

Aanbesteding: Wmo Regio Hart van Brabant
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 bijlage 2 verklaring opgedane ervaring WMO begeleiding

Vraag:

Wij zijn een kleine zorgaanbieder en ontvangen dagelijks een tiental deelnemers. Wij werken met een specifieke doelgroep, NAH en gebruiken kunst als hulpmiddel om doelen te behalen. In onze regio is er geen gelijkwaardige dagbesteding.

Wij voldoen niet aan de volgende eis; het bieden van begeleiding aan 98 inwoners van de gemeente Heusden. Wat nu?

Antwoord:

Wanneer u als aanbieder zelfstandig niet in staat bent om te voldoen aan de geschiktheidseisen staat het u vrij om samenwerking aan te gaan met een andere aanbieder. U mag dan bijvoorbeeld uw ervaring(scijfers) bij elkaar optellen om zodoende wel te voldoen aan gestelde eisen. Wij hebben in paragraaf 3.6 “Samenwerking” beschreven hoe u een samenwerking kan vormgeven. Als aanbestedende dienst is het voor ons niet mogelijk om u van advies te voorzien wat in uw geval de beste methode is om in te schrijven op deze aanbesteding. Speciaal voor deze aanbesteding organiseren we op 2 februari 2022 vier digitale vragensessies, gericht op de inkoop- en inschrijftechnische onderdelen van deze aanbesteding. Als u wenst deel te nemen aan (één van) de sessies dan kunt u zich uiterlijk 1 februari 2022 12:00 inschrijven via de berichtenmodule in TenderNed. Zie voor meer informatie paragraaf 5.2.1. “Digitale afspraak voor inkoop- en inschrijftechnische vragen” van het inkoopdocument.

Percelen: P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inkoopdocument, Hoofdstuk 7, punt 4

Vraag:

Bij punt 4 stelt u dat u zich het recht voorbehoudt op schadevergoeding in geval van het door de Inschrijver aanbieden van onjuiste en/of onvolledige informatie.

Omgekeerd wensen wij als potentiële Inschrijver dit recht ook te hebben. U

vraagt van ons een zeer intensieve inzet t.b.v. alle fases in het aanbestedingsproces waarbij wij sterk afhankelijk zijn van door u aan te leveren informatie en flexibele opstelling.

Wij hebben twee separate verzoeken:

1. Het door u gaan verstrekken van een redelijke vergoeding aan de Inschrijver die afvalt tijdens of na de Dialoofase en/of Gunningsfase;
2. Het door u in de tekst van punt 4 Hoofdstuk 7 opnemen van (ook) het recht van de Inschrijver op schadevergoeding, danwel het door u geheel laten vervallen van het door u voorbehouden recht in deze.

Antwoord:

1. Met deze inkoopprocedure gunnen we direct (voorlopig) aan de beoogde contractpartner per perceel voor de uitwerk- en gunningsfase. Hierdoor kiezen we ervoor om geen vergoeding te verstrekken.
2. Wij gaan akkoord met uw tweede voorstel, we laten het recht op schadevergoeding vervallen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Dialoogkader Wmo Beschermd Wonen, Hoofdstuk 5.4.

Vraag:

Omdat de Regionale Toegang gaat verwijzen, lijkt het ons niet reëel dat alleen de contractpartner verantwoordelijk is voor het beheren van de regionale wachtlijst. Wij verzoeken u deze bepaling aan te passen naar een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Regionale Toegang en de Contractpartner.

Antwoord:

In de nieuwe situatie gaan alle ZIN klanten naar de contractpartner. De opdracht aan de contactpartner is om voor deze klanten een passende oplossing te vinden. Natuurlijk kan de regionale toegang meedenken in hoe je dat het beste kan doen. In de dialoog Transformatie komen we hier op terug, waar we nader kunnen bekijken of uw voorstel passend is gezien de nieuwe situatie.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Dialogokader Wmo Beschermd Wonen, Hoofdstuk 5.6.

Vraag:
De 8 thema's die genoemd zijn bij de Dialoog prijsmodel en financiën, wensen wij graag in co-creatie met u te bespreken. Graag uw begrip daarvoor en daarmee ook ons verzoek aan u tot aanpassing van 5.6.2.

Antwoord:
We hebben voor dit onderdeel een prijsmodel gemaakt. Dat model staat niet ter discussie. De onderliggende aannames komen ter toetsing aan de orde in de dialoogsessie. Een aantal onderdelen van de uitvoeringseisen, zoals benoemd in hoofdstuk 5.6 komen hiermee automatisch ook aan bod.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Dialogokader Wmo Begeleiding, Hoofdstuk 5.6

Vraag:
Bij de nieuwe manier van werken met elkaar, vinden wij 'detailcontroles' niet passen. Bovendien zijn dergelijke controles, zo is afgelopen jaar gebleken, erg arbeids- en tijdsintensief. Wij verzoeken u dit type controles alleen te doen bij hoge uitzondering en dat ook als zodanig op te nemen bij punt 2.

Antwoord:
Onze insteek van detailcontroles is om deze alleen toe te passen in uitzonderlijke situaties. In punt 2 voorziet de gemeente de mogelijkheid om deze controles te mogen uitvoeren.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Dialogokader Wmo Beschermd Wonen, Hoofdstuk 5.5

Vraag:

Omdat er gewerkt gaat worden met een lumpsum-budget dient een contractpartner invloed te kunnen hebben op de toegang tot de maatwerkvoorziening. Daar past geen 'acceptatieplicht' bij, zoals door u verwoord bij punt 2. Wij verzoeken u dringend dit punt uit de eisen te halen en als agendapunt voor de Dialoogsessies op te nemen.

Antwoord:

De aard van de opdracht is dat de contractpartner aan de lat staat om voor elke inwoner die BW nodig heeft een passende ondersteuning te bieden en de Regionale toegang bepaalt of er BW nodig is.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Dialoogkader Wmo Begeleiding, Hoofdstuk 5.5

Vraag:

Omdat er gewerkt gaat worden met lumpsum-budgetten dient een contractpartner invloed te kunnen hebben op de toegang tot de maatwerkvoorziening. Daar past geen 'acceptatieplicht' bij, zoals door u verwoord bij punt 2. Wij verzoeken u dringend dit punt uit de eisen te halen en als agendapunt voor de Dialoogsessies op te nemen.

Antwoord:

De aard van de opdracht is dat de contractpartner aan de lat staat om voor elke inwoner die BW nodig heeft een passende ondersteuning te bieden. En dat de Regionale toegang bepaalt of er BW nodig is.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Dialoogkader Wmo Beschermd Wonen, Hoofdstuk 5.3

Vraag:

Het elke 3 jaar moeten vernieuwen van de VOG vinden wij een onredelijke en niet gebruikelijke eis. Wij verzoeken u deze bepaling aan te passen naar de gebruikelijke standaarden binnen de zorgsector hieromtrent.

Antwoord:

We passen de termijn voor vernieuwing van de VOG aan naar 5 jaar c.q. de termijn die gebruikelijk is voor de relevante beroepsregistratie van de betreffende werknemer.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Dialoogkader Wmo Begeleiding, Hoofdstuk 5.3

Vraag:

Het elke 3 jaar moeten vernieuwen van de VOG vinden wij een onredelijke en niet gebruikelijke eis. Wij verzoeken u deze bepaling aan te passen naar de gebruikelijke standaarden binnen de zorgsector hieromtrent.

Antwoord:

We passen de termijn voor vernieuwing van de VOG aan naar 5 jaar c.q. de termijn die gebruikelijk is voor de relevante beroepsregistratie van de betreffende werknemer.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Dialoogkader Wmo Beschermd Wonen, Hoofdstuk 5.2

Vraag:

Aan de kwaliteitscertificaten zoals reeds genoemd bij punt 5, verzoeken wij u het certificaat/keurmerk 'Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg' toe te voegen.

Antwoord:

We hebben dit keurmerk beoordeeld en dit voldoet aan de door ons gestelde eisen.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Dialoogkader Wmo Begeleiding, Hoofdstuk 5.2

Vraag:

Aan de kwaliteitscertificaten zoals reeds genoemd bij punt 6, verzoeken wij u het certificaat/keurmerk 'Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg' toe te voegen.

Antwoord:

We hebben dit keurmerk beoordeeld en dit voldoet aan de door ons gestelde eisen.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op:

27-01-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Dialoogkader Wmo Beschermd Wonen, Hoofdstuk 5.1

Vraag:

U schrijft bij het onderdeel Regie: '...Contractpartner dient aanwijzingen van deze coördinatoren op te volgen...'. Hiermee kunnen wij niet instemmen. Het is o.i. juister dat de contractpartner samenwerkt en afstemt met die coördinatoren. Graag een aanpassing door u op deze tekst.

Antwoord:

We gaan uit van samenwerking en afstemming. In de dialoog Transformatie komen we terug op de verschillende regierollen bij complexe casuïstieken en de verschillende verantwoordelijkheden. We leggen naar aanleiding van de dialoog Transformatie verdere afspraken rondom regie vast.

Percelen:

P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op:

27-01-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Dialoogkader Wmo Begeleiding, Hoofdstuk 5.1

Vraag:

U schrijft bij het onderdeel Regie: '...Contractpartner dient aanwijzingen van deze coördinatoren op te volgen...'. Hiermee kunnen wij niet instemmen. Het is o.i. juister dat de contractpartner samenwerkt en afstemt

met die coördinatoren. Graag een aanpassing door u op deze tekst.

Antwoord:

We gaan uit van samenwerking en afstemming. In de dialoog Transformatie komen we terug op de verschillende regierollen bij complexe casuïstieken en de verschillende verantwoordelijkheden. We leggen naar aanleiding van de dialoog Transformatie verdere afspraken rondom regie vast.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Dialoogkader Wmo Begeleiding, Hoofdstuk 5.1

Vraag:

Ons voorstel aan u is om het onderwerp plan van aanpak resp. de beschikking onderdeel te doen laten zijn van de Dialoogfase. Dit is namelijk een onderwerp waar u en wij eerst goed over nagedacht en gesproken over moeten hebben, in het licht van o.a. privacy-wetgeving, administratieve lastendruk, enzovoorts.

Antwoord:

De keuze om het plan van aanpak ook de beschikking te maken, is weloverwogen gemaakt om administratieve lastendruk te verminderen. Dit is een belangrijk uitgangspunt bij deze Inkoop. De inhoud van dit plan van aanpak wordt besproken in de dialoog Transformatie.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Dialoogkader Wmo Beschermd Wonen, Hoofdstuk 5.1

Vraag:

Graag ontvangen wij een specifieke toelichting onder wat u onder meerdere momenten bij het monitoren van Cliënttevredenheid verstaat; hoeveel is

‘meerdere’ precies?

Antwoord:

Daarmee wordt bedoeld dat bij evaluaties van het ondersteuningsplan ook de cliëntteveredenheid gemonitord wordt. De frequentie van evaluaties kan per doelgroep verschillen. Die frequentie is afhankelijk van de ontwikkeling die de cliënt doormaakt; van elk kwartaal tot minimaal eens per jaar.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Dialoogkader Wmo Begeleiding, Hoofdstuk 5.1

Vraag:

Graag ontvangen wij een specifieke toelichting onder wat u onder meerdere momenten bij het monitoren van Cliënttevredenheid verstaat; hoeveel is ‘meerdere’ precies?

Antwoord:

Daarmee wordt bedoeld dat bij evaluaties van het ondersteuningsplan ook de cliëntteveredenheid gemonitord wordt. De frequentie van evaluaties kan per doelgroep verschillen. Die frequentie is afhankelijk van de ontwikkeling die de cliënt doormaakt; van elk kwartaal tot minimaal eens per jaar.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Dialoogkader Wmo Begeleiding, Hoofdstuk 4.5.4.

Vraag:

Bij dit onderdeel dient nog de toevoeging ‘co-creatie’ door u gedaan te worden. Is dit mogelijk?

Antwoord:

Bedankt, dit wordt aangepast.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Dialogokader Wmo Beschermd Wonen Hoofdstuk 4.5.3.

Vraag:

Er wordt bij 4.5.3. vanuit gegaan dat een Inschrijver een rechtsvorm zou moeten aan nemen. Dit is niet conform het beschrevene in de Inkoopleidraad. Wij verzoeken u de tekst aan te passen, in de zin van: 'Op welke manier gaat u uw uitvoeringsorganisatie vormgeven? Hoe ziet de structuur eruit? '

Antwoord:

Bedankt, we gaan dit aanpassen in het dialogokader Wmo Beschermd Wonen Hoofdstuk 4.5.3.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Dialogokader Wmo Begeleiding, Hoofdstuk 4.5.3

Vraag:

Er wordt bij 4.5.3. vanuit gegaan dat een Inschrijver een rechtsvorm zou moeten aan nemen. Dit is niet conform het beschrevene in de Inkoopleidraad. Wij verzoeken u de tekst aan te passen, in de zin van: 'Op welke manier gaat u uw uitvoeringsorganisatie vormgeven? Hoe ziet de structuur eruit? '

Antwoord:

Bedankt, we gaan dit aanpassen in het dialogokader Wmo Beschermd Wonen Hoofdstuk 4.5.3.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Dialoogkader Wmo Begeleiding, Hoofdstuk 4.3.1

Vraag:
In de tekst staat de onjuiste veronderstelling dat huidige cliënten bij ons zouden wonen. Gaarne een correctie op deze tekst.

Antwoord:
Bedankt voor uw oplettendheid. De laatste zin in het dialoogkader Wmo begeleiding Hoofdstuk 4.3.1. is niet van toepassing op Wmo begeleiding.

Percelen:
P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Dialoogkader Wmo Begeleiding, Hoofdstuk 4.1

Vraag:
Bij punt 4.1.7. is de vraag ‘welk aantal cliënten is na stop zorg door u verwezen naar voorliggende voorzieningen of ontvangen geen ondersteuning meer?’ o.i. niet goed passend bij het thema en, bovenal, voor aanbieders niet in te schatten. Wij verzoeken u die vraag te schrappen.

Antwoord:
We vinden de vraag relevant voor het realiseren van de transformatie beweging. Mogelijk is dat het nu niet inzichtelijk is te maken. Graag gaan we in de dialoog het gesprek aan hoe we dit wel inzichtelijk kunnen maken.

Percelen:
P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Dialoogkader Wmo Begeleiding, Hoofdstuk 4.1

Vraag:

Bij 4.1.4 is door u aangegeven dat dit onderwerp in co-creatie besproken wordt. Daar zijn we het mee eens. In het schema op bladzijde 11 vermeldt u echter dat dit toetsing zou betreffen. Ons verzoek aan u is om het schema aan te passen conform 4.1.4 (co-creatie).

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid, we passen het schema aan.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Dialogokader Wmo Begeleiding en Beschermd Wonen, Hoofdstuk 4

Vraag:

In de tekst staat dat er zes thema's zijn benoemd. Dat is onjuist, want het betreft 5 thema's. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid, we passen het aantal thema's aan.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Dialogokader Wmo Begeleiding, Hoofdstuk 3

Vraag:

Het aantal gemaximeerde deelnemers van twee voor de Kick-off, Dialoog scope en visie, Dialoog prijsmodel en financiën, Dialoog monitoring en rapportage en de Dialoog Governance, vinden wij volstrekt onvoldoende en ook niet in lijn met het gemaximeerde aantal leden van het Kernteam. Wij verzoeken u daarom om het maximumaantal deelnemers voor alle sessies op te rekken naar 7.

Antwoord:

Wij begrijpen uw zorg. Wij gaan ermee akkoord om het aantal deelnemers vanuit de beoogde contractpartner voor deze sessies uit te breiden. Wij denken momenteel aan maximaal 4 deelnemers, maar dit is nog onder voorbehoud en kan wijzigen. Wij communiceren tijdig, voorafgaand aan de sessies, met hoeveel deelnemers de beoogde contractpartner mag deelnemen aan de sessies.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op:

16-02-2022

Label:

Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Dialogokader Wmo Begeleiding, Hoofdstuk 3

Vraag:

Wij vinden het niet logisch en zeker niet verstandig om gezamenlijke gesprekken te houden. Dit omdat er dan bedrijfsgevoelige informatie met andere voorlopig gegunde Inschrijvers gedeeld zal moeten worden, hetgeen mededingingsrechtelijk niet is toegestaan.

