

Aanbesteding: Rijksbrede aanbesteding Facilitair Drukwerk 2021
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31164148

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document, Bijlage 7, pagina 39 Subgunningscriterium 1 – Leverbetrouwbaarheid en continuïteit.

Vraag:

U vraagt inschrijver een plan van aanpak te maken en daarbij in ieder geval in te gaan op de door u omschreven punten. Wij krijgen hiervoor maar max. 2xA4. Wij verwachten dan niet voldoende op uw vragen in te kunnen gaan en verzoeken u derhalve om het aantal pagina's uit te breiden naar max. 4xA4. Graag uw reactie.

Antwoord:

Wij breiden het aantal in te dienen A4 uit naar maximaal 3xA4 voor gunningscriterium 1 - Leverbetrouwbaarheid en continuïteit.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 10A

Vraag:

Bij etiketten in cel C14 omschrijft u: "Blanco Berberetiketten alle aantallen varianten hoeveelheid etiketten op vel en formaten." In deze omschrijving is sprake van blanco en in de kolom kleur geeft u 1 kleur aan. Wat is correct?

Antwoord:

Het basisproduct is een blanco etikettenvel waarvoor Inschrijver een prijs dient in te dienen waarbij dat basisproduct met 1 kleur bedrukt dient te worden. De term 'Blanco' is daarbij verwarrend en zal Aanbesteder weghalen. Een herziene versie van bijlage 10A is op TenderNed gepubliceerd.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 10A

Vraag:

Bij etiketten in cel C14 omschrijft u: “Blanco Berberetiketten alle aantallen varianten hoeveelheid etiketten op vel en formaten”. Verschillende aantallen en varianten en aantallen hebben ook verschillende prijzen. Kunt u nader specificeren wat hier bedoeld en verlangd wordt?

Antwoord:

Het product is een A4 formaat etikettenvel dat bedrukt dient te worden met 1 kleur volgens de opgegeven specificaties. Het aantal en formaat van de individuele etiketten op het A4 formaat etikettenvel kunnen verschillen naar gelang de wens van de bestellende Deelnemer. Gezien het gelijkblijvende A4-formaat van het etikettenvel, is Aanbesteder van mening dat leverancier hiervoor een eenduidige prijs moet kunnen leveren.

Percelen:

P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren

Beantwoord op:

19-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 10A

Vraag:

Kunt u bij de etiketten nader specificeren wat u onder kleur- en krasvaste, weer- en windbestendige folie verstaat?

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat u spreekt over de 'Sticker driehoek' en 'Sticker rond'. Voor die artikelen betekent deze specificatie dat zij geschikt moeten zijn voor toepassing buitenshuis waarbij kleur en zichtbaarheid gewaarborgd blijven. De politie maakt expliciet geen gebruik van deze artikelen binnen de Raamovereenkomst.

Percelen:

P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren

Beantwoord op:

19-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 10A

Vraag:

Kunt u per product aangegeven of de bedrukking ‘aflopend’ is?

Antwoord:

Een herziene bijlage 10A is op TenderNed gepubliceerd waarbij is aangegeven of de bedrukking 'aflopend' is of niet.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 10A

Vraag:

In bijlage 10A worden 73 producten uitgevraagd. Niet bij alle producten zijn de technische specificaties duidelijk en/of compleet. Wij verzoeken u dan ook om van alle producten een model te verstrekken zodat hiermee (ter voorkoming van een voordeelpositie voor de huidige leverancier) een gelijk speelveld voor inschrijvers wordt gecreëerd en wij de uitvoering kunnen beoordelen en berekenen.

Antwoord:

Aanbesteder heeft met de publicatie van deze beantwoording een herziene bijlagen 10A gepubliceerd en is daarbij van mening dat alle relevante informatie met Inschrijver wordt gedeeld. Aanbesteder is niet in staat de gevraagde modellen te verstrekken. Mocht Inschrijver extra informatie over een specifiek artikel wensen, dan kan Inschrijver dit in de tweede vragenronde aangeven.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
33. Afname - prijslijst perceel 2

Vraag:

Bij de afnamehoeveelheden staat niet vermeld om hoeveel producties en leveringen het gaat waardoor inschrijver zich geen goed beeld kan vormen van de mogelijke complexiteit van de totale opdracht. Kunt u deze informatie toevoegen?

