



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument End User Devices, paragraaf 4.2 + 4.3, pagina 9 + paragraaf 6.2.6., pagina 19	Vanwege de recente COVID-19 omstandigheden is thuiswerken nog steeds een standaard binnen de organisatie. Om die reden willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van alle documenten middels een digitale handtekening in plaats van een handmatige (natte handtekening) ondertekening. Kunt u hier mee akkoord gaan?	Akkoord
2	Aanbestedingsdocument End User Devices, paragraaf 4.7, pagina 12	Wat is de achtergrond van de personen die zitting nemen in de beoordelingscommissie?	Infrastructuur en Beheer, Proces, Service en Delivery, inkoop
3	Aanbestedingsdocument End User Devices, paragraaf 6.2.6., pagina 19	U spreekt hier in 2. over het volgende: 2. Prijs van een fictieve bestelling. Wat wil opdrachtgever hier graag terug zien?	Ingevulde bijlage 6. Hierbij dient u sheet 6a en 6b in te vullen. Samen vormen deze de inschrijfprijs.
4	Bijlage 1. Concept Raamovereenkomst End User Devices, artikel 3.1, pagina 5 + Aanbestedingsdocument End User Devices, paragraaf 3.6, pagina 7	In het paragraaf 3.6 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat Opdrachtgever uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de Overeenkomst aan geeft of van een verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Echter in artikel 3.1 van de concept raamovereenkomst geeft u aan dat Opdrachtgever, Opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële/dan geldende looptijd van deze Raamovereenkomst schriftelijk in kennis stelt, indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Graag uw toelichting hierop.	Terecht opgemerkt. Dit moet 6 maanden zijn.
5	Bijlage 1. Concept Raamovereenkomst End User Devices, artikel 4.8, pagina 6 + Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 18 lid 1 en lid 2, pagina 10	Bent u bereid de betalingstermijn te wijzigen in 30 dagen na factuurdatum?	Akkoord
6	Bijlage 1. Concept Raamovereenkomst End User Devices, artikel 5.1, pagina 6	U geeft hier het volgende aan: "Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen contactpersonen aanwijzen, die de contacten over de wijze van uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of opdrachten zullen onderhouden. Tenzij door de Opdrachtgever of Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk aan de ander een mededeling wordt gedaan die anders inhoudt, zijn deze contactpersonen bevoegd de Opdrachtgever of Opdrachtnemer die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of opdrachten te vertegenwoordigen en te binden."	Akkoord
7	Bijlage 1. Concept Raamovereenkomst End User Devices, artikel 8, pagina 7	U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien Opdrachtnemer niet kan voldoen aan de in de Raamovereenkomst en Aanbestedingsdocument (en bijbehorende bijlagen) weergegeven eisen. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot het moment dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door Opdrachtnemer erkend is en Opdrachtnemer de mogelijkheid is geboden om binnen 6 maanden dit te herstellen ?	Akkoord
8	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 5, pagina 6	Dit geldt alleen indien de tekortkoming of gebreken vallen onder de garantie voorwaarden. Een tekortkoming, gebrek, schade of reparatie verzoek wat voortkomt uit oneigenlijk gebruik, diefstal of schade door eigen toedoen, zoals water-, vocht-, val- of stootschade, valt niet onder de garantie. De kosten van herstel zijn voor rekening van Opdrachtgever. Graag uw bevestiging hierop.	Akkoord
9	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 7, pagina 6	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt Inschrijver u om de bedrijfsaansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van € 2.500.000 per gebeurtenis en tot maximum van € 5.000.000 per jaar. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
10	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 7 lid 4, pagina 6	In artikel 7 lid 4 staat dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier wilt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord

11	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 8, pagina 7	Vanwege de recente COVID-19 omstandigheden waarin Nederland zich heeft bevonden en deels nog bevindt en de invloed van omstandigheden hiervan, verzoekt Inschrijver om expliciet epidemieën en pandemieën op te nemen in uw overmachtsclausule. Kunt u hier mee akkoord gaan?	Niet akkoord. Of een epidemie of pandemie een beroep op het wettelijke begrip overmacht rechtvaardigt, hangt af van alle omstandigheden van het geval. Vraag is of nakoming van de overeenkomst door bijvoorbeeld de coronacrisis onmogelijk is geworden of dermate bezwaarlijk is, dat in redelijkheid geen nakoming kan worden verlangd. Voldoet de opdrachtnemer aan alle voorwaarden die een beroep op overmacht rechtvaardigen, dan is hij in beginsel niet gehouden na te komen of enige vorm van schadevergoeding te betalen. Van belang is hierbij dat degene die een beroep op overmacht doet zal moeten stellen en ook bewijzen dat is voldaan aan de vereisten. Lukt dit niet, dan blijft de opdrachtnemer in beginsel aansprakelijk jegens de opdrachtgever.
12	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 9, pagina 7	Gezien de aard van de overeenkomst worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
13	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 9 lid 2, pagina 7	U geeft aan dat Leverancier Cito vrijwaart van aanspraken van derden (zoals benoemd in artikel 7 lid 1, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig brede vrijwaring is derhalve onredelijk. Bent u bereid deze vrijwaring in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door Leverancier erkend is?	Akkoord
14	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 10, pagina 7/8 + Bijlage 3. Geheimhoudingsovereenkomst Cito - Opdrachtnemer	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsvennootschappen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord. De geheimhoudingsverplichting geldt tevens voor de groepsvennootschappen en de holding.
