

Aanbesteding: Uitvoering Vitaliteitsregeling en invulling vitale activiteitenkalender VGGM 2023
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: EA036-2022-11-10

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document 1.9

Vraag:
De geraamde opdrachtwaarde voor perceel 2 is maximaal € 500.000 of € 1.000.000?

Antwoord:
Maximaal € 500.000,-

Percelen: P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijs

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het tarief maximaal € 270,00 per persoon inclusief BTW voor totaal 2 jaar mag zijn? Of is dit het tarief op jaarbasis voor de eerste twee jaar?

Antwoord:
€ 270,- is het tarief per persoon inclusief BTW per jaar voor perceel 1.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Prijs

Vraag:
Het tarief heeft geen wegingsfactor en bij de wensen dient inschrijver het tarief te vermelden. Mogen wij concluderen dat de prijs geen onderdeel is

van de beoordeling?

Antwoord:

Ja die conclusie is correct.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Er is geen prijzenblad beschikbaar. Klopt het dat inschrijver alleen bij de gunningscriteria en in TenderNed een tarief dient in te vullen?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage IV

Vraag:

U verwijst voor de beschrijving naar een vast format bijlage IV. Klopt het dat we dit moeten beschrijven bij projectgegevens 5?

Antwoord:

Ja dat is correct, bij Projectgegevens en dan bij 5) Aard van opdracht.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
8.3 pag 35 beschrijvend document

Vraag:

Wordt er binnen VGGM een centraal contactpersoon/aanspreekpunt aangesteld voor calamiteiten/afstemming/coördinatie?

Antwoord:

Jazeker.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

8.2 pag 32 van Beschrijvend document

Vraag:

De medewerkers mogen meerdere doelen afnemen, dus stel 2 doelen dan 2x € 270 euro, wie doet de check, gezien de vitaliteitsdoelen een maximumwaarde hebben gebaseerd op de arbeidsvoorwaarde (pag 8.), dat dit ook mag? Zodat deze wel gefactureerd kunnen worden?

Antwoord:

De waarde voor een vitaliteitsdoel (of een combinatie cf. wens) mag niet groter zijn dan €270,-. Ook een combinatie van doelen mag niet de waarde van €270,- overstijgen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

8.2 pag 31 Beschrijvend document

Vraag:

Zijn op de genoemde locaties geschikte ruimtes ter beschikking voor de uitoefening van de doelen, zo ja kunt u aangeven wat voor ruimtes dit zijn?

Antwoord:

De genoemde locaties hebben ruimtes voor workshops/trainingen (zgn. leslokalen). Daarnaast zijn er vergaderruimtes. In Arnhem is gedurende een deel van de dag een sportzaal beschikbaar op een werklocatie.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

1.6 pag 11 Beschrijvend document

Vraag:

Voor 2023 stelt de Aanbestedende dienst een bedrag van € 80.000 beschikbaar om de kalender uit te voeren. Hoe moeten we dit interpreteren naast het bedrag dat staat op pagina 12 paragraaf 1.9, € 500.000-€ 1.000.000?

Antwoord:

Het bedrag aangegeven op pag. 12 par. 1.9 is niet helemaal correct. Dit moet € 500.000,- zijn. Dit is het bedrag wat maximaal kan worden uitgegeven voor perceel 2 als de volledige contractjaren (vier) worden uitgenut.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen

P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender

Beantwoord op:

24-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Pag 11 Beschrijvend document

Vraag:

Van welke middelen mag de aanbieder gebruik maken om de vitaliteitskalender te positioneren in de organisatie?

Antwoord:

Communicatie op intranet en fysieke communicatie, bijvoorbeeld met posters of attenderingsacties.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen

P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender

Beantwoord op:

24-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

1.6 pag 10 Beschrijvend document

Vraag:

Hebben jullie zicht op waaraan de medewerkers het meeste behoefte hebben gerelateerd aan het model voor positieve gezondheid?

Antwoord:

Er is geen diepgaand behoefteonderzoek gedaan echter is er wel opgehaald waar de interesses liggen binnen de organisatie. Opdrachtgever stelt voor vanaf eind 2023 samen met Inschrijver te verkennen hoe de behoefte het beste te peilen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Beschrijvend document pagina 10 1.6

Vraag:
Mogen wij de evaluaties inzien van de deelnemers en de ervaren knelpunten?

Antwoord:
Nee, dat is niet mogelijk.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
Wat zou jullie ambitie zijn qua aantallen medewerkers die zich inschrijven voor een vitaliteitsdoel?

Antwoord:
We willen het liefst zoveel mogelijk deelnemers die meedoen aan een interessant en kwalitatief goed vitaliteitsprogramma. Het is dus aan de aanbieder om zoveel mogelijk medewerkers te stimuleren om deel te nemen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Beschrijvend document - pag 9

Vraag:

Hoe tevreden zijn jullie met hoeveel mensen nu gebruik hebben gemaakt van de doelen?

Antwoord:

Gelet op de totale doelgroep is het aantal aanmeldingen voor één van de doelen op dit moment onbevredigend.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Wat verwachten jullie van de aanbieder om het gebruik van de doelen te stimuleren?

Antwoord:

We verwachten van de aanbieder een inspanning om een interessant vitaliteitsprogramma samen te stellen waardoor medewerkers gestimuleerd worden om mee te doen. Daarnaast is extra stimulans altijd gewenst. De aanbieder is vrij hier zelf invulling aan te geven.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Wat hebben jullie gedaan om de het gebruik van de doelen te stimuleren? Naast reminder sturen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geen andere acties ondernomen om gebruik van de doelen te stimuleren.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

17 Beschrijvend document - Tabel pag 8

Vraag:

Wat maakt dat jullie de stoelmassage graag zouden willen behouden en is dit een eenmalig aanbod of een periodiek aanbod voor de medewerker?

Antwoord:

We willen de stoelmassage behouden omdat deze populair is onder de medewerkers. Dit is een periodiek aanbod, dient vooralsnog elk jaar terug te komen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 18 **Onderwerp:**
Beschrijvend document - Tabel 1

Vraag:

Best een groot verschil sportabonnement maandelijks vergoeden of eenmalig een stoelmassage, blijft de mogelijkheid van het sportabonnement bestaan naast de vitaliteitsdoelen?

Antwoord:

Bij stoelmassage denken we aan een reeks stoelmassages, tot een max. bedrag van € 270,-.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 19 **Onderwerp:**
Beschrijvend document

Vraag:

Medewerkers uit de doelgroep wonen door de hele regio of in het grensgebied erbuiten. Mogen de vitaliteitsdoelen op centrale locaties gegeven worden?

Antwoord:

Ja, dat is de bedoeling. Centrale locaties beschouwt Opdrachtgever zoals weergegeven in de wensen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:

Wat wordt nog meer gedaan om de vitaliteit te verhogen m.b.t. bijvoorbeeld cultuur en voorbeeldgedrag leiderschap?

Antwoord:

Op dit moment wordt daar door de Opdrachtgever weinig aandacht aan besteed. Cultuurverandering zou een mooi neveneffect zijn, de Opdrachtgever staat zeker open voor ideeën hieromtrent.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Algemeen: belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende betreffende de vitaliteitsdoelen en de vitaliteitskalender. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het eventueel door haar aangeboden planningssysteem Dit planningssysteem wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld

vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd.

Deelt u ons standpunt in deze?

Antwoord:

"Deel 1:

Ja, wij delen uw mening dat er voor dit deel van de dienstverlening geen verwerkersovereenkomst nodig is. Van Inschrijver wordt verwacht de naam en e-mailadres van medewerker te gebruiken voor het inplannen van afspraken. De inhoudelijke (medische) adviezen aan medewerker komen niet terug bij Aanbestedende dienst.

Deel 2:

Ja, wij delen uw standpunt. In casu een onderaannemer van belangstellende het planningssysteem aanbiedt, dient er een verwerkersovereenkomst te zijn tussen Aanbestedende dienst en onderaannemer van belangstellende (in uw vraag ICT B.V.). Aanbestedende dienst omschrijft dan het doel van de verwerking en het terug leveren van informatie aan Aanbestedende dienst (= hoeveel keer is er gekozen voor een bepaalde activiteit). De verwerkersovereenkomst van Aanbestedende dienst is het uitgangspunt."

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

Artikel 26.2: Vanwege de bedrijfsgevoeligheid wil belangstellende liever geen afschrift van de verzekeringspolis overhandigen. Zij is graag bereid om een verzekeringscertificaat in de plaats daarvan te overhandigen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

Artikel 25.1: belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het overdragen aan een groepsmaatschappij zal waarschijnlijk geen probleem zijn maar de Aanbestedende Dienst vindt het wel netjes om hiervan melding te maken en toestemming te vragen zodat zij op de hoogte zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

Artikel 24.9: belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

Artikel 24.3: belangstellende wenst een aan Opdrachtgever niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht ter zake intellectuele eigendomsrechten niet van onbepaalde duur te laten zijn. Belangstellende wenst dit te beperken tot

de duur van de onderhavige Overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

Artikel 22.4: belangstellende ziet ook graag dat de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst wordt uitgesloten ingeval dat twee ondernemingen binnen het concern fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. In geval van dat twee ondernemingen binnen het concern van de Opdrachtnemer fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband wil de Aanbestedende dienst hiervan op de hoogte worden gebracht waarna een wel overwogen beslissing over het al dan niet voortzetten van de overeenkomst kan worden genomen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

Artikel 22.4: belangstellende ziet graag dat deze bepaling tweezijdig wordt gemaakt, zodat ook Opdrachtnemer in voorkomende gevallen tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

Artikel 22.3: bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal drie dagen te verstaan?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

Artikel 21.3: belangstellende is goed verzekerd en bereid desgewenst een afschrift van een verzekeringsverklaring te overleggen. Volgens belangstellende is deze beperking van aansprakelijkheid aan de ruime kant. Belangstellende wenst de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot:

A. Een bedrag van EUR 250.000, = per aanspraak, met een maximum van EUR 1.000.000, = per kalenderjaar;

B. Tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) uit te sluiten.

C. Tevens wenst belangstellende dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn.

Bent u (geheel of gedeeltelijk) bereid dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

Artikel 21.3: er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?

Antwoord:

Ja dat is correct, als toevoeging: dit geldt per perceel.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

Artikel 13.2: deelt u het standpunt dat op grond van wet- en/of regelgeving en /of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels Opdrachtnemer genoodzaakt is hiervan af te wijken?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

Artikel 8.1: belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derde niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:
Artikel 6.2: belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon in dit geval eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Concept Overeenkomst

Vraag:
Artikel 6.1: hier wordt verwezen naar de versie van de algemene voorwaarden van 2016. Belangstellende gaat er van uit dat dit een typefout betreft. Bent u dit met belangstellende eens?

Antwoord:
Ja correct, zie zal worden gewijzigd in 2018.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Concept Overeenkomst

Vraag:
Artikel 3.5: bent u het met belangstellende eens dat er geen sprake is van een resultaatsverplichting? U heeft zelf immers ook artikel 4 van de algemene voorwaarden buiten toepassing verklaard.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr. 36
Onderwerp: Concept Overeenkomst

Vraag:
Artikel 3.2: belangstellende acht het onredelijk dat zij BTW die ten onrechte niet in rekening is gebracht later niet alsnog aan u in rekening mag brengen. In feite behaalt u hiermee dan onterecht een voordeel. Bent u bereid om deze bepaling te schrappen?

Antwoord:
Het bepalen van btw heffen is aan de opdrachtnemer. De Aanbestedende dienst wil liever niet achteraf geconfronteerd te worden met extra facturen /kosten over misschien wel afgesloten boekjaren.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr. 37
Onderwerp: Concept Overeenkomst

Vraag:
Artikel 2.3: belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de overeengekomen verplichtingen/ termijnen leidt bovendien tot schade bij u. Indien u hierdoor wel schade lijdt, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze boetebepaling te laten vervallen?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Concept Overeenkomst

Vraag:

Tevens ziet belangstellende graag dat beide partijen hiernaast een algemene bevoegdheid overeenkomen om de overeenkomst op ieder moment tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Een opzegtermijn van 3 maanden is niet acceptabel. In deze korte tijd kan de Aanbestedende dienst immers geen andere partij contracteren om de diensten uit te voeren.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 2.1: belangstellende verzoekt u om de optie tot verlenging tweezijdig te maken, in die zin dat voor verlenging nodig is dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer de overeenkomst wensen te verlengen. Bent u bereid om dit overeen te komen?

Antwoord:

Akkoord, echter dient de Opdrachtnemer dit dan minimaal 6 maanden voor het aflopen van de overeenkomst (uiterlijk 30 juni 2024) aan te geven.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 1.2: indien in de nota's van inlichtingen aanvullingen en/of

wijzigingen in de overeenkomst door u wordt toegestaan. Kunt u toezeggen dat u deze wijzigingen en/of aanvullingen dan in de definitieve versie van de overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Uiteraard.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Perceel 1, paragraaf 1.6

Vraag:

Jullie benoemen (paragraaf 1.6) dat medewerkers in kwartaal 1 – 2023 de keuze maken voor een vitaliteitsdoel. Hoe zien jullie deze keuze in het licht van de planning van deze aanbesteding (gunning van opdracht en overeenkomst en daarna de opstart).

Hoe haalbaar is dit in ogen van de opdrachtgever in het licht van goede kwalitatieve dienstverlening?

Antwoord:

Het streven is dat medewerkers tot t/m einde maart de tijd om een keuze te maken qua vitaliteitsdoel. Echter de Opdrachtgever begrijpt dat de tijd krap is daarom bepalen we graag in overleg met de Inschrijver een passende inschrijftijd waarbij we ons voorstellen dat dit uiterlijk voor eind mei 2023 is. Wij denken aan een inschrijftermijn voor de medewerkers van 4-6 weken.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Prijs vitaliteitsdoel

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de waarde van een vitaliteitsdoel € 270,-. Klopt dit?

Antwoord:

De waarde van een vitaliteitsdoel is €270,- incl. btw, of €240,- excl. btw. Dit is budget per medewerker, per jaar.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr. 43
Onderwerp: Wens 3

Vraag:

Aanbesteder spreekt in wens 3 over het combineren van doelen door medewerkers. Betekent dit dat een medewerker meerdere doelen, ieder met een waarde van € 270,- mag combineren, oftewel meerdere doelen kan kiezen?

Of is opdrachtgever op zoek naar een combinatie van vitaliteitsdoelen die samen wederom de waarde van € 270,- vertegenwoordigen?

Antwoord:

Opdrachtgever is op zoek naar een combinatie van vitaliteitsdoelen die gezamenlijk een waarde vertegenwoordigen van €270,-.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 44
Onderwerp: Communicatie

Vraag:

Verwacht u als aanbestedende dienst een communicatiecampagne gericht op het behalen van een zo hoog mogelijke participatiegraad op de activiteiten? Of dient de opgezette communicatie puur als activerend en informierend te zijn?

Antwoord:

Beide, we verwachten van de aanbieder dat medewerkers worden gestimuleerd om deel te nemen aan de vitaliteitskalender. Het is aan de aanbieder zelf om invulling te geven aan de wijze waarop.

Percelen: P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 45
Onderwerp: Behoeft onderzoek

Vraag:

Heeft u behoefte onderzoek gedaan onder medewerkers betreffende het te bieden aanbod? Zo ja, kunt u dit onderzoek delen met aanbiedende partijen?

Antwoord:

Er is geen diepgaand behoefteonderzoek gedaan echter is er wel opgehaald waar de interesses liggen binnen de organisatie. Opdrachtgever stelt voor vanaf eind 2023 samen met Inschrijver te verkennen hoe de behoefte het beste te peilen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
invulling kalender

Vraag:

U refereert in perceel 2, dat (half) jaarlijks de invulling van de kalender in samenspraak wordt bepaald door deels de behoeften van de organisatie hierin mee te nemen. Op welke manier wordt deze behoefte gepeild en kenbaar gemaakt aan de inschrijver?

Antwoord:

Opdrachtgever wil samen met Inschrijver verkennen hoe de behoefte het beste te peilen.

Percelen: P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Vitaliteitskalender

Vraag:

U refereert in perceel 2 dat de vitaliteitskalender nog niet volop tot stand is gekomen vanwege tijd en expertise. Echter zijn er in de afgelopen jaren wel meerdere activiteiten als: slaap en mindfulness workshops georganiseerd. Kunt u inzage geven in de deelnemersaantallen van deze activiteiten.

Antwoord:

Dit betrof reactief aanbod aan medewerkers, zonder duidelijke agenda. Opdrachtgever krijgt via collectieve verzekeringen soms aanbod voor

webinars/workshops. Dit wordt georganiseerd door een externe partij en is voor medewerkers vrijwillig. Opdrachtgever houdt niet bij hoeveel collega's van VGGM zijn aangemeld.

Percelen: P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 48
Onderwerp: Projectteam

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft een projectteam geformeerd. Kunt u de verschillende functies van deze projectdelen delen met de inschrijver?

Antwoord:

HR Adviseur 1x, HR specialist 1x, medewerker Front Office 1x, Inkoopadviseur 1x, medezeggenschap 2x, gebruikers.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Proces

Ref.nr. 49
Onderwerp: Beoordelingsteam

Vraag:

De wensen vanuit de gunnigscriteria worden beoordeeld door het beoordelingsteam. Kunt u vertellen welke afdelingen en/of functies het beoordelingsteam vertegenwoordigen?

Antwoord:

In het beoordelingsteam zit een vertegenwoordiging van de medezeggenschap, collega's van HR, een inkoopadviseur en collega's uit de sectoren (gebruikersgroep).

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 50
Onderwerp: Fittest

Vraag:

Voor het vitaliteitsdoel de fittest vraagt u naar een aantal testen en metingen, daarnaast wilt u dat de resultaten worden besproken tijdens een adviesgesprek. Verwacht u ook dat de inschrijver hiervoor een individuele rapportage oplevert?

Antwoord:

Ja, dat wordt ook verwacht.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Wens 1

Vraag:

In perceel 1, wens 1. Refereert u aan een waardevolle invulling van het vitaliteitsbudget voor de vitaliteitsdoelen. Kunt u aangeven wat u als waardevolle invulling beschouwt.

Antwoord:

Er is sprake van een waardevolle invulling indien de doelen significant kunnen bijdragen aan de vitaliteit van onze medewerkers, waarbij sprake is van een gevarieerd en origineel aanbod maar waaruit ook een goed prijs /kwaliteitsverhouding blijkt.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Budget

Vraag:

U heeft een bedrag van 80.000, - gereserveerd voor de activiteitenkalender. Bent u bereid om bij een hoge animo op de activiteiten dit bedrag te verhogen?

Antwoord:

Nee, het bedrag van €80.000,- is een maximaal bedrag voor 2023. Elk jaar wordt gekeken voor het budget voor het volgende jaar voor de kalender.

Percelen: P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr. 53
Onderwerp: Meerjarendoelen

Vraag:

In perceel 1, wens 4. Geeft u aan dat medewerkers de wens hebben geuit dat er meerjarendoelen worden opgesteld. Is het mogelijk om hierin activiteiten vanuit perceel 2 optioneel aan te bieden als toegevoegde waarde?

Antwoord:

De percelen worden als separate onderdelen beoordeeld en gegund. U kunt echter onderdelen welke u geschikt vindt van perceel 2 ook in perceel 1 aanbieden. Dit zorgt echter niet voor 'toegevoegde' waarde of extra score van uw aanbod. Let u erop dat deelname aan een 'vervolg' in het 2e perceel deelname aan de 'basis' in het 1e perceel geen voorwaarde mag zijn. De doelgroep van Opdrachtgever moet los van het aanbod van perceel 1, kunnen deelnemen aan het aanbod in perceel 2.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 54
Onderwerp: Budget

Vraag:

U heeft een bedrag van 80.000, - gereserveerd voor de activiteitenkalender. Dient de inschrijver rekening te houden dat hierin de eventueel gemaakte projecturen voor uitvoering, planning en communicatie ook zijn meegenomen?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr. 55
Onderwerp: Document is niet te openen.

Vraag:

Een van de documenten, UEA bijlage is niet te openen. Kan deze opnieuw worden toegevoegd in de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

U dient dit document eerst te downloaden. Daarna te openen door met de rechtermuisklik op de document naam te gaan staan en dan te openen met... en dan kies Acrobat reader.

Percelen: P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen
P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
56

Onderwerp:
blz 31 Beschrijvend document onderaan: € 270,- per medewerker

Vraag:

Is de afname correct dat de genoemde €270,- per medewerker op jaarbasis is.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Pagina 31: Tekst "actief, passief fysiek en mentaal"

Vraag:

Kunt u meer duiding geven aan de begrippen: "actief, passief, fysiek en mentaal"

Antwoord:

actief = waarbij iets gedaan wordt, waarbij men handelt/meedoet/actie onderneemt.

passief = iets ondergaan, toekijken, aanhoren/innemen.

fysiek = lichamelijk, betrekking hebbende op de lichamelijke gesteldheid.

mentaal = betrekking hebbende op de geestelijke gesteldheid/welbevinden.

We geven bewust geen verdere voorbeelden aan omdat we de creativiteit van de inschrijver willen zien; zie ook beschrijvend document. "

Percelen: P2 Perceel 2 - Vitale activiteitenkalender
Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

blz 31 wens invulling vitaliteitsdoelen

Vraag:

Worden hier met doelen ook de invulling van activiteiten bedoeld?

Antwoord:

Deze vraag is ons niet helemaal helder. De vitaliteitsdoelen zijn de doelen die worden aangeboden in perceel 1 zoals bijv. de stoelmassage en de fittest. de activiteiten horen bij de kalender van perceel 2.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Vitaliteitsdoelen

Beantwoord op:

24-11-2022

Label:

Inhoud