Wij verzoeken u dringend de planning aan te passen, resp. de gesprekken op 24/5, 21/6, 11/7 en 19/7 afzonderlijk per voorlopig gegunde Inschrijver in te plannen. Met daarbij wel de mogelijkheid hebbend om in die gevallen dat de voorlopig gegunde Inschrijver een gunning heeft ontvangen voor meerdere Gebieden, dat de betreffende gesprekken gecombineerd worden.

Antwoord:

Wij gaan ermee akkoord om de planning te wijzigen. De gezamenlijke gesprekken zoals deze nu staan gepland, blijven staan. We willen graag met behulp van deze gezamenlijke gesprekken regionaal brede onderwerpen bespreken en de samenhang te versterken. Echter bereiden wij de volgende dialogen uit:

- Dialoog prijsmodel en financiën 21 juni 2022 09:00 - 17:00. De laatste twee uur gebruiken we om, indien nodig, individuele gesprekken met de beoogde contractpartners, te voeren.
- Dialoog monitoring en rapportage 11 juli 2022 09:00 - 17:00. Het middagdeel gebruiken we om, indien nodig, individuele gesprekken met de beoogde contractpartners te voeren.
- Dialoog governance 19 juli 2022 09:00 - 17:00. Het middagdeel gebruiken we om, indien nodig, individuele gesprekken met de beoogde contractpartners te voeren.

Ook bereiden we de dialoog transformatie en samenwerking uit op 7, 13,15

en 15 juni 2022 uit (09:00 - 17:00). Deze dialogen zijn al individueel per gebied, maar we willen hier graag het onderwerp samenwerken in partnerschap aan toevoegen, waardoor de sessie de hele dag zal duren.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

Graag ontvangen wij uw nadere toelichting op en uitleg van de 7e overweging. Over welke gevolgen voor de aanbieder gaat het exact en met welke impact/ risico's?

Antwoord:

We duiden in overweging 7 bij de Wachtkamervereenkomst op de positie van de deelnemende gemeenten als overheid. Deze positie brengt wettelijke taken en bevoegdheden met zich mee, die gevolgen kunnen hebben voor de uitvoering van de opdracht en daarmee voor Opdrachtnemer. Meer specifiek kan daarbij gedacht worden aan de situaties zoals omschreven in paragraaf 2.5 Inkoopdocument die nopen tot wijzigingen in de uitvoering van de opdracht. Anders gezegd: als de wetgeving verandert kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de opdracht. Hierover is van te voren geen zekerheid te geven.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

De Wachtkamervereenkomst gaat volgens Bijlage 5 in op 7 kalenderdagen na publicatie van de voorlopige gunningsbeslissing. Wij verzoeken u om rekening te houden met de einddatum van de bezwaartermijn en daarmee de ingangsdatum van een Wachtkamervereenkomst niet eerder te doen zijn

dan 7 kalenderdagen na einddatum bezwaartermijn.

Antwoord:

We gaan akkoord om de ingangsdatum van de Wachtkamervereenkomst te laten samenvallen met het verstrijken van de bezwaartermijn tegen de voorlopige gunningsbeslissing.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Inkoopdocument 5.10.1. Visie

Vraag:

In de tekst wordt verwezen naar paragraaf 3.4 m.b.t. Wmo Begeleiding. Die verwijzing is o.i. onjuist en dient paragraaf 3.5 te zijn.

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid, we passen de verwijzing aan.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Inkoopdocument 5.10 Visie

Vraag:

Dient er per Inkoopspoor een Visie op de Ontwikkelopgaven geschreven te worden? Of kan volstaan worden met één document van maximaal 5 A4 voor een Inschrijving op beide Inkoopsporen tegelijk?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid, we passen de verwijzing aan.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg

P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Inkoopdocument, 5.9.2. Technische bekwaamheid

Vraag:

Graag uw antwoord op de volgende situatie:

Aanbieder A, schrijft in combinatie in met vier andere aanbieders, aanbieders B, C, D en E. voor Inkoopspoor 1 Gebied 4. Aanbieders A, B en C zijn combinanten.

Aanbieders D en E zijn derden/onderaannemers van aanbieder B.

Aanbieders A, C en D kunnen gezamenlijk volledig voldoen aan de werkervaringseisen.

Onze vraag: Klopt het dat in deze situatie alleen en enkel Bijlage 2 met de referenties namens aanbieders A, C en D ingevuld hoeven te worden en voor aanbieder D ook Bijlage 3? En is het juist dat in deze situatie dus geen referenties/Bijlagen 2 en/of 3 overlegd hoeven te worden namens aanbieders B en E?

Antwoord:

We lezen het volgende. Er is sprake van een inschrijving als combinatie door aanbieders A, B en C. Hiervan is A de penvoerder. Aanbieders D en E worden ingezet als onderaannemer door de combinatie (u schrijft als onderaannemer van B, dit is voor de regio niet relevant aangezien wij de combinatie als aanmelding zien). Aanbieder D zet u als onderaannemer in om te voldoen aan de eisen. Voor deze aanbieder moet bijlage 3 zijn toegevoegd aan de inschrijving. Voor aanbieders A, C en D dient bijlage 2 te zijn toegevoegd aan de inschrijving. Nota bene: Aanbieders A, B, C (als leden van de combinatie) en D (als in te zetten derden) dienen het UEA in te vullen.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Inkoopdocument, 5.9.2. Technische bekwaamheid

Vraag:

Graag uw antwoord op de volgende situatie:

Aanbieder A, schrijft in combinatie in met vier andere aanbieders, aanbieders B, C, D en E. voor Inkoopspoor 2 Beschermd Wonen.

Aanbieders A, B en C zijn combinanten.

Aanbieders D en E zijn onderaannemers van aanbieder B.

Aanbieder A kan volledig voldoen aan de werkervaringseisen.

Onze vraag: Klopt het dat in deze situatie alleen en enkel Bijlage 2 met de referentie namens aanbieder A ingevuld hoeft te worden? En is het juist dat in deze situatie dus geen referenties overlegd hoeven te worden vanuit aanbieders B, C, D en E?

Antwoord:

We lezen het volgende. Er is sprake van een inschrijving als combinatie door aanbieders A, B en C. Hiervan is A de penvoerder. Aanbieders D en E worden ingezet als onderaannemer door de combinatie (u schrijft als onderaannemer van B, dit is voor de regio niet relevant aangezien wij de combinatie als aanmelding zien). Aanbieder D zet u als onderaannemer in om te voldoen aan de eisen. Voor deze aanbieder moet bijlage 3 zijn toegevoegd aan de inschrijving. Voor aanbieders A, C en D dient bijlage 2 te zijn toegevoegd aan de inschrijving. Nota bene: Aanbieders A, B, C (als leden van de combinatie) en D (als in te zetten derden) dienen het UEA in te vullen.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Inkoopdocument, 5.9.2. Technische bekwaamheid

Vraag:

U schrijft: 'In geval van combinatie of hoofd-onderaannemerschap geldt dat de leden van uw samenwerkingsverband voor de Inschrijving daadwerkelijk betrokken moeten zijn geweest bij de uitvoering van de relevante werkzaamheden in de gestelde werkervaringseisen'. Onze vraag is of in het geval dat een of een aantal leden van een samenwerkingsverband die kan /kunnen voldoen aan de referentie-eisen waarbij het samenwerkingsverband bestaat uit meer partijen dan die voornoemde leden, er toch voor/vanuit alle leden een referentie dient te worden overlegd? Dit lijkt ons namelijk geen redelijke en gebruikelijke eis te zijn. Ons verzoek aan u is dan ook om deze eis te wijzigen in: 'Ingeval wordt ingeschreven als Combinatie dienen de

Combinanten tezamen aan deze Geschiktheidseis/ Werkervaringseisen te voldoen’.

Antwoord:

Uw invulling klopt. Nota bene dienen aanbieders A, B, C (als leden van de combinatie) het UEA in te vullen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Inkoopdocument, 5.8. UEA

Vraag:

U schrijft m.b.t. deel II A dat de omvang van de penvoerder als uitgangspunt dient te worden genomen. Is dat correct? Want elke ondernemer binnen een samenwerkingsverband dient een eigen UEA in te vullen dat van toepassing is op zijn/haar situatie resp. omvang.

Antwoord:

Voor de beantwoording van de vraag in onderdeel IIa “Bent u een micro, kleine of grote onderneming?” kunt u, bij een inschrijving als samenwerkingsverband, uitgaan van de omvang van de penvoerder van het samenwerkingsverband. Uw aanname klopt.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Inkoopdocument, 5.1. Planning

Vraag:

Hoeveel tijd moet er per kennismakingsgesprek op respectievelijk 4, 5, 6, 7 en 8 april worden vrijgehouden?

Antwoord:

Nadere informatie volgt nog en is afhankelijk van het aantal inschrijvingen. U dient de gehele dag te reserveren. Het gesprek zal naar verwachting max. twee uur in beslag nemen.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op:

27-01-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Inkoopdocument, 5.1. Planning

Vraag:

Vinden de kennismakingsgesprekken digitaal of fysiek plaats?

Antwoord:

Onze voorkeur is fysiek. Mochten de coronamaatregelen dit niet toelaten dan hoort u nog van ons.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op:

27-01-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.3

Vraag:

Welke huidige productcodes van Dagbesteding/maatschappelijke participatie betreft het nu precies die buiten de scope van Inkoopspoor 1 gaan vallen?

Antwoord:

De huidige inkoop is niet één op één te vertalen naar de nieuwe inkoop. Het is niet mogelijk om een directe vertaling te maken van de huidige productcodes naar de nieuwe situatie. Het gaat om een groot deel van de huidige klanten met resultaatgebied 4A. De overige klanten met een vorm

van dagbesteding vallen buiten de scope van deze inkoop.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

37

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.3

Vraag:

Voor zover nu bekend, nemen de gemeenten Loon op Zand, Waalwijk, Alphen-Chaam en Baarle-Nassau niet deel aan de nieuwe inkoop voor Dagbesteding en Participatie.

Onze vraag aan u is wat dit betekent voor de (wijze van) bekostiging en contractering van Dagbesteding & Participatie van Cliënten binnen Gebied 2 en Gebied 4 van Inkoopspoor 1?

Antwoord:

Deze inkoop betreft niet dagbesteding en participatie. De inkoop dagbesteding en participatie is nog in voorbereiding. U wordt t.z.t. door ons geïnformeerd.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

38

Onderwerp:
Inkoopdocument 4.2

Vraag:

Voor zover nu bekend, nemen de gemeenten Loon op Zand, Waalwijk, Alphen-Chaam en Baarle-Nassau niet deel aan de nieuwe inkoop voor Dagbesteding en Participatie.

Onze vraag aan u is wat dit betekent voor de (wijze van) bekostiging en contractering van Dagbesteding & Participatie van Cliënten binnen Beschermd Wonen?

Antwoord:

Deze inkoop betreft niet dagbesteding en participatie. De inkoop

dagbesteding en participatie is nog in voorbereiding. U wordt t.z.t. door ons geïnformeerd.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Inkoopdocument 4.4

Vraag:

Conform de gemaakte afspraken door de VNG dient er door de gemeenten in de Regio HvB een gezamenlijk ingroeiplan BW opgesteld te zijn voor de komende 10 jaar. In dit plan moet aandacht zijn voor o.a. de opbouw van preventieve en kleinschalige voorzieningen, het effect daarvan op de (continuïteit) van bestaande intramurale voorzieningen, continuïteit van zorg voor Cliënten, voldoende geschikte woningen in de wijk, enz.
Ons verzoek aan u is om voornoemd plan z.s.m. toe te voegen aan de Inkoopdocumenten op TenderNed.

Antwoord:

Wij delen met u de conceptversie van de regiovisie, is geüpload in TenderNed. Het document ligt nu ter vaststelling bij de gemeenteraden en is naar verwachting eind februari definitief.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 31-01-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Inkoopdocument 4.1

Vraag:

Hoe gaat u om met de ingewikkeldheid dat Jeugdigen van 16 jaar kunnen instromen in BW (Wmo) maar er tevens ook de mogelijkheid is vanuit JW middels verlengde Jeugdzorg nagenoeg hetzelfde aanbod te ontvangen?

Antwoord:

De jeugdige blijft onder de Jeugdwet vallen. Vanaf 16 jaar kunnen jeugdige instromen in Beschermd Wonen, ook als sprake is van verlengde jeugdzorg. Voor deze jeugdige gelden de afspraken die gemaakt zijn met Jeugd in het kader van de doelgroep 16 - 27 jaar. In het kader van Beschermd Wonen wordt de cliënt als een reguliere cliënt behandeld.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Inkoopdocument 4.8

Vraag:

Op welke wijze heeft u in het Budget rekening gehouden met:

- a. De noodzakelijke kosten voor transformatie
- b. (Opvangen van) terugval van Cliënten
- c. Frictiekosten
- d. Marktconforme tarieven
- e. Kosten van eventueel over te nemen personeel
- f. Overheadkosten
- g. Kosten voor coördinatie, administratie en rapportages
- h. Kosten voor innovatie (als Ehealth, preventie, enz.)
- i. Opstartkosten
- j. Adempauzeplekken
- k. Safe-houseplekken
- l. Specifiek aanbod voor mensen met complexe casuïstiek
- m. Dagbesteding niet-ontwikkelingsgericht
- n. Toename instroom t.g.v. o.a. ambulantisering
- o. Indexatie?

Antwoord:

Wij zijn voornemens om zo snel mogelijk de berekening van het budget op TenderNed te plaatsen. Antwoorden op uw vragen kunt daar terugvinden. Met de nieuwe inkoop willen we nadrukkelijk in partnerschap komen tot een andere manier van werken. Dat betekent dat we afstappen van individuele productfinanciering en ruimte bieden voor creatieve oplossingen. We zoeken daarbij naar een partner die zich verantwoordelijk voelt voor het geheel en binnen de gegeven ruimte in staat is tot innovatie.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Inkoopdocument 3.10 Bekostiging

Vraag:

Op welke wijze heeft u in de Budgetten rekening gehouden met:

- a. De verminderde kosten van de Toegang respectievelijk de verschuiving van die kosten naar de contractpartner
- b. De noodzakelijke kosten voor transformatie
- c. Marktconforme tarieven

- d. Kosten van eventueel over te nemen personeel
- e. Overheadkosten
- f. Kosten voor coördinatie, administratie en rapportages
- g. Kosten voor innovatie (als Ehealth, preventie, enz.)
- h. Opstartkosten.
- i. Indexatie
- j. Uitstroom uit BW naar Begeleiding
- k. Overbruggingszorg
- l. Vergrijzing en toename druk op mantelzorgers
- m. Huisvesting gebiedsteams
- n. Inloop GGZ
- o. Vervoer
- p. PGB?

Antwoord:

Wij zijn voornemens om zo snel mogelijk de berekening van het budget op TenderNed te plaatsen. Antwoorden op uw vragen kunt daar terugvinden. Met de nieuwe inkoop willen we nadrukkelijk in partnerschap komen tot een andere manier van werken. Dat betekent dat we afstappen van individuele productfinanciering en ruimte bieden voor creatieve oplossingen. We zoeken daarbij naar een partner die zich verantwoordelijk voelt voor het geheel en binnen de gegeven ruimte in staat is tot innovatie. In de dialoofase willen we met u nader in gesprek over de mogelijkheid om vervoer te regelen via het door de regio HvB gecontracteerde regiovervoer. Ook willen we het gesprek voeren over hoe om te gaan met PGB en de mogelijke 'waterbedeffecten'.

Percelen:	P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg P2 Wmo begeleiding gebied 2 West P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op:	10-02-2022
Label:	Uitvoering

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Inkoopdocument 4.8

Vraag:

Op welke wijze gaat u per 1/1/23 jaarlijks indexeren waarbij o.a. rekening wordt gehouden met de loonstijgingen volgens de toepasselijke cao's?

