

Aanbesteding Basishulp Jeugd

Gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal

Nota van Inlichtingen

23-jun-22

nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 10, 1.5.3 Maatschappelijk verantwoord inkopen, 'Een van de uitvoeringsvoorwaarden bij de Overeenkomst betreft Social return on investment (SROI).': Kan Opdrachtnemer het MDT traject inzetten ten behoeve van SROI?	De invullingsmogelijkheden passend binnen het beleid Social return Zuid-Limburg staan omschreven in bijlage H. Aanvullend geldt dat alle trajecten gericht dienen te zijn op het bieden van arbeid of ontwikkeling naar arbeid van de doelgroep Social return binnen uw organisatie.
2	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 33, Risicodossier, Maximum aantal pagina's, 'De uitwerking is maximaal 4 pagina's A4-formaat. Dit maximum aantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (in een leesbare lettergrootte, zoals minimaal 10 punt) [... etc.].': Mag 9 punt door Inschrijver worden gebruikt, daar dat ook al in het door Inschrijver in te vullen format 'Formulier 3 - Risicodossier' is gebruikt? Mag 9 punt door Inschrijver worden gebruikt, daar dat ook al in het door Inschrijver in te vullen format 'Formulier 3 - Risicodossier' is gebruikt? Gezien de ruimte die nodig is voor de beschrijving van de voorgeschreven risico's, blijft met 10 punt weinig ruimte over voor de benoeming van overige risico's.	Het is toegestaan om voor "Formulier 3 - Risicodossier" de lettergrootte 9 toe te passen.
3	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 33, 'Het Budget voor 2023 wordt opgeven exclusief btw.': Het budget van € 33,577 mln. wordt benoemd als exclusief BTW. Is dit juist geformuleerd?	Een groot deel van de te leveren jeugdzorg van de aanbieder is vrijgesteld van BTW. Indien Opdrachtgever prestaties verricht of laat verrichten, die niet vrijgesteld zijn van omzetbelasting, dan komt de BTW niet ten laste van Opdrachtgever maar wordt de BTW geacht gedekt te worden uit de Lumpsum.
4	Bijlage E - Opdrachtoomschrijving	Op welke wijze zorgen de inkopende regio Zuid-Limburg voor segment 1, 2 en 3/4 en de gemeenten HLV dat de scope van de aanbestedingen op elkaar afgestemd wordt? Voor cliënten met woonplaatsbeginsel HLV, die binnen segment 'wonen' terechtkomen, met perspectief 'terug naar huis' of 'zo thuis mogelijk' kan het noodzakelijk zijn om, gelijktijdig met of tijdens het verblijf, aanvullende ambulante jeugdhulp in te zetten teneinde het perspectief te realiseren. Valt dit binnen de scope van de Opdracht?	Afstemming tussen de aanbestedingen Zuid-Limburg en HLV vindt plaats door ervoor te zorgen dat dit in respectievelijk de aanbestedingsdocumenten Zuid-Limburg segmenten 1/2 en 3/4 en HLV adequaat is verwoord. Indien ambulant bij start van het verblijf wordt ingezet is dit buiten de scope van de Opdracht Basishulp Jeugd (Ambulant Tijdens Verblijf). Daarnaast geldt ook dat voor cliënten in Crisisblijf Verblijf en/of in Pleegzorg waarbij een combinatie met ambulante hulpvormen van toepassing is, de ambulante hulpvorm binnen scope van de Opdracht valt. Zie ook antwoord vraag 21.
5	Formulier 3 - Risicodossier	Inz. Formulier 3 - Risicodossier, 'U dient gebruik te maken van onderstaand model [...] buitenaf (buiten de eigen invloedssfeer).': Mag deze informerende tekst door Opdrachtnemer worden verwijderd ten gunste van de beschrijving van Risico's?	Het is toegestaan om de informerende tekst op een voorblad te plaatsen, welke niet meetelt met het maximale aantal pagina's (4 A4 pagina's) voor de uitwerking van G3 Risicodossier.
6	Bijlage H - Social Return on investment	Inz. Bijlage H - Social Return on investment, pag. 1, Programma van Eisen, Percentage opdrachtwaarde: Is het in deze bijlage genoemde percentage van 2% het enige juiste percentage?	Ja. 2% is het enige juiste percentage.
7	Bijlage G - wachtkamerovereenkomst	Inz. Bijlage G - wachtkamerovereenkomst, pag. 2, bullit 6, 'De bijlagen bij deze Wachtkamerovereenkomst onderdeel uitmaken van deze Wachtkamerovereenkomst;' en pag. 4, 'Bijlagen: eventuele bijlagen': Welke bijlagen zullen aan de Wachtkamerovereenkomst worden toegevoegd?	De Aanbestedingsstukken en de Inschrijving die Opdrachtnemer, die als tweede is geëindigd in de definitieve beoordeling, heeft ingediend ten behoeve van zijn deelname aan de Aanbesteding zullen als bijlagen aan de Wachtkamerovereenkomst worden toegevoegd.

8	Bijlage E - Opdrachtschrijving	Inz. Bijlage E - opdrachtschrijving, pag. 15, 'Aanvullend wordt door Opdrachtgever zelf kwalitatieve informatie vergaard, bijvoorbeeld via cliëntgesprekken en themasessies. Ten behoeve van het lerend vermogen worden per half jaar een nader overeen te komen aantal cliëntendossiers (anoniem en met inachtneming van de geldende regelgeving ten aanzien van privacy) besproken om de aanpak verder te optimaliseren.' Is de audit die Opdrachtnemer momenteel uitvoert voldoende, of beschrijft Opdrachtgever hier een aanvulling op die audit? Indien sprake is van een aanvulling op de audit: wat ontbreekt aan de audit zoals die nu door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd en welke aanpassingen kan Opdrachtnemer doorvoeren om aan de aanvullende vraag te voldoen?	Aanbestedende dienst is voornemens om de huidige werkwijze voor de audit voort te zetten en deze in overleg met Opdrachtnemer aan te passen. Bijvoorbeeld voor de uitbreiding van de doelstellingen.
9	Bijlage E - Opdrachtschrijving	Inz. Bijlage E - opdrachtschrijving, pag. 9 t/m 13, 2.3 Doelstellingen en resultaten: Gelden de doelstellingen en resultaten ook voor het gemeentelijk toegangsteam voor zo ver dat team onder de opdracht van Opdrachtgever valt?	Ja, in principe gelden de doelen ook voor het gemeentelijk toegangsteam met inachtneming van het verschil in perspectief (complexiteit hulpvragen en regieverantwoordelijkheid).
10	Bijlage E - Opdrachtschrijving	Inz. Bijlage E - opdrachtschrijving, pag. 9, 'Als er sprake is van onenigheid tussen gezaghebbende Ouders over de in te zetten hulp': Kan Opdrachtgever concretiseren wat wordt bedoeld met 'onenigheid over de in te zetten hulp'?	Met onenigheid wordt bedoeld: als één (1) van de gezaghebbende ouders zich niet kan vinden in het zorgaanbod van de Opdrachtnemer. Als dit het geval is, wordt er een beschikking afgegeven die voor bezwaar en beroep vatbaar is.
11	Bijlage E - Opdrachtschrijving	Inz. Bijlage E - opdrachtschrijving, pag. 9, 'Als er sprake is van een afwijzing (bijvoorbeeld jeugdhulp niet noodzakelijk)': Kan Opdrachtgever concretiseren wat wordt bedoeld met 'Als er sprake is van een afwijzing'?	Er is sprake van een afwijzing als er een hulpvraag binnenkomt en geïndiceerde zorg blijkt naar het oordeel van de professional niet noodzakelijk te zijn.
12	Bijlage E - Opdrachtschrijving	Inz. Bijlage E - opdrachtschrijving, pag. 8, 'Met dien verstande dat binnen die organisatie en aansturing, bij multi-problem- en hoogrisico casuïstiek: de vraagverheldering en integrale analyse van de hulpvraag, het borgen van de veiligheid van de Jeugdige en regie en de zorginzet, primair de verantwoordelijkheid is van de gemeenten.' Wat bedoelt Opdrachtgever in de nieuwe situatie met 'zorginzet'?	Deze passage impliceert dat de Gemeenten in geval van multi-problem casuïstiek ook verantwoordelijk wordt voor de zorginzet. Dit is niet het geval. In de huidige situatie is dit niet het geval, dat is belegd bij de Opdrachtnemer, dat verandert niet per 1 januari 2023. Het woordje "zorginzet" is verwijderd. Zie de Bijlage E. Momenteel wordt door Opdrachtgever en de huidige Opdrachtnemer transformatief gewerkt aan een gelijklopend referentiemodel gebaseerd op de uitgangspunten van deze opdracht. De hoofdlijn met de nieuwe opdracht is om de rolverdeling tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te transformeren naar een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de basisfuncties van een lokaal team, waarbij vanuit cliëntbelang wordt gehandeld.
13	Bijlage E - Opdrachtschrijving	Inz. Bijlage E - opdrachtschrijving, pag. 8, 'vanuit een gezamenlijk gevoelde verantwoordelijkheid invulling geven aan het totale proces van toeleiding naar hulp, van melding tot zorginzet': Welke onderdelen van de vormgeving van de toegang zijn bij Opdrachtgever al geconcretiseerd en aan welke onderdelen kan door Opdrachtgever nog gezamenlijk met opdrachtnemer invulling worden gegeven?	Er is geen enkel onderdeel geconcretiseerd door de Opdrachtgever. Tijdens de implementatiefase na 20 oktober gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk aan de slag met het vormgeven van het toeleidingsproces.
14	Bijlage E - Opdrachtschrijving	Inz. Bijlage E - opdrachtschrijving, pag. 7, 4. Monitoren van het resultaat op casusniveau inclusief integraliteitsbewaking: Hoe kijkt Opdrachtgever aan tegen integraliteitsbewaking? De hoofdverantwoordelijkheid voor integraliteitsbewaking ligt volgens Inschrijver niet bij de Opdrachtnemer. Is Opdrachtgever het hiermee eens?	Wij vinden integraliteitsbewaking een gezamenlijke verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, Opdrachtnemer en andere ketenpartners.
15	Bijlage E - Opdrachtschrijving	Inz. Bijlage E - opdrachtschrijving, pag. 7, 2.2.2. Toeleiding naar hulp, 2e bullit: Hoe definieert Opdrachtgever 'goede vorm van jeugdhulp'?	Goede vorm van jeugdhulp is jeugdhulp die het beste past en waarmee de doelen en resultaten gerealiseerd kunnen worden.