Antwoord:

Een herziene adressenlijst perceel 2 Enveloppen, bijlage 4B, is op TenderNed gepubliceerd waarin, net zoals bij de adressenlijst van perceel 1

Handelsdrukwerk, bijlage 4A, de hoeveelheid bestellingen zijn toegevoegd.

Percelen: P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
37. Akte VOG - prijslijst perceel 1

Vraag:

In regel 41 staat Akte VOG. Wij nemen aan dat hier bedoeld wordt Verklaring Omtrent Gedrag. Indien dit zo is, betreft het hier dan standaard drukwerk of dient dit beveiligd drukwerk te zijn. Zo ja, waaruit bestaat dan de beveiliging? Kunt u de specificaties van dit product opgeven?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dat dit beveiligd drukwerk betreft. De details van de beveiliging en het product worden vanwege de vertrouwelijke aard van deze gegevens na gunning met leverancier gedeeld.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
36. Enveloppen formaat 156 x 220 - prijslijst perceel 2

Vraag:

Wij hebben twee vragen over de enveloppen met het formaat 156 x 220 mm (rij 9 t/m 12):

A. Er wordt aangegeven dat de NAW-gegevens indrukgegevens zijn. Dit gegeven komt in het prijzenblad niet duidelijk naar voren omdat de tekst wegvalt doordat de cel beveiligd is (kolom N). Kunt u deze beveiliging opheffen?

B. Bij dit type envelop ontbreekt het aantal opdrachten en de gemiddelde ordergrootte. Kunt u deze informatie toevoegen?

Antwoord:

Ad. a. Een herziene bijlage 10B is op TenderNed gepubliceerd waarbij de kolom is verbreed.

Ad. b. Een herziene bijlage 4B is op TenderNed gepubliceerd waarbij het aantal bestellingen is toegevoegd in nieuwe tabbladen. De gemiddelde ordergrootte is niet beschikbaar.

Percelen: P2 Enveloppen

Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 35. prijzen enveloppen

Vraag:

Er zit een verschil in prijs tussen enveloppen met striplock en/of gegomde klep. Dit geldt ook voor enveloppen met de klep aan de lange of korte zijde. Het prijzenblad biedt niet de mogelijkheid om verschillende prijzen aan te bieden. Kunt u dit aanpassen zodat we verschillende prijzen voor de verschillende opties aan kunnen bieden?

Antwoord:

Een herziene bijlage 10B is op TenderNed gepubliceerd waarbij een striplock meerprijs is toegevoegd. Er is tevens per artikel aangegeven of de klep op de lange of korte zijde geplaatst dient te worden. Inschrijver dient het artikel met de klep aan de andere zijde tegen dezelfde prijs te leveren als deze door Besteller wordt besteld. Aanbesteder verwacht dat de artikelen besteld worden zoals opgenomen in de artikel- en prijslijst perceel 2 bijlage 10b.

Percelen: P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 34. palletkorting

Vraag:

Kunt u aangeven welk verwachtingspatroon u heeft bij “palletkorting”? Wat verwacht u hier te ontvangen en op basis van welke ‘specificaties’ van ‘pallet’?

Antwoord:

Aanbesteder verwacht dat Leverancier een kortingspercentage op de productprijs geeft bij het kunnen leveren van een volle pallet. Aanbesteder heeft een herziene bijlage 10A en 10B op TenderNed gepubliceerd waarbij inschrijver zelf kan aangeven per hoeveel verpakkingseenheden de palletkorting wordt toegepast. Aanbesteder gaat bij 'pallet' uit van het standaard (80x120cm) formaat Europallet.

Percelen: P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
32. Binnendruk

Vraag:

U benoemt bij de enveloppen de binnendruk als '1 kleur'. Is dit de standaard grijze binnendruk?

Antwoord:

Inschrijver dient er vanuit te gaan dat dit op verzoek van deelnemer verschillende kleuren kunnen zijn maar wel 1 kleur per envelop. Een optionele logo-weergave (binnen dezelfde kleurdruk) is daarbij optioneel (zonder meerkosten).