Antwoord:

Bij de budgetbepaling zullen we rekening houden met de jaarlijkse indexering. Een uitgebreide onderbouwing van de budgetberekening zullen we binnenkort publiceren. In de dialoog zullen we met u het gesprek voeren over hoe we in de loop van de tijd komen tot aanpassingen van het budget.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.10 Bekostiging

Vraag:

Op welke wijze gaat u per 1/1/23 jaarlijks indexeren waarbij o.a. rekening wordt gehouden met de loonstijgingen volgens de toepasselijke cao's?

Antwoord:

Bij de budgetbepaling zullen we rekening houden met de jaarlijkse indexering. Een uitgebreide onderbouwing van de budgetberekening zullen we binnenkort publiceren. In de dialoog zullen we met u het gesprek voeren over hoe we in de loop van de tijd komen tot aanpassingen van het budget.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Inkoopdocument

Vraag:

In het Inkoopdocument kunnen wij geen opgave van eisen vinden die u stelt aan de deskundigheid van de verschillende in te zetten beroepskrachten voor beide Inkoopsporen resp. Opdrachten. Graag ontvangen wij deze per Inkoopspoor van u.

Antwoord:

We gaan ervan uit dat bekend bent met de gebruikelijke standaarden en personeel inzet met passende kwalificaties zoals beschreven in de relevante kwaliteitsregisters (zie ook de uitvoeringseisen 5.3.1 in het dialoogkader). Wij zijn voornemens om zo snel mogelijk de berekening van de tarieven op TenderNed te plaatsen. Antwoorden op uw vragen kunt daar terugvinden.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 46
Onderwerp: Inkoopdocument 4.8

Vraag:

Kunt u ons een onderbouwing (lees: onderzoeksrapport) van de totstandkoming van de tarieven, op grond van 2.6.6 Wmo, 2.5 AMvB reële prijs Wmo en 2.12 Jeugdwet, doen toekomen die hebben geleid tot de Budgetten voor Wmo Beschermd Wonen? En dan graag inclusief een toelichting op hoe daarbij rekening is gehouden met de voor de verschillende betrokken sectoren toepasselijke cao-schalen in relatie tot de zwaarte van de functies alsmede algehele kostendekkendheid.

Antwoord:

Wij zijn voornemens om zo snel mogelijk de berekening van de tarieven op TenderNed te plaatsen. Antwoorden op uw vragen kunt daar terugvinden.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 47
Onderwerp: Inkoopdocument 3.10 Bekostiging

Vraag:

Kunt u ons een onderbouwing (lees: onderzoeksrapport) van de totstandkoming van de tarieven, op grond van 2.6.6 Wmo en 2.5 AMvB reële prijs Wmo, doen toekomen die hebben geleid tot de Budgetten voor Wmo Begeleiding? En dan graag inclusief een toelichting op hoe daarbij rekening is gehouden met de voor de verschillende betrokken sectoren toepasselijke cao-schalen in relatie tot de zwaarte van de functies alsmede algehele kostendekkendheid.

Antwoord:

Wij zijn voornemens om zo snel mogelijk de berekening van de tarieven op TenderNed te plaatsen. Antwoorden op uw vragen kunt daar terugvinden.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.3

Vraag:

Kunt u aangeven waar de Inloop-GGZ onder gaat vallen en hoe dit gecontracteerd en bekostigd gaat worden?

Antwoord:

We kopen inloop GGZ in deze inkoop niet in als separaat product. We vragen u om in het betreffende gebied verbindingen te leggen, aan te sluiten bij bestaande alternatieven of zelf initiatief te nemen. We willen daarnaast nadrukkelijk inzetten op activering.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Inkoopdocument 3

Vraag:

Welke mogelijkheden zijn er op de locaties van de Lokale toegangen in elk Gebied om de Gebiedsteams van de contractpartner te huisvesten? En zijn daar kosten aan verbonden en, zo ja, welke kosten?

Antwoord:

De mogelijkheden zijn sterk afhankelijk per gebied. Tijdens de dialoogsessie Transformatie met de betreffende gebieden, kan deze vraag besproken worden.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Inkoopdocument, 3.10.

Vraag:

De financiële administratie wordt bij Inkoopspoor 1 door de Gemeenten per afzonderlijk Gebied gevoerd. Kunnen wij er hierbij wel van uitgaan dat de financieel-administratieve processen voor contractpartijen volstrekt eenduidig zijn voor alle Gebieden?

Antwoord:

In de regio worden momenteel de veranderingen voorbereid in een implementatieplan. De bedoeling is inderdaad dat voor de regio zoveel al mogelijk eensluidende afspraken gaan gelden. Afstemming over financieel-administratieve processen is er daar één van.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Inkoopdocument, 4.8.

Vraag:

U gaat uit van een geschat aantal van 700 Cliënten en een initieel budget van € 31 mio.

Graag ontvangen wij 1. Een geactualiseerde opgave van het aantal Cliënten BW op 1/1/2022 volgens het woonplaatsbeginsel (wij beschikken namelijk nu alleen over een door verstrekte tabel d.d. februari 2021); 2. Uw toelichting op en een specificatie van de door u gehanteerde prijs per etmaal en per traject voor een Cliënt BW.

Antwoord:

Het aantal van 700 is een reële schatting van het huidige aantal cliënten dat onder de inkoop valt. Actuelere cijfers zijn niet beschikbaar omdat deze cijfers in de tijd nog gecorrigeerd worden. Voor de huidige populatie is het niet mogelijk om de gemeente van herkomst op een eenduidige manier te achterhalen. Voor een toelichting op de tarieven voor beschermd wonen verwijs ik u naar de onderbouwing die binnenkort in de documentenmap van tendered verschijnen.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Inkoopdocument 4.4

Vraag:

Hoe gaat u als gemeente er zorg voor dragen dat de voorzieningen voor mensen die gebruik maken van Beschermd wonen over de hele regio verspreid gaan worden? Dit is namelijk een opgave en investering die zorgaanbieders zelf niet kunnen dragen of doen.

Antwoord:

Dit is een gezamenlijke opdracht voor de betreffende gemeenten, de corporaties en de zorgaanbieder die we in partnerschap ook gezamenlijk gaan oppakken.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.2

Vraag:

Heeft/krijgt de Regionale Toegang ook een belangrijke taak en functie m.b.t. het beoordelen of een Cliënt in aanmerking komt voor de Wlz vóórdát een verwijzing naar de contractpartner plaatsvindt?

Antwoord:

De regionale toegang beoordeelt de aanspraak op BW Wmo. Indien de inschatting is dat iemand blijvend aangewezen is op BW zorg dan ziet de Regionale toegang Wlz als voorliggend. Van een verwijzing naar de contractpartner zal dan ook nog geen sprake zijn, tenzij er een afwijzing volgt op de Wlz vanuit CIZ.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.2

Vraag:

Binnen de huidige arrangementen is niet alleen sprake van arbeidsmatige dagbesteding maar ook van dagbesteding die bijdraagt aan stabilisatie en/of structuur. We zien laatstgenoemde vorm van dagbesteding niet genoemd door u binnen de scope van Inkoopspoor 2. Kunt u aangeven hoe u dit dan wel gaat inkopen?

Antwoord:

We gaan ervan uit dat alle klanten van beschermd Wonen een zekere ontwikkeling doormaken. Ze kunnen een beroep doen op de ontwikkelingsgerichte dagbesteding die we tegelijkertijd met deze inkoop zullen inkopen.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.4

Vraag:

Wat verstaat u precies onder 'adempauze-plekken'? Zijn dit intramurale plekken? Met welke trajectduur per Cliënt? Aan hoeveel plekken voor de Regio moeten we dan denken? Hoe gaan deze plekken bekostigd worden, want er zal rekening moeten worden gehouden met een hoge inzet van begeleiding en met mutatie- en frictieleegstand?

Antwoord:

Wij verwachten van de contractpartner dat deze zich verantwoordelijk voelt voor het hele traject van de client en dat er ook passende opvang beschikbaar is bij een tijdelijke crisis. In dat kader is een adempauze-plek dat een tijdelijke plek, waar iemand even uit zijn huidige situatie geplaatst wordt om bij te komen. Graag bespreken we met u in de dialoogfase hoe u vorm denkt te geven aan deze functie.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Inkoopdocument, 3.12 én 4.10

Vraag:

Naar welk volgsysteem (naam en type) gaat uw voorkeur uit als het om inhoudelijke informatie over de ontwikkeling van Cliënten gaat? Hoe houdt u daarbij rekening met bestaande ECD's van de aanbieders? Wat zijn uw mogelijkheden om dit zo kostenneutraal mogelijk vorm te geven?

Antwoord:

Wij hebben geen voorkeur hierin. Graag gaan we in de dialoog Monitoring en rapportage samen met u op zoek welke het best passend is. Rekening

houdend met bestaand ECD van de aanbieder.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 57
Onderwerp: Inkoopdocument 3.11

Vraag:
Op welke wijze is in de Budgetten de overbruggingszorg richting Beschermd Wonen meegenomen? Hoe heeft u dat berekend voor welke aantallen?

Antwoord:
In de huidige werkwijze wordt overbruggingszorg al geleverd door Wmo begeleiding. Deze worden als reguliere cliënten Wmo begeleiding voorzien van een beschikking Wmo begeleiding. In het budget Wmo begeleiding is deze zorg meegenomen in de lumpsum.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 58
Onderwerp: Inkoopdocument, 3.10 (Beg) én 4.8 BW

Vraag:
U schrijft: 'Aan het einde van de uitwerkfase bepalen de gemeenten het definitieve jaarlijkse initiële budget. ... Tegelijkertijd vragen we aan de contractpartner om een afbouw van het budget te realiseren'.
Onze vragen zijn:
a. Kunnen wij er in principe van uit gaan dat het initiële budget voor alle percelen niet lager vastgesteld wordt dan op basis van de werkelijke kosten die in verhouding staan tot de cliëntaantallen en productsoorten over 2022, met een indexatie naar 2023?
b. Wat bedoelt u precies met afbouw van het budget? Waar denkt u dan per perceel aan en per wanneer? Hoe zou dat volgens u gerealiseerd kunnen worden? En hoe gaat u verschraving van zorg en/of bezwaar- en

beroepsprocedures voorkomen?

Antwoord:

Het budget wordt vastgesteld op basis van het prijsmodel, waarbij we de onderliggende parameters toetsen in de dialoofase. Dat model is o.a. gebaseerd op het werkelijke aantal cliënten. Het nieuwe prijsmodel is niet gerelateerd aan het huidige prijsmodel. Het gaat immers over een nieuwe inkoop, waarbij we ook op een nieuwe taakgerichte manier gaan werken. We streven naar reële en een betere beheersing van de kosten. Dat zien we als een gezamenlijke opgave. Onderdeel daarvan is ook om te komen tot een verantwoorde afbouw van het budget. Graag gaan we met u in de dialoofase in gesprek over hoe we dat op een verantwoorde wijze gezamenlijk denken te realiseren.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.3.

Vraag:

Vallen PBG-aanvragen wel/niet onder de Opdracht Inkoopspoor 1? En, zo ja, is dit meegenomen in de Budgetten en voor welke bedragen per productsoort en gemeente?

Antwoord:

De PGB is niet meegenomen in de budgetbepaling. In de dialoog Financiën willen we samen met u kijken hoe we hier mee kunnen omgaan.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.3

Vraag:

Wanneer vindt de publicatie van de Inkoop arbeidsmatige en ontwikkelingsgerichte dagbesteding plaats?

Antwoord:

We verwachten de inkoopstrategie eind maart te kunnen presenteren. Waarna de inkoopdocumenten nog moeten volgen. Over de datum van publicatie kunnen we nog niets zeggen. De gewenste ingangsdatum blijft 1 januari 2023.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Inkoopdocument, 5.9.2. Technische bekwaamheid

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat niet voor elke doelgroep in Inkoopspoor 1 alle ervaringseisen (kunnen) gelden? Bijvoorbeeld: voor de doelgroep volwassenen met psychiatrische en/of verslavingsproblematiek ligt het niet voor de hand dat behoudens Begeleiding ook Dagopvang, PV en KV geboden wordt. Graag ontvangen wij een precieze uitleg hierover in de zin van: op welke producten per doelgroep de referentie tenminste betrekking moet hebben.

Wij denken dan aan:

Doelgroepen Psychiatrie/verslaving, VB en NAH: Begeleiding en Dagopvang;

Doelgroepen (psycho)geriatrie en LB: Begeleiding, Dagopvang en PV.

Klopt dit?

En in hoeverre en voor welke doelgroep dient een referentie voor Kortdurend Verblijf afgegeven te worden?

Antwoord:

we vragen een ervaringseis met referentie per doelgroep. Welke doelgroepen dat zijn staat omschreven in het inkoopdocument. We vragen geen referentie doelgroep in combinatie met product.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.9 Omvang

Vraag:

Hoeveel Cliënten per doelgroep maken op 1 januari 2022 gebruik van Kortdurend Verblijf per gemeente?

Antwoord:

Kortdurend verblijf is onderdeel van een huidig arrangement (6B: Het sociaal netwerk is ontlast). Kortdurend verblijf kan onderdeel zijn van de zorglevering in dit arrangement, Het aantal verstrekte indicaties voor 6B was in 2021: tilburg 15, dongen 1, Gilze Rijen 3, Goirle 5, Heusden 6, Hilvarenbeek 7 en Oisterwijk 2.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.9 Omvang

Vraag:

Wat is het procentuele aandeel van en het nominale aantal Cliënten behorend tot de doelgroep volwassenen met een Lichamelijke beperking, voor Begeleiding op 1 januari 2022 en (geprognosticeerd) op 1 januari 2023 per Gemeente?

Antwoord:

In de huidige inkoop maken we geen onderscheid in doelgroepen en daardoor is deze informatie niet beschikbaar.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.9 Omvang

Vraag:

Hoeveel Cliënten hebben op 1 januari 2022 een indicatie voor Persoonlijke Verzorging per Gemeente? En is onze aanname juist dat dit in hoofdzaak Cliënten uit de doelgroep volwassenen met een (psycho)geriatrische beperking betreft?

Antwoord:

Persoonlijke verzorging wordt in de huidige inkoop niet geïndiceerd. Er zijn dus geen cliënten met een indicatie persoonlijke verzorging. Persoonlijke verzorging valt in principe onder de ZVW of de WLZ. Alleen bij dagbesteding kan persoonlijke verzorging aan de orde zijn.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op:

10-02-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.9 Omvang

Vraag:

Wat is het procentuele aandeel van en het nominale aantal Cliënten behorend tot de doelgroep volwassenen met een (psycho)geriatrische beperking, voor Dagopvang op 1 januari 2022 en (geprognosticeerd) op 1 januari 2023 per Gemeente?

Antwoord:

In de huidige inkoop maken we geen onderscheid in doelgroepen, dus dit onderscheid is niet te maken.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op:

10-02-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.10 bekostiging

Vraag:

Is in de budgetten het onderdeel vervoer opgenomen?

Zo ja, welk bedrag betreft dit dan per budget?

Antwoord:

Ja, er is rekening gehouden met het vervoer naar dagbesteding. De onderbouwing hiervan zal binnenkort op Tendered geplaatst worden.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.10 Bekostiging

Vraag:

Graag ontvangen we een nadere toelichting op en een specificatie van de wijze waarop de jaarlijkse initiële budgetten per Gebied door u zijn berekend.

Antwoord:

De uitgebreide onderbouwing zal binnenkort op tendered geplaatst worden.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Inkoopdocument, 5.1. Planning

Vraag:

De Inkoopdocumenten zijn gepubliceerd op vrijdag 14 januari 2022. De deadline voor Inschrijving is door u gesteld op woensdag 2 maart 2022 12.00 uur. Dit betekent dat Inschrijvers slechts een krappe 6,5 week de tijd hebben om een Inschrijving te kunnen doen. Bovendien valt de week van 2 maart middenin de carnavalsvakantie. Ons dringende verzoek aan u is de uiterste datum van Inschrijving met tenminste 2 weken te verlengen opdat Inschrijvers voldoende tijd en gelegenheid krijgen een complete Inschrijving te doen. Graag uw spoedige reactie op dit verzoek.

