



INFORMATIEBIJEENKOMST

Aanbesteding Platform klant 360

21 november 2022

**NIEUWE
VESTE**

Agenda

- Welkom / opening
- Stichting Nieuwe Veste
- Context
- De Europese aanbesteding 'Aanbesteding Platform klant 360'
- Inhoud van de opdracht
- Mededingingsprocedure met onderhandeling (MmO)
- Planning Selectiefase
- Uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen en Selectiecriteria
- Afsluiting



Wie is Nieuwe Veste?

NIEUWE
VESTE

Wie is Nieuwe Veste?

2012:

Gemeente Breda
verzelfstandigt

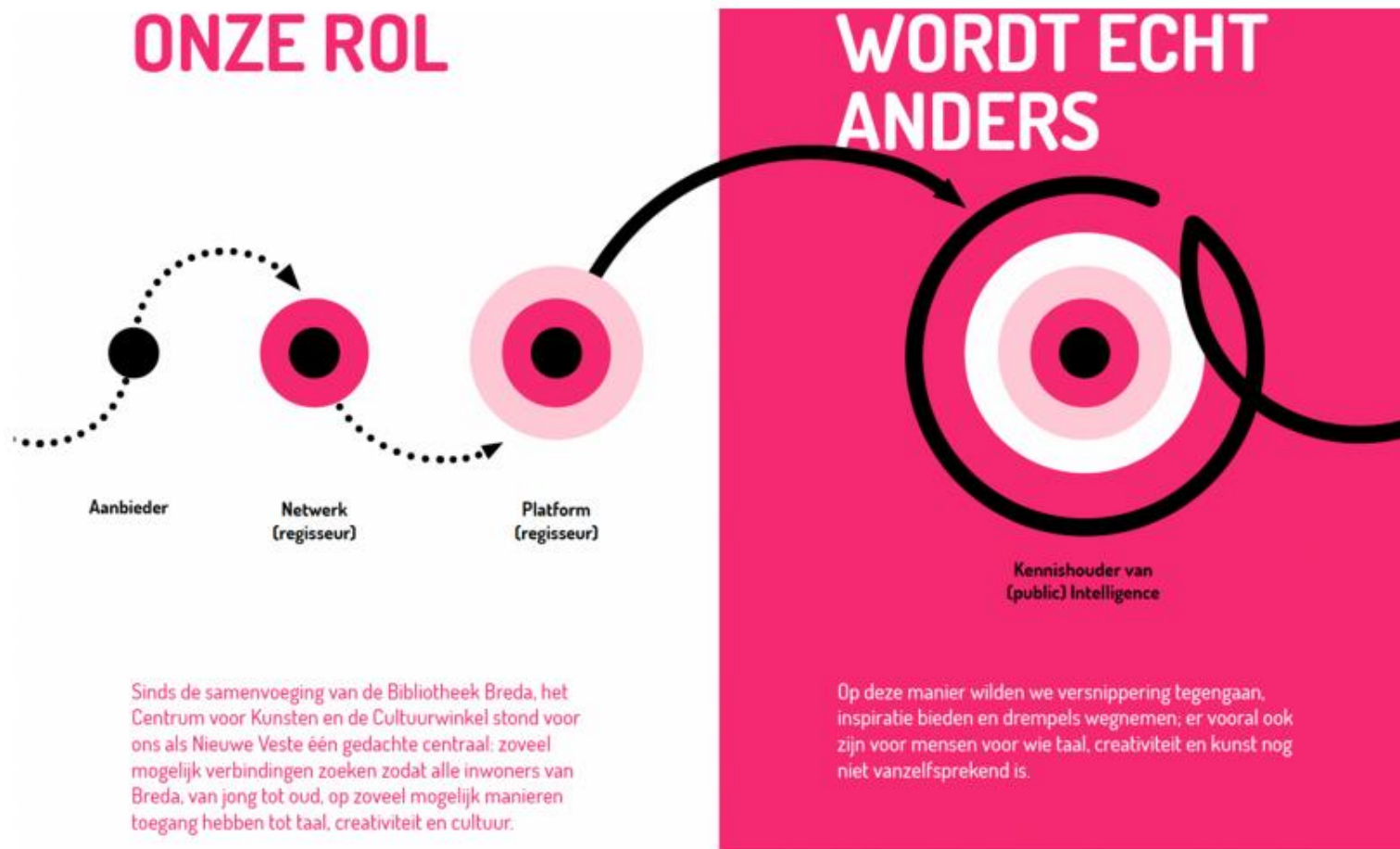
- Bibliotheek
- Centrum voor de kunsten
- Muziekschool Breda

