

NOTA VAN INLICHTINGEN 1 (*Selectiefase*)

Aanbesteding Platform klant 360 (inclusief bijbehorende diensten en leveringen)

volgens de mededingingsprocedure met onderhandeling
(conform art. 2.30)

ten behoeve van

Stichting Nieuwe Veste

Kenmerk: NV-EA2201

Versie **Definitief**, Breda, 1 december 2022

(bestand NvI1 SF NieuweVeste Platform klant 360 MmO V01a 01122022.pdf)

NOTA VAN INLICHTINGEN

Aanbesteding IaaS-diensten (inclusief bijbehorende leveringen)

- A. In verband met de Aanbesteding Platform klant 360 (inclusief bijbehorende diensten en leveringen) zijn in het kader van de vragenronde (zie paragraaf 3.5.2 Selectieleidraad) voor de selectiefase diverse vragen gesteld. In deze Nota van Inlichtingen zijn de antwoorden van Nieuwe Veste op de betreffende vragen en verzoeken uit de vragenronde opgenomen.
- B. In verband met de antwoorden op een aantal van de gestelde vragen (alsmede enkele aanpassingen en verduidelijkingen als gevolg daarvan in met name paragrafen 3.10, 4.3.2 en 4.4.2 Selectieleidraad), wordt met deze Nota van Inlichtingen een hierop aangepaste versie van de Selectieleidraad gepubliceerd waarin de aanpassingen en correcties gemarkeerd in zijn verwerkt (bestand: SL NieuweVeste Platform klant 360 MmO V02a 01122022.pdf). Dit geldt tevens voor de – in verband met het voornoemde – aangepaste Bijlage Modelformulier Referenties Competenties (bestand: Mf Ref Competenties NieuweVeste SF Platform klant 360 MmO V02a 01122022.docx) en Bijlage Modelformulier CV Medewerkers (selectie criterium) (bestand: Mf CV Med selectie criterium NieuweVeste SF Platform klant 360 MmO V02a 01122022.docx).

LET OP: U dient bij het samenstellen van uw Verzoek tot deelneming uit te gaan van Selectieleidraad (Versie 2.0 Definitief) en de aangepaste twee bijlagen.

A. VRAGEN en ANTWOORDEN

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
1.	Algemene vraag	Zijn er nationale of internationale initiatieven waar jullie naar kijken rondom het onderdeel “Platform klant 360”? Achterliggende vraag is om zo een mogelijk beeld te krijgen van het uiteindelijke einddoel wat jullie voor ogen hebben.	In dit verband verwijzen wij naar paragraaf 2.2 Selectieleidraad en Appendix A. Hier is alle voor de selectiefase van deze aanbesteding relevante informatie ter zake opgenomen.

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
2.	Algemene vraag	Waar zien jullie in dit project tegenop? Achterliggende vraag is om zo een mogelijk beeld te krijgen van de aandachtspunten binnen het proces.	Vraag niet relevant voor de selectiefase van deze aanbesteding en het kunnen uitbrengen van een Verzoek tot deelneming.
3.	Algemene vraag	Wanneer is het voor jullie geslaagd? Achterliggende vraag is om zo een mogelijk beeld te krijgen van de aandachtspunten binnen het proces.	Vraag niet relevant voor de selectiefase van deze aanbesteding en het kunnen uitbrengen van een verzoek tot deelneming. Voor het overige verwijzen wij naar paragraaf 2.2 Selectieliedraad en Appendix A.
4.	Selectieleidraad, par. 2.3, pag. 6 en 7	Wij gaan er vanuit dat er reeds een programma van eisen is uitgewerkt, klopt dat? Kan het concept Programma van Eisen alvast gedeeld worden met inschrijver?	Nee. NB. Met het oog op de tweede fase (de gunningsfase) van deze aanbesteding zullen nadere details die nodig zijn en om een inschrijving te kunnen uitbrengen en/of verband houden met de uitvoering van de opdracht in de Gunning leidraad worden opgenomen. Het programma van eisen en vragen maakt hier deel van uit. De Gunning leidraad wordt enkel beschikbaar gemaakt aan gegadigden die in aanmerking komen voor deelname aan de gunningsfase van onderhavige aanbesteding.
5.	Selectieleidraad, par. 2.3, pag. 6, punt 1 sub c	In het huidige Educatiewijzer platform zien we dat voor betalingen naar een externe omgeving wordt gelinkt. Klopt het dat in het nieuwe platform dit allemaal geïntegreerd moet worden?	In de tweede fase van deze aanbesteding zullen in verband met de uitvoering van de opdracht nadere eisen en criteria geformuleerd worden. NB. Met het oog op de tweede fase (de gunningsfase) van deze aanbesteding zullen nadere details die nodig zijn en om een inschrijving te kunnen uitbrengen en/of verband houden met de uitvoering van de opdracht in de Gunning leidraad