15	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 10 lid 1 en 2, pagina 7	Graag zien wij lid 1 en 2 wederkerig gemaakt. Graag uw bevestiging hierop. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Akkoord
16	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 10 lid 3, pagina 8	U geeft aan dat Leverancier Cito vrijwaart van aanspraken van derden. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending van geheimhouding sprake is. Een dusdanig brede vrijwaring is derhalve onredelijk. Bent u bereid deze vrijwaring in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door Leverancier erkend is?	Akkoord
17	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 13 lid 2, pagina 9	Graag zien wij hier aan toegevoegd dat dit kosten van vertraging betreft die te wijten zijn aan Leverancier en door Leverancier zijn erkend. Graag uw bevestiging hierop. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Akkoord
18	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 15 lid 2, pagina 9	U geeft aan dat Leverancier Cito vrijwaart van aanspraken betreffende schending van de in artikel 15 lid 1 bedoelde rechten en plichten. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending van rechten en plichten sprake is. Een dusdanig brede vrijwaring is derhalve onredelijk. Bent u bereid deze vrijwaring in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door Leverancier erkend is?	Akkoord
19	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 18 lid 8, pagina 10	Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Akkoord
20	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 20 en artikel 21, pagina 11	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand-inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname.	Akkoord
21	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 25 lid 4, pagina 13	U geeft hier het volgende aan: "Indien de Overeenkomst is ontbonden, zal de Leverancier de reeds aan hem verrichte betalingen aan Cito terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit aan de Leverancier is betaald." Hoe staat dit in verhouding tot reeds geleverde producten en diensten?	Deze vallen hier buiten

22	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 28, 29 en 30, pagina 14 en 15	Gezien de aard van de overeenkomst is artikel 28 t/m 30 niet van toepassing. Graag uw bevestiging hierop.	Akkoord
23	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019, artikel 44 lid 1 pagina 20	Graag ziet Opdrachtnemer hier aan toegevoegd: "Cito is gerechtigd de kosten voor de audit op de Leverancier te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen. Dit na schriftelijke goedkeuring vanuit Leverancier". Opdrachtnemer moet vooraf op de hoogte zijn van wat dit betekent voor haar.	Akkoord. Opdrachtnemer blijft wel verplicht aan het uitvoeren van een audit zijn medewerking te verlenen.
24	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 14, pagina 2	Wat verstaat Opdrachtgever onder "etc."? Graag dit concreet toelichten.	Onder etc. wordt hier verstaan: alle informatie die op voorhand verstrekt kan worden zonder de verpakking te openen. Concreet is dat minimaal; - serienummer - mac adressen en waar dat mac adres betrekking op heeft (nic of wifi adapter) - type - soort product (zoals monitor, laptop) - merk
25	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 27, pagina 3	Indien touchscreen functie benodigd is, betekent dit direct dat een hogere serie moet worden toegepast. Is dit dus standaard gewenst of is een verdeling mogelijk tussen touch en non-touch in de aantallen? Graag uw toelichting hierop.	Opdrachtgever wil kunnen kiezen tussen touch en non- touchscreen. Inschrijver dient uit vergelijkbare serie dit als optie van dat type laptop aan te kunnen bieden.
26	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 34, pagina 4	Always on USB-A staat niet specifiek in de specificaties bij iedere fabrikanten vermeld. Is dit een harde eis en voor welke doeleinden wordt dit gevraagd?	Dit is een eis en daarmee hard. Doordat wij hiermee mogelijk fabrikanten uitsluiten vervalt het deel van always-on maar blijft de rest als eis staan. De eis wordt dan; Beschikt over minimaal de volgende poorten: Sleuf voor Kensington-slot USB-C Thunderbolt™ 4 USB 3.2 Gen 1 Type-A USB 2.0 Gen 1 Type-A Gecombineerde hoofdtelefoon-/microfoonaansluiting HDMI minimaal 1.4 (groot formaat) RJ45, 1 GB Netwerkaansluiting, Ondersteunt PXE boot (zonder verloop)
27	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 45, pagina 4	U spreekt hier over "Accidental Damage Protection". Dient deze garantie vanuit de fabrikant te worden aangeboden of mag dit ook vanuit de Inschrijver als reseller worden aangeboden?	Beide opties zijn mogelijk vanuit de Opdrachtgever
28	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 53, pagina 5	Wat verstaat Opdrachtgever onder "etc."? Graag dit concreet toelichten.	Onder etc. wordt hier verstaan: alle tools die benodigd zijn en verstrekt worden vanuit de leverancier om de End user devices en aangesloten apparatuur te laten functioneren. Mocht naast drivers en upgrades software nodig zijn om het device te kunnen gebruiken of beheren dan dienen deze ook via deze geautomatiseerde manier geüpgraded te kunnen worden zo ook de software zelf behorende bij deze eis.
29	Bijlage 5. Programma van Eisen, eisen 54 t/m 60, pagina 5	1. Met welke software werkt Opdrachtgever gezien de gevraagde ontwikkelaars laptop? 2. En hoe zwaar zijn de oplossingen die ze ontwikkelen? Graag uw toelichting hierop.	In de gestelde eisen worden hardware eisen gedefinieerd. Daarbij is de software en zwaarte hiervan niet van toepassing of onderdeel van de eis. Er kan worden uitgegaan van Microsoft Visual Studio als belangrijkste ontwikkelaarsinstrument.
30	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 112, pagina 8	U spreekt bij de KPI's over apparaten. Wat voor apparatuur betreft dit?	Te leveren End User Devices en accessoires zijn bedoeld voor de (groot)zakelijke markt
31	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 112, pagina 8	In de tweede bullet spreekt u over "best effort principe". Wat verstaat u onder het best effort principe?	Hiervoor in de plaats kunt u lezen 'naar beste kunnen'.
32	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 115, pagina 8	Wat verstaat Opdrachtgever onder "Spoed"?	Indien de afgesproken levertijd wordt overschreden en de Opdrachtgever niet langer kan wachten.

33	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 117, pagina 8	Inschrijver wilt u erop wijzen dat de omstandigheden momenteel door de nasleep van onder andere het COVID-19 virus niet gunstig zijn, ook voor de ICT sector. Door een schaarste binnen Supply Chain, ondervinden wij als Inschrijver net als alle andere ICT leveranciers de gevolgen hiervan m.b.t. onder andere het tijdig kunnen leveren van producten. De gestelde levertijden zijn op basis van de uitvraag voor de schaarse/ exclusievere modellen niet realistisch en niet te allen tijde te garanderen door Opdrachtnemer. Hoe gaat Opdrachtgever hier mee om?	Opdrachtgever is hiervan op de hoogte. U dient daarom altijd de dan geldende marktconforme en realistische levertijden aan te houden.
34	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 129, pagina 9	Mag de Inschrijver er van uit gaan dat Opdrachtgever dit vergelijkt met de Nederlandse zakelijke markt?	Dat is correct
35	Bijlage 5. Programma van Eisen, eisen 147 t/m 151, pagina 11	Gezien de hoeveelheid open vragen, ziet Inschrijver dit als een behoefte aan informatie waarop inschrijver wordt beoordeeld. Echter in eisen 147 t/m 151 wordt aangegeven dat de beantwoording (kosten en beschrijving) niet worden meegenomen in de beoordeling maar louter ter informatie dienen voor Opdrachtgever. Om de kwaliteit bij alle Inschrijvers te waarborgen en gezien de hoeveelheid werk wat verwacht wordt van Inschrijver om de vragen te beantwoorden, verzoeken wij u deze open vragen mee te laten wegen in de beoordeling.	Zie antwoord op vraag 103.
