

Nota van Inlichtingen-1

Betreft	Nota van Inlichtingen-1	Datum	30 november 2022
Van	IUC RVO	Referentie	IUC 202111120
Project	Cateringdienstverlening Eerste Kamer		

Het beantwoorden van vragen vindt plaats middels de Nota van Inlichtingen, welke integraal onderdeel wordt van het Beschrijvend document, aanbesteding cateringdienstverlening Eerste Kamer.

Aantal bijlagen: 4

Bijlage 2 Programma van Eisen versie 1.1

Bijlage 4 Beantwoording wensen gunningscriteria fase 1 versie 1.1

Bijlage 9 Anonieme personeelsgegevens versie 2

Bijlage bij NvI-1 Voorbeeld menu's

Mededeling Aanbestedende dienst:

Met betrekking tot de lunch- en dinerbuffet op vergaderdagen geeft Aanbestedende dienst de volgende verduidelijking (Bijlage 2 Programma van Eisen eis A.4).

- Op vergaderdagen wordt er een lunch- en dinerbuffet aangeboden. Dit is doorgaans op dinsdag en maximaal 10 keer per jaar ook op maandag.
- 'Eens per maand hoeven medewerkers niet zelf af te rekenen, maar gaat de factuur naar de Eerste Kamer': Dit betreft de griffielunch en dit is een lunch voor medewerkers van de Eerste Kamer op een donderdag en wordt 1x per maand betaald door de Eerste Kamer. Dit wordt doorberekend aan de Eerste Kamer op basis van een banquetingaanvraag. De griffielunch bestaat nu uit: luxe belegde broodjes, melk/karnemelk/smoothies en een warme snack.

Lunch op basis van zelfbedieningsbuffet:

De lunch wordt aangeboden op basis van een zelfbedieningsbuffet op dinsdag (en soms op maandag). Zie bijlage 2 Programma van Eisen, eis AS.1 en AS.2. De gekozen lunch wordt door de gebruiker zelf afgerekend.

Dinerbuffet:

Het diner wordt aangeboden middels een zelfbedieningsbuffet. (Bijlage 2 Programma van Eisen, eis AS.3, AS.4 en AS.5).

Het diner wordt door de Eerste Kamerleden en fractiemedewerkers zelf afgerekend (à € 16,50 incl. btw per persoon).

De Eerste Kamer betaalt het diner (overwerk) voor de medewerkers van de Eerste Kamer. (Bijlage 2 Programma van Eisen, eis F.3)

Betaalschema

Medewerker betaald zelf = B

Verkoop op rekening = VR

	Maandag / Dinsdag lunch	Maandag / Dinsdag diner	Griffie lunch
Medewerkers Eerste Kamer	B	VR	VR
Kamerleden	B	B	n.v.t.
Fractiemedewerkers	B	B	n.v.t.

Notitie:

In Bijlage 2 Programma van Eisen, eis F.3 staat ten onrechte dat kosten voor lunch voor medewerkers ook door de Eerste Kamer wordt betaald. Dit is niet correct. Het artikel zal als volgt worden aangepast:

Opdrachtnemer dient per maand aparte facturen aan te leveren voor:

- 1) Vaste Anneemsom
- 2) Banqueting activiteiten
- 3) Kosten dinerbuffet voor medewerkers (dit was: Kosten lunch en/of diner voor medewerkers)

