Aanbesteding:	Wmo-voorzieningen 2023, Begeleiding, Dagbesteding, Hulp bij het Huishouden
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Haarlemmermeer
Referentie:	2022-380

Toelichting:

Ref.nr.
11

Onderwerp:
indexatie tarief

Vraag:
Aanbestedingsleidraad, blz 31. De gemeente hanteert een indexatie gebaseerd op 75% CAO loon bedrijven vanuit het CPB en 25% uit de consumentenprijsindex (CPI). Waarom hanteert de gemeente Haarlemmermeer bij de indexatie niet de CAO VVT zoals veel andere gemeentes wel doen?

Antwoord:
Er is gekozen voor percentages die rechtstreeks in het Centraal Economisch Planbureau worden gepubliceerd. Daarnaast houdt de gemeente ook rekening met deze percentages in de gemeentelijke begroting.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
bijlage b pagina 4 paragraaf 1.1

Vraag:
'Opdrachtnemer zorgt voor aanvullende diensten indien de inwoner de Nederlandse taal niet beheerst, zoals tolk - en vertaaldiensten. De kosten daarvan zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Gemeente Haarlemmermeer werkt met het uitgangspunt dat Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is voor het passend aanbieden van haar voorzieningen aan anderstaligen.' Vraag: De kosten voor deze tolk- en vertaaldiensten zijn niet verdisconteerd in de tarieven, zijn behoorlijk prijzig en het % anderstaligen verschilt significant per organisatie. Hoe billijkt u dat en hoe voorkomt de gemeente dat anderstaligen geweerd gaan worden door organisaties?

Antwoord:
Wij gaan ervan uit dat client of zorgaanbieder iemand uit het netwerk regelt die de vertaling kan verzorgen. Wij gaan er ook van uit dat de

zorgaanbieders begeleiders inzet welke passend zijn voor de doelgroep, eventueel dat zorgaanbieders collega aanbieders consulteert voor een passende begeleider.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
bijlage b pagina 5 paragraaf 2.4

Vraag:
'Indien er sprake is van inzet van ondersteuning door meerdere aanbieders wordt een gezamenlijk ondersteuningsplan met de inwoner opgesteld onder casusregie van de aanbieder waar het zwaartepunt van de ondersteuning ligt (dit kan zijn het zwaartepunt door de hoeveelheid aan inzet of het zwaartepunt door de benodigde e xpertise). Opdrachtnemer die casusregie gaat voeren, meldt dit bij Opdrachtgever. Indien aanbieders er onderling niet uitkomen wie casusregie gaat voeren, wijst Opdrachtgever de regie voerende aanbieder aan' Vraag: Bedoelt u hier meerdere WMO-aanbieders of meerdere aanbieders, mede vanuit andere financieringsvormen?

Antwoord:
Dit betreft aanbieders die door gemeente Haarlemmermeer gecontracteerd zijn en ondersteuning aan de inwoner of het huishouden (gezin) bieden. Dit zijn bijvoorbeeld ook Jeugd-aanbieders.

Percelen:	P1 Begeleiding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:
bijlage b pagina 5 paragraaf 3.2

Vraag:
Opdrachtnemer draagt, als Opdrachtnemer zelf geen geschikt hulpaanbod (meer) kan leveren, in afstemming met de Gemandateerde professional, binnen 10 werkdagen een geschikt alternatief aan. Opdrachtnemer treedt zelf hiervoor in overleg met andere professionals om passende zorg in te zetten. Opdrachtnemer blijft aansprakelijk en eindverantwoordelijk totdat een alternatief gevonden is en er overgedragen is.' Vraag: Klopt de veronderstelling dat dit geldt bij bestaande clienten of clienten waarvan de opdrachtnemer heeft gezegd dat ze geschikt aanbod hebben en dus niet bij

clienten die nog niet geaccepteerd/in begeleiding zijn?

Antwoord:
Ja, uw veronderstelling klopt.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Uitvoering

Ref.nr.
18

Onderwerp:
bijlage b pagina 5 paragraaf 3.3

Vraag:
Aanbieders hebben een gezamenlijke acceptatieplicht. Als er geen passend aanbod bestaat, dan moeten Aanbieders dit aanbod samen organiseren' Opmerking: graag toevoegen dat aanbieders dit samen met de gemeente organiseren, dit lijkt een gezamenlijke opgave. En alles binnen redelijkheid en billijkheid.