16	Bijlage E - Opdrachtoomschrijving	Inz. Bijlage E - opdrachtoomschrijving, pag. 6, ad 5) Toekennen PGB: Kan Opdrachtgever specificeren voor welk bedrag en hoeveel uren deze taak is meegenomen in de berekening van het plafondbedrag van de lumpsum?	PGB is voor afgerond 440.000 euro (basis 2021) aan kosten meegenomen in de opdracht rekening houdend met de meest actuele gerealiseerde 'productie' (aantal uren taak*kostprijs) en geïndexeerd over 2022 en 2023. PGB rechten en kosten verschillen per jaar. Het PGB budget dat is meegenomen in de Lumpsum, wordt door Opdrachtgever niet gezien als een apart financieel kader (vierkant) binnen de Lumpsum waarop gestuurd wordt. Met de mandatering aan Opdrachtnemer van de taak tot het verstrekken van PGB, kan en moet Opdrachtnemer binnen het financieel kader van de Lumpsum de Basishulp Jeugd uitvoeren.
17	Bijlage E - Opdrachtoomschrijving	Inz. Bijlage E - opdrachtoomschrijving, pag. 5, ad 1): DGA is onderdeel van de opdracht. Geldt dit ook voor uitbreidingen t.o.v. de huidige situatie en de investeringen noodzakelijk voor uitbreidingen?	Ja. Doelgroeparrangementen (DGA) zijn onderdeel van de opdracht. Deze DGA's zijn in ontwikkeling en verhouden zich tot de andere vormen van Basishulp Jeugd. De doorontwikkeling (en dus grotere inzet) van DGA's kan een investering betekenen, maar moet behalve een inhoudelijk doel ook leiden tot afname van overige vormen van Basishulp Jeugd. Opdrachtnemer maakt samen met het onderwijs de afweging of een dergelijke investering wenselijk en verantwoord is.
18	Bijlage E - Opdrachtoomschrijving	Inz. Bijlage E - opdrachtoomschrijving, pag. 5, 'Voor zover aan de orde, valt vervoer van de Cliënt van en naar de locatie waar de jeugdhulp wordt geboden, noodzakelijk in verband met een medische noodzaak of beperking in de zelfredzaamheid, onder de Opdracht.' Hoe gaat Opdrachtgever om met het vervoer van leerlingen die gebruikmaken van een aanbod / concept / een school bezoeken waar een gecombineerd traject 'school - zorg' wordt gerealiseerd (zoals DGA, startklas)? Valt dit onder de opdracht?	Nee, als er vervoer nodig is naar een onderwijslocatie voor onderwijs is er sprake van leerlingenvervoer. Dit mag ook een combinatie zijn van onderwijs en zorg.
19	Bijlage E - Opdrachtoomschrijving	Inz. Bijlage E - opdrachtoomschrijving, pag. 3, 2.1 Algemeen, 'Daarom is een belangrijk uitgangspunt van deze opdracht dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer ruimte bieden aan de professional en de professional toerusten om zijn werk goed te kunnen doen.' Wat bedoelt Opdrachtgever met 'de professional toerusten'?	Het vertrekpunt is dat de professional voldoende gekwalificeerd is en daarnaast wordt verwacht dat de professional zich de visie en de doelstellingen van de opdracht heeft eigen gemaakt, bekend is met de afspraken met de overige stakeholders en deze kan vertalen in zijn handelen.
20	Bijlage E - Opdrachtoomschrijving	Inz. Bijlage E - opdrachtoomschrijving, pag. 3, 'bepaalde (tijdelijke) problemen horen bij het leven': Welke (tijdelijke) problemen horen volgens Opdrachtgever bij het leven en vallen niet onder jeugdzorg?	Dit is voor iedere jeugdige en ieder gezin anders en heeft te maken met draagkracht en draaglast.
21	Bijlage E - Opdrachtoomschrijving	Inz. Bijlage E - Opdrachtoomschrijving: Kan Opdrachtgever een heldere beschrijving bieden van hetgeen onderdeel van de Opdracht uitmaakt en hetgeen onderdeel van de aanbestedingen in Zuid Limburg uitmaakt, in de segmenten die grenzen aan de Opdracht (1, 2 en 3/4)?	Alle ambulante hulp valt in principe onder de opdracht Basishulp Jeugd. Uitzondering is de ambulante hulp die gelijktijdig met residentiële hulp wordt gestart. Aangezien dit veel verschillende vormen van jeugdhulp kan betreffen, nemen we deel aan de aanbestedingen van opdracht 1, 2 en 3/4 van Zuid-Limburg.
22	Bijlage C - algemene inkoopvoorwaarden gemeente Heerlen 2019	Inz. Bijlage C - algemene inkoopvoorwaarden gemeente Heerlen 2019, pag. 2, art. 4.2., Verplichtingen opdrachtnemer, 'De opdrachtnemer besteedt de uitvoering van de overeenkomst niet gedeeltelijk uit aan een derde, tenzij hiermee voorafgaand schriftelijk is ingestemd door de opdrachtgever.' Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat Opdrachtnemer een deel van de Opdracht laat uitvoeren door derden, zoals bijvoorbeeld kleine aanbieders en leveranciers?	Opdrachtgever gaat akkoord met het inzetten van Derden voor de uitvoering van de Opdracht.