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
1.	Beschrijvend Document §1.4, blz. 7	U geeft in het tijdspad aan dat u vanaf 9 januari de inschrijvingen zal beoordelen. Gezien de korte doorlooptijd van het traject en de kerstvakantie, kunt u de deadline van de inschrijvingen derhalve verzetten naar 9 januari 2023?
	Antwoord: Nee, helaas kunnen wij de uiterste datum en tijdstip van ontvangst van Inschrijvingen niet verzetten. Het Beoordelingsteam zal vanaf 23 december (tijdens het kerstreces) al starten met het beoordelen van de Inschrijvingen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
2.	Bijlage 4, G2a, vraag 3	Wat verstaat u onder onverwachte momenten? a. Kunt u hier voorbeelden van geven? b. Hoe vaak hebben dergelijke onverwachte momenten in het afgelopen jaar plaatsgevonden? c. Kunt u een indicatie geven van de personele inzet bij onverwachte momenten in het afgelopen jaar?
	Antwoord: a. Een voorbeeld is een extra ingelaste bijeenkomst van de Kamer of een uitloop van de debatten tot middennacht. b. Gemiddeld twee tot vijf keer per week. c. Meestal wordt dit opgepakt door het vaste cateringteam (3 personen).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
3.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis U.11	U geeft hier aan dat ons afrekensysteem een keurmerk van de stichting betrouwbare afrekensystemen of gelijkwaardig moet zijn, kunt u bevestigen dat gelijkwaardig ook geborgd is in de ISO-certificeringen en securityprotocollen?
	Antwoord: Het kassasysteem van Opdrachtnemer dient betrouwbaar en integer te zijn. Rapportages hieruit zijn juist, volledig en inzichtelijk. Opdrachtnemer kan dit aantonen door een keurmerk van de stichting betrouwbare afrekensystemen of gelijkwaardig. Opdrachtnemer dient zelf de gelijkwaardigheid aan te tonen. Zie voor meer informatie www.belastingdienst.nl .	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
4.	Bijlage 9 Anonieme personeels- gegevens	Beschikken alle huidige medewerkers over een VOG?
	Antwoord: Ja, de 3 medewerkers zoals vermeld in bijlage 9 Anonieme personeelsgegevens beschikken over een VOG die voldoet aan de Eis PO.9 van bijlage 2 Programma van eisen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
5.	Bijlage 9 Anonieme personeels- gegevens	Wat is de reden dat medewerker 41845 pas onlangs op locatie is geplaatst en kunt u bevestigen dat het hier om een betrokken medewerk gaat die wij dienen over te nemen?
	Antwoord: In verband met een toenemende vraag naar cateringdiensten, veelal banquetingactiviteiten op basis van maatwerk, is in overleg met en met goedkeuring van de Eerste Kamer een extra vaste medewerker op de locatie geplaatst. Daarnaast is één medewerker onlangs minder uren gaan werken.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
6.	Bijlage 9 Anonieme personeels- gegevens	Zijn er medewerkers die per 1 januari overstappen naar de Hospitality CAO?
	Antwoord: Nee.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
7.	Bijlage 9 Anonieme personeels- gegevens	Kunt u bevestigen dat alle medewerker conform de Catering CAO verloond worden?
	Antwoord: Ja, alle medewerkers worden verloond conform de Catering CAO.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
8.	Bijlage 4, G2b vraag 2	Wat verstaat u onder politieke gevoeligheid? Kunt u hier voorbeelden van noemen?
	Antwoord: Binnen de Eerste Kamer wordt heel veel vertrouwelijke informatie uitgewisseld die ook binnen de Eerste Kamer dient te blijven en op geen enkele wijze door derden (bijvoorbeeld de cateraar) voortijdig naar buiten gebracht mag worden, voordat het 'algemeen nieuws' is. Voor recente voorbeelden verwijs ik u naar de media waarin ondermeer het uitlekken van de inhoud van brieven en notities, die nog in de Tweede Kamer besproken moeten worden, reeds 'naar buiten' zijn gebracht.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
9.	Bijlage 9 Anonieme personeels- gegevens	a. Wordt er momenteel op de huidige overnamelijst iemand ingezet met een SR-indicatie en zo ja, welke medewerker betreft dit? b. Realiseert u zich dat wanneer er momenteel geen SR-medewerker worden ingezet en u dit wel eist, er extra kosten gemaakt gaan worden die in de aanneemsom wordt verwerkt omdat er momenteel geen inzage is in natuurlijk verloop van het huidige team?

	Antwoord: a. Nee, op de huidige overnamelijst (bijlage 9) staat niemand met een SR-indicatie. b. Ja, de Eerste Kamer is zich ervan bewust dat de inzet van een SR-medewerker extra kosten met zich mee zal brengen welke worden opgenomen in de vaste aanneemsom en mede bepalend zijn voor de uiteindelijke Inschrijfprijs.
--	---