Percelen: P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
31. Papier specificatie Belastingenveloppen - Prijslijst perceel 2

Vraag:

U benoemt in de specificatie slechts "Eenzijdig glad casing blauw" met een grammage. Wij nemen aan dat de belastingenveloppen identiek dienen te worden aan de huidige modellen, niet alleen vanwege de 'uitstraling' maar zeker, qua papier, vanwege de verwerking. Indien u onze mening deelt, kunt u dan iets meer details over het in te zetten papier bekend maken?

Antwoord:

Naast de reeds gegeven specificaties dient Inschrijver als verdere specificatie rekening te houden met: dat het papier geschikt moet zijn voor couverteermachines en de uitpakmachines voor de uitpakstraat te Heerlen.

Percelen: P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
30. Artikel 14

Vraag:

U stelt hier een verzekering verplicht van € 3 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per jaar. In de grafische branche is €3 miljoen niet gebruikelijk. € 2,5 per gebeurtenis wel met hetzelfde maximum (= 2 gebeurtenissen per

jaar). Gaat u akkoord met een aanpassing van artikel 14?

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat u spreekt over artikel 14 van de ARIV-2018.
Nee, Aanbesteder wijkt niet af van hetgeen gesteld in de ARIV-2018.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
29. Eis E-187

Vraag:

U vermeld hier “producten ten behoeve van testplannen”. Kunt u aangeven:
a. Waaruit de test bestaat?
b. Welke producten daarbij betrokken cq. benodigd zijn?
c. hoeveel van deze producten benodigd zijn?
d. op wiens kosten deze test gerealiseerd dient te worden?
Tevens ontvangen wij graag vooraf inzage in de beschrijving of vastlegging van de test. Kunt u die ter beschikking stellen?

Antwoord:

Aanbesteder beoogt dat Inschrijver zelf standaard testplannen schrijft en inventariseert bij wie deze moet worden toegepast tijdens de implementatie. Daarbij is het uitgangspunt dat Inschrijver de verantwoording draagt voor het leveren van producten die aansluiten op het beoogde gebruik van die producten. Eventuele kosten zijn onderdeel van de productprijs en daarbij behorende dienstverlening. Producten die Leverancier tijdens de testfase moet leveren kan hij als zodanig factureren.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
28. Eis E-147

Vraag:

Kunt u de term “alle kosten van facturatie en inrichting van facturatie” specificeren? Welke kosten vallen daar in uw optiek onder?

Antwoord:

De kosten voor de dienstverlening die verbonden zijn aan deze eis. Die dienstverlening bestaat uit het facturatieproces bij Leverancier en aansluiting op het bestel- en facturatiesysteem van Deelnemer. Ook het aanleveren van gevraagde rapportages valt onder deze dienstverlening.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: 27. Eis E-146

Vraag:

In het tweede deel van deze eis spreekt u plots van “het meest recente volledige jaar”. Dat staat haaks op hetgeen u daarboven benoemt met de cijfers over april en oktober. Kunt u eenduidig aangeven welke cijfers gebruikt moeten gaan worden voor de indexering en welke overige voorwaarden daar dan nog bij horen, zoals melding X maanden vooraf?

Antwoord:

Eis 146 is aangepast naar het beoogde doel waarbij Leverancier jaarlijks (1x per jaar) mag indexeren volgens de opgegeven formule. Leverancier moet deze indexering uiterlijk 2 maanden van te voren aanleveren. Een herziende bijlage 2 PvE is op TenderNed gepubliceerd.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: 26. Eis E-146

Vraag:

In deze eis legt u de indexatie vast voor de komende 6 jaar, De indexatie wordt 2 x per jaar doorgevoerd: per 1 juli met de cijfers van april van datzelfde jaar en per 1 januari met de cijfers van Oktober van het jaar ervoor, U vraagt tevens om een melding 2 maanden voor ingangsdatum. De cijfers van april zijn bekend eind mei en die van oktober zijn bekend per eind november, Dan is er dus geen 2 maanden meer om vooraf iets aan te kondigen: doorrekening o.b.v. cijfers van eind mei is medio juni, dat is ongeveer 2 weken voor de datum van 1 juli. Zelfde redenatie geldt voor de cijfers van 1 december. Die kunnen ook niet eerder bekend zijn dan medio december. Als u vasthoudt aan 2 maanden vooraf bekend maken dan kan dat alleen als er eerdere maanden worden gekozen als referentiemaand: niet april

maar maart en niet oktober maar augustus, Alternatief is dat u de 2 maanden termijn los laat. Graag horen wij uw mening over dit onderwerp.