23	Bijlage B - concept van de overeenkomst	Inz. Bijlage B - concept van de overeenkomst, pag. 6, art. 9.3., 'Opdrachtgever neemt deze contractstandaarden ongewijzigd over en laat met de contractstandaarden strijdige bepalingen vervallen, tenzij: 1) (Een) over te nemen contractstandaard(en) en te laten vervallen bepaling(en) leidt/leiden tot het veranderen van de algemene aard van de opdracht, in welk geval Opdrachtgever alleen die contractstandaard(en) overneemt of bepaling(en) laat vervallen waarbij dat niet het geval is, en/of; 2) Een eventuele verhoging van de prijs door de wijziging meer bedraagt dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht.': Stemt Opdrachtgever in met toevoeging na 2) van de volgende zin: '3) Opdrachtgever en Opdrachtnemer anders zijn overeengekomen.'?	Opdrachtgever stemt hiermee in.
24	Bijlage B - concept van de overeenkomst	Inz. Bijlage B - concept van de overeenkomst, pag. 6, art. 6.3., 'De kritische taken dienen te allen tijde te worden uitgevoerd door Opdrachtnemer zelf. Deze taken mogen niet door onderaannemers worden uitgevoerd.': Kan Opdrachtgever 'kritische taken' specifiek benoemen?	Kritische taken zijn taken die direct voortvloeien uit de verantwoordelijkheid die Opdrachtnemer heeft voor kwantitatief en kwalitatief toereikend aanbod van Basishulp Jeugd. Tot de kritische taken van Opdrachtnemer behoren: het uitvoeren van toegangstaken voor ambulante jeugdhulp (zie bijlage E Opdrachtoomschrijving), de organisatie van lokale laagdrempelige structuur ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht (zie bijlage E Opdrachtoomschrijving).
25	Bijlage B - concept van de overeenkomst	Inz. Bijlage B - concept van de overeenkomst, pag. 5, art. 5.12., 'Opdrachtnemer stuurt de factuur/facturen onder vermelding van bovengenoemd contractnummer en eventuele verplichtingennummer / inkoopordernummer naar: [adres]': Stemt Opdrachtgever in met het laten vervallen van art. 5.12., daar facturatie niet van toepassing zal zijn (conform 2019 t/m 2022)?	Opdrachtnemer stuurt Opdrachtgever een keer per jaar een factuur voor geleverde diensten (lumpsum), waarin zij op de factuur vermeldt dat de diensten zijn 'vrijgesteld op basis van artikel 11.1.f / art 7 uitvoeringsbesluit' (mits van toepassing).
26	Bijlage B - concept van de overeenkomst	Inz. Bijlage B - concept van de overeenkomst, pag. 5, art. 5.8., 'De resterende 5% van het Budget wordt aan Opdrachtnemer beschikbaar gesteld onder de volgende voorwaarden: a. Wanneer alle stukken zoals bedoeld in sub G5-G8, Programma van eisen, tijdig zijn ontvangen, en mits daaruit blijkt dat Opdrachtnemer financieel solide is en voldoet aan de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT); b. Wanneer naar mening van Opdrachtgever voldoende aan de eisen uit dat Programma van eisen gedurende het boekjaar is voldaan.': In het lopende contract tussen Opdrachtgever en de huidige Opdrachtnemer zijn de voorwaarden a. en b. gekoppeld aan resp. 3% en 2%. Om welke reden is deze verdeling in de concept overeenkomst niet vermeld?	Het maken van onderscheid in % naar voorwaarde a. en b. doet geen recht aan de taak voor Opdrachtnemer om zowel voldoende aan alle inhoudelijke eisen uit het Programma van Eisen als ook financiële eisen uit datzelfde Programma van Eisen te voldoen. In de praktijk is bovendien gebleken dat er geen gebruik gemaakt wordt van een onderscheid in %.
27	Bijlage B - concept van de overeenkomst	Inz. Bijlage B - concept van de overeenkomst, pag. 4, art. 5.4., 'De prijs kan eenmaal per jaar per 1 januari worden geïndexeerd op basis van 90% OVA (Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling) en 10% ppc (prijsindexcijfer particuliere consumptie) conform paragraaf 2.4.1 van het beschrijvend document.': Stemt Opdrachtgever in met wijziging van 'De prijs kan eenmaal per jaar per 1 januari worden geïndexeerd' naar 'De prijs wordt eenmaal per jaar per 1 januari geïndexeerd'?	Opdrachtgever stemt hiermee in.
28	Bijlage B - concept van de overeenkomst	Inz. Bijlage B - concept van de overeenkomst, pag. 4, art. 4.7., 'Indien bepaalde vormen van Basishulp Jeugd, die op het moment van sluiten van de Overeenkomst deel uitmaken van de Dienstverlening, als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving gewijzigd (regionaal) beleid of gewijzigde (inkoop)contracten, niet meer vallen of gaan vallen onder de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever de omvang van de Dienstverlening overeenkomstig wijzigen. In zodanig geval kan het Budget naar rato worden teruggebracht': Stemt Opdrachtgever in met wijziging van 'teruggebracht' naar 'aangepast'?	Opdrachtgever stemt hiermee in.

