



Concept overeenkomst

Bijlage 5

Beveiligingsdiensten ten behoeve van de Dienst Justitiële Inrichtingen

(aangepaste versie bij Nota van Inlichtingen 1; wijzigingen doorgevoerd n.a.v. Nota van inlichtingen 1 zijn geel gemarkeerd)

Kenmerk : SSC DJI/INKEA/NA/2022-03
Datum : 8 februari 2023
Versienummer : v.NvI 1

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Justitie en Veiligheid, namens deze, de Hoofd directeur Bedrijfsvoering Drs. E.L. Özyenici, krachtens een door de Dienst Justitiële Inrichtingen verstrekte volmacht hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <Volledige naam en rechtsvorm contractant, statutair gevestigd te <Locatie, te dezen vertegenwoordigd door <NAW, <functie, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever ten behoeve van de hem bij wet opgedragen taakstelling behoefte heeft aan diverse Beveiligingsdiensten ten behoeve van de Dienst Justitiële Inrichtingen;
2. Opdrachtgever voor het invullen van deze behoefte gebruik wil maken van de diensten die door de markt worden geleverd;
3. Opdrachtgever gedurende een zekere tijd vaste afspraken wil maken met twee dienstverleners verdeeld over twee geografisch bepaalde Percelen;
4. Opdrachtgever daartoe voor onderhavig Perceel < Noord/Zuid, een Overeenkomst wil sluiten met een looptijd van 1 oktober 2023 tot 1 oktober 2027 met 2 maal een verlengingsoptie van maximaal 12 maanden, aldus tot uiterlijk 1 oktober 2029, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
5. Een aanbesteding voor het gunnen van Perceel <Noord/Zuid de onderhavige Overeenkomst, alsmede voor het gunnen van een Overeenkomst voor nog een Perceel, zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken, heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingswet 2012;
6. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van hetgeen Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
7. Opdrachtnemer op <dd-mm-jjjj een inschrijving voor perceel < Noord/Zuid heeft uitgebracht;
8. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer voor perceel < Noord/Zuid als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en derhalve met Opdrachtnemer de Overeenkomst aangaat;
9. In deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Aanbestedende dienst: De Staat der Nederlanden, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties/ Bestuursdepartement, te dezen vertegenwoordigd door de Dienst Justitiële Inrichtingen, die de uitvoering van de aanbesteding heeft belegd bij het Inkoop Uitvoeringscentrum DJI (IUC DJI).

Aanbieding: de offerte die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Aanvraag voor Beveiligingsdienst uitbrengt aan Opdrachtgever onder de Overeenkomst (o.a. aanbieden van een kandidaat-Beveiligers);

Aanvraag: een door DJI geplaatste aanvraag voor Diensten welke worden verricht op een door de DJI aangewezen Locatie gedurende een in de aanvraag aangegeven periode welke kan leiden tot een Bestelopdracht.

Beschrijvend document: het document incl. bijlagen van Opdrachtgever d.d. <dd-mm-jjjj> referentie SSC DJI/INKEA/NA/2022-03 waarin de deelname aan de Overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Bestelopdracht: de vastlegging van afspraken betreffende onder andere duur en Locatie ter zake van de te verrichten diensten. Een Bestelopdracht valt binnen de kaders van de Overeenkomst en is daarvan een uitvoering die niet afwijkt van de Overeenkomst.

