



**Gemeente
Amsterdam**

Vraag en Antwoord

**Marktconsultatiedocument Audiovisuele
middelen**

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Vraag 2.7 Marktconsultatiedocument	Succesfactoren van wat (welk onderwerp)?	2.7 Dient u in het licht van 2.5 en 2.6 te lezen en heeft betrekking op de afhankelijkheid van/samenwerking met andere dienstverleners/zzp'ers (bijvoorbeeld de randvoorwaarden die moeten worden gesteld om een samenwerking met andere dienstverleners/zzp'ers succesvol te maken).
2.	Vraag 2.20 Marktconsultatiedocument	Wat bedoelt u met hoe snel deze ondersteuning bieden? Tijdens de nieuwe contractperiode?	Het betreft hier de wijze waarop support kan worden geboden bij cruciale onderdelen binnen Gemeente Amsterdam zoals de commissiezalen (raadsvergaderingen die in de avonduren plaatsvinden) en het Regionale crisiscentrum. Dit zijn zeer belangrijke onderdelen voor Gemeente Amsterdam. Hoe kunt u ons hierin ondersteunen? En hoe snel kunt u deze ondersteuning bieden? Te denken valt hierbij aan bijvoorbeeld uw telefonische bereikbaarheid en support op locatie buiten kantoor tijden en in de avonduren/weekenden. Ook de responstijd van telefonische/remot support en support op locatie. Ook zijn wij benieuwd of u nog andere manieren van support kunt bieden die bij deze cruciale onderdelen goed zou kunnen passen.
3.	Vraag 3.2 Marktconsultatiedocument	Wilt u uitleggen wat voor proces u hier voor ogen heeft? Eerst een ROVK met meerdere partijen en dan een mini competitie?	Momenteel kunnen wij nog geen uitspraak doen over hoe het proces eruit zal gaan zien. Dit komt omdat de wijze waarop wordt aanbesteed nog moet worden vastgesteld. Hoe het

			proces eruit zal gaan zien, hopen wij mede door middel van de antwoorden op het marktconsultatiedocument te kunnen gaan bepalen. De wijze waarop u dit in uw vraag schetst, behoort zeker tot één van de mogelijkheden.
--	--	--	--