

Bijlage 10 - Vraagspecificatie Overige Eisen

Inhoud

1 Inleiding	3
2 Eisen levering	3
2.1 Omvang levering	3
2.2 Levertijd	3
- Uiterlijke levertijd container 1 12 maanden na ondertekening overeenkomst. Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	
- Uiterlijke levertijd container 2 maanden na levering container 1..... Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	
2.3 Eisen Container	3
2.4 Eisen Onderhoud container	3
2.4.1 Onderhoudsplan	3
2.4.2 Onderhoudsinterval apparatuur	4
2.5 Eisen Garantie	4
3 Eisen proces fases levering container	4
3.1 Ontwerpfase (engineering) van de container	4
3.1 Productiefase container	5
3.2 Kwaliteitscontrole productie	5
3.3 Oplevering eindproduct de container	5
3.4 Oplevering documenten	5
3.5 Instructie werking container	6
4 Bestickering Container	6
5 Prijs	6
6 Contractmanagement	6
7 Bijlagen:	6

1 Inleiding

ProRail is verantwoordelijk voor het onderhoud, de vernieuwing, de uitbreiding en de veiligheid van het Nederlandse spoorwegnet. Binnen ProRail hebben we de afdeling VL- Incidentenbestrijding (ICB). Deze afdeling zorgt ervoor dat alle (dreigende) treinincidenten professioneel worden afgehandeld, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Daarnaast vervult VL Incidentenbestrijding ook een belangrijk rol in het voorkomen van incidenten. Denk hierbij aan het voorkomen dat derden op of langs het spoor voor onregelmatigheden zorgen, wandelaars langs het spoor, snel een overweg willen passeren terwijl dit niet meer mag. Maar ook het signaleren van los slingerend afval bij bouwplaatsen en openstaande hekken. Deze werkzaamheden worden vanuit vier regionale posten en enkele satelliet-uitrukplaatsen uitgevoerd. ICB beschikt over diverse speciaal uitgeruste voertuigen die ingezet kunnen worden om een incident zo veilig en snel als mogelijk (vrijbaan maken) op te lossen om een ontregeling voor reizigers- en goederenvervoer zo klein mogelijk te houden. Dit alles in nauwe samenwerking met vervoerders, brandweer, politie en collega netbeheerders.

2 Eisen levering

2.1 Omvang levering

De omvang van de levering omvat:

- De gefaseerde levering van 2 containers conform Bijlage 9 – Vraagspecificatie: Technisch PvE;
- dat de containers een minimale levensduur hebben van 15 jaar;
- dat er jaarlijks onderhoud op locatie ProRail (Kijfhoek), inclusief van levering door “derden”, wordt uitgevoerd volgens een afgesproken onderhoudsplan, zie ook artikel 3.
- dat er jaarlijks op locatie ProRail, de verplichte keuringen en/of inspecties worden uitgevoerd die van toepassing zijn door wetgeving;
- dat de looptijd van het onderhoud ingaat na goedkeur 100% gefabriceerd volgens de technische specificatie en afgeleverd zijn bij ProRail ICB;
- dat het onderhoud, inclusief van levering door “derden”, uitgevoerd kan worden gedurende 15 jaar na levering. Dat reservedelen, inclusief van levering door “derden”, minimaal 15 jaar beschikbaar zijn vanaf datum levering container;
- Dat er tussen de levering van container 1 en de bouw van container 2 een periode zit van 2 maanden, dit om eventuele nog punten die uit operationeel gebruik/uitvoering naar voren komen te kunnen aanpassen.
- Levering van de container af fabriek op een locatie in Nederland.

2.2 Levertijd

Levering van de eerste IBGS container door Opdrachtnemer vindt uiterlijk plaats 12 maanden na opdracht door ProRail. Levering van de tweede IBGS container vindt minimaal twee maanden, doch uiterlijk 3 maanden na levering van de eerste IGCB container plaats.

2.3 Eisen Container

De container dient te voldoen aan de eisen zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten, specifiek Bijlage 9 – Vraagspecificatie: Technisch PvE;

2.4 Eisen Onderhoud container

2.4.1 Onderhoudsplan

Opdrachtnemer zal een Onderhoudsplan indienen waarin hij in een schema aangeeft hoe het onderhoud zo efficiënt mogelijk uitgevoerd zal gaan worden. Hierbij rekeninghouden met diverse intervallen van de apparatuur en volgens de voorschriften van de fabrikant van deze apparatuur.