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
10.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis M.6	In hoeverre is een laag gehalte dierlijke eiwitten van toepassing op maatwerk-aanvragen binnen de banqueting?
	Antwoord: Maatwerk kan de ene dag een volledig plantaardige 3-gangen lunch zijn en de andere dag een buffet met, naast groenten, ook uit een aanbod van vis, vlees en gevogelte kan bestaan.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
11.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis PA.2	Zijn deze aanvragen opgenomen in het totaalbedrag banqueting, opgenomen in de verwachte banquetingomzet vermeld op pagina 1 van bijlage 5?
	Antwoord: Ja, deze aanvragen, buiten de banquetingmap om, zijn meegenomen in het genoemde bedrag van de te verwachte banquetingomzet voor 2022 op pagina 1 van bijlage 5, Informatie en spendgegevens.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
12.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis PA.3	a. Hoe vaak komt hetgeen is beschreven bij PA.3 gemiddeld per jaar voor? b. Is dit overwegend overdag of 's avonds?
	Antwoord: a. Circa 24 keer per jaar. b. Dat kan zowel overdag als 's-avonds zijn.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
13.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis B.7	En de kosten hiervan mogen op basis van de afgesproken vaste verrekenarieven via een B-Factuur worden doorbelast?
	Antwoord: Dat is correct.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
14.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis B.6	Dus op welke dagen levert opdrachtnemer de koffie middels een banqueting aanvraag?
	Antwoord: Dit kan op alle dagen zijn, maar komt minder voor op vergaderdagen, omdat dan de eigen koffiedame en de bodes aanwezig zijn die deze activiteit (vergaderservice) voor hun rekening nemen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
15.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis AS.9	Staat er momenteel een vendingautomaat?
	Antwoord: Ja, deze is aanwezig in de koffiekamer (voor de plenaire zaal). De huidige leverancier is eigenaar (op basis van een leasecontract) van de Vendingautomaat.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
16.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis AS.4	a. Wat verstaat u onder een diner buffet, is dit koud of warm of beide? b. Dienen er dan eenpansgerechten of 3-componentenmaaltijden aangeboden te worden? c. Kunt u een voorbeeld geven van een dagmenu diner op dinsdag? d. Dus voor €16,50 ex btw krijgt de gebruiker onbeperkt toegang tot het buffet en bestaat uit een volwaardig diner en één drankje? e. Wat verstaat u onder volwaardig, is dat voor-, hoofd-, en nagerecht? f. Het diner is in buffet vorm en dus zelfbediening?
	Antwoord: a. Zie bijlage 2 Programma van Eisen, Eis AS.3. Het dinerbuffet bestaat uit zowel warme als koude gerechten. b. Het huidige aanbod bestaat veelal uit eenpansgerechten maar de Eerste Kamer staat open voor nieuwe ideeën en andere creatieve invullingen v.w.b. het aanbod en samenstelling van het dinerbuffet. c. Zie bijlage bij deze Nota van Inlichtingen-1 'voorbeeld menu's'. d. Voor € 16,50 <u>incl. btw</u> en <u>incl. 1 drankje</u> krijgt de Kamerleden en fractiemedewerkers onbeperkt toegang tot het buffet. Zie tevens mededeling Aanbestedende dienst. e. Dat is correct, een combinatie van voor-, hoofd-, en nagerechten in buffetvorm aangeboden. Zie bijlage 2 Programma van Eisen, Eis AS.3. f. Dat is correct, alleen het drankje dient aan tafel te worden geserveerd. Zie bijlage 2 Programma van Eisen, Eis AS.3.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
17.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis A.13, bijlage 5	a. De inschrijver heeft dus geen dienstverlening in de koffiecorner te voorzien? b. Wat betekent het dan dat daar met pin of contactloos betaald kan worden, dient de inschrijver dit wel te faciliteren?
	Antwoord: a. Dat is correct, tenzij dit middels een banqueting aanvraag wordt uitgevraagd. b. Pinnen en contactloos betalen is inderdaad uitsluitend nodig in het restaurant. A.13 wordt aangepast naar onderstaande: 'In het restaurant en de koffiecorner van Opdrachtgever dient betaald te worden door middel van pinnen en contactloos betalen.'	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
18.	Bijlage 9 Anonieme personeels- gegevens	Het lijkt dat de manager (41610) 40u per week werkt, terwijl er geen dienstverlening is op woensdag t/m vrijdag is, anders dan de verplichte 4u aanwezigheid op die dagen. a. Hoe komt deze medewerker dan aan zijn 40urige werkweek? b. Maakt hij of zij meer dan 8u op de andere dagen? c. Kunt u een rooster beschikbaar stellen van een gemiddelde werkweek voor de 3 medewerkers op de overnamelijst?
	Antwoord: a. De inzet concentreert zich op de dinsdag en incidenteel op de maandag. De overige uren betreft vooral banqueting en maatwerk. b. Ja, zie antwoord a. c. Nee dat is niet mogelijk, aangezien elke werkweek er anders uit kan zien, afhankelijk van de banquetingaantvragen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
19.	Bijlage 9 Anonieme personeels- gegevens	Kunt u de medewerkers op de overnamelijst voorzien van functienamen?
	Antwoord: Zie nieuwe bijlage 9 Anonieme personeelsgegevens versie 2.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
20.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis A.10	a. Wat is de reden dat de manager op woensdag, donderdag en vrijdag 4 uur per dag aanwezig dient te zijn? b. Kunt u bevestigen dat wij deze uren in de aanneemsom opnemen? c. Wat als op de genoemde dagen de manager meer uren werkt en dit ook te verklaren is, kunnen wij de 'extra' uren dan via de B0-factuur doorbelasten?
	Antwoord: a. De Eerste Kamer wil op deze dagen een vast aanspreekpunt voor alle ad hoc aanvragen. Let op de 4 uur per dag is gemiddeld genomen, dus deze uren kunnen flexibel ingezet worden gedurende de week. b. Dat is correct, u dient de uren voor woensdag, donderdag en vrijdag te verdisconteren in de vaste aanneemsom. c. Dat is mogelijk. Echter verwachten wij van Opdrachtnemer dat de uren van de cateringmanager wekelijks efficiënt worden ingezet.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
21.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis A.10	Is het einde van de vergaderdag 19:30u?
	Antwoord: Zie Eis A.11. De gevraagde dienstverlening dient doorgaans geleverd te worden tot 19:30.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
22.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis A.5	Dient de extra aanwezigheid van onze medewerkers en eventuele extra derving die ontstaat omdat vergaderingen uitlopen en pas na de reguliere lunchtijden starten, opgenomen te worden in de vaste aanneemsom?
	Antwoord: Nee, wanneer dit voorkomt kan de extra inzet van personeel en de eventuele extra derving separaat worden doorbelast op basis van een B-factuur. Hiervoor gelden de bij Inschrijving afgegeven uurtarieven.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
23.	Beschrijvend Document, § 1.2, blz. 6,7	a. Is de smeerlunch uit de pilot te vergelijken voor wat betreft aanbod met het lunchbuffet op dinsdag? b. Zo niet, wat maakt het anders?
	Antwoord: a. Nee, want er zijn minder gebruikers (circa 40) en er zijn uitsluitend interne medewerkers aanwezig. b. Het is een eenvoudiger en kleiner assortiment.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
24.	Beschrijvend Document, § 1.2, blz. 7	Wat bedoelt u met een nader te bepalen vaste (marktconforme) prijs voor de pilot lunch?
	Antwoord: Omdat de vraag nog onduidelijk is, wilt Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer later bepalen welke prijs passend is bij de lunch die zal worden aangeboden en is de prijs van € 4,50 van de pilot nog niet definitief.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
25.	Beschrijvend Document, § 1.2, blz. 6	Kunt u bevestigen dat wij de pilotlunch op donderdag niet meenemen in de vaste aanneemsom?
	Antwoord: Dat is correct.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
26.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis A.4	Dient de opening op maandag van 10x per jaar opgenomen te worden in de aanneemsom?
	Antwoord: Nee, deze dient niet te worden opgenomen in de vaste aanneemsom, maar zal als aparte banquetingaanvraag worden ingediend.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
27.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis A.4	Eens per maand gaat de factuur van de lunch naar de EK. a. Hoe werkt dit? b. Betreft het dan verkoopprijs buffet (lunch en diner) x aantal aanwezige gasten?
	Antwoord: a. Zie mededeling Aanbestedende dienst. b. Zie mededeling Aanbestedende dienst.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
28.	Beschrijvend Document, § 2.1, blz. 8	Om een goede inschatting te kunnen maken van de vaste aanneemsom en om onrust te voorkomen is het van belang om inzage te krijgen in het huidige prijsbeleid. Kunt u de prijslijsten van het huidige assortiment met ons delen?
	Antwoord: Prijслиjsten worden niet gedeeld met gegadigden. Op dit moment is de lunch deels gesubsidieerd. De Eerste Kamer wil met dit nieuwe contract naar een marktconforme prijsstelling in het restaurant. Zie bijlage 2 Programma van Eisen, Eis AS.2.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
29.	Beschrijvend Document, § 2.1, blz. 8	Wat is de reden dat er op de overige dagen geen dienstverlening is?
	Antwoord: Op niet-vergaderdagen zijn alleen de medewerkers van de Eerste Kamer aanwezig, dit is slechts een kleine groep.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
30.	Bijlage 5 Informatie en spendgegevens	Wat is de gemiddelde besteding van de medewerkers die gebruik maken van het lunch/dinerbuffet?
	Antwoord: De gemiddelde besteding voor een lunch is €4,50 incl. btw per persoon. Het dinerbuffet is een vaste prijs.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
31.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis A.1	Dus de medewerkers die op dinsdag (incidenteel maandag) gebruik maken van het lunch/dinerbuffet, betalen dit zelf?
	Antwoord: Zie mededeling aanbestedende dienst.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
32.	Bijlage 5 Informatie en spendgegevens	Kunt u bevestigen dat het getal benoemd bij aantal medewerkers, het aantal medewerkers is dat dagelijks aanwezig is en dat bij gemiddeld aantal gasten per dag het aandeel vermeld staat dat dan ook gebruik maakt van de lunch/diner?
	Antwoord: Dat is correct.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
33.	Beschrijvend Document, § 2.1, blz. 8	Kunt u het volgende bevestigen: a. Kort gezegd is er wekelijks op dinsdag een lunch- en diner buffet, waarvan we vrijdags de week voorafgaande een planning ontvangen? b. Incidenteel is bovenstaande bij a. van toepassing op een maandag? c. Er is nu geen bedrijfsrestaurant, mogelijk wel in de toekomst als de pilot medewerkerslunch succesvol is?

