

BIJLAGE 2 CONFORMITEITENLIJST

Betreft aanbesteding:

Europese aanbesteding Vervaardiging, opslag, verkoop, verzending, marketing van leer- en trainingsmateriaal ten behoeve van Stichting Lezen en Schrijven

Akkoordverklaring

Ondergetekende,

Aanvinken wat van toepassing is:

☐ Zelfstandig Inschrijver

☐ Penvoerder namens zijn Combinatie

- Verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de onderstaande Conformiteitenlijst die gesteld wordt aan de uit te voeren opdracht:

Algemene eisen	
1.	Concessiehouder conformeert zich aan de aanbestedingsleidraad en bijlagen.
2.	Concessiehouder conformeert zich bij de uitvoering van de dienstverlening aan alle relevante wet- en regelgeving, op onder andere, het gebied van privacy (AVG), consumentenrecht, milieu, etc.
3.	Concessiehouder zet voor de gehele looptijd van de overeenkomst één contactpersoon en een vaste vervanger voor Stichting Lezen en Schrijven in.
4.	De contactpersoon bij de Concessiehouder moet voldoende mandaat hebben binnen alle relevante onderdelen van de organisatie van de Concessiehouder om een volwaardig gesprekspartner te kunnen zijn.
5.	Concessiehouder zorgt er proactief voor dat Concessieverlener altijd in bezit is van de meest actuele digitale werkbestanden.
6.	Concessiehouder houdt rekening met de doelstelling van Stichting Lezen en Schrijven; het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid. Breed bereik van de materialen is hierbij belangrijk. Concessiehouder hanteert redelijke prijzen voor de materialen en houdt rekening met de mogelijk beperkte budgetten van de doelgroep. Concessiehouder voorziet Stichting Lezen en Schrijven periodiek van een onderbouwing van de prijzen en maakt hierbij waar mogelijk gebruik van benchmark gegevens.
7.	Na drie maanden, en vervolgens eens per half jaar (op een andere frequentie als Stichting Lezen en Schrijven en Concessiehouder dat beiden wenselijk achten) kijken Stichting Lezen en Schrijven en Concessiehouder samen of er aanpassingen nodig en mogelijk zijn om het bereik van de materialen te vergroten en wat de gevolgen hiervan zijn voor de verkoopprijs.

	Redenen om de prijzen te verhogen kunnen zijn (niet uitputtelijk): • Stijging van kosten voor grondstoffen en/of onderliggende diensten waar Concessiehouder geen invloed op heeft; • Minder afname dan verwacht. Concessiehouder dient een stijging te beargumenteren. Redenen om de prijzen te verlagen kunnen zijn: • Kostenbesparingen vanwege efficiëntie mogelijkheden zoals standaardisatie. Efficiëntie maatregelen die invloed hebben op de Materialen mogen nooit doorgevoerd worden zonder expliciete schriftelijk toestemming van Stichting Lezen en Schrijven. De reden hiervoor is dat er nauwe relatie bestaat tussen de vormgeving van de materialen en de effectiviteit daarvan; • Daling van kosten voor grondstoffen en/of onderliggende diensten. Het uitgangspunt is redelijkheid en billijkheid. Dat wil zeggen dat de kostenstijgingen en kostenbesparingen naar redelijkheid en billijkheid verdeeld worden tussen Concessiehouder en besteller.
8.	Het Herzien van de Materialen op verzoek van Stichting Lezen en Schrijven is onderdeel van de standaard dienstverlening. Standaardisatie van Materialen en processen of bijvoorbeeld toepassing van andere Vervaardigingstechnieken of verzendwijzen kunnen bijdragen aan bijvoorbeeld kostenreductie, verbetering van de Materialen en het vergroten van de duurzaamheid. Concessiehouder stelt op verzoek van Stichting Lezen en Schrijven aanpassingen voor in Vervaardiging, opslag, handling en verzending en berekent deze door naar aangepaste kostprijzen voor de Materialen. Ook voert Concessiehouder Herzieningen uit. Concessiehouder adviseert Stichting Lezen en Schrijven proactief over mogelijke aanpassingen die kunnen leiden tot kostenreductie, verbetering van de Materialen en het vergroten van duurzaamheid en maakt op verzoek van Stichting Lezen en Schrijven de gevolgen inzichtelijk, bijvoorbeeld door middel van business cases. Herzieningen (zie begrippenlijst Aanbestedingsleidraad) worden nooit zonder expliciete schriftelijk goedkeuring van Stichting Lezen en Schrijven doorgevoerd. Stichting Lezen en Schrijven is verantwoordelijk voor de Herziening van Materialen.
9.	Concessiehouder en Stichting Lezen en Schrijven hebben halfjaarlijks overleg, waarbij een maand van tevoren een rapportage wordt geleverd door Concessiehouder, met daarin de volgende punten: • Mogelijke Herzieningen; • Begroting en eventuele aanpassingen kostprijs; • Klachten/ klanttevredenheid (bestellers); • Behalen KPI's, waaronder Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen; • Afzet aantallen; • Marketingactiviteiten; • Exitplan (eenmaal per jaar); • Ontwikkelingen bij concessiehouder die (de wijze van) de verkoop kunnen beïnvloeden; • De samenwerking: eventuele verbeteracties;

