorende bij de Nadere overeenkomst voor Onderhoud en Support Installed Base en/of
Uitbreidingen.**