		d. Deze medewerkerslunch vindt dan alleen op donderdag plaats? e. Waarom alleen op donderdag? f. Winnende inschrijver krijgt exclusiviteit op de hoogwaardige catering?
	Antwoord: a. Dat is correct, doorgaans wordt de planning in concept op donderdagmiddag al verzonden en vrijdag bevestigd. b. Dat is correct, zie Bijlage 2 PvE, eis A.4. c. Dat is niet correct. Er is wel een bedrijfsrestaurant waar op dinsdag, soms op maandag, een lunch en diner wordt aangeboden. Zie Bijlage 2 PvE, eis AS. Wanneer de pilot slaagt zal er ook op de overige dagen lunch worden aangeboden. In welke vorm is nu nog niet bekend. d. Nee, zie Beschrijvend document § 1.2 'Pilot medewerkerslunch'. Deze lunch zal dan, naast de dinsdag en maandag, ook op woensdag en/of donderdag en/of vrijdag worden aangeboden. e. De pilot is op donderdag omdat dan de meeste medewerkers op kantoor aanwezig zijn. Wanneer de pilot slaagt, zal worden geïnventariseerd op welke dagen deze lunch zal worden aangeboden. Omdat er op deze dag alleen medewerkers van de Eerste Kamer aanwezig zijn en geen Kamerleden en fractiemedewerkers en dus het aantal gebruikers kleiner is, is dit een eenvoudigere lunch dan op vergaderdagen. f. Alle banqueting activiteiten worden in de regel uitgevraagd bij de winnende inschrijver, met inacht neming van het recht van eis B.15 Bijlage 2 PvE.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
34.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis B.19 – B.22	Heeft u voorheen ook een calamiteitendienstverlening gehad en hoe vaak is hier gebruik van gemaakt in de afgelopen twee jaar?
	Antwoord: Dit is de afgelopen twee jaar niet voorgekomen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
35.	Beschrijvend Document §2.1 en §7.3.6	a. Begrijpen wij het goed dat de gebruikers van de lunch en het diner op dinsdag en incidenteel op maandag de maaltijd aangeboden krijgen en hier niet voor hoeven te betalen? b. En dat de kosten hiervan overeenkomen met de vaste verrekenprijs van €16,50 en €135 die de inschrijvers in rekening mogen brengen voor de tasting?
	Antwoord: a. Zie mededeling Aanbestedende dienst. b. Het komt deels overeen: De prijs voor het dinerbuffet is €16,50 incl. btw. Zie Bijlage 2 Programma van Eisen, eis AS.4. Dit komt overeen met het budget voor de presentatie en tasting zie bijlage 4a punt 1. De prijs à €135,- per couvert welke genoemd wordt in §7.3.6 heeft betrekking op bijlage 4a punt 2 'Diner 3-gangen'. Dit is een banqueting uitvraag ten behoeve van de presentatie en tasting die door geselecteerde inschrijvers gepresenteerd dient te worden. De prijs à € 135,- per couvert is voor deze gelegenheid door de Eerste Kamer begroot.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
36.	Beschrijvend Document §2.1	a. Kunt u bevestigen dat er momenteel vanuit een centrale keuken/ dark kitchen vanuit de huidige cateraar wordt aangeleverd? b. Betreft dit enkel de banqueting of ook de reguliere service van dinsdag en incidenteel maandag?
	Antwoord: a. Ja, indien nodig en sterk afhankelijk van de vraagsoort. Voorop staat dat er zoveel mogelijk gebruik gemaakt wordt van de aanwezige keuken. b. Dit betreft niet alleen de banqueting, maar met name ook wanneer de vergaderdagen gepland staan op zowel de maandag als de dinsdag.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
37.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis A.4	Dus 1 dag per week geopend op dinsdag en 10 keer op een maandag. Wanneer wordt de maandag als openingsdag aan de opdrachtnemer doorgegeven als zijnde openingsdag?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 33a.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