29	Bijlage B - concept van de overeenkomst	Inz. Bijlage B - concept van de overeenkomst, pag. 4, art. 4.6., 'Wanneer het exploitatieresultaat - op basis van de controleverklaring van de accountant van opdrachtnemer bij de jaarrekening/resultatenrekening – van de Basishulp Jeugd voor Opdrachtnemer kleiner of gelijk is aan 3% (negatief of positief exploitatieresultaat), is dat in beginsel geen reden voor een wijziging van de overeenkomst.': Wat bedoelt Opdrachtgever concreet met 'in beginsel'?	Dat er geen wijziging in de overeenkomst en geen wijziging in de hoogte van de lumpsum wordt doorgevoerd. Zie ook antwoord op vraag 32, 33 en 34.
30	Bijlage B - concept van de overeenkomst	Inz. Bijlage B - concept van de overeenkomst, pag. 4, art. 4.4., 'Indien zich een niet tot weinig beïnvloedbaar en/of niet of nauwelijks voorspelbaar risico voor doet, zal Opdrachtnemer, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen nadat het risico zich heeft voorgedaan, schriftelijk informeren. Voormeld schriftelijk bericht van Opdrachtnemer gaat vergezeld van een motivering waarom enerzijds sprake is van het betreffende risico en anderzijds wat de door Opdrachtnemer voorgestelde beheersmaatregelen voor dat risico zijn.': Wat verstaat Opdrachtgever onder het 'zich voordoen van het risico'? Betreft dit het daadwerkelijke moment waarop een mogelijk risico ontstaat (bijvoorbeeld: start oorlog in Oekraïne waardoor zeer waarschijnlijk een vluchtelingenstroom op gang komt) of het moment dat het risico daadwerkelijk duidelijk wordt in HLV (bijvoorbeeld: het moment dat de eerste vluchtelingen in HLV aankomen). Om misverstanden te voorkomen stelt Inschrijver voor dat onder 'voordoen' het laatste, oftewel 'het risico uit zich in HLV', wordt verstaan. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?	Ja, dit is akkoord. Een risico heeft zich 'voorgedaan', vanaf de eerste dag dat het risico zich openbaart voor Opdrachtnemer en van invloed is op de uitvoering van de taak Basishulp Jeugd door Opdrachtnemer voor de gemeenten.
31	Bijlage B - concept van de overeenkomst	Inz. Bijlage B - concept van de overeenkomst, pag. 4, art. 4.3 t/m 4.6.: Klopt de aanname van Inschrijver dat bij een verlies van 4,5% door een risico dat niet tot weinig beïnvloedbaar en/of niet of nauwelijks voorspelbaar is, de gehele 4,5% bespreekbaar is voor compensatie en niet alleen datgene wat uitkomt boven de in art. 4.6 genoemde 3%, oftewel in dit voorbeeld 1,5%?	De omstandigheden van het geval, bepalen hetgeen bespreekbaar is. In artikel 4.6 staat: "Wanneer het exploitatieresultaat - op basis van de controleverklaring van de accountant van Opdrachtnemer bij de jaarrekening/resultatenrekening – van de Basishulp Jeugd voor Opdrachtnemer kleiner of gelijk is aan 3% (negatief of positief exploitatieresultaat), is dat in beginsel geen reden voor een wijziging van de overeenkomst". Zie echter ook antwoord op vraag 32, 33 en 34.
32	Bijlage B - concept van de overeenkomst	Inz. Bijlage B - concept van de overeenkomst, pag. 4, art. 4.3 t/m 4.6.: Hoe verhouden artikel 4.3, 4.4 en 4.5 zich tot art. 4.6? Kan Opdrachtnemer het gesprek aangaan met Opdrachtgever over tegemoetkoming van kosten bij risico's, los van het ventiel van +3% en -3%?	Opdrachtnemer kan altijd een gesprek aangaan over risico's, echter wordt in beginsel alleen buiten het ventiel van 3% gecompenseerd of 'afgeroomd'. Zie ook antwoord vraag 33 en 34.
33	Bijlage B - concept van de overeenkomst	Inz. Bijlage B - concept van de overeenkomst, pag. 4, art. 4.3, 'Het risicodossier en de beheersmaatregelen maken onderdeel uit van deze overeenkomst. Risico's die geclassificeerd zijn als goed beïnvloedbaar en goed voorspelbaar zijn voor risico van Opdrachtnemer. Wanneer andere risico's optreden, ondanks de door Opdrachtnemer genomen beheersmaatregelen, is dit aanleiding voor het gesprek over een eventuele wijziging van de Overeenkomst. Opdrachtgever weegt daarin mee de aard en inhoud van het risico en de mate waarin Opdrachtnemer deze had kunnen beïnvloeden, voorspellen en/of beheersen/mitigeren.': Wordt schade corona en gevolgschade door corona geclassificeerd als een niet voorspelbaar en niet beïnvloedbaar risico?	Nee. Corona als omstandigheid is naar de kennis van nu niet meer als onvoorspelbaar en onbeïnvloedbaar te bestempelen. De effecten van corona (en daarmee gevolgschade en dus risico) zijn echter (deels) onvoorspelbaar, maar niet (geheel) onbeïnvloedbaar. Daarom geldt bij corona: '.. Wanneer andere risico's optreden, ondanks de door Opdrachtnemer genomen beheersmaatregelen, is dit aanleiding voor het gesprek over een eventuele wijziging van de Overeenkomst. Opdrachtgever weegt daarin mee de aard en inhoud van het risico en de mate waarin Opdrachtnemer deze had kunnen beïnvloeden, voorspellen en/of beheersen/mitigeren.' Zie ook antwoord vraag 34.

34	Bijlage B - concept van de overeenkomst	Inz. Bijlage B - concept van de overeenkomst, pag. 4, art. 4.3., 'Het risicodossier en de beheersmaatregelen maken onderdeel uit van deze overeenkomst. Risico's die geclassificeerd zijn als goed beïnvloedbaar en goed voorspelbaar zijn voor risico van Opdrachtnemer. Wanneer andere risico's optreden, ondanks de door Opdrachtnemer genomen beheersmaatregelen, is dit aanleiding voor het gesprek over een eventuele wijziging van de Overeenkomst. Opdrachtgever weegt daarin mee de aard en inhoud van het risico en de mate waarin Opdrachtnemer deze had kunnen beïnvloeden, voorspellen en/of beheersen/mitigeren.': Is Opdrachtgever bereid om aan dit artikel toe te voegen: 'Bij vergoedingen van kosten die weinig beïnvloedbaar en/of niet of nauwelijks voorspelbaar zijn, zoals bijvoorbeeld de gevolgschade van de coronapandemie, is het bepaalde in art. 4.6. niet van toepassing.'?	Zie ook antwoorden bij vraag 32 en 33. Art. 4.6 wordt gewijzigd/aangevuld in: 'Wanneer het exploitatieresultaat - op basis van de controleverklaring van de accountant van Opdrachtnemer bij de jaarrekening/resultatenrekening – van de Basishulp Jeugd voor Opdrachtnemer kleiner of gelijk is aan 3% (negatief of positief exploitatieresultaat), is dat in beginsel geen reden voor een wijziging van de overeenkomst. Wanneer een risico aantoonbaar in overwegende mate niet voorspelbaar en/of beïnvloedbaar is, kan er een reden zijn voor wijziging van de overeenkomst. De mate van onvoorspelbaarheid en/of onbeïnvloedbaarheid van het risico is daarbij relevant'.
35	Bijlage B - concept van de overeenkomst	Inz. Bijlage B - concept van de overeenkomst, pag. 3, art. 2.3., 'De Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met drie keer 2 jaar tot uiterlijk 1 januari 2034. Uiterlijk tien maanden voor het einde van de contractperiode, geeft de Opdrachtgever aan of er van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt gebruikt, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.': Is Opdrachtgever bereid om 'eenzijdig' in de eerste regel vervangen door 'met instemming van de Opdrachtnemer'?	Artikel 2.3 wordt gewijzigd in: 'De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om - met instemming van Opdrachtnemer - de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met drie keer 2 jaar tot uiterlijk 1 januari 2034. Uiterlijk tien maanden voor het einde van de contractperiode, geeft de Opdrachtgever aan of er van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt gebruikt, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.'
36	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 14, K1. Uitgangspunt continuïteit van zorg en ondersteuning. 'Uitgangspunt is dat Cliënten die op 31 december 2022 Basishulp Jeugdhulp ontvangen hun lopend traject afmaken bij de huidige aanbieder. Dit geldt zowel voor Cliënten die Basishulp Jeugd ontvangen op basis van Zorg in Natura (ZIN) als via een persoonsgebonden budget (pgb).': Bedoelt Opdrachtgever met het afmaken van het 'lopend traject': het afmaken van het lopend traject tot de einddatum van het akkoord zorg dat door de huidige Opdrachtnemer is afgegeven?	Ja.
37	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 14, J1, Implementatieplan: Acht Opdrachtgever de opstelling van een implementatieplan nodig indien de huidige Opdrachtnemer wordt gegund?	Ja.
38	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 12, G8.9., Jaarverslag. Opdrachtnemer legt jaarlijks verantwoording af vóór 1 mei van het jaar t-1 (of zoveel eerder of later als met Opdrachtgever is overeengekomen) over de bereikte resultaten door indiening van een jaarverslag, inhoudende: een financieel jaarverslag met betrekking tot de inkomsten en uitgaven in het betreffende voorafgaande jaar. Doel hiervan is om te toetsen of de bedragen van Opdrachtgever rechtmatig zijn uitgegeven.': De accountant geeft een controleverklaring over de getrouwheid van de jaarrekening van Opdrachtnemer. Rechtmatigheid valt buiten de scope, aangezien dit niet door de accountant kan worden vastgesteld. De controle van de feitelijke levering behoort tot de reikwijdte van de accountantsopdracht. De werkzaamheden hieromtrent leiden eveneens tot een oordeel omtrent de getrouwheid van de in de jaarrekening verantwoorde zorgkosten. Stemt Opdrachtgever in met 1) de toetsing van de getrouwheid van de jaarrekening resp. de verantwoorde zorgkosten en 2) het feit dat de toetsing de controleverklaring geen expliciet oordeel geeft over de rechtmatigheid?	Ja. Wanneer een externe accountant een opdracht heeft gekregen om te controleren of de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld geeft van de grootte en samenstelling van het vermogen in overeenstemming met de Regeling Jeugdwet, wordt geacht dat de uitslag van die accountantscontrole wordt weergegeven in een controleverklaring over de getrouwheid van de jaarrekening. Rechtmatigheid valt niet binnen de reikwijdte van de opdracht aan de accountant. De controle van de feitelijke levering van zorg behoort wel tot de reikwijdte van de opdracht aan de accountant. De werkzaamheden hieromtrent leiden eveneens tot een oordeel omtrent de getrouwheid van de in de jaarrekening verantwoorde zorgkosten. De zin "Doel hiervan is om te toetsen of de bedragen van Opdrachtgever rechtmatig zijn uitgegeven" is verwijderd in Bijlage A - PvE.