36	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 150, pagina 11	U vraagt hier het volgende: “Registratie in de ITSM-tool van Opdrachtgever (Topdesk). Opdrachtgever wil graag in zijn tool de status van de hardware kunnen volgen en ook de uniciteit van CI-nummers borgen door (semi) live de juiste waarden van dit item te hebben. Het is mogelijk om dit direct in Topdesk te doen middels een API of gebruik te maken van Zapier welke we hebben draaien.” Gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat Inschrijver dit overzicht op een centrale locatie opslaat, waar Opdrachtgever het kan downloaden. Graag uw bevestiging hierop.	U kunt deze dienst uitwerken in maximaal 1 A4 en daarin aangeven hoe u denkt opdrachtgever hierbij maximaal te faciliteren. De Opdrachtgever gaat er vanuit dat de verwerking van gegevens geautomatiseerd plaatsvindt. Het handmatig downloaden is derhalve geen optie.
37	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 151, pagina 11 / 12	U vraagt hier het aan het einde van de lifecycle herstellen naar een fabrieks uitleveringssituatie. Hoe moe het herstellen naar een fabrieks instellingen en wipen van data gebeuren? Vanwege efficiëntie en het ontzorgen van u als Opdrachtgever, adviseren wij om dit uit handen te geven bij Opdrachtnemer en dit niet op locatie bij u te laten plaatsvinden, maar uit handen te geven aan Opdrachtnemer om dit te verzorgen. Graag uw bevestiging hierop.	U kunt hier aangeven hoe u Opdrachtgever hierin faciliteert. De opdrachtgever is het eens met de stelling die u neemt in de vraagstelling en wil altijd zelf kunnen voldoen aan de is 27001 eisen.
38	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 151, pagina 11 / 12	Gaat dit in batches plaatsvinden of periodiek? Graag uw toelichting hierop wat de verwachtingen zijn.	Opdrachtgever laat zich graag door opdrachtnemer adviseren. Doel is om samen te komen tot een efficiënte, werkbare maar bovenal veilige manier van afvoer.
39	Bijlage 5: Programma van Eisen, eis 91 pagina 6	Smart Power is een gedeponeerde merknaam en technologie van Lenovo (zie ook eis 88), andere vendoren dan Lenovo kunnen deze integratie niet bewerkstelligen. Door deze eis op te nemen sluit u alle andere monitorfabrikanten uit van deelname wat tegen de geldende aanbestedingsregels is. Wij verzoeken u daarom de eis geïntegreerd met Smart Power te verwijderen. Graag uw akkoord?	Niet akkoord, eis blijft staan. Wel vervalt de term Smart Power. Opdrachtgever wil met Smart Power voorkomen dat bestaande en toekomstige apparatuur de melding gaat geven dat er een niet compatibele lader is aangesloten. Aan opdrachtnemer de taak dit zonder smart power dan te voorkomen middels andere technieken.
40	Bijlage 5: Programma van Eisen, eis 92 pagina 6	Dient de gecombineerde audio aansluiting te bestaan uit één geïntegreerde 3.5 mm jackplug die zowel ondersteuning biedt voor geluid (van de hoofdtelefoon) als spraak (van de microfoon). Is onze aanname correct?	Dit is een correcte aanname
41	Bijlage 5: Programma van Eisen, eis 82, eis 85, eis 86 en eis 91, pagina 6	De combinatie 24 inch (23.8 inch) IPS 60Hz, 2560x1440 resolutie, ingebouwd USB-C dockingstation en de met Smart Power geïntegreerde tot 75 Watt stroomtoevoer via USB-C kan alleen worden ingevuld door Lenovo. Om marktwerking te creëren verzoeken wij u deze eis aan te passen naar 27 inch IPS 60Hz, 2560x1440 resolutie, ingebouwd USB-C dockingstation en stroomtoevoer tot 90 Watt via USB-C. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, eisen betreffen minimum eisen waar aan voldaan moet worden. 90 watt is hoger dan de 70 watt dus u zou voldoen aan de gestelde eisen als u hiermee zou inschrijven. Eis 82 is een minimum eis en mag tot 28 inch worden aangeboden om hiermee geen merken uit te sluiten.
42	Bijlage 5: Programma van Eisen, eis 85 pagina 6	Klok frequentie van 300 Mhz kunnen wij niet thuisbrengen en is geen specificatie die gebruikt wordt in de monitorenmarkt. Wij verzoeken u deze eis te verwijderen danwel duidelijk te maken waar een klok frequentie van 300 Mhz voor gebruikt wordt?	Terecht opgemerkt. Hier wordt bedoeld een refresh rate die geschikt is voor dagelijks werken met dit type monitor, dit dient u te lezen op de plaats waar nu 300 Mhz staat.
43	Bijlage 5: Programma van Eisen, eis 82 pagina 6	Eis 82 type 24 inch, waarschijnlijk bedoelt u hier 23.8 inch qua schermafmeting, graag uw bevestiging?	Hier wordt 24 inch bedoeld, een gangbare maat in de markt. 23.8 inch is akkoord.
44	PVE Eis 117	In de achterliggende periode waren meerdere oorzaken (Corona, inflatie, chip tekorten etc.) er debet aan dat levertijden nogal grillig konden zijn. Gelukkig zien we wel weer verbetering, maar we willen u vragen hier rekening mee te houden dat marktconform wat dat betreft een vrij rekbaar begrip is geworden.	Opdrachtgever houdt hier rekening mee.

45	PVE Eis 75	Bent u bereid de eis 3,5mm jack los te laten? Vanwege schaarste van componenten maar ook omdat dit verouderde technologie is, hebben een aantal fabrikanten deze feature niet meer op hun docking. We zien dat momenteel erg veel gebruik wordt gemaakt van draadloze verbinding en/of via USB.	Niet akkoord.
46	PVE Eis 46	Gelijk aan eis 5 specifiek voor Laptop. Er wordt hier gevraagd om leverbaarheid van minimaal 12 maanden na gunning. Dit is een niet realistische eis, omdat de levens cycli van de verschillende fabrikanten niet gelijk lopen en daarbij is deze levenscyclus niet flexibel en ligt ook vast. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis bij te stellen en hierin op te nemen dat de contractant een actieve communicatie voert over end-of-live datum van systemen en in overleg dan bepaald of er systemen bijvoorbeeld op voorraad worden gelegd om nog een bepaalde periode een bepaald type te kunnen leveren.	Omdat de cycli zoals u aangeeft vast staan is het voor inschrijver mogelijk om apparatuur te selecteren die kan voldoen aan deze eis al dan niet aangevuld met voorraad. Eis 6 geeft verder aan hoe u actief dient te communiceren over end-of-life.
