

- Profielschets Case manager vergunningen WABO -

De functie

Als kennisspecialist in (omgevings)vergunningaanvragen heeft de kandidaat elke dag met veel partijen en belangen van doen. De kandidaat denkt mee met de klant en zoekt naar oplossingen op maat. Voor de teammanager ben is hij/zij een sparringpartner. De kandidaat vindt het leuk om kennis te delen. Hij/zij is een échte spin in het web dus, oplossingsgericht, tactisch en verbindend. Deze vaardigheden zijn hem/haar op het lijf geschreven.

Wat gaat de kandidaat doen

De kandidaat behandelt en voert de regie bij (omgevings)vergunningaanvragen, (agrarische) aanvragen en begeleidt planologische procedures. Bij de afhandeling van bezwaren en beroepen levert hij/zij technisch- inhoudelijk advies. Voor collega's is hij/zij een vakinhoudelijk aanspreekpunt.

Profielschets kandidaat

- Heeft aantoonbaar HBO/WO werk- en denkniveau.
- Heeft aantoonbare affiniteit met wet- en regelgeving en/of bouwtechnische vraagstukken.
- Beschikt o.a. over de eigenschappen oplossingsgericht, communicatief en analytisch denkvermogen.
- Beschikt over uitstekende schriftelijke en mondelinge communicatieve vaardigheden in het Nederlands.
- Is procesmatig sterk, klantgerichte instelling, stressbestendig en bewaakt de termijnen.
- Is een enthousiaste, proactieve medewerker die met een tactisch/operationeel karakter de rol van kennisspecialist en vraagbaak vervult.
- Werkt integraal, klantgericht en bent resultaatgericht. Formuleert vraagstukken en vervelende boodschappen helder en eenvoudig: maakt moeilijke materie voor een ander duidelijk en zoekt naar oplossingen.
- Heeft een dienstverlenende instelling en is op de hoogte van wat er speelt in het vakgebied en in de organisatie.
- Heeft een groot verantwoordelijkheidsgevoel en beschikt over zelfreflectie.