Beveiligers(s): De verzamelnaam voor alle (beveiligings)functies die Opdrachtnemer inzet in het kader van de Opdracht. Dit zijn in ieder geval de functies complexbeveiligers, toezichtbouw beveiligers en aspirant toezichtbouw beveiligers;

Beveiligingsdiensten/ Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst te verrichten diensten op het gebied van:

- a. Complexbeveiliging
- b. Toezichtbouw beveiliging
- c. Aspirant toezichtbouw beveiliging
- d. Mobiele surveillance
- e. Particuliere alarmcentrale

Inschrijver: de inschrijvende entiteit (onderneming, onderneming met onderaannemer, organisatie of organisatie met onderaannemer, combinatie) die een offerte uitbrengt aan de Aanbestedende dienst op basis van het Beschrijvend document en de Nota's van inlichtingen.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Beveiligingsdiensten ten behoeve van DJI, met kenmerk SSC DJI/INKEA/NA/2022-03, door Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsstukken ingediende inschrijving d.d. <dd-mm-jjjj>;

Locatie: de door Opdrachtgever aangewezen locatie waar de Diensten moeten worden verricht. De locaties waar Diensten moeten worden verricht, zijn opgenomen in het Beschrijvend document

Nota van inlichtingen: de schriftelijke en geanonimiseerde weergave van de door Inschrijvers naar aanleiding van het Beschrijvend document tijdig ingediende vragen en tekstsuggesties voor de Concept Overeenkomst en de antwoorden daarop van de Aanbestedende dienst.

Overeenkomst: het samenstel van deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen, Bestelopdracht.

Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.

< bij Perceel Noord Mobiele surveillance: De dienstverlening die deel uitmaakt van de Overeenkomst, welke kan bestaan uit alarmopvolging, keyholding, controlerondes, open- en sluitrondes, e.e.a. zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. De feitelijke werkzaamheden worden uitgevoerd door Mobiele surveillanten;

< bij Perceel Noord Mobiele surveillant: De natuurlijke persoon die Opdrachtnemer inzet voor de uitoefening van de Mobiele surveillance;

< bij Perceel Noord PAC: Particuliere alarmcentrale, zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. De aansluiting op een PAC maakt deel uit van de Overige Diensten;

Programma van Eisen: de in Bijlage 1 van het Beschrijvend document opgenomen voorwaarden voor de levering van Beveiligingsdiensten.

VOG-P: Verklaring Omtrent Gedrag-Politiegegevens is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van uw medewerker in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving.

Werkafspraken: een tussen Partijen overeengekomen nadere uitwerking, met concrete afspraken, over de uitvoering van werkzaamheden voor een specifieke opdracht of dienst.

Werkzaamheden: de op grond van een Bestelopdracht door Beveiliging verrichte werkzaamheden.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten te verstrekken tot het verrichten van de Diensten, welke opdrachten Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken. Opdrachtnemer is verplicht de opdrachten uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst, inclusief bijlagen. De opdrachten die overeenkomstig dit artikellid aan Opdrachtnemer worden verstrekt worden vastgelegd in een of meerdere Bestelopdracht(en).

Opdrachtgever kan, indien daar gedurende de looptijd van de Overeenkomst aanleiding voor bestaat, de aard en omvang van de in de Bestelopdracht(en) vermelde diensten wijzigen. Opdrachtgever zal bij wijzigingen een aanzegtermijn van minimaal 30 kalenderdagen in acht te nemen.

- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. dit document inclusief Verwerkersovereenkomst;
2. het meest recente Programma van eisen;
3. de ARVODI-2018;
4. het prijzenblad van Inschrijving d.d. <dd-mm-jjjj>;
5. de Nota's van Inlichtingen;
6. inclusief Bijlagen;
7. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving d.d. <dd-mm-jjjj>;
8. de Werkafspraken (toevoegen na sluiten Overeenkomst; de Werkafspraken kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst door Partijen worden aangepast);
9. het plan van aanpak social return (toevoegen na sluiten Overeenkomst);
10. de Bestelopdrachten.

- 1.4 De Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 1.5 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle tussen Partijen overeengekomen Bestelopdrachten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van Diensten.

2. Totstandkoming, tijdsplanning en duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de Diensten volledig operationeel zijn met ingang van 1 oktober 2023. De Overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar met twee opties tot verlenging met elk maximaal 12 maanden.

Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de op dat moment geldende termijn.

