



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer 1

Datum: 9 mei 2022

Behorende bij:

Inzet extern personeel JMO en VTH

Kenmerk: 22.490-OCW

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving : 14 juni 2022 vóór 10.00 uur
Inleveradres : elektronisch via TenderNed

Bijlage: Bijlage 7 Gunningseisen eis 72 en 73 toegevoegd

Nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
1	Bijlage 12	Wat moet er met de akkoordverklaring CV's gebeuren? Indienen bij inschrijving of na voorlopige gunning? Graag een nadere toelichting.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Dit dient u in bij Inschrijving. Dit is onderdeel van het sub-gunningscriterium 3
2	Bijlage 5	Ter meerdere zekerheid. Bij de inschrijving hoeft geen uittreksel handelsregister te worden gevoegd. Is deze aanname correct? Zo nee, moet het uittreksel dan ook worden ondertekend (wat ongebruikelijk is)?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Uw aanname is correct.
3	4.3.3. Aanbestedingsleidraad	Ter meerdere zekerheid: alle documenten uit bijlage 5 dienen te worden ondertekend conform deze paragraaf. Is deze aanname correct? Zo niet, welke documenten moeten dan wel/niet worden ondertekend?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Uw aanname is niet correct. Alleen bijlage 1, de UEA dient in deze rechtsgeldig te worden ondertekend
4	Bijlage 11	Dienen wij voor alle percelen voor subgunningscriterium 3 (de casussen) bijlage 11 gebruiken of mogen inschrijvers voor het aanleveren van de cv's en de motivatie een eigen format gebruiken van maximaal 2 A4 (een eigen format heeft de voorkeur van inschrijver)?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	U dient bijlage 11 hiervoor te gebruiken.

5	Bijlage 4 Conceptovereenkomst: artikel 3.1	In dit artikel staat als startdatum van de overeenkomst 1 februari 2022. Wij gaan ervanuit dat dit per abuis niet is aangepast	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Dit is abuis niet goed ingevuld. Perceel 1 en 3 hebben als startdatum 1 september 2022 en voor Perceel 2 geldt als startdatum 1 november 2022
6	Paragraaf 8.2.1 subgunningscriterium 2	Wat is het verschil tussen de flexibiliteit die u benoemd bij de eerste bullit en de laatste bullit?	Inzet extern personeel WMO	Met flexibiliteit wordt in beide punten bedoeld in hoeverre kandidaten zich flexibel op kunnen stellen in het steeds veranderende werkveld. Het verschil is dat bij het eerste punt gevraagd wordt wat op organisatieniveau wordt gedaan om zorg te dragen voor flexibele medewerkers en in het tweede punt wat op individueel/medewerker niveau gedaan wordt om flexibiliteit van medewerkers te ondersteunen of stimuleren. Voor beide punten verwachten wij een antwoord. De beantwoording kan deels overlappen.
7	Paragraaf 8.2.1 subgunningscriterium 2	Wat bedoelt u met 'flexibiliteit van de kandidaten'?	Inzet extern personeel WMO	Zie het antwoord op vraag 6.
8	Paragraaf 7.2.1 referentieopdrachten	Begrijpt inschrijver het correct dat wij de kerncompetenties aan mogen tonen met meerdere referentieopdrachten? Bijvoorbeeld bij perceel 1 met 3 opdrachten (1 opdrachtgever per functie).	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja, uw aanname is correct

9	Paragraaf 7.2.1 referentieopdrachten	Eis C2 Het is inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met 'de inzet van 1 zzp'er voor een periode van 6 maanden op 2 van onderstaande opdrachten'. Klopt dit? Of bedoelt u hier 1 zzp'er op één van onderstaande opdrachten?	Inzet extern personeel WMO	Referentie eisen C2 en C4 zijn aangepast. Zie het antwoord op vraag 11.
10	Paragraaf 7.2.1 referentieopdrachten (alle percelen)	U vraagt in de referentieopdrachten plaatsingen die minimaal 6 maanden hebben geduurd. Veel plaatsingen in de detachering zijn voor 3 maanden. Door het stellen van de plaatsingen van 6 maanden aaneengesloten (wat dus niet gebruikelijk is) sluit u een gedeelte van de markt uit. Daarom willen wij u verzoeken om de termijn van de plaatsingen aan te passen naar 3 maanden aaneengesloten. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Dat is akkoord, de referentie-eisen C1 t/m C6 wordt aangepast naar een plaatsing van minimaal 3 maanden.
11	Paragraaf 7.2.1 referentieopdrachten	Bij alle 3 de percelen vraagt u ook het leveren van een referentieopdrachten van zzp'ers voor specifieke functies (Eis C2, C4 en C6). Inschrijver werkt hoofdzakelijk met eigen personeel en kan alle gevraagde functies voor de percelen en de gevraagde aantallen aantonen met een referentieopdracht met medewerkers in eigen dienst. In uw uitvraag lijkt u daar ook de voorkeur aan te geven. Door het stellen van een kerncompetentie met invulling van zzp'ers kan het zijn dat er inschrijvers zijn die met eigen personeel uw opdracht kunnen invullen worden uitgesloten. Wilt u eis C2, C4 en C6 laten vervallen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Niet akkoord met het vervallen van de eisen C2, C4 en C6. Wel worden de eisen C2 en C6 teruggebracht naar het plaatsen van 1 zzp'er op 1 opdracht. Bij eis C4 was al sprake van het plaatsen van 1 zzp'er op 1 opdracht. Zie het antwoord op vraag 10.
12	Paragraaf 7.2.1 referentieopdrachten	Inschrijver levert alle functies zoals omschreven in de functieprofielen (bijlage 8, 9 en 10), maar hanteert andere benamingen voor de functies. Begrijpt inschrijver het correct dat de plaatsingen bij de opgegeven referenties moeten voldoen aan de aangeleverde functieprofielen, dus inhoudelijk	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet	De inhoud van de functie moet vergelijkbaar zijn met bijlage 8,9 of 10. Dat de functie anders wordt genoemd is geen probleem.

		(bijlage 8, 9 en 10)	extern personeel Jeugdhulp	
13	Aanbestedingsleidraad - referenties	In de referenties vraagt u naar plaatsingen van minimaal 6 maanden. Inschrijver gaat ervan uit dat dit ook lopende plaatsingen mogen zijn met een duur van minimaal 6 maanden, waarbij het kan zijn dat op het moment van inschrijven nog geen 6 maanden verstreken zijn. Kunt u deze aanname bevestigen? Zo niet, waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Deze eis is aangepast van 6 naar 3 maanden. Uw voorstel is niet akkoord, kandidaat dient in de genoemde periode geplaatst te zijn en aansluitend 3 maanden op de betreffende functie hebben gewerkt cq een opdracht uitgevoerd, voordat deze als referent kan dienen. Een plaatsing korter dan 3 maanden maar met de intentie voor een plaatsing van minimaal 3 maanden is niet voldoende. Zie ook het antwoord op vraag 10.
14	Bijlage 11 Format aanlevering CV	In bijlage 11 op pagina 2 staat er 'Sub-gunningscriterium 1'. Inschrijver gaat er vanuit dat u hier Sub-gunningscriterium 3 bedoeld en hier per perceel de toelichting bij het CV ingevuld dient te worden. Klopt dit? Zo niet, kunt u toelichten hoe wij dit moeten lezen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja, uw aanname is correct
15	PvE - Eis 59	In eis 59 vraagt u om een maandelijkse managementrapportage. Dit lijkt inschrijver erg veel, aangezien een meer gangbare termijn voor een managementrapportage ligt op ieder kwartaal. Kunt u deze eis wijzigen naar ieder kwartaal? Zo niet, kunt u dan duidelijk uitleggen waarom/met welk doel u iedere maand zo'n uitgebreide rapportage wenst te ontvangen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Nee, we willen graag een maandrapportage ontvangen zodat we sneller kunnen bijsturen op de inhuur.

16	PvE - Eis 59	In eis 59 verwijst u naar eis 55. Bedoelt u hier eigenlijk eis 58?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja, dit dient eis 58 te zijn
17	PvE - Eis 43	U wenst bij alle percelen, en met name bij perceel 2 VTH een kosteloze overname na 9 maanden. Inschrijver is van mening dat een kosteloze overnameperiode van 9 maanden in de huidige krappe arbeidsmarkt niet marktconform is. Immers, wij investeren veel in onze medewerkers. Inschrijver stelt voor om de periode voor kosteloze overname te veranderen naar 1.600 gewerkte uren, voor alle percelen. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Nee, dit is niet akkoord. Veelal worden termijnen van 26 weken of 1040 uur gehanteerd, daarom achten we de gestelde termijn (eis 43) van 9 maanden (39 weken) proportioneel. Zie ook het antwoord op vraag 58 en 78.
18	Aanbestedingsleidraad - Beoordeling Kwaliteit	U hanteert voor de verschillende niveaus van de beoordeling termen als “Uitstekend”, “goed”, “voldoende” ect. We gaan ervan uit dat de leden van de beoordelingscommissie die deze beoordeling gaan uitvoeren beschikken over een helder objectief en transparant beoordelingskader waarlangs zij hun persoonlijke oordelen kunnen leggen om vervolgens tot een definitieve score te kunnen komen. Indien dat niet het geval is zijn de beoordelingen louter op persoonlijke interpretaties/verwachtingen en subjectieve beelden gebaseerd, want wanneer is iets “goed” of slechts “voldoende” als daar geen maatstaven voor worden aangereikt? Dan is het “meten zonder lat”. Kunt u bevestigen dat er sprake is van een helder en transparant beoordelingskader? Zo ja, dan	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij delen uw mening niet. In par. 9.2.5 staat de maatstaf vermeld. De gehanteerde termen hebben de betekenis uit het gewone spraakgebruik c.q. de gewone rapportsystematiek. Per term kunt u nalezen wanneer u welke score ontvangt. Deze maatstaf wordt toegepast op de beoordelingsaspecten die bij elk sub-gunningscriterium staat. Die beoordelingsaspecten borgen dat u weet op welke onderwerpen u wordt getoetst. Er wordt alleen gekeken naar de beoordelingsaspecten en niet naar andere punten. Alle beoordelingsaspecten wegen integraal en even zwaar mee tenzij het anders vermeld staat. Er is bij het formuleren van de beoordelingsaspecten gelet op de maatstaf en of dit duidelijk is. Zo geldt bij een beoordelingsaspect dat ziet op de omvang

		ontvangen we dat beoordelingskader graag middels de nota van inlichtingen.		dat meer tot een hogere score leidt dan minder. Daar geeft de gewone rapportsystematiek voldoende inzicht in de score. Dat hoeft niet bij elk beoordelingsaspect zo te zijn. Denk aan een beoordelingsaspect over flexibiliteit van de planning. Daar kan de vraag zich voordoen of meer beter is. Om misverstanden te voorkomen heeft de gemeente alleen duidelijke beoordelingsaspecten opgenomen waarbij de mate van wordt bekeken en de score daarmee oploopt. Daarmee is het beoordelingskader voldoende transparant. De transparantieplichting gaat niet zo ver dat wij precies moeten melden welke informatie u moet aanleveren om voor het "beoordelingsaspect de mate van uitwerking" een goed te scoren. De beoordeling zou dan niet meer behelzen dan een staffel waar iedereen een kruisje zet bij de maximale score. Mocht u desondanks een bepaald beoordelingsaspect onduidelijk vinden dan kunt u hier een concrete vraag over stellen.
19	Aanbestedingsleidraad - Beoordeling Kwaliteit	Inschrijver neemt aan dat de beoordelingsteams niet voor alle percelen gelijk zijn. Kunt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingsteams bestaan en wat de functies zijn van de leden?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Per perceel wordt een apart inhoudelijk beoordelingsteam samengesteld voor de verschillende percelen bestaande uit minimaal 3 en maximaal 5 verschillende materiedeskundigen zoals contractmanager, inhoudelijke (inhurende) managers en deskundigen. We verstrekken geen nadere gegevens over de beoordelaars om de mogelijkheid op ongewenste beïnvloeding te voorkomen. Daarnaast worden de aanbiedingen getoetst door 2 inkopers en een jurist op compleetheid, vormvereisten en de geschiktheidscriteria.