Antwoord:

Wij begrijpen uw verzoek. De huidige planning zorgt ervoor dat er geen

dialooggesprekken plaatsvinden in de meivakantie en zomervakantie. Wanneer we de inschrijving opschuiven, komen we in de knel met de meivakantie en zomervakantie. Daarnaast hebben we de inschrijftermijn verlengd ten opzichten van de wettelijke termijn van 40 kalenderdagen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.9 Omvang

Vraag:

Kunt u ons (ook) een overzicht verstrekken van het huidige aantal Cliënten naar Gemeente (op peildatum 1 januari 2022) die Begeleiding of Dagopvang ontvangen?

Antwoord:

Nee, de gepubliceerde cijfers zijn gebaseerd op de meest recente betrouwbare aantallen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Inkoopstrategie BW 4.1 tabel 2 blz. 12

Vraag:

Wij begrijpen de vraagtekens in het geel gearceerde gedeelte niet. Dit aantal cliënten is volgens ons 0. Een cliënt die bijvoorbeeld woonachtig is in bv. Eindhoven wordt als het om BW gaat bekostigd door de centrumgemeente Eindhoven en niet door een andere centrumgemeente. Wat zou voor u de reden zijn om Beschermd Wonen te bekostigen voor inwoners die niet woonachtig zijn in Hart van Brabant? Afkomst maakt naar onze mening niet uit, het gaat naar onze mening om waar men op het moment dat de zorgvraag ontstaat waar men is ingeschreven (BPR).

Antwoord:

We hebben in de inkoopstrategie een inkijkje gegeven voor onze bestuurders wat er gebeurt als het woonplaatsbeginsel en doordecentralisatie per 1-1-2023 door gaat. Dan hebben we wel te maken met inwoners uit de eigen gemeente, die buiten de regio worden geplaatst en toch door de gemeente betaald moeten worden. Hoe we hiermee omgaan is onderwerp van de uitwerkfase.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Inkoopstrategie BW 4.1 tabel 2 blz. 12

Vraag:

Wij begrijpen het percentage van 23 % 'buiten de regio' niet. Beschermd Wonen kan toch alleen geboden aan eigen inwoners van de regio HvB? Een woonplaatsbeginsel zoals in de Jeugdwet is bij BW niet van toepassing.

Antwoord:

Het percentage 23% slaat op het aantal cliënten van buiten de regio HvB, dat geplaatst is in een BW setting in de regio HvB. We hebben in de inkoopstrategie een inkijkje gegeven voor onze bestuurders hoe de stand van zaken is bij ingaan van woonplaatsbeginsel en decentralisatie per 1-1-2023.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.8 Bekostiging

Vraag:

Op blz. 32 in paragraaf 4.18 van het Inkoopdocument spreekt u over een initieel budget voor 2023 van Wmo Beschermd Wonen van € 31 mln. In het bestand inkoopstrategie Wmo Beschermd Wonen wordt in een tabel in paragraaf 4.1, blz. 11 echter gesproken over € 48,3 mln budget (gedecclareerd in 2020). Hoe verklaart u dit (grote) verschil?

Antwoord:

Dit verschil wordt grotendeels verklaard door de grote uitstroom richting Wlz vanuit BW.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding 3.10 Bekostiging blz. 23

Vraag:

Op blz. 23 in paragraaf 3.10 van het Inkoopdocument spreekt u over een initieel budget van de 4 percelen (opgeteld) van € 25,2 mln als prognose voor 2023. In het bestand inkoopstrategie Wmo begeleiding wordt echter gesproken in paragraaf 3.1, blz. 8 van € 40,4 mln budget (beschikt volume). Hoe verklaart u dit (grote) verschil?

Antwoord:

De inkoopstrategie was gebaseerd op voorlopige cijfers en gebaseerd op beschikkingen in de huidige inkoopstelsel. Het initieel budget is gebaseerd op reële cliëntaantallen en het inkoopmodel dat past bij de nieuwe inkoop.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 29

Vraag:

Wij kunnen uw antwoord niet goed plaatsen en het is geen antwoord op de vraag.

Antwoord:

Excuses, het antwoord is inderdaad onjuist beantwoord. Hierbij het juiste antwoord: Vanzelfsprekend mag u uw antwoord op de gunningscriteria beschrijven aan de hand van het inkoopspoor/gebied waarvoor u zich inschrijft. Zo kunnen we ons voorstellen dat indien er sprake is van een andere samenstelling van een inschrijving dit mogelijk ook leidt tot aangepaste antwoorden. We laten dit oordeel graag aan u, dit is niet per sé noodzakelijk.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost

P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 31-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Uw antwoord op vraag 19

Vraag:

Graag een correctie op uw antwoord: het betreft in deze namelijk het Inkoopspoor Begeleiding (niet BW).

Antwoord:

Bedankt, we gaan dit aanpassen in het dialoogkader Wmo begeleiding Hoofdstuk 4.5.3.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Uw antwoord op vragen 6 en 7

Vraag:

U gaat in uw antwoorden op de vragen 6 en 7 geheel voorbij aan het gegeven dat een lumpsumbudget zich nu eenmaal niet verhoudt tot resp. contrair staat op een acceptatieplicht.

Het moet voor een contractpartner bij de taakgerichte uitvoeringsvariant immers altijd mogelijk worden gemaakt en blijven om op instroom te kunnen sturen.

Daar past geen 'acceptatieplicht' bij, Wij verzoeken u dringend dit punt uit de eisen te halen en als agendapunt voor de Dialoogsessies op te nemen. Dit nog afgezien van het feit dat uw antwoord bij vraag 7 onjuist is omdat u refereert aan BW terwijl de vraag Wmo Begeleiding betreft.

Antwoord:

In de taakgerichte variant worden ook mogelijkheden gegeven voor een hybride variant. Dat is de variant waar wij voor gekozen hebben. We begrijpen uw onrust over het niet beïnvloedbaar zijn van instroom en de verantwoordelijkheid die u op zich neemt. Bij het maken van de gezamenlijke risico analyse (dialoog Governance) en de beheersmaatregelen hierbij, kunt u dit inbrengen als een risico. Uitgangspunt is dat de overeenkomsten met de

beoogde partners straks een redelijke risicoverdeling kent. Dit geldt voor zowel Wmo begeleiding als BW.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Proces

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Uw antwoord op vraag 4

Vraag:

Bij vraag 4 antwoordt u het volgende: Onderwerp, Dialoogkader Wmo Beschermd Wonen, Hoofdstuk 5.6.

Vraag:

De 8 thema's die genoemd zijn bij de Dialoog prijsmodel en financiën, wensen wij graag in co-creatie met u te bespreken. Graag uw begrip daarvoor en daarmee ook ons verzoek aan u tot aanpassing van 5.6.2.

Uw Antwoord:

We hebben voor dit onderdeel een prijsmodel gemaakt. Dat model staat niet ter discussie. De onderliggende aannames komen ter toetsing aan de orde in de dialoogsessie. Een aantal onderdelen van de uitvoeringseisen, zoals benoemd in hoofdstuk 5.6 komen hiermee automatisch ook aan bod.

Onze nieuwe vraag: Uw antwoord is o.i. in strijd met de principes van gelijke behandeling.

Het zou naar onze mening en overtuiging zo moeten zijn dat de wijze van bespreking van de (identieke) thema's in de Dialoofase voor beide Inkoopsporen gelijk aan elkaar zijn.

Wij verzoeken u daarom wederom dit in het Dialoogkader van Beschermd Wonen als zodanig aan te passen, alsmede in 5.6.2. deze gevraagde wijzigingen door te voeren.

Antwoord:

In het prijsmodel dat we in consultatie met HHM hebben opgesteld komen we tot een tariefvoorstel voor de lumpsum bepaling .Aan dat model liggen een aantal uitgangspunten ten grondslag. In de dialoog Financien nemen we samen met u deze uitgangspunten door. U kunt daarbij aangeven wat u wel /niet reeel vindt. De bedoeling is te komen tot een reeel tarief op basis waarvan u uw opdracht goed uit kunt voeren. We doen dit voor BW en Wmo begeleiding. Dus er is geen verschil in de inkoopsporen.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen
11-02-2022

Beantwoord op:**Label:** Proces**Ref.nr.**

78

Onderwerp:

De opdracht

Vraag:

Wij zijn een landelijke specialistische zorgaanbieder. Momenteel leveren we intensieve begeleiding die via maatwerkvoorzieningen (buiten de WMO tarieven) voor onze cliënten worden afgesproken. Dat heeft te maken met het feit dat onze cliënten via het veiligheidshuis aangemeld zijn (in het verlengde van een forensisch traject wat zij via ons lopen) en meer zorg nodig hebben dan vanuit de huidige WMO contractering kan worden geboden. Kunt u aangeven hoe u naar deze doelgroep kijkt en hoe wij binnen of buiten deze opdracht als specialistische zorgaanbieder onze cliënten kunnen blijven begeleiden (trajectmatig, max 1,5 jaar)? Het gaat om 4-6 cliënten per jaar.

Antwoord:

Alle individuele maatwerkvoorzieningen Wmo gericht op begeleiding zijn onderdeel van deze opdracht.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op:

11-02-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Overzicht Aanbieders Wmo Begeleiding Regio Hart van Brabant

Vraag:

Waar kan ik een overzicht vinden van Aanbieders Wmo begeleiding in Regio Hart van Brabant.

Antwoord:

De gemeente heeft een overzicht van Overzicht Aanbieders Wmo Begeleiding Regio Hart van Brabant toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Daarnaast is deze ook op de website van de gemeente te vinden.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West

P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
wmo begeleiding

Vraag:

1. De wijze waarop u de aanbesteding uitvraagt; 1 contractant per gebied, staat feitelijk diametraal op de beleidsuitgangspunten. In dat kader hebben wij de volgende vraag: Waarom is er niet gekozen voor 1 hoofdaannemer per gemeente? De nu gemaakte keuze van 1 hoofdaannemer per gebied leidt tot ons inziens tot ongewenste clustering van deze opdracht. De door u gemaakte keuze leidt tot een verhoging van de toetredingsdrempel van de met name lokale mkb ondernemer. Gelet op het feit dat er nog steeds sprake is van meerdere toegangsteams voor het gebiedsteam zou de keuze van 1 hoofdaannemer per woonplaats niet in de weg staan. Gaat u akkoord met ons voorstel om 1 hoofdaannemer per gemeente of zelfs per woonplaats? Naar onze mening kunt u de door u geformuleerde inkoopdoelstellingen ook op deze wijze realiseren.

Antwoord:

Nee, wij kunnen niet akkoord gaan met uw voorstel. Zie ook onze toelichting hierop in paragraaf 2.4.

Percelen: P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.
81

Onderwerp:
wmo begeleiding

Vraag:

2. De wijze waarop u de aanbesteding uitvraagt; 1 contractant per gebied, staat feitelijk diametraal op de beleidsuitgangspunten. In dat kader hebben wij de volgende vraag: Bent u bereid om per gemeente 1 hoofdaannemer te contracteren zoals 1 dagopvang voor clustergroep mensen met verstandelijke beperking en 1 dagopvang voor clustergroep voor ouderen met dementie? Ook deze keuze staat uw inkoopdoelstellingen niet in de weg.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 80.

Percelen: P2 Wmo begeleiding gebied 2 West

Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.
82

Onderwerp:
wmo begeleiding

Vraag:

3. De wijze waarop u de aanbesteding uitvraagt; 1 contractant per gebied, staat feitelijk diametraal op de beleidsuitgangspunten. In dat kader hebben wij de volgende vraag: Gelet op het feit dat we zoveel moeten afstemmen is de termijn inschrijffase ons inziens te kort dag. Bent u bereid om dit termijn te verlengen met 4 weken? Gezien de vereiste inspanning en de bijkomende administratie, en de nog steeds heersende en toenemende Covid-19 pandemie, waarbij continu aanpassingen gedaan moeten worden, hierdoor vaak mogelijke afstemming uitgesteld moeten worden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 68

Percelen: P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Proces

Ref.nr.
83

Onderwerp:
wmo begeleiding

Vraag:

De wijze waarop u de aanbesteding uitvraagt; 1 contractant per gebied, staat feitelijk diametraal op de beleidsuitgangspunten. In dat kader hebben wij de volgende vraag: Kunt u ons een lijst aanleveren gerelateerd aan de werkervaringseisen? De door u aangeleverde lijst is tijdrovend en draag niet bij tot verlichting van de administratieve lasten van inschrijven. Dit is proportionaliteit.

Antwoord:

Met het publiceren van de lijst hebben we het aanbidders zo eenvoudig mogelijk proberen te maken, een verdere detaillering willen wij niet aanbrengen. Wij kunnen nog wel verwijzen naar www.regio-hartvanbrabant.nl. Op deze site staan onze huidige aanbidders genoemd en is een onderverdeling op specialisme te selecteren.

Percelen: P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Proces

Ref.nr.
84

Onderwerp:
wmo begeleiding

Vraag:

De wijze waarop u de aanbesteding uitvraagt; 1 contractant per gebied, staat feitelijk diametraal op de beleidsuitgangspunten. In dat kader hebben wij de volgende vraag: U heeft aangegeven in de sessie van afgelopen woensdag 2 februari dat kleine lokale aanbieders er goed aan doen om na 2 maart aan te sluiten bij grote partijen. De grote partijen moeten de aanbesteding wel indienen voor 2 maart. Hiermee geeft u wijzigingen van spelregels aan van tijdens de wedstrijd. Bovendien proeven wij hieruit dat u wellicht regionale partijen voorrang geeft aan de kleine aanbieders. Onze vraag is als volgt; kunt u uw standpunt verduidelijken en hoe dit past in uw aanbestedingsproces?

Antwoord:

Alle aanbieders, groot en klein kunnen zich aanmelden voor 2 maart . Men dient bij aanmelding wel te voldoen aan de werkervaringseisen betreffende doelgroepen, zoals benoemd. En voldoen aan de referentie eis zoals die geldt voor de verschillende gebieden. Voor die aanbieders die hier niet aan kunnen voldoen, bestaat de mogelijkheid om ook in de uitwerkfase, gunningsfase en later contractfase nog aansluiting te zoeken bij de partner waar we uiteindelijk voor kiezen.

Percelen: P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.
85

Onderwerp:
3.3. De opdracht pagina 18

Vraag:

Dagopvang enkel gericht op stabiliteit c.q. mantelzorgontlasting, voor inwoners waar de mogelijkheid tot activering niet meer aanwezig is. Zijn hiervoor concrete kaders?

Antwoord:

Nee, de toegang zal hierop een lichte toets doen en we verwachten van u een uitwerking die passend is voor de doelgroep.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
4.9. Leveranciers- en contractmanagement pagina 33

Vraag:

De verantwoordelijkheid van het plaatsen van alle inwoners die beschermd wonen nodig hebben dient door de contractpartner opgepakt te worden, inclusief de wachtlijstproblematiek. Vastgoed/ woonruimte is een groot probleem. Wat is hierin de verantwoordelijkheid van de gemeente? Dit is toch ook een gemeentelijk/ provinciaal/ landelijk probleem?

Antwoord:

De gemeenten hebben een verantwoordelijkheid met betrekking tot het maken van afspraken met corporaties en streven ook naar een spreiding over de regio. Daar zit een belangrijk knelpunt. Gezamenlijk zullen we vorm moeten geven aan oplossingen.

Percelen:
P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
4.4. De ontwikkelopgaven pagina 30

Vraag:

Wanneer er geen sprake is van een perspectief op zelfstandigheid dient de inwoner naar de WLZ uit te stromen. Wat als het CIZ hier anders naar kijkt?

Antwoord:

We doen hierbij een beroep op uw professionaliteit. Duurzamen ondersteuning betekent niet dat er geen veranderingen plaats vinden en geen ontwikkeling mogelijk is. Ook kleine stappen zijn van belang. We vragen van u een inspanning om de client zo goed mogelijk te helpen naar een passend ondersteuningsaanbod. Het CIZ heeft een eigen verantwoordelijkheid.