- 2.2 Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Bestelopdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing op alle Bestelopdrachten die na het eindigen van deze Overeenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Bestelopdracht(en) die onder deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer wordt/ worden gegund, wordt in de Bestelopdracht(en) per opdracht vastgelegd. Ten behoeve van continuïteit van de dienstverlening aan Opdrachtgever kan een Bestelopdracht die onder de Overeenkomst is geplaatst, doorlopen tot uiterlijk 6 maanden na beëindiging van de Overeenkomst.
- 2.4 Deze Overeenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand indien de maximale hoeveelheid is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 2.5 Werkafspraken duren voort zolang deze Overeenkomst en de daaronder gesloten Bestelopdracht(en) voortduren.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 De Diensten die onder deze Overeenkomst worden afgenomen zijn:
 - A. Complexbeveiliging
 - B. Toezichtbouw beveiliging
 - C. Aspirant toezichtbouw beveiliging
 - D. Mobiele surveillance
 - E. Particuliere alarmcentrale

Opdrachtnemer zal de Diensten vallend onder: a, b, c, d op basis van daadwerkelijk gewerkte uren en vierwekelijks declareren conform de tarieven die zijn ingediend door de Opdrachtnemer in bijlage prijzenblad (exclusief btw). Het te hanteren tarief bij de inwerkperiode is het 'basistarief'.

<bij Perceel Noord Opdrachtnemer hanteert en declareert voor de Dienst onder d (Mobiele surveillance) een all-in tarief zoals deze is vastgelegd in de bijlage prijzenblad.

< bij Perceel Noord Opdrachtnemer hanteert en declareert voor de Dienst onder e (Abonnement Particuliere alarmcentrale), per Locatie een jaarlijks tarief zoals deze is vastgelegd in de bijlage prijzenblad.

- 3.2 De in het prijzenblad van de Inschrijving opgegeven tarieven staan vast tot **1 april 2024. 1 oktober 2024.** Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid jaarlijks uiterlijk in januari een indexeringsverzoek (per e-mail) in te dienen voor het daaropvolgende kalenderjaar. Het eerste verzoek hiertoe mag in januari 2024 worden ingediend. Een niet tijdig ingediend indexatieverzoek, zal op zijn vroegst 3 maanden na goedkeuring door Opdrachtgever kunnen ingaan. Voor de wijze van indexeren wordt verwezen naar eis 5.10 in bijlage 1 'Programma van Eisen v. NvI 1' van het Beschrijvend document.

~~Opdrachtnemer heeft uiterlijk drie maanden voor het aflopen van het kalenderjaar. Een niet tijdig (minimaal 3 maanden voor afloop van het kalenderjaar) indexatieverzoek, zal op zijn vroegst (bij een goedgekeurd verzoek) 3 maanden na goedkeuring door Opdrachtgever kunnen ingaan. Voor de wijze van indexeren wordt verwezen naar eis 5.10 in bijlage 1 'Programma van Eisen' van het Beschrijvend document.~~

- 3.3 Facturen dienen te voldoen aan de wettelijk daarvoor gestelde eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. De wettelijk gestelde eisen aan facturen staan gepubliceerd op de website van de Belastingdienst. Daarnaast hanteert de Opdrachtgever aanvullende facturatie voorwaarden waaraan de Opdrachtnemer zich dient te conformeren. Voor de wijze van factureren wordt verwezen naar hoofdstuk 5 van bijlage 1 'Programma van Eisen' van het Beschrijvend document.