Antwoord:

Eis 146 is aangepast naar het beoogde doel waarbij Leverancier jaarlijks (1x per jaar) mag indexeren volgens de opgegeven formule. Leverancier moet deze indexering uiterlijk 2 maanden van te voren aanleveren. Een herziende bijlage 2 PvE is op TenderNed gepubliceerd.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
25. Eis E-122

Vraag:

Geldt het vastleggen van deze transportinformatie ook voor het vervoer van pakketpost via, bv, PostNL, DHL, GLS etc?

Antwoord:

De eisen omtrent Carbon Footprint en CO2 compensatie zijn aangepast. Leverancier hoeft geen invulling te geven aan CO2 compensatie. Eis 102 en eis 122 zijn vervallen. Een herziende bijlage 2 PvE is op TenderNed gepubliceerd.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
24. Eis E-118

Vraag:

Om welke reden blijft de koper, als ‘veroorzaker’ van de extra kosten, buiten beeld bij “kosteneffecten van het inrichten van de informatie-uitwisseling?

Antwoord:

Leverancier is verantwoordelijk voor de levering van de producten. Kosten voor het gebruik van de Hub zijn onderdeel van de levering en zijn voor Leverancier. Een uitzondering daarop is de Haagse Hub. Vanwege het Rijksbrede contract met deze Hub, waarbij de Rijksoverheid launching customer is geweest, draagt de overheid de kosten voor het gebruik van de

Haagse Hub. Ook bij de Haagse Hub zijn de Kosteneffecten voor het inrichten van de informatie-uitwisseling voor Leverancier. Berichten uitwisseling met de Haagse Hub is zeer laagdrempelig en vereist geen zware technische koppelingen. Voor berichten uitwisseling maakt de Haagse Hub gebruik van de PostNL Pakketten applicatie. Inschrijver meldt zijn zendingen via deze applicatie aan zonder daarvoor kosten in rekening te brengen.

Overigens loopt de overeenkomst met de Haagse Hub en het Rijk tot 31 december 2025 met daarna een optie tot verlenging van twee keer één jaar. Bij het ontstaan van een nieuwe Hub gaat Leverancier met Koper in gesprek over het tijdstip waarop levering via de (nieuwe) Hub zal gaan plaatsvinden.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
23. Eis E-117

Vraag:

U benoemt hier de “dienstverlening” van de Hub-leverancier. Wij nemen aan dat de ‘tussenstop’ bij de Hub voor de inschrijver geen kosten met zich mee brengt. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Nee, dat is enkel zo bij de Haagse Hub. Bij het gebruik van andere Hub's, ook toekomstige Hub's, zijn de kosten voor het gebruik van die Hub's voor Leverancier.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
22. Eis E-116

Vraag:

Hoe wordt gezekerd dat de door de Hub gebruikte leveranciersemballage ook daadwerkelijk geretourneerd wordt en niet bij de bestellende partij achterblijft. M.a.w. wie is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eigendommen van de leverancier?

Antwoord:

Leverancier is verantwoordelijk voor de levering van de producten.
Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid worden tussen de Leverancier en Hub onderling afgestemd.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
21. Eis E-110

Vraag:

Wij nemen aan dat de 'hub-levertijden' naar de eindgebruikers extra zijn op de af te spreken levertijden zoals vermeld in eis 41? Is deze aanname juist?

Antwoord:

Nee, u mag hier niet van uitgaan. De genoemde levertijden in eis 41 zijn tot aan levering bij het adres van Deelnemer. Dit is dus inclusief verwerking en uitlevering door een eventuele Hub. Leverancier kan daarbij uitgaan van hetgeen gesteld in Eis 110.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
20. Eis E-110

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat de in uw eisen opgenomen levertijden (eis 41) de tijden zijn vanaf moment van bestellen tot aan het moment van afleveren in de Hub en dat de benodigde "Hub behandelingstijd" daar bovenop komt? ("spoed" levering in eis 41 is 1 werkdag. "Spoed" bij de Hub is 4 uur. Wordt "spoed" dan 4 uur voor inschrijver of 12 uur voor deelnemer/koper?