38.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis A.5	Kunnen wij aannemen dat openingstijden variabel zijn en geen vaste tijden hebben, maar vanaf opening 2 uur ingaat?
	Antwoord: Ja dat is correct, de openingstijden zijn afhankelijk van het vergaderschema dat op de donderdagmiddag wordt verstrekt. Op basis daarvan worden 'globale' openingstijden ingeschat (dus per week variabel). Zie ook eis A.4.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
39.	Bijlage 5 Informatie en spendgegevens	a. De bijlage geeft weer dat er gemiddeld 10 openingsdagen op maandag zijn en 37 op dinsdag, komt het voor dat in dezelfde week er opening is op beide dagen of vervangt de maandagopening dan de dinsdag? b. Kunt u de stelling bevestigen dat $10 + 37 = 47$ weken dienstverlening is en er rekening wordt gehouden met 5 weken reces?
	Antwoord: a. De maandag is altijd een extra vergaderdag naast de vergaderdag op dinsdag. b. Dit is niet correct, de 10 maandagen komen extra naast de dinsdagen. Dat wil zeggen dat er 37 weken een vergadering staat en dat men moet uitgaan van 15 weken reces.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
40.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis A.10	Kunnen wij ervan uitgaan dat maandag/dinsdag officiële openingstijden van 8.00-20.00 iemand aanwezig dient te zijn en de rest van de week 4 uur per dag flexibel? (wel gehele week bereikbaar moet zijn)
	Antwoord: Nee, alleen op dinsdag vanaf 08.00 tot einde vergaderdag (meestal 19:30 uur) en de woensdag, donderdag en vrijdag gemiddeld 4 uur flexibel. Op maandag is er gemiddeld 10 keer per jaar een vergadering. Deze uren vallen buiten de vaste aanneemsom en worden apart uitgevraagd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
41.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis AS	Van welk assortiment mogen wij hier uitgaan, is dit vastgesteld en voor elke inschrijver hetzelfde?
	Antwoord: Zie eis AS.2 en de bijlage bij Nota van Inlichtingen-1 'voorbeeld menu's', dit is voor eigen invulling van Opdrachtnemer. Zie ook het antwoord op vraag 16b.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
42.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis U.	Is het servies, glaswerk en bestek in bezit van de cateraar of van de Eerste Kamer en mogen hierin aanpassingen gedaan worden?
	Antwoord: Zie bijlage 2 Programma van Eisen, eis U.2 en U.3.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
43.	Bijlage 2, Programma van Eisen, eis B.6	Zijn de koffiezetapparaten in het beheer van de cateraar of van de eerste kamer? En hoe werkt dit financieel, en wie zorgt voor de bestellingen.
	Antwoord: Zie Bijlage 2 Programma van Eisen, eis B.6. In de keuken staat ook een koffiemachine welke van de Eerste Kamer is, maar gebruikt wordt door de cateraar voor banqueting aanvragen. De koffiebonen voor deze machine worden door de cateraar zelf aangevuld.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
44.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis AS	Is er een voorbeeldmenu beschikbaar om wat meer inzichten te krijgen in de gerechten en de diversiteit hiervan?
	Antwoord: Ja, zie bijlage Nota van Inlichtingen-1 'voorbeeld menu's'.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
45.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis B	Is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het klaarzetten van de vergaderopstellingen bij banquetingaanvragen of ligt bij een huismeester, bode of iemand intern van de Eerste Kamer?
	Antwoord: De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de vergaderopstellingen, wel voor de opstelling van de banquetingaanvraag. Dit gaat in samenspraak met de kamerbewaarder, de bodes of de interne dienst.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
