

1^e Nota van Inlichtingen

behorende bij de aanbesteding "Europese aanbesteding Mobile end user devices" gemeente Goes, met kenmerk TN348190

Algemeen

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn tijdens de inschrijffase.

Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het Aanbestedingsdocument met bijlagen. Indien er strijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het Aanbestedingsdocument met bijlagen, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Datum: 5 december 2022

Aantal vragen: 28

1. Gestelde vragen en antwoorden

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Goes 2016	In artikel 21.1 stelt u dat het eigendom overgaat bij aflevering en het risico overgaat na acceptatie. Inschrijver constateert dat in deze situatie het mogelijk is dat apparatuur bij u wordt afgeleverd, maar gedurende een aantal dagen nog niet zijn geaccepteerd en Inschrijver wel aansprakelijk blijft voor bijvoorbeeld schade of diefstal. Dit is voor Inschrijver een niet te voorziene en niet te verzekeren risico omdat de producten niet meer in ons beheer zijn. Graag zien wij dit artikel aangepast dat eigendom en risico gelijktijdig overgaan van Inschrijver naar Opdrachtgever.	Dit is niet akkoord, artikel 21 van de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van de VNG met addendum Gemeente Goes 2016 is volledig van toepassing. Opdrachtgever accepteert automatisch de goederen bij levering. Hierbij blijven de DOA en garantietermijn wel van toepassing. Het genoemde artikel 21.1 vervalt echter niet.
2	Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Goes 2016	In artikel 21.1 stelt u dat het eigendom overgaat bij aflevering en niet zoals gebruikelijk bij betaling van de Prestatie. Bent u bereid dit aan te passen naar eigendomsovergang na betaling?	Dit is niet akkoord.
3	Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Goes 2016	In artikel 8.6 van uw algemene voorwaarden wilt u dat Contractant garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten,	Artikel 8.6 komt te vervallen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande. Het is de gemeente bekend dat Apple een aantal voorwaarden stelt aan het gebruik van haar producten, software, merknaam, logo etc. Aangezien Inschrijver onvoldoende inzicht heeft in uw vrije gebruikseisen willen graag aan dit artikel een uitzondering toegevoegd zien waarin het intellectueel eigendom van Apple wordt beschermd, zie: https://www.apple.com/nl/legal/intellectual-property/	
4	Bijlage VII Programma van Eisen	U eist bij Eis 2.14 dat bestellingen van meer dan tien (10) devices van hetzelfde type binnen tien (10) werkdagen moeten worden geleverd. Het is algemeen bekend dat levertijden in de huidige marktsituatie sterk fluctueren en niet altijd gegarandeerd kunnen worden. Bent u bereid om uw eis 2.14 te wijzigen naar: bestellingen van meer dan tien (10) devices van hetzelfde type binnen vijf (5) werkdagen dienen te worden geleverd, mits op voorraad?	Opdrachtgever stelt voor dat Opdrachtnemer na gunning zelf een kleine voorraad devices aanlegt waar van uit dergelijke aantallen geleverd kunnen worden. Gezien het aantal verwachte af te nemen devices op jaarbasis, is het aannemelijk dat de bestelhoeveelheid niet meer dan 10 devices per bestelling bedraagt.
5	Bijlage VII Programma van Eisen	U eist bij Eis 2.13 dat bestellingen tot tien (10) devices van hetzelfde type binnen vijf (5) werkdagen moeten worden geleverd. Het is algemeen bekend dat levertijden in de huidige marktsituatie sterk fluctueren en niet altijd gegarandeerd kunnen worden. Bent u bereid om uw eis 2.13 te wijzigen naar: bestellingen tot tien (10) devices van hetzelfde type binnen vijf (5) werkdagen dienen te worden geleverd, mits op voorraad?	Opdrachtgever stelt voor dat Opdrachtnemer na gunning zelf een kleine voorraad devices aanlegt waar van uit dergelijke aantallen geleverd kunnen worden. Gezien het aantal verwachte af te nemen devices op jaarbasis, is het aannemelijk dat de bestelhoeveelheid niet meer dan 10 devices per bestelling bedraagt.
6	Bijlage VII Programma van Eisen	U stelt in uw programma van Eisen dat Inschrijver defecte apparatuur binnen 5 werkdagen dient te vervangen. Conform de Apple garantievoorwaarden worden defecte Apple devices door Inschrijver gerepareerd met originele Apple-onderdelen, waarbij de oorspronkelijke garantietermijn van kracht blijft. Bent u bereid om uw eis aan te passen naar defecte apparatuur dient binnen 5 werkdagen te worden gerepareerd.	Akkoord indien gegarandeerd binnen 5 werkdagen reparatie oplossing biedt. Indien het device binnen 5 werkdagen niet gerepareerd én geleverd is, zal alsnog gehandeld worden conform de garantievoorwaarden.
7	Bijlage I inschrijfbiljet	U vraagt in het Inschrijfbiljet om een netto prijsstelling van meerdere optionele accessoires. U bent bekend met het feit dat Apple voor haar resellers ook een specifiek kortingspercentage hanteert voor accessoires. Wij vragen u om deze ook toe te voegen aan het Inschrijfbiljet en voor de contractduur vast te zetten. Hiermee verkrijgt u zekerheid naar de toekomst.	Dit zal niet toegevoegd worden aan het Inschrijfbiljet daar de accessoires optioneel zijn en niet meegenomen worden in de weging voor de gunning.
8	Bijlage I inschrijfbiljet	U vraagt in het Inschrijfbiljet om een netto prijsstelling van meerdere optionele accessoires. Dienen de USB adapter, touch screen pen en	Nee, dit dienen niet per se originele Apple producten te zijn. Enkel de USB-adapter

