

Informatieve bijeenkomst inkoop Wmo-voorzieningen 2023

Maandag 26 september 2022; Hulp bij het huishouden

Donderdag 29 september 2022; Begeleiding en Dagbesteding



gemeente
Haarlemmermeer

Agenda



1. Welkom
2. Context en kaders
3. Aanbesteding en gewenste bewegingen
4. Vragen aan de markt
5. Proces en planning inkoopproces
6. Afsluiting

Vergader etiquette

Gelieve te letten op de volgende basis regels:

- Tijdens de presentatie zullen alle microfoons op mute gezet worden
- Per Aanbieder is er 1 woordvoerder; overige deelnemers van de Aanbieder zijn als toehoorder aanwezig
- Toehoorders zetten de camera uit
- Vragen kunnen na elk onderdeel gesteld worden, steek handje op
- Zorg bij het interactieve gedeelte er voor dat je in een rustige omgeving zit
- Bij het interactieve deel wordt strak aan de tijd gehouden



Context



- Huidige overeenkomsten lopen tot 1 juli 2023, met verlengingsopties
- In 2021 veel gesprekken over sociaal domein Haarlemmermeer

➤ Eén nota, twee moties en twee rapporten:

1. Nota van B&W 'Alternatieve beheersmaatregelen jeugdzorg'
2. Motie 'Grip op sociaal domein', 1 juli 2021
3. Motie 'Aanbevelingen methode Duisenberg', 8 juli 2021
4. Rapport Rekenkamer commissie Haarlemmermeer, oktober 2021
5. Rapport Visitatiecommissie VNG, oktober 2021

➤ Drie trajecten gestart

1. Verduidelijking Verordening sociaal domein
2. Inkoop Jeugdhulp 2023 en inkoop Wmo 2023
3. Actualiseren beleidskader 'Koersvast, steeds beter'

VIER
DIALOGSESSIES
RAAD in
DECEMBER/JANUARI

KADERSTELLEND
UITGANGSPUNTEN
op 10 maart 2022
vastgesteld door de Raad

Kaders door de Raad

Uitgangspunten Haarlemmermeers model

1. Luisteren naar de inwoners en maatwerk bieden
2. Zorg en ondersteuning zo licht en 'gewoon' als mogelijk en zo zwaar en specialistisch als nodig
3. Focus op veerkracht en aanpassingsvermogen
4. Ruimte voor de professional
5. Eén gezin/huishouden, één plan
6. Niet doorverwijzen, maar erbij halen
7. Houd het simpel



Kaders door de Raad

Uitgangspunten Haarlemmermeers model

1. Luisteren naar de inwoners en maatwerk bieden
2. Zorg en ondersteuning zo licht en 'gewoon' als mogelijk en zo zwaar en specialistisch als nodig
3. Focus op veerkracht en aanpassingsvermogen
4. Ruimte voor de professional
5. Eén gezin/huishouden, één plan
6. Niet doorverwijzen, maar erbij halen
7. Houd het simpel



Aanscherping op uitgangspunten -Werken aan Grip

1. Het perspectief van de inwoner is leidend
2. Goede zorg en ondersteuning voor onze meest kwetsbare inwoners
3. In één keer de juiste zorg
4. Afstemming en samenwerking betrokken professionals
5. Inzicht en sturing op kwaliteit en kosten sociaal domein

Doelstellingen inkoop



1. Voldoende dekkend en kwalitatief goed zorgaanbod
 2. Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor ondersteuning binnen het beschikbare budget
- Met deze aanbesteding zet de gemeente in op het contracteren van aanbieders die zich zowel conformeren aan inhoudelijke kant van zorg, als bijdragen aan de gezamenlijke opdracht van doelmatigheid, beheersing en samenwerking in Haarlemmermeer.
 - Doelmatigheid: duurzame oplossingen en resultaten voor onze inwoners, inclusief een duurzame borging
 - Beheersing: heldere resultaatafspraken en KPI's, zowel kwalitatief als financieel
 - Samenwerking: passende ondersteuning voor alle inwoners, ook met complexe problematiek, netwerksamenwerking, regie, netwerksamenwerking waarbij Wmo ondersteuning, vrij toegankelijk aanbod en informele betrokkenen zich naar gelang de situatie verschillend rondom een inwoner of gezin kunnen positioneren