20	Aanbestedingsl eidraad - Kwaliteit	Perceel 2 VTH, subgunningscriterium 1. In het derde punt vraagt u hoe wij kandidaten vinden in de krappe arbeidsmarkt, 'en aan ons binden'. Hoe verhoudt zich dit (kandidaten aan ons binden) tot uw nadrukkelijke wens om kandidaten over te nemen?	Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden	We bedoelen hiermee dat inschrijver in staat is voldoende kandidaten binnen de arbeidsmarkt te werven, aan zich te binden met als doel om na verloop van tijd over te stappen naar Veilig Thuis Haaglanden.
21	Aanbestedingsl eidraad - Kwaliteit	Perceel 2 VTH, subgunningscriterium 1. U geeft aan dat alle kandidaten die starten bij VTH verplicht een opleidingstraject volgen tot onderzoeker. Inschrijver neemt aan dat u zelf dit opleidingstraject verzorgt, aangezien uw eigen organisatie en werkwijzen worden aangeleerd. In de beoordelingsaspecten voor dit subgunningscriterium geeft u aan te letten op het volgende aspect: 'De wijze waarop startende professionals worden opgeleid tot volwaardige werknemers, die kunnen instromen bij VTH.' Inschrijver neemt aan dat u hier doelt op het eerder aangegeven opleidingstraject. Kunt u aangeven wat u precies van inschrijvers verwacht in dit opleidingstraject, aangezien u zelf al aangeeft dat u hier veel tijd en geld insteekt? Of hoe moeten wij dit beoordelingsaspect interpreteren?	Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden	De reden waarom we dit beoordelingscriterium hebben opgenomen is dat we geen schoolverlaters willen aantrekken, die bij ons werkervaring opdoen en worden opgeleid, maar kandidaten die al enige werkervaring/bagage hebben en die bij ons het inwerktraject kunnen volgen.
22	Aanbestedingsl eidraad - Kwaliteit	De cv's moeten anoniem (zonder naam van de kandidaten) ingediend en alleen de inkoopadviseur krijgt bijlage 12 Akkoordverklaring cv's te zien. Mogen wij op de cv's dan wel initialen van de kandidaat zetten, zodat de inkoopadviseur kan controleren dat de namen in bijlage 12 en de eigenaars van de cv's overeenkomen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Dat is niet akkoord. Initialen zouden tot herkenning kunnen leiden. U wordt verzocht het perceel te noemen en om de kandidaat aan te duiden met kandidaat 1, 2, 3 en 4.

23	Aanbestedingsl eidraad - Kwaliteit	De cv's moeten anoniem (zonder naam van de kandidaten) ingediend, maar wij mogen wel een bedrijfsnaam en/of -logo toevoegen. Wij moeten de cv's aanleveren in het door aanbestedende dienst meegeleverde format. Waar in dat format mogen wij dan een logo zetten?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja, een logo of bedrijfsnaam in het format (bijlage 11) is akkoord. U kunt uw logo naar eigen inzicht in het document plaatsen zolang dit niet de leesbaarheid beïnvloed.
24	Aanbestedingsl eidraad - Kwaliteit	Alle percelen, subgunningscriterium 3: '5. Cv met toelichting omvat maximaal 2 A4' Inschrijver neemt aan dat cv en toelichting naar eigen inzicht verdeeld mogen zijn over 2 A4, zolang het in totaal maar niet meer is dan 2 A4. Is dit correct? Zo niet, waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja, dat is correct
25	Aanbestedingsl eidraad - Kwaliteit	Alle percelen, subgunningscriterium 3: 'Beschrijf en beargumenteer op welke wijze u deze functie in deze situatie het beste denkt te kunnen vervullen.' Inschrijver neemt aan dat wij dit in de toelichting moeten beschrijven en beargumenteren. Is dit correct? Zo niet, waar moeten we dit dan opschrijven?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja, dat is correct
26	Aanbestedingsl eidraad - Kwaliteit	In alle percelen vraagt u in SG 2 naar het volgende punt: - 'Op welke wijze de ontwikkelingen op het vakgebied worden bijgehouden' Inschrijver neemt aan dat u hier bedoelt hoe ontwikkelingen door de medewerker worden bijgehouden. Is dit correct?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja, en hoe de inschrijver dit eventueel stimuleert of faciliteert.

27	Aanbestedingsl eidraad - Kwaliteit	In alle percelen vraagt u in SG 2 naar de volgende 2 punten: - 'De flexibiliteit van de kandidaten en op welke wijze zij hierin worden begeleid' - 'De flexibiliteit van de kandidaten in de zin van: het snel en goed meekomen in het nieuwe beleid van de opdrachtgever.' Inschrijver neemt aan dat dit niet 2 losse vragen zijn, maar dat het tweede punt een uitleg is van hoe het eerste punt gelezen moet worden. Is deze aanname correct? Zo niet, op welke manier verwacht u hier twee losse, verschillende antwoorden?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Uw aanname is correct. Zie het antwoord op vraag 6.
28	Aanbestedingsl eidraad - Kwaliteit	Bij de beoordelingsaspecten van subgunningscriterium 1 staat bij perceel 1 en 3 het volgende punt: 'De wijze waarop startende professionals worden opgeleid tot volwaardige werknemers'. Inschrijver heeft echter het idee dat dit beoordelingsaspect beter past bij subgunningscriterium 2, waar het gaat over de kwaliteit en ontwikkeling van werknemers. Kunt u bevestigen dat dit beoordelingsaspect hoort bij SG2 en niet wordt meegenomen in de beoordeling van SG1?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Nee, dit hoort bij sub-gunningscriterium 1 omdat dit criterium gaat over het komen tot een voldoende bestand van medewerkers met voldoende kwaliteit en ervaring om op deze functie gedetacheerd te kunnen worden. Opleiden van net startende professionals in deze functie kan daar onderdeel van zijn. Sub-gunningscriterium 2 gaat over het onderhouden van de kwaliteit en inzetbaarheid van reeds opgeleide medewerkers.
29	Aanbestedingsl eidraad - referenties	Eis C5: Referentieopdracht voor het inzetten van medewerkers in loondienst voor VTH. Inschrijver neemt aan dat hier 'Jeugdhulp' moet staan ipv VTH?	Inzet extern personeel Jeugdhulp	Excuses, dit is een verschrijving. Bij eis C 5 dienst inderdaad Jeugdhulp te staan.

30	Aanbestedingsl eidraad - referenties	Eis C2: 'Het realiseren van de inzet van 1 zzp'er [...] op twee van onderstaande opdrachten.' Begrijpt inschrijver het correct dat we hier dus 2 losse zzp opdrachten moeten aantonen, en niet 1 zzp'er die 2 functies/opdrachten heeft ingevuld?	Inzet extern personeel WMO	Zie het antwoord op vraag 9 en 11.
31	Aanbestedingsl eidraad - referenties	Inschrijver neemt aan dat het is toegestaan om gemeente Den Haag en VTH als referent te gebruiken. Is dit correct? Zo niet, waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Uw aanname is correct.
32	Aanbestedingsl eidraad - planning	Inschrijver waardeert het dat u in de planning niet de minimale wettelijke termijnen aanhoudt. Deze aanbesteding vergt erg veel werk, met aanzienlijke referentie-eisen, uitgebreide kwaliteitscriteria en cv's – zeker voor partijen die op meerdere percelen willen inschrijven. Echter, we hebben de komende periode te maken met de meivakantie en verschillende feestdagen en verplichte vrije dagen. Om de kwaliteit van de inschrijvingen te garanderen en ervoor te zorgen dat aanbestedende dienst kan beschikken over de beste inschrijvingen, verzoeken wij u om de deadline voor inschrijven te verzetten met 2 weken, naar 27 juni 2022. Dit geeft inschrijvers meer ruimte om de juiste inschrijving te kunnen doen en aanbestedende dienst houdt hiermee voldoende tijd over in de planning voor de start van de overeenkomsten. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zoals u aangeeft hanteert de Opdrachtgever ruim de wettelijke termijnen. Helaas is het niet mogelijk om de inschrijfdatum met 2 weken te verschuiven. Omdat 2e pinksterdag valt binnen de termijn tussen het publiceren van de laatste nota van inlichtingen en de inschrijving wordt de uiterlijke ontvangst van de inschrijvingen met 1 dag opgeschoven naar 14 juni 2022 voor 10 uur .

33	Aanbestedingsl eidraad - perceel 2	De overeenkomst voor perceel 2 VTH treedt naar verwacht in werking op 1 november 2022, 2 maanden na perceel 1 en 2. Waarom verwacht u dat dit contract pas op 1 november 2022 in werking treedt, en niet gelijktijdig met de andere percelen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Dit perceel heeft nog een lopende overeenkomst tot en met 31 oktober 2022.
34	Referenties algemeen	Inschrijver heeft een referent waar begin april een professional is gestart die aansluit op perceel 3. Mogen wij deze lopende opdracht als referentie gebruiken? Zo nee, waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Dit is niet akkoord, de plaatsingen (referentieopdracht) dienen te hebben plaatsgevonden in de afgelopen 3 jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving. De plaatsing dient minimaal 3 maanden te hebben geduurd. Een plaatsing of opdracht die in april 2022 is gestart kan geen 3 maanden hebben geduurd. Zie ook het antwoord op vraag 10 en 13.
35	PvE eis 18: 2 fases	Waarom hanteert u 2 fases? In de huidige krappe markt is de kwaliteit van de kandidaat toch doorslaggevend en niet het gegeven of het een professional in vaste dienst is of een zelfstandige? In de praktijk zou dit kunnen betekenen dat een van onze gekwalificeerde ZZP-ers pas in de 2e fase voorgesteld mag worden en tegen die tijd niet meer beschikbaar is. Graag uw uitleg.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Het uitgangspunt voor de gemeente is dat wanneer werk in loondienst gedaan kan worden dat ook in loondienst gedaan moet worden. Voorts vloeit uit de wetgeving voort dat werk voor zzp'ers, zowel in aard van de werkzaamheden (bijvoorbeeld onder leiding en toezicht werken), als in aansturing, als in formele zin (opdrachtverstrekking en opdrachtformulering) verschilt van werk in loondienst. Om deze aspecten zowel rechtmatig als in praktische zin te kunnen toepassen kiest Opdrachtgever voor de beschreven fasering. Opdrachtgever zoekt in deze aanbesteding samenwerkingspartners die deze uitgangspunten herkennen, doorgronden en soepel en effectief in optimale dienstverlening kunnen toepassen.

36	Beoordelingsteam	U geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit specialisten, inkoopadviseur en een jurist. Wat bedoelt u met specialisten? Zijn dit per perceel de inhurende managers?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 19.
37	PvE eis 18	Waarom hanteert u een maximum van 2 cv's? Wat als Inschrijver 3 top kandidaten heeft, wilt u dan maar van 2 van hen een cv ontvangen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Eis 18 blijft gehandhaafd. Er wordt van opdrachtnemer verwacht dat deze daar zelf een juiste kan maken.
38	PvE eis 21	Het betreft hier "een nadere overeenkomst voor de inzet van een kandidaat voor een bepaalde periode". Kunt u bevestigen dat u met de nadere overeenkomst een tijdelijk contract bedoeld en om die reden er geen wettelijke opzegtermijn wordt gehanteerd?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	De duur wordt per opdracht in de Nadere Overeenkomst vastgelegd. Indien de in de nadere overeenkomst genoemde einddatum is bereikt, dan eindigt de nadere overeenkomst (behoudens het bepaalde in eis 36 van het PvE) van rechtswege zonder dat hiervoor een opzegtermijn moet worden nageleefd.
39	PvE eis 20, 21, 26	Voor Inschrijver is partnerschap gebaseerd op deskundigheid, transparantie en vertrouwen. U geeft uzelf de mogelijkheid om op 2 momenten binnen een nadere overeenkomst een boete op te leggen. Dit geeft ons niet echt het vertrouwen dat de samenwerking gericht is op partnerschap. Bent u bereid de boeteclausules te schrappen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Nee, Opdrachtgever vindt samenwerking in partnerschap belangrijk maar acht gezien de aard van de opdracht het opleggen van een boete (met de daarbij genoemde uitzonderingen) proportioneel. Zie ook het antwoord op vraag 60/64/88/94/98/109/114/115.