Percelen:
P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

88

Onderwerp:

4.3.1. Maatwerkvoorziening pagina 28

Vraag:

De contractpartner wordt gemandateerd om het perspectiefplan als beschikking te laten gelden. In het perspectiefplan, dat de contractpartner opstelt (samen met de inwoner en de regionale toegang) staat welke resultaten men na streeft over een bepaalde periode. De contractpartner stelt het perspectiefplan op. Dit werd eerder door de Toegang verzorgd. Dit kost tijd en geld. Hoe maakt dit onderdeel uit van de lump sum bekostiging? De taak valt weg bij de Toegang.

Antwoord:

Het maken van een plan met de client is uw professionele taak en dat verandert niet. Wat wel verandert is dat we u meer ruimte geven om een passend aanbod voor de client te realiseren zonder dat er geschakeld hoeft te worden. Het maken van een plan met de client en dit regelmatig actualiseren is een gebruikelijk onderdeel van de hulpverlening en hiervoor wordt geen extra geld beschikbaar gesteld.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op:

11-02-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

3.12. Inzicht en monitoring pagina 25

Vraag:

We toetsen de kwaliteit van de onderaannemers aan de voorkant. Hoe ziet deze toetsing er concreet uit? Hoe loopt dat proces?

Antwoord:

Daarover gaan we met u in gesprek in de uitwerkfase.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op:

11-02-2022

Label:

Proces

Ref.nr.**Onderwerp:**

90

3.11. Leveranciers- en contactmanagement pagina 24**Vraag:**

De contractpartner draagt zorg voor de overbruggingszorg richting beschermd wonen. Geïndiceerd worden voor beschermd wonen houdt in dat er behoefte is aan 24-uurs zorg. Er is momenteel een tekort aan beschikbare plekken. Het bieden van overbruggingszorg zorgt waarschijnlijk voor een intensieve inzet van WMO begeleiding ter overbrugging al dan niet aangevuld met andere zorg (verpleging-verzorging-huishoudelijke hulp-behandeling). Het realiseren van nieuwe initiatieven vergt tijd en is een uitdaging. Moet deze overbruggingszorg ook geboden worden vanuit het lump sum bedrag en hoe wordt hier dan rekening mee gehouden bij het bepalen van het lump sum bedrag?

Antwoord:

Ja, overbruggingszorg is onderdeel van de opdracht en valt dus ook binnen de lump sum. Bij het bepalen van de lump sum houden we rekening met de mix van cliënten.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op:

11-02-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:**3.11. Leveranciers- en contactmanagement pagina 24****Vraag:**

De contractpartner heeft een acceptatieplicht. Inwoners kunnen niet geweigerd worden. Wat als er sprake is van een onveilige situatie? Ik kan me voorstellen dat er dan wel geweigerd kan worden of dat er opgeschaald kan worden? Hoe zie de gemeenten dit?

Antwoord:

We vragen om uw deskundigheid en professionaliteit bij onveilige situaties. Daarbij refereren we graag naar de professionele standaarden. We verwachten dat er in het samenwerkingsverband oplossingen gevonden kunnen worden voor de meeste situaties. Graag gaan we in de uitwerkfase met u in gesprek hoe u denkt om te gaan met deze problematiek.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
3.4.2. Rol toegang pagina 20

Vraag:

De Rol van de Toegang blijft per gebied "Couleur Locale", hierbij dienen gebiedsteams aan te sluiten. Waarom kiest Hart van Brabant niet voor eenduidigheid qua Toegang, wat duidelijkheid en efficiëntie in de samenwerking met zorgaanbieders/ contractpartners oplevert? Waarom toch steeds verschillen in de manier van werken?

Antwoord:

We denken dat dit een belangrijke meerwaarde heeft. O.a. door de kennis van de lokale situatie en de verbinding met de beschikbare voorzieningen uit de sociale basis en bv. de verbinding met schuldhulpverlening en uitkeringen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Proces

Ref.nr.
93

Onderwerp:
3.4. De toegang tot dit inkoopspoor pagina 19

Vraag:

Contractpartner houdt intake en stelt Plan van Aanpak op. Eerder verzorgde de Toegang het keukentafelgesprek en stelde het Plan van Aanpak op. Deze taak wordt nu bij de contractpartner weg gelegd. Dit vergt extra tijd en geld (mankracht). Wordt hiervoor ook geld beschikbaar gesteld waar de taken bij de Toegang afnemen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 88

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Proces

Ref.nr.

94

Onderwerp:

3.4. De toegang tot dit inkoopspoor pagina 19

Vraag:

Alleen als de inwoner het niet zelf kan, het sociaal netwerk of voorliggende voorzieningen niet beschikbaar of geschikt zijn, wordt de inwoner door de gemeentelijke toegang doorverwezen naar de contractpartner. Wat wordt hiervan vast gelegd en overgedragen in een verwijzing naar de contractpartner voor het plan van aanpak? Wat al geprobeerd is...

Antwoord:

De beschikbare informatie wordt in afstemming met de client gedeeld. in de uitwerkfase maken we graag afspraken over wat we minimaal vastleggen en hoe we dit goed overdragen.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op:

11-02-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

95

Onderwerp:

3. Wmo begeleiding (inkoopspoor 1) pagina 16

Vraag:

We vragen de contractpartner om per toegangsteam een gebiedsteam te leveren, zodat elk gebiedsteam is verbonden aan de lokale toegang(en). Is er per Toegang aan te geven hoeveel cliënten per doelgroep zorg ontvangen (bv. ...VG/ ... GGZ/ouderen). Dit kan helpen bij het samenstellen van expertise binnen een gebiedsteam.

Antwoord:

Nee, dat is niet aan te geven. In de huidige inkoop maken we geen onderscheid in doelgroepen.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op:

11-02-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

96

Onderwerp:

2.3 Samenhang in de inkoop Wmo, Jeugdhulp en Participatie pagina 12

Vraag:

Integratie en coördinatie over de domeinen heen is noodzakelijk bij multiprobleem gezinnen, kwetsbare jeugd en mishandeling. Welke verantwoordelijkheid in de coördinatie wordt verwacht van de contractpartner en welke coördinatie pakt de gemeente op (1 gezin, 1 plan, 1 coördinatie)? Coördinatie kost tijd en geld.

Antwoord:

Als er sprake is van complexe problematiek waarbij coördinatie noodzakelijk is neemt de toegang een coördinerende rol op zich.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
97

Onderwerp:

2.2 inkoopdoelstellingen punt 8 pagina 11

Vraag:

Gericht op normaliseren, op- en afschalen van ondersteuning en in-, door en uitstroom. Hoe kunnen we omgaan met inwoners die duurzaam ondersteuning nodig hebben en toch niet binnen de WLZ geaccepteerd worden? Die geen zicht hebben op herstel.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 87.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

2.2 inkoopdoelstellingen punt 2 pagina 11

Vraag:

Samenhang tussen de wetten (WMO-Jeugdhulp-Participatie) Hoe wordt bij de Toegang al vorm gegeven aan deze samenhang?

Antwoord:

De toegang speelt een coördinerende rol bij de afstemming tussen deze wetten.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

99

Onderwerp:

2.1. Uitgangspunten punt 4 pagina 10

Vraag:

Gesloten financiering- lump sum Waarop wordt het lump sum bedrag bepaalt? Wordt er alleen kwantitatief gekeken of ook naar de gemiddelde financiering per client.

Antwoord:

Het lump sum bedrag past bij de omvang en aard van de opdracht. De toelichting hierop vindt u in de budgetbepaling die we binnenkort publiceren.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

2.1. Uitgangspunten punt 2 pagina 10

Vraag:

Belemmerende factoren (zie uitwerking per inkoopspoor) in het huidige systeem pakken we aan. Hoe worden achterstanden bij de Toegang weg gewerkt?"

Antwoord:

We verwachten dat de nieuwe werkwijze minder belastend is voor de toegang.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West

P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Proces

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Uw antwoord op vraag 34

Vraag:

U zult begrijpen dat het voor ons onmogelijk is om vier agenda's gedurende alle dagen van de hele week (4 tot en met 8 april) vrij te houden. Middels deze verzoeken wij u er dan tenminste tijdvakken van te maken, en dan bij voorkeur vanaf de middag na 13.00 uur.

Antwoord:

We begrijpen uw verzoek, tegelijkertijd hebben wij te maken met de onzekerheid over het aantal aanbieders die deel nemen aan deze inkoop. Zodra wij meer zicht hebben op het aantal deelnemers zullen wij zo snel mogelijk de tijdsblokken concreter invullen. Voorzover mogelijk houden met het plannen van de gesprekken rekening met de voorkeuren van de aanbieders.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Proces

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Uw antwoord op vraag 21

Vraag:

Uw antwoord bevreemdt ons. Want alleen u (resp. de Toegang) heeft zicht op en is verantwoordelijk voor de inzet van voorliggende en maatwerkvoorzieningen. Wij verzoeken u daarom nogmaals in het Dialoogkader Wmo Begeleiding bij punt 4.1.7, de betreffende vraag te schrappen.

Antwoord:

Dit item gaat over continuïteit bieden voor klanten, ook als er afgeschaald wordt naar algemene of voorliggende voorzieningen. We verwachten dat u daar een duidelijke visie op hebt en we willen daar graag uw mening over

horen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 19

Vraag:

Onze vraag betrof Wmo Begeleiding (niet BW).
Wij nemen aan dat u bedoelt dat u bij 4.5.3. van het Dialoogkader
Begeleiding de tekst m.b.t. de rechtsvorm geheel laat vervallen?

Antwoord:

Wij passen de tekst aan volgens uw voorstel: 'Op welke manier gaat u uw
uitvoeringsorganisatie vormgeven? Hoe ziet de structuur eruit? '

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 7

Vraag:

Uw antwoord is onjuist want de vraag ging over Begeleiding (niet BW).
Graag ontvangen wij het juiste antwoord op onze vraag.

Antwoord:

excuus, voor de foute beantwoording. Net als bij beschermd wonen is er bij
begeleiding een acceptatieplicht. Wij vragen u om in te tekenen op de
verantwoordelijkheid voor de gehele doelgroep.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Uw antwoord op vraag 6

Vraag:

U volhardt in uw standpunt dat de Regionale Toegang bepaalt of er BW nodig is. Dit impliceert dat u (namens de Regionale Toegang) volledig de instroom bepaalt en daarmee de gepaard gaande kosten. Dit staat haaks op en is volledig in tegenstrijd met het door Opdrachtnemer moeten gaan werken met een lumpsumbudget. Wij verzoeken u dringend dit aan te passen en de 'acceptatieplicht' uit de eisen bij 5.5. van het Dialoogkader Beschermd Wonen te schrappen.

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag 74.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Uw antwoord op vraag 5

Vraag:

U schrijft detailcontroles alleen toe te passen in uitzonderlijke situaties. Kunt u aangeven wat die uitzonderlijke situaties dan precies zijn resp. in welke situaties die zich voordoen?

Antwoord:

Nee, de aanleiding kan divers zijn maar zoals eerder gezegd doen we dat in uitzonderlijke situaties. Dit is een deel van onze wettelijke taak. We kunnen dit onderdeel maken van de uitwerkfase.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Uw antwoord op vraag 4

Vraag:

U schrijft dat voor BW een prijsmodel is gemaakt en tevens dat dit prijsmodel 'niet ter discussie staat'.

Om een verantwoorde Inschrijving te kunnen doen, is transparantie en duidelijkheid vooraf over een dergelijk prijsmodel dan tenminste een vereiste.

Graag ontvangen wij per omgaande dit door u opgestelde prijsmodel inclusief onderliggende aannames en een concrete onderbouwing daarvan.

Antwoord:

U ontvangt deze informatie binnenkort.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Inschrijffase: Onderwerp dialoogkader: Hoofdstuk 5.4.

Vraag:

Is het mogelijk om het berichtenverkeer via diverse organisaties binnen een samenwerkingsverband te laten verlopen of moet dit via bijvoorbeeld 1 penvoerder gekanaliseerd worden?

Antwoord:

Dit wordt besproken in de uitwerkfase.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Inschrijffase: Onderwerp dialoogkader: Hoofdstuk 5.5.

Vraag:

Hier staat benoemd dat de contractpartner geen klanten mag weigeren die door toegang bij de contractpartner worden aangemeld. Bij het hebben van geen woonruimte wordt hierdoor de wachtlijst uitgebreid. Kunnen er in de dialoogfase afspraken gemaakt worden over het contact houden met cliënten op de wachtlijst om indien er plek is direct in te stromen en het risico te

ontlopen dat er klanten weer verdwenen zijn of niet meer willen instromen?

Antwoord:

Dit wordt besproken in de uitwerkfase.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Inschrijffase: Onderwerp dialoogkader: Hoofdstuk 5.6.

Vraag:

U geeft aan dat de contractpartner niet meer dan een nader te bepalen (in de uitwerkfase) winstpercentage op het door de gemeente beschikbaar gesteld budget mag realiseren en een resterend positief resultaat in afstemming en na goedkeuring van de regio herinvesteert, of de middelen teruggeeft. Mogen we ervan uitgaan dat als er een jaar komt waarin de reserves niet toereikend zijn de gemeenten dan het tekort (of tekorten) voor hun rekening zullen nemen?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat geld voor zorg ook aan zorg besteed wordt. In de uitwerkfase maken we afspraken over hoe we omgaan met het lump sum bedrag en in welke gevallen we ook kunnen komen tot aanpassingen van het bedrag.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Inschrijffase: Onderwerp dialoogkader

Vraag:

De uitwerking van de aanbesteding loopt tot ver in 2022. Is er zicht op hoe HvB de overgangsfase (2023) wilt inrichten voor organisaties welke burgers opvangen en niet gecontracteerd zijn?

Antwoord:

Dit is onderwerp van de uitwerkfase

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. 112
Onderwerp: Inschrijffase: Inkoopdocument

Vraag:
U geeft aan welke budgetten horen bij beschermd wonen en WMO begeleiding, welke bandbreedte u hanteert en hoeveel burgers het betreft. Hoe zorgt u ervoor dat er onder de lumpsum een reële kostprijs ligt voor zowel WMO begeleiding als voor beschermd wonen en hoe maakt u deze inzichtelijk?

Antwoord:
We publiceren binnenkort een uitgebreide onderbouwing van de budgetten.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Contract

Ref.nr. 113
Onderwerp: Inschrijffase: onderwerp dialoogkader p.20

Vraag:
U geeft aan dat de contractpartner een acceptatieplicht heeft, geldt dit ook voor de onderaannemers?

Antwoord:
De afspraken die een (hoofd)aanbieder met haar onderaannemers maakt komen voor rekening van de (hoofd)aanbieder. Of er dus sprake is van een acceptatieplicht is afhankelijk van de afspraak die een hoofdaanbieder maakt met haar onderaannemers.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West

P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Inschrijffase: inkoopdocument p.24

Vraag:

U schrijft dat de contractpartner zorgt voor overbruggingszorg. Wie bepaalt de kwaliteitseisen voor deze overbruggingszorg?

Antwoord:

Voor overbruggingszorg gelden de zelfde eisen als voor alle ander vormen van begeleiding. We doen hierbij een beroep op uw kennis en expertise.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Inschrijffase: inkoopdocument p. 25

Vraag:

U schrijft dat jullie een volgsysteem willen ontwikkelen waarop de ontwikkelingen en resultaten van de cliënten kunnen worden gemonitord. Hoe denken jullie deze gegevens volgens AVG te waarborgen?