2017:

Als multidisciplinaire
organisatie verder onder
één merknaam

- Nieuwe Veste

Beleidsplan '21-'24: "Verbeelding Verbindt"



Wie is Nieuwe Veste?

Merkarchitectuur

Partnership merken

Platform Klant 360*

Gefaciliteerd door Nieuwe Veste



Een initiatief van Nieuwe Veste

Educatiewijzer
Al het onderwijs
aanbod op één platform Breda

Powered by Nieuwe Veste

*Gezamenlijke
activiteiten (optrekken
met en/of faciliteren
van andere aanbieders)
endorsed.*

Nieuwe Veste merk

Nieuwe Veste
B-creative*

Nieuwe Veste
Bibliotheek

Nieuwe Veste

Gebouw, facilitator en aanjager

*Eigen activiteiten zo
monolithisch mogelijk*

*Werknamen



Context

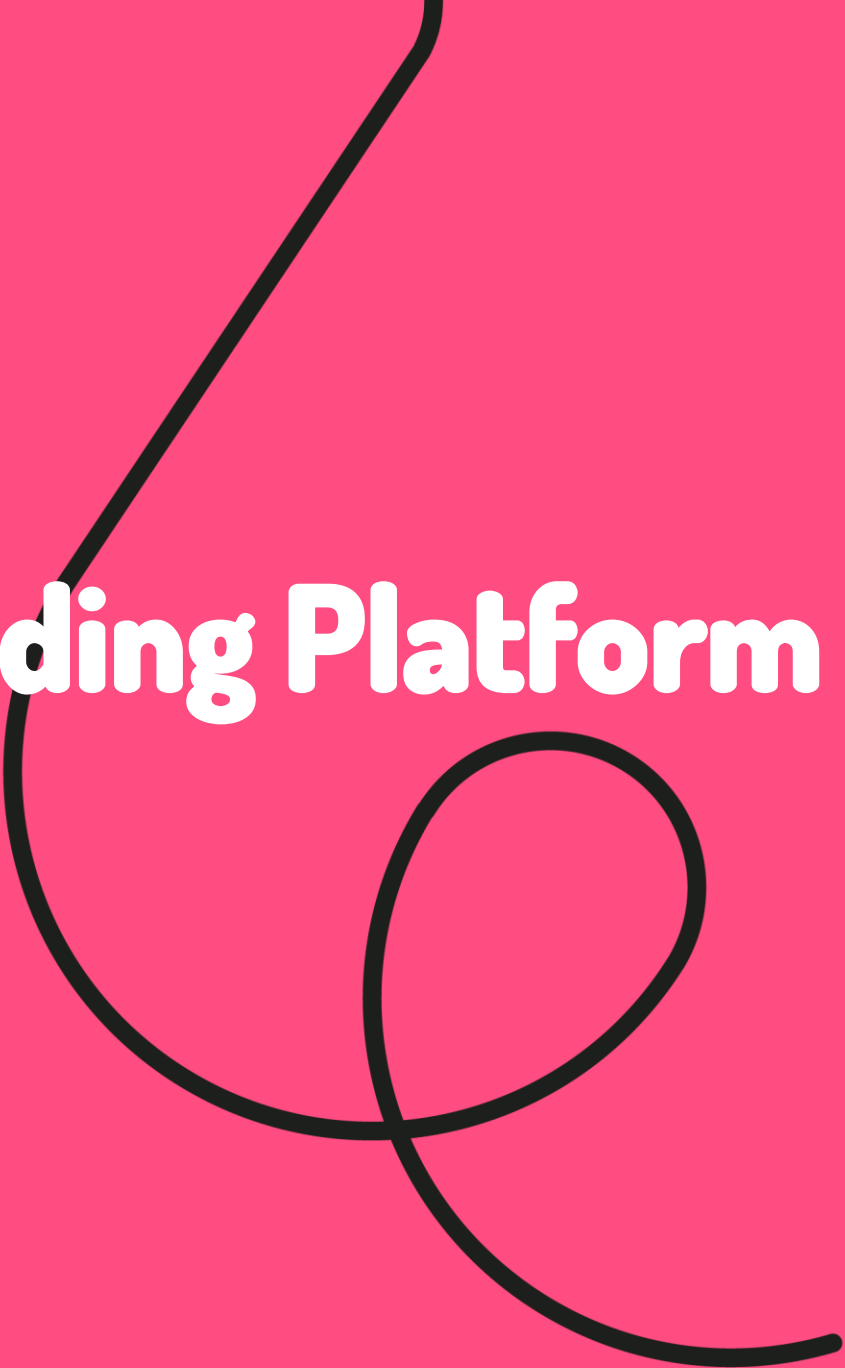
NIEUWE
VESTE

Context 'Aanbesteding Platform klant 360'

- Aanleiding en doelstelling
 - beleidsplan '21-'24 "Verbeelding Verbindt":
Verschuiving van aanbieder (bibliotheekdiensten / educatieve diensten taal- creativiteit en kunst) en netwerkorganisatie naar een platformfunctie voor de stad.
 - Zienswijze van Gemeente Breda (Uitvoeringsprogramma's 2019-2024):
"als kennis en netwerkorganisatie zal Nieuwe Veste een bemiddelende, coördinerende en aanjagende (neutrale) rol spelen teneinde fragmentatie te voorkomen, aanbod op één plaats zichtbaar te maken en zoveel mogelijk Bredanaars te laten participeren"
 - Doelstelling beleidsperiode '21-'24:
Het ontwikkelen van "een digitaal cultureel platform voor Breda" is een van de speerpunten waarmee Nieuwe Veste "haar fysieke dienstverlening met online oplossingen uitbreidt en versterkt"

Context 'Aanbesteding Platform klant 360'

- Het gefaseerd te ontwikkelen digitaal platform van Nieuwe Veste ondersteunt de wens voor het openen, verrijken en (door)ontwikkelen van de Bredase culturele infrastructuur.
- Het platform is gericht op het ontzorgen (niemand kan het meer alleen) van aanbieders en het ontsluiten van alle mogelijkheden van culturele ontwikkeling voor de inwoners van Breda.