46.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis AS	a. Zijn wij vrij om het assortiment in te vullen of dienen inschrijvers zich te conformeren aan een vastgesteld assortiment? b. Wordt het 'warme' assortiment voor het diner(buffet) warm aangeleverd, vanuit een keuken elders of wordt dit (vers) in de keuken van de locatie klaargemaakt?
	Antwoord: a. Ja, jullie zijn vrij om het assortiment in te vullen. b. Vrijwel alles wordt vers bereidt in de keuken, mits er bijvoorbeeld niet 2 vergaderdagen achter elkaar gepland zijn en er gebruik gemaakt wordt van de productiekeuken. Dan wordt de keuken van de Eerste Kamer gebruikt voor het opwarmen van deze maaltijden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
47.	Bijlage 4 - Beantwoording Wensen Gunningscriteria Fase 1. G2.c	U geeft bij ' Voorstel (vrije invulling)' aan welke arrangementen en invulling u terug wilt zien. Klopt het dat hier het aperitief en hapjes voorafgaand aan de lunch ontbreekt?
	Antwoord: Bijlage 4 – Beantwoorden wensen en gunningscriteria is hierop aangepast.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
48.	Bijlage 4 - Beantwoording Wensen Gunningscriteria Fase 1	In Bijlage 4A geeft u aan dat het drie gangen diner in het voorjaar plaatsvindt. Kunt u aangeven in welk seizoen de uitwerking van de case plaatsvindt?
	Antwoord: Dit vindt aan het einde van de zomer plaats. Bijlage 4 – Beantwoorden wensen en gunningscriteria, is hierop aangepast.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
49.	Bijlage 4 - Beantwoording Wensen Gunningscriteria Fase 1 - G 2.a - G 2.b - G 2.c	U geeft een maximaal aantal pagina's voor de beantwoording van de gunningscriteria. Kunt u aangeven wat het maximale ondersteunende beeldmateriaal is wat er per gunningscriterium aangeleverd mag worden?
	Antwoord: Er is geen voorgeschreven maximum aantal A4 voor ondersteunend beeldmateriaal, echter moet het beeldmateriaal per email te versturen zijn.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
50.	Beschrijvend Document Begrips-bepalingen	Kunt u specifiek toelichten wie de deskundigen zijn die namens de Aanbestedende dienst betrokken zijn bij het uitvoeren van de beoordeling? (namen, functies, vakgebieden)
	Antwoord: Het beoordelingsteam voor fase 1 bestaat uit een delegatie van een Facilitair Kwartiermaker, Kamerbewaarder, Directeur Organisatie en twee medewerkers van Communicatie & Protocol (Events). Het beoordelingsteam voor fase 2 'diner in buffetvorm' bestaat uit alle gelederen binnen de organisatie van de Eerste Kamer. Het beoordelingsteam voor fase 2 'diner 3-gangen' is nog nader te bepalen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
51.	Beschrijvend Document 7.3.15 Vorm en inhoud van de Inschrijving	Onder paragraaf 7.3.15 (Vorm en inhoud van de Inschrijving) stelt u dat de opgave Referentieopdrachten ingediend dienen te worden tijdens de inschrijving. In paragraaf 4.3.2 stelt u in het kader dat de bewijsmiddelen van de referentieopdracht pas op verzoek verstuurd dienen te worden. Kunt u aangeven wat juist is?
	Antwoord: Opgave referentieopdrachten dient u in geval van selectie binnen 5 werkdagen aan te leveren via de berichtenmodule in TenderNed.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
52.	Beschrijvend document 1.4 Tijdspad	In het tijdspad geeft u aan dat de uiterste datum van ontvangst van Inschrijvingen 22 december om 13:00 uur is. De beoordeling van de Inschrijvingen vindt plaats vanaf 9 januari. Vanwege de naderende vakantieperiode vragen wij om uitstel en de uiterste datum van ontvangst Inschrijvingen op 6 januari te zetten. Indien u niet akkoord gaat met ons voorstel, kunt u motiveren wat de reden van het grote gat tussen indienen Inschrijvingen en beoordelen Inschrijvingen is?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 1.	