40	PvE eis 19	Wat als een kandidaat bij een andere gemeente op gesprek gaat en direct wordt aangenomen alvorens de kandidaat bij u op gesprek is geweest?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zoals in eis 19 is aangegeven dient u dit bij de gemeente kenbaar te maken als de kandidaat bij meerdere opdrachtgevers is voorgesteld.
41	Referentie perceel 2 Veilig thuis	De SKJ- geregistreerde Jeugdconsulenten van Inschrijver voldoen aan het functieprofiel in bijlage 9. Mogen wij onze ervaring met kerncompetentie-eis c-3 van perceel 2 aantonen door een gemeente als referent te gebruiken waar wij 12 Jeugdconsulenten hebben geplaatst? Zo nee, waarom niet?	Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden	Ja, dat is akkoord mits de referentieopdracht voldoet aan het gestelde in Referentie eis C3. Zie ook de antwoorden op vraag 10 en 11.
42	Sub-gunningscriterium 3	Voor de beantwoording van gunningscriterium 3 lijkt u enerzijds op zoek te zijn naar een schriftelijke beantwoording op de vragen zoals gesteld in de situatieschets (bijvoorbeeld "Beschrijf en beargumenteer op welke wijze u deze functie in deze situatie het beste denkt te kunnen vervullen") en anderzijds de bijbehorende cv's. Voor de bijbehorende cv's schrijft u maximaal 2A4 voor, maar voor de beantwoording van de beschrijving omtrent de situatieschets lezen wij nergens terug hoeveel A4 deze beantwoording mag zijn. Ook hiervoor stellen wij voor om maximaal 2A4 toe te staan, gaat u hiermee akkoord?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever begrijpt uw vraag, de vraag mbt "Beschrijf en beargumenteer" dient niet te worden beantwoord. Het gaat erom dat u 2x 2 CV's (loondienst en ZZP'ers) aanlevert van kandidaten die het best passend zijn op de situatie(schets). Elk CV dient te worden onderbouwd met een toelichting waarom u voor deze kandidaat heeft gekozen. Dit alles dient in maximaal 2A4 per CV te worden omschreven.
43	Sub-gunningscriterium 2	Bij gunningscriterium 2 vraagt u naar "De flexibiliteit van de kandidaten en op welke wijze zij hierin worden begeleid". Kunt u verduidelijken wat u hier precies wenst terug te lezen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet	Zie het antwoord op vraag 6 en 27.

			extern personeel Jeugdhulp	
44	2.2.4 minicompetitie	Het is voor de verschillende partijen niet efficiënt om in het wervingsproces van een kandidaat eerst eigen personeel en dan pas zzp'ers te werven. Wij kunnen ons ook voorstellen dat wij als wij geen kandidaat in dienst kunnen aanbieden direct overgaan tot het aanbieden van een zzp'er. Waarbij u die dan terzijde kunt leggen tot u van alle gegunde partijen kandidaten hebt ontvangen en kunt nagaan of kandidaten in dienst tussen zitten (die dan voorrang hebben). Zo zit er geen tweetraps uitvraag in het proces en kunnen inschrijvers zich direct focussen op de beste match. Zo zorgt u ervoor dat inschrijvers niet onnodig veel workload om handen krijgen. Vraag 1) Gaat u hiermee akkoord? Vraag 2) Kunnen wij na gunning met u in gesprek om dit eens door te spreken en te zoeken naar het voor partijen optimale proces? Zo nee, waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	De gemeente gaat graag met opdrachtnemers in gesprek over het optimaliseren van processen. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel om bij de eerste uitvraag zowel medewerkers in loondienst als zzp ers uit te vragen. Zie ook het antwoord op vraag 35.
45	2.2.4 minicompetitie	In de onderhavige aanbesteding maakt u onderscheid tussen aanbiedingen in de 1e fase (alleen loondienst personeel) en 2e fase (alleen zzp'ers). Wat is de reden dat u voor deze fasering kiest? Waarom is het niet mogelijk om in 1e fase al zzp'ers aan te bieden?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 35 en 44.

46	4.3.1. Aanbestedingsl eidraad	Onder 4.3.1 geeft u aan dat bijlagen alleen mogen worden toegevoegd als duidelijk wordt verwezen naar de eis of de vraag waarop de bijlage betrekking heeft. Kunt u verduidelijken hoeveel bijlagen met welke inhoud we mogen toevoegen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Dit geldt alleen wanneer dit uit een nota vraag naar voren is gekomen of wanneer dit specifiek wordt genoemd in bijv. het programma van eisen of de gunningscriteria.
47	2.2. percelen Aanbestedingsl eidraad	U geeft aan voor de verschillende percelen op dit moment drie raamcontractanten te hebben. Ook geeft u aan nu op zoek te zijn naar maximaal vijf partijen. Kunt u aangeven waarom u op zoek bent naar meer partijen dan in de huidige situatie?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ervaring heeft geleerd dat gelet op de krapte in de arbeidsmarkt in de branches die deze percelen omvat het huidige aantal van 3 marktpartijen niet altijd toereikend is om voldoende extern personeel te leveren.
48	Bijlage 4 conceptraamov ereenkomst Inzet extern personeel 22.490-OCW / 8.2	U schrijft in artikel 8.2 dat een urenstaat bij de factuur gevoegd dient te worden. Aangezien onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. De urenstaten zijn altijd voor u inzichtelijk in het online urenverantwoordingsstelsel. Kunnen wij na gunning met u in gesprek over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Het streven is dat dit zoveel mogelijk op dezelfde wijze door opdrachtnemer gebeurt. Na gunning worden hier nadere afspraken over gemaakt.
49	Bijlage 4 conceptraamov ereenkomst Inzet extern personeel 22.490-OCW / 8.1	In artikel 8.1 geeft u aan dat de uren door Opdrachtgever dienen te worden goedgekeurd. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel	Zie het antwoord op vraag 48.

		akkoord met deze wijze van accorderen van uren?	Jeugdhulp	
50	Bijlage 7 minimum (Gunnings)eisen externe inhuur JMO en VTH / eis 47	In eis 47 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de kandidaat in bezit moet zijn. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Nee hier zijn we niet mee akkoord. Er moet altijd een VOG zijn voor de start van de werkzaamheden. Mocht een VOG aanvraag langer duren dan kan er in overleg getreden worden welke werkzaamheden de kandidaat alvast zou kunnen oppakken.
51	Bijlage 3, ARVODI 2018, art. 22 lid 6	Deze bepaling bevat een ongeclausuleerde opzeggingsmogelijkheid door opdrachtgever. Inschrijver is van mening dat de wet en de contractuele bepalingen in deze aanbesteding reeds voldoende mogelijkheden bieden van opzegging of ontbinding. Bent u bereid om deze opzegmogelijkheid te schrappen? Zonee, kunt u toelichten waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja. artikel 22.6 van de ARVODI wordt buiten toepassing verklaard.
52	Bijlage 3, ARVODI 2018, art. 3	Opdrachtnemer stelt voor om “garandeert” te vervangen met “spant zich tot het uiterste in”. Bent u hiermee akkoord?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Akkoord.

53	Bijlage 4, Raamovereenkomst, art. 5.1 en ARVODI art. 13	Uiteraard zal inschrijver zich hieraan houden, echter verzoekt zij om dezelfde vertrouwelijkheid door de Gemeente Den Haag ten aanzien van de door inschrijver uitgewisselde know how en documenten, zoals bijvoorbeeld de uitgebrachte offerte, CV's en persoonsgegevens van haar kandidaten. Kan de Gemeente Den Haag ermee instemmen om deze geheimhoudingsverplichting wederkerig te maken?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever is bereid het gestelde in artikel 13 lid 1 ARVODI wederkerig te verklaren.
54	Bijlage 7, minimum (gunning) eisen, eis 7, ARVODI 21-5 jo. art. 7	Inschrijver is graag bereid en gemotiveerd om de kandidaten hierover te informeren en hen te instrueren de geldende reglementen en voorschriften na te leven, echter kan Inschrijver voor de zzp'ers geen verantwoordelijkheid aanvaarden nu de zzp'ers de werkzaamheden in zelfstandigheid uitvoeren. Het ligt in de rede dat Gemeente Den Haag gelet op haar verantwoordelijkheid ex art. 7:658 lid 4 BW ook toeziet op de naleving hiervan. Vraag 1: Bent u het hiermee eens? Zonee, waarom niet? Als de Gemeente Den Haag hulpzaken ter beschikking stelt zoals werklaptop- en telefoon, dan valt het onder de wettelijke verantwoordelijkheid van de Gemeente Den Haag als een kandidaat bij het gebruik hiervan (letsel) schade lijdt. Vraag 2: Bent u bereid om artikel 21-5 ARVODI buiten toepassing te verklaren en de verantwoordelijkheid voor schade voortvloeiend uit het gebruik van hulpzaken te erkennen bij eis 7, behoudens in het geval van opzet of daaraan grenzende bewuste roekeloosheid?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij wijzen u erop dat de aansprakelijkheid is geregeld in de concept raamovereenkomst. Daarbij is deels afgeweken van de ARVODI. Artikel 21.1, 21.2 en 21.6 van de ARVODI zijn van toepassing. Artikel 21.3 is gedeeltelijk van toepassing en aangepast in de overeenkomst. Artikel 21.4 en 21.5 zijn in zijn geheel niet van toepassing.

55	Bijlage 4, Raamovereenkomst, art. 11.2	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming kunnen wij geen onbeperkte aansprakelijkheden voor schending van de AVG verplichtingen (als verwerker) accepteren, ook niet voor boetes opgelegd door toezichthoudende autoriteiten. Dergelijke onbeperkte aansprakelijkheden zijn niet verzekeraar en leiden dus tot onacceptabel grote bedrijfsrisico's. Bent u bereid artikel 21.3 sub d Arvodi 2018 met dien verstande aan te passen dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk is voor boetes opgelegd wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van inschrijver, en niet voor een (hogere) boete als gevolg van (meerdere) schendingen door Opdrachtgever? Zo nee, kunt u toelichten waarom u daartoe niet bereid bent?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij stemmen niet in met uw voorstel. Het beheersen van deze schendingen ligt namelijk niet in de invloedssfeer van de gemeente. Dit ligt wel in de invloedssfeer van opdrachtnemer en daarom achten wij dit passend.
56	Bijlage 7 minimum (gunnings) eisen, 10.	Inschrijver zou hier graag aan toegevoegd willen zien dat de toegang tot bedrijven, systemen, bedrijfsmiddelen voor kandidaten ter beschikking wordt gesteld "onder dezelfde voorwaarden als haar eigen personeel"	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	De medewerkers krijgen een laptop, telefoon en toegang tot de systemen en een standaard werkplek in één van onze bedrijfspanden. De thuiswerkplek maakt hier nadrukkelijk geen onderdeel van uit. Het voorzien van een thuiswerkplek is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

57	Bijlage 7 minimum (gunnings) eisen, eis 46	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. De inhoud van de personeelsdossiers is in principe vertrouwelijk en kunnen wij niet op eerste verzoek verstrekken. Hier moet een gerechtvaardigde reden (grondslag) voor zijn. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te schrappen althans zodanig te nuanceren dat het alleen verzoeken betreft om de rechtspositie te beschermen in verband met een (potentieel) onderzoek / boete door een overheidsorgaan c.q. een gerechtelijke procedure. Kunt u hiermee instemmen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Uit eis 46 blijkt reeds dat aan de privacywet- en regelgeving zal worden voldaan bij de naleving van deze eis. Aanpassing is daarom naar het oordeel van opdrachtgever niet nodig.
58	Bijlage 7 - Minimum (gunnings) eis 43	Uiteraard staat de vrije arbeidskeuze van de medewerkers voorop, anderzijds acht inschrijver een overnametermijn van 9 maanden in deze schaarse arbeidsmarkt, waarbij wij volop geïnvesteerd hebben in de kandidaat onredelijk, als de medewerker wordt aangesteld in een functie waarin hij eerder door Inschrijver is geïntroduceerd / werkzaam is geweest. Vraag: kunt u deze eis zodanig nuanceren dat u een termijn van minimaal 12 maanden fulltime inzet hanteert?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Dat is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 17 en 78.