4. Uitvoering Diensten

Algemene eisen ten aanzien van de Diensten

- 4.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten overeenkomstig het gestelde in het Beschrijvend document en bijlagen.
- 4.2 Opdrachtnemer is in staat om bij bijzondere omstandigheden, te voldoen aan de verzoeken van Opdrachtgever om op te schalen danwel af te schalen zoals beschreven in bijlage 1 'Programma van Eisen' van het Beschrijvend document.
- 4.3 Opdrachtnemer dient te allen tijde te voldoen aan de KPI's (Kritische Prestatie Indicatoren), zoals opgenomen in bijlage 17 'KPI-blad' van het Beschrijvend document. De KPI's hebben betrekking op alle Diensten, zoals opgenomen in deze Overeenkomst.
- 4.4 De in te zetten Beveiligers hanteert de richtlijnen zoals deze gelden en bij Opdrachtgever zijn vastgelegd. Bij op feiten en omstandigheden gebaseerde twijfel rond gedrag van Beveiliger of enige andere wijze het vertrouwen van Opdrachtgever schendt, kan Opdrachtgever de Beveiliger onmiddellijk de toegang ontfeggen tot gebouwen en terreinen.
- 4.5 De in te zetten Beveiliger is in het bezit van een geldig beveiligingspas krachtens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wet van 24 oktober 1997, Stb 1997, 500, zoals laatstelijk gewijzigd op 24 juli 2013, Stb 2013, 273) en dient te beschikken over een recente VOG-P (maximaal 1 jaar oud). Bij Aanbod dient Opdrachtnemer deze inzichtelijk te maken en op verzoek van Opdrachtgever dient Beveiliger gedurende Beveiligingsdienst deze te overleggen.
- 4.6 Bij de uitvoering van de overeengekomen Diensten zullen de in te zetten Beveiliger een uniform dragen conform de kledingvoorschriften zoals beschreven in bijlage 10 'Profielen v.NvI 1' van het

Beschrijvend document. <bij Perceel Noord Dit is niet van toepassing bij de Beveiligingsdienst, D. Mobiele surveillance.

- 4.7 De Beveiligers dient vijftien (15) minuten* voor aanvang van de dienst aanwezig en gereed te zijn voor uitvoeren van de dienst. Dit in verband met een overdracht en briefing. Deze tijd is niet factuurabel. **De aangegeven 15 minuten is indicatief. Hiermee wordt aangegeven dat Opdrachtgever verwacht dat Beveiligers op het tijdstip dat de dienst aanvangt beschikbaar is om de dienst aan te vangen.**
- 4.8 De kwaliteit van de dienstverlening zal periodiek besproken worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De inhoud van deze gesprekken is gebaseerd op de rapportages, welke minimaal de informatie bevat zoals beschreven in hoofdstuk 7 van bijlage 1 'Programma van Eisen' van het Beschrijvend document.
- 4.9 In het kader van verbetering van de primaire dienstverlening alsook de kwaliteit van de bedrijfsvoering zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk de door Opdrachtnemer uitgebrachte verbetervoorstellen bij Inschrijving (invulling wensen) en plan van aanpak Social Return On investments 2.0 alsook gedurende de looptijd van de Overeenkomst, nader uitwerken en implementeren.

Eisen ten aanzien van vervanging van Beveiligers(s)

- 4.10 Ten behoeve van vervanging van Personeel van Opdrachtgever, voldoet Opdrachtnemer aan hoofdstuk 4 van bijlage 1 'Programma van Eisen' van het Beschrijvend document.

Eisen ten aanzien van opleidingen van Beveiligers(s)

- 4.11 Beveiligers werken mee aan de door Opdrachtgever verplicht gestelde DJI-opleidingen en/of trainingen. De opleidingskosten zullen voor rekening komen van Opdrachtgever, mits de opleiding met goed gevolg wordt afgelegd door (kandidaat)-Beveiliger. De kosten van arbeid/tijd van (kandidaat)-Beveiliger, alsmede evt. reiskosten die zijn gemoeid met de DJI-opleidingen en -trainingen (arbeidskosten) zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Indien de opleiding/training niet met goed gevolg in één keer wordt gehaald zal Opdrachtgever de mogelijkheid van één herkansing bieden. Indien ook dan niet het gewenste resultaat wordt behaald kunnen ook de opleidingskosten voor rekening komen van Opdrachtnemer. Indien het voortijdig, van de start van een verplicht gestelde DJI-opleiding en/of training, overleggen van een VOG-P niet mogelijk is en er gedurende of na het volgen van de DJI-opleidingsmodules geen VOG-P is afgegeven, worden de eventueel door Opdrachtgever reeds gemaakte opleidings-/trainingskosten in rekening gebracht bij Opdrachtnemer.