39	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 13, H2.3, 'Een unieke klantreis kent 1 startdatum en 1 einddatum en is niet langer dan 30 dagen doorbroken.' Wat is de reden achter de maximaal 30 dagen onderbreking van de klantreis en hoe relateert dit aan de transformatie doelstellingen omtrent af- en opschalen?	Alle in paragraaf 2.3 van Bijlage E-Opdrachtomschrijving genoemde Doelstellingen en Resultaten gelden als uitgangspunt voor elke unieke klantreis. Op- en afschalen van de inzet van Basishulp Jeugd, is een continue proces van verkenning (tijdens een klantreis). Een klantreis wordt beëindigd, wanneer de laatste inzet van Basishulp Jeugd is afgeschaald tot nul, omdat de vooraf bepaalde doelen en resultaten zijn gehaald. Wanneer niet binnen 30 dagen na beëindiging Basishulp Jeugd een (hernieuwde) opschaling (vanaf nul) aan de orde is, betekent dat de klantreis af is. Een (hernieuwde) opschaling na 30 dagen, wordt gezien als een nieuwe unieke klantreis.
40	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 11, G2.6, 'Continuïteit van de klantreis (de mate waarin de klantreis is doorbroken)': Wat verstaat Opdrachtgever onder continuïteit van de klantreis? Heeft de klantreis betrekking op alles van voorliggende voorzieningen tot en met specialistische ambulante basishulp of betreft de klantreis alleen de specialistische ambulante basishulp?	Zie antwoord vraag 39. Een unieke klantreis kent een startdatum en een einddatum en is niet langer dan 30 dagen doorbroken. In het geval dat de unieke klantreis als ondoorbroken geldt, zijn doorbrekingen (<30 dagen) wel voorstelbaar en wil Opdrachtgever dat deze als (onderdeel van) regie-informatie in dashboards beschikbaar is voor Opdrachtgever op basis van het cliëntvolgsysteem. Daarmee ontstaat zicht op het verloop van de klantreis, op- en afschaling, gehaalde doelen en resultaten en herhaling van zorginzet.
41	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 11, G2.6, 'Continuïteit van de klantreis (de mate waarin de klantreis is doorbroken)': Vanuit de transformatie doelstellingen is het wenselijk de hulp zo licht als mogelijk vorm te geven en zo zwaar als nodig. Dit betekent dat tijdig wordt af- en opgeschaald. Hierdoor kan de inzet van specialistische hulp bijvoorbeeld worden afgeschaald naar voorliggende voorzieningen indien het goed gaat met een jeugdige. Indien dat nodig is, kan weer worden opgeschaald. Zo wordt maatwerk geleverd en wordt voorkomen dat jeugdigen onnodig lang in specialistische trajecten zitten. Wel wordt de vinger aan de pols gehouden, om er te zijn indien dat nodig is. Hoe meet Opdrachtgever in een dergelijke situatie de continuïteit van de klantreis?	Opdrachtgever wil dat in dit soort situaties de jeugdige in beeld wordt gehouden en dat deze informatie wordt geadministreerd zodat er zicht wordt gehouden op de hulp die wordt aangeboden. Opdrachtgever wil zicht hebben op het verloop van de klantreis, op- en afschaling, gehaalde doelen en resultaten en herhaling van zorginzet. Het afschalen van specialistische zorg naar voorliggende voorzieningen, betekent dat de klantreis wordt voortgezet en gewerkt wordt aan doelen en resultaten bij een hulpvraag. Het clientvolgsysteem wordt geacht deze continuïteit/voortzetting van de klantreis te registreren. Zie ook antwoord vraag 39 en 40.
42	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 9, E8, 'Accountantsprotocol. Opdrachtnemer werkt mee aan een nader overeen te komen accountantsprotocol, dat wat betreft bekostiging van de opdracht aansluit op de taakgerichte uitvoeringsvariant.' Gaaf Opdrachtgever akkoord met continuering van de werkwijze van de huidige Opdrachtnemer, waaruit de jaarrekeningen 2019, 2020 en 2021 voortvloeiden?	Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken na ondertekening van de Overeenkomst afspraken over de invulling van het 'accountantsprotocol'.
43	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 8, D5.2, 'De gemeenten voeren daarnaast een MTO uit onder hun medewerkers, die - met Opdrachtnemer samen - werkzaam zijn in het proces van toeleiding naar hulp. Het MTO richt zich op de samenwerking in het toegangsproces tot Jeugdhulp. Ook dit MTO moet gemiddeld een ruim voldoende resultaat laten zien (tenminste een 7 op een 10-puntsschaal).' Is Opdrachtgever het ermee eens dat het MTO cijfer van het toegangsproces van HLV mede wordt beïnvloed door Opdrachtgever?	Ja.
44	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 7, D1, 'Capaciteit en continuïteit. Opdrachtnemer garandeert te allen tijde de benodigde bezetting van personeel, die aansluit op de vraag. Opdrachtnemer spant zich verregaand in om wisselingen in personeel tot een minimum te beperken.' Hoe verhoudt deze eis zich tot de schaarste op de arbeidsmarkt waarbij garanties niet realistisch zijn?	We begrijpen de beperking van de arbeidsmarkt, maar hebben ook een zorgplicht richting onze inwoners wat maakt dat we vast blijven houden aan de garantie-eis. Als de garantie niet kan worden waargemaakt dient Opdrachtnemer dit te melden.