2.4.2 Onderhoudsinterval apparatuur

De onderhoudsintervallen voor alle componenten zijn zoveel als mogelijk op elkaar afgestemd. Van alle ingebouwde apparatuur/componenten, inclusief “derden”, exclusief die van ProRail geïnstalleerd, die onderhoud behoeven zal een instructie en onderhoudsprotocol met de daarbij behorende (kritische) onderdelen geleverd moeten worden, rekeninghouden met diverse intervallen van de apparatuur en volgens de voorschriften van de fabrikant van de apparatuur.

2.4.3 Locatie uitvoering onderhoud

Het onderhoud en keuringen dient op de locatie van ProRail (Kijkhoek) uitgevoerd te worden.

2.5 Eisen Garantie

De garantietermijn op de complete Container, inclusief alle geïnstalleerde apparatuur “derden” bedraagt minimaal 24 maanden zoals aangegeven in artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ProRail 2017.

De garantie gaat in op de datum van oplevering 100% volgens het “Bijlage 9 – Vraagspecificatie: Technisch PvE”.

Deze datum wordt vastgelegd op een opleveringsprotocol document en door beide partijen ondertekend.

Alle direct aan de container gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantie werkzaamheden komen voor rekening van leverancier. Hieronder worden inbegrepen alle kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden leveranciers om herstel mogelijk te maken, dan wel de kosten voor het herstellen van de gevolgen van de oorzaak en verder zoals aangegeven in Artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ProRail 2017.

3 Eisen proces fases levering container

3.1 Ontwerpfase (engineering) van de container

Het ontwerp en realisatie van de Levering dient betrouwbaar te verlopen en gericht te zijn op het voldoen aan de eisen zonder afwijkingen.

- Leverancier zal na gunning eerst een concept ontwerp opstellen ter goedkeuring door ProRail;
- Dit concept ontwerp zal in een 3D-model aangereikt worden;
- Het 3D-model geeft zover als mogelijk inzicht in alle details zoals gesteld in Bijlage 9 – Vraagspecificatie: Technisch PvE;
- Het concept 3D-model wordt door ProRail en leverancier door gesproken zodat alle details en eisen zoals gesteld volgens Bijlage 9 – Vraagspecificatie: Technisch PvE;”.
- Leverancier zal alle aanpassingen, opmerkingen etc. vastleggen die uit de bespreking van het concept 3D-model door beide partijen zijn vastgesteld naar ProRail versturen voor controle.
- Na controle document bespreking concept 3D-Model door ProRail zal bij 100% akkoord dit terug gemeld worden aan de leverancier voor het aanpassen van het concept 3D-Model naar definitief 3D-Model ontwerp container.
- Het definitief 3D-model ontwerp container zal door beide partijen besproken worden, alle uit deze bespreking voortkomende wijzigingen, opmerkingen etc. zullen wederom vastgelegd en naar ProRail verstuurd worden voor controle.
- Na controle document bespreking concept 3D-Model ontwerp container door ProRail zal bij 100% akkoord dit terug gemeld worden aan leverancier voor het aanpassen van het definitief 3D-Model naar definitief 3D-Model ontwerp container voor productie.
- Leverancier blijft ten alle tijde verantwoordelijk voor de fabricatie van de container.
- ProRail en leverancier zullen gezamenlijk een verificatiedocument opstellen waarin alle verificaties van de controles t.o.v. het “Bijlage 9 – Vraagspecificatie: Technisch PvE” zijn vastgelegd voordat men gaat starten met de volgende fase de productie.
- Leverancier zal naast het 3D-model ook de alle maatvoeringtekeningen inclusief detail-tekeningen aanleveren in pdf.

3.1 Productiefase container

- Leverancier zal na gunning een productieplan opstellen met daarin duidelijk aangegeven in detail hoe het hele productieproces gaat verlopen tot oplevering container.

3.2 Kwaliteitscontrole productie

- Leverancier zal een eisen -control – matrix, **zie voorbeeld Bijlage 10**, opstellen waarin hold-points zijn aangegeven met de belangrijkste productiefases aangeven.
- Deze matrix zal ter goedkeuring aan ProRail worden aangeboden voordat met de productie van de container zal worden gestart.
- Na controle door ProRail van de eisen-control-matrix en eventuele aanpassingen zal een definitief document van eisen-control-matrix worden opgesteld en ter review aan ProRail worden gestuurd.
- Na review en goedkeuring ProRail kan leverancier starten met de productie van de container.
- Mochten er tijdens de controles die plaats vinden bij de Hold-points in de matrix gebreken of afwijkingen geconstateerