

Aanbesteding: Gepersonaliseerde taaltrainingen voor de Rijksoverheid
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC22-600

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Voortgang

Vraag:

klopt het dat er nog geen informatie beschikbaar is over de aanbesteding? Zo ja, wanneer verwachten jullie dat dit zal gebeuren?

Antwoord:

Beoogd is om op 2 mei 2022 de aanbestedingsdocumenten te publiceren op TenderNed. De termijn zijn hierop inmiddels aangepast.

Percelen: P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat

Beantwoord op: 21-04-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inlichtingenbijeenkomst inschrijffase

Vraag:

In de planning staat dat er op 25 April om 10.00 uur een inlichtingenbijeenkomst inschrijffase zal plaatsvinden. Is het mogelijk aan te sluiten?

Antwoord:

De nieuwe beoogde datum voor de inlichtingenbijeenkomst is: 10 mei om 10:00 uur. In de aanbestedingsdocumenten zal worden opgenomen op welke wijze deze bijeenkomst plaatsvindt (online en/of fysiek), eventueel de locatie en hoe u zich kunt aanmelden.

Percelen: P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid

Beantwoord op: P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat
Label: 25-04-2022
Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Voortgang

Vraag:

Er staat dat er een inlichtingenbijeenkomst gepland staat:
Inlichtingenbijeenkomst inschrijffase 25 apr. 2022, 10:00
Gaat deze door?

Hartelijke groet,
Cintha Roersma

Antwoord:

Deze inlichtingenbijeenkomst gaat niet door op 25 april 2022. Hiervoor wordt een nieuwe datum vastgesteld. De inlichtingenbijeenkomst vindt plaats ná publicatie van de aanbestedingsdocumenten en staat voorlopig nog gepland op 10 mei om 10:00 uur.

Percelen: P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Informatiebijeenkomst 19 mei 2022

Vraag:

Ik wil ons graag nogmaals aanmelden voor de informatiebijeenkomst van 19 mei 2022

Antwoord:

Belanghebbenden bij de aanbesteding 'Gepersonaliseerde taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat' kunnen deelnemen aan de online informatiebijeenkomst via Webex (Cisco) op 19 mei 2022 om 10.00 uur.
U kunt inloggen op de inlichtingenbijeenkomst met de volgende gegevens: het vergadernummer (toegangscode) is: 2743 234 1934 en het wachtwoord

luit: IUC22-600.

Percelen: P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat

Beantwoord op: 18-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:
Gunningscriterium prijs

Vraag:

Op pagina's 30 en 31 van het Beschrijvend document geeft u aan dat voor Perceel 1 en Perceel 2 de inschrijvers gebonden zijn aan een bandbreedte voor wat betreft de prijzen.

Begin 2022 heeft u vanuit de markt indicatieve tarieven gekregen, die beduidend hoger liggen (zie pagina 12 van het Verslag Schriftelijke Marktconsultatie) dan de door u gehanteerde bandbreedten. Zo is er uit de marktconsultatie een reële uurprijs van tussen de 80 en 180 euro per uur afgegeven voor individuele trainingen.

In door u opgegeven bandbreedte houdt u echter een tarief aan van minimaal 125 euro per blok van 2 uur, wat neerkomt op 62,50 euro per uur (in plaats van 80 als minimale prijs).

Hetzelfde geldt voor de minimale prijs van de groepstrainingen. Daar geeft u 175 euro aan voor een blok van 2 uur, wat neerkomt op 87,50 per uur, terwijl geconsulteerde marktpartijen een minimaal tarief van 130 per uur hebben afgegeven als prijs.

Kunt u aangeven waar de door u gehanteerde bandbreedten op gebaseerd zijn, en waarom ervoor gekozen is om af te wijken van de bandbreedte die door de gespecialiseerde opleiders is opgegeven?

Antwoord:

De bandbreedten voor prijs zijn in belangrijke mate gebaseerd op de prijzen die zijn verkregen met de aanbesteding 'gepersonaliseerde taaltrainingen' (IUC17-408) die heeft plaatsgevonden in 2018, gecorrigeerd voor inflatie (6 procent). De inflatiecorrectie is conform de tabel Dienstenprijsindex (DPI), index 2015=100 van het CBS.

De aanbestedende dienst erkent dat de prijzen die zijn verkregen in schriftelijke marktconsultatie hoger liggen. Voor het verschil heeft de

aanbestedende dienst geen goede verklaring. Mogelijk is de correctie van 6 procent inflatie te krap en/of is er in 2018 (zeer) scherp geoffreerd door de inschrijvers?

Met uw vraag geeft u het signaal af dat de aanbestedende dienst met de gehanteerde bandbreedten onvoldoende tegemoet komt aan prijzen en prijsontwikkelingen in de markt. De aanbestedende dienst herkent de economische onzekerheden die er op dit moment zijn voor bedrijven, waaronder ook zzp-ers, en is daarom bereid om de bandbreedten voor periodieke taaltrainingen te verruimen.

De aanbestedende dienst gaat daarom over tot rectificatie van de aanbesteding. De gerectificeerde documenten zullen zo snel mogelijk na publicatie van deze nota van inlichtingen worden gepubliceerd, uiterlijk op 10 juni 2022. De nieuwe prijzen zijn opgenomen het gerectificeerde beschrijvend document, versie 1.1.

Ook de prijsbladen worden aangepast. De prijsbladen die eindigen op 'v1.0' komen te vervallen. De nieuwe prijsbladen eindigen op 'v1.1'. Deze worden gepubliceerd met de rectificatie.

Percelen: P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid

Beantwoord op: 09-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 4.3

Vraag:
Graag vernemen wij van Aanbestedende Dienst op basis van welke informatie/aanname de minimum prijzen van 5 en 10 Euro per blok van 2 uur zijn gebaseerd.

Antwoord:
Voor de bandbreedte prijs is onder andere de vorige aanbesteding geraadpleegd. De minimum en maximum prijzen voor accommodatiekosten worden aangepast. Zie voor de nieuwe minimum en maximum prijzen het antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 4.2.1

Vraag:

U vraagt aan inschrijvers om een groot aantal aspecten tot in detail uit te werken bij de beantwoording van wens 1, wens 2 en wens 3. Vervolgens legt u inschrijvers een beperkte maximale omvang op voor de uitwerking van respectievelijk 800 woorden voor wens 1 en wens 2 en maximaal 450 woorden voor wens 3. Die beperkte omvang staat de gevraagde diepgang en detaillering in de weg en is daarmee ook niet in uw belang. Wij vragen u daarom om een verdubbeling van het aantal woorden en daarmee ook een verdubbeling van het aantal pagina's (nu gesteld op 2,5 pagina per Wens).

Antwoord:

De aanbestedende dienst vraagt van inschrijvers op verschillende aspecten een antwoord. Maar dat hoeft niet, zoals u in uw vraag noemt, op elke aspect een diepgaand en tot in detail uitgewerkt antwoord te zijn. Elke inschrijver heeft eenzelfde maximale hoeveelheid woorden tot zijn beschikking die hij naar eigen inzicht kan verdelen over de verschillende aspecten van de wens. U vindt het maximale aantal woorden dat u tot uw beschikking heeft te weinig. Omdat het ook in ons belang is om duidelijke en betekenisvolle antwoorden te krijgen is de aanbestedende dienst bereid om inschrijvers meer antwoordruimte te bieden. Daarom wordt het maximaal aantal toegestane woorden voor wens 1 opgerekt naar 1.100 woorden en maximaal drie en een halve pagina's A4, inclusief toegestane afbeelding. Voor wens 2 wordt het opgerekt naar 1.000 woorden en maximaal drie pagina's A4, inclusief toegestane afbeelding. Voor wens 3 gaat de maximale omvang naar 600 woorden en twee A4, inclusief toegestane afbeelding. Voor alle wensen geldt dat er maximaal één afbeelding ter illustratie of onderbouwing van het antwoord is toegestaan. Eventuele woorden in de afbeelding tellen niet mee voor het maximale aantal woorden, tenzij er daarmee in de afbeelding geheel nieuwe informatie wordt aangeboden. De afbeelding is dan feitelijk ook niet meer ter illustratie of onderbouwing van de tekst.

Percelen: P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

Op pagina 22 van het beschrijvend document gaat u in op de eisen aan referentieopdrachten. Wij hebben een vraag over de volgende passage: “En tevens allen binnen een periode van twaalf maanden zijn gestart en afgerond. Deze periode van twaalf maanden valt binnen de terugkijktermijn van drie jaar (..).”

Bedoelt u daarmee dat de alle taaltrainingen die zijn verzorgd voor één referent/referentieopdracht binnen een periode van 12 maanden moeten hebben plaatsgevonden (bijv. alle trainingen tussen september 2020 – augustus 2021 voor één referent).

Of bedoelt u daarmee, dat de taaltrainingen die zijn meegenomen in de referentieopdracht allemaal een niet langere looptijd mogen hebben dan 12 maanden, maar wel kunnen zijn gestart en afgerond op verschillende tijdstippen binnen de terugkijktermijn van 3 jaar? (bijv. training 1: September 2020 – april 2021, training 2: mei 2021 tot juni 2021).

Antwoord:

Met de eis “En tevens allen binnen een periode van twaalf maanden zijn gestart en afgerond. Deze periode van twaalf maanden valt binnen de terugkijktermijn van drie jaar (..).” wordt uw eerste uitleg bedoeld: als u meerdere referentieopdrachten (opdrachten van verschillende referenten) gebruikt om aan de financiële drempel van de geschiktheidseis te voldoen, dan moeten deze allemaal binnen een periode van twaalf maanden zijn gestart en uitgevoerd t.a.v. de in de kerncompetentie genoemde ervaringseisen (derde bullit op bijlage 4_Referentieformulier). Anders dan in de eis is opgenomen hoeven de referentieopdrachten niet te zijn afgerond. Wel moet de gevraagde ervaring binnen de periode van twaalf maanden zijn uitgevoerd naar tevredenheid van de referent.

Uw tweede uitleg, elke referentieopdracht heeft een maximale duur van twaalf maanden, is niet aan de orde. De duur van een referentieopdracht kan variëren en ook langer zijn dan de twaalf maanden, mits binnen deze twaalf maanden wél uitvoering is gegeven aan de ervaringseis.

Tot slot wijzen wij u erop dat met deze slotzin en met het antwoord op vraag 12 en 13 de bovengenoemde periode van twaalf maanden wordt uitgebreid naar achttien maanden.

Percelen:

P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat

Beantwoord op: 09-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage A, UE31 en UE 59

Vraag:

Klopt het dat er alleen bij een verzoek vanuit een deelnemende organisatie voor in-company training géén accommodatiekosten in rekening kunnen worden gebracht? En dat er wel accommodatiekosten in rekening worden gebracht bij uitvoering van taaltraining op locatie van opdrachtnemer en/of een door opdrachtnemer gehuurde locatie?

Hoe zit dit in het geval van een taaltraining op 'hybride' wijze wordt gegeven? Zoals een taaltraining die gedeeltelijk online en gedeeltelijk op locatie opdrachtnemer plaatsvindt?

Antwoord:

In antwoord op uw eerste vraag: dat klopt. Een opdrachtnemer kan geen accommodatiekosten in rekening brengen als een training plaatsvindt op een locatie die niet van opdrachtnemer zelf is of door hem voor dit doel gehuurd. Naar analogie hiervan kan een opdrachtnemer ook geen accommodatiekosten in rekening brengen voor de uren die hij maakt wanneer hij een taaltraining online geeft.

In beginsel worden de taaltrainingen fysiek gegeven door een taaltrainer (docent). Zie paragraaf 2.8.1, pagina 14 van het beschrijvend document, onder 'vii' en paragraaf 2.8.2, pagina 16 onder 'ix'. Maar de taaltrainingen kunnen ook (deels) online worden gegeven. Uitgangspunt is dat dit gebeurt in uitzonderlijke situaties, denk bijvoorbeeld aan een lock down als gevolg van een pandemie, en/of op verzoek van opdrachtgever.

Percelen: P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
3.4 Geschiktheidseisen

Vraag:

U stelt eisen aan de waarde van de op te geven referentieopdracht(en).

Echter, de waarde die u stelt voor werkzaamheden uitgevoerd in een periode van maximaal 12 maanden is hoger dan de geraamde perceelwaarde per jaar. Kunt u uitleggen wat hiervoor de reden is?

Antwoord:

De waarde voor de referentieopdrachten is bepaald aan de hand van de geraamde waarde over de gehele looptijd en niet over een deel van de looptijd. De waarde van de referentieopdrachten mag volgens de Gids Proportionaliteit maximaal zestig procent bedragen van de geraamde waarde. De vereiste waarde van de referentieopdracht(en) zit daar voor alle percelen ruimschoots onder.

De aanbestedende dienst gaat er wel toe over om de termijn van twaalf maanden uit te breiden naar achttien maanden. Deze termijn is bedoeld voor inschrijvers die hun bekwaamheid aantonen met meer dan één referentieopdracht. Zie ook het antwoord op vraag 10 en op vraag 13.

Percelen: P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat

Beantwoord op: 09-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
3.4. Geschiktheidseisen

Vraag:

Tijdens de informatiebijeenkomst op 19 mei stelde uw gespreksvoorzitter: "we willen zo optimaal mogelijke concurrentie bewerkstelligen".

Op pagina 20 van het beschrijvend document stelt u verder: "In deze aanbesteding worden er geen geschiktheidseisen gesteld aan uw financieel economische draagkracht [...]"

Toch stelt u uitzonderlijk eisen ten aanzien van de omvang, en daarmee de waarde, van de op te voeren referenties. Hiermee worden de facto de meeste aanbieders van taaltrainingen bij voorbaat buitenspel gezet, terwijl niet gezegd is dat het hen aan de capaciteit ontbreekt om het gevraagde te leveren.

Kunt u dit motiveren? Kunt u de eisen m.b.t. de economische waarde van referentieopdrachten naar beneden bijstellen, teneinde meer partijen kans te bieden een gunstige en valide inschrijving te doen?

Antwoord:

De drempel die in de geschiktheidseisen is opgenomen ten aanzien van de waarde van de referentieopdracht(en) is geen eis aan de financieel economische draagkracht van inschrijvers. De financieel economische draagkracht wordt gemeten aan de hand van verschillende bedrijfseconomische parameters. Dat is hier niet aan de orde. Met geschiktheidseisen worden eisen gesteld aan de bekwaamheid van inschrijvers aan de hand van een kerncompetentie. De bekwaamheid moet u aantonen met een (of meer) referentie(s) waaruit uw ervaring met de vereiste kerncompetentie blijkt, en dus uw bekwaamheid. De geschiktheidseisen zijn erop gericht om te borgen dat inschrijvers daadwerkelijk in staat zijn om de feitelijke werkzaamheden naar behoren te verrichten. De waarde van een referentieopdracht mag maximaal zestig procent bedragen van de totaal geraamde waarde van de opdracht. De vereiste drempelwaarde van de referentieopdracht(en) is voor perceel 1 dertig procent van de totale waarde en voor perceel 2 en 3 is dat vijftientig procent. De aanbestedende dienst is daarom van mening dat er geen disproportionele eisen worden gesteld. De vereiste drempelwaarden voor de referentieopdracht(en) worden daarom niet bijgesteld. De termijn van twaalf maanden die geldt wanneer de bekwaamheid met meer dan één referentie wordt aangetoond, wordt verruimd naar achttien maanden. Zie ook het antwoord op vraag 10 en op vraag 12.

Percelen: P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat

Beantwoord op: 09-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 14

Onderwerp: 3.4. Scope, bijlage A, geschiktheidseisen

Vraag:
De beschrijving van uw wensen voor perceel 3 is zodanig specifiek dat deze wel erg lijkt te zijn toegeschreven naar één bepaalde partij. Kunt u toelichten waarom hier niet meer variabelen zijn toegestaan?
Ook de geëiste omvang van de referentie-opdracht is in onze ogen buitensporig hoog en schakelt vrijwel alle concurrentie op voorhand uit.

Wij verzorgen hoogwaardige intensieve full immersion-trainingen mét overnachtingen, maar doen dat in een setting die – tot tevredenheid van de deelnemers – afwijkt van de door u gedetailleerd beschreven variant.

Is er een manier waarop wij – en anderen – toch kunnen meedingen naar het

leveren van de diensten die u vraagt?

Antwoord:

U heeft het in uw vraag over wensen. Gezien uw vraag vermoeden wij dat u hier bedoelt de beschrijving van de scope van intensieve taaltrainingen (paragraaf 2.8.2 van het beschrijvend document) en bijlage A, met name paragraaf 5.3, eisen aan accommodatie. De opdrachtgever vindt het erg belangrijk dat bij een intensieve taaltraining de cursist zo volledig mogelijk wordt 'ondergedompeld' in de te leren taal en dat gedurende enkele dagen achtereen. Daarop zijn de scope en de eisen in bijlage A gericht. U geeft aan dat u vindt dat dit neigt naar het toeschrijven naar één marktpartij. De aanbestedende dienst vindt dat er met de scope en eisen niet wordt toegeschreven naar een partij. De aanbestedende dienst en deelnemende organisaties hebben geen voorkeur voor een partij. Ook zijn er meerdere marktpartijen die intensieve taaltrainingen aanbieden op de wijze zoals omschreven in het beschrijvend document en specificatie van de opdracht. Dit blijkt uit de afgenomen schriftelijke marktconsultatie (bijlage O) en een oriënterend marktonderzoek door de aanbestedende dienst via internet (geen verslag van).

Voor de aanbestedende dienst is uit uw vraag niet duidelijk waar het voor u precies knelt. Hoe verschilt uw setting van de in de aanbestedingsdocumenten voorgeschreven setting? Het is daarom lastig te beantwoorden hoe u eventueel toch kunt meedingen. Wij adviseren u daarom om uw knelpunten te specificeren en de vraag opnieuw te stellen in de tweede vragenronde. Als u van mening bent dat het om bedrijfsvertrouwelijke informatie gaat, dan kun u uw vraag stellen als 'individuele vraag'. De vraag en het antwoord erop zijn dan niet openbaar. Zie: <https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen/aanmelden-en-inschrijven/vragen-stellen-een-aanbesteding>

Ook geeft u aan dat u de geëiste omvang van de referentieopdracht buitensporig hoog vindt. De maximale waarde die aan een referentieopdracht gesteld mag worden is bepaald in de Gids Proportionaliteit. De normen aan omvang die de aanbestedende dienst in de geschiktheidseisen stelt, liggen daar ruimschoots onder. Zie ook het antwoord op vraag 10, vraag 12 en vraag 13.

Percelen: P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat
Beantwoord op: 09-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
3.1. Overzicht van bewijsstukken [...]

Vraag:

Wij hebben in de stukken niet kunnen vinden hoe oud de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) en de Verklaring nakoming fiscale verplichtingen uiterlijk mogen zijn. Kunt u dit specificeren?

Antwoord:

Ja dat kunnen wij specificeren. De Gedragsverklaring Aanbesteden mag niet ouder zijn dan twee jaar, gerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving. De Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen -ook wel genoemd Verklaring Belastingdienst - mag niet ouder zijn dan zes maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving. U kunt dit vinden in de tabel 'invullen en bijvoegen bij verificatie' onderaan op pagina 4 van het Beschrijvend document. Voor de volledigheid, de sluitingsdatum van inschrijving is: 27 juni 2022. Zie TenderNed onder 'termijnen' en het beschrijvend document, paragraaf 6.2.

Percelen:	P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat
Beantwoord op:	31-05-2022
Label:	Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
bijlage A en bijlage B

Vraag:

In bijlage A en bijlage B staat de rol van 'contactpersoon' genoemd. De contactpersoon is een medewerker van de deelnemende organisatie (opdrachtgever) die in contact staat met opdrachtnemer bij aanvragen en behandelen van offertes en bij afronding van een opdracht. Onze algemene ervaring is dat er vaak geen contactpersoon is, hooguit een afdeling. Wat doen wij met evaluatierapporten als er geen contactpersoon aangewezen is?

Antwoord:

In bijlage B, de procedure voor het plaatsen van een opdracht, staat een contactpersoon namens opdrachtgever/deelnemende organisatie opgenomen. En ook in bijlage A, UE 45 is de contactpersoon opgenomen. De contactpersoon kan één medewerker van opdrachtgever zijn of verschillende medewerkers (binnen een afdeling) die betrokken is/zijn bij het proces van offerteaanvraag tot en met afmelding van de opdracht. De aanbestedende dienst gaat er niet over hoe een deelnemende organisatie precies zijn aanvragen voor een opdracht en de afmeldingen ervan regelt. Maar het lijkt de aanbestedende dienst efficiënt dat zij dit telkens doen vanuit één e-mailadres en waartoe de contactpersoon of -personen toegang hebben. U

kunt daar conform bijlage B dan altijd uw offertes en evaluaties (voor zover dit niet evaluatie van individuele cursisten betreft, zie het antwoord op vraag 17) naar toe sturen. Wanneer een deelnemende organisatie dit zó niet heeft ingericht dan kunt u zich wenden tot de betreffende deelnemende organisatie of de (strategisch) contractmanager van de categorie V&PO.

Percelen: P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage a, UE75

Vraag:
In bijlage A, UE 75 staat dat het individuele rapport en ontwikkelplan gedeeld wordt met de contactpersoon, tenzij de cursist aangeeft dat hij/zij dat niet wil. In het kader van de AVG en privacy vinden wij dat het aan de cursist zelf is om het rapport en ontwikkelplan dat hem/haar betreft te delen met de contactpersoon van zijn organisatie. Is het mogelijk om UE 75 aan te passen aan deze werkwijze?

Antwoord:
De aanbestedende dienst deelt uw mening dat het vanuit privacy- en efficiencyoverwegingen beter is dat de cursist het rapport en ontwikkelingsplan dan hem/haar betreft zelf aan de contactpersoon van zijn organisatie stuurt in plaats van dat de opdrachtnemer dat doet. De tweede alinea van eis UE 75 wordt daarom hierop aangepast. De nieuwe tekst van de tweede alinea van UE 75 luidt:
“De taaltrainer/Opdrachtnemer stuurt het rapport en ontwikkelplan binnen twee werkdagen na de eindevaluatie naar de Cursist. Opdrachtnemer meldt schriftelijk aan de contactpersoon van Deelnemende organisatie dat de taaltraining heeft plaatsgevonden en is afgerond”.

Percelen: P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage A, Eis 14

Vraag:

Hoe gaat de overheid om met de inflatie? In tijden van inflatie lijkt het niet realistisch om de prijs voor twee (eigenlijk drie) jaar vast te leggen en uitsluitend de CPI toe te passen. Door de genoemde maximumbedragen is het start tarief bij voorbaat (al) erg laag (pré-inflatie prijzen).

Antwoord:

Er is geen voorgeschreven beleid binnen het Rijk hoe om te gaan met inflatie. De wijze waarop prijzen geïndexeerd kunnen worden verschilt per branche en/of aanbesteding. Gezien de sterke prijsstijgingen van de laatste maanden vindt de aanbestedende dienst het gepast om eis 14 aan te passen door periode waarin de prijzen vast staan te verkorten. De eerste alinea van Eis 14 in bijlage A wordt daartoe gewijzigd. De nieuwe tekst luidt: De door inschrijver geoffreerde prijzen staan vast gedurende het eerste contractjaar (twaalf maanden). Daarna kunnen de prijzen jaarlijks worden aangepast met de jaarmutatie DPI van de tabel: "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport", index 2015=100, of diens opvolger. Hierbij wordt de jaarmutatie gehanteerd van het eerste kwartaal van het alsdan lopende kalenderjaar. De indexatie wordt vastgesteld volgens de methode:

$$\text{Prijs nieuw} = \text{Prijs oud} * (\text{Indexcijfer jaar nieuwe jaar (kwartaal 1)}) / (\text{Indexcijfer oude jaar (kwartaal 1)})$$

De tabel kunt u vinden op de volgende webpagina:

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1557822553180>

Ook heeft u het in uw vraag over 'pre-inflatie' prijzen. Wij verwijzen u in dit verband naar het antwoord op vraag 7.

Percelen:

P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat

Beantwoord op:

03-06-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Groepstrainingen perceel 3

Vraag:

Wat is de reden voor groepen groot 7-12 binnen het perceel 3.
'gepersonaliseerd (= niet, of veel minder) en intensief'

Antwoord:

In paragraaf 2.8.2 op pagina 16 van het beschrijvend document staat toegelicht dat deelnemende organisaties ook behoefte kunnen hebben aan een intensieve taaltraining in groepsverband. Dit zal veelal groepen betreffen van ongeveer tien tot twaalf cursisten. Maar minder cursisten kan ook. De vermoedelijke frequentie waarmee deelnemende organisaties intensieve taaltrainingen voor een kleine groep (2 tot en met 7 cursisten) afnemen en voor een grote groep (8 tot en met 12 cursisten) heeft de aanbestedende dienst verdisconteerd in de weging op het prijzenblad, bijlage 8. De aanbestedende dienst hoopt hiermee antwoord te hebben gegeven op uw vraag.

Percelen: P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid
en Hoge Colleges van Staat
Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Tarieven

Vraag:

In paragraaf 2.8.2 van het beschrijvend document is onder 'xi' opgenomen dat een terugkomdag binnen de nazorg valt die opdrachtnemer moet verzorgen. Wat is de reden dat een terugkomdag niet kan worden doorbelast aan opdrachtgever?

Antwoord:

Om redenen van administratieve efficiency willen deelnemende organisaties geen separate doorbelasting van de terugkomdag. U kunt de terugkomdag verdisconteren in uw tarieven.

Percelen: P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid
en Hoge Colleges van Staat
Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Wij worden gevraagd om ex btw te leveren. Wij noemen dat 'btw vrijgesteld'. Dit kan voor wat betreft onze trainingen. Kosten voor

verzorging van de cursisten (eten en drinken) zijn niet van btw vrijgesteld en leveren wij vanuit een andere BV, die wel btw -plichtig is. Is het mogelijk om volgens de richtlijnen van de Nederlandse fiscus een onderscheid te maken tussen btw vrijgesteld en btw-plichtig?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat er niet toe over om een onderscheid te maken. Alle prijzen moet geoffreerd worden exclusief btw. Het maakt daarbij niet uit of het gaat om prijzen die zijn vrijgesteld van btw of niet en, indien niet, of deze prijzen in het hoge of lage btw-tarief vallen.

Percelen: P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat
Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Overnachtingen

Vraag:

Overnachtingen maken deel uit van de all-in prijs. Op het moment dat een deelnemer alsnog niet wil blijven slapen, restitueren wij de prijs voor overnachting. Gelden hiervoor dezelfde (annulerings-) voorwaarden?

Antwoord:

Ja, hierop zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing die zijn opgenomen in eis 16 van bijlage A_ Specificatie van de opdracht.

Percelen: P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat
Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beroep op een derde

Vraag:

Vraag in relatie tot paragraaf 5.3 van het Beschrijvend document en Bijlage 3: Taleninstituten werken met regelmaat met zelfstandig gevestigde taaltrainers en met leveranciers van e-learningpakketten die al dan niet volledige zelfstudie mogelijk maken en kunnen worden ingezet als deel van

een gepersonaliseerde training. Beiden zouden kunnen worden gekwalificeerd als houders van de gewenste technische bekwaamheid. In hoeverre dienen deze partijen dan de betreffende onderdelen van de UEA en/of bijlage 3 te ondertekenen?

Waarbij overigens de ervaring leert, dat van zelfstandige taaltrainers, gegeven de regels aangaande die “zelfstandigheid”, feitelijk per definitie niet kan worden verlangd dat zij – zoals gevraagd in de bijlage – garanderen ook (altijd) daadwerkelijk beschikbaar te zijn op het moment dat dit voor de uitvoering van de opdracht gewenst is.

Antwoord:

Allereerst het volgende in antwoord op uw vraag:

Het samenwerken met derden kan op twee manieren, namelijk:

- 1) De inschrijver heeft zelf geen of onvoldoende ervaring om aan een geschiktheidseis te voldoen en doet hiervoor een beroep op een derde (dat wil zeggen de referentieopdracht van die derde). De betreffende derde moet in dat geval dan ook beschikbaar zijn voor de uitvoering van de opdracht bij een (eventuele) gunning van de opdracht. Immers, er wordt een beroep gedaan op de ervaring van die specifieke derde.
- 2) De inschrijver kan zelfstandig voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen (en doet geen beroep op een derde), maar is wel voornemens om na gunning derden te betrekken bij de uitvoering van de opdracht. In dat geval kunt u als inschrijver met eigen referentieopdrachten aantonen aan de geschiktheidseisen te voldoen.

In het geval van ad 1) zullen inschrijvers die een beroep doen op een derde in het kader van de geschiktheidseisen dit moeten invullen op hun eigen UEA onderdeel IIC in. De derde waarop een beroep wordt gedaan vult ook een UEA in. De UEA van deze derde levert inschrijver met zijn inschrijving aan. Daarnaast, vult u bijlage 3 in. Bijlage 3 moet in de verificatiefase worden ingeleverd door de winnende inschrijvers. Zie paragraaf 5.1.3.

Naar aanleiding van uw vraag merkt de aanbestedende dienst nog wel het volgende op:

1. De onderhavige aanbesteding heeft betrekking op fysieke gepersonaliseerde taaltrainingen. De behoefte ziet derhalve primair niet op het inzetten van een e-learningpakket. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan een fysieke training worden vervangen door een online training (zie ook het antwoord op vraag 11).
2. In reactie op de laatste opmerking van vragensteller over de beschikbaarheid van zelfstandige taaltrainers die feitelijk niet verlangd zou kunnen worden volgens vragensteller, merkt de aanbestedende dienst nogmaals op dat wanneer een inschrijver een beroep doet op een derde in het kader van de geschiktheidseisen dan geldt uitdrukkelijk dat inschrijver bij de uitvoering van de opdracht ook daadwerkelijk moet kunnen beschikken over deze bekwaamheid en dus ook de betreffende zelfstandige taaltrainer in te zetten. Dat is echter alleen het geval als voor de geschiktheidseisen de referentieopdrachten van de zelfstandige taaltrainer wordt gebruikt. Indien

inschrijver zelf over referentieopdrachten beschikt om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen, maar daarbij wel zelfstandige taaltrainers inzet dan worden deze laatste als 'onderaannemers' beschouwd en geen derde waar een beroep op wordt gedaan.

Percelen: P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat
Beantwoord op: 09-06-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
24 Beschrijvend document paragraaf 1.4

Vraag:
In paragraaf 1.4 heeft u opgenomen dat dat inschrijvers zich moeten houden aan de sancties tegen Rusland. Vraag: geldt dit ook voor Wit-Rusland?

Antwoord:
Ja, de sancties gelden ook voor Wit-Rusland, officieel: Belarus. De aanbestedende dienst voegt tevens aan paragraaf 1.4 toe dat, behalve dat u geacht wordt kennis te hebben van de geldende sancties tegen Rusland en Belarus, u ook geacht wordt hiernaar te handelen.

Percelen: P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat
Beantwoord op: 31-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 Bijlage 2, 3, C en D

Vraag:
In bijlage 2 (verklaring onderaanneming), bijlage 3 (beschikbaarheid middelen) wordt o.a. verwezen naar een andere aanbesteding en in bijlage C en D (concept raamovereenkomsten) klopt de nummering vanaf artikel 6 niet. Kunt u dat herstellen?

Antwoord:

In de genoemde bijlagen staan inderdaad enkele fouten. Deze worden hersteld. Voor bijlage 2, 3, C en D worden nieuwe versies geplaatst op TenderNed. De nieuwe versies eindigen op 'v1.1'. De oude versies komen daarmee te vervallen. Let op, indien van toepassing op uw situatie, vult u bijlage 2_Verklaring inzake onderaanneming v1.1 en/of bijlage 3_Verklaring beschikbaarheid middelen v1.1.in. Deze bijlagen hoeft u niet in te dienen met uw inschrijving maar u moet hierover al wel beschikken bij inschrijving. Zie paragraaf 3.2 van het beschrijvend document.

Percelen:

P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat

Beantwoord op:

03-06-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage A

Vraag:

Is op de inzet van een zzp'er als taaltrainer eis 1 van bijlage A van toepassing?

Antwoord:

Ja, die is van toepassing. Wanneer u een zzp'er inzet dan is hierop de wet Deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA) van toepassing of diens voorgenumen opvolger (vooralsnog: webmodule Beoordeling arbeidsrelatie). De wet DBA zorgt ervoor dat de opdrachtgever en de zzp'er samen verantwoordelijk zijn voor de fiscale gevolgen van hun arbeidsrelatie. Zij moeten dus samen bepalen hoe zij hun arbeidsrelatie invullen: als dienstbetrekking (loondienst) of niet als dienstbetrekking. In dat laatste geval kan het verstandig zijn een modelovereenkomst te gebruiken. Het gebruik van de modelovereenkomst is niet verplicht. Wel kan categoriemanagement V&PO te allen tijden opdrachtnemer verzoeken om de aard van een relatie tussen opdrachtnemer en een zzp'er aan te tonen. De bewijslast hiervoor ligt bij opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Periodieke taaltrainingen voor het ministerie van Financiën en de Hoge Colleges van Staat
P2 Periodieke taaltrainingen voor overige onderdelen van de Rijksoverheid
P3 Intensieve taaltrainingen voor de Rijksoverheid en Hoge Colleges van Staat

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Juridisch