Antwoord:
Dit betreft het creeren van aanbod binnen de gecontracteerde producten. Indien aanbieders individueel niet in staat zijn een client te accepteren, verwachten wij dat aanbieders met verschillende expertises samenwerken om gezamenlijk een passend aanbod te leveren en gezamenlijk afspraken maken over regievoerder. De gemeente kan aanbieders in deze samenwerking faciliteren, maar kan het aanbod niet zelf leveren.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Uitvoering

Ref.nr.
19

Onderwerp:
bijlage b pagina 5 paragraaf 3.6

Vraag:
'Opdrachtnemer zorgt bij het afsluiten van de ondersteuning voor een goede borging en nazorg welke vastgelegd worden in een borgingsplan, ...' Vraag: komt de gemeente met een format zodat deze borgingsplannen eenduidig zijn en niet alle organisatie zelf het wiel hoeven uit te vinden?

Antwoord:
Wij willen geen vast format opleggen aan aanbieders om te voorkomen dat een aanbieder voor verschillende opdrachtgevers met verschillende formats

moet gaan werken. Wij willen het borgingsplan wel opnemen als onderwerp voor het structureel periodiek overleg om gezamenlijk tot een aantal onderwerpen te komen die standaard onderdeel uitmaken van het borgingsplan.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Uitvoering

Ref.nr.
20

Onderwerp:
bijlage b pagina 8 paragraaf 9.4

Vraag:
Welke zekerheid geeft een nieuwe controleverklaring t.o.v. de eis zoals vermeld onder 9.3? Dit is toch dubbelop en leidt tot dubbele kosten? Kan deze eis opnieuw worden bekeken?

Antwoord:
De gemeente zal alleen de nieuwe controle verklaring opvragen wanneer er significante verschillen opgetreden zijn. Dit zal sporadisch voorkomen.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
bijlage b pagina 8 paragraaf 9.5

Vraag:
Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verzoeken om gedurende het boekjaar productiegegevens te verstrekken (opdat Opdrachtgever een beter beeld krijgt van de ontwikkeling van de Wmo kosten). Wij verzoeken de gemeente om alleen datgene uit te vragen wat niet uit de gemeentelijke systemen kan worden gehaald i.vm. administratie lasten en om zich zoveel mogelijk te beperken tot prognoses obv declaraties.

Antwoord:
In principe gaat gemeente uit van haar eigen data. Alleen bij een sterk vermoeden van een discrepantie kan de gemeente opdrachtnemer data aan te leveren.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding

Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Proces

Ref.nr. 23

Onderwerp:
bijlage b pagina 9 paragraaf 10.1

Vraag:
Tav de gevraagde managementrapportage verzoeken wij de gemeente alleen datgene uit te vragen wat niet uit de gemeentelijke systemen gehaald kan worden ivm administratieve lasten. Kan het lijstje opnieuw kritisch bekeken worden? Tevens: verzoek aan gemeente om zeer terughoudend te zijn tav het uitvragen van aanvullende informatie ivm administratieve lasten.

Antwoord:
Zie ons antwoord op vraag 21. Plus, in 10.1 staat vermeld: De frequentie van de rapportage zal minimaal 2x per jaar zijn en maximaal 4x per jaar. De exacte frequentie zal in overleg met de Contractmanager van Opdrachtgever worden vastgesteld. Op basis van de behoefte kunnen, in onderling overleg, de aan te leveren gegevens aangepast worden.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 24

Onderwerp:
bijlage b pagina 10 paragraaf 11.1 en 11.2

Vraag:
Opdrachtnemer start de begeleiding binnen 10 werkdagen na opdrachtverstrekking (middels iWmo301 bericht) door Opdrachtgever'
Vraag: Dit is niet altijd realiseerbaar. Indien een client aangeeft te willen wachten tot wij wel kunnen en niet naar vervangend aanbod verwezen wil worden, is dit dan akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord, indien het de expliciete wens van de inwoners zelf is. Dit dient afgestemd te worden met de case manager.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

25 aanbestedingsleidraad pagina 26 paragraaf 6.1.1

Vraag:
Hoe moeten wij deze doelstellingen zien; betreffen het eisen, zijn het inspanningsverplichtingen of ...?