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		toetsenbord originele Apple producten te zijn? Graag uw bevestiging.	dient van het merk Apple te zijn, dit is tevens aangepast op het Inschrijfbiljet. Bij de andere optioneel uitgevraagde accessoires is er geen voorkeur voor een bepaald merk.
9	Bijlage I inschrijfbiljet	U vraagt in het Inschrijfbiljet om een netto prijsstelling van meerdere optionele accessoires. Deze prijzen staan in een geel invulvlak echter tellen niet mee in de totaalprijs in de groene cel G7. Kunt u bevestigen dat de prijzen van de accessoires niet meetellen in uw EMVI beoordeling en alleen gelden voor nader inzicht?	Dit is correct.
10	Bijlage I inschrijfbiljet	U geeft aan dat de kortingspercentages vast staan gedurende de contractduur. U vraagt in het Inschrijfbiljet om een netto prijsstelling van meerdere optionele accessoires. Kunt u bevestigen dat de hier te noemen prijzen maximaal 60 dagen gestanddoening na Inschrijving kennen en hierna mogelijk aangepast mogen worden naar de alsdan geldende marktprijzen?	Dit is akkoord.
11	Europees openbare aanbestedingsprocedure Mobile End User Devices	Bij de geschiktheidseisen onder financiële en economische draagkracht geeft u aan dat Inschrijver zich dient te verzekeren overeenkomstig het gestelde in de algemene inkoopvoorwaarden gemeente Goes. In uw voorwaarden vermeldt u bij artikel 14.2 alleen dat Contractant adequaat verzekerd dient te zijn voor de omvang van de opdracht. Om onduidelijkheid te voorkomen: staat een aansprakelijkheidsverzekering van 1 Mio per gebeurtenis en maximaal 5 Mio per jaar voor u gelijk aan adequaat en geldt dit als minimale eis voor alle inschrijvingen?	Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering van de Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van de VNG met addendum Gemeente Goes 2016 is van toepassing. Pagina 6 artikel 14.1 t/m 14.4, aangevuld op pagina 11 met artikel 14.5 t/m 14.7. In artikel 14.6 worden concrete aansprakelijkheidsbedragen genoemd.
12	Europees openbare aanbestedingsprocedure Mobile End User Devices	U vraagt om een vast kortingspercentage voor de gehele contractduur inclusief verlengingen. Dit betekent dat het kortingspercentage gedurende 4 jaar niet mag worden aangepast. In de aankomende 4 jaar bestaat de mogelijkheid dat Apple haar kortingspercentages richting Apple resellers gaat aanpassen, waarna mogelijk de korting niet meer houdbaar is c.q. juist extra marge biedt voor resellers. Inschrijver vraagt of Opdrachtgever, indien blijkt op basis van broninformatie van Apple Nederland, dat de kortingen voor resellers naar beneden of naar boven zijn aangepast, het toestaat dat de korting aan gemeente Goes op basis van het veranderde percentage verhoudingsgewijs mag worden aangepast (naar boven/beneden).	Opdrachtgever beschikt niet over de door Apple gehanteerde reseller kortingspercentages. De door Inschrijver aangeboden kortingspercentages staan gedurende de contractduur voor alle devices vast.
13	Europees openbare aanbestedingsprocedure Mobile End User Devices	Opdrachtgever eist dat de aangeboden kortingspercentages vast zijn gedurende de contractduur, waarbij nieuwere versies van het aangeboden model op basis van dezelfde kortingspercentages moeten worden aangeboden. Om onduidelijkheid te voorkomen: eist opdrachtgever dat alle producten in de productcategorie smartphone (iOS) gedurende de	Opdrachtgever beschikt niet over de door Apple gehanteerde reseller kortingspercentages. De door Inschrijver aangeboden kortingspercentages staan gedurende de contractduur voor alle devices