- Nieuwe Veste wil het online platform aan laten sluiten bij de fysieke podia die al geboden worden via onder meer haar culturele markthal.



Aanbesteding Platform klant 360

NIEUWE
VESTE

Aanbesteding Platform klant 360

- ‘Aanbesteding Platform klant 360 (inclusief bijbehorende diensten en leveringen)’, kenmerk NV-EA2201:
 - *11 november 2022 voor publicatie op TenderNed ingezonden*
 - *13 november gepubliceerd op TenderNed*
<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/279052/details>
- Toepassing van ‘Mededingingsprocedure met onderhandeling’
(artikel 2.30 Aanbestedingswet 2012)



Inhoud van de opdracht

NIEUWE
VESTE

Inhoud van de opdracht (I)

1. het gefaseerd in deelprojecten uitvoeren van een realisatie- en implementatietraject van een multisite Content Management System ('CMS') voor:
 - a) Nieuweveste.nl
(volledig vernieuwde website met integratie / toegang tot de bibliotheekomgeving);
 - b) Platform klant 360
(een cultureel platform voor het doen en beleven van Amateurkunst);
 - c) Educatiewijzer
(vervanging huidige platform educatiewijzerbreda.nl), tenminste voor het culturele aanbod;
2. het beheren en hosten van het multisite CMS met Platform klant 360 en overige websites;
3. het realiseren van API datakoppelingen met een door Nieuwe Veste in haar bedrijfsvoering toe te passen ERP systeem;
(NB. Nieuwe Veste zal het momenteel in gebruik zijnde ERP systeem op afzienbare termijn (naar verwachting in de loop van 2023) vervangen door een nieuw nog te selecteren ERP-systeem)

Inhoud van de opdracht (II)

4. advisering en ondersteuning op het gebied van:
 - a) het opstellen van plannen voor toekomstbestendige klantgerichte platformoplossingen.
 - b) online marketing, search engine optimization ('SEO'), search engine advertising ('SEA'), conversion rate optimization ('CRO') en social media marketing;
 - c) data en dashboards;
5. het tijdens de duur van de overeenkomst uitvoeren van opdrachten voor aanvullende diensten en leveringen die verband houden met het onder voornoemde punten genoemde.