47	PVE Eis 28	Bent u zich er van bewust dat vanwege de eis "dubbele microfoon" moet worden uitgeweken naar duurdere series wat kosten opdrijvend werkt? Daarnaast is de eis "farfield-microfoon" erg specifiek en daarmee in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Als u de eis dubbele microfoon toch belangrijk vindt, bent u dan bereid door te volstaan met alleen de eis "dubbele microfoon", eventueel Dual-array microfoon.	Akkoord
48	PVE Eis 23	Bij het scherm eist u een IPS scherm. Bent u zich er van bewust dat IPS een merknaam is waarmee veel fabrikanten worden uitgesloten. Bent u bereid deze vraag meer generiek te stellen door te vragen naar een zogenaamde WVA (Wide Viewing Angle) type scherm. IPS is eigenlijk een type WVA scherm. Als u bereid bent de vraag iets te verruimen, krijgt u in principe hetzelfde en creëert u ook voldoende marktwerking.	Hier is Opdrachtgever zich van bewust. U kunt hier in de plaats lezen '.....of gelijkwaardig'.
49	PVE Eis 14	Bent u bereid deze eis aan te passen naar het aanleveren van systemen met Autopilot. Met deze geautomatiseerde workaround bereikt u hetzelfde als wanneer u een lijst krijgt aangeleverd met de gevraagde gegevens.	Akkoord als aanvulling op de totale lijsten waar ook overige hardware op geplaatst wordt.
50	PVE Eis 9	Deze eis is alleen realiseerbaar als actief wordt gecommuniceerd over het beschikbaar zijn van een bepaalde lijn en als deze dreigt end-of-live te gaan, kan in overleg een voorraad worden aangelegd om hetzelfde type langere tijd beschikbaar te houden. Wellicht kunt u aan deze eis toevoegen dat u verwacht dat tijdig communicatie plaats vindt en dat actief door de contractant wordt meegedacht aan een plan om tegemoet te komen aan deze eis.	Niet akkoord. Zie ook eis 6.
51	PVE Eis 5	Er wordt gevraagd om een beschikbaarheid van tenminste 12 maanden na de eerste deellevering heeft plaatsgevonden. Dit is een niet realistische eis, omdat de levens cycli van de verschillende fabrikanten niet gelijk lopen en daarbij is deze levenscyclus niet flexibel en ligt ook vast. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis bij te stellen en hierin op te nemen dat de contractant een actieve communicatie voert over end-of-live datum van systemen en in overleg dan bepaald of er systemen bijvoorbeeld op voorraad worden gelegd om nog een bepaalde periode een bepaald type te kunnen leveren.	Omdat de cycli zoals u aangeeft vast staan is het voor inschrijver mogelijk om apparatuur te selecteren die kan voldoen aan deze eis al dan niet aangevuld met voorraad. Eis 6 geeft verder aan hoe u actief dient te communiceren over end-of-life.
52	Stellen van vragen	In het aanbestedingsdocument is opgenomen dat vragen moeten worden gesteld door het plaatsen op TenderNed. U heeft als bijlage een Vragenformulier (bijlage 7) toegevoegd. Dit formulier wordt verder niet benoemd. We gaan er vanuit dat de vragen via de 'vraag en antwoord' module moeten worden ingediend. Is dit correct?	Zowel het gebruik van het vragenformulier alsook het gebruik van de module is akkoord.
53	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 25. Deze eis heeft betrekking op de standaard laptop en de ontwikkelaars laptop. U vraagt specifiek om een ingebouwde webcam met privacy schuifje voor het fysiek afsluiten van de camera. We zien dat steeds meer fabrikanten afstappen van een fysiek schuifje, maar dit softwarematig aansturen middels een toets op het toetsenbord (Camera Privacy Key). Indien u persé een schuifje wenst is het aanbod qua fabrikanten en modellen zeer beperkt hetgeen zorgt voor een hogere prijsstelling. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, er dient altijd een privacy schuifje te zijn, ook al is deze er later opgeplakt.
54	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 34. U geeft bij Eis 54 aan dat de Ontwikkelaars laptop minimaal de functionaliteit moeten hebben van de standaard laptop. U vraagt bij Eis 34 om een RJ45 aansluiting en 2x Thunderbolt 4 poorten. In dit segment notebooks is deze combinatie zeer zeldzaam en sterk prijsopdrijvend. Gaat u akkoord met een aanpassing naar 1x RJ45, 1xThunderbolt 4 poorten en 3x USB 3.2 Gen 1 poorten. Graag uw akkoord.	Akkoord
55	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 34. U geeft bij Eis 54 aan dat de Ontwikkelaars laptop minimaal de functionaliteit moeten hebben van de standaard laptop. U geeft bij Eis 34 aan dat de laptop een RJ45 aansluiting en 2x Thunderbolt 4 poorten dient te hebben. In dit segment notebooks is deze combinatie zeer zeldzaam en sterk prijsopdrijvend. Gaat u akkoord met het vervallen van de RJ45 poort en het bijleveren van een verloop USB-C naar Ethernet adapter? Graag uw akkoord.	Niet akkoord
56	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 82. U vraagt een monitor van het type 24 " IPS 60Hz. 60Hz is een verouderde techniek. Gaat u akkoord met een aanpassing naar 75Hz. Graag uw akkoord.	Akkoord. 60 Hz is een minimale eis. U mag ook hoger aanbieden.

57	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 28. U vraagt specifiek naar een laptop welke voorzien moet zijn van dubbele "farfield"-microfoons. Wij gaan er vanuit dat u een laptop wenst met twee microfoons die, in tegenstelling tot near-field microfoons, "ver geluid" goed opvangt. Gaat u akkoord met een laptop waarvan de dubbele microfoons in staat zijn deze functie goed uit te oefenen. Graag uw akkoord.	Akkoord
58	Bijlage 6 Prijzenblad	U vermeldt in het prijzenblad dat negatieve opslag percentages niet zijn toegestaan. In uw beschrijvend document artikel 4.3 f staat dat er niet manipulatief strategisch mag worden ingeschreven met tarieven die abnormaal hoog of laag zijn of waardoor verwacht mag worden dat Inschrijver de gewenste Diensten uiteindelijk niet zal kunnen leveren. Omdat CITO geen reëel opslagpercentage als minimum stelt, zijn marktpartijen genooddakt om kans te maken op gunning, met 0% opslagpercentage in te gaan schrijven. Het zal voor CITO moeilijk te beoordelen zijn in hoeverre hier sprake is van een manipulatief/strategische inschrijving. Om discussies / rechtszaken te voorkomen, willen wij CITO vragen om van marktpartijen een minimaal opslagpercentage van 3% te eisen. Graag uw aanpassing. Indien u niet hiertoe bereid bent, kunt u dan aangeven bij welk opslagpercentage u meent dat er sprake is van een manipulatief/strategische inschrijving.	Per onderdeel dient een realistisch tarief/opslagpercentage te worden afgegeven. Dit ter beoordeling van de inschrijver. U dient daarbij de instructies zoals vermeld op het prijzenblad te respecteren. Uitgangspunt blijft dat de economisch meest voordelige inschrijving als winnaar eindigt. Wanneer dit door een manipulatieve inschrijving niet het geval is, is uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure gerechtvaardigd.