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		contractduur dienen te worden aangeboden op basis van het aangeboden kortingspercentage of alleen het logisch opvolgende model. Graag uw verduidelijking.	vast. Ook voor een alternatief of logisch opvolgend model/type van het betreffende device.
14	Europees openbare aanbestedingsprocedure Mobile End User Devices	Opdrachtgever eist dat de aangeboden kortingspercentages vast zijn gedurende de contractduur, waarbij nieuwere versies van het aangeboden model op basis van dezelfde kortingspercentages moeten worden aangeboden. Om onduidelijkheid te voorkomen: eist opdrachtgever dat alle producten in de productcategorie tablet (iPad) gedurende de contractduur dienen te worden aangeboden op basis van het aangeboden kortingspercentage of alleen het logisch opvolgende model. Graag uw verduidelijking.	Zie antwoord vraag 13.
15	Programma van Eisen, smartphone en tablet specificaties	In het prijzenblad vraagt u specifiek om een type iPhone en iPad. Is onze aannahme correct dat als Inschrijver deze modellen aanbiedt dat Inschrijver voldoet aan de door u gestelde minimale eisen?	Dit is correct wat de specificaties van de uitgevraagde devices betreft.
16	Programma van Eisen, eis 2.14	U eist dat bestellingen van meer dan 10 devices van hetzelfde type binnen 10 werkdagen worden geleverd. Is onze aannahme correct dat overmacht situaties uitgesloten zijn, als Inschrijver dit tijdig communiceert en aantoont dat de overmacht niet aan zijn zijde ligt? Momenteel zijn er bijvoorbeeld weer veel fabriekssluitingen, waardoor productie stilligt.	Zie antwoord vraag 4.
17	Programma van Eisen, eis 2.13	U eist dat bestellingen tot 10 devices van hetzelfde type binnen 5 werkdagen worden geleverd. Is onze aannahme correct dat overmacht situaties uitgesloten zijn, als Inschrijver dit tijdig communiceert en aantoont dat de overmacht niet aan zijn zijde ligt? Momenteel zijn er bijvoorbeeld weer veel fabriekssluitingen, waardoor productie stilligt.	Zie antwoord vraag 5.
18	Programma van Eisen, eis 2.9	U eist een DOA-termijn van 4 weken wanneer u zelf devices op voorraad houdt. Dit is tegen het beleid van Apple. Apple hanteert een termijn van maximaal 10 werkdagen, daarna komt het risico bij de leverancier te liggen. Wij verzoeken u om de DOA-termijn te beperken tot 10 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, de DOA worden beperkt tot 10 werkdagen.
19	Programma van Eisen, eis 2.7	U geeft aan dat de garantietermijn ingaat de dag na levering op uw locatie. Is onze aannahme correct dat eventuele projectleveringen, waarbij op uw verzoek de devices gespreid geleverd worden, hier een uitzondering op zijn?	Opdrachtgever wenst dat de garantietermijn ingaat op de dag na levering op locatie, ook bij eventuele projectleveringen. Indien de bestelde aantallen hiertoe aanleiding geven, wordt in overleg bepaald of hiervan afgeweken zal worden.
20	Programma van Eisen, eis 2.6	U eist dat Inschrijver zorg draagt voor vervanging binnen 5 werkdagen wanneer het device binnen de garantieperiode niet meer correct	Zie antwoord vraag 6.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		functioneert. Het vervangen van een device is geen onderdeel van de garantievoorzaken van Apple, het device wordt gerepareerd. Wij verzoeken u om de eis hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	
21	4.4 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen, UEA	U geeft aan dat u bij de beoogde opdrachtnemer een 'verklaring non-faillissement' op kan vragen. Door het invullen van het UEA geeft Inschrijver een verklaring over haar financiële toestand. Omdat Inschrijver een verklaring geeft over haar financiële toestand in het UEA is een 'verklaring non-faillissement' niet langer gebruikelijk. Om extra administratieve lasten voor Inschrijver te voorkomen verzoeken wij u om akkoord te gaan met een uittreksel KvK die niet ouder is dan 6 maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord, de administratieve last is beperkt aangezien deze alleen geldt voor de beoogde opdrachtnemer.