Antwoord:

Dit maakt onderdeel uit van de uitwerkfase.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Inschrijffase: Inkoopdocument p.13

Vraag:

U schrijft dat aanbieders onderling afspraken moeten maken over administratie en financiële verrekening. Wordt dit vanuit de gemeente nog begeleidt?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat we straks strategische partners zijn die elkaar moeten helpen bij het oplossen van de diverse uitdagingen. Welke uitdagingen dit precies zijn, en hoe we elkaar daarbij gaan ondersteunen (ook mbt administratie) is onderdeel van de uitwerkfase.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Inschrijffase: onderwerp dialoofase p.22

Vraag:

U beschrijft de doelgroep voor BW als 16+. Betekent dit dat je ook als onderaannemer ten alle tijden 16+ moet kunnen begeleiden? Dit heeft namelijk invloed op de kwaliteitseisen (BV SKJ geregistreerd personeel) of mag je deze ook uitsluiten

Antwoord:

Indien u inschrijft in hoofd-onderaannemerschap dienen de leden van het samenwerkingsverband gezamenlijk in staat te zijn om de gehele opdracht uit te voeren, niet alle leden afzonderlijk. Het staat het samenwerkingsverband vrij om zelf te bepalen welke leden uit het samenwerkingsverband welke cliënten begeleiden.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Inschrijffase: inkoopdocument p.28

Vraag:

U heeft het over het gebruik van het perspectiefplan als beschikking voor BW. Hoe staat dit in verhouding met het eigen zorgplan waar mee wordt gewerkt door bijvoorbeeld een onderaannemer?

Antwoord:

De uitdrukkelijke bedoeling is om te werken met één plan.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 119
Onderwerp: Inschrijffase: inkoopdocument p.32

Vraag:

U schrijft dat het budget positief of negatief kan worden bijgesteld met de contractpartner. Met welke frequentie wordt deze bijgesteld? Wat zijn de ijkmomenten? En gebeurt dit transparant en inzichtelijk voor de onderaannemers?

Antwoord:

In de uitwerkfase maken wij hierover afspraken. Dit zijn afspraken die gaan gelden tussen gemeente en contractpartner. De contractpartner maakt zelf afspraken met onderaannemers.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. 120
Onderwerp: Inschrijffase: Inkoopdocument p. 34

Vraag:

U schrijft dat de contractpartner zoveel mogelijk moet voorkomen dat er een instroom plaatsvindt vanuit de BW. Tot waar reikt de zorgplicht en wie is uiteindelijk verantwoordelijkheid voor de veiligheid op de BW locaties indien cliënt zorgt voor onveilige situatie voor werknemers en andere cliënten?

Antwoord:

Wij vertrouwen hierbij op uw expertise en ervaring. Contractuele afspraken over dit onderwerp werken we verder uit in de uitwerkfase.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

121 Inschrijffase: Inkoopdocument p.29

Vraag:

U schrijft dat er in de binnen BW adempauzeplekken beschikbaar komen, kunt u beschrijven aan welke (kwaliteits)eisen deze plekken moeten voldoen en een schatting geven van het aantal?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 55.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Inschrijffase: onderwerp dialoogkader p. 19

Vraag:

U schrijft dat het hoofdresultaat altijd uitstroom Beschermd Wonen is. Zijn er eisen gesteld binnen welk tijdsbestek dit resultaat moet zijn behaald? Dit vanwege de complexiteit van sommige casussen.

Antwoord:

Nee, hierbij vertrouwen we op de expertise en professionaliteit van de contractpartner.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Inschrijffaase: Onderwerp dialoogkader p.20

Vraag:

U schrijft dat de contractpartner tijdig aanwezig moet zijn op ongeplande zorgmomenten, wat verstaat u onder tijdig?

Antwoord:

Graag vernemen we wat u in dergelijke situaties tijdig vindt. We vragen u verantwoordelijkheid te dragen voor de gehele doelgroep en deze passende zorg levert. Wij schrijven niet voor hoe dat moet, maar doen een beroep op uw professionaliteit en de relevante beroepscode.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West

P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Inschrijffase: Onderwerp dialoogkader p.24

Vraag:

U schrijft dat na toekenning contractpartner, cliënt en regionale toegangsteam in gesprek gaan over de ondersteuning en dat deze worden vastgelegd in een perspectiefplan. Wij zouden ervoor willen pleiten dat indien relevant ook onderaannemer of samenwerkende partij worden meegenomen in de gesprek voor de efficiëntie van het proces voor cliënt en samenwerkende partijen, zodat gesprekken niet dubbel worden gedaan.

Antwoord:

Voor ons is de contractpartner het aanspreekpunt, maar het is een uitstekend idee om andere betrokkenen mee te nemen in dit gesprek.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Inschrijffase: onderwerp dialoogkader p.29

Vraag:

U schrijft dat er geen sprake mag zijn van een vergoeding van leegstand. Geldt dit ook voor de adempauzeplekken en crisisplekken die de contractpartner geregeld moet hebben?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat we niet betalen voor leegstand. We zien echter wel de complexiteit die afbouw van vastgoed c.q. oploop van leegstand, ook financieel, met zich meebrengt. Hierover gaan wij niet alleen tijdens de uitwerkfase met elkaar over in gesprek, maar wij verwachten dat dit thema ook gedurende de uitvoering van de overeenkomst regelmatig in openheid zal worden besproken.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Inschrijffase: onderwerp dialoogkader p.29

Vraag:

U schrijft dat er geen sprake mag zijn van een vergoeding van leegstand. Als onderaannemer ben je afhankelijk van de toewijzing vanuit de contractpartner. Bij geen verwijzingen loop je als organisatie een groot risico, wij pleiten voor heroverweging van de vergoeding van leegstand.

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat we niet betalen voor leegstand. We zien echter wel de complexiteit die afbouw van vastgoed c.q. oploop van leegstand, ook financieel, met zich meebrengt. Hierover gaan wij niet alleen tijdens de uitwerfphase met elkaar over in gesprek, maar wij verwachten dat dit thema ook gedurende de uitvoering van de overeenkomst regelmatig in openheid zal worden besproken.

Percelen:

P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op:

11-02-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Inschrijffase: Inkoopdocument p. 53

Vraag:

U schrijft dat het antwoord op het gunningscriteria de visie op de ontwikkelopgaven maximaal mag bestaan uit vijf pagina's, dit vinden wij gezien de weging en aantal vragen waar antwoord op moet worden gegeven weinig en willen u vragen om dit aantal te heroverwegen.

Antwoord:

We handhaven dit aantal.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op:

11-02-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Concretiseren benchmark

Vraag:

Op p13 van het inkoopdocument geeft u aan dat ervaringen bij andere opdrachtgevers/regio's onderstrepen dat sturing en inhoudelijke doorontwikkelingen vele malen eenvoudiger worden door de wijze van contractering die u voor ogen ziet. Kan u concreet aangeven op welke samenwerkingspartners/regio's u doelt en welke contractering in deze regio's volgens u vergelijkbaar zijn met welke resultaten die wijzen op deze onderstreping?

Antwoord:

O.a. de gebiedsteam in Utrecht en Tom in de Buurt in Alphen aan de Rijn.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Duiding activiteiten en aantal gebiedsteams

Vraag:

Op p16 van het inkoopdocument geeft u aan dat u van contractpartner verwacht per toegangsteam een gebiedsteam te leveren. Wat houden de verwachte activiteiten en doelstellingen van deze gebiedsteam in? Over alle 4 de gebieden heen betekent dit maximaal 14 gebiedsteams, is dat een juiste aanname?

Antwoord:

We verwachten dat deze gebiedsteam de werkzaamheden uitvoert zoals beschreven in het inkoopdocument en de (eventuele) verdere detaillering welke ontstaat in de uitwerkfase. Ja, dat is een juiste aanname.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Proces/status plan van aanpak in iWMO

Vraag:

Op p 19 en 20 van het inkoopdocument geeft u aan dat contractpartner (na verwijzing door toegangsteam) met cliënt een plan van aanpak maakt, met doelen van zorg en afspraken over omvang inzet van zorg. Dit pva heeft de status van een formeel besluit of beschikking. Hoe ziet u een en ander praktisch doorvertaald in de iWMO berichtgeving en rollen die daarin systemisch zijn ingericht voor opdrachtgever en opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit zullen we verder in de uitwerkingsfase bespreken. We blijven gebruik maken van het berichtenverkeer.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Aantal contractpartners per gebied

Vraag:

U geeft voor inkoopspoor WMO begeleiding aan per gebied met 1 contractpartner te willen gaan werken. Kunnen aanbieders zich met 1 inschrijving ook op meerdere gebieden inschrijven en kan dit dan betekenen dat de regio minder dan 4 partijen contracteert?

Antwoord:

U dient per gebied een inschrijving in te dienen. Het staat u wel vrij om op dezelfde wijze voor meerdere gebieden in te schrijven. Per gebied gunnen we voorlopig aan de best scorende inschrijver. Elk gebied heeft zijn eigen beoordelingsteam, die onafhankelijk van elkaar werken. In theorie kan het zijn dat een inschrijver in meerdere gebieden het beste scoort. Dit kan dus betekenen dat de regio in totaal voor Wmo begeleiding minder dan vier contractpartners contracteert.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Toetsen kwaliteit onderaannemers

Vraag:

U geeft aan (op p25 van het inkoopdocument) kwaliteit van onderaannemers aan de voorkant te toetsen. Op welke wijze wilt u de kwaliteit van onderaannemers aan de voorkant toetsen en hoe kunnen onderaannemers zich (mogelijk via hoofdaannemer) kenbaar maken voor deze toetsing?

Antwoord:

Dit is een onderwerp dat we bespreken in de uitwerkingsfase.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Onderaannemers combinatie

Vraag:

Als een lid van de combinatie onderaannemers inzet voor de uitvoering van zorg, moeten deze onderaannemers dan ook in het UEA van de penvoerder worden vermeld, of alleen in het UEA formulier van het lid van de combinatie?

Antwoord:

Ieder lid van de combinatie (penvoerder en anderen) vult afzonderlijk het UEA formulier in en voegt deze toe aan de gezamenlijke inschrijving door de combinatie. Onderaannemers zoals bedoeld in deel IIC en D vult u op alle UEA formulieren in, aangezien het een gezamenlijke inschrijving betreft.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan in combinatie

Vraag:

Als een lid van de combinatie onderaannemers inzet waarop een beroep wordt gedaan voor de geschiktheidseisen, moeten deze onderaannemers dan ook in het UEA formulier van de penvoerder worden vermeld, of alleen in

het UEA formulier van het lid van de combinatie?

Antwoord:

Ieder lid van de combinatie (penvoerder en anderen) vult afzonderlijk het UEA formulier in en voegt deze toe aan de gezamenlijke inschrijving door de combinatie. Onderaannemers zoals bedoeld in deel IIC en D vult u op alle UEA formulieren in, aangezien het een gezamenlijke inschrijving betreft. Voor onderaannemers zoals bedoeld in deel IIC (waarop een beroep wordt gedaan) licht u in het UEA toe wat de inhoud is van het beroep. Hier kunt u toelichten of het om een specifiek lid van de combinatie gaat.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Moment van opvragen aanvullende bewijsstukken

Vraag:

In artikel 5.8 van het inkoopdocument geeft u aan van de contractpartner de Gedragsverklaring Aanbesteding en Verklaringsgedrag belastingdienst op te vragen. Kan u aangeven of u deze documenten bij de inschrijving met deadline 2 maart verlangt, in de uitwerkfase mei tm juli 2022 of lopende de gunningsfase van augustus tot en met medio oktober 2022?

Antwoord:

Wij vragen deze documenten bij de beoogde contractpartner op, tegelijk met het versturen van de voorgenomen gunningsbeslissing op 29 april (conform huidige planning). U levert vervolgens de gevraagde bewijsstukken binnen vijf (5) werkdagen na verzoek aan. Het verstrekken van de documenten kan een aantal weken duren, vraag de documenten daarom tijdig aan!

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Aanvullende bewijsstukken voor combinatie

Vraag:

In artikel 5.8 van het inkoopdocument geeft u aan van de contractpartner de Gedragsverklaring Aanbesteding en Verklaringsgedrag belastingdienst op te vragen. Verlangt u deze documenten van alle combinanten van een ingeschreven combinatie?

Antwoord:

Ja, van alle aanbieders betrokken bij de uitvoering van de opdracht.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Aanvullende bewijsstukken onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan

Vraag:

In artikel 5.8 van het inkoopdocument geeft u aan van de contractpartner de Gedragsverklaring Aanbesteding en Verklaringsgedrag belastingdienst op te vragen. Verlangt u deze documenten ook van de onderaannemes waar inschrijver een beroep op doet om te voldoen aan geschiktheidseisen?

Antwoord:

Ja, van alle aanbieders betrokken bij de uitvoering van de opdracht.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Duiding bewijsstukken onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan voor technische geschiktheidseisen

Vraag:

Op p44 van het inkoopdocument geeft u aan diverse bewijsmiddelen op te kunnen vragen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht. Verlangt u deze documenten tevens van onderaannemers waar inschrijver een beroep doet om te voldoen aan technische geschiktheidseisen (niet

zijnde financiële geschiktheidseisen)?

Antwoord:

Ja, van alle aanbieders betrokken bij de uitvoering van de opdracht.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Duiding relevantie exacte overeenkomst peildatum referentie combinanten

Vraag:

Graag vernemen wij van u waarom het in het kader van kwaliteit en continuïteit van ondersteuning die cliënt centraal stelt en lokaal gericht is, relevant is dat de peildatum van de referentie opgave in bijlage(n) 2 hetzelfde is voor deelnemers aan een samenwerkingsverband.

Antwoord:

Het is van ons van belang dat u op een gelijktijdig moment (door u zelf bepaald) in de afgelopen 3 jaar kunt aantonen de gevraagde hoeveelheid cliënten gelijktijdig in zorg te hebben

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Werkervaringseisen

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat de zorgaanbieder die zich (al dan niet in samenwerkingsverband) inschrijft, dient te voldoen aan alle in het ingeschreven gebied genoemde werkervaringseisen?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg

P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 141
Onderwerp: Verwijzing paragraaf gunningscriteria

Vraag:
Op pagina 9 van het inkoopdocument geeft u in de planning aan dat bij de inschrijving antwoord moet worden gegeven op de gunningscriteria 'zoals vermeld in paragraaf 6.10'. Kan het zijn dat u hiermee paragraaf 5.10 bedoelt?

Antwoord:
Ja, dank voor de oplettendheid

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 142
Onderwerp: inkoopdocument WMO

Vraag:
het contract gaat in per 1-1-2023: wat wordt er mbt lopende beschikkingen afgesproken? is er een overgangsperiode of moeten alle beschikkingen voor 1-1-2023 opnieuw beoordeeld worden?

Antwoord:
Tijdens de uitwerkingsfase maken we hier in dialoog afspraken over.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

143 lokale sociale basis en de wijkteams

Vraag:

Wij begrijpen uit uw schrijven dat u streeft naar een nieuwe manier van organiseren van de Wmo begeleiding en beschermd wonen waarin een sterke verbinding wordt gerealiseerd met de lokale sociale basis en de wijkteams. Begrijpen wij dit goed?

Antwoord:

Ja

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op:

15-02-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Doelgroep

Vraag:

Wij begrijpen uit uw schrijven dat u de doelgroepen benoemd die relatief veel voorkomen op wijkniveau, zoals ouderenzorg, mensen met psychiatrische stoornis en mensen met verstandelijke beperking. Begrijpen wij dit goed?

Antwoord:

Nee, de kern is dat het gaat om een brede doelgroep, dus ook de problematiek die wat minder voorkomt.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op:

15-02-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Wijkniveau / generalistisch hulp

Vraag:

Bent u zich ervan bewust dat er in binnen de huidige Wmo Begeleiding ook doelgroepen zijn, die veel geringer in aantal en met een zeer specialistische

hulp- en beschermingsvraag voorkomen. Waarvoor de Wmo-generalistische hulp op wijkniveau niet passend is?

Antwoord:

Ja, daar zijn we ons ook van bewust en ook voor deze doelgroep denken we dat het van groot belang is dat er goed aangesloten wordt bij de mogelijkheden in de sociale basis.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Specifieke doelgroep

Vraag:

Bent u zich ervan bewust dat doelgroepen, zoals slachtoffers van geweld in afhankelijkheid relaties en voormalig alleenstaande minderjarige statushouders op dit moment een totaal hulp- en beschermingsaanbod krijgen vanuit specifieke samenwerkingsverbanden met u, zorgaanbieders, politie, corporaties, etc. en dat de voortgang van deze samenwerkingsverbanden onder druk komen te staan wanneer de sturing en bekostigen van de zorgcomponent wijzigt?