Antwoord:

Nee. De genoemde levertijden in eis 41 zijn tot aan levering bij het adres van Deelnemer. Dit is dus inclusief verwerking en uitlevering door een eventuele Hub. Leverancier kan daarbij uitgaan van hetgeen gesteld in Eis 110.
Uitzondering is er voor Spoed bestellingen. Voor een spoed bestelling gaan wij ervan uit dat hiervoor een aparte koeriers rechtstreeks vanaf Inschrijver naar eindlocaties rijdt. Deze logistieke beweging gaat buiten de logistieke

Hub om. Eis E110 is hierop aangepast. Een nieuwe versie van bijlage 2 PvE is op TenderNed gepubliceerd.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 19. Eis E-54 -E-71

Vraag:

Uit de eisen 54 t.e.m. 71 kan afgeleid worden dat er niet 1 standaard productcatalogus is maar dat Deelnemers een gepersonaliseerde invulling hebben van zowel de basis en/of gepersonaliseerde artikelen (huisstijl, variabele gegevens, artikelaafbeeldingen... eigen aan de Deelnemer) als restartikelen en dus een gepersonaliseerde productcatalogus. Klopt dit en hoeveel catalogi dienen aangemaakt en onderhouden te worden? Is dat 1 voor elke deelnemer ?

Antwoord:

Iedere Deelnemer wil uitsluitend een overzicht van zijn eigen artikelen middels één gepersonaliseerde weergave (één weergave van zowel Basis- als Restassortiment). In de adressenlijst kunt u zien welke Deelnemers deelnemen aan deze aanbesteding.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
26 18. Eis E-54, E-56

Vraag:

Geeft u hier aan dat elke deelnemer gebruik moet kunnen maken van een en dezelfde bestelomgeving, of bedoelt u dat elke deelnemer gebruik moet kunnen maken van zijn eigen bestelomgeving/ productencatalogus, al dan niet via een punch out koppeling?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dat deelnemer gebruik moet kunnen maken van zijn eigen bestelomgeving/productencatalogus, al dan niet via een punch out koppeling.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
17. Eis E-48

Vraag:
Mogen we ervan uitgaan dat het hier Nederlandse adressen betreft?

Antwoord:
Leverancier mag er vanuit gaan dat dit Nederlandse adressen betreft.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
16. Eis E-33

Vraag:
Kunt u aangeven waaruit deze testen bestaan en hoe frequent deze voorkomen zodat we een inschatting kunnen maken van de kosten?

Antwoord:
Zie de beantwoording van vraag 15 (over eis 187).

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
15. Eis E-23.

Vraag:
Eis 23 wekt de indruk dat verwerkingsproblemen steeds toe te schrijven zijn aan het drukwerk. Helaas zijn storingen complexer en kunnen er andere en meerdere oorzaken zijn. Daarom zien we de laatste 2 zinnen van deze eis graag aangepast: "Indien er desondanks toch storingen en/of problemen plaatsvinden, bespreek Koper deze met Leverancier en/of de Printerleverancier. Bij vaststelling dat de oorzaak van de storingen bij het

drukwerk ligt, zorgt de Leverancier voor een passende oplossing. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbesteder gaat akkoord met deze aanpassing en heeft de betreffende eis aangepast. Een nieuwe versie van Bijlage 2 PvE is op TenderNed gepubliceerd.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
14. Eis E-20

Vraag:

Drukwerk kan beoordeeld worden door externe kwaliteitscontroleur. Wanneer wordt dit gedaan en op welke onderdelen, specificaties vindt deze controle plaats?

Antwoord:

Dit wordt op inzicht en kosten van Koper geïnitieerd. Aanbesteder kan niet op voorhand aangeven wanneer, op welke onderdelen en welke specificaties deze controle plaatsvindt.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
13. Eis E-18

Vraag:

Hier benoemt u een 'test' die succesvol doorlopen dient te worden. Kunt u exact aangeven waaruit de test exact bestaat?

Antwoord:

Een test is succesvol doorlopen als een product geschikt is bevonden voor het door Koper gestelde doel. Dit dient nader te worden gespecificeerd in de door Leverancier bij implementatie op te stellen testplannen. Zie ook de beantwoording bij vraag 15 (over eis 187).