59	Bijlage 7 - Minimum (gunnings) eis 35	In de leidraad, Eisen & Wensen, definities, Raamovereenkomst en Voorwaarden geeft u op meerdere plekken aan dat u van Inschrijver verlangt dat zij zoveel mogelijk de risico's verbonden aan inhuur van flexibel personeel van u overneemt. Inschrijver kan aan dit verzoek voldoen middels het uitvoering geven aan een pakket van beheersmaatregelen. Ten aanzien van ZZP: Het contracteren van ZZP'ers onder de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties ('Wet DBA'). Gegeven het specifieke karakter van deze wetgeving, waaronder begrepen de fiscale risico's die hiermee verbonden zijn, heeft Inschrijver - teneinde de risico's te mitigeren die verbonden zijn aan het contracteren van ZZP'ers- een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld waaraan de betrokken partijen (Opdrachtgever, Inschrijver en ZZP) zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hieraan. Deze beheersmaatregelen heeft Inschrijver met de Belastingdienst besproken. Ieder der partijen draagt hierin een eigen verantwoordelijkheid. Zo is Inschrijver verantwoordelijk voor 1) contracteren van de ZZP middels gebruikmaking van haar modelovereenkomst voor tussenkomst (welke is beoordeeld door de Belastingdienst), de Opdrachtoomschrijving (het 'hoe', wegblijven bij functies), het voorafgaand aan de opdracht en tussentijds (eenmaal per kwartaal) uitzetten van vragenlijst bij ZZP en inhurende manager om te monitoren of (nog) conform de modelovereenkomst wordt gewerkt, het monitoren van de omvang (de duur van de overeenkomst) en het uitvoeren van de	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	a) Opdrachtgever kan op voorhand geen akkoord geven op het gebruik van de (thans haar onbekende) modelovereenkomst van opdrachtnemer. Conform het gestelde in eis 34 van het PvE, dient Opdrachtnemer weliswaar zelf een modelovereenkomst op te stellen, maar dient dit tijdens de implementatiefase te gebeuren in overleg met Opdrachtgever, waarbij de gemeente nadere eisen kan stellen. b) Opdrachtgever kan op voorhand geen bevestiging geven, aangezien de specifieke uitwerking van de aansprakelijkheidsbepalingen en vrijwaringen uit de modelovereenkomst van opdrachtnemer nog onbekend zijn. c) Overleg met betrekking tot de modelovereenkomst zal, conform het gestelde in eis 34 van de gunningseisen, geschieden in de implementatiefase.
----	--	---	--	---

		ondernemerschapstoets. U als Opdrachtgever bent verantwoordelijk voor het voorkomen van leiding en toezicht/gezagsrelatie ten tijde van de werkzaamheden, het feitelijk inzetten op de overeengekomen opdracht (en niet daarnaast andere of aanpalende werkzaamheden laten verrichten) alsook te bevestigen de opdrachtoomschrijving correct is (het 'wat', dit is wat de zpp gaat doen). Indien partijen tekortschieten in de uitvoering hieromtrent, moeten zij bereid zijn om hiervan ook de gevolgen te dragen. Vraag a: kunt u zich in het hiervoor gestelde vinden? Zo nee, waarom niet? Inschrijver gaat er vanuit dat voornoemd verzoek met betrekking tot risico's, alsmede de daarop gebaseerde aansprakelijkheden en vrijwaringen binnen de kaders als hiervoor omschreven kan worden gelezen en dat met betrekking hiertoe derhalve sprake dient te zijn een aan Inschrijver toe te rekenen tekortkoming in haar dienstverlening, waaronder begrepen het uitvoering geven aan de ZZP beheersmaatregelen. Vraag b: Wilt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet? Graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de (Raam) overeenkomst. Vraag c: Bent u hiertoe bereid? Zo nee waarom niet?		
--	--	--	--	--

60	Bijlage 7 - Minimum (gunnings) eis 21	Deze bepaling lijkt op gespannen voet te staan met de contractsvrijheid van de kandidaat. Deze zal in principe altijd kunnen opzeggen. Vraag: bent u bereid om deze boetebepaling te schrappen en in plaats daarvan een verplichting voor inschrijver op te nemen om een vergelijkbare kandidaat aan te bieden zoals beschreven in eis 42, binnen redelijke termijn? Zonee, kunt u dit toelichten?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Nee, daar zijn wij niet toe bereid. De reden waarom wij deze boete hanteren is dat de werkzaamheden in deze percelen zo specifiek zijn, dat het veel investering kost in de eerste 3 tot 6 maanden, om medewerkers op te leiden en in te werken in de gemeentelijke standaarden en werkwijze voordat de ingehuurd medewerker volledig productief kan zijn. Onze ervaring is dat het wel eens gebeurd dat gedetacheerde medewerkers door ons zijn opgeleid en voordat zij goed hebben kunnen renderen in onze organisatie, de medewerker door opdrachtnemer in een andere gelijksoortige organisatie wordt ingezet, terwijl wij de kosten hebben gemaakt voor het inwerk- en opleidingstraject. De boete uit eis 21 is overigens niet van toepassing bij overmacht, ziekte of ontslag van de medewerker. Zie ook het antwoord op vraag 39/64/88/94/98/109/114/115.
61	Bijlage 7 - Minimum (gunnings) eis 4	Inschrijver merkt op dat gelet op de gevraagde dienst, zij in principe altijd verwerkingsverantwoordelijke zal zijn. Vraag 1: Mocht alsnog sprake zijn van een verwerkersrol, mag Inschrijver ervan uitgaan dat dit eerst wordt vastgesteld aan de hand van de criteria van de AVG? Bovendien wil inschrijver bij voorbaat weten welke verplichtingen voortvloeien uit de model verwerkersovereenkomst. Deze Bijlage (9) zat nog niet bij de stukken. Vraag 2: Kunt u deze bijvoegen? Vraag 3: En mag Inschrijver alsdan bij de volgende ronde hierover vragen stellen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	In deze eis wordt niet aangegeven in welke situaties een Verwerkersovereenkomst noodzakelijk is, doch uitsluitend dat wanneer een Verwerkersovereenkomst nodig is deze door aanbestedende dienst wordt opgesteld en Opdrachtnemer meewerkt aan het sluiten van zo'n Verwerkersovereenkomst. De opdrachtnemers zijn in eerste instantie Verwerkersverantwoordelijken. Vooralsnog is het sluiten van een Verwerkersovereenkomst niet nodig, daarom is deze niet als bijlage bijgevoegd. In eis 4 van de Gunningseisen is onterecht verwezen naar bijlage 9.

62	Bijlage 7 - Minimum (gunnings-)eis 52	U geeft aan dat tot het structurele tekort bij VTH is opgelost u de mogelijkheid wilt behouden om externe medewerkers na 9 maanden vast in dienst te nemen. Heeft u zicht/kunt u aangeven wanneer u verwacht dat het structurele tekort is opgelost?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Nee, dit is moeilijk aan te geven, omdat dit van verschillende exogene factoren afhankelijk is.
63	Bijlage 7 - Minimum (gunnings-)eis 52	U geeft aan kandidaten na 9 maanden vast in dienst te willen nemen. Kunt u, indien u (sporadisch) de intentie heeft tot overname, dit bij aanvraag al bekend maken? Dit zodat hier rekening mee gehouden kan worden in de werving omdat kandidaten die openstaan voor overname tot een andere populatie behoren dan onze vaste medewerkers die bewust kiezen voor meerdere tijdelijke opdrachten via opdrachtnemer. Daarnaast kunnen wij onze investeringen dan afstemmen op de businesscase van dat moment. Zo nee, waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij maken vooraf deze intentie tot overname bekend.
64	Minimum gunningseisen, eis 20	De boete van € 5000 voor een kandidaat die niet beschikbaar is bij ingangsdatum is naar mening van inschrijver disproportioneel. Zeker gezien de gemaximeerde opslag per uur. U kunt erop vertrouwen dat inschrijver binnen de samenwerking alles doet om de kandidaat te laten starten op ingangsdatum, maar we kunnen dit nooit garanderen, omdat de kandidaat hierin zelf ook invloed heeft. Een boete in een partnership levert nooit een constructieve samenwerking op en een boete van deze hoogte past niet bij de aard van de 'overtreding'. Kunt u deze eis schrappen? Zo nee, waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij gaan niet in op uw voorstel. We achten een boete in deze situatie proportioneel. Het gaat immers om een situatie waarin u een kandidaat heeft toegezegd. Er vindt een minicompetitie plaats op grond van beschikbare kandidaten. Als later een kandidaat niet beschikbaar is dan is er geen zuivere wedstrijd gevoerd en is de gelijke behandeling van partijen mogelijk geschaad. Daarom is een boete in deze situatie een passend middel. Het is niet duidelijk wat u bedoelt met gemaximeerde opslag per uur. Zie ook het antwoord op vraag 39/60/88/94/98/109/114/115.

65	Minimum gunningseisen, eis 13	U geeft aan dat prijs in de minicompetitie wordt uitgevraagd en aansluitend vast staat tijdens de looptijd van de nadere overeenkomst. Omdat wij vaak kandidaten voor langere tijd inzetten en er sprake is een fluctuerende arbeidsmarkt behoudt inschrijver graag de mogelijkheid om prijzen jaarlijks te indexeren. Immers, de kosten van onze dienstverlening stijgen jaar op jaar. Enerzijds vanwege de CBS indexaties op de lonen van ons personeel anderzijds omdat wij toenemende inspanning moeten leveren om kwalitatief goede mensen te vinden voor onze opdrachtgevers. Bent u akkoord met bovenstaande zienswijze en bereid jaarlijkse indexatie conform CBS-index toe te staan?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	De uurtarieven worden in de minicompetitie aangeboden. De tarieven staan vast voor de duur van de Nadere overeenkomst (Nok) Mocht deze Nok langer duren dan een jaar of de Nok wordt verlengd dan kunnen deze tarieven na verloop van één jaar worden geïndexeerd. Hiertoe zijn 2 eisen toegevoegd aan de Gunningseisen (eis 72 en 73). Deze aangepaste gunningseisen zijn toegevoegd bij deze nota van inlichtingen 1.
66	ARVODI, 27.4	Uiteraard leven wij geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en eventuele van toepassing zijnde cao's na. Wij kunnen echter niet op voorhand instemmen met uw verzoek om inzicht te geven in (individuele) arbeidsvoorwaardelijke afspraken gelet op het vertrouwelijk karakter hiervan. Uiteraard zijn wij bereid om met u in overleg te treden indien u aanleiding ziet om meer informatie van ons te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaarden. Eventuele verschaffing van aanvullende informatie zal geschieden voor zover het ons is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving. Vraag: bent u bereid om aan dit artikellid de zinsnede toe te voegen, "indien dit niet in strijd is met geldende wet-en regelgeving?" Zonee, waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja, opdrachtgever is hiertoe bereid.

67	ARVODI, 26.2	Opdrachtnemer verstrekt geen inzage in haar verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wel is opdrachtnemer bereid een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering af te geven indien opdrachtgever daarom verzoekt. Deze gecertificeerde verklaring is ook meteen een bewijs van premiebetaling. Bent u hiermee akkoord?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	U dient (ook t.a.v. de geschiktheidseis) bewijs te overleggen waaruit blijkt dat u afdoende verzekerd bent. Onderdeel daarvan is dat de verzekeringspremies betaald zijn anders bent u immers niet afdoende verzekerd. Het gaat daarbij niet om informatie over uw betalingsgedrag zoals de betalingsmomenten en hoogte van de premie. Anders gezegd: U dient te voldoen aan geschiktheidseis a uit par. 7.1. maar artikel 26.2 ARVODI zullen we buiten toepassing verklaren.
68	ARVODI 2018, art. 25	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Opdrachtnemer maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om opdrachtnemer wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen. Het overdragen van vorderingen of overige uit de raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen kan in sommige gevallen een nieuwe aanbestedingsverplichting voor de gemeente met zich meebrengen.
69	ARVODI 2018, art. 22-3	Kunt u bevestigen dat in verband met het onderkruipersverbod (artikel 10 WAADI) stakingen bij inschrijver, voor zover het medewerkers in loondienst betreft, niet onder overmacht vallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Stakingen vallen inderdaad, conform het gestelde in artikel 22.3 ARVODI, niet onder overmacht. Zie ook het antwoord op vraag 42.