Antwoord:
Dit betreffen doelstellingen met een inspanningsverplichting.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr. 26 **Onderwerp:**
aanbestedingsleidraad pagina 26 paragraaf 6.1.1

Vraag:
Hoe zien de consequenties eruit wanneer het niet lukt om gezamenlijk de ondersteuning te bieden binnen het beschikbare budget?

Antwoord:
Op voorhand is dit niet aan te geven en is afhankelijk van de redenen dat de ondersteuning niet binnen het beschikbare budget geboden kan worden. Dit wordt onder meer tegen de eisen van de opdracht gehouden.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Juridisch

Ref.nr. 27 **Onderwerp:**
aanbestedingsleidraad pagina 26 paragraaf 6.1.2.2

Vraag:
'Duurzame oplossingen betekent ook dat er wordt toegewerkt naar een situatie waarbij professionele ondersteuning niet meer nodig is.' Vraag; Realiseert de gemeente zich dat er clienten zijn die langdurig of zelfs blijvend professionele begeleiding nodig zullen hebben? Vraag: is het dus acceptabel voor de gemeente dat dit niet bij elke client lukt cq het doel kan zijn?

Antwoord:
Ja, wij realiseren ons dat er clienten zijn waarbij langdurig ondersteuning nodig is. Daarbij willen wij wel meegeven dat wij van de aanbieder

verwachten een ondersteunend netwerk op te bouwen, zodat de rol van aanbieder naar de achtergrond verschuift.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 28

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 27 paragraaf 6.1.2.4

Vraag:
Wat wordt bedoeld met 'eenvoudige expertise'? Kan hier een voorbeeld van gegeven worden?

Antwoord:
Hier is een 'r' weggevallen in de tekst; "Er eenvoudiger expertise betrokken wordt …..". Een voorbeeld hiervan is dat een aanbieder met ggz-expertise op casusniveau een aanbieder met expertise op het gebied van een verstandelijke beperking kan betrekken.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 29

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 31 paragraaf 6.1.7

Vraag:
Bij de start van de Overeenkomst stellen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in gezamenlijkheid een werkafsprakenboek (afsprakenkaart) op, waarin alle afspraken vanuit de Aanbestedingsleidraad, Programma van Eisen en aanvullende werkafspraken overzichtelijk worden vastgelegd. Onderdeel hiervan is in ieder geval een overzicht van de afgesproken kpi’s met prestatienorm en verificatiemethode.' Vraag: klopt het dat wij bij het tekenen van het contract nog niet exact weten welke KPI's afgesproken worden en niet weten of dit haalbaar/uitvoerbaar/passend is? Zo ja, dan maken wij hiertegen bezwaar, want je weet dus niet waarvoor je tekent. Vraag: Kan de gemeente dit aanpassen?

Antwoord:
Er zullen geen nieuwe KPI's afgesproken worden. Het werkafsprakenboek is een samenvatting van alles wat in de aanbestedingsdocumenten vermeld

stond, met daarnaast werk- en procesafspraken.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 27 paragraaf 6.1.3

Vraag:
Bij de inzet van ondersteuning wordt rekening gehouden met een aanvaardbaar niveau. Aanvaardbaar wil zeggen, dat de ondersteuningsvrager zich er soms bij neer moet leggen dat er belemmeringen wil zeggen, dat de ondersteuningsvrager zich er soms bij neer moet leggen dat er belemmeringen' Vraag; kunnen we in het uitdragen van deze boodschap gezamenlijk optrekken, dus hier bv ook op inspelen bij de indicatieverstrekking/ door de gemandateerde professional enz, waarna de aanbieder deze boodschap herhaalt. Graag onderwerp op de agenda van het structureel te plannen brede overleg

Antwoord:
Wij zullen dit onderwerp agenderen voor het structureel periodiek overleg.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 33 paragraaf 6.3.2

Vraag:
Om de voortgang op de doelstellingen bespreekbaar te maken, hanteren we de volgende instrumenten: • De inzet van de zwaarte van begeleiding neemt tijdens de contractperiode af. • De gemiddelde tijdsinzet per client neemt tijdens de contractperiode af. • De gemiddelde trajectduur neemt tijdens de contraperiode af. • % begeleiding dat in groepsverband wordt geboden' Vraag; Hoe ziet de gemeente deze strakke kaders tov het maatwerk wat zo voorop staat in het Haarlemmermeers model?