Overeenkomst

- initiële looptijd: duur van realisatie en implementatie 'volledig vernieuwde website 'Nieuweveste.nl' + 3 jaar (gerekend moment volledige ingebruikname in de operationele bedrijfsvoering)
- mogelijkheid om na het verstrijken van de initiële looptijd de overeenkomst te verlengen met telkens een termijn van één jaar.



Mededingsprocedure met onderhandeling

(art. 2.30 Aw 2012)

NIEUWE
VESTE

Mededingingsprocedure met Onderhandeling

- Een procedure waarbij alle ondernemers een verzoek mogen doen tot deelneming, maar alleen de door de aanbestedende dienst geselecteerde ondernemers mogen inschrijven;
- Beoordeling in 2 fasen:
 1. Geschiktheid ondernemer (*'Selectiefase'*)
 2. Gunningsfase
(de tweede fase met minimaal 3 geselecteerde gegadigden)
 - Stap 1: Eerste Inschrijving
 - Stap 2: Onderhandelingen
 - Stap 3: Definitieve Inschrijving

Planning Selectiefase

FASE	DATUM
Verzending Aankondiging en Selectieleidraad (<i>TenderNed</i>)	11 november 2022
Informatiebijeenkomst (<i>via Teams</i>)	21 november 2022, 13.00 uur
Sluitingsdatum indienen vragen naar aanleiding van de Selectieleidraad	28 november 2022, 14.00 uur
Nota van Inlichtingen (streefdatum)	1 december 2022
Sluitingsdatum indienen Verzoek tot deelneming	15 december 2022, 14.00 uur
Verzending Selectiebeslissing (streefdatum)	22 december 2022

Uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen, Selectiecriteria

Controle geschiktheid / selectie ondernemer

- Uitsluitingsgronden: UEA (*par. 4.2.1 SL*)

Let op:

- *bevoegde ondertekening UEA!;*
- *UEA's bij samenwerkingsverband van ondernemers (par. 3.8 SL) / beroep op onderaannemer (par. 3.9 SL)*

- Geschiktheidseisen (minimumeis)

Technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid:

- Referenties van kerncompetenties (*par. 4.3.1 SL*)
Bijlage Modelformulier Referenties Kerncompetenties
- Kennis, praktische vaardigheden, ervaring (*par. 4.4.1 SL*)
Bijlage Modelformulier CV Medewerkers (geschiktheidseis)

- Selectiecriteria (puntentoekenning)

Technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid:

- Referenties van competenties (*par. 4.3.2 SL*)
Bijlage Modelformulier Referenties competenties
- Kennis, praktische vaardigheden, ervaring (*par. 4.4.2 SL*)
Bijlage Modelformulier CV Medewerkers (selectie criterium)

Vragen: zie paragraaf 3.5.2 Vragenronde!

- Vragen dienen via TenderNed te worden gesteld met (a) (bij voorkeur) gebruikmaking van het modelformulier als opgenomen in **Bijlage Modelformulier Vragen**, of (b) via de vragenmodule van TenderNed. Ondernemers worden uitdrukkelijk verzocht om bij het stellen van vragen duidelijk te verwijzen het onderdeel van de Selectieleidraad of de bijlage waarop de vraag betrekking heeft (met een eenduidige verwijzing naar hoofdstuk, paragraaf, en/of paginanummer, en/of (onderdeel) van de bijlage(n)).
- Ten aanzien van de informatie-uitwisseling geldt expliciet dat telefonische vragen niet in behandeling worden genomen.
- De sluitingsdatum voor de vragenronde is: 28 november 2022, 14.00 uur



Afsluiting

NIEUWE
VESTE