



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	NVI 49	U gaat akkoord met autopilot, alleen blijft u ook vasthouden aan het aanleveren van totale lijsten. Wij willen u er nogmaals op wijzen dat bij gebruik maken van autopilot CMD lijsten niet meer nodig zijn en ook nog eens kosten oprijvend werken. Autopilot is bij de meeste fabrikanten kosteloos, maar het aanleveren van CMD lijsten gaat wel gepaard met kosten. Het advies is daarom af te zien van deze lijsten, gaat u daarmee akkoord?	Voor hardware die niet door autopilot wordt ingeregeld zoals dockings en beeldschermen is het niet mogelijk om daar via Autopilot een export van te maken. Een export voor zaken die bijvoorbeeld door autopilot worden gedaan is het voor die onderdelen, mits ze voldoen aan de eisen zoals gesteld, prima. De eis gaat over totale lijsten, nodig voor garantie, met gegevens die mogelijk al op een andere plaats in uw eigen administratie aanwezig zijn voor facturatie, pakbonnen en dergelijke.
2	NVI 47	U geeft akkoord op de vraag om af te zien van de eis "fairfield-microfoon", maar geeft geen antwoord op de vraag dat hiermee moet worden uitgeweken naar duurdere series. Bent u zich daarvan bewust en is dat een bewuste keuze? Deze eisen worden zelden gesteld, zou u daarom een toelichting kunnen geven op deze eis?	Het is aan inschrijver om de juiste hardware te selecteren en aan te bieden die aan de eisen voldoet.
3	NVI 45	Wij willen vragen of u uw antwoord toch wilt herzien, omdat deze eis meerdere fabrikanten uitsluit wat niet gunstig werkt op voldoende marktwerking. Kunt u toelichten waarom u vast blijft houden aan deze eis? Wij willen u er verder op attenderen dat deze aansluiting wel standaard zit op de laptop zelf, dat betekent dat u de aansluiting wel heeft, alleen niet op de docking.	Als inschrijver de garantie geeft dat de aangeboden laptops wel beschikken over een 3,5mm jack dan hoeft deze niet in de docking aanwezig te zijn en vervalt de betreffende eis. Opdrachtgever wil aanwezige headsets niet als kapitaal onbruikbaar hebben en wil daarom nog de komende jaren de beschikking hebben over een 3,5 mm jack.
4	Vragen_en_antwoorden_1e NVI_End User Devices_inschrijffase, vraag 29, pagina 3	Met het door u gegeven antwoord loopt Inschrijver het risico dat zij een over of onder gekwalificeerde oplossing aanbiedt. Graag ziet Inschrijver meer informatie en specificaties tegemoet om Opdrachtgever te voorzien van de juiste configuratie.	Voor deze hardware is een eisen pakket beschreven in het Programma van Eisen. Deze dient u aan te houden. In vraag 29 van de 1e NVI is antwoord gegeven op de vraag m.b.t. het gebruik van de ontwikkelaars gebruikte software.
5	Vragen_en_antwoorden_1e NVI_End User Devices_inschrijffase, vraag 36, pagina IT	Het is Inschrijver niet geheel duidelijk waar de registratie voor nodig is. Gaat u dit gebruiken om een rapport te krijgen van reparatie meldingen? Of is onze aanname correct dat het juist voor het verkrijgen van serienummers en hashwaardes in een CSV bestand is, om deze vervolgens in te laden in een ITSM-tool als intune? Graag uw toelichting hierop.	In de CMDB wordt de "naw"-gegevens van de hardware bijgehouden en de status van de betreffende hardware. De mate van detail is in onderling overleg vast te stellen, maar bevat gegevens als serienummer, typenummer, datum van aanschaf en prijs. Daarnaast de status van het apparaat als voorraad, operationeel en in reparatie. Wij vragen u aan te geven wat u op welke wijze passend kunt bieden conform eis 150.