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren

Beantwoord op: P2 Enveloppen
19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: 12. Eis E 16

Vraag:

U verlangt hier van een leverancier dat hij de verplichtingen van een andere leverancier overneemt bij calamiteiten, tegen de prijzen van de oorspronkelijk uitgekozen leverancier “eventueel ‘vermeerderd met een toeslag voor aantoonbaar te maken extra kosten’. Heeft u een maximum periode voor ogen dat deze ‘overname’ mag duren?

Antwoord:

Aanbesteder vraag Leverancier zich, waar mogelijk, in te spannen. De periode is afhankelijk van de calamiteit en zal in goed overleg worden overeengekomen.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: 11. Eis E.13

Vraag:

U benoemt hier in z’n algemeenheid “ ‘aantoonbare schade’ wordt op de leverancier verhaald”. Hierbij is het schadebedrag niet gemaximeerd. Omdat ‘onbeperkte schade’ niet verzekeraar is verzoeken wij u om hier een bovengrens vast te stellen.

Antwoord:

Conform hetgeen gesteld is in de ARIV-2018 (artikel 14) limiteert Aanbesteder de bedragen inzake hetgeen gesteld is in eis 13.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: 10. Bijlage 7, subgunningscriterium 1

Vraag:

U geeft bij de “doelstellingen” aan dat er sprake moet zijn van een “gedegen escalatielijn wanneer dat nodig is”. Kunt u verduidelijken wat u hier precies mee bedoelt?

Antwoord:

Het is aan Inschrijver om hier invulling aan te geven in de uitwerking van subgunningscriterium 1.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
9. Bjlage 7, subgunningscriterium 1

Vraag:

U vraagt hier om een 5-6-tal punten te beschrijven die eigenlijk van wezenlijk belang zijn voor de Rijksoverheid als organisatie, maar u stelt hier slechts 2 pagina's A4 voor ter beschikking. Naar onze mening is dat voor een dergelijk belangrijke uitwerking van wezenlijke gestelde vragen niet voldoende. Wij verzoeken u het aantal pagina's uit te breiden naar 4. Kunt u zich daarin vinden?

Antwoord:

Wij breiden het aantal in te dien A4 uit naar maximaal 3xA4 voor gunningscriterium 1 - Leverbetrouwbaarheid en continuïteit. Zie ook antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
8. 6.3.2. Beoordeling Prijs

Vraag:

Kunt u aangeven hoe, of op basis waarvan, de bandbreedtes voor de prijzen tot stand zijn gekomen?

Antwoord:

De bandbreedtes voor de prijzen zijn op basis van de historische afname, de

opbouw van het assortiment en in combinatie met de verwachte invloeden de komende jaren, opgesteld.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
7. 5.3.1. Voorwaarden aan in te dienen referenties

Vraag:

Een belangrijk onderdeel van kerncompetentie 1 is het kunnen aantonen dat de inschrijver in staat is om een bepaald, groot, volume kan behandelen. Voor perceel 1 met een geraamde jaaromzet van € 2,757 mio (informatie uit de aankondiging) wordt een ervaring gevraagd met een totale waarde van minimaal € 500.000 per jaar, voor perceel 2 met geraamde jaaromzet € 5,135 mio dient ervaring aanwezig te zijn van minimaal € 1.000.000. In beide gevallen betreft de minimum eis minder dan 20% van de jaaromzet en dit minimum mag ook nog door stapeling van meerdere opdrachten worden gerealiseerd (pagina 26) Dit zorgt er voor dat de uiteindelijk jaarlijkse opdrachtwaarde van een specifieke klant ver onder de 20% kan liggen van de geraamde omzet van deze aanbesteding en derhalve eigenlijk geen realistische volumebehandeling meer biedt zoals de kerncompetentie eigenlijk vereist. Wij verzoeken u om de stapeling van opdrachten te schrappen zodat inschrijvers minstens 1 referentieopdracht dienen op te geven met een totale jaarwaarde van 500.000 voor Perceel 1 en 1.000.000 voor Perceel 2.

Antwoord:

Aanbesteder gaat daarmee niet akkoord.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
6. 4.2.6. bewijsstukken

Vraag:

U geeft hier aan dat de inschrijver “kan” worden uitgesloten indien de bewijsstukken niet tijdig worden aangeleverd. Het ‘hoeft’ dus niet. Kunt u aangeven in welke gevallen wel en in welke niet wordt uitgesloten?