45	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 6, C13.2: 'Geautoriseerde medewerkers van de gemeente hebben toegang tot dit cliëntvolgsysteem om samenwerking en integraliteit bij ondersteuning van een Cliënt te borgen.': Kan Opdrachtgever aangeven of toegang tot het cliëntvolgsysteem het doel 'borgen van samenwerking en integraliteit bij ondersteuning van een cliënt' dient, in verband met de AVG?	Ja. Zie eis F1, Programma van Eisen - Opdrachtnemer dient tegelijkertijd met het sluiten van de Overeenkomst ook met Opdrachtgever een privacy-convenant en gegevensuitwisselingsovereenkomst te sluiten (zie bijlage I). In genoemd convenant en gegevensuitwisselingsovereenkomst worden voorwaarden en eisen omschreven waaraan Opdrachtnemer dient te voldoen. Na gunning wordt met de beoogde Opdrachtnemer het convenant en de gegevensuitwisselingsovereenkomst ingevuld en definitief gemaakt. De toegang tot het clientvolgsysteem is cruciaal ten behoeve van de samenwerking rondom cliënten. Het AVG-vraagstuk daarbij wordt opgelost met eis F1.
46	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 6, C12, Crisis en opvang, 'Over de concrete invulling van deze eis worden afspraken gemaakt tijdens de concretiseringsfase.': Kan Opdrachtgever relevante voorbeelden geven van de afspraken die deze wil maken tijdens de concretiseringsfase?	Nee, de invulling van deze eis wordt in de implementatiefase nader uitgewerkt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
47	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 6, C11, 'Escalatiemogelijkheid. In uitzonderlijke situaties kan het voorkomen dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever het niet eens zijn over de zorginzet voor een Jeugdige. Bij hoge uitzondering wordt de casus voorgelegd aan de gedragswetenschapper van een andere HLV-gemeente. Deze gedragswetenschapper heeft het mandaat om een besluit te nemen ten aanzien van de zorginzet.': Inschrijver heeft de voorkeur voor een andere werkwijze indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever het niet eens zijn over de zorginzet, namelijk: escalatie naar een team waarin medewerkers en gedragswetenschappers van Opdrachtgever én Opdrachtnemer deelnemen. Het voordeel van een dergelijk team is dat de 'casus' multidisciplinair vanuit een breed perspectief wordt bekeken. In de meeste gevallen zal het hier namelijk om de moeilijkere casussen gaan. Deze werkwijze wordt door de huidige Opdrachtnemer al toegepast. Stemt Opdrachtgever in met dit voorstel?	Opdrachtgever stemt niet in met deze aanpassing. Deze eis zal in de implementatiefase nader uitgewerkt worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
48	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 5, C8.4 en C8.5, 'C8.4: Onder passende Basishulp Jeugd wordt ook begrepen zogenaamde overbruggingszorg. Het betreft een zorgaanbod dat tijdelijk als alternatief wordt ingezet, wanneer termijnen bij C8.1 niet worden gehaald. Overbruggingszorg is beschikbaar als de noodzakelijke zorg niet op korte termijn ingezet kan worden in situaties zoals beschreven in C8.2 hierboven. C8.5: Opdrachtnemer ontwikkelt expliciet een aanbod ten aanzien van overbruggingszorg. Deze overbruggingszorg dient maximaal binnen 1 maand te worden ingezet. Overbruggingszorg wordt geacht niet langer dan 3 maanden ingezet te worden en gedurende de inzet daarvan wordt de betreffende casus extra gemonitord op risico's.': Inschrijver is van mening dat alle zorg die Inschrijver biedt, bijdraagt aan de doelstelling c.q. aan de vraag van de cliënt en daarom geen overbruggingszorg is, maar deel uitmaakt van de te behalen doelen van cliënt / diens gezin. Kan Opdrachtgever met deze visie instemmen? Overigens kiezen cliënten / ouders soms ervoor om nog niet te starten met wat als 'overbruggingszorg' kan worden aangemerkt. Inschrijver respecteert dan deze keuze. Kan Opdrachtgever ook met deze visie instemmen?	We willen de term overbruggingszorg blijven hanteren, omdat het een suboptimaal aanbod betreft in afwachting van het optimale aanbod. Indien cliënten/ouders ervoor kiezen om nog niet te starten met overbruggingszorg en deze keuze is verantwoord naar de mening van de professional, dan kan door Opdrachtgever worden ingestemd met de visie zoals gegadigde in de vraag schetst.

49	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 5, C8.2, 'In het geval dat Cliënt/Ouders het niet eens zijn met het aanbod, dient in de volgende situaties toch hulp te worden geboden: De Jeugdige [...] ingezet wordt. Of de casus tot één van bovenstaande categorieën behoort wordt in gezamenlijk overleg tussen de Opdrachtnemer en de gemeentelijke toegang bepaald.' Kunnen Opdrachtgever en -nemer zonder tussenkomst van de rechter hulp aanbieden / starten als gezaghebbende(n) niet akkoord is(zijn) met de hulp?	Rectificatie van de tekst: Passage is niet correct opgenomen, dit moet zijn: Opdrachtnemer ontwikkelt expliciet een aanbod ten aanzien van overbruggingszorg als de noodzakelijke zorg niet op korte termijn ingezet worden als: •De jeugdige een gevaar voor zichzelf is en of; •De jeugdige een gevaar voor zijn omgeving is en of; •De veiligheid van de jeugdige in het gedrang is of; •De situatie verergert op het moment dat er niets ingezet wordt; Of de casus tot bovenstaande categorie behoort wordt in gezamenlijk overleg tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtnemer (de gemeentelijke toegang) bepaald.
50	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 5, C8.1, 'De volgende termijnen gelden voor toeleiding tot hulp als uitgangspunt: Binnen 5 dagen na melding [...] bij de verwijzer.' Met name bij hulpvragen die door de verwijzer niet binnen alle levensdomeinen werden verhelderd, ervaart Opdrachtnemer de termijn 'binnen 10 dagen' niet haalbaar. Is opdrachtgever het hiermee eens? Hoe is Opdrachtgever tot deze termijnen gekomen? Zijn er uitzonderingen mogelijk op deze termijnen, afgezien van de spoedopdrachten die bij C9 zijn beschreven?	De termijnen zijn gebaseerd op de huidige uitvoeringspraktijk en onderliggende afspraken. Indien Opdrachtnemer niet kan voldoen aan de termijnen stelt hij de Opdrachtgever hiervan op de hoogte.
51	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 4, C2.1: 'Opdrachtnemer werkt met de volgende instrumenten: '1G1P1R; [...] ToolKID Parkstad [...]': De ToolKID is gebouwd door Opdrachtgever. Verzorgt Opdrachtgever de bij de ToolKID horende scholing van de medewerkers van Opdrachtnemer?	Ja, voor zover van toepassing bij de drie gemeenten.
52	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 4, C3, Bereikbaarheid Opdrachtnemer, 'Over de concrete invulling van deze eis worden afspraken gemaakt tijdens de concretiseringsfase.' Kan Opdrachtgever aangeven welke afspraken hij in dit verband wil maken tijdens de concretiseringsfase?	Opdrachtgever wil in de implementatiefase helderheid krijgen over de wijze waarop Opdrachtnemer zijn bereikbaarheid invult. Te denken valt aan contactpersonen, telefoonnummers e.d.
53	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 3, B9, 'Cliënttevredenheid. Opdrachtnemer brengt, in overleg met de Opdrachtgever, jaarlijks de cliënttevredenheid in kaart. Deze moet een ruim voldoende resultaat laten zien (tenminste een 7 op 10-puntsschaal). Ook de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek die Opdrachtgever uitvoert moet ten minste ruim voldoende zijn.' Het cliënttevredenheidsonderzoek van Opdrachtgever heeft een grotere scope dan dat van Opdrachtnemer. Niet alle onderdelen van het cliënttevredenheidsonderzoek van Opdrachtgever liggen binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Laat Opdrachtgever de factoren die niet beïnvloedbaar zijn door de Opdrachtnemer bij de beoordeling van het resultaat buiten beschouwing?	Ja.
54	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 3, B4, 'deskundigheid op het gebied van het bepalen van het recht op en de hoogte van een persoonsgebonden budget (pgb) en van de administratieve afhandeling daarvan': Op welke wijze gaat Opdrachtgever de deskundigheid inzake PGB en de systemen voor de administratieve afhandeling daarvan, openstellen voor Opdrachtnemer en welk tijdpad hanteert Opdrachtgever daarvoor?	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het trainen en overdragen van de kennis aan de medewerkers van de Opdrachtnemer. We kiezen voor een overgangstermijn van een jaar waarin intensief wordt samengewerkt zodat deze taak zorgvuldig wordt overgedragen. De beoordeling en het opstellen van de beschikking wordt overgedragen aan de Opdrachtnemer en ondertekenen van de beschikking blijft bij de Opdrachtgever. Indien er sprake is van een bezwaar- of beroepprocedure participeert Opdrachtnemer in dit proces.