22	Inschrijfbiljet, kolom D	<p>In kolom D noemt u de 'Consumentenprijs excl. btw, incl. heffingen'. De som van deze cellen klopt niet en daarmee klopt ook het btw bedrag niet. De som dient ingesteld te worden op: C5 of C6 : 1,21. Dus gedeeld door (:) in plaats van keer (*).</p> <p>De bedragen excl. btw dienen te zijn: Apple iPhone SE 2022 excl. btw = €461,99 Apple iPad excl. btw = €362,81</p> <p>Wij verzoeken u om deze aanpassing door te voeren in het inschrijfbiljet.</p>	Het inschrijfbiljet is aangepast en bijgevoegd.
23	Inschrijfbiljet, USB adapter t.b.v. USC-C naar lightning kabel	Is onze aannahme correct dat Inschrijver niet apart nog een USB-C naar lightning kabel dient aan te bieden, maar dat de USB adapter is bedoelt voor de kabel die standaard meegeleverd wordt met de Apple iPhone?	Dit is correct.
24	4.2 Nota van Inlichtingen	U geeft aan dat een invulbaar bestand van het Inschrijfbiljet als bijlage met de 2e Nota van Inlichtingen wordt meegestuurd. U heeft reeds 'Bijlage I Inschrijfbiljet' als Excel-bestand gepubliceerd. Is onze aannahme correct dat dit het juiste document is en dat Inschrijver deze gebruikt bij inschrijving?	Bij publicatie is inderdaad reeds een Bijlage I Inschrijfbiljet toegevoegd. Echter door een aanpassing in dit bestand is bij deze Nota een aangepast Bijlage I Inschrijfbiljet 05-12-2022 toegevoegd. Gelieve dit aangepaste Inschrijfbiljet te gebruiken bij inschrijving.
25	4.1.1 Contactpersonen bij inschrijver	<p>U vraagt tijdens en na de aanbestedingsprocedure een vaste contactpersoon en een vaste vervanger. Beide dienen volledige beslissingsbevoegdheid te hebben. Deze gegevens dient Inschrijver op te nemen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).</p> <p>Het is binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat een vaste contactpersoon als een bid-/accountmanager beslissingsbevoegd is en als zodanig gemachtigd om Inschrijver rechtsgeldig te vertegenwoordigen. Uiteraard zal</p>	Dit is akkoord.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		hij eerste aanspreekpunt zijn ingeval van vragen en/of verzoeken. De tekenbevoegde persoon, die ook vermeld staat op het uittreksel KvK, wordt vermeld op het UEA. Gaat u akkoord met het opgeven van de contactgegevens, van de contactpersoon die na de aanbestedingsprocedure verantwoordelijk is voor het contact, na voorlopige gunning?	
26	Financiële en economische draagkracht	Wij verzoeken u om de verzekeringseis gelijk te trekken met de voorgestelde aansprakelijkheid van maximaal €1.000.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.	Dit is niet akkoord, zie beantwoording vraag 11.
27	Algemene inkoopvoorwaarden, Art. 14	U heeft geen regeling getroffen met betrekking tot de beperking van aansprakelijkheid. Wij verzoeken u om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot €1.000.0000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.	Dit is niet akkoord, zie beantwoording vraag 11.
28	2.1 Algemene omschrijving	Het leveren van laptops valt niet binnen de aanbesteding. Wat is de reden dat laptops buiten de scope van deze aanbesteding vallen?	Laptops worden geleverd door de partij die onze ICT-dienstverlening uitvoert.

2. Aanvullende informatie aanbestedende dienst

De volgende bijlagen bij het Aanbestedingsdocument zijn naar aanleiding van de gestelde vragen en antwoorden (onderdeel 1. van deze nota) vervangen door nieuwe versies: Bijlage I Inschrijfbiljet 05-12-2022

Wij wensen u veel succes met de voorbereiding van uw offerte, u kunt opnieuw vragen stellen welke zullen worden beantwoord in de 2^e Nota van Inlichtingen. Uiterlijk 12 december zien wij graag uw vragen via TenderNed tegemoet.