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			worden opgenomen. De Gunningsleidraad wordt enkel beschikbaar gemaakt aan gegadigden die in aanmerking komen voor deelname aan de gunningsfase van onderhavige aanbesteding.
6.	Selectieleidraad, par. 2.3, pag. 6, punt 3	U heeft als onderdeel van de scope het realiseren van een API datakoppeling met uw ERP-systeem opgenomen. Daarbij heeft u aangegeven dat uw huidige Navision ERP-systeem vervangen wordt en dat de gevraagde API koppeling met uw nieuwe ERP-systeem gemaakt dient te worden. Voor het realiseren van een API datakoppeling zijn wij afhankelijk van de mogelijkheden die uw nieuwe ERP-systeem op dit vlak biedt. Kunnen wij als gegadigde in deze aanbesteding ervan uitgaan dat het realiseren van een API datakoppeling als knock-out criterium wordt opgenomen in uw selectie van een nieuw ERP-systeem?	Ook van in het inkooptraject voor een nieuwe ERP-systeem zullen criteria ter zake de technische mogelijkheden en het realiseren van een API datakoppeling naar andere ICT-systemen deel uitmaken.
7.	Selectieleidraad, par. 2.3, pag. 7	U geeft aan dat Stichting Nieuwe Veste het recht behoudt om de overeenkomst na de initiële looptijd telkens met één jaar te verlengen. Is hier een maximum aantal verlengopties aan verbonden?	Het aantal uit te oefenen verlengingsopties is afhankelijk van de economische, technische, en bedrijfsorganisatorische levensduur van de in het kader van onderhavige aanbesteding te plaatsen opdracht. Gezien de specifieke aard van de opdracht verwijzen wij naar paragraaf 2.2 en 2.3 Selectieleidraad. Na gunning zal de duur vanuit economisch, technisch, en bedrijfsorganisatorisch perspectief – met

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			inachtneming van de grenzen van het aanbestedingsrecht – bewaakt worden.
8.	Selectieleidraad, par. 3.3, pag. 8, Stopzetten procedure / niet gunnen	U geeft aan dat het niet beschikbaar hebben van voldoende budget een reden kan zijn voor de Nieuwe Veste om de procedure stop te zetten en niet over te gaan tot gunning van de opdracht. Aanbestedingsprocedures zijn ook voor de inschrijvers in zowel tijd als geld, kostbare trajecten. Aangezien u geen indicatie van de verwachte opdrachtwaarde heeft gegeven, brengt deze bepaling grote risico's met zich mee voor gegadigden. Wij begrijpen dat het in een mededingingsprocedure met onderhandeling lastig is om vooraf een indicatieve opdrachtwaarde op te geven, maar toch willen wij u vragen of er een indicatie van het beschikbare budget op enig moment in de procedure gedeeld kan worden met de gegadigden, om zo genoemd risico te verkleinen. Graag uw visie op dit voorstel.	De raming van indicatieve waarde van de als resultaat van onderhavige Aanbesteding Platform klant 360 te gunnen opdracht (zoals omschreven in paragraaf 2.3 Selectieleidraad) is dat deze omstreeks de zogenaamde drempelwaarde voor Europese aanbestedingen ligt (EUR 215.000,- excl. BTW).
9.	Selectieleidraad, par. 3.6.2, pag. 11 Vormvoorschriften & Bijlage Checklist	U geeft aan dat gegadigden een rechtsgeldig getekende aanbestedingsbrief bij inschrijving dienen te voegen. De Checklist wordt in de gelijknamige bijlage genoemd als onderdeel van deze aanbestedingsbrief, deze dient daarnaast ook ondertekend te worden. Dient de aanbestedingsbrief met de Checklist als één document aangeboden te	Bij voorkeur als aparte bestanden.