5. Niet voldoen aan het gestelde in deze Overeenkomst

- 5.1 Indien Opdrachtnemer geen passende Aanbieding kan indienen, bericht hij dat zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen de in bijlage 1 'Programma van eisen', eis 2.2 kolom B van het Beschrijvend document vermelde responstermijn aan Opdrachtgever met een zogeheten 'No bid'-verklaring. In deze schriftelijke 'No bid'-verklaring motiveert Opdrachtnemer waarom hij niet in staat is een Aanbieding aan te bieden die voldoet aan de eisen. Bij iedere no-bid verklaring, is Opdrachtgever gerechtigd een boete van € 500,- aan Opdrachtnemer op te leggen.
- 5.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 5.1 geldt dat als Opdrachtnemer geen passende Aanbieding indient binnen de daarvoor gestelde oplevertermijn, Opdrachtnemer direct in verzuim is. Indien Opdrachtnemer in verzuim is, is Opdrachtgever onverminderd haar verdere rechten, zonder verdere aanmaning gerechtigd de betreffende Aanvraag en de mogelijk later daaruit voortvloeiende

Bestelopdracht bij de Opdrachtnemer van het andere Perceel uit te zetten/ respectievelijk te plaatsen. De Opdrachtnemer van het andere perceel heeft in dit specifieke geval een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

- 5.3 Indien een Beveiligers niet in staat is om op eerste verzoek van Opdrachtgever een geldige grijze of groene beveiligingspas te tonen, dient Opdrachtnemer direct voor vervanging zorg te dragen. Bovendien is Opdrachtgever gerechtigd een boete van € 500,- per incident aan Opdrachtnemer op te leggen, behalve wanneer sprake is van een situatie van aantoonbare overmacht.
- 5.4 Indien Opdrachtnemer een Beveiligers inzet die niet voldoet aan de profiel-eisen en niet beschikt over de geëiste competenties, zoals vermeld in zowel het profiel als de Aanvraag en/of de verplicht gestelde DJI-opleidingsmodules en DJI-trainingen niet met goed gevolg heeft afgerond en/of de Beveiligers niet is ingewerkt voor de Locatie alwaar hij/zij Werkzaamheden gaat verrichten, is Opdrachtnemer per incident een boete verschuldigd van € 500,- en Opdrachtnemer dient alsdan voor directe vervanging te zorgen.
- 5.5 Indien Opdrachtnemer een Beveiligers inzet die niet voldoet aan de kledingvoorschriften dan wordt de inzet van de betreffende Beveiligers niet vergoed en zal Opdrachtgever overgaan tot het opleggen van een boete aan Opdrachtnemer van € 250,- per incident per dienst.
<bij Perceel Noord Deze bepaling is niet van toepassing voor de mobiele surveillance.
- 5.6 In het geval een Beveiligers niet voor de betreffende Beveiligingsdienst verschijnt, is Opdrachtgever gerechtigd een boete van € 500,- per incident aan Opdrachtnemer op te leggen. Daarnaast zijn alle eventuele extra kosten ten gevolge van de uitval en de vervanging van de Beveiligers voor rekening van Opdrachtnemer.
- 5.7 <bij Perceel Noord Met in achtneming van eis 11.16 van bijlage 1 'Programma van Eisen' van het Beschrijvend document, zal Opdrachtnemer, indien de mobiele surveillant van Opdrachtnemer niet binnen de geëiste aantal minuten (30, 45 en 90 minuten) na melding ter plaatse is, behalve wanneer sprake is van een situatie van aantoonbare overmacht, de gemaakte kosten die betrekking hebben op de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van alarmopvolging door Opdrachtnemer niet vergoed krijgen van Opdrachtgever.
- 5.8 <bij Perceel Noord In aanvulling op het bepaalde in artikel 5.7 geldt dat indien Opdrachtnemer niet reageert op een alarmmelding na de uiterste responsetijden, zoals omschreven in eis 11.16 van bijlage 1 'Programma van Eisen' van het Beschrijvend document, dan is Opdrachtnemer direct in verzuim in de zin van artikel 21.1 van de ARVODI 2018. Opdrachtgever is gerechtigd een boete van € 750,- per incident aan Opdrachtnemer op te leggen, behalve wanneer sprake is van een situatie van aantoonbare overmacht. In de tabel hieronder is aangegeven welke maximale responstijden er van toepassing zijn op de typen alarmmeldingen:

Consequenties inzet mobiele surveillant	Responstijd Type 1	Responstijd Type 2	Responstijd Type 3
Betaald	< 30 min	< 45 min	< 90 min
Niet betaald	> 30 min - < 60 min	> 45 min - < 75 min	> 90 min - < 120 minuten
Boete € 750	> 60 min	> 75 min	> 120 min

- 5.9 <bij Perceel Noord Indien de Mobiele surveillant een controlerende niet uitvoert of niet uitvoert conform de afgesproken tijden is Opdrachtgever gerechtigd een boete van € 500,- per incident aan Opdrachtnemer op te leggen behalve wanneer sprake is van een situatie van aantoonbare overmacht.
- 5.10 De verschuldigde bedragen als gevolg van het in werking treden van de maatregelen zoals benoemd in artikelen 5.1 tot en met 5.6 zullen door Opdrachtgever per kwartaal in rekening worden gebracht op basis van incidentenrapportage. <bij Perceel Noord De verschuldigde bedragen

als gevolg van het in werking treden van de maatregelen zoals benoemd in artikelen 5.7 worden **direct** niet in rekening gebracht. De verschuldigde bedragen als gevolg van het in werking treden van de maatregelen zoals benoemd in artikelen 5.8 en 5.9 worden bij de eerstvolgende factuur in mindering gebracht.

6. Contactpersonen

- 6.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is decentrale contractmanager, dhr. B. Geraedts, b.geraedts@dji.minjus.nl

Achtereervanger contactpersoon voor Opdrachtgever is contractmanager categoriemanagement Beveiliging / BHV – Rijk, mevr. I. Blanson Henkemans, i.blansonhenkemans@dji.minjus.nl

Contactpersoon voor Opdrachtnemer is <NAW- en contactgegevens;
Achtereervanger contactpersoon voor Opdrachtnemer is <NAW- en contactgegevens.

- 6.2 De in de Bestelopdracht genoemde contactpersoon namens Opdrachtgever respectievelijk Opdrachtnemer is bevoegd in het kader van de uitvoering van de Bestelopdracht de Opdrachtgever respectievelijk Opdrachtnemer te vertegenwoordigen en te binden.

7. Tijden en plaats Diensten

- 7.1 De Diensten worden bij de start van de Overeenkomst verricht op de in de Bestelopdracht vermelde Locaties en tijden.
- 7.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever andere locaties aanwijzen waar de dienstverlening uitgevoerd moet worden. Opdrachtgever zal minimaal 30 kalenderdagen van tevoren een nieuwe locatie melden bij Opdrachtnemer.

8. Overige Voorwaarden

- 8.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (Bijlage 6 'ARVODI_2018' van het Beschrijven document), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 8.2 In aanvulling op artikel 6.2 ARVODI-2018 geldt dat Opdrachtgever het verzoek tot vervanging schriftelijk doet en kan daarbij de eventuele bezwaren tegen de persoon in kwestie vermelden en/of waarom vervanging nodig en/of wenselijk is. **In beginsel zal Opdrachtgever een afwijzing motiveren.** Niettemin behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om een vervanging niet te motiveren, hetgeen slechts in uitzonderlijke situaties zal voorkomen.
- 8.3 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 10.000,- per gebeurtenis, met in achtname van het bepaalde in artikel 13.5 van de ARVODI-2018.
- 8.4 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 21.5 ARVODI-2018 wordt buiten toepassing verklaard.