70	ARVODI 2018, art. 21.3 sub d	Opdrachtnemer is voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 21 lid 3 sub d aan te passen, omdat inschrijver alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete, die door de AP wordt opgelegd, is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door inschrijver en niet voor een hogere boete als gevolg van (meerdere) schendingen door Opdrachtgever. Vraag 1. Bent u hiertoe bereid? Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI accepteren. Vraag 2. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen “iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van partijen is beperkt tot de bedragen zoals genoemd in art. 21.3? Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 55.
----	------------------------------	--	--	-------------------------------

71	ARVODI 2018, art. 18-3	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Niet akkoord, opdrachtgever is niet bekend met de exacte inhoud van de interne audittoets van vraagsteller en kan daarom op voorhand niet de waarde hiervan inschatten.
72	ARVODI 2018, art. 4	Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding, zou u bereid zijn om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Artikel 4 van de ARVODI kan buiten toepassing worden verklaard.

73	Aanbestedingsl eidraad, 4.1.7., p. 17	Inschrijver verzoekt u om uw eis van 5% van de totale opdrachtwaarde in het kader van Social Return te beredeneren als: 5% van de omzet van reguliere inleen en 5% van opslag voor inhuur zzp en doorleen. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzp'er of doorlener die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	De Social Return-verplichting geldt ook voor de zzp'ers, want dit zijn ondernemers. In het overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan worden bekeken op welke wijze hieraan invulling kan worden gegeven
74	Bijlage 7, eis 59	U geeft aan dat inschrijver maandelijks managementrapportages oplevert. Dit is een erg hoge frequentie. Wij zien dat bij andere raamovereenkomsten rapportages per half jaar opgeleverd moeten worden. Is het akkoord dat managementrapportages elk kwartaal aangeleverd worden? Zo nee, wat is de reden dat de Opdrachtgever hier maandelijks naar vraagt?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 15
75	Bijlage 7, eis 45	De opdrachtnemer instrueert de kandidaat over de urenregistratie. Is het akkoord als de urenregistratie via de Online Portal van de opdrachtnemer verloopt?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 48.
76	Bijlage 7, eis 28	A) Welke ICT-systemen worden binnen gemeente Den Haag en VTH gebruikt die gerelateerd zijn aan het inhuurproces? B) welke koppelingen moeten mogelijk worden gemaakt? C) Wat is de termijn om deze koppeling in te regelen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet	Op dit moment zijn er geen specifieke systemen voor het inhuurproces die gekoppeld kunnen worden aan de systemen van opdrachtnemer.

			extern personeel Jeugdhulp	
77	Bijlage 7, eis 18 (fase 1)	Op welke wijze dienen de cv's aangeleverd te worden?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	De cv's dienen vooralsnog per e-mail te worden aangeleverd.
78	Bijlage 7, eis 43 en eis 44	De door Aanbestedende dienst gestelde overnametermijn is in een steeds schaarser wordende arbeidsmarkt voor de functieprofielen en schalen die binnen de scope van de aanbesteding vallen niet marktconform. Wij verzoeken u dringend de overnametermijn aan te passen naar 1.560 gewerkte uren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Nee daar gaan wij niet mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 17 en 58.
79	Bijlage 7, Eis 18	Het opsplitsen van het aanbiedingsproces in twee fasen heeft als gevolg dat dit proces 17 werkdagen kan duren (responsetijd aanbieden fase 1 en 2 inclusief 5 werkdagen beschikbaarheid voor selectiegesprek vanuit professional). Naast dat het uitzetten meer (administratieve) inspanningen vergt vanuit Opdrachtgever vertraagt het splitsen tevens het aanbiedingsproces. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het samenvoegen van de door u gedefinieerde fasen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Nee daar is opdrachtgever niet toe bereid. Zie ook het antwoord op vraag 35.

80	Algemene voorwaarden Artikel 27.3	Inschrijver stelt voor om daaraan toe te voegen 'indien vereist of toegestaan volgens privacy wet- en regelgeving'. Graag uw akkoord.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever is bereid toe te voegen: "indien dit niet in strijd is met geldende wet-en regelgeving".
81	Algemene voorwaarden art. 22.6	Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de Aanbestedende dienst voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de aanbestedende dienst deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 51.
82	Algemene voorwaarden art. 21.4 en 21.5	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn als het gaat om Uitzendkrachten die werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever wil u erop attenderen dat de inzet van uitzendkrachten geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding. Zie ook het antwoord op vraag 54.

83	Algemene voorwaarden art. 18.3	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controle geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding. A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	uw zienswijze is juist.
84	Algemene voorwaarden art. 4	Artikel 4 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	zie het antwoord op vraag 72.
85	Algemene voorwaarden art. 3.1 en 3.2	Opdrachtnemer stelt voor om "garandeert" te vervangen door "spant zich tot het uiterste in". Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	zie het antwoord op vraag 52.
86	Algemene voorwaarden art. 1.9	Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de uitzendkrachten van opdrachtnemer (omdat de uitzendkrachten van	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Met 'Personeel van Opdrachtnemer' wordt niet bedoeld op personeel dat onder leiding en toezicht werkt c.q. zal werken van Opdrachtgever, behalve bij het bepaalde in artikel 13 en 15 ARVODI en de artikelen van de Raamovereenkomst. Voor voornoemde artikelen geldt dat hier tevens het personeel van opdrachtnemer dat onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever wordt bedoeld.

		opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?		
87	Nadere overeenkomst	Wie stelt de nadere overeenkomst op? Indien opdrachtgever, kunt u een format delen bij de 2e NvI?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever stelt de Nadere overeenkomst op. De Nadere overeenkomst zal niet worden gedeeld omdat zij voornamelijk ziet op praktische informatie over de inzet van de kandidaat, zoals de naam van de kandidaat, het aantal uren, de interne opdrachtgever, de gemeentelijke dienst, het tarief, de termijn en de omschrijving van de werkzaamheden. Verder zijn de juridische voorwaarden uit de raamovereenkomst er op van toepassing. Het bevat dus geen nieuwe voorwaarden. Indien de inzet een zzp'er betreft dan wordt rekening gehouden met het format voor de modelovereenkomst van de Belastingdienst. Mocht in de praktijk blijken dat er informatie toe- of bijgevoegd moet worden dan treden Partijen in overleg om het format aan te passen waarbij wel geldt dat de voorwaarden uit de Raamovereenkomst altijd van toepassing blijven.
88	ROK art. 14	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om het boetebedrag wat zij aan opdrachtnemer kan opleggen te maximeren op jaarbasis anders is er in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u derhalve om het boetebedrag te maximeren tot een bedrag van €25.000,- per jaar. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, met welke	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever is hiertoe bereid. Zie ook het antwoord op vraag 60/64/94/98/109/114/115.

		beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.		
89	ROK art. 14.1	Wordt onder personeel van opdrachtnemer verstaan de inhuurkracht die onder leiding en toezicht werkt van opdrachtgever, niet zijnde een zelfstandige? Indien u antwoord ja is hebben wij de volgende opmerking: Het boetebeding is voor Inschrijver onacceptabel om de volgende redenen. Voor gedetacheerden die aan u ter beschikking worden gesteld geldt dat zij onder uw leiding en toezicht werken. Uit de wet, maar ook uit relevante rechtspraak volgt dat degene die leiding en toezicht heeft op de arbeidskracht, ook de verantwoordelijkheid draagt voor het toezien op de naleving van voorschriften en instructies, waaronder de geheimhoudingsverplichting. Opdrachtnemer kan immers geen invloed op uitoefenen op de gedragingen van de gedetacheerden als zij aan het werk zijn en kan daar dan ook niet voor verantwoordelijk zijn. Het is dan ook niet redelijk en niet proportioneel om de risico's hiervan bij opdrachtnemer neer te leggen. In dit verband verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit. In dit Voorschrift is bepaald dat de aanbestedende dienst het risico dient te alloceren bij de partij die het risico het beste kan beheersen of beïnvloeden, waarbij de vraag of het risico voor een van beide partijen in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Voor Inschrijver geldt dat	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever is hiertoe bereid.

		dergelijke boetes onverzekerbaar zijn en aangezien de gedetacheerden onder uw leiding en toezicht werken, bent u de partij die bij machte is om dit risico te beheersen en te beïnvloeden. Op basis hiervan zijn wij dan ook van mening dat het opleggen van een boete aan opdrachtnemer in geval van schending van de geheimhoudingsplicht door gedetacheerden in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om te bevestigen dat de boete voor schending van de geheimhoudingsplicht door gedetacheerden alleen kan worden opgelegd, indien Opdrachtnemer heeft verzuimd om de geheimhoudingsverklaring te ondertekenen door de gedetacheerde. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, dan verzoeken wij u om uitgebreid te motiveren op basis waarvan u van mening bent dat dit niet in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel.		
90	ROK Artikel 11	Kan opdrachtgever bevestigen dat zij ingeval inhuur van een medewerker in loondienst de bepalingen van artikel 7:658 lid 4 en 6:170 BW in acht neemt en dus verantwoordelijk/aansprakelijk is voor de kandidaten in loondienst niet zijnde de zzp. Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in de aanbestedingsstukken.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Dit kan niet zo in zijn algemeenheid gesteld worden. We kunnen wel aangeven dat Opdrachtgever aansprakelijk is voor eventuele schade die is veroorzaakt in de uitvoering van werkzaamheden die op aanwijzing van Opdrachtgever en/ of onder leiding en toezicht van Opdrachtgever hebben plaatsgevonden. Het gaat hierbij dus alleen om kandidaten in loondienst en niet om zzp'ers. Voorts valt niet alle schade onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als onze contractspartij ons aanspreekpunt voor andere schade. Het is dus niet zo dat Opdrachtgever die op de kandidaat verhaalt.

91	ROK art. 11.2	Graag u bevestiging dat u tevens artikel 7:658 lid 4 BW, wat ziet op de arbeidsomstandigheden van inhuurkrachten in acht neemt en dat u zorgt voor een veilige werkomgeving.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Art. 7:658 lid 4 BW is niet op alle gevallen onder de Raamovereenkomst toepasselijk, maar de gemeente zal conform haar eigen personeelsbeleid, zorgdragen voor een veilige werkomgeving voor externen.
92	bijlage 7, eis 35	Inschrijver mist in de aanbesteding en de raamovereenkomst de handelwijze van partijen bij de inzet van een zelfstandige. Voor het mitigeren van juridische en financiële risico's graag uw bevestiging dat er geen leiding en toezicht zal worden uitgeoefend en dat de zelfstandige de opdracht naar eigen inzicht kan uit oefenen met terughoudende instructies van opdrachtgever. Indien opdrachtgever tekortkoming ten aanzien van deze eis kan inschrijver de opdrachtgever niet vrijwaren voor claims en naheffingen indien de belastingdienst oordeelt dat sprake is van een fictief dienstverband. Graag uw bevestiging.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Op zzp'ers wordt in beginsel geen leiding en toezicht uitgeoefend. De (financiële) risico's hieromtrent worden echter vastgelegd in de nader in samenspraak op te stellen modelovereenkomst, zodat de gemeente geen hieromtrent geen bevestigingen kan doen.
93	Bijlage 7, eis 26	Gegadigde vindt dit een disproportionele eis. Het ontbinden van een raamovereenkomst is een zwaar strafmiddel en moet als laatste mogelijkheid worden gezien. Daarnaast heeft het ontbinden van de raamovereenkomst voor beide partijen vergaande gevolgen. Opdrachtnemer wil voorstellen om deze eis aan te passen dat bij het niet voldoen aan de aanbiedingsplicht dat de opdrachtnemer een verbeterplan moet opstellen binnen 3 weken. Indien daarna nog steeds sprake is van het niet nakomen van verplichtingen, te weten het nogmaals niet voldoen aan de aanbiedingsplicht, dan kan opdrachtgever de	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever is het met u oneens dat sprake is van een disproportionele eis, aangezien er pas een beëindigingsmogelijkheid ontstaat ingeval de opdrachtnemer op meer dan 1/3e van de uitvragen geen kandidaat heeft aangeboden. Het nut van het aanhouden van een dergelijk contract is voor de gemeente in dat geval zeer klein. Verder wordt u erop gewezen dat bij eis 26 geen sprake is van een ontbindingsmogelijkheid, maar van een beëindigingsmogelijkheid zonder terugwerkende kracht.

		raamovereenkomst met opdrachtnemer ontbinden.		
94	Bijlage 7, eis 20	Het is gebruikelijk dat een no-show boete van € 500,- eenmalig wordt opgelegd maar niet dat deze blijft doorlopen tot dat de tekortkoming is opgelost. Vriendelijk verzoeken wij u om dit aan te passen naar een eenmalige boete per no-show.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij gaan niet akkoord met uw verzoek. Zie ook het antwoord op vragen 39/60/64/88/98/109/114/115.
95	Bijlage 7, eis 13	Inschrijver is verplicht de inlenersbeloning te volgen, welke onder andere is gebaseerd op de geldende cao van opdrachtgever. Cao-verhogingen vallen buiten de invloedssfeer van inschrijver en kunnen wij op voorhand niet voorspellen. Gaat u akkoord dat het tarief tussentijds wordt verhoogd indien sprake is van een CAO en/of wettelijke wijziging?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	We begrijpen niet goed wat u bedoelt met de inlenersbeloning. Bij deze aanbesteding gaat het niet om inzet van uitzendkrachten maar om in fase 1 detachering van een medewerker of in fase 2 de inzet van een zzp'er. Zie 2.1 van de leidraad. Opdrachtnemer biedt in de minicompetitie een all in uurtarief aan. Dit tarief wordt binnen de looptijd van de overeenkomst niet gewijzigd. Na de looptijd van een jaar van de nadere overeenkomst kan het tarief geïndexeerd worden. Zie ook het antwoord op vraag 65.
96	Bijlage 7, eis 13	Het is gebruikelijk dat jaarlijks of bij een eventuele verlenging van de opdracht de tarieven worden geïndexeerd, is opdrachtgever akkoord hiermee?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 65.

