

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Uitvoering	Functies	In de aanbesteding leidraad worden de functies VHP Tram en VKR in één naam genoemd terwijl hier weldegelijk een onderscheid in is. Mogen wij ervan uit gaan dat hier verschillende functies worden bedoeld of verwachten jullie dat alle VKR ook VHP Tram zijn?	Antwoord staat in bijlage 5.1 beschreven per functie profiel. In de functie omschrijving wordt beschreven dat alle VKR ook VHP zijn. Het gaat om de rol van VKR binnen de functie VHP.
2	Contract	Prijs	In de scope van de opdracht staat als indicatie 28.000 uren voor de functie VHP Tram. In het prijzenblad wordt gecalculeerd met 24.000 uren. Ondanks dat hier geen rechten aan kunnen worden ontleend, kan dit verschil effect hebben op de prijs. Welke van deze aantallen acht u het meest realistisch?	In het Prijzenblad heeft GVB de VHP tram verder onderverdeeld in VHP tram (VKR) en VHP tram (VKR) met rijbewijs B. De uren voor deze functies opgeteld komt uit op een totaal van 28.080uur. De extra 80 uur komt voort uit een afronding bij de verdeling van uren voor toepassing in het rekenschema.
3	Proces	SCL	In hoofdstuk 2.7 wordt gerefereerd aan de Veiligheidsladder (SCL). In uw documenten wordt niet ingegaan op inlevering of eventueel later in te dienen certificaat. Kunt u aangeven of het wel of niet gecertificeerd zijn enig voordeel heeft in deze gunningsprocedure?	In de aangegeven paragraaf staat aangegeven dat GVB veel belang hecht aan veiligheid en daarin zelf de toepassing van de veiligheidsladder volgt. In dezelfde paragraaf staat aangegeven wat van bedrijf en medewerker wordt geëist op het gebied van deelname instructie en certificering. Na bekendmaking van de voorgenomen gunning levert Inschrijver het bewijs aan dat hij VCA** gecertificeerd is (paragraaf 4.2.2 kopje D). Hoewel GVB in algemene zin waardeert dat Inschrijver een toepassing als de veiligheidsladder volgt, wordt niet van Inschrijvers geëist dat zij volgens deze methode gecertificeerd zijn. Het volgen van de toepassing kan onderdeel zijn van het antwoord op de vraag ihkv subgunningscriterium kwaliteit "D1. Veiligheid en Gezondheid".
4	Juridisch	Statushouders	In hoofdstuk 2.8 (verplichtingen op het gebied van maatschappelijke waarde) wordt minimaal 10% van de omzet gevraagd voor inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het uiteindelijk overeen te komen percentage wordt vastgelegd in de SLA. In bijlage 14 worden een aantal wetten genoemd waar deze medewerkers uit voort dienen te komen. In de Bouwblokkentabel is een groep van statushouders opgenomen, terwijl die niet onder de werkingssfeer van één van de genoemde wetten valt. Kan opdrachtgever bevestigen, dan in de beoordeling van de realisatie deze groep wel wordt meegenomen?	Een statushouder kan bijvoorbeeld een persoon zijn met een bijstandsuitkering. Voor een persoon met een bijstandsuitkering die een kans krijgt bij Opdrachtnemer mag Opdrachtnemer in het kader van de afspraak op sociaal return het bedrag bij het toepasselijke "bouwblok" in mindering brengen op zijn taakstelling. Is de persoon met uitkering een statushouder, dan mag Opdrachtnemer ook de "bonus" die hiervoor geldt in mindering brengen op zijn taakstelling.
5	Contract	Verklaring betalingsgedrag	In hoofdstuk 4.1.3 verlangt opdrachtgever een "Verklaring betalingsgedrag belastingen en/of sociale premies". Dit dient een door de Belastingdienst afgegeven verklaring te zijn van maximaal 6 maanden oud. Wordt in deze een SNA certificaat op grond van de NEN 4400-1 ook geaccepteerd? Dit certificaat voorkomt immers, dat iedere zes maanden een verklaring van de Belastingdienst moet worden gevraagd.	Ja, Het SNA certificaat op grond van de NEN 4400-1 wordt in plaats van de "Verklaring betalingsgedrag belastingen en/of sociale premies" geaccepteerd.
6	Contract	geraamde aantal uren inzet	in bijlage 5.0 PVE hoofdstuk E28 wordt gesproken over werkuren 2022 geraamd 45000. In de aanbestedingsleidraad bij 2.3 scoop van de werkzaamheden zijn de uren in totaal 44800 over 2022. wat moeten we aanhouden	Het zijn indicatieve uren, de uren benoemd in het PvE zijn leidend ter verwachting. De uren beschreven in de leidraad laten de geschatte verdeling per functie zien.