55	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 35, 7.4 Inschrijven in een Samenwerkingsverband. 'Partijen in een Samenwerkingsverband kunnen niet tevens apart of in een andere combinatie Inschrijven. Indien daarvan toch sprake is, zijn alle betreffende Inschrijvingen ongeldig.': Opdrachtnemer begrijpt dat indien een lid van Opdrachtnemer inschrijft met Opdrachtnemer én een ander samenwerkingsverband, beide inschrijvingen ongeldig zijn. Geldt dit ook voor een onderaannemer van Opdrachtnemer?	Nee. Een Inschrijver ((rechts)persoon of vennootschap) mag slechts éénmaal op een perceel Inschrijven, hetzij als hoofdaannemer, hetzij als lid van een Samenwerkingsverband. Een rechtspersoon of vennootschap die optreedt als Onderaannemer voor een Inschrijver (hoofdaannemer/samenwerkingsverband) mag niet tevens Inschrijven als zelfstandige Inschrijver (hoofdaannemer) of als lid van een (ander) Samenwerkingsverband. Een rechtspersoon of vennootschap mag wel optreden als Onderaannemer voor meerdere Inschrijvers (hoofdaannemer/samenwerkingsverband).
56	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 33, Risicodossier, Maximum aantal pagina's, 'De uitwerking is maximaal 4 pagina's A4-formaat. Dit maximum aantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (in een leesbare lettergrootte, zoals minimaal 10 punt) [... etc.]': Bedoelt Opdrachtgever dat maximaal 4 pagina's A4-formaat voor de uitwerking van de door Opdrachtgever geïdentificeerde risico's mogen worden gebruikt, los van de risico's a. t/m f. die in ieder geval dienen te worden opgenomen in het risicodossier?	Voor de door Aanbestedende dienst geïdentificeerde risico's (a t/m f) dient Inschrijver een uitwerking in van maximaal 4 pagina's A4-formaat. Voor additionele risico's is het Inschrijver toegestaan om nog eens 4 pagina's A4-formaat in te dienen voor de uitwerking hiervan.
57	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 31, 'Het betreft de belangrijkste "risico's van buiten" ten aanzien van de doelstellingen en resultaten.': Naar welke doelen verwijst de aanbestedende dienst in relatie tot het risicodossier? Worden hiermee de 8 doelstellingen bedoeld die zijn beschreven in paragraaf 1.5.2?	Ja. Bedoeld zijn alle in paragraaf 2.3 van Bijlage E-Opdrachtdomschrijving genoemde doelstellingen en resultaten.
58	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 30, 'Door inschrijver aan te leveren informatie inzake G2: o.a. uitwerking en operationalisering van indicatoren voor het sturen op doelen en resultaten.': Naar welke doelen verwijst de aanbestedende dienst in relatie tot de uitwerking en operationalisering van indicatoren? Worden hiermee de 8 doelstellingen bedoeld die zijn beschreven in paragraaf 1.5.2?	Ja. Bedoeld zijn alle in paragraaf 2.3 van Bijlage E-Opdrachtdomschrijving genoemde doelstellingen en resultaten.
59	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 26, 'Aanbestedende dienst hecht waarde aan een Dialoog met Inschrijvers tijdens de procedure.': Hoeveel personen van de inschrijvende partij mogen bij de dialoog aanwezig zijn?	Maximaal drie vertegenwoordigers van Inschrijver mogen hierbij aanwezig zijn.
60	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 20, 'Indien de Inschrijver inschrijft met Onderaannemer(s), dan dient hij hiervan melding te maken in Deel II D van het UEA. Tevens dient elke Onderaannemer een UEA in te vullen (Deel II A & B en Deel III) en rechtsgeldig te ondertekenen.': Is het voor een samenwerkingsverband met onderaannemers ook noodzakelijk dat door iedere onderaannemer een UEA wordt ingevuld?	Nee, het is voor onderaannemers waar geen beroep op wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen niet nodig om een UEA in te dienen. Dit is aangepast in paragraaf 4.3.2 van het Beschrijvend document.
61	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 19, 4. Eisen aan de Inschrijver, 'De Inschrijver beroept zich op de technische en beroepsbekwaamheid van (een) Derde(n)': Kan de huidige Opdrachtnemer inschrijven als coöperatie en zich als Inschrijver beroepen op de technische bekwaamheid van Derden, zijnde: leden?	Dit is mogelijk, zie ook paragraaf 4.4.2 Aantonen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Ervaring van de Inschrijver van het beschrijvend document. Indien een beroep wordt gedaan op Derden om te kunnen voldoen aan de vereiste ervaring dan dient Inschrijver bewijs te verstrekken dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de vereiste kerncompetenties van de Derde(n).
62	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 17, 'Onderdeel van de beoordeling van de definitieve Inschrijving is een presentatie door alle Inschrijvers.': Hoeveel personen van de inschrijvende partij mogen bij de presentatie aanwezig zijn?	Maximaal drie vertegenwoordigers van Inschrijver mogen hierbij aanwezig zijn.
63	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 17, 'Onderdeel van de beoordeling van de definitieve Inschrijving is een presentatie door alle Inschrijvers.': Hoeveel tijd heeft elke inschrijvende partij voor de presentatie?	Voor de presentatie en het gesprek is maximaal 4 uur per inschrijver beschikbaar.

64	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 17, 'Er wordt een Dialoog gevoerd over een aantal specifieke onderwerpen van de aangeboden plannen. Deze worden voorafgaand aan de Dialoog aangereikt.'. Vormt de omvang van het budget een onderwerp van de Dialoog?	Conform paragraaf 6.3 van het Beschrijvend document vormt de kwalitatieve uitwerking van de gunningscriteria van de Inschrijver de basis voor de dialoog. De omvang van het budget maakt hier geen onderdeel van uit. Na de Dialoog krijgen de Inschrijvers de mogelijkheid om hun plannen te wijzigen en aan te scherpen alvorens een definitieve Inschrijving in te dienen met inschrijfprijs en toelichting.
65	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 17, 'Er wordt een Dialoog gevoerd over een aantal specifieke onderwerpen van de aangeboden plannen. Deze worden voorafgaand aan de Dialoog aangereikt.'. Hoe lang voor de dialoogronde worden de specifieke onderwerpen aangereikt?	Opdrachtgever streeft er naar om de onderwerpen van de dialoog op donderdag 14 juli te delen met individuele Inschrijvers. Dialoog staat gepland op 19 juli.
66	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 15, 3.2 Planning: In de planning is opgenomen dat het definitieve implementatieplan uiterlijk 20 oktober 2022 dient te worden aangeleverd. Wanneer dient het concept implementatieplan gereed te zijn?	Het concept implementatieplan moet op 9 oktober 2022 worden ingediend.
67	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 15, 3.2 Planning: Kan Inschrijver zich terugtrekken tussen de 'Sluitingsdatum indienen voorlopige Inschrijvingen' en de 'Sluitingsdatum indienen definitieve Inschrijvingen'?	Het is Inschrijver toegestaan om zich tussen de sluitingsdatum indienen voorlopige inschrijvingen en de sluitingsdatum indienen definitieve inschrijvingen, terug te trekken.
68	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 14, 'De Overeenkomst heeft een initiële vaste looptijd van vijf jaar en drie opties tot verlenging van twee jaar. De beoogde ingangsdatum van de af te sluiten Overeenkomst is 1 januari 2023. De opties tot verlenging betreffen eenzijdige verlengingsopties vanuit Opdrachtgever.'. Vindt verlenging van de Opdracht plaats in overleg van Opdrachtgever met Opdrachtnemer? Kan Opdrachtnemer eenzijdig besluiten niet te verlengen?	Zie antwoord vraag 35.
69	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 14, 'Met een beroep op artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012, kan de Opdracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden gewijzigd.'. Kan Opdrachtgever specificeren wat wel en wat niet gedurende de looptijd van de Opdracht kan worden gewijzigd?	Het is niet mogelijk om nader te specificeren wat wel en niet gedurende de looptijd van de Opdracht kan worden gewijzigd, anders dan wat staat opgenomen in paragraaf 2.7 van het Beschrijvend document. Dit komt mede doordat deze (niet-wezenlijke) wijzigingen over de maximale looptijd van de overeenkomst niet te zijn voorzien.
70	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 13, 'De raming voor 2023 is gebaseerd op het Budget van het huidige contract voor Basishulp jeugd van 2021 inclusief afgesproken addenda en ambulantisering.'. In het budget 2023 is een bedrag opgenomen vanwege de ambitie om jeugdhulp verder te ambulantisieren. Het is de bedoeling van alle betrokkenen dat deze ambulantisering in de volledige contractperiode wordt voortgezet. Dit vraagt om een budget dat ook vanaf 2024 rekening houdt met extra jeugdigen met een (relatief) zware ambulante zorgvraag. Hoe wordt het benodigde bedrag vanaf 2024 herijkt op basis van (het tempo van) ambulantisering in de segmenten 1, 2 en 3/4 van Zuid Limburg?	Er vindt geen herijking plaats van enig budget. De ambitie ambulantisering is onderdeel van de opdracht Basishulp Jeugd. Verder wordt gerefereerd aan de antwoorden in vraag 32, 33 en 34.
71	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 13, Hiernaast zijn op basis van de realisatie cijfers (2021) Budget toegevoegd voor deeltijd pleegzorg en voor Jeugdhulp aan kinderen van statushouders toegevoegd.'. Wat is het budget voor deeltijdpleegzorg? Hoe is Opdrachtgever tot dit bedrag gekomen?	De realisatie van deeltijdpleegzorg in 2021 bedroeg € 78.674. Betreft gerealiseerde pleegzorg 3 dagen of minder per week. Dit bedrag is vervolgens geïndexeerd naar contractjaar 2022 en 2023.