Percelen

3 percelen

1. Begeleiding
2. Dagbesteding
3. Hulp bij het huishouden

Buiten scope

Kortdurend verblijf

Eerst onderzoek naar de behoefte van kortdurend verblijf en gewenste situatie

Huidige overeenkomsten verlengen

Onafhankelijke clientondersteuning

Als aparte aanbesteding, niet als onderdeel van Wmo-voorzieningen

Eerste inhoudelijke doorontwikkeling van beleid en gewenste situatie

Huidige overeenkomsten verlengen



gemeente
Haarlemmermeer

Begeleiding



Gericht op het bevorderen, behouden en compenseren van zelfredzaamheid en participatie van de inwoner
Wanneer zelfredzaamheid niet mogelijk is, inzet op het opbouwen van een netwerk rondom de inwoner

Doelen

1. Voldoende dekkend en kwalitatief goed zorgaanbod
2. Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor ondersteuning binnen het beschikbare budget
 - a. Er wordt ingezet op 'normaliseren' waarbij aan doelen wordt gewerkt die leiden tot meer zelfstandigheid en minder begeleiding.
 - b. In 2025 wordt 25% van het perceel begeleiding in groepsverband aangeboden.
 - c. Aanbieders van begeleiding werken structureel periodiek en aantoonbaar samen met aanbieders vanuit de sociale basis, zowel op individueel inwoner niveau als op collectief preventief niveau.

Begeleiding



Vraag:

25% begeleiding in groepsverband: waarop is dit gebaseerd?

Antwoord:

Dit is gebaseerd op een streven/doelstelling. Starten met analyse van huidige cliënten en begeleidingsdoelen. Voor welke clienten en begeleidingsdoelen kunnen we begeleiding meer collectief organiseren.

Reactie: er zijn ook mensen die het juist niet graag willen (schaamte?) en individueel hulp nodig hebben.

Vraag:

Groepsgerichte begeleiding: is dit structureel of Incidenteel?

Antwoord:

Op inhoud van problematiek, dit kan zowel incidenteel als structureel zijn. Een voorbeeld is het aanbieden van trainingen. Doel is om begeleiding beschikbaar te houden voor inwoners van Haarlemmermeer binnen het beschikbare budget.

Vraag:

Hoe verhoudt deze aanbesteding zich met (regionale) aanbesteding van Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen?

Antwoord:

Deze aanbesteding richt zich op de reguliere ambulante begeleiding vanuit de Wmo. Vanuit Beschermd Wonen wordt ook ingezet op Begeleid of Beschermd Thuis. Hierin zit enige overlap.

Dagbesteding



Gericht op:

- Een zinvolle invulling van de dag
 - het aanbrengen van (dag)structuur,
 - het activeren/bevorderen van sociale participatie,
 - het ontwikkelen van vaardigheden (algemene, praktische vaardigheden of meer arbeidsmatige vaardigheden),
 - het organiseren van ontmoeting om sociaal isolement te voorkomen, beleving en het voorkomen van achteruitgang.
- Ontlasten van mantelzorgers

Doelen

1. Voldoende dekkend en kwalitatief goed zorgaanbod
2. Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor ondersteuning binnen het beschikbare budget
 - a. Aanbieder zorgt aantoonbaar voor een geleidelijke overgang van vrij toegankelijke dagbesteding naar geïndiceerde dagbesteding van in ieder geval 6 maanden
 - b. Voor inwoners met een ontwikkelperspectief wordt ingezet op 'normaliseren' waarbij wordt gewerkt aan doelen die leiden tot meer zelfstandigheid en minder inzet van uren dagbesteding.
 - c. Aanbieders werken samen om tot een verspreid aanbod vrij toegankelijke en geïndiceerde dagbesteding te komen in heel Haarlemmermeer.

Dagbesteding



Vraag:

Er wordt gesproken over een spreiding over kernen en wijken. De vraag is welke rol de gemeente hierin neemt.

Antwoord:

Het idee is om dit gezamenlijk bij de uitvoer van de werkzaamheden in het kader van de aanbesteding op te pakken. Locaties van Vrij toegankelijke dagbesteding zijn bekend, er is nog geen goed overzicht van locaties van geïndiceerde dagbesteding. Dit dient in gezamenlijkheid opgepakt te worden.

Hulp bij het huishouden



Voor inwoners met regieverlies die niet in staat zijn om te beoordelen wat noodzakelijk is in het huishouden

Signaleringsfunctie met betrekking tot zelfstandigheid en/of veiligheid (waaronder sociale aspecten)

Alle onderdelen van hulp bij het huishouden (licht hhw, zwaar hhw, was, (boodschappen, maaltijden), organisatie, aanleren, zorgen voor kinderen)

- Hulp bij het huishouden basis
- Hulp bij het huishouden specialistisch

Doelen

1. Voldoende dekkend en kwalitatief goed zorgaanbod
2. Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor ondersteuning binnen het beschikbare budget
 - a. Voor inwoners waarbij regieverlies op het huishouden tijdelijk is, wordt ingezet op het bevorderen van zelfstandigheid, waarbij de hulp bij het huishouden geleidelijk wordt afgebouwd binnen de geïndiceerde termijn.
 - b. Hulp bij het huishouden specialistisch wordt voor maximaal 6 maanden ingezet
 - c. Aanbieders werken samen om zo spoedig mogelijk de hulp bij de inwoner op te kunnen starten

Hulp bij het huishouden



Vraag:

Wat wordt er bedoeld met samenwerking?