Antwoord:

Dit hangt af van de specifieke situatie. Aanbesteder zal dit per situatie op basis van redelijkheid en billijkheid toetsen.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

5. 3.6 Beoordelingsproces

Vraag:

Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam en welke functionaliteiten zijn hierin vertegenwoordigd?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit zes vertegenwoordigers van deelnemers bij deze Aanbesteding. Daarin zijn de rollen van producteigenaar en contractmanager vertegenwoordigd.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

4. 3.4 Inlichtingen

Vraag:

Wij begrijpen uit uw tekst dat wij vanaf heden vragen kunnen indienen via Tendersnet die vervolgens door u ook gedurende het proces beantwoord zullen worden en waarbij de antwoorden dus niet hoeven te wachten tot de door u genoemde data in de planning. Op de uiterste datum, 11 maart, zet u vervolgens alle vragen en antwoorden tot dat moment in een Nota van Inlichtingen. Is deze conclusie juist? Zo nee, kunt u dan eenduidig aangeven wanneer gestelde vragen wel beantwoord worden?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dat Inschrijver doorlopend vragen kan indienen waarbij Aanbesteder beoogt deze op de gestelde data in de planning te beantwoorden. Aanbesteder beoogt op 11 maart de inlichtingfase af te ronden door het genereren en publiceren van de Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren

Beantwoord op: P2 Enveloppen
19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
3. 1.5. opbouw redenering van de looptijd

Vraag:

Conflicteert dit geschetste beeld niet met eis 9 waarin gesteld wordt dat het implementatieplan uiterlijk 31-07-2021 moet uitgevoerd zijn en eis 58 welke stelt dat voor 1 augustus 2021 het implementatieplan mbt het bestellen via het Rijksinkoopportaal/Deelnemer specifiek bestelsysteem uitgevoerd moet zijn?

Antwoord:

Aanbesteder ziet geen tegenstrijdigheden. Leverancier dient de uitvoering van de implementatie te hebben afgerond op 31-07-2021 zodat per 01-08-2021 door Deelnemers besteld kan worden. De start datum van de implementatieperiode is de dag van definitieve gunning. De ingangsdatum van de overeenkomsten zijn 01-07-2021. Dit alles zoals beschreven in het Beschrijvend document en bijlagen.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
2. 1.5 Resultaat van de aanbesteding

Vraag:

U verwijst hier bij de 3 bullets naar de foutieve percelen. Perceel 1 is handelsdrukwerk en kettingformulieren; perceel 2 zijn de enveloppen. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dat dit abusievelijk in het document terecht is gekomen. Perceel 1 is handelsdrukwerk en kettingformulieren en perceel 2 zijn de enveloppen.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen
Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

1. 1.2.1. raming en maximale waarde

Vraag:

In de aankondiging van de opdracht wordt hiervan 16.540.000 euro ex BTW toegewezen aan Perceel 1, 30.810.000 euro ex BTW aan perceel 2. Kunt u deze verdeling bevestigen ?

Antwoord:

Dit betreft de totale raming per perceel over de volledige looptijd van 6 jaar inclusief gemiddelde indexeringen.

Percelen: P1 Handelsdrukwerk, briefpapier en formulieren
P2 Enveloppen

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Prijzenblad perceel 1

Vraag:

Afname - prijslijst perceel 2

Vraag

Bij de afnamehoeveelheden staat niet vermeld om hoeveel producties en leveringen het gaat waardoor inschrijver zich geen goed beeld kan vormen van de mogelijke complexiteit van de totale opdracht. Kunt u deze informatie toevoegen?

Antwoord:

Aanbesteder gaat er vanuit dat inschrijver refereert aan Bijlage 4B Adressenlijst waarbij Aanbesteder de Inschrijver verwijst naar de beantwoording van vraag 7.

Percelen: P2 Enveloppen

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van Eisen (PvE) Eis 34

Vraag:

Eis 34 in het PvE is uitgebreid inzake de non-transparantie van de te leveren enveloppen. Een nieuwe versie van bijlage 2 PvE is op TenderNed

gepubliceerd.

Antwoord:

Een envelop moet er voor zorgen dat de tekst van de brief in de envelop onzichtbaar is. De inhoud van de envelop mag van buitenaf niet leesbaar zijn. De envelop mag niet doorschijnend zijn.

Percelen: P2 Enveloppen

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud