

Nota van Inlichtingen 2

Betreft	Nota van Inlichtingen 2	Datum	13 januari 2023
Van	Openbaar Onderwijs Groningen	Ref.	D.CON-22000082/NvI 2
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de levering van Leermiddelen PO t.b.v. Stichting Openbaar Onderwijs Groep Groningen.		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. Dit houdt in dat de antwoorden die in dit document worden gegeven op de gestelde vragen prevaleren boven het gestelde in het beschrijvend document.

De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

Ingeval van tegenstrijdigheden tussen nieuwe en oude antwoorden, prevaleren de nieuwe antwoorden.

In deze Europese aanbesteding zijn twee momenten ingesteld voor het stellen van vragen.

Bij het tweede moment kunt u uitsluitend verduidelijkingsvragen stellen naar aanleiding van de eerder gestelde vragen/antwoorden zoals deze zijn opgenomen in de Nota van Inlichtingen 1.

Nota van Inlichtingen 2 (13 januari 2023)

In deze Nota van Inlichtingen is één nieuwe vraag gesteld, en beantwoord, vanaf vraag 6. De beantwoording van de vraag leidt tot een kleine aanpassing in een eerder beschikbaar gesteld document. De aanpassingen zijn in het aangepaste document in “rood” weergegeven.

De aangepaste versie van het volgende document is toegevoegd:

- Deel A Beschrijvend document 20230113

De eerder beschikbaar gestelde versie van deze bijlage komt daarmee te vervallen. Indien u inschrijft met een eerdere versie van deze bijlage, leidt dit tot uitsluiting!

Woensdag 22 februari 2023, 14:00 uur, is de sluiting van de inschrijvingstermijn.

Nota van Inlichtingen 1 (13 december 2022).

In deze Nota van Inlichtingen zijn vragen gesteld en beantwoord. De beantwoording van de vragen leidt in een paar gevallen tot een kleine aanpassing in een aantal eerder beschikbaar gestelde documenten. De aanpassingen zijn in de aangepaste documenten in “rood” weergegeven.

De aangepaste versies van de volgende documenten zijn toegevoegd:

- Deel A Beschrijvend document 20221213
- Bijlage 3 Prijzenblad 20221213
- Bijlage 4 Lijst van eisen 20221213

De eerder beschikbaar gestelde versie(s) van deze bijlage(n) komen daarmee te vervallen. Indien u inschrijft met een eerdere versie van deze bijlage(n), leidt dit tot uitsluiting!

Woensdag 11 januari 2023, 14:00 uur, is de sluiting 2e termijn voor het indienen van vragen met betrekking tot het beschrijvend document.

Vragen/verduidelijkingsvragen moeten betrekking hebben op de gegeven antwoorden uit de Nota van Inlichtingen. Nieuwe (aanvullende) vragen worden in principe niet in behandeling genomen.

Eventuele vragen/verduidelijkingsvragen dient u te stellen via het beschikbaar gestelde format “Bijlage 6 Format voor het stellen van vragen”.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	2.2	Kunt u bevestigen dat de stukken mogen worden ondertekend door middel van een digitale handtekening?
Antwoord	<p>Niet akkoord.</p> <p>Documenten die rechtsgeldig dienen te worden ondertekend, dienen voorzien te zijn van een 'natte handtekening' en te worden ingescand of voorzien te zijn van een geavanceerde elektronische handtekening die voldoet aan beveiligingsniveau IV (PKI-overheid-certificaat).</p> <p>Desgevraagd dient Inschrijver binnen zeven (7) dagen, na een daartoe strekkend verzoek, het originele document voorzien van een 'natte' handtekening aan Openbaar Onderwijs Groningen te overleggen.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	5.1.3	<p>Op pagina 30 van het beschrijvend document, staat onder andere het volgende voorbeeld:</p> <p>“Beoordeling K1 door beoordelaar 1: 1e punt: 100% 2e punt: 100% 3e punt: 75% Gemiddelde beoordeling K1 door beoordelaar 1: $(100\% + 100\% + 75\%)/3 = 95\%$. Beoordelaar 1 beoordeelt K1 met 100% (95% ligt dichterbij 100% dan bij 75%).”</p> <p>Op basis van bovenstaande concluderen wij dat elk punt/onderdeel van een kwaliteitscriterium dezelfde subweging heeft. Kunt u dit bevestigen?</p>
Antwoord	<p>Ja, dat kunnen wij bevestigen.</p> <p>Ter verduidelijking/aanvulling onderstaande tekst zoals deze is opgenomen in Deel A Beschrijvend document, hoofdstuk 5, paragraaf 5.1.2.</p> <p>Allereerst worden de uitwerkingen van de kwalitatieve criteria beoordeeld. Elk teamlid beoordeelt de inschrijvingen zelfstandig en kent zonder overleg met andere teamleden op basis van de opgenomen beoordelingssystematiek per (sub)gunningscriterium waarden toe aan de inschrijvingen.</p> <p>In een plenair overleg van het beoordelingsteam worden de argumenten die hebben geleid tot de individuele waardering besproken.</p> <p>Daarna komt het beoordelingsteam tot een unaniem oordeel op basis van consensus. De unanieme beoordeling voor de kwalitatieve criteria wordt getotaliseerd zodat er een totaal voor het onderdeel kwaliteit tot stand komt.</p> <p>Vervolgens wordt voor de prijscomponent uitgegaan van de totaalprijs zoals opgenomen in bijlage 3 Prijzenblad, dit is de inschrijfprijs.</p>	

	<p>In het geval dat twee of meer inschrijvingen dezelfde laagste vergelijkingsprijs hebben, wordt de opdracht gegund aan de Inschrijver die de laagste totaalprijs (inschrijfprijs) heeft aangeboden.</p> <p>Als de laagste totaalprijs ook gelijk is, dan zal door middel van loting bepaald worden welke Inschrijver de opdracht gegund krijgt.</p>
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
3.	5.1.3	Kunt u bevestigen dat u met 'dienstverlening' (zie K2. Dienstverlening) doelt op de levering van de leermiddelen zoals benoemd in paragraaf 1.3.2?
Antwoord	<p>Nee, dat kunnen wij niet bevestigen.</p> <p>In Deel A Beschrijvend document, hoofdstuk 1, paragraaf 1.3.2, melden we:</p> <p style="padding-left: 40px;">De dienstverlening dient op hoofdlijnen te bestaan uit de volgende categorieën leermiddelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Didactisch materiaal inclusief (les)methode gebonden (leer)materiaal - niet-digitaal; 2. Didactisch materiaal inclusief (les)methode gebonden (leer)materiaal - digitaal; 3. Creatief materiaal en daarbij behorende ge- en verbruiksmaterialen; 4. Ontwikkelingsmateriaal en daarbij behorende ge- en verbruiksmaterialen; 5. Spelmateriaal en daarbij behorende ge- en verbruiksmaterialen; 6. Techniek- en wetenschapsmateriaal en daarbij behorende ge- en verbruiksmaterialen; 7. Overige categorieën en daarbij behorende ge- en verbruiksmaterialen (restassortiment). <p>Hierin zetten we uiteen waar de dienstverlening op hoofdlijnen uit dient te bestaan voor wat betreft de vermelde categorieën.</p> <p>In Deel A Beschrijvend document, hoofdstuk 5, paragraaf 5.1.3, K2, beoordeelt het beoordelingsteam de vier door u te beschrijven onderdelen (dienstverlening uitvoering, knelpunten, tevredenheid en goede inkooprijzen/kortingen). Het onderdeel dienstverlening betekent hier de dienstverlening zoals deze door u uitgevoerd gaat worden.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Beschrijvend document gunningscriterium K5 pagina 36	Wij verzoeken u om voor de beantwoording van dit gunningscriterium 2 A4 toe te staan. Graag uw akkoord.
Antwoord	<p>Akkoord met uw verzoek.</p> <p>Deel A Beschrijvend document, hoofdstuk 5, paragraaf 5.1.3, K5 wordt als volgt aangepast:</p>	

	<p>K5. Duurzaamheid</p> <p>Openbaar Onderwijs Groningen houdt rekening met duurzame inkoop van o.a. diensten en producten. Dit betekent dat ook milieuaspecten meewegen. Beschrijf op welke wijze u hier invulling aan geeft.</p> <p>De Inschrijver dient hierbij minimaal onderstaande twee (2) onderdelen te beschrijven:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wat doet Inschrijver in het algemeen op het gebied van duurzaamheid en milieuvriendelijkheid? 2. Op welke wijze biedt u toegevoegde waarde voor Openbaar Onderwijs Groningen op het gebied van duurzaamheid en milieuvriendelijkheid? <p>De score voor dit criterium zal plaatsvinden op basis van de door u gegeven toelichting. De toelichting mag maximaal één (1) twee (2) A4 (enkelzijdig, leesbaar lettertype Trebuchet MS/Calibri/Arial 10 punt, incl. bijlagen) bevatten. Bij overschrijding van het maximaal toegestane aantal pagina's, wordt enkel het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Pagina's die het maximum overschrijden, worden niet beoordeeld. Wij verzoeken u de bovenstaande punten chronologisch in uw beschrijving aan de orde te laten komen. Alle punten wegen even zwaar.</p> <p>Het beoordelingsteam beoordeelt dit onderdeel op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De mate waarin de aanpak meerwaarde creëert voor Openbaar Onderwijs Groningen. - De overige aspecten zoals vermeld in dit hoofdstuk (o.a. gestructureerd en to-the-point). <p>Op basis van de beoordeling vindt de hierna te noemen vermindering op de totaalprijs vermeld op Prijzenblad plaats om de vergelijkingsprijs te bepalen als aangegeven in de vergelijkingsprijstabel in hoofdstuk 5.1.2.</p>
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
5.	prijzenblad	<p>Wij adviseren u gezien de huidige marktontwikkelingen om een extra categorie op te nemen in het prijzenblad.</p> <p>Waar voorheen de didactische materialen op een eenduidige manier verdeeld konden worden in de categorie folio materialen (niet digitaal) en de categorie digitale materialen, is die verdeling wat minder goed te maken door de opkomst van de categorie leerpakketten.</p> <p>Een leerpakket kenmerkt zich door een “blended” vorm van digitaal en niet digitaal tezamen in een pakket wat aangeboden wordt per leerling!</p> <p>Door deze categorie apart op te nemen kunnen wij u een specifiek aanbod doen op de verschillende categorieën.</p> <p>Als u dit overneemt, zien we graag het aangepaste prijzenblad tegemoet.</p>

		Ook zal deze categorie dan meegenomen moeten worden in de onderverdeling paragraaf 1.3.2. en in bijlage 4 punt 13.
Antwoord	Wij nemen uw advies over. De categorie “Leerpakketten” voegen we toe en we zullen onderstaande documenten hierop aanpassen.	<ul style="list-style-type: none"> - Deel A Beschrijvend document, Begrippenlijst + paragraaf 1.3.2 - Bijlage 3 Prijzenblad - Bijlage 4 Lijst van Eisen, Eis 13

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Nvl 1, nr. 3	<p>Hartelijk dank voor uw antwoord.</p> <p>In vraag 2 van K2 vraagt u ‘op welke wijze de dienstverlening uitgevoerd gaat worden’. Desgevraagd geeft u in de Nota van Inlichtingen (vraag 3) aan dat u met ‘dienstverlening’ <u>niet</u> doelt op de levering van leermiddelen zoals benoemd in paragraaf 1.3.2.</p> <p>Op basis van uw antwoord is het voor ons nu niet duidelijk wat u wel/niet onder ‘dienstverlening’ verstaat. Dienstverlening is namelijk een heel ruim begrip (denk aan bijvoorbeeld levering van leermiddelen, advisering, webshop, retourprocedure, klachtenafhandeling enzovoort) wat gezamenlijk met de overige deelvragen niet binnen vier pagina’s kan worden uitgewerkt. Kunt u het begrip ‘dienstverlening’ om die reden afbakenen, zodat we kunnen omschrijven op welke wijze we die dienstverlening uitvoeren?</p>
Antwoord	<p>In vraag 1 van K2. Dienstverlening, vragen we: “1. Omschrijf op welke wijze de dienstverlening uitgevoerd gaat worden en welke voordelen dit biedt voor Openbaar Onderwijs Groningen”.</p> <p>Dienstverlening is, zoals u ook meldt, een heel ruim begrip (en kan o.a. bestaan uit: levering van leermiddelen, adviseren, webshop, retourprocedure, klachtenafhandeling enzovoort).</p> <p>Alle punten die u benoemt zijn voor Opdrachtgever belangrijk.</p> <p>Omdat Opdrachtgever u niet wil voorschrijven wat u hier moet invullen en Opdrachtgever geïnteresseerd is in wat u belangrijk vindt voor onze organisatie hebben wij vraag 1 van K2 op deze wijze omschreven.</p> <p>In deze Nota van Inlichtingen stelt u een vervolgvraag omdat u behoefte heeft aan het afbakenen van het begrip ‘dienstverlening’.</p> <p>Opdrachtgever stelt voor om de volgende onderdelen onder ‘dienstverlening’, voor wat betreft vraag 1 van K2. te laten vallen: levering van leermiddelen, retourprocedure en klachtenafhandeling.</p> <p>K2 vraag 1 wordt als volgt aangepast:</p>	

	<p>“Omschrijf op welke wijze de dienstverlening (levering van leermiddelen, retourprocedure en klachtenafhandeling) uitgevoerd gaat worden en welke voordelen dit biedt voor Openbaar Onderwijs Groningen.</p>
--	--