97	Bijlage 7, eis 6	Inschrijver contracteert haar zelfstandige via een andere onderneming dan waar de werknemer in loondienst worden gecontracteerd. Is het in dit geval toegestaan dat de betreffende onderneming zelf factureert?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Dit is slechts mogelijk ingeval in combinatie ingeschreven wordt. Indien u tijdens de uitvoering van de overeenkomst gebruik wilt maken van een onderaannemer, is dit slechts mogelijk onder de in artikel 8 ARVODI opgenomen voorwaarden, waarbij geldt dat de u als hoofdaannemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor de facturering en voor de nakoming van de krachtens de vereenkomst op u rustende verplichtingen.
98	Bijlage 7, eis 20	Kunt u bevestigen dat de boete niet van toepassing is indien er sprake is van ziekte, ontslag van de medewerker of overmacht?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja, dat is correct.
99	Bijlage 7 Minimum Gunningseisen Eis 70/71 Uitdienen lopende opdrachten	Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat er (gelet op de ongewenste kwalificatie ten aanzien van payroll) geen migratie zal plaatsvinden van de lopende opdrachten bij afloop van de huidige Raamovereenkomsten en dat de lopende opdrachten derhalve onder de huidige Raamovereenkomsten zullen worden uitgediend door de gecontracteerde leveranciers onder de vorige Raamovereenkomst?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja, dat is correct.

100	Bijlage 7 Minimum Gunningseisen Eis 48/49/64 Vertrouwelijkhe id/gedragscode /huisregels/ong epast gedrag	De hier gestelde eisen zullen onderdeel uitmaken van de door de kandidaat te tekenen verklaring. Opdrachtnemer zal een dergelijke verklaring voorleggen ter tekening aan de kandidaat, maar kan niet instaan voor de opvolging/naleving daarvan. Deelt u deze zienswijze? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij delen deze zienswijze niet. Opdrachtnemer is verplicht te bewerkstelligen dat zijn Personeel meewerkt aan het gestelde in de eisen 48,49 en 64 uit de Gunningseisen (bijlage 7).
101	Bijlage 7 Minimum Gunningseisen Eis 43 Sollicitatie	Kunt u bevestigen dat het, ten aanzien van eis 43 dient te gaan om een sollicitatie op een openbaar gepubliceerde vacature?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja, dit is correct.
102	Bijlage 7 Minimum Gunningseisen Eis 35 Wettelijke vereisten ZZP	Inschrijver is van oordeel dat het aan Opdrachtgever is om, in fase 2, enkel uitvragen te plaatsen waarvan Opdrachtgever heeft vastgesteld dat deze zich daadwerkelijk lenen voor de inzet van ZZP. Vervolgens is het aan Opdrachtnemer om de betreffende ZZP te contracteren conform de wet DBA en ligt vervolgens de verantwoordelijkheid voor de daadwerkelijke inzet/uitvoering van de werkzaamheden overeenkomstig de wet DBA weer aan de zijde van Opdrachtgever (dit kan een Opdrachtnemer immers niet beïnvloeden/beoordelen in de dagelijkse praktijk). Deelt u bovenstaande zienswijze? Zo neen. Graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij delen uw zienswijze.

103	Bijlage 7 Minimum Gunningseisen Eis 34 Tussenkost	De inzet van ZZP verloopt binnen onze organisatie conform een standaard-proces op basis van door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomsten. Het is voor Inschrijver dan ook niet werkbaar deze overeenkomsten per individuele Opdrachtgever aan te passen. Bent u derhalve bereid op dit punt te volstaan met de zinsnede: “Deze modelovereenkomst moet voldoen aan de eisen van de belastingdienst en de wet DBA.” Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Niet akkoord. De gemeente heeft ook eigen afspraken met de Belastingdienst en hierop afgestemd beleid. De modelovereenkomst zal daarom in overleg met Opdrachtgever moeten worden opgemaakt, waarbij de gemeente nadere eisen kan stellen.
104	Bijlage 7 Minimum Gunningseisen Eis 34 Tussenkost	U beschrijft ten aanzien van de inzet van ZZP uitsluitend de zogeheten “tussenkostvariant.” Bent u ook bereid de “bemiddelingsvariant” toe te staan voor de inzet van ZZP? Zo neen, kunt u gemotiveerd toelichten waarom dit niet is toegestaan?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever is niet bereid de bemiddelingsvariant toe te staan. Zie het bepaalde in 2.2.4 van de Aanbestedingsleidraad. Het valt onder de discretionaire bevoegdheid van een aanbestedende dienst om zelf de opdracht te formuleren op een wijze die het beste bij haar behoefte past.
105	Bijlage 7 Minimum Gunningseisen Eis 29 Transparantie	Erkent u het feit dat deze transparantie begrensd kan worden door geldende privacy- wet- en regelgeving?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja, dit wordt erkend.
106	Bijlage 7 Minimum Gunningseisen Eis 29 Transparantie	Bent u bereid de hier aangehaalde transparantie wederkerig van toepassing te verklaren?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet	Nee, wij zijn daartoe niet bereid.

			extern personeel Jeugdhulp	
107	Bijlage 7 Minimum Gunningseisen Eis 26 Ontbinding	Kunt u bevestigen dat een eventuele ontbinding “bij herhaaldelijk nalaten” vooraf gegaan zal worden door overleg tussen Partijen alsmede een schriftelijk gemotiveerde aankondiging door Opdrachtgever?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever bevestigt dit niet. Opdrachtgever zal in het kwartaaloverleg (zie eis 58 bijlage 7) voorafgaand bij Opdrachtnemer aangeven dat er sprake is van herhaaldelijk nalaten. Overigens ziet eis 26 niet toe op ontbinding maar op het beëindigen van de overeenkomst (zonder terugwerkende kracht).
108	Bijlage 7 Minimum Gunningseisen Eis 23/24 Draaideurconstructie/herhaalde inzet ZZP	Opdrachtnemer zal, bij de naleving van de door Opdrachtgever gestelde eisen afhankelijk zijn van de door de betreffende Inhuurkracht medegedeelde informatie omtrent zijn/haar arbeidsverleden. Erkent Opdrachtgever het feit dat Opdrachtnemer hierin een beperkte invloed heeft? Op welke wijze past Opdrachtgever deze criteria toe bij haar keuze voor een betreffende kandidaat?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever gaat er vanuit dat daar waar mogelijk Opdrachtnemer de verstrekte gegevens van de in te zetten kandidaten controleert en verifieert. Zoals bijvoorbeeld het controleren van behaalde diploma's en certificaten, SKJ erkenning en een check van het arbeidsverleden en /of eerder uitgevoerde opdrachten.
109	Bijlage 7 Minimum Gunningseisen Eis 20/21 Boete	Inschrijver is van oordeel dat de opgenomen boetes niet passen bij het partnership dat partijen nastreven in het kader van deze dienstverlening. Tevens is het inschrijver op grond van haar contracteringsbeleid niet toegestaan boetes dienaangaande te aanvaarden. Inschrijver verzoekt u dan ook dringend deze boetebepalingen te schrappen. Bent u hiertoe bereid? Zo neen. Graag uw gemotiveerde reactie	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Zie ook het antwoord op vraag 39/60/64/88/94/98/114/115.

110	Bijlage 7 Minimum Gunningseisen Eis 13 Vaste prijs	Bent u bereid (per lopende opdracht) dit artikel, naast een indexeringsmogelijkheid, aan te vullen met: De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig: • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de inhuurkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 65.
111	Bijlage 7 Minimum Gunningseisen Eis 13 Vaste prijs	Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen op basis waarvan een jaarlijkse indexering (per lopende opdracht) mogelijk is: “Prijsindexeringen zijn jaarlijks eenmalig mogelijk, voor het eerst vanaf 01-01-2023.”	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 65.
112	Bijlage 7 Minimum gunningseisen Eis 7 Veiligheid werkplek	Gelet op het feit dat Inhuurkrachten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken ligt de verantwoordelijkheid voor de naleving van deze vereisten bij de uitvoering van de werkzaamheden aan de zijde van Opdrachtgever. De rol/taak van Opdrachtnemer in dit kader richt zich op de doorgeleiding van de bij Opdrachtgever geldende voorschriften en regels. Deelt u deze zienswijze? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij delen deze zienswijze niet. Opdrachtnemer is verplicht te bewerkstelligen dat zijn Personeel meewerkt aan het gestelde in eis 7 PvE.

113	Bijlage 7 Minimum gunningseisen Eis 4 Verwerkersover- eenkomst	Bij de terbeschikkingstelling van een flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een werker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van werker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Kunt u, gelet op bovenstaande bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij kunnen dat niet bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 61.
-----	---	---	---	---

114	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 14.2/14.3 Boetes	Inschrijver is van oordeel dat de opgenomen boetes niet passen bij het partnership dat partijen nastreven in het kader van deze dienstverlening. Tevens is het inschrijver op grond van haar contracteringsbeleid niet toegestaan boetes dienaangaande te aanvaarden. Inschrijver verzoekt u dan ook dringend deze boetebepalingen te schrappen. Bent u hiertoe bereid? Zo neen. Graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 39/60/64/88/94/98/109/115.
115	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 14.1 Boete	Bent u bereid de boete te matigen tot 1000,- per gebeurtenis is te maximeren per jaar tot 2000,-? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever is hier niet toe bereid en acht de gestelde boete proportioneel rekening houdend met de aard van de opdracht. Opdrachtgever is wel bereid tot het jaarlijks maximeren van de boete. Zie ook het antwoord op vraag 88.
116	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 14.1 Personeel	Gelet op de aard/karakter van de dienstverlening accepteert Opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid voor schending van geheimhouding door Inhuurkrachten in de uitvoering van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Uiteraard zijn wij wel bereid de geheimhoudingsverklaring aan de betreffende Inhuurkracht voor te leggen ter ondertekening. Deelt u bovenstaande zienswijze? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	We delen uw zienswijze. Zie ook het antwoord op vraag 86 en 89.

117	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 14.1 Personeel	Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat Inhuurkrachten in de zin van deze Opdracht nadrukkelijk niet vallen onder het begrip “Personeel”?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 89 en 116.
118	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 13.3 Vrijwaren	Bent u bereid op te nemen dat een vrijwaringsverplichting: A) Voort dient te vloeien uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer; B) Te allen tijde gemaximeerd is overeenkomstig de bepalingen in 11.1? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij stemmen niet in met uw voorstel. Het beheersen van deze schendingen ligt namelijk niet in de invloedssfeer van de gemeente. Dit ligt wel in de invloedssfeer van opdrachtnemer en daarom achten wij dit passend.
119	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 13.1 Naleving	Bent u bereid dit artikel wederkerig te formuleren? Zo neen, graag uw toelichting.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid, maar zal zich als Nederlandse gemeente uiteraard houden aan de op haar toepasselijke wet- en regelgeving.
120	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 11.2 Toerekenbaar tekortschieten	Kunt u bevestigen dat het hier dient te gaan om toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Nee, wij kunnen dit niet bevestigen. Het gaat hier bijvoorbeeld ook om het tekortschieten van onderaannemers c.q. subverwerkers van Opdrachtnemer.