6	Vragen_en_antwoorden_1e NVI_End User Devices_inschrijffase, vraag 45, pagina 5	Wij willen vragen of u uw antwoord toch wilt herzien, omdat deze eis meerdere fabrikanten uitsluit wat niet gunstig werkt op voldoende marktwerking. Kunt u toelichten waarom u vast blijft houden aan deze eis? Wij willen u er verder op attenderen dat deze aansluiting wel standaard zit op de laptop zelf, dat betekent dat u de aansluiting wel heeft, alleen niet op de docking.	Zie antwoord op vraag 3.
7	Vragen_en_antwoorden_1e NVI_End User Devices_inschrijffase, vraag 47, pagina 5	U geeft akkoord op de vraag om af te zien van de eis "fairfield-microfoon", maar geeft geen antwoord op de vraag dat hiermee moet worden uitgeweken naar duurdere series. Bent u zich daarvan bewust en is dat een bewuste keuze? Deze eis worden zelden gesteld, zou u daarom een toelichting kunnen geven op deze eis?	Zie antwoord op vraag 2.
8	Vragen_en_antwoorden_1e NVI_End User Devices_inschrijffase, vraag 49, pagina 5	U gaat akkoord met autopilot, alleen blijft u ook vasthouden aan het aanleveren van totale lijsten. Wij willen u er nogmaals op wijzen dat bij gebruik maken van autopilot, CMDB lijsten niet meer nodig zijn en ook nog eens kosten oprijvend werken. Autopilot is bij de meeste fabrikanten kosteloos, maar het aanleveren van CMDB lijsten gaat wel gepaard met kosten. Het advies is daarom af te zien van deze lijsten, gaat u daarmee akkoord? Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Zie antwoord op vraag 1.
9	Vragen_en_antwoorden_1e NVI_End User Devices_inschrijffase, vraag 75, pagina 9	In uw gegeven antwoord in vraag 75 spreekt u over totaal lijsten. Wat verstaat u onder deze totaal lijsten? En wat bedoelt u met overige hardware die op deze lijsten wordt geplaatst. Graag uw toelichting hierop.	Zie antwoord op vraag 1.

10	Vragen_en_antwoorden_1e NVI_End User Devices_inschrijffase, vraag 103, pagina 9 + Bijlage 5. Programma van Wensen End User Devices, pagina 11	In uw antwoord geeft u aan dat Inschrijver in het prijzenblad de kosten voor de gevraagde diensten kan offren, zodat Opdrachtgever deze in de beoordeling kan meenemen. Echter in Bijlage 5 op pagina 11 geeft u het volgende aan: “Opdrachtgever wil in de toekomst enkele (service) diensten niet meer in eigen beheer doen. Hieronder staan enkele wensen waarvan gevraagd wordt om per dienst een inschatting van kosten op te geven en een beschrijving van hoe u deze wens zou invullen. De opgegeven (inschatting van) kosten en beschrijving worden niet in de beoordeling meegenomen maar dienen louter ter informatie voor Opdrachtgever.” Dit is in onze ogen tegenstrijdig. Graag uw toelichting hierop.	Met de Nota van Inlichtingen is ook het document 'AANGEPAST Programma van Eisen n.a.v. 1e NVI' meegestuurd. Hierin is deze passage verwijderd.
11	Vragen_en_antwoorden_1e NVI_End User Devices_inschrijffase,	In de eerste Nota van Inlichtingen zijn veel vragen gesteld door verschillende partijen m.b.t. de specificaties van de hardware. Hierdoor is Inschrijver afhankelijk, voor o.a. haar configuratie en beantwoording van de kwaliteitsvragen, van de 2de Nota van Inlichtingen welke op 23 september a.s. conform planning worden gepubliceerd. De doorlooptijd tot de inleverdatum van 30 september is zeer kort na deze 2de Nota van Inlichtingen. Omwille van het waarborgen van de kwaliteit, verzoeken wij u om de inleverdatum van 30 september a.s. met een week op te schuiven naar 7 oktober, zodat Inschrijver meer tijd heeft om te schakelen met haar fabrikanten en de gegevens antwoorden te verwerken in haar kwaliteitsstukken. Graag uw akkoord hierop.	Wij verwachten dat, door de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen te vervroegen, inschrijver hiervoor voldoende tijd zal hebben.