8.5 In aanvulling op artikel 22 van de ARVODI-2018 kan Opdrachtgever in het kader van de sancties ingesteld tegen Rusland ten alle tijden de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, beëindigen indien zich een situatie voordoet zoals opgenomen in de Verordening EU 2022/576 en Circulaire Nieuw Sanctiepakket Rusland van 22 juli 2022 (kenmerk CE-MC / 22156122). Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of onkosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

8.6 In aanvulling op artikel 22.6 ARVODI-2018 geldt dat bij opzegging door Opdrachtgever, minimaal een opzegtermijn van drie maanden wordt gehanteerd.

8.7 Beëindiging c.q. vervanging van de Overeenkomst bij van toepassing zijn uitsluitingsgrond

1. In aanvulling op artikel 22.6 van de ARVODI-2018 geldt dat Opdrachtgever de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang kan beëindigen indien een uitsluitingsgrond zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken van toepassing is op Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtgever beoordeelt aan de hand van artikel 2.86, 2.87, 2.89 Aanbestedingswet of er sprake is van een uitsluitingsgrond. Opdrachtgever kan afzien van beëindiging van de Overeenkomst onder andere in gevallen zoals bepaald in de artikelen 2.86a of 2.88 Aanbestedingswet.

2. Indien een uitsluitingsgrond als opgenomen in de Aanbestedingsstukken gedurende de looptijd van de Overeenkomst van toepassing is op een derde waarop Opdrachtnemer beroep heeft gedaan op grond van artikel 2.92 eerste lid Aanbestedingswet of de onderaannemer, kan Opdrachtgever verlangen dat Opdrachtnemer de derde of de onderaannemer vervangt binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn. Opdrachtgever kan tot beëindiging van de Overeenkomst overgaan, indien Opdrachtnemer niet tot het daartoe strekkende verzoek overgaat.

3. Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of onkosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer op grond van lid 1 en 2 van dit artikel.

4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer. Voor het bepalen van de maximale hoogte van de schade is artikel 14 ARVODI-2018 van toepassing.

5. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever schriftelijk en zo snel mogelijk wanneer een situatie zoals opgenomen in lid 1 of lid 2 van dit artikel zich voordoet.

8.8 Artikel 26.1 ARVODI-2018 onder a is niet van toepassing.

9. Integriteitsverklaring

9.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Bijzondere bepalingen ten aanzien van de transitie-/ implementatieperiode

- 10.1 De implementatieperiode vindt plaats na gunning van de opdracht en eindigt uiterlijk 1 oktober 2023. Gedurende de implementatieperiode doet Opdrachtnemer al hetgeen noodzakelijk is om vanaf de aanvangsdatum levering Beveiligingsdiensten alle verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen. Dit houdt onder meer in dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor beschikbaarheid van Beveiligers die vanaf de aanvangsdatum levering Beveiligingsdiensten voldoen aan het bepaalde in hoofdstuk 2 van bijlage 1 'Programma van Eisen' van het Beschrijvend document en Beveiligers direct kunnen worden ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden. Voor de wijze van implementatie wordt verwezen naar hoofdstuk 8 van bijlage 1 'Programma van Eisen' van het Beschrijvend document.