72	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 11, 'De Opdracht omvat: e. Het toekennen van een PGB behoort tot de opdracht.' Aan welke verordeningen en regels van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer zich bij het toekennen van een PGB te houden?	Opdrachtnemer is gehouden aan de regels zoals opgenomen in onderstaande verordeningen. Gemeente Voerendaal: Verordening jeugdhulp gemeente Voerendaal 2020 Gemeente Landgraaf: Verordening jeugdhulp gemeente Landgraaf 2020 Gemeente Heerlen: Verordening jeugdhulp gemeente Heerlen 2020 Zoals opgenomen in de beantwoording op vraag 55 is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de overdracht van kennis aan de medewerkers van de Opdrachtnemer.
73	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 15, K4, 'Overgangstrajecten op einddatum van de Overeenkomst. Opdrachtnemer werkt mee aan een warme overdracht van Cliënten zoals beschreven in sub K1. Uiterlijk een maand voor de einddatum van de toewijzing maakt Opdrachtnemer samen met Cliënten waarvoor ondersteuning doorloopt na deze einddatum een overdrachtsplan, zie ook sub D8 en artikel 2.13 Jeugdwet.' Klopt het dat 'einddatum van de toewijzing' moet worden vervangen door 'einddatum van de Opdracht'?	Nee, het betreft de toewijzing in die gevallen waar na de einddatum van de toewijzing nog iets nodig is.
74	Formulier 2 - Ervaring Inschrijver	Inz. Formulier 2 - Ervaring Inschrijver, 'Kerncompetentie 3: Ervaring met het innoveren van de ambulante Jeugdhulp in samenwerking met wettelijke verwijzers, onderwijs en hulpaanbieders;' Is de aanname correctie dat Opdrachtgever bedoelt: 'in samenwerking met wettelijke verwijzers, onderwijs OF hulpaanbieders;'? Ofwel: is een referent uit één categorie van de genoemde samenwerkingspartners voldoende om de gewenste ervaring van Inschrijver op deze kerncompetentie aan te tonen?	Een referent uit één categorie van de genoemde samenwerkingspartners is voldoende om de gewenste ervaring van Inschrijver op deze kerncompetentie aan te tonen
75	Bijlage A - Programma van Eisen	Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 12, G8.9., Jaarverslag, 'Opdrachtnemer legt jaarlijks verantwoording af vóór 1 mei van het jaar t-1 (of zoveel eerder of later als met Opdrachtgever is overeengekomen) over de bereikte resultaten door indiening van een jaarverslag, inhoudende:'. Dit tijdpad is niet haalbaar voor de accountant omdat de accountantsverklaring niet gereed is voor 1 mei. Kan Opdrachtgever de werkwijze van de huidige Opdrachtnemer handhaven, zijnde: indiening van het concept jaarverslag vóór 1 mei en indiening van het definitieve jaarverslag vóór 1 juni?	Opdrachtgever heeft dit gewijzigd: 'Inz. Bijlage A - Programma van Eisen, pag. 12, G8.9., Jaarverslag, 'Opdrachtnemer legt jaarlijks verantwoording af vóór 1 juni van het jaar t-1 over de bereikte resultaten door indiening van een jaarverslag, inhoudende: (...) Vóór 1 mei van het jaar t-1 wordt door Opdrachtnemer een concept jaarverslag bij Opdrachtgever ingediend'.
76	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 8, Toegang, 'Team van professionals verantwoordelijk voor de toeleiding naar hulp.' Wordt met dit team de gemeentelijke toegang bedoeld?	Nee, dit team bestaat uit medewerkers van de Opdrachtgever als ook uit medewerkers van de Opdrachtnemer.
77	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 11, art. 2.1, 'Opdrachtnemer neemt de volledige (financiële) verantwoordelijkheid voor de Basishulp Jeugd in de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal.' Wat bedoelt Opdrachtgever met deze stelling?	Bij het aangaan van de overeenkomst aanvaardt de Opdrachtnemer de (financiële) verantwoordelijkheid voor de te bieden Basishulp Jeugd in de drie genoemde gemeenten.
78	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 11, art. 2.1.2, 'Toeleiding naar hulp': Opdrachtgever geeft aan dat Opdrachtgever de toegang uitvoert voor multi-problem-/hoogrisicocasus. Dit maakt onderdeel uit van de transformatieopdracht. De transformatie zal bij de start van de uitvoering van de Opdracht nog niet zijn vormgegeven. Indien Opdrachtgever hiermee bij de start van de Opdracht zeer ruimhartig omgaat, kan dit impact uitoefenen op het budget. Welke mogelijkheden heeft Opdrachtnemer om hierop te anticiperen?	Deze passage impliceert dat de Gemeenten in geval van multi-problem casuïstiek ook verantwoordelijk wordt voor de zorginzet. Dit is niet het geval. In de huidige situatie is dit niet het geval, dat is belegd bij de Opdrachtnemer, dat verandert niet per 1 januari 2023. Het woordje "zorginzet" moet verwijderd worden. Momenteel wordt door Opdrachtgever en de huidige Opdrachtnemer transformatief gewerkt aan een gelijkkluidend referentiemodel gebaseerd op de uitgangspunten van deze Opdracht. De hoofdlijn van de nieuwe Opdracht is om de rolverdeling tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te transformeren naar een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de basisfuncties van een lokaal team, waarbij vanuit cliëntbelang wordt gehandeld.

79	Bijlage B - concept van de overeenkomst	Inz. Bijlage B - concept overeenkomst, pag. 6, art. 9, lid 2, 'In aanvulling op artikel 9 van de Algemene Voorwaarden: Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten, zoals bedoeld in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.': Stemt Opdrachtgever in met aanpassing van deze alinea naar: 'In aanvulling op artikel 9 van de Algemene Voorwaarden: Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van DIRECTE schade als gevolg van het tekortschieten, zoals bedoeld in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.'?	Opdrachtgever stemt hier niet mee in. Het betreft toerekenbare schade van derden als gevolg tekortschieten van opdrachtnemer, welke overigens is beperkt in de algemene voorwaarden.
80	Beschrijvend document	Inz. Beschrijvend document, pag. 19, Hoofdstuk 4. Eisen aan de Inschrijver: Komt Inschrijver, na indiening van de voorlopige inschrijving, onverminderd in aanmerking voor indiening van de definitieve inschrijving indien één van de leden van Inschrijver zich na indiening van de voorlopige inschrijving terugtrekt?	Indien één van de leden van Inschrijver zich na indiening van de voorlopige Inschrijving terugtrekt, is het toegestaan om dit bij de definitieve inschrijving kenbaar te maken en dit te wijzigen middels een gewijzigde aanbiedingsbrief (A1). Ook dienen de andere in te dienen bijlagen opnieuw ingediend te worden, als daar wijzigingen in aangebracht zijn ten opzichte van de voorlopige Inschrijving. Inschrijver dient bij de definitieve inschrijving te voldoen aan de gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.