Antwoord:
Dit betreffen instrumenten om de genoemde doelstellingen op totaalniveau te monitoren. Maatwerk voor individuele inwoners staat hierbij nog steeds voorop, waarbij sommige inwoners richting lichtere vormen van

ondersteuning begeleid kunnen worden en sommige clienten meer begeleiding nodig kunnen hebben.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 33 paragraaf 6.3.4

Vraag:
Direct en Indirect clientgebonden tijd. Vraag: dienen wij deze twee categorieen straks gesplitst te declareren? Of later op enige wijze inzichtelijk te maken? Zo ja, realiseert de gemeente dat dit extra administratieve last met zich meebrengt?

Antwoord:
Nee, deze twee categorieen worden niet apart gedeclareerd of inzichtelijk gemaakt te worden. Wel moet aanbieder het totaal aan direct en indirect clientgebonden tijd inzichtelijk kunnen maken indien de gemeente hier incidenteel om zal vragen in kader van bijvoorbeeld eis 9.6.

Percelen:	P1 Begeleiding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Uitvoering

Ref.nr.
33

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 26 paragraaf 6.1.2

Vraag:
hoe frequent zijn de overleggen waar over gesproken wordt? Op welke manier is dit verwerkt in de tarieven?

Antwoord:
De frequentie van het structureel periodiek overleg is maximaal 4 x per jaar, zoals opgenomen in eis 1.3. Het structureel periodiek overleg is onderdeel van de overheadkosten in het tarief.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 33 paragraaf 6.3.2

Vraag:
doel 2 bij begeleiding: 2: In 2025 wordt 25% van het perceel begeleiding in groepsverband aangeboden.
vraag 1: Klopt het dat hier niet PER AANBIEDER bedoeld wordt, maar over alle aanbieders heen?
vraag 2: Voor thuisbegeleiding bij kwetsbare burgers zien wij geen meerwaarde van begeleiding in groepsverbanderband. Kan deze doelgroep ontzien worden?
vraag 3: als gemeente wel bedoelt per aanbieder: hoe financiert gemeente huisvesting hiervan van deze begeleiding in groepsverband?

Antwoord:
1. Ja, dit is bedoeld over alle aanbieders heen.
2. en 3. Begeleiding in groepsverband is benoemd als ontwikkelopgaven. Wij zullen samen met de aanbieders uitwerken hoe we de groepsbegeleiding goed in kunnen gaan zetten.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
aanbesteding pagina 33 paragraaf 6.3.2

Vraag:
Welke aanname doet de gemeente bij de 4 instrumenten bij begeleiding, waarop zijn deze aannames gebaseerd? Worden deze voor alle doelgroepen eender toegepast? Wij bepleiten om verschil te maken tussen doelgroepen.

Antwoord:
Zie ons antwoord op vraag 31.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 26 paragraaf 6.1.2

Vraag:
Hoe verhouden de Meer-voor-Elkaar-overleggen zich tot de straks te

plannen structurele overleggen alle gecontracteerde aanbieders?

Antwoord:
Het Meer-voor-Elkaar overleg betreft een sociaal domein breed overleg. Het structureel periodiek overleg is bedoeld om per perceel de ontwikkelopgave, samenwerking en operationele vragen met elkaar op te pakken.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 35 paragraaf 6.4.2

Vraag:
De drie instrumenten bij de doelen van de DB. Deelt de gemeente onze aanname dat dit afhankelijk is van de omstandigheden van de burger? Bij sommige doelgroepen (bv ouderen) lijkt dit niet realistisch. Hoe gaan we hiermee om?

Antwoord:
Zie ons antwoord op vraag 31.

Percelen:	P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 34 paragraaf 6.4.2

Vraag:
Hoe ziet de gemeente doel 2 bij DB bij de doelgroep (kwetsbare) ouderen, waar het perspectief 'meer zelfstandigheid en minder inzet' niet voor de hand liggend is?

Antwoord:
Zoals is opgenomen in de doelstelling is doelstelling 2 gericht op inwoners met een ontwikkelperspectief. Over het algemeen zal de doelgroep (kwetsbare) ouderen niet onder deze doelgroep vallen.

Percelen:	P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 35 paragraaf 6.4.4

Vraag:
Welke visie zit er achter het voornemen om de dagdelen los te laten voor de dagbesteding en over te gaan op urendeclaratie? Is het ook mogelijk om dagdelen te declareren?