7	Contract	Inzet voertuigen	Bijlage 5.0 PVE hoofdstuk E11. inzet voertuigen. hoeveel voertuigen moeten er gelijktijdig worden ingezet. Pick up en Pijlwagen	Bij aanvraag van de pickup of pijlwagen is de verwachting dat er maximaal 1 inzet per uitgevraagde dienst nodig is. Uitzonderingen hierop zijn calamiteiten. Het aantal calamiteiten waarbij een pijlwagen nodig is, wordt geschat op maximaal 2 a 3 keer per jaar.
8	Contract	Voertuigen	In het prijsblad bijlage 6 is geen rekening gehouden met de inzet van voertuigen nacht en weekeind. alleen dagdeel tarieven. Kunnen we er dan ook vanuit gaan dat er alleen overdag (dagdelen) inzet van voertuigen vereist is?	Nee. De tarieven die voor inzet voertuigen gelden zijn eenheidstarieven per dagdeel - geldig voor dag- en voor Nachtinzet

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Inhoud	Veiligheidsladder	aanbestedingsleidraad 2.7 wordt gesproken over de "Veiligheidsladder"als uitgangspunt echter wordt deze niet beoordeeld t.a.v. trede maar algemeen. Lijkt ons hoe hoger de trede, hoe hoger de fictieve korting in de beoordeling. Is het van belang om een certificaat te hebben of niet.	Zie ook antwoord vraag 3. in de subgunningscriteria kwaliteit is geen vraag opgenomen waarbij het antwoord wordt beoordeeld op de manier die u beschrijft.
10	Inhoud	Co2 prestatieladder	aanbestedingsleidraad 2.9 wordt gesproken over de "Co2 uitstoot"als belangrijke doelstelling echter wordt deze niet beoordeeld t.a.v. niveau waar op bedrijven kunnen zitten maar algemeen. Lijkt ons hoe hoger je niveau, hoe hoger de fictieve korting in de beoordeling. Is het van belang om een certificaat te hebben of niet.	In de aangegeven paragraaf staat aangegeven dat GVB veel belang hecht aan samenwerking met Opdrachtnemers die hun verantwoordelijkheid nemen ten aanzien van het belasten van het klimaat. Na gunning maken GVB en Opdrachtnemer afspraken over de maatregelen die genomen worden voor het reduceren van CO2 uitstoot. Het hebben van een certificaat en een opgave van de inmiddels bereikte doelen kan een handige leidraad zijn bij de gesprekken. in de subgunningscriteria kwaliteit is geen vraag opgenomen waarbij het antwoord wordt beoordeeld op de manier die u beschrijft.
11	Contract	Boetebeding	SLA 3.6 boetebeding norm (waarde) 1. Maatregelen Capaciteit en beschikbaarheid 1000,- euro per incident. Betekend dit als er een inzet regulier of bij een calamiteit wordt uitgevraagd en de veiligheidspersoon komt een uur te laat of door overmacht kunnen we niet op tijd schakelen en leveren dat er dan direct een boete wordt berekend. gezien het aantal gevraagde uren lijkt ons dit wat zwaar beoordeeld. Overige maatregelen zijn te begrijpen. Kan dit worden bijgesteld.	Het boetebeding geldt voor de prestatieafspraken op niet-levering van de aangezegde diensturen van de bezettingsplanning, dus over de reguliere inzet en niet over de calamiteiten inzet. Uiteraard gaat GVB in de samenwerking met opdrachtnemer het gesprek aan voordat al-/ dan niet een boete aan opdrachtnemer wordt opgelegd. Het handhaven van de prestatieafpraak is voor GVB belangrijk omdat een verlate aankomst van de veiligheidspersoon tot gevolg heeft dat alle mensen in de onderhoudsploeg moeten wachten. GVB is akkoord met het laten vervallen van de boete wanneer sprake is van overmacht conform de beschrijving van artikel 18 lid 12 van de Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB waardoor een bijstelling van de Prestatie Indicator op Leverbetrouwbaarheid in de SLA niet nodig zal zijn.
12	Contract	voertuigen	PVE E12 materieelstukken. is een Pick up vereist. een bus met aanhanger is voldoende. het gaat er om dat afzet middelen kunnen worden verplaatst van A naar B. of is dit wel een specifieke eis.	De specifieke eis is dat er afzet materiaal kan worden verplaatst. Naast een pick up wordt ook een voertuig met aanhanger geaccepteerd. Het tarief zal gelijk blijven.