Antwoord:

De groepen die u beschrijft krijgen indien nodig in de loop van de tijd in de huidige situatie een regulier Wmo aanbod. Dat zal ook in de nieuwe situatie het geval zijn.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Specifieke doelgroep

Vraag:

Wij zien in u schijven bij de doelgroepen niet de specifieke doelgroepen als slachtoffers van geweld in afhankelijkheid relaties en voormalig

alleenstaande minderjarige statushouders staan. Klopt het dat wij er vanuit mogen gaan dat er voor deze zeer specifieke doelgroepen separate afspraken gemaakt gaan worden buiten de aanbesteding?

Antwoord:

Nee, deze groepen krijgen nu na verloop van tijd een regulier Wmo aanbod. Dat zal ook in de nieuwe situatie het geval zijn.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

148

Onderwerp:

WMO/Verlengde jeugdwet

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer er spraken is van inzet vanuit de WMO en wanneer we het nog hebben over de verlengende jeugdwet?

Denk hierbij aan jongvolwassenen met een complex jeugdzorgverleden die na 18jaar nog midden in een traject zitten van begeleiding, behandeling en wonen.

Antwoord:

Nee, dat is afhankelijk van de casus. Kern is dat de jongvolwassenen de best passende hulp krijgt.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

149

Onderwerp:

contractpartner

Vraag:

Hoe weet u als inkoop HvB dat er straks voldoende aanbieders zich hebben weten te verenigen als contractpartner?

Antwoord:

Door het indienen van een inschrijving verklaart de inschrijver de opdracht in zijn geheel te kunnen aanvaarden. We voeren hier tijdens de uitwerkfase in dialoog verder het gesprek over.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Onderaanneming

Vraag:

Omdat het de contractpartner niet verplicht is om een onderaanneming aan te gaan met een niet gegunde aanbieder zijn wij bezorgd over de voortgang voor onze dienstverlening, we zijn ook bezorgd dat mogelijk dit niet voldoende helder is voor u. Kunt u ons uw visie hierop laten weten?

Antwoord:

De aanbesteding richt zich op het realiseren van de best passende hulp voor de doelgroep en die goed aansluit bij de lokale context. Het contracteren van minder aanbieders is van belang, maar voorwaardelijk is wel is dat er een dekkend (passend) landschap is, met als uitgangspunt een mix van grote en kleinere aanbieders die voldoende binding en kennis op lokaal niveau kunnen waarborgen. Daar zullen we de (beoogde) contractpartner continu het goede gesprek over voeren.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:
keuzevrijheid

Vraag:

Gezien de keuzevrijheid van de inwoner, hoe voorziet u in de zekerheid in deze aanbesteding in deze fase dat er een dergelijke aanbieder (een VG aanbieder) is in een van de contractpartners die inschrijven?

Antwoord:

In paragraaf 3.2. eisen wij dat de ondersteuning van de contractpartner middels de (maatwerk)voorziening 'begeleiding' gericht en bestemd dient te zijn voor (onder andere) de doelgroep volwassenen met een verstandelijke beperking. Via de werkervaringseisen borgen wij dat er voldoende expertise met deze doelgroep beschikbaar is binnen de contractpartner.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

152

Onderwerp:

contractpartner

Vraag:

Hoe weet u inkoop van HvB dat er ook VG aanbieders zich hebben aangesloten als contractpartner?

Antwoord:

In paragraaf 3.2. eisen wij dat de ondersteuning van de contractpartner middels de (maatwerk)voorziening 'begeleiding' gericht en bestemd dient te zijn voor (onder andere) de doelgroep volwassenen met een verstandelijke beperking. Via de werkervaringseisen borgen wij dat er voldoende expertise met deze doelgroep beschikbaar is binnen de contractpartner.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

153

Onderwerp:

WMO aanbesteding heeft wel of geen zin voor kleinschalige dagbesteding

Vraag:

Heeft het zin om als kleinschalige dagbesteding in te schrijven voor de aanbesteding WMO Hart van Brabant? Of voldoen we met 8 cliënten per dag sowieso niet aan de eisen? En is het werken met het PGB de enige optie

om te kunnen blijven bestaan? (onderaannemerschap daargelaten).

Antwoord:

Dat dient iedere aanbieder zelf te bepalen. Iedere aanbieder - of samenwerking van aanbieders - kan inschrijven op de aanbesteding. Om voor voorlopige gunning in aanmerking te komen dienen er geen uitsluitingsgronden op de inschrijver van toepassing te zijn, dient de inschrijver te voldoen aan alle (geschiktheids)eisen en dient de inschrijver de best scorende inschrijving uitgebracht te hebben op de gunningscriteria.

Percelen: P2 Wmo begeleiding gebied 2 West

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Inkoopspoor 2 algemeen

Vraag:

Hoe moeten we de aanbesteding van inkoopspoor 2 zien i.r.t. de doordecentralisatie van Beschermd Wonen?

Antwoord:

De gemeenten in Hart van Brabant zullen indien er besloten wordt tot doordecentralisatie nauw blijven samenwerking binnen deze inkoop.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.4

Vraag:

Met de transformatie gaan we er vanuit dat voorzieningen zoveel mogelijk worden verspreid over de regio en dat ondersteuning zoveel als mogelijk lokaal wordt georganiseerd. Wij gaan graag met de verschillende gemeenten in gesprek over het vinden van geschikte voorzieningen om de ondersteuning lokaal te organiseren

Antwoord:

Fijn dat u enthousiast bent. Wij zien uw inschrijving graag tegemoet.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.3.2 en 4.3.4 pagina 28

Vraag:

Nadat de regionale toegang heeft bepaald dat er sprake is van BW, stelt de contractpartner samen met de inwoner een perspectiefplan op. De regionale toegang is hierbij aanwezig en monitort de voortgang op de resultaten. Waarom wordt er bij inkoopspoor 2 een nadrukkelijke rol verwacht van de regionale toegang bij het opstellen en monitoren van het perspectiefplan? En hoe moeten we dit zien i.r.t. 4.3.4. waar wordt gesteld dat 4.3.4 de regionale toegang gaat zich in veel mindere mate bezig houden met de vraag hoe de contractpartner kan zorgen dat de inwoner in herstel komt?

Antwoord:

Beide uitgangspunten vinden wij belangrijk en graag bespreken we deze met de beoogde contractpartner in de uitwerkingsfase.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.1 pagina 26

Vraag:

Beschermd wonen is voor personen vanaf 16 jaar. 16/17 jarigen vallen onder de Jeugdwet en vanaf 18 valt men onder de Wmo BW. Verderop wordt er ook nog gesproken over de verlengde Jeugdwet.

Ons is niet duidelijk uit dit document wat het uitgangspunt is en hoe we hiermee om moeten gaan? Wel wordt de samenwerking voor deze groep met de Jeugdwet benoemd.

Antwoord:

Het is belangrijk om continuïteit te bieden aan een kwetsbare groep. Dat is juist van belang in de overgang van de Jeugdwet naar de Wmo. Daarom organiseren we een zekere overlap en kunnen sommige jongeren voor hun 18e levensjaar instromen in beschermd wonen.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

158

Inkoopdocument 3.7 pagina 22

Vraag:

"Per gebied contracteren we één contractpartner, wat betekent dat we voor de uitvoering van wmo begeleiding in de regio met vier contractpartners gaan werken." Als de contractpartner zich in meerdere gebieden inschrijft, kan deze contractpartner dan in alle 4 de gebieden worden gecontracteerd of wordt er bewust gekozen voor vier verschillende contractpartners?

Antwoord:

Per gebied gunt de gemeente voorlopig aan de best scorende inschrijver, waarop geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en die voldoet aan de geschiktheidseisen. Dit kan in meerdere of alle gebieden dezelfde inschrijver zijn. Ieder gebied heeft zijn eigen beoordelingsteam, die onafhankelijk van elkaar werken.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 15-02-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

159

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.3 pagina 18

Vraag:

Dagopvang enkel gericht op stabiliteit c.q. mantelzorgontlasting, voor inwoners waar de mogelijkheid tot activering niet meer aanwezig is. Kan de gemeente concrete voorbeelden geven van welk type dagopvang wél onder de opdracht valt en welke niet? Er zit namelijk interpretatieverschil in wat als 'activerend' of 'stabiliserend' kan worden verstaan.

Antwoord:

We willen met de inkoop nadrukkelijk stimuleren dat cliënten mee doen in de samenleving en we verwachten dat u vanuit uw rol daar een actieve bijdrage aanlevert. Graag gaan we in de uitwerkingsfase met de beoogde contractpartner in gesprek over de interpretatie van activerend of stabiliserend.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 15-02-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.2 pagina 11

Vraag:

Het voorkomen van wachtlijsten is een belangrijk aandachtspunt. Mocht er toch sprake zijn van wachtlijsten, dan wordt er overbruggingszorg geregeld. Wat verstaat de Gemeente hier onder overbruggingszorg? Toegang heeft immers bepaald dat het voorliggend veld de ondersteuning niet passend (genoeg) kan bieden.

Antwoord:

Bij begeleiding gaan we er vanuit dat er geen wachtlijsten zijn. Hier wordt bedoeld op overbruggingszorg in afwachting van beschermd wonen. In veel gevallen zal dit een vorm van Wmo begeleiding zijn.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op:

15-02-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

161

Onderwerp:

zorgaanbieders specialistische GGZ

Vraag:

Wij zijn een zorgaanbieder van specialistische GGZ, te weten beschermd wonen tbv herstellende verslaafden, ook wel safehouse genoemd. Wij leveren de zorg onder andere op basis van het 12-stappen Minnesota-programma, wat inhoudt dat cliënten die bij ons verblijven geen middelen mogen gebruiken. Niet op locatie, noch daarbuiten, zodat cliënten verzekerd zijn te kunnen herstellen in een veilige omgeving. Dit wordt ook gecontroleerd d.m.v. urinecontroles en blaastesten. Hierin verschilt onze manier van zorgverlenen significant van de reguliere verslavingszorg. Zullen wij deze vorm van specialistische GGZ na 1-1-2023 kunnen blijven leveren aan de gemeenten in de regio Hart van Brabant zonder ons als onderaannemer of combinant te moeten aansluiten bij de contractpartner cq. hoofdaannemer?

Antwoord:

Als u nu een contract heeft in de regio HvB is dat geen garantie op een contract in de nieuwe inkoop. Om uw dienstverlening na 1-1-2023 te blijven leveren in de regio HvB, dient u zich - zelfstandig of in samenwerking met andere aanbieders - opnieuw in te schrijven of, indien u zich niet wilt inschrijven - aan te sluiten bij de uiteindelijke contractpartner om diensten te

kunnen blijven verlenen.

Percelen: P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Overig

Vraag:
Welke vereisten hanteert de regio aan een digitale rechtsgeldige handtekening?

Antwoord:
Voor de aanmeldfase volstaat ook een digitale handtekening. Wanneer er twijfels zijn over de rechtsgeldigheid zullen wij hierover verificatievragen stellen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Overig

Vraag:
In TenderNed dient een inschrijver met de huidige structuur een kostprijs in te dienen onder het gunningscriterium kennismakingsgesprek. Wat dienen wij hier in te vullen?

Antwoord:
Bedankt voor uw oplettendheid, we hebben de structuur zojuist aangepast. U hoeft geen kostprijs meer in te vullen voor gunningscriterium kennismaking.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Er wordt gekozen voor 1 contractaanbieder per deelgebied. Dit bevreemd ons want nu is al de ervaring dat de grote aanbieders geen onderaannemerschap aan willen gaan. Hoe wordt dit opgelost?

Antwoord:

We zoeken een contractpartner die zorgt voor een passend aanbod voor de gehele doelgroep en daarbij goed is aangesloten op de lokale context. Hoe de contractpartner eventuele samenwerkingen vormgeeft is aan de contractpartner.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Wat als er al coalities zijn gevormd?

Antwoord:

De aanbestedingsvoorwaarden maken het mogelijk om coalities verder te laten groeien gedurende de aanbesteding en de uitvoering van de overeenkomst. Het toevoegen van combinatieleden en/of onderaannemers is toegestaan (mits deze aanbieders niet verkeren in de situaties genoemd bij de Uitsluitingsgronden en dergelijke).

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

166

Overig

Vraag:

Als er een intentie tot samenwerking moet zijn, wat wordt dan bedoeld met de bullet inschrijven kan zelfstandig?

Antwoord:

We denken dat samenwerking gezien de opdracht voor de hand ligt, maar het is niet noodzakelijk. Aanbieders die zelfstandig voldoen aan de gestelde (geschiktheids)eisen kunnen zelfstandig inschrijven op deze aanbesteding.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op:

11-02-2022

Label:

Contract

Ref.nr.
167**Onderwerp:**
Overig**Vraag:**

Is het verstandig om bij een grote aanbieder aan te sluiten ivm concurrentie?

Antwoord:

De regio kan u hierin niet adviseren, dit is de afweging die elke aanbieder zelf moet maken. U mag zich bij aanbieders aansluiten wanneer de andere aanbieder daarvoor open staat. De omvang is voor ons niet direct relevant, zolang maar voldaan wordt aan de eisen voor Inschrijving. Het is dus ook mogelijk dat u zich verbindt aan meerdere organisaties met een zelfde "kleine" omvang om zo aan de vereisten te voldoen.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op:

11-02-2022

Label:

Contract

Ref.nr.
168**Onderwerp:**
Overig**Vraag:**

Hoe is straks de keuze vrijheid voor de cliënten?

Antwoord:

Clienten kunnen hun hulpvraag cq wensen kenbaar maken bij de contractpartner. Die levert ze veel mogelijk zorg op maat. Er is geen volledige keuzevrijheid. Wel blijft de mogelijkheid om zelf zorg in te kopen via een PGB als dit niet passend is. Daaraan zijn wel strikte eisen verbonden.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Als je als combinatie wil beginnen, maar deze beslissing moet al voor maart gemaakt worden?? Is kort dag om te regelen!

Antwoord:

De regio is vooral op zoek naar de intentie van samenwerking en de beschrijving van de partners die daar in ieder geval bij betrokken zullen zijn. Een verdere formalisatie van samenwerking is bij Inschrijving niet noodzakelijk. U moet dus, naast het beantwoorden van de gunningcriteria, aangeven in welke hoedanigheid u samenwerkt (combinatie, hoofd /onderaannemerschap of een combinatie die tevens gebruikt maakt van onderaannemers).

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Met “ergens anders” wordt bedoeld: in een ander combinatie, maar wel in

hetzelfde gebied?

Antwoord:

U mag niet vaker inschrijven als hoofdaanbieder (zelfstandig en/of lid van een combinatie) per inkoopspoor of gebied. U mag dus als hoofdaanbieder of lid van een (andere) combinatie inschrijven op een ander spoor of gebied.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Overig

Vraag:

Mag je onderaannemers buiten sluiten. Dus niet toelaten tot het samenwerkingsverband?

Antwoord:

Samenwerking komt tot stand tussen aanbieders zelf op vrijwillige basis. Wij willen aanbieders niet dwingen om met elkaar samen te werken als daar geen inhoudelijke basis of behoefte voor is. Dat betekent dus ook dat aanbieders mogen besluiten onderaannemers niet toe te laten tot een samenwerkingsverband.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Overig

Vraag:

Wordt er 1 regionaal contract afgesloten of zijn er 4 contracten; per gebied 1 afzonderlijk contract

Antwoord:

Per gebied wordt er een contract afgesloten met de contractpartner van dat gebied.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Als kleine zorgaanbieder heb ik aan meerdere grote aanbieders gevraagd om samen te werken en deze geven allemaal aan, dat wij niet aan mogen sluiten. Jullie geven aan dat wij ons overal aan mogen sluiten, maar worden buiten gesloten, dus hoe kunnen we aansluiten?