Antwoord:

Dit kan een samenwerking zijn tussen de verschillende HbH aanbieders (bijvoorbeeld om een cliënt over te nemen), maar ook tussen HbH en Begeleiding.

Vraag:

Wat zijn inwoners met regieverlies?

Antwoord:

Dit zijn inwoners met regieverlies die niet in staat zijn om te beoordelen wat noodzakelijk is in het huishouden waarbij de hulp zelfstandig kan werken en een signaalfunctie heeft.

Vragen aan de markt

Begeleiding en Dagbesteding



Vraag:

Hoe kunnen we de inzet van digitale ondersteuning richting de toekomst behouden?

- Welke vormen van digitale ondersteuning zijn er?
- Welke initiatieven met bewezen effect in andere gemeentes zijn al in gebruik die men ook hier toe zou willen passen?
- Welke vormen zijn een toegevoegde waarde voor alle partijen (gemeente, aanbieder en cliënt) ten opzichte van face-to-face ondersteuning?
- Welke innovaties zien we voor de komende jaren?
- Wat is hiervoor nodig?

Reacties:

- Er zijn al veel mooie voorbeelden, maar dit betreft een voortdurende ontwikkeling
- Oproep is om breder op innovatie in te zetten, niet alleen op digitale ondersteuning
- Niet 2 keer het wiel uitvinden. Ontwikkeling van digitale ondersteuning vraagt veel tijd en geld. Regionaal samen ontwikkelen, samenwerking stimuleren, ideeën bundelen. Centraal als gemeente hier de lead in nemen.
- Iedereen die mee doet aan de aanbesteding moet committeren aan het uitwisselen van digitale/innovatieve ontwikkelingen. Structureel periodiek overleg (ook inwoners betrekken) en op basis van concrete acties kiezen voor projecten om bij aan te sluiten.
- Aandacht blijven houden voor fysieke vormen van begeleiding en dagbesteding. Inzet van digitale ondersteuning werkt niet voor alle doelgroepen

Begeleiding en Dagbesteding



Vraag:

De afstanden cq. reistijden zijn Haarlemmermeer groter voor de inwoners in de kleinere kernen. Wat is er nodig om een dekkend zorgaanbod in Haarlemmermeer te realiseren?

Reacties:

- Vergoeding
 - Reistijd en reiskosten
- Bundelen van zorg
 - Lokaal, gebiedsgericht (buurtteams)
 - Centraal ontmoeten, client komt naar de aanbieder. Wel belangrijk om thuis te blijven komen bij de client.
 - Minder specialisatie en verbinding met de sociale basis
 - Activiteit afwisselend op verschillende locaties, los van een vaste plek organiseren
- Vervoer
 - Mogelijkheden om vervoer gezamenlijk te organiseren, meer gebruik maken van elkaar
 - Inzet op zelf leren reizen

Hulp bij het huishouden



Vraag:

De beschikbaarheid in het aanbod van hulp bij het huishouden fluctueert, zeker in de kleinere kernen

- Hoe zorgen we voor een dekkend aanbod in heel Haarlemmermeer zonder wachtlijsten?
- Hoe gaan aanbieders hierin samenwerken?

Reacties:

- Haarlemmermeer opsplitsen in gebieden, met name de kleinere kernen
 - Het is niet wenselijk om met meerdere aanbieders in 1 kleine kern actief te zijn.
 - Hoofd-/onderaannemer
 - Aantal aanbieders per gebied; ranking obv capaciteit, PvA, e-health, sroi, digitalisering van werkzaamheden
 - Niet gebiedsgericht aanbesteden, maar aanbieders een keuze geven in welke gebieden ze werkzaamheden willen verrichten
- Samenwerking
 - Aanbieders onderling, bv in wervingscampagnes voor personeel
 - Gemeente met aanbieders, vaker overleg, samen optrekken met consulent
 - Met externe partijen, bv begeleiding

Hartelijk dank voor uw tijd en input.

De terugkoppeling van de marktconsultatie wordt opgenomen als bijlage bij publicatie van de inkoopstukken.