11. Uitfasering

- 11.1 In het geval van beëindiging van de Overeenkomst om wat voor reden dan ook, draagt Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever zorg voor het uitfaseren van de dienstverlening in overleg met Opdrachtgever.
- 11.2 De in de planning opgenomen termijn van uitfasering bedraagt maximaal 12 maanden. Deze termijn vangt 6 maanden voor afloop van de Overeenkomst aan en loopt tot maximaal 6 maanden na afloop van de Overeenkomst, met in achtneming van hoofdstuk 8 van bijlage 1 'Programma van Eisen' van het Beschrijvend document.
- 11.3 Tijdens de uitfasering zal de Opdrachtnemer zijn dienstverlening overeenkomstig het bepaalde in deze Overeenkomst en conform planning afbouwen en overdragen aan een eventuele opvolgende Opdrachtnemer.
- 11.4 Opdrachtnemer zal na een verzoek van Opdrachtgever als bedoeld in het eerste lid van dit artikel:
- binnen 30 dagen van dit verzoek in overleg treden met Opdrachtgever inzake de randvoorwaarden waaronder de uitfasering dient plaats te vinden;
 - binnen 60 dagen na dit verzoek een plan van aanpak (inclusief planning) ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever;
 - binnen 90 dagen na dit verzoek aanvangen met de daadwerkelijke uitfasering.
- 11.5 Opdrachtnemer brengt geen kosten in rekening die verband houden met de uitfasering.
- 11.6 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zodanige gegevens verschaffen teneinde de continuïteit van de verlening van Diensten door een opvolgende derde te faciliteren.
- 11.7 Opdrachtnemer zal alle aan Opdrachtgever toebehorende documenten, boeken, bescheiden en andere goederen waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers, aan Opdrachtgever ter hand stellen.
- 11.8 Opdrachtnemer verplicht zich ten opzichte van Opdrachtgever, dan wel ten opzichte van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, om assistentie te verlenen ten aanzien van de overgang naar een opvolgende opdrachtnemer.
- 11.9 Ten aanzien van de in te zetten Beveiligers dat op grond van het bepaalde in art. 20 cao door de nieuwe opdrachtnemer bij Opdrachtgever zal worden tewerkgesteld, zal Opdrachtnemer geen aanspraken doen bijvoorbeeld uit hoofde van een relatie- of concurrentiebeding. Opdrachtnemer zal binnen 4 weken nadat een opvolgende opdrachtnemer bekend is gemaakt alle noodzakelijke informatie zoals vermeld in art. 20 cao hebben overgedragen aan de opvolgende opdrachtnemer.

12. Social return

- 12.1 Opdrachtnemer dient te voldoen aan het gestelde in het Beschrijvend document met betrekking tot Social return on investment 2.0 en het gestelde in hoofdstuk 10 van bijlage 1 'Programma van Eisen' van het Beschrijvend document. Het voldoen aan de voorwaarden op het gebied van Social Return betreft een inspanningsverplichting.
- 12.2 In aanvulling op artikel 12.1 stelt Opdrachtnemer een Plan van Aanpak op en rapporteert over de voortgang van de uitvoering van het Plan van Aanpak in de managementrapportage (zie hoofdstuk 7 van bijlage 1 'Programma van Eisen' van het Beschrijvend document). Het Plan van Aanpak wordt als bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd en maakt deel uit van de Overeenkomst.

13. Slotbepaling

- 13.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats ondertekening: Den Haag
Datum ondertekening: <dd-mm-jjjj

Plaats ondertekening: <locatie
Datum ondertekening: <dd-mm-jjjj

<organisatie

De Minister van Justitie en Veiligheid
namens deze,
dhr. W. Saris,
Secretaris-Generaal

Bijlagen:

1. de ARVODI-2018 (*reeds in bezit van Partijen*);
2. het Prijzenblad d.d. <dd-mm-jjjj;
3. de Aanbestedingsstukken, in volgorde van meest recent naar minst recent (*reeds in bezit van Partijen*);
4. de Inschrijving (*reeds in bezit van Partijen*);
5. de Werkafspraken (*volgt na ondertekening Overeenkomst*);
6. het Plan van Aanpak Social Return (*volgt na ondertekening Overeenkomst*).