121	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 11.1/21.3 a t/m d Arvodi Aansprakelijkheid 21.3 a t/m d Arvodi	Inschrijver begrijpt dat u voor deze situaties een andere (hogere) aansprakelijkheidslimitering wenst te hanteren. Vanuit haar contracteringsbeleid is Inschrijver wel verplicht haar contracteringsrisico's duidelijk en afgebakend in beeld te hebben. Derhalve stelt Inschrijver voor om ten aanzien van deze situatie een maximering aan te brengen in bedragen per gebeurtenis en per jaar die enerzijds inschrijver de gewenste afbakening bieden en Opdrachtgever anderzijds voldoende "comfort" bieden ten aanzien van eventuele verhaalbaarheid. Bent u bereid hierin samen met Inschrijver naar een passende maximering te kijken? Inschrijver stelt voor hier aangepaste bedragen te hanteren van maximaal: 1 mln./gebeurtenis en 2,5 mln./jaar Kunt u hiermee instemmen? Zo neen, bent u bereid hiervoor alsnog alternatieve passende bedragen te hanteren?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij achten de gekozen aansprakelijkheidsbeperkingen, mede gelet op de geraamde waarde van de Raamovereenkomst, passend en zijn om die reden niet bereid deze aan te passen.
122	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 11.1 Aansprakelijkheid	Bent u bereid de eerste zin van artikel 11.1 als volgt aan te passen: In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 21 van de ARVODI-2018 is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst of enige Nadere Overeenkomst met een maximum van 500.000 euro per gebeurtenis en 1.000.000 euro per jaar. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Indien sprake is van een niet-toerekenbare tekortkoming staat een beroep op overmacht open voor Opdrachtnemer.

123	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 8.3 Betalingstermijnen	Bent u bereid op te nemen dat betaling zal plaatsvinden binnen 30 dagen na factuurdatum?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Nee, dit is niet haalbaar voor de gemeente. Conform het gestelde in artikel 18.1 ARVODI zal de gemeente de factuur voldoen binnen 30 dagen na de dag van ontvangst van de desbetreffende factuur, mits deze voldoet aan het bepaalde in de Raamovereenkomst.
124	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 8.1 Gewerkte uren	Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of bijgesteld. Kunt u bevestigen dat in het geval dat u de planning en oproep doet van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan Opdrachtgever?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Deze aanbesteding heeft betrekking op detachering (in fase 1) en inzet zzp'ers (fase 2) en niet de inzet van oproepkrachten. In de Nok wordt de looptijd van detachering/opdracht afgesproken inclusief een startdatum. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer houden zich aan de afgesproken startdatum.
125	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 7.1 Tarieven	Bent u bereid (per lopende opdracht) dit artikel, naast een indexeringsmogelijkheid, aan te vullen met: De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig: • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de inhuurkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 65.

126	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 7.1 Tarieven	Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen op basis waarvan een jaarlijkse indexering (per lopende opdracht) mogelijk is: “Prijsindexeringen zijn jaarlijks eenmalig mogelijk, voor het eerst vanaf 01-01-2023.”	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 65.
127	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 5.3 en 2.3 sub 4 Verwerkersovereenkomst	Kunt u, onder verwijzing naar andere gemotiveerde vragen van inschrijver op dit punt, bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten en dat beide Partijen zich zullen houden aan de verplichtingen voortvloeiend uit de AVG?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 61 en 113.
128	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 5.1/5.4 Personeel	Gelet op de aard/karakter van de dienstverlening accepteert Opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid voor schending van geheimhouding door Inhuurkrachten in de uitvoering van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Uiteraard zijn wij wel bereid de geheimhoudingsverklaring aan de betreffende Inhuurkracht voor te leggen ter ondertekening. Deelt u bovenstaande zienswijze? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 86, 89 en 116.

129	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 5.1/5.4 Personeel	Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat Inhuurkrachten in de zin van deze Opdracht nadrukkelijk niet vallen onder het begrip “Personeel”?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	zie het antwoord op vragen en 86, 89, 116 en 128.
130	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 4.7 Bij herhaling nalaten	Kunt u bevestigen dat een eventuele ontbinding “bij herhaaldelijk nalaten” vooraf gegaan zal worden door overleg tussen Partijen alsmede een schriftelijk gemotiveerde aankondiging door Opdrachtgever?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 107.
131	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 4.6 Vrijblijvende offerte	U stelt dat “op basis van een door Opdrachtgever verstrekke Offerteaanvraag brengt Opdrachtnemer vrijblijvend een Offerte uit.” Gelet op dit vrijblijvende karakter gaat Inschrijver ervan uit dat er ook (met inachtneming van hetgeen in artikel 4.7 is bepaald) geen verplichting bestaat tot het uitbrengen van een offerte aan de zijde van Opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja dit is correct, u dient hierbij wel rekening te houden met hetgeen gesteld in eis 26 en het antwoord op vraag 107.
132	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 3.1	Bent u bereid overeen te komen dat een verlenging van de Raamovereenkomst zal plaatsvinden op basis van wederzijdse overeenstemming tussen Partijen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel	Nee, wij zijn daartoe niet bereid.

	Verlenging		Jeugdhulp	
133	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 3.1 Verlenging	Kunt u concreet aangeven op basis van welke criteria zal worden besloten om tot verlenging van de Raamovereenkomst(en) over te gaan?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij kunnen dat niet op voorhand aangeven. Wel heeft de gemeente de intentie bij goed presteren van opdrachtnemers de optiejaren af te nemen.
134	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH 2.3 Rangorde	Inschrijver stelt vast dat u de Arvodi “in rang” boven specifieke documenten stelt zoals offerteaanvragen/offertes/nadere overeenkomsten etc. Het is gebruikelijk een dergelijke rangorde vast te stellen van “bijzonder naar algemeen.” Bent u bereid de rangorde aan te passen zodat de Arvodi als laatste in rang wordt geplaatst? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij zijn daartoe niet bereid. Conform het gemeentelijke beleid in dezen, kan en zal er in nadere overeenkomsten niet worden afgeweken van de ARVODI, voor zover daar niet in de Raamovereenkomst reeds vanaf is geweken.
135	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH Algemeen/4.3 Contractuele kader ZZP	Inschrijver heeft kennis genomen van het feit dat u Opdrachtnemers ook in de gelegenheid stelt ZZP in te zetten. Het contractuele kader van in te zetten ZZP'ers heeft een geheel eigen karakter. Inschrijver stelt voor hierover met u, na gunning, in overleg te treden teneinde dit contractuele kader/Nadere overeenkomst in onderling overleg vast te stellen. Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Overleg over de modelovereenkomst voor zzp'ers wordt gevoerd conform het gestelde in eis 34 van de Gunningseisen.
136	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet	Inschrijver verzoekt u in de raamovereenkomst een eenduidige tekst op te nemen ten aanzien van leiding en toezicht bij Inhuurkrachten en de hieruit voortvloeiende aansprakelijkheidsverdeling tussen	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig	Wij achten de gekozen aansprakelijkheidsbeperkingen passend voor deze opdracht en zijn om die reden niet bereid deze aan te passen.

	extern personeel JMO en VTH Algemeen Contractuele kader, aansprakelijkheid	Partijen. Inschrijver stelt voor in dat kader tenminste de volgende passages op te nemen: • Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer en de aan de Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen tegen vorderingen van de Inhuurkracht tot vergoeding van enige schade die is geleden in het kader van de uitoefening van diens werkzaamheden voor Opdrachtgever. • Opdrachtgever is jegens de Inhuurkracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de tijdige, juiste en volledige nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. • De Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk enige schade en/of verlies aan de zijde van Opdrachtgever, derden dan wel aan de Inhuurkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Inhuurkracht. • De Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Inhuurkrachten zijn aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden. Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	
--	--	--	--	--

137	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH Algemeen Definities	Inschrijver verzoekt u definities op te nemen ten aanzien van de hier uitgevraagde dienstverlening, waarbij het specifieke karakter (leiding en toezicht) van de terbeschikkingstelling van de Inhuurkracht wordt vastgelegd: Inhuurkracht: iedere natuurlijke persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst dan wel een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. Terbeschikkingstelling: de ter beschikkingstelling van een Inhuurkracht door Opdrachtnemer in het kader van een Opdracht teneinde arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdracht: een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer op grond waarvan de Terbeschikkingstelling van de Inhuurkracht aan Opdrachtgever zal plaatsvinden. Bent u bereid deze passage(s) op te nemen/toe voegen aan de Raamovereenkomst? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij gaan niet in op uw voorstel. Uw definities sluiten niet aan bij de wensen van de gemeente. Daarnaast worden deze begrippen niet gebruikt in de Raamovereenkomst en zien wij geen noodzaak deze in het kader van de Nadere Overeenkomsten alsnog toe te voegen.
-----	---	--	---	---

138	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inzet extern personeel JMO en VTH Algemeen Contractueel kader	U bent voornemens de contractuele voorwaarden vorm te geven op basis van een generieke Raamovereenkomst en de ARVODI. Inschrijver hecht eraan dat de contractuele afspraken de gehele dienstverlening goed “afdekken” en regelen. Inschrijver heeft dienaangaande dan ook de volgende vragen: A) Bent u bereid deze voorwaarden aan te vullen met specifieke bepalingen gericht op de hier uitgevraagde dienstverlening? B) Zo neen, op welke wijze kunt u tegemoet komen aan het door inschrijver aangehaalde bezwaar ten aanzien van het nu voorgestelde contractuele kader?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij zijn het met u oneens dat sprake is van een generieke Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst betreft namelijk een gemeentelijk maatproduct dat wij passend achten voor opdrachten met betrekking tot de inzet van externen. Wij zijn daarom niet bereid de voorwaarden te wijzigen. Aangezien u in uw vraag niet aangeeft tegen welke voorwaarden u specifiek bezwaar heeft, ziet de gemeente geen mogelijkheid om eventuele bezwaren hierin weg te nemen.
139	ARVODI_2018 Artikel 26.6 Verzekering	Het is Inschrijver niet toegestaan om inzage te geven in (i) de voorwaarden van de verzekering en (ii) bewijzen van premiebetaling. Wel kan een certificaat met soort verzekering, geldigheid en dekkingsomvang afgegeven worden. Kunt u bevestigen dat dit volstaat? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	zie het antwoord op vraag 67.
140	ARVODI_2018 Artikel 24.7 Intellectueel eigendom	Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is gelet op de uitgevraagde dienstverlening? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij kunnen dat niet bevestigen. We zien, gelet op de type dienst, geen directe aanleiding om aan te nemen dat een eventuele inbreuk op ie-rechten van een derden mogelijk zou zijn, maar een dergelijke situatie kan zich gedurende de uitvoering van een Nadere Overeenkomst wel degelijk voordoen.

141	ARVODI_2018 Artikel 22.6 Opzegging	Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder enige schadeloosstelling richting opdrachtnemer. Dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en te volstaan met hetgeen is bepaald in de Raamovereenkomst?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 51.
142	ARVODI_2018 Artikel 22.3 Overmacht	Stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Inschrijver wel degelijk een overmachtssituatie opleveren wegens het zogeheten “onderkruipersverbod.” Bent u bereid stakingen bij Opdrachtnemer’ op te nemen in plaats van ‘stakingen’? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij zijn hiertoe niet bereid. Ingevolge de Gids Proportionaliteit moet een risico worden gealloceerd bij de partij die het risico het best kan beheersen of beïnvloeden. Dat is in dit geval de Opdrachtnemer. Op het moment dat deze situatie zich voordoet treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg. Zie ook het antwoord op vraag 69.
143	ARVODI_2018 Artikel 21.1 Aansprakelijkheid	Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord “toerekenbaar” in te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 120 c.q. het antwoord op vraag 122.
144	ARVODI_2018 Artikel 19 Voorschot	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de onderhavige dienstverlening? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij stemmen niet in met uw voorstel. Dit artikel ziet op voorschotten. U hoeft niet om een voorschot te vragen maar als er sprake is van een voorschot dan gelden deze voorwaarden.

