

voCampus

Inhuur OOP

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

29-11-2022

Opmerkingen

Indexering voor tarieven in perceel 2 geschieden op basis van de consumenten prijsindex, meer specifiek de jaarmutatatie van oktober (jaar waarin geïndexeerd wordt -2) tot oktober (jaar waarin geïndexeerd wordt -1)

| nr. | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Percelen |
|-----|-----------------------------------|---|---|------------------------------------|
| 1 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 17 | U stelt dat ingezette flexibele krachten na 1040 gewerkte uren kosteloos kunnen worden overgenomen. Kijkend naar de uitgevraagde functies in de huidige schaarse arbeidsmarkt, het sourcen en binden en begeleiden op maat, acht leverancier 1040 uur niet passend. Bent u derhalve bereid om een minimale overnametermijn van 1560 uur te hanteren? | Nee, we handhaven het aantal van 1.040. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 2 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 36 | Kunt u bevestigen dat u met alle gewenste informatie doelt op de eerder gestelde managementinformatie die u benoemt in eis 35? | Nee, zo staat het niet in eis 36. In overleg kan worden gevraagd om aanvullende informatie. | |
| 3 | aanbestedingsdocument, 1.2.3 | U spreekt hier over ervaring met het inzetten van onderwijzend personeel op uitzendbasis binnen een voortgezet onderwijsorganisatie met meerdere onderwijslocaties. Klopt het dat u hier onderwijs ondersteunend personeel bedoelt in plaats van onderwijzend personeel? | Ja, excuses voor de verschrijving. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 4 | aanbestedingsdocument, 4.2 | Gezien het aantal subvragen en om een zo goed mogelijk kwalitatief antwoord te geven zou inschrijver graag een uitbreiding van de aantal pagina's wensen. Bent u bereid voor deze vraag de aantal maximaal toegestane pagina's uit te breiden naar maximaal 3 A4? | Nee. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 5 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 18 | U geeft aan dat er een afkoopsom geldt indien @voCampus eerder dan na de genoemde 1040 uur een flexibele kracht wil overnemen. Gebruikelijk is om bij overname vóór de minimale uitzendtermijn een fee van 25% te rekenen over het bedrijfstarief van het resterend aantal uren tot aan de minimale uitzendtermijn. Zeker in de huidige arbeidsmarkt achten we deze fee noodzakelijk om de kosten voor werving en selectie voldoende af te dekken. Bent u bereid om bij overname vóór de overnametermijn de gebruikelijke schadeloosstellingsfee van 25% over het bedrijfstarief tot aan de vastgestelde minimale uitzendtermijn voor kosteloze overname te accepteren? | De afkoopsom wordt bepaald door het resterend aantal uren (1040 - het aantal gewerkte uren) * de in het prijzenblad opgegeven marge (in €). | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 6 | OOP conceptovereenkomst P1 3.7 | Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan? | De inhuurdesk stelt de nadere overeenkomst op, op basis van het aanbod van Opdrachtnemer op een aanvraag. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |

| nr. | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Percelen |
|-----|-----------------------------------|---|---|------------------------------------|
| 7 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 34 | <p>U geeft in artikel 4.1 eis 34 aan dat u in de toekomst gebruik wilt maken van uw eigen urenregistratiesysteem. Om een zo efficiënt mogelijk proces in te richten wenst opdrachtnemer uw urenregistratie te koppelen met ons eigen systeem. Wij kennen daarbij twee mogelijkheden:</p> <p>1) Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan.</p> <p>2) Het is tevens mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden.</p> <p>Kunt u aangeven of u met een of beide mogelijkheden kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken?</p> | We zullen ervoor zorgen dat we in een van beide mogelijkheden gaan voorzien. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 8 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 33 | <p>1. Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?</p> <p>2. U eist een geaccordeerde urenverantwoording bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?</p> <p>3. Daarnaast kunt u in dezelfde portal declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?</p> <p>4. U vermeldt dat iedere factuur voorzien moet zijn van een afdeling/kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat de afdeling/kostenplaats vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?</p> | <p>1. wekelijkse facturatie is akkoord.</p> <p>2. accepteren van het te declareren aantal uren kan digitaal, op termijn zal de inhuurdesk voorzien in een systeem waarin uren worden geaccordeerd.</p> <p>3. over het indienen van declaraties door inhuurkrachten wisselen we graag na gunning van gedachten om tot een oplossing te komen.</p> <p>3 (2). Ja</p> <p>4. Ja, nemen we op in de aanvraag.</p> | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 9 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 10 | Als er een kandidaat voorgesteld is, kunnen wij hier binnen 16 werkuren terugkoppeling op krijgen? | Ja, de inhuurdesk zal daar op toezien en ook aanvragers bij de les houden. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 10 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 7 | Is 16 werkuren beschikbaar houden voor @vocampus ook akkoord? | Ja. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 11 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 4 | Wij werken met standaard uurbedragen exclusief BTW in onze systemen. Bent u bereid deze eis aan te passen naar uurtarief exclusief BTW ? | Na gunning moeten aanvragers weten wat ze gaan betalen voor een kandidaat. De btw is daar voor scholen gewoon een onderdeel van. Bij het aanbieden van kandidaten wordt daarom een tarief inclusief btw vermeld. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 12 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 3 | Is het mogelijk om een standaard uniform formulier te maken, waarin alle gevraagde informatie staat, waarmee iedereen op dezelfde manier aanvraagt? | Zeker, dat gaat de inhuurdesk verzorgen. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 13 | Arvodi OOP 2018 artikel 25 | In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is? | Overdragen van rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst binnen dezelfde holding is toegestaan. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 14 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 44 | <p>"Met ingang van 3 januari 2022 is de fasensysteem in de ABU CAO als volgt aangepast:</p> <p>Fase A: van 0 tot 52 weken. Pensioen wordt opgebouwd vanaf het moment dat de uitzendkracht in meer dan acht weken voor één uitzendonderneming heeft gewerkt.</p> <p>Fase B: de 3 jaar na fase A. Hierin kan de medewerker maximaal zes uitzendovereenkomsten voor bepaalde tijd zonder uitzendbeding krijgen</p> <p>Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?"</p> | Uiteraard. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |

| nr. | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Perceelen |
|-----|-----------------------------------|---|--|------------------------------------|
| 15 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 41 | Naast wijzigingen in wettelijke premies en afdrachten heeft inschrijver ook te maken met wijzigingen welke voortvloeien uit Cao (ABU of CAO VO), maar ook met wettelijke wijzigingen welke van invloed zijn op de kostprijs. Bent u bereid deze wijzigingen eveneens toe te staan? | Ja, voor zover ze in het prijzenblad gespecificeerd zijn. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 16 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 40 | 1. U geeft aan dat uitsluitend gewerkte uren door de flexibele arbeidskracht worden vergoed. Echter als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? 2. Met inwerkingtreding van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden moeten er bij de aanvang van de opdracht afspraken worden gemaakt over de werkdagen en -tijden en/of referentiedagen en -tijden van de medewerker. Voor de inzet van medewerkers met voorspelbare werktijden dienen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken gemaakt te worden over vaste werkdagen en -tijden. Voor de inzet van medewerkers met een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken te maken over de referentiedagen en -tijden. Referentiedagen en -tijden zijn dagen waarop de medewerker zich beschikbaar moet houden voor werk en dus ook kan worden verplicht om te komen werken (tenzij hij vakantie of ander verlof heeft opgenomen). Bent u bereid om over bovenstaande na gunning afspraken te maken? Zo niet kunt u uw antwoord gemotiveerd toelichten? | 1. we zijn ons hiervan bewust, in het onderwijs is geen sprake van onvoorspelbare werktijden. Uiteraard kunnen geplande uren worden gefactureerd als die door Opdrachtgever korter dan 4 dagen vooraf geannuleerd worden, tenzij de inzet word beëindigd. 2. zie het eerste deel van het antwoord op deze vraag. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 17 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 35 | U vraagt een rapportage waarin ook de verzuimhistorie van de ingezette kandidaat opgenomen dient te worden. Inschrijver mag geen verzuim informatie aan u verstrekken op grond van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Bent u bereid dit te schrappen? | Het gaat om het verzuim van de ingezette kandidaat gedurende de inzet. Het gaat om en percentage of een aantal ziekmeldingen. Opdrachtgever kan die zelf ook registreren, dus we willen dat welgraag terugzien. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 18 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 29 | De Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Daarnaast dient wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken. 1. Graag vernemen wij in dat kader van u of dergelijke verplichte (bij)scholing aan de orde is voor de functies waarvoor u overweegt uitzendkrachten in te huren en zo ja, voor welke functies. Daarbij vernemen wij graag van u om welke (bij)scholing het gaat, wanneer/hoe vaak deze dient te worden gevolgd, of deze onder werktijd kan worden gevolgd en wat hiervan (bij benadering) de kosten en benodigde opleidingstijd zijn. 2. Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde scholingsuren en kosten van verplichte scholing separaat kunnen worden doorberekend? | 1. wij verwachten dat kandidaten voldoen aan de opleidingseisen die worden gesteld bij aanvraag. Van door Opdrachtgever verplichte (bij) scholing zal geen sprake zijn. 2. Nee. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 19 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 26 | Inschrijver kan niet instemmen met de zinssnede 'en logischerwijs of naar oordeel van @voCampus'. Dit is geen objectieve eis. Inschrijver kan enkel verantwoordelijkheid aanvaarden voor haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Bent u bereid de eerder genoemde zinssnede te schrappen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? | De kans dat niet duidelijk is wiens verantwoordelijkheid het voldoen aan wettelijke eisen is klein. In ieder geval zal daarover in voorkomende gevallen overlegd worden. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |

| nr. | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Percelen |
|-----|--|---|---|------------------------------------|
| 20 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 21 | Indien een flexibele kracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting. | Nee, het is denkbaar dat een kandidaat zich gedraagt op een manier die voor Opdrachtgever niet acceptabel is. In zo'n geval zal de inzet, met opgaaf van redenen en in afstemming met Opdrachtnemer beëindigd worden. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 21 | aanbestedingsdocument OOP 1.2.8 | Wanneer de KPI's niet gerealiseerd worden mag Opdrachtgever maximaal €5.000,- factureren. Kunt u bevestigen dat deze boete altijd in mindering zal worden gebracht op een eventuele schadevergoeding, dus niet dubbelop? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? | Een boete kan in mindering worden gebracht op een eventuele schadevergoeding, mits beide vorderingen betrekking hebben op hetzelfde incident of dezelfde omstandigheid. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 22 | aanbestedingsdocument, 4.1 eis 6 | Inschrijver vraagt altijd een VOG uit op naam van de organisatie die de kandidaat levert aan voCampus. Is dit akkoord? | Ja, mits het VOG voldoet aan de eisen. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |
| 23 | aanbestedingsdocument, artikel 5.4 blz 24 en prijzenblad OOP | Voor perceel 1 geeft u een maximaal tarief voor uitzenden van € 46 voor uitzenden en € 34 voor payroll, ongeacht de schaalindeling. Gezien de huidige schaarste op de arbeidsmarkt, de stijgende loonkosten, de afdracht van 4% aan InhuurMeesters, inflatie en het feit dat per 1-1-23 ook de eindejaarsuitkering moet worden meegenomen in de kostprijsopbouw is dit bedrag niet toereikend en kunnen wij op basis van deze eis dan ook niet inschrijven. Wij verzoeken u deze eis in zijn geheel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting. | Nee. | OOP op uitzend- of detachingsbasis |