10.	Concessiehouder garandeert dat de Materialen minimaal dezelfde kwaliteit hebben als de aangeleverde samples, behoudens tijdens de implementatie en in de periode daarna gemaakte afwijkende afspraken tussen Stichting Lezen en Schrijven en Concessiehouder.
11.	Indien Stichting Lezen en Schrijven een inhoudelijke wijziging in Materieel doorvoert, zorgt Concessiehouder dat de nieuwe versie van het Materiaal binnen 3 maanden of zoveel eerder als mogelijk, via de webwinkel beschikbaar is en de oude versie verwijderd wordt. Indien hierdoor voorraden vernietigd moeten worden is dit voor rekening van de Concessiehouder.

Eisen druk- en printwerk, handling en verzending

11.	Het druk- en printwerk voldoet aan de ISO 12647-2 normering.
-----	--

Eisen aan de webwinkel

12.	De webwinkel is voorzien van een SSL-certificaat.
13.	Browsercompatibility: De volgende browsers dienen ten minste ondersteund te worden (en compatible mee te zijn): Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome en Safari. Hierbij dient ten minste de laatste en voorlaatste versie ondersteund te worden.
14.	De webwinkel beschikt over zowel een weergave voor Pc's als voor mobiele apparaten. De volgende mobiele apparaten dienen ten minste ondersteund te worden (en compatible mee te zijn): Android en IOS. Hierbij dient ten minste de laatste en voorlaatste versie ondersteund te worden. In geval van een app dient de app minimaal beschikbaar te zijn in de Playstore en Appstore.
15.	De webwinkel van Concessiehouder is gedurende de looptijd van de overeenkomst voorzien van een webwinkel keurmerk verstrekt door één van de volgende partijen: Thuiswinkel.org, Shopping Secure, Qshops Keurmerk, Webshop Keurmerk, Webshop Trustmark, Stichting WebwinkelKeur, Trusted shops, of vergelijkbaar.
16.	Het datacentrum waar de hosting plaatsvindt moet een Tier 3 classificatie hebben. Locatie van het datacentrum moet binnen de EU zijn met als voorkeur Nederland.
17.	De webwinkel toont bij alle Materialen een foto en/of afbeelding van het betreffende Materiaal.
18.	Voor leden moet betaling achteraf via facturatie een mogelijkheid zijn.
19.	Concessiehouder werkt, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen, in geval van beëindiging van de overeenkomst, volledig mee aan de overdracht naar een eventuele nieuwe Concessiehouder, zodanig, dat de gehele dienstverlening er zo min mogelijke hinder van ondervindt. Een exit procedure moet als onderdeel van de Overeenkomst met de leverancier op voorhand worden afgesproken. Concessiehouder stelt binnen drie maanden voor het eindigen van een overeenkomst een exit plan op waarin wordt

Eisen aan de webwinkel	
	uitgewerkt welke stappen nodig zijn om een soepele overdracht te kunnen realiseren. Concessieverlener moet goedkeuring geven aan dit exitplan. Het exitplan wordt jaarlijks geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd.
20.	Concessiehouder richt het bestelproces voor trainers dusdanig in dat alleen gekwalificeerde trainers (en dus niet anderen) in staat zijn om trainingsmateriaal te bestellen.

Informatiebeveiliging en privacy	
21.	Informatie over gekwalificeerde trainers, bestellers en bestellingen is uitwisselbaar tussen Concessiehouder en Stichting Lezen en Schrijven. Dit wordt vastgelegd in de data-uitwisselingsovereenkomst welke onlosmakelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst. Het uitwisselen van informatie geschiedt op de volgende manieren: Periodiek kwartaaloverzicht met: • De bestelde artikelen per gemeente en per arbeidsmarktregio; • Stichting Lezen en Schrijven geeft periodiek wijzigingen in arbeidsmarktregio's en gekwalificeerde trainers door; • Concessiehouder biedt de mogelijkheid om de gevraagde bestelgegevens per organisatie of per gemeente op te vragen op ieder willekeurig moment. Per kwartaal wordt er een rapportage geleverd met landelijke informatie over: • Aantal en wie de afnemers zijn; • Aantal bestellingen; • Regio waar vanuit de afnemer besteld.

Ondertekening Inschrijver

Naam organisatie	
Naam ondertekeningbevoegde persoon	
Datum	
Handtekening	