Antwoord:
De omvang van de dagdelen verschilt per aanbieder. Hierdoor is het niet mogelijke om tot één normtarief per dagdeel te komen.
Indien Aanbieder meerdere locaties heeft waarbij de dagdelen van de locaties hetzelfde aantal uren per dagdeel bevatten, mag Aanbieder per dagdeel declareren.
Wanneer echter het aantal uren per dagdeel bij de locaties van Aanbieder van elkaar verschillen, wordt gebruik gemaakt van urendeclaraties.

Percelen: P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 29 paragraaf 6.1.4

Vraag:
'Indien blijkt dat de inzet van Opdrachtnemer(s) zich niet verhoudt tot de afgesproken resultaten, behoudt Gemeente Haarlemmermeer zich het recht voor strakker aan de voorkant op de inzet te sturen. Een voorbeeld hiervan kan zijn dat er wordt overgestapt naar beschikken op productniveau in plaats van categorieniveau.' Vraag: Welke objectieve criteria hanteert de gemeente om te concluderen dat de inzet zich niet verhoudt tot de resultaten?

Antwoord:
Dit is op voorhand niet aan te geven.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 07-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:
e.1

Vraag:

De voorlopige rekentool 2023 is sinds deze week beschikbaar. Zou de gemeente deze ook kunnen invullen en delen en aangeven waar verschillen zijn met de eerdere kostprijsberekening en hoe de gemeente daarmee omgaat?

Antwoord:
De rekentool is door de gemeente met name gebruikt voor dataverzameling. De tarieven zijn berekend op basis van de gegevens uit de rekentools en het uitvraagformat van de gemeente, maar niet met het rekentool. We verwachten zeker niet dat de nieuwe rekentool een ander licht zal werpen op de tariefopbouw of tariefhoogte.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 34 paragraaf 6.4

Vraag:
Klopt het dat we de onderbouwing missen voor de aannames van de groepsgrootte voor de DB? zo ja, kan dit onderbouwd worden?

Antwoord:
De aannames van de groepsgrootte zijn gebaseerd op de input van de aanbieders in het tarievenonderzoek dat is uitgevoerd op basis van de productomschrijvingen (Bijlage A).

Percelen:	P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 31 paragraaf 6.1.5

Vraag:
Waarom wordt er, bij de indexatie van tarieven, met dezelfde verhouding CPI% gewerkt voor Begeleiding en Dagbesteding? De verhoudingen verschillen op inhoud van elkaar: voor dagbesteding heeft huisvesting een groter effect op het tarief dan bij begeleiding, bijvoorbeeld. KAn de gemeente dit aanpassen?

Antwoord:
De gemeente hanteert voor Jeugd en Wmo de verhouding 75/25. Deze zullen

wij niet aanpassen.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 13 paragraaf 1.3

Vraag:
gemeente stelt: Een Inschrijver kan de gemeente Haarlemmermeer in een later stadium niet tegenwerpen dat bepalingen, voorschriften of criteria niet duidelijk zijn, indien Inschrijver daarover geen vraag heeft gesteld. Vraag; klopt onze aanname dat dit ook geldt wanneer een andere partij hier vragen over heeft gesteld, of wilt u dat organisaties vragen dubbel gaan stellen? Hoe is dit te rijmen met de aanbestedingsprincipes van non-discriminatie/ gelijke behandeling en transparantie?

Antwoord:
Door het gebruik van de Vraag en antwoord module van Tenderned willen wij voorkomen dat geïnteresseerden vragen dubbel hoeven in te dienen. Wat uw vraag betreft hoeft Inschrijver de vraag niet zelf gesteld te hebben. Mochten er toch belangrijke nuances c.q. verschillen zijn met datgene wat Inschrijver beoogt, dan dient Inschrijver deze tijdig kenbaar te hebben gemaakt door het stellen van 1 of meerdere vragen.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pagina 25 paragraaf 5

Vraag:
Voor zowel dagbesteding, als begeleiding verandert de samenstelling van de producten. Hoe gaan per 1-7 de bestaande clienten beoordeeld worden en in de juiste productcategorie gezet worden?

Antwoord:
De gemeente werkt met a-specifiek toewijzen. Het is aan de zorgaanbieder om te beoordelen, op basis van de productomschrijvingen, welk product

voor de bestaande cliënten gedeclareerd moet worden.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	07-12-2022
Label:	Inhoud