59	Programma van Eisen Artikel 129	In artikel 129 stelt u dat prijzen van devices mogen nooit hoger zijn dan de prijs waarvoor ze op het moment van bestellen online bij Nederlandse webwinkels te koop zijn. Dit geeft geen eerlijk beeld van de marktconformiteit van de prijs van Inschrijver. Immers, Inschrijver dient onder andere te voldoen aan al uw 146 eisen en dient daarnaast nog invulling te geven aan uw 5 wensen, terwijl een willekeurige webshop hier in haar prijsstelling geen rekening mee hoeft te houden. Bent u bereid om artikel 129 aan te passen naar: "Prijzen van devices mogen nooit meer dan 5% duurder zijn dan de gemiddelde prijs waarvoor ze op het moment van bestellen online bij minimaal 3 zakelijke Nederlandse webwinkels te koop zijn.	Niet akkoord
60	Programma van Eisen Artikel 123	Reparatie tijdens (fabrieks)garantieafhandeling heeft een maximale doorlooptijd van 10 werkdagen en gebeurt ON SITE. Inschrijver merkt op dat niet alle apparatuur on-site te repareren valt, waardoor deze moet worden opgehaald, gerepareerd in een gecertificeerd repaircenter, en weer bij u moet worden afgeleverd. Bent u bereid om dit artikel aan te vullen met: "Reparatie tijdens (fabrieks)garantieafhandeling heeft een maximale doorlooptijd van 10 werkdagen en gebeurt ON SITE mits de reparatie door Inschrijver en/of fabrikant technisch gezien ON SITE kan worden uitgevoerd".	Akkoord.
61	Programma van Eisen Artikel 121	Inschrijver begrijpt de strekking van uw artikel 121 niet. Indien een laptop na 18 maanden defect raakt en deze op basis van een gezamenlijke standpunt niet binnen redelijke termijn kan worden gerepareerd, wat verwacht u dan van Inschrijver onder welke condities?	Na 12 maanden kan worden gekozen voor een korting op een nieuw exemplaar rekening houdend met een afschrijving zoals in eis 121 beschreven.
62	Programma van Eisen Artikel 119	In Artikel 119 van uw PvE Opdrachtnemer wilt u dat Inschrijver garandeert dat End User Devices tenminste 3 jaar storingsvrij werken zoals initieel beoogt. Indien binnen deze periode een defect optreedt aan het Product draagt de Opdrachtnemer de verantwoording het defect ON SITE kosteloos te verhelpen. Inschrijver merkt op dat niet alle apparatuur on-site te repareren valt, waardoor deze moet worden opgehaald, gerepareerd in een gecertificeerd repaircenter, en weer bij u moet worden afgeleverd. Bent u bereid om dit artikel aan te vullen met: "Indien binnen deze periode een defect optreedt aan het Product draagt de Opdrachtnemer de verantwoording het defect ON SITE of indien dit technisch niet mogelijk is middels pick-up en return kosteloos te verhelpen."	Akkoord met behoud van dezelfde tijd tot het product weer bij opdrachtgever in bezit is zoals beschreven in eis 123. Zie ook vraag nummer 60.
63	Inkoopvoorwaarden IT goederen en -diensten 2019 Artikel 21.2	In artikel 21.2 neemt Cito twintig (20) werkdagen na Levering de tijd voor een inspectie. Hierdoor ontstaat een onwenselijke situatie, waarbij het voor Inschrijver vrijwel onmogelijk wordt om apparatuur terug te nemen, welke conform artikel 20.1 inmiddels reeds 20 dagen tot uw juridisch eigendom behoren. Bent u bereid om specifiek voor deze aanbesteding deze termijn terug te brengen naar tien (10) werkdagen. Graag uw aanpassing.	Zie antwoord op vraag 20.
64	Inkoopvoorwaarden IT goederen en -diensten 2019 Artikel 8.3	De in artikel 8.3 vermelde uitzonderingen welke niet onder overmacht vallen zijn juist ten tijde van deze aanbesteding geldende situaties waar Inschrijver geen enkele invloed op heeft. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). Bent u bereid om de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen? Zo niet, kunt u dan aangeven welke voor deze aanbesteding relevante situaties voor Inschrijver wel onder overmacht vallen?	Zie antwoord op vraag 11
65	Inkoopvoorwaarden IT goederen en -diensten 2019 Artikel 5.3	In artikel 5.3 vermeldt u dat u tijdens de garantieperiode bij een tekortkoming in een IT product gerechtigd bent om het product terug te zenden en onmiddellijk terugbetaling van de gedane betaling van het product te verlangen. Inschrijver vertaalt dit naar een situatie, waarbij Cito een laptop koopt met 3 jaar garantie en waarbij Cito na bijvoorbeeld twee jaar de laptop gebruikt te hebben, het recht heeft om ervoor te kiezen om bij een storing in deze laptop, de laptop terug te sturen en het aankoopbedrag terug te vorderen. Dit is voor Inschrijvers naar u zult begrijpen onmogelijk te accepteren. Bent u bereid om het eerste gedeelte van de in Artikel 5.3 gebruikte volzin te verwijderen en alleen het gedeelte na "ofwel" van toepassing te verklaren? Graag uw aanpassing.	Akkoord
66	Concept Raamovereenkomst End User Devices 4.4 t/m 4.7	In uw raamovereenkomst geeft u de mogelijkheid tot aanpassen van tarieven middels een jaarlijkse prijsindexering. U vraagt echter geen dienstentarieven uit welke gebaseerd zijn op uurtarieven die op basis van een prijsindexcijfer jaarlijks aanpassing vergen. Bent u bereid om artikel 4.4 t/m 4.7 van de raamovereenkomst aan te passen, zodat deze beter aansluiten bij hetgeen u in deze aanbesteding vraagt?	Opdrachtgever bedoeld hier de dienstentarieven. Deze kunnen jaarlijks worden geïndexeerd aan de hand van CBS Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100, 62 IT-Dienstverlening.
67	Concept Raamovereenkomst End User Devices 4.3	U stelt dat de overeengekomen prijzen en tarieven vast en onveranderlijk zijn tot in ieder geval 1-1-2024. De door u gevraagde prijzen van apparatuur kunnen onmogelijk anderhalf jaar vast worden gegarandeerd. Het genoemde opslagpercentage kan wel vast zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst. Bent u bereid om artikel 4.3 aan te passen naar: de genoemde prijzen zijn 60 dagen na Inschrijving vast, het opslagpercentage is vast gedurende de looptijd van de overeenkomst (inclusief verlengingen).	Zie antwoord op vraag 66. Het opslagpercentage blijft vast gedurende de looptijd van de overeenkomst en optie jaren. Zie ook antwoord op vraag 72.

68	Concept Raamovereenkomst End User Devices 4.2	In artikel 4.2 vermeldt u dat de aangeboden prijzen en tarieven inclusief reistijd, reiskosten en eventueel andere bijkomende kosten dienen te zijn. U vraagt in deze aanbesteding echter geen diensten prijzen uit, anders dan een drietal producten en twee garantie verlengingscontracten, Bent u bereid om artikel 4.2 van de raamovereenkomst aan te passen, zodat deze beter aansluit bij hetgeen u in deze aanbesteding vraagt?	Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad.
69	Aanbestedingsdocument End User Devices Cito 4.7	U schrijft dat u ten behoeve van de beoordeling van de Inschrijvingen een objectief en onafhankelijk Beoordelingsteam heeft samengesteld. Dit team bestaat uit minimaal 3 functionarissen. Bij verhindering van een van de functionarissen wordt deze niet vervangen. Met een dergelijk klein team en de toevoeging dat bij verhindering geen vervanging plaatsvindt, lijkt het niet onmogelijk dat de kwaliteitsbeoordeling door slechts één of twee functionarissen gaat plaatsvinden, hetgeen indruist tegen het gelijkheidsbeginsel. Graag vernemen wij van u uit hoeveel functionarissen het beoordelingsteam exact bestaat en dat bij verhindering uitstel wordt verleend of een andere functionaris met eenzelfde rol in de organisatie als beoordelaar optreedt.	De beoordeling zal door vier (4) functionarissen plaatsvinden. Bij verhindering zal uitstel worden verleend of een andere functionaris met minimaal een vergelijkbare rol in de organisatie als beoordelaar optreden.
70	Aanbestedingsdocument End User Devices Cito 4.7	U schrijft dat u ten behoeve van de beoordeling van de Inschrijvingen een objectief en onafhankelijk Beoordelingsteam heeft samengesteld. De namen van deze functionarissen worden niet bekend gemaakt, om enige vorm van externe beïnvloeding op de beoordeling te voorkomen. Kunt u wel aangeven welke rol zij binnen uw organisatie hebben? Dit om duidelijk te krijgen hoe de puntentoekenning op het aspect kwaliteitsbeoordeling tot stand komt.	Het team bestaat uit leden van de volgende gebieden; Infrastructuur en Beheer, Proces, Service & Delivery en inkoop
71	Aanbestedingsdocument End User Devices Cito 4.7	U schrijft dat u ten behoeve van de beoordeling van de Inschrijvingen een objectief en onafhankelijk Beoordelingsteam heeft samengesteld. Dit team bestaat uit minimaal 3 functionarissen. Het is Inschrijver onduidelijk uit hoeveel functionarissen het beoordelingsteam bestaat, hetgeen indruist tegen het transparantiebeginsel. Graag vernemen wij van u uit hoeveel functionarissen het beoordelingsteam exact bestaat. Dit om duidelijk te krijgen hoe de puntentoekenning op het aspect kwaliteitsbeoordeling tot stand komt.	De beoordeling zal door vier (4) functionarissen plaatsvinden.
72	Aanbestedingsdocument End User Devices Cito 4.3 C	U schrijft hier dat de in te dienen Inschrijving rechtsgeldig moet worden ondertekend en een geldigheidsduur heeft van tenminste 180 kalenderdagen gerekend vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving. U vraagt in uw aanbesteding om een aantal producten te voorzien van een inkoopprijs. Deze inkoopprijs is sterk aan verandering onderhevig en is niet 180 dagen vast. Wij vragen u om de gestanddoeningstermijn in lijn te brengen met de door u bij PvE Eis 113 gevraagde minimale offerte geldigheidstermijn van 60 dagen. Zo niet, bent u dan bereid om alleen de geldigheid van de genoemde inkooprijzen in bijlage 6 Prijzenblad aan te passen naar 60 dagen. Graag uw aanpassing.	Geldigheid van offertes worden teruggebracht naar een termijn van 30 dagen.
73	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 5, pagina 2 + eis 46, pagina 4	Er wordt gevraagd om een beschikbaarheid van tenminste 12 maanden na de eerste deelliefering heeft plaatsgevonden. Dit is een niet realistische eis, omdat de levens cycli van de verschillende fabrikanten niet gelijk lopen en daarbij is deze levenscyclus niet flexibel en ligt ook vast. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis bij te stellen en hierin op te nemen dat de contractant een actieve communicatie voert over end of live datum van systemen en in overleg dan bepaald of er systemen bijvoorbeeld op voorraad worden gelegd om nog een bepaalde periode een bepaald type te kunnen leveren.	Zie antwoord op vraag 51
74	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 9, pagina 2	Deze eis is alleen realiseerbaar als actief wordt gecommuniceerd over het beschikbaar zijn van een bepaalde lijn en als deze dreigt End of live te gaan, kan in overleg een voorraad worden aangelegd om hetzelfde type langere tijd beschikbaar te houden. Wellicht kunt u aan deze eis toevoegen dat u verwacht dat tijdig communicatie plaats vindt en dat actief door de contractant wordt meegedacht aan een plan om tegemoet te komen aan deze eis.	Hiervoor verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 6
75	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 14, pagina 2	Bent u bereid deze eis aan te passen naar het aanleveren van systemen met Autopilot. Met deze geautomatiseerde workaround bereikt u hetzelfde als wanneer u een lijst krijgt aangeleverd met de gevraagde gegevens.	Akkoord als aanvulling op de totale lijsten waar ook overige hardware op geplaatst wordt.