145	ARVODI_2018 Artikel 15.3 Veiligheidsonderzoek	Opdrachtnemer kan niet de volledige medewerking garanderen. Hierin is de Opdrachtnemer afhankelijk van de betrokken medewerker en daarnaast kan Opdrachtnemer alleen hieraan meewerken binnen de kaders van de relevante wet- en regelgeving. Erkent Opdrachtgever deze nadere nuancering? Bent u bereid deze bepaling dienovereenkomstig te nuanceren? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Opdrachtnemer is verplicht te bewerkstelligen dat zijn Personeel meewerkt aan een eventueel veiligheidsonderzoek. Opdrachtgever is echter wel bereid aan dit artikellid toe te voegen: “indien dit niet in strijd is met geldende wet-en regelgeving”.
146	ARVODI_2018 Artikel 14 Verwerking persoonsgegevens	Bij de terbeschikkingstelling van een flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	zie het antwoord op vraag 61 en 113.

		Kunt u, gelet op bovenstaande bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten?		
147	ARVODI_2018 Artikel 3.1 Voorwerp	Bent u bereid de woorden “garandeert” in beide artikelen te wijzigen in “spant zich er tot het uiterste toe in dat”? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	zie het antwoord op vraag 52.
148	ARVODI_2018 Artikel 1 Begrippen	Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat Flexkrachten (Gedetacheerden) niet vallen onder de definitie “Personeel van Opdrachtnemer.” Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij kunnen dat niet bevestigen. Gedetacheerden kunnen ook worden aangeboden onder de Raamovereenkomst.
149	Aanbestedingsleidraad 4.3.4 Beroep financiële draagkracht	Gelet op het feit dat binnen ons concern de financiële jaarrekening geconsolideerd wordt op het niveau van onze moedermaatschappij, zullen wij ons ten aanzien van eis B in paragraaf 7.1 dienen te beroepen op deze moedermaatschappij. Kunt u bevestigen dat in dat kader een 403-verklaring vanuit de moedermaatschappij volstaat en de moeder verder geen verklaringen hoeft te tekenen/af te geven? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Dit is akkoord.

150	Aanbestedingsleidraad 7.1 sub b Financiële draagkracht	Gelet op het feit dat binnen ons concern de financiële jaarrekening geconsolideerd wordt op het niveau van onze moedermaatschappij, zullen wij ons ten aanzien van eis B in paragraaf 7.1 dienen te beroepen op deze moedermaatschappij. Kunt u bevestigen dat in dat kader een 403-verklaring vanuit de moedermaatschappij volstaat en de moeder verder geen verklaringen hoeft te tekenen/af te geven? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 149.
151	Aanbestedingsleidraad 4.1.7 SROI Beleidsregels Social Return Den Haag 2016.	U verwijst ten aanzien van SROI naar de Beleidsregels Social Return Den Haag 2016 en vraagt Inschrijvers in te stemmen met deze beleidsregels. Inschrijver heeft deze Beleidsregels echter niet aangetroffen bij de verstrekte documenten. Bent u bereid deze alsnog te verstrekken zodat Partijen hier kennis van kunnen nemen en deze afzonderlijk kunnen beoordelen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	U kunt de link vinden in de Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.1.7 pagina 17.
152	Aanbestedingsleidraad 4.1.7 SROI	Kunt u bevestigen dat wij, in het kader van de uiteindelijk overeen te komen SROI-rapportageverplichtingen, gebonden zijn aan de geldende privacy- wet- en regelgeving en derhalve afspraken dienen te maken die passen binnen deze wet- en regelgeving? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Dit kunnen wij bevestigen.
153	Aanbestedingsleidraad 2.4 Opties	U geeft aan dat toekomstige functies die betrekking hebben op de vakgebieden van deze aanbesteding ingeroepen kunnen worden op het moment dat er nieuwe of gewijzigde functieprofielen in het domein JMO en VTH van kracht worden. Kunt u bevestigen dat partijen, op dat moment, nader in overleg zullen treden over de	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij begrijpen niet exact wat u met uw vraag bedoelt: Ook de uitvraag van een gewijzigd/nieuw profiel zal dan plaatsvinden in een mini-competitie. De tarieven worden uitgevraagd in de minicompetitities, dit biedt u de mogelijkheid om een voor dat moment marktconform tarief voor de genoemde functie te offren. De overige condities van deze aanbesteding zullen niet veranderen.

		(commerciële) condities die zullen gelden voor deze profielen?		
154	Aanbestedingsleidraad 2.3 Raamovereenkomst	U geeft aan dat het onzeker is wanneer de Opdrachtgever gebruik wil maken van de betreffende diensten. Kunt u vanuit deze optiek bevestigen dat er ook geen aanbiedingsverplichting is vanuit Opdrachtnemers?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Dit kunnen wij bevestigen, zie ook eis 26 van de Gunningseisen (bijlage 7)
155	Aanbestedingsleidraad 2.3 Verlenging Raamovereenkomst	Bent u bereid overeen te komen dat een verlenging van de Raamovereenkomst zal plaatsvinden op basis van wederzijdse overeenstemming tussen Partijen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 132.
156	Aanbestedingsleidraad 2.2.4 Inzet ZZP fase 2	U beschrijft ten aanzien van de inzet van ZZP uitsluitend de zogeheten “tussenkostvariant.” Bent u ook bereid de “bemiddelingsvariant” toe te staan voor de inzet van ZZP? Zo neen, kunt u gemotiveerd toelichten waarom dit niet is toegestaan?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 104.

157	Aanbestedingsl eidraad 2.2.4 Inzet ZZP fase 2	U stelt, terecht, dat ZZP uitsluitend kan worden ingezet op opdrachten die zich lenen voor de inzet van een ZZP. Vervolgens legt u echter, naar het oordeel van inschrijver ten onrechte, de toetsing hiervan geheel aan de zijde van de Opdrachtnemer. Inschrijver is van oordeel dat het aan Opdrachtgever is om, in fase 2, enkel uitvragen te plaatsen waarvan Opdrachtgever heeft vastgesteld dat deze zich daadwerkelijk lenen voor de inzet van ZZP. Vervolgens is het aan Opdrachtnemer om de betreffende ZZP te contracteren conform de wet DBA en ligt vervolgens de verantwoordelijkheid voor de daadwerkelijke inzet/uitvoering van de werkzaamheden overeenkomstig de wet DBA weer aan de zijde van Opdrachtgever (dit kan een Opdrachtnemer immers niet beïnvloeden/beoordelen in de dagelijkse praktijk). Deelt u bovenstaande zienswijze? Zo neen. Graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Wij delen uw zienswijze niet. Zie ook het antwoord op vraag 35.
158	Aanbestedingsl eidraad 2.2.4 Minicompetitie	U schetst een procedure in 2 fases, waarbij in eerste instantie gedetacheerden worden uitgevraagd en vervolgens, in fase 2, ZZP'ers. Kunt u bevestigen dat het gecontracteerde leveranciers vrij staat om, indien zij in fase 1 geen geschikte detacheringskandidaat hebben kunnen aanbieden, geen aanbieding te doen voor fase 2 ten aanzien van de inzet van ZZP? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	U heeft geen leveringsverplichting, let hierbij wel op het gestelde in eis 26 van de Gunningseisen (bijlage 7).

159	Aanbestedingsl eidraad 2.2.1 t/m 2.2.3 Migratie	Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat er (gelet op de ongewenste kwalificatie ten aanzien van payroll) geen migratie zal plaatsvinden van de lopende opdrachten bij afloop van de huidige Raamovereenkomsten en dat de lopende opdrachten derhalve onder de huidige Raamovereenkomsten zullen worden uitgediend door de gecontracteerde leveranciers onder de vorige Raamovereenkomst?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja, dit is correct.
160	Aanbestedingsl eidraad 2.1 Omschrijving Opdracht/payro II	Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat payroll geheel is uitgesloten van de hier uitgevraagde dienstverlening?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja, payroll is geheel uitgesloten, zie ook eis 30 van bijlage 7 Gunninseisen. Zie ook het antwoord op vraag 159.

161	Aanbestedingsl eidraad Begrippenlijst: verwerkersover eenkomst	Bij de terbeschikkingstelling van een flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Kunt u, gelet op bovenstaande bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 61 en 113.
-----	--	--	--	--------------------------------------

162	Aanbestedingsleidraad 2.2.3 Blz. 10	Kunt u aangeven wat de verdeling is van lange termijn en piek/ziek aanvragen? Tegenstijdig met zin dat extern personeel voor minimaal 6 maanden wordt ingezet	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Bij de uitvraag in de minicompetitie zal worden aangegeven of het gaat om een tijdelijke inzet om een piek op te vangen of dat het gaat om de inzet van een kandidaat met de intentie om deze over te nemen.
163	Programma van Eisen Eis 34 Blz. 4 Zzp	Inschrijver hanteert voor zzp'ers de bemiddelingsovereenkomst, gaat u hiermee akkoord?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 104 en 156.
164	Programma van Eisen Eis 59 Blz. 8 Managementrapportage	In eis 59 vraagt u om namen van de voorgestelde kandidaten in de managementrapportage op te nemen. In eis 63 is opgenomen dat de cv's van voorgestelde kandidaten anoniem dienen te zijn. Dit lijkt elkaar tegen te spreken. Gaat u akkoord met aantallen voorgestelde kandidaten in de managementrapportage?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Nee, i.v.m. de grote van onze organisatie is het van belang tijdens de sturing dat wij deze gegevens hebben. voor de selectie procedure is anoniem solliciteren van belang, voor de managerapportage en de algehele sturing is het van belang dat er bekend is over welk personeel wij spreken.
165	Programma van Eisen Eis 55 Blz. 8 Bereikbaarheid	Wij zijn bereikbaar van 08.30 - 17.30 uur, daarbuiten via de bereikbaarheidsdienst. Gaat u hiermee akkoord?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Ja, dat is akkoord.

166	Verlengen deadline aanbesteding	Bij deze willen wij een verzoek indienen voor het verschuiven van de deadline voor de uiterste datum van ontvangst inschrijvingen met minimaal 1 week. Dit omdat na publicatie van Nota van Inlichtingen 2 er slechts 7 werkdagen zijn tussen het moment van publicatie en de sluitingsdatum op maandag 13 juni om 10.00. In deze periode valt ook 2e Pinksterdag. Om de stukken goed door alle gegadigden te kunnen bestuderen, deze eigen te maken, gedegen te kunnen analyseren en inhoudelijk op basis van de laatste Nota van Inlichtingen een goede inschrijving voor een of meerdere percelen te kunnen doen aanbieden is geruime voorbereidingstijd nodig. Kunt u daarom de deadline, met een voorkeur van sluiting op een dinsdag, met minimaal 1 week verlengen?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Zie het antwoord op vraag 32.
167	Gunningscriterium	In § 3.1 geeft u aan dat gunning plaatsvindt op basis van EMVI en dat het gunningscriterium dat daarvoor wordt gebruikt 100% kwaliteit is. In de concept raamovereenkomst staat onder de considerans bij punt 5 en 6 dat wordt uitgegaan van het criterium beste prijs-kwaliteitverhouding. Kunt u aangeven hoe het onderdeel “prijs” hierin een onderdeel uitmaakt?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	In de aanbesteding wordt het onderdeel prijs voor 0% meegewogen. In de minicompetitie wordt zowel de prijs (25%) als de kwaliteit (75%) uitgevraagd.
168	Wettelijke opzegtermijn	Het is marktconform om een wettelijke opzegtermijn van 1 maand te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Inzet extern personeel WMO, Inzet extern personeel Veilig Thuis Haaglanden, Inzet extern personeel Jeugdhulp	Het is opdrachtgever niet duidelijk bij welke concrete opzegmogelijkheden u een dergelijke opzegtermijn wenst te hanteren, en of deze zou gelden voor het opzeggen van de raamovereenkomst of nadere overeenkomsten. Met een voor alle gevallen geldende opzegtermijn van 1 maand kan Opdrachtgever niet instemmen.