Antwoord:

Samenwerking komt tot stand tussen aanbieders zelf op vrijwillige basis. Wij willen aanbieders niet dwingen om met elkaar samen te werken als daar geen inhoudelijke basis of behoefte voor is. Dat betekent dus ook dat aanbieders mogen besluiten onderaannemers niet toe te laten tot een samenwerkingsverband. We merken hierbij overigens wel op dat we zowel bij de inschrijffase als bij de uitwerkfase aandacht geven aan lokale binding, zowel inhoudelijk als qua zorgexpertise. Gecontracteerde aanbieders zullen dus straks aandacht moeten hebben voor het lokale zeer specifieke aanbiedersveld en de wijze waarop zij deze expertise zullen waarborgen in hun aanbod aan cliënten.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Kunnen niet alle kleine organisatie samen werken?

Antwoord:

Dit is uiteraard toegestaan. Er is geen maximum gesteld aan het aantal deelnemers in een samenwerkingsverband.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Hoe worden hoofdaanbieders gefaciliteerd om de paraplu-functie goed uit te kunnen voeren?

Antwoord:

Dit zal onderdeel zijn van de uitwerkfase.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Als keuzevrijheid van cliënt wordt beperkt. Hoe is dit te rijmen met de uitspraak dat (hoofd)aanbieders de vraag aan zorg moeten kunnen leveren.

Antwoord:

Clienten kunnen hun hulpvraag cq wensen kenbaar maken bij de contractpartner. Die levert ze veel mogelijk zorg op maat. Er is geen volledige keuzevrijheid. Wel blijft de mogelijkheid om zelf zorg in te kopen via een PGB als dit niet passend is. Daaraan zijn wel strikte eisen verbonden.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West

P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Overig

Vraag:

De contracten met de hoofdaannemers worden pas januari 2023 getekend. Op welk moment worden dan contracten aangegaan met de onderaannemers? Wij merken dat we het lastig vinden om daar nu al stappen in te zetten.

Antwoord:

De contracten gaan feitelijk in per 1 januari 2023, echter zal de definitieve keuze voor de gecontrateerde aanbieders al bekend zijn rond september /oktober 2022. Bovendien maken wij de partners met wie wij de uitwerkfase ingaan bekend in april 2022.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Worden op enige wijze op de hoogte gehouden van de dialoog fase

Antwoord:

De uitwerkfase is een vertrouwelijke fase waarin wij geen mededelingen kunnen doen over de voortgang van deze gesprekken.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Wij als nieuwe aanbieder van dagbesteding moeten nu wel erg lang wachten tot we WMO cliënten kunnen krijgen. Is er een mogelijkheid om toch nog WMO cliënten te krijgen voor die tijd? We merken dat andere aanbieders druk voelen bij deze nieuwe inkoop en zij geen onderaannemerschap aan willen gaan.

Antwoord:

We kunnen helaas geen mededelingen doen over andere contracten dan van deze inkoop.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Is er een mogelijkheid dat er een bijeenkomst georganiseerd kan worden, waar kleine zorgaanbieders elkaar kunnen leren kennen? Is daar een mailinglijst van o.i.d?

Antwoord:

De regio heeft voorafgaand aan de publicatie al meerdere bijeenkomsten georganiseerd en heeft dit ook na publicatie van de aanbesteding gedaan. De informatiesessie van 8 februari als laatste mogelijkheid. Tevens hebben wij een lijst gepubliceerd van geïnteresseerde aanbieders (zie tenderned). Gezien de AVG kunnen wij niet zomaar de contactgegevens van bij ons bekende en aangemelde aanbieders publiceren. Onze opties voor de sluiting van de Inschrijving zijn daardoor uitgeput. Als laatste tip adviseren wij u kennis te nemen van de webiste: www.regio-hartvanbrabant.nl

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost

P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Overig

Vraag:
Wanneer wordt bekend gemaakt wat de beoogde contact partners zijn?

Antwoord:
De contracten gaan feitelijk in per 1 januari 2023, echter zal de definitieve keuze voor de gecontrateerde aanbieders al bekend zijn rond september /oktober 2022. Bovendien maken wij de partners met wie wij de uitwerkfase ingaan bekend in april 2022.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Overig

Vraag:
Hoe zit het met beschermd wonen? Hoe verloopt die aanbesteding. Hoe kom je als onderaannemer erachter welke partij benaderd moet worden?

Antwoord:
Beschermd Wonen en Wmo begeleiding zijn de twee inkoopsporen in deze inkoop. Informatie over de huidige aanbieders is te vinden op de website van zorg nin Hart van brabant.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Ik krijg het EUA document niet gedownload, is het ook al pdf beschikbaar?

Antwoord:

We hebben deze klacht niet vaker gehoord waardoor wij vermoeden dat het technisch probleem aan uw kant ontstaat. Voor het inzien van de UEA is het nodig dat u het formulier download zoals wij deze beschikbaar hebben gesteld op Tenedernd. Vervolgens dient u het formulier met adobe acrobat reader te openen. Mocht u er toch niet uitkomen, stuurt u ons dan een bericht of neem contact op met de helpdesk van Tenedernd. Wellicht dat u zij u nog kunnen helpen.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Micro- klein of grote ondernemer is niet geheel duidelijk wanneer in samenwerkingsverband wordt ingeschreven. Het UEAformulier verwijst naar de ondernemer die zich in deel II kenbaar maakt. In de eerste antwoorden uit NVI lijkt uw regio te verlangen dat hier antwoord wordt gegeven mbt de omvang van het gehele samenwerkingsverband.

Antwoord:

We willen ons antwoord op vraag 33 graag verduidelijken. Het UEA is een individueel indentificatie formulier per aanbieder. Wanneer er wordt ingeschreven vanuit een combinatie moet ieder lid individueel het UEA formulier invullen. Elk individueel lid moet vervolgens de vraag over de micro- klein of middelgroot invullen op basis van de individuele kenmerken van de aanbieder die het formulier invult. We willen tevens aangeven dat eventuele fouten bij de opgave van dit onderdeel in de UEA niet zal leiden tot uitsluiting en wanneer nodig altijd eerst zal leiden tot een verduidelijkingsvraag.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West

P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Overig

Vraag:
Welke eisen worden er in de uea aan de onderaannemer gesteld bij 2D?

Antwoord:
De eisen voor onderaannemers zijn hetzelfde als voor hoofdaanbieders. Aanbieders opgevoerd bij IID (de vrijwillig in te zetten onderaannemers) vallen onder de verantwoordelijkheid van de hoofdaanbieder. Zij moeten toezien dat de onderaannemers die daar zijn opgevoerd ook daadwerkelijk aan de eisen voldoen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Overig

Vraag:
Vult alleen de penvoerder van de combinatie dit formulier in? Of alle hoofdaanbieders van de combinatie?

Antwoord:
Ieder lid van de combinatie vult een UEA aan. Ook alle onderaannemers opgevoerd onder IIC moeten een UEA invullen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Kun je ook samenwerken met een aanbieder uit een ander gebied?

Antwoord:

Ja, u mag samenwerken met aanbieders ook wanneer deze bijvoorbeeld niet actief zijn in de regio. De geografische locatie is geen criterium.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Inkoopdocument, 5.9.2. Technische bekwaamheid

Vraag:

U schrijft: 'In geval van combinatie of hoofd-onderaannemerschap geldt dat de leden van uw samenwerkingsverband voor de Inschrijving daadwerkelijk betrokken moeten zijn geweest bij de uitvoering van de relevante werkzaamheden in de gestelde werkervaringseisen'. Onze vraag is of in het geval dat een of een aantal leden van een samenwerkingsverband die kan /kunnen voldoen aan de referentie-eisen waarbij het samenwerkingsverband bestaat uit meer partijen dan die voornoemde leden, er toch voor/vanuit alle leden een referentie dient te worden overlegd? Dit lijkt ons namelijk geen redelijke en gebruikelijke eis te zijn. Ons verzoek aan u is dan ook om deze eis te wijzigen in: 'Ingeval wordt ingeschreven als Combinatie dienen de Combinanten tezamen aan deze Geschiktheidseis/ Werkervaringseisen te voldoen'.

Antwoord:

Wij constateerden dat ons eerder gegeven antwoord op deze vraag de vraag niet beantwoordde. Daarom geven wij via deze weg het juiste antwoord:

Wij wijzigen deze eis niet. Uw aanname dat wij met de door u geciteerde tekst bedoelen dat er, wanneer een of een aantal leden van een samenwerkingsverband kunnen voldoen aan alle werkervaringseisen, er toch vanuit alle leden een referentie dient te worden ingediend is onjuist. Bij een inschrijving als samenwerkingsverband tonen de leden van een samenwerkingsverband gezamenlijk aan dat zij aan alle werkervaringseisen

voldoen, niet alle leden afzonderlijk.

Met de door u geciteerde tekst bedoelen wij dat uw organisatie, indien u uw referentieopdracht als combinatie of in hoofd-onderaannemerschap heeft uitgevoerd, ook daadwerkelijk betrokken moet zijn geweest bij de uitvoering van de relevante werkzaamheden in de gestelde werkervaringseisen. Het gaat hier dus niet over de wijze waarop u inschrijft op de opdracht ten behoeve van de regio HvB, maar over de wijze waarop u uw referentieopdracht uitvoert.

Voorbeeld: aanbieder A wil graag inschrijven op de opdracht ten behoeve van de regio HvB. Om te voldoen aan (een van) de gestelde werkervaringseisen van de regio HvB wil aanbieder A haar referentieopdracht voor gemeente A opgeven. Voor gemeente A voert aanbieder A een opdracht uit in combinatie met aanbieder B en C. Aanbieder B en C willen echter niet inschrijven op de opdracht ten behoeve van de regio HvB. De door u geciteerde tekst bepaalt dat aanbieder A in dit geval alleen het deel van de referentieopdracht voor de gemeente A mag opvoeren, waarbij zij zelf ook daadwerkelijk betrokken is geweest. Aanbieder mag dus geen werkzaamheden opvoeren waarbij alleen aanbieder B en/of C betrokken zijn geweest.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Correctie data kennismakingsgesprekken

Vraag:
Er heeft na plaatsing van het inkoopdocument nog een wijziging plaatsgevonden wanneer voor welk gebied de kennismakingsgesprekken plaatsvinden. Oude situatie:

- 4 april Wmo beschermd wonen
- 5 april Wmo begeleiding gebied 1
- 6 april Wmo begeleiding gebied 2
- 7 april Wmo begeleiding gebied 3
- 8 april Wmo begeleiding gebied 4

Antwoord:
Nieuwe situatie:

- 4 april Wmo beschermd wonen
- 5 april Wmo begeleiding gebied 1
- 6 april Wmo begeleiding gebied 4
- 7 april Wmo begeleiding gebied 3
- 8 april Wmo begeleiding gebied 2

Percelen: P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Proces

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Inschrijven op meerdere percelen

Vraag:

Wanneer een inschrijver voor diverse percelen wilt inschrijven, maar waarbij hij ook voor ieder perceel andere bewijsstukken dient op te leveren. Op welke wijze dient inschrijver dan het beste zijn inschrijving voor meerdere percelen in te dienen op TenderNed?

Antwoord:

Tenderned is per inkoopspoor/gebied ingericht. Hierdoor kunt u uw inschrijving differentiëren naar inkoopspoor/gebied.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen
Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Proces

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Voldoen aan competenties

Vraag:

Nieuwe aanbieders voldoen nog niet aan alle competenties. Hoe kunnen zij dan toch meedoen?

Antwoord:

Aanbieders die niet zelfstandig voldoen aan alle werkervaringseisen, kunnen in samenwerking met andere aanbieders inschrijven om wel te voldoen aan alle werkervaringseisen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg

P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
192

Onderwerp:
LET OP: bijlagen 2 v2.0

Vraag:

In de verklaringen opgedane ervaring zijn een aantal wijzigingen aangebracht, zodat het voor inschrijvers gemakkelijker is om het document goed in te vullen.

Antwoord:

In de map aanbestedingsdocumenten hebben wij een nieuw zip-bestand met de naam 'Bijlage 2. Verklaring opgedane ervaring v2.0' toegevoegd. LET OP: u dient deze versie te gebruiken voor uw inschrijving.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Expertise verschillende doelgroepen

Vraag:

Wij zien geen mogelijkheden om mee te doen in de dialoofase. Hoe blijft de expertise met betrekking tot onze doelgroep (ouderen) behouden en wat betekent dit voor huidige initiatieven?

Antwoord:

We verwachten van de contractpartner dat deze alle doelgroepen kan bedienen. Dat kan de contractpartner zelf doen of deze kan afspraken maken met onderaannemers die over de gevraagde expertise beschikken. Ook kunnen er aanbieders worden toegevoegd aan de samenstelling van de (beoogde) contractpartner. Gedurende het proces en zelfs na de definitieve gunning (onder voorwaarden; zie 5.4.4 van het aanbestedingsdocument). In de uitwerkfase (dialoog) gaan we o.a. in op de binding met lokale initiatieven, verbindingen met 1e en 2e lijn en de lokale sociale basis. Het is

belangrijk dat de geleverde begeleiding en dagopvang goed aansluiten bij de hulp van huisartsen en wijkverpleging. Wij vragen de beoogde contractpartner hoe deze denkt om te gaan met lokale initiatieven en de mogelijkheid om die in te passen in zijn het aanbod.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Kwaliteit ouderenzorg

Vraag:

Hoe denkt u de kwaliteit van de ouderenzorg te kunnen handhaven en verbeteren. Welke mogelijkheden ziet u voor maatwerk en domein overstijgende oplossingen?

Antwoord:

Wij verwachten dat de contractpartner bijdraagt en investeert in contacten met de sociale basis en de 1e en 2e lijn. Dat kan bijdragen aan een steviger sociale infrastructuur waarin mensen langer zelfstandig kunnen wonen. Per gebied zijn er andere accenten te leggen en we verwachten van de (beoogde) contractpartner dat deze hier op in speelt.

We zien ook een andere kant doordat het moeilijk is om geschikt en gekwalificeerd personeel te vinden. Daar willen we samen met de (beoogde) contractpartner en ander relevante stakeholders aandacht aan besteden. We zien dat als een gezamenlijk probleem waarbij we ook gezamenlijk moeten werken aan oplossingen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
195

Onderwerp:
TOEGEVOEGD: onderbouwing budget

Vraag:

Er zijn verschillende vragen gesteld over de onderbouwing van het budget voor Wmo-begeleiding en beschermd wonen.

Antwoord:

Zojuist hebben wij de documenten 'ND211923 Onderbouwing taakbudget Wmo-begeleiding (1 november)' en 'ND211923 Onderbouwing taakbudget beschermd wonen (1 november)' toegevoegd in de map nota van inlichtingen.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op:

17-02-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:

Vraag Ref. nr. 163

Vraag:

Eerder werd de vraag gesteld "In TenderNed dient een inschrijver met de huidige structuur een kostprijs in te dienen onder het gunningscriterium kennismakingsgesprek. Wat dienen wij hier in te vullen?"

Wij dachten dit aangepast te hebben, maar nu blijkt dat wij in TenderNed óf een kostencriterium óf een prijscriterium moeten opvoeren. In het antwoord op deze vraag leest u hoe u hiermee om dient te gaan.

Antwoord:

Indien u hier bij uw inschrijving een prijs dient in te vullen, mag u hier 0,00 euro (cijfers) en nul euro en nul eurocent (uitgeschreven) invullen. Deze prijs wordt niet beoordeeld, maar is noodzakelijk vanwege de (on)mogelijkheden in het TenderNed platform.

Het gunningscriterium kennismakingsgesprek is dan ook geen kosten-, maar een kwaliteitscriterium, zoals ook beschreven in het inkoopdocument. Dat betekent dat de gunning geschiedt op basis van EMVI (BPKV) volgens de budgetmethode met 100% kwaliteit, 0% prijs. In het inkoopdocument leest u wat wij van inschrijvers verwachten met betrekking tot dit gunningscriterium en hoe wij dit beoordelen.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding gebied 1 Tilburg
P2 Wmo begeleiding gebied 2 West
P3 Wmo begeleiding gebied 3 Oost
P4 Wmo begeleiding gebied 4 Heusden
P5 Wmo beschermd wonen

Beantwoord op:

17-02-2022

Label:

Proces