76	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 23, pagina 3	Bij het scherm eist u een IPS scherm. Bent u zich er van bewust dat IPS een merknaam is waarmee veel fabrikanten worden uitgesloten. Bent u bereid deze vraag meer generiek te stellen door te vragen naar een z.g.n. WVA (Wide Viewing Angle) type scherm. IPS is eigenlijk een type WVA scherm. Als u bereid bent de vraag iets te verruimen, krijgt u in principe hetzelfde en creëert u ook voldoende marktwerking.	U kunt hier in de plaats lezen '.....of gelijkwaardig'.
77	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 28, pagina 3	Bent u zich er van bewust dat vanwege de eis "dubbele microfoon" moet worden uitgeweken naar duurdere series wat kosten opdrijvend werkt? Daarnaast is de eis "farfield-microfoon" erg specifiek en daarmee in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Als u de eis dubbele microfoon toch belangrijk vindt, bent u dan bereid door te volstaan met alleen de eis "dubbele microfoon" eventueel Dual-array microfoon.	Akkoord
78	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 75, pagina 6	Bent u bereid de eis 3,5mm jack los te laten? Vanwege schaarste van componenten maar ook omdat dit verouderde technologie is, hebben een aantal fabrikanten deze feature niet meer op hun docking. We zien dat momenteel erg veel gebruik wordt gemaakt van draadloze verbinding of via USB.	Niet akkoord.
79	Bijlage 5. Programma van Eisen, eis 117, pagina 8	In de achterliggen periode waren meerdere oorzaken (Corono, inflatie, chip tekorten etc.) er debet aan dat levertijden nogal grillig konden zijn. Gelukkig zien we wel weer verbetering, maar willen u vragen hier rekening mee te houden dat marktconform wat dat betreft een vrij rekbaar begrip is geworden.	Opdrachtgever houdt hier rekening mee.

80	Aanbestedings-document End User Devices Cito	6.2.2 Gunningscriterium 1: Bij deelvraag 1 vraagt u hoe inschrijver invulling geeft aan innovatie. Het is inschrijver niet geheel duidelijk in welke context wij "innovatie" moeten zien. Dit kan op het gebied van end user devices liggen (scope van de overeenkomst), dienstverlening, interne bedrijfsprocessen etc. Graag verduidelijking.	Als voorbeeld; de wijze waarop u uw vraag aan uw leveranciers in de markt stelt als bestaande oplossingen niet of onvoldoende uitkomst bieden. Dit kan gaan om verpakking/logistiek, techniek, proces en dienstverlening.
81	Aanbestedings-document End User Devices Cito	6.2.2 Gunningscriterium 1: Bij deelvraag 3 geeft u aan dat u op zoek bent naar een opdrachtnemer die ondersteunend is op het gebied van o.a. analyse, implementatie en beheer. Kunt u verduidelijken wat u precies verstaat onder deze drie termen in relatie tot de opdracht.	Onderhoud en (door)ontwikkeling van bestaande processen, advies over oplossingsrichtingen en het delen van relevante ontwikkelingen op het gebied van end user devices en dienstverlening.
82	Aanbestedings-document End User Devices Cito	6.2.4 Gunningscriterium 2 – Levering en Dienstverlening: Inschrijvers krijgen bij de eerste deelvraag slechts 2 pagina's a4 om 8 subvragen te beantwoorden. Om een kwalitatief en onderscheidend antwoord te kunnen geven, verzoeken wij u het aantal a4 uit te breiden naar maximaal 4 a4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
83	Aanbestedings-document End User Devices Cito	6.2.4 Gunningscriterium 2 – Levering en Dienstverlening: Bij bullet 1 heeft u het over de rolverdeling in het proces. Is onze aanname correct dat u hier met proces het bestel- en leverproces bedoelt?	Correct. Daarbij het proces van eventuele aanverwante dienstverlening tijdens de technische/economische levensduur.
84	Aanbestedings-document End User Devices Cito	6.2.4 Gunningscriterium 2 – Levering en Dienstverlening: U vraagt bij bullet 7 om een toelichting op de verpakkingskeuze en bij bullet 8 aan inschrijver om in te gaan op maatregelen omtrent verpakkingen. Inschrijver heeft geen enkele invloed op verpakkingen vanuit de fabriek tot de distributeur en is het ons niet duidelijk hoe wij deze vraag moeten interpreteren. Gaat het over omverpakkingen bij verpakkingloos leveren? Graag verduidelijking.	Wat wij vragen is om aan te geven welke maatregelen u neemt en welke invloed u aanwendt op verpakkingen vanaf productie tot aan levering bij opdrachtgever.
85	Aanbestedings-document End User Devices Cito	6.2.4 Gunningscriterium 2 – Levering en Dienstverlening: Bij deelvraag 2 bullet 7 vraagt u om relevante KPI's. Is onze aanname correct dat deze laatste bullet betrekking heeft op de bovenstaande 6 bullets?	Correct. Ter bepaling van relevante KPI's dient ook bijlage 5, het Programma van Eisen, te worden meegenomen.
86	Bijlage 1. Concept Raamovereenkomst End User Devices	Art. 4.3: Werkplek hardware is sterk onderhevig aan prijsfluctuatie, dagprijzen zijn van toepassing. Een vaste prijs tot in ieder geval 01-01-2024 is daarom niet haalbaar en niet realistisch en geldt voor alle leveranciers van werkplek hardware. Wij verzoeken CITO daarom om prijzen per order overeen te komen op basis van "inkoopprijs + opslagpercentage". Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 66 en 67 en eis 138.
87	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019	Art. 7.1 & 7.2: Leverancier verzoekt CITO om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Gebruikelijk in de markt is een aansprakelijkheid van € 1 miljoen per gebeurtenis met een maximum van € 2,5 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 9.
88	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019	Art. 8.1: Wij verzoeken CITO om aanpassing van de onder 8.1 beschreven procedure; leverancier wordt in combinatie met verleende uitstel in gebreke gesteld. Indien de leverancier na afloop van deze termijn zijn verplichtingen niet nagekomen is de leverancier van rechtswege in verzuim.	Akkoord
90	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019	Art. 8.3: Wij verzoeken CITO gezien de actuele globale situatie om grondstoffentekort als overmacht te verstaan.	Zie antwoord op vraag 11.
91	Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden IT-goederen en -diensten 2019	Art. 25.1: Wij verzoeken CITO om aanpassing van de onder 25.1 beschreven procedure; leverancier wordt in combinatie met verleende uitstel in gebreke gesteld. Indien de leverancier na afloop van deze termijn zijn verplichtingen niet nagekomen is de leverancier van rechtswege in verzuim.	Niet akkoord.
