

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

#### I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Stichting NHL Stenden Hogeschool

Nationale identificatie:

41002686

Postadres:

Rengerslaan 10

Plaats:

Leeuwarden

NUTS-code:

NL

Postcode:

8917DD

Land:

NL

Contactpersoon:

Laura Oosterhoff

Telefoon:

-

E-mail:

[laura.oosterhoff@nhlstenden.com](mailto:laura.oosterhoff@nhlstenden.com)

Fax:

-

#### Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.nhlstenden.com>

Adres van het kopersprofiel:

<https://s2c.mercell.com/buyer/1883>

#### I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

#### I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://s2c.mercell.com/today/26593>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op**

het hierboven vermelde adres

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend**

via elektronische weg op:

<https://s2c.mercell.com/today/26593>

**I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Publiekrechtelijke instelling

**I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Onderwijs

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Europese aanbesteding Online Marketing

Referentienummer: -

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342000 - Marketingdiensten

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

Het doel is middels een aanbesteding te komen tot een raamovereenkomst met één (1) Inschrijver voor de komende 24 maanden, met een verlengingsoptie van vier maal 12 maanden (48 maanden), in totaal inclusief de initiële vaste looptijd maximaal 72 maanden. De af te sluiten overeenkomst heeft als ingangsdatum 1-3-2023.

Er wordt een partner gezocht die op strategisch, tactisch en uitvoerend niveau kan ondersteunen in de ontwikkeling en uitvoering van de online strategie. Waarbij proactief advies gegeven wordt op het gebied van online advertising, marketing en communicatie richting alle doelgroepen. Het gaat om een samenwerking op het gebied van online marketing en communicatie binnen alle kanalen met als doel de overkoepelende marketingdoelstellingen te behalen.

#### II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 3 000 000,00 Munt: EUR

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

-

Perceel nr.: -

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Er wordt een partner gezocht die op strategisch, tactisch en uitvoerend niveau kan ondersteunen in de ontwikkeling en uitvoering van de online strategie. Waarbij proactief advies gegeven wordt op het gebied van online advertising, marketing en communicatie richting alle doelgroepen. Het gaat om een samenwerking op het gebied van online marketing en communicatie binnen alle kanalen met als doel de overkoepelende marketingdoelstellingen te behalen. De te verstrekken opdracht bestaat uit advisering ten aanzien van te voeren online advertising-, marketing- en communicatiecampagnes, inkoop en gedeeltelijke uitvoering van de online advertising-, marketing- en communicatiecampagnes en terugkoppeling van resultaten in de vorm van rapportages en adviezen. De omvang van de opdracht betrof in 2020 en 2021 gemiddeld jaarlijks circa € 150.000 euro exclusief btw, dit is ook de verwachting in 2022 en 2023.

De gevraagde werkzaamheden uit te voeren door Opdrachtnemer bestaan uit:

# Campagnemanagement voor SEA, Display, YouTube en Social

- Inrichten advertentie accounts
- Opstellen campagneplannen met kpi's en doelstellingen
- Campagnes opzetten voor alle kanalen volgens de plannen
- Monitoren en bijsturen van campagnes
- Rapporteren van campagnes
- Proactief met optimalisaties komen en nieuwe mogelijkheden
- Oplossingen bedenken om binnen het budget de doelstellingen te bereiken
- Advies geven over budgettering
- Bewaking van (campagne)budget

- Inkoop en facturatie mediabudgetten en onderhandeling mediabudgetten bij media-exploitanten.
- # SEO
- # Optimalisatietesten (waaronder A/B Testen)
- # Inrichten metingen (google analytics)
- # Tagging en doormeten van campagnes (Google Tagmanager, analytics, campagne dashboards)
- # Facturatie van de in te kopen mediaruimte.
- # Afstemming campagnes met de eigen inhouse campagne manager
- # Strategie, innovatie, training en advies
- # Rapportage aanleveren op strategisch, tactisch en operationeel vlak ten aanzien van de brede wervingsstrategie en 'losse' campagne voering.
- # Advies en meedenken in jaarplannen en langere termijn plannen.
- # Advies over landingspages of belangrijke noodzakelijke content voor de campagnes op de website.
- # Advies over content creatie (in beeld en tekst, zoals ad copy) ten behoeve van losse campagnes en brede wervingsstrategie.
- # Mee kunnen denken in customer journey, lead nurturing (leadsopvolging) en marketing automation.
- # Vertalingen inhouse kunnen doorvoeren voor alle online uitingen. Talen: Engels, Duits.

### **II.2.5) Gunningscriteria**

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

### **II.2.6) Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: - Munt: -

### **II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Het doel is middels een aanbesteding te komen tot een raamovereenkomst met één (1) Inschrijver voor de komende 24 maanden, met een verlengingsoptie van vier maal 12 maanden (48 maanden), in totaal inclusief de initiële vaste looptijd maximaal 72 maanden. De af te sluiten overeenkomst heeft als ingangsdatum 1-3-2023.

### **II.2.10) Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

### **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: neen

### **II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi**

-

### **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

### **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

### **III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING**

#### **III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister**

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Zie beschrijvend document.

#### **III.1.2) Economische en financiële draagkracht**

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Zie beschrijvend document.

Eventuele minimumeisen:

Zie beschrijvend document.

#### **III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid**

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

#### **III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten**

-

### **III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**

#### **III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep**

-

#### **III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:**

-

#### **III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar: NHL Stenden Hogeschool is van mening dat Opdrachtnemer de tijd moet krijgen om de organisatie te leren kennen. Het werken naar een goed partnerschap met de te contracteren inschrijver en de overige partners van de aanbestedende dienst, gaat gepaard met een wederzijdse investering die naar verwachting circa 1 tot 2 jaar zal gaan duren.

#### IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

#### IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 09/01/2023 Plaatselijke tijd: 12:00

**IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:**

Datum: -

**IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:**

- NL

**IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

De inschrijving moet geldig blijven tot: 28/02/2025

**IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 09/01/2023 Plaatselijke tijd: 12:01

Plaats:

Leeuwarden

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

### VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Elektronische facturering wordt aanvaard

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Noord-Nederland

Postadres:

-

Plaats:

Leeuwarden

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Inschrijvers die zich niet kunnen verenigen met de gunningbeslissing (en/of de reden van uitsluiting en/of afwijzing als bedoeld in paragraaf 5.2) en daartegen een rechtsmiddel

willen instellen, dienen binnen 20 kalenderdagen na dagtekening van de aan hen verzonden mededeling van de gunningbeslissing een kort geding geëntameerd te hebben bij de Voorzieningenrechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

**VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

**VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

14/11/2022