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
		worden, of mogen dit ook twee losse, apart van elkaar ondertekende documenten zijn?	
10.	Selectieleidraad, par. 3.9 pag.11 en 12	Mogen er ook tijdens de gunningsfase nog onderaannemers betrokken worden, indien daar achteraf noodzaak voor blijkt (o.b.v. nieuwe informatie / inzichten / NVI's in de gunningsfase)?	Ja. De partij die tijdens de gunningsfase inschrijft blijft echter als opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van door zijn onderaannemers te verrichten werkzaamheden. LET OP: indien er in het kader van een Geschiktheidseis of Selectie criterium een beroep wordt gedaan op de vaardigheden van een onderaannemer, dan geldt vanuit het aanbestedingsrecht dat betrokken onderaannemer bij eventuele gunning ook beschikbaar moet zijn voor uitvoering van betreffende werkzaamheden.
11.	Selectieleidraad, par. 3.9 pag.11 en 12	Betreffende mogelijkheid tot samenwerking met onderaannemers. Is het mogelijk om na duidelijkheid over de exacte scope van de opdracht in een later stadium nog eventuele partners toevoegen aan het project, als de gewenste scope hier aanleiding toe geeft?	Zie het antwoord op vraag 10.
12.	Selectieleidraad, par. 3.10, pag. 12 Beoordeling	Gezien het grote aantal gegadigden dat interesse heeft getoond in uw aanbesteding is het niet ondenkbaar dat er vier (of meer) partijen de maximale score behalen op de door u vastgestelde selectiecriteria. Gegadigde adviseert u in dat geval niet d.m.v. loting slechts drie partijen te selecteren voor de volgende fase, want dan schiet deze selectieprocedure haar doel in de zoektocht naar de beste	Indien ten aanzien van de derde plaats de totaalscores van Gegadigden gelijk zijn, dan wordt de rangorde als volgt nader bepaald: 1. de Gegadigde(n) die op het Selectie criterium (puntentoekenning) Competenties (paragraaf 4.3.2

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
		aanbieders voorbij. Bent u derhalve bereid om partijen die de maximale score in deze selectiefase behalen, zonder meer deel te laten nemen in de volgende fase van uw aanbesteding, ook als dit er meer dan drie zijn?	Selectieleidraad) een hogere score hebben behaald gaan in bepaling van de rangorde voor. 2. Indien er na het onder punt 1 genoemde nog sprake is van gelijke totaalscores geldt dat de Gegadigde(n) die op de competentie “VI. Ervaring in de cultuursector met het ontwerpen en realiseren van een multisite CMS met daarvan deel uitmakende online platform en website(s)” het hoogste aantal punten heeft behaald in bepaling van de rangorde voor gaan. LET OP: de beschrijving van gevraagde competentie VI. in paragraaf 4.3.2 is verduidelijkt alsmede het aangegeven maximale aantal te verstrekken vergelijkbare referentieopdrachten in dit verband. (Zie de aanpassingen in de Selectieleidraad (versie 2) en het betrokken modelformulier welke tegelijk met deze Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.) 3. Indien er na het onder punt 2 genoemde nog sprake is van een gelijk aantal behaalde punten, geldt dat de Gegadigde(n) die op de competentie “V. Ervaring met het realiseren van online community building” het maximum aantal punten heeft behaald in bepaling van de rangorde voor gaan. Indien er ten aanzien van de bepaling van de derde plaats in de rangorde conform punt 3 dan nog sprake is van een gelijk aantal behaalde punten, dan zal vaststelling van de derde plaats door loting plaatsvinden.

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			Paragraaf 3.10 Selectieleidraad laatste alinea wordt conform het bovenstaande aangepast.
13.	Selectieleidraad, par. 4.3.2. en 4.4.2 Selectiecriteria	U heeft per selectie criterium een maximum aantal referenties en CV's genoemd. Hier worden echter geen minimale aantallen genoemd. Zoals het nu is beschreven betekent dit dat wanneer een gegadigde op één van de selectiecriteria geen referentie of medewerker aanlevert, dit niet direct leidt tot uitsluiting. Gegadigde vraagt zich af of dit ook daadwerkelijk de bedoeling van aanbestedende dienst is?	Ja.
14.	Selectieleidraad, par. 4.3.2. en 4.4.2 Selectiecriteria	In het kader van onze vorige vraag: hoe gaat aanbestedende dienst ermee om wanneer twee partijen een gelijk aantal punten hebben behaald in het volgende scenario, of een scenario gelijkwaardig hieraan? - Gegadigde A. haalt volgens de selectiecriteria onder 4.3.2 de volgende scores: I. 6 punten, II. 1 punt, III. 4 punten, IV. géén punten, V 3 punten en VI 1 punt = totaal 15 punten. - Gegadigde B. haalt de volgende scores: I. 6 punten, II 2 punten, III. 2 punten, IV 1 punt, V. 3 punten VI 1 punt = totaal 15 punten. Worden deze gegadigden gelijk beoordeeld op deze selectiecriteria, of heeft aanbestedende dienst in dat geval	Zie het antwoord op vraag 12.

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
		een voorkeur de partij die op alle afzonderlijke criteria punten heeft behaald?	
15.	Selectieleidraad, par. 4.4.1, pag. 20	We missen sommige cruciale competenties voor het goed bemannen van een projectteam. Zou Nieuwe Veste de mogelijkheid toestaan om vaardigheden, ervaring van niet beschreven, nog niet genoemde competenties aan te leveren met een motivatie voor het succes van het project?	Nee.
16.	Selectieleidraad, par. 4.4.2, pag. 21	Er wordt om een medewerker met kennis en ervaring van content creatie gevraagd. Dit is een uiteenlopende expertise, of meerdere expertises. Kan er toegelicht worden wat hiermee precies gewenst is? Bijvoorbeeld content op de website of voor social media of digital out of home(doooh)? En bedoelen we met content visual design, tekst, video, andere vormen of een combinatie van vormen?	Ter verduidelijking, met ‘content creatie’ wordt bedoeld: <i>‘Content op de website, combinatie van vormen tekst, design, visual en video. Schrijven en plaatsen van deze content.’</i> Het in paragraaf 4.4.2 Selectieleidraad onder II. Genoemde zal in lijn hiermee worden aangepast. Dit geldt tevens voor het Modelformulier CV Medewerkers (selectie criterium). <i>Zie de aanpassingen in de Selectieleidraad (versie 2) en het betrokken modelformulier welke tegelijk met deze Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.</i>
17.	Selectieleidraad, par. 4.4.2, pag. 21	Er wordt gevraagd om medewerkers met kennis en ervaring in social media marketing – betreft dit het paid social media marketing of organische social media marketing? Of wordt dit als één expertise gezien?	Onder ‘social media marketing’ worden beide genoemde aspecten begrepen. Het in paragraaf 4.4.2 Selectieleidraad onder I. genoemde zal in lijn hiermee worden aangepast. Dit

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			geldt tevens voor het Modelformulier CV Medewerkers (selectiecriterium). <i>Zie de aanpassingen in de Selectieleidraad (versie 2) en het betrokken modelformulier welke tegelijk met deze Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.</i>
18.	Selectieleidraad, par. 4.4.2, pag. 21	Zijn er bepaalde dashboarding en data-analyse tools voor ogen? Zijn wij vrij om deze te kiezen?	In het kader van de beoordeling op het betreffende onderdeel IV. van het Selectiecriterium is niet van belang van welke applicaties / tooling voor data analyse en het inrichten van dashboards de betrokken medewerker kennis, praktische vaardigheden en ervaring heeft. Het gaat er om dat – zoals genoemd -er kennis en ervaring van data analyse en het inrichten van dashboards is welke blijkt uit het te overleggen korte CV.
19.	Bijlage Checklist	Welke bestandsnamen dienen wij aan te houden voor de modelformulieren en andere documenten die wij indienen? Dienen deze overeen te komen met de namen in de checklist of zijn hier geen specifieke voorschriften voor?	Graag de bestandnaam behouden en indien mogelijk de naam van Gegadigde (of een afkorting hiervan er in opnemen).
20.	Appendix A, pag. 2 en 3	Kunnen jullie specificeren wat jullie verstaan onder een multi-site CMS? En kan onder een CMS ook een maatwerk CMS worden verstaan?	Met een multi-site CMS bedoelen we dat het mogelijk is om verschillende websites op een zelfde back-end CMS installatie te draaien. Iedere website is gescheiden van de overige sites, maar maakt wel gebruik van dezelfde database en bestanden van de CMS installatie.

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			In de tweede fase van deze aanbesteding zullen in verband met de uitvoering van de opdracht nadere eisen en criteria geformuleerd worden. Voor maatwerk CMS oplossingen wordt in dat verband geen ruimte gelaten. Dit in verband met borgen van continuïteit en overdraagbaarheid. NB. Met het oog op de tweede fase (de gunningsfase) van deze aanbesteding zullen nadere details die nodig zijn en om een inschrijving te kunnen uitbrengen en/of verband houden met de uitvoering van de opdracht in de Gunningsleidraad worden opgenomen. De Gunningsleidraad wordt enkel beschikbaar gemaakt aan gegadigden die in aanmerking komen voor deelname aan de gunningsfase van onderhavige aanbesteding.