92	Bijlage 5. Programma van Eisen	Eis 5: U eist een beschikbaarheid van 12 maanden na eerste deell levering. Als u voor het eerst een device besteld aan het einde van zijn lifecycle, dan is een beschikbaarheid van 12 maanden niet te realiseren. Wij verzoeken u dan ook deze eis aan te passen in "De end user devices dienen een beschikbaarheid te hebben van tenminste 12 maanden na introductie". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. Opdrachtnemer weet de lifecycle en kan een ander model/type aanbieden waarmee volgens opdrachtgever wel aan deze eis kan worden voldaan.

93	Bijlage 5. Programma van Eisen	Monitor met ingebouwde USB-C dockingstation. Eis 82. U eist hier 24 inch voor de monitor. Is onze aanname correct dat wij hier ook een 23,8 inch monitor model mogen aanbieden. 24 inch monitoren zijn altijd met een exacte inch maat van 23,8 inch. Graag uw goedkeuring hiervoor	Zie antwoord op vraag 43.
94	Bijlage 5. Programma van Eisen	Monitor met ingebouwde USB-C dockingstation. Eis 85. U eist een klokfrequentie 300 Mhz dit is helemaal niet toepassing op monitoren! Er is geen enkele monitorfabrikant die klokfrequentie op een leaflet heeft staan. Wij verzoek u de klok frequentie 300 MHz. Te verwijderen uit de eisen.	Terecht opgemerkt. Hier wordt bedoeld een refresh rate die geschikt is voor dagelijks werken met dit type monitor, dit dient u te lezen op de plaats waar nu 300 Mhz staat.
95	Bijlage 5. Programma van Eisen	Monitor met ingebouwde USB-C dockingstation. Eis 90. U vraagt bij eis 90 om (met ondersteuning voor PXE-boot) kunt u precies aangeven wat uw verwachting is bij deze eis?	Opdrachtgever wil een PXE boot kunnen uitvoeren bij een end user device aangesloten op een docking alwaar de UTP kabel is op aangesloten. De verwachting van opdrachtgever is dat dit functioneert zonder technische belemmeringen.
96	Bijlage 5. Programma van Eisen	Monitor met ingebouwde USB-C dockingstation. Eis 91. U spreekt hier over (Is geïntegreerd met Smart Power) dit is een techniek die enkel door 1 fabrikant aangeboden kan worden. Om marktwerking te krijgen vragen wij u om deze eis te laten vallen.	Smart power is hier bedoeld om te voorkomen dat een laptop een melding geeft dat er een onjuiste voeding is aangesloten, als inschrijver dat kan voorkomen zonder smart power is dat ook toegestaan.
97	Bijlage 5. Programma van Eisen	Eis 113: Wij verzoeken u de geldigheid van offertes terug te brengen naar een in de markt gebruikelijke termijn van 30 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord
98	Bijlage 5. Programma van Eisen	Eis 116: U eist dat opdrachtnemer van alle leveringen een getekende pakbon dient te kunnen overleggen. Is onze aanname correct dat u opdrachtnemer een "Proof of Delivery" moet kunnen overleggen op verzoek? Immers, de getekende pakbon is in bezit van opdrachtgever en niet van opdrachtnemer.	Correct
99	Bijlage 5. Programma van Eisen	Eis 117: a) Is onze aanname correct dat de gestelde levertijd voor standaard end user devices uitsluitend van toepassing is op modellen die ten tijde van bestellen ook op voorraad liggen? b) U eist een levertijd van 10 werkdagen voor kleine aantallen special build end user devices. Wij willen u erop wijzen dat een dergelijke levertijd in zijn geheel niet marktconform is en niet realistisch in de huidige marktomstandigheden. Fabrikanten hebben nog steeds te maken met componenten tekorten en de onzekere situatie in de wereld. Wij verzoeken u dan ook voor kleine aantallen special build end user devices de levertijd af te stemmen bij bestellen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
100	Bijlage 5. Programma van Eisen	Eis 119: Is onze aanname correct dat inschrijvers op de aan te bieden laptops en monitor drie jaar Next Business Day Onsite met de optie op het prijzenblad naar vier jaar moeten aanbieden?	Correct
101	Bijlage 5. Programma van Eisen	Eis 122: Fabrikanten hanteren een DOA termijn van 7 dagen. Na deze 7 dagen gaat het reguliere garantieproces lopen. Wij verzoeken u dan ook de DOA termijn aan te passen in 7 dagen na levering. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. Deze voorwaarde is van toepassing op inschrijver niet op de fabrikant. In dit voorbeeld is de 7 dagen ingegaan na verzending bij fabrikant en ontvangst opdrachtnemer maar kan de levering later zijn dan deze 7 dagen aan opdrachtgever.
102	Bijlage 5. Programma van Eisen	Eis 145: Is onze aanname correct dat, indien gebruik gemaakt wordt van software om gecertificeerd te wipen (bijv. Blanco, inclusief certificaat), inschrijver voldoet aan deze eis?	Opdrachtgever neemt aan dat u eis 144 bedoeld. In dat geval correct aangenomen. Bij Eis 145 gaan we uit van het niet kunnen wipen middels bijvoorbeeld software.
103	Bijlage 5. Programma van Eisen	Programma van Wensen End User Devices: U vraagt bij het programma van wensen een aantal dienstverleningscomponenten uit die inschrijvers moeten beschrijven inclusief een kostenindicatie. Wij willen u erop wijzen dat aanbestedende diensten verplicht zijn de administratieve lasten voor inschrijvers zoveel mogelijk te beperken. Aangezien deze wensen niet beoordeeld worden en verder geen (gunnings)waarde hebben, verzoeken wij u het Programma van Wensen niet verplicht te stellen en bij de uiteindelijke opdrachtgever, op basis van offertes, deze uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord. Zo niet, graag uw uitgebreide motivatie.	Niet akkoord. Om aan deze en andere vragen te voldoen heeft opdrachtgever een tabblad toegevoegd aan het prijzenblad waar u de gevraagde diensten kunt offereën en wij deze in de beoordeling mee kunnen nemen. Het betreft diensten voor, tijdens en na de levenscyclus van het end user device. Bij deze kosten hoeft u geen licentie kosten mee te nemen die betrekking hebben op de Microsoft producten omdat inschrijver zelf beschikt over deze licenties. Zie daarvoor het aangepaste prijzenblad en Programma van Eisen die met deze Nota van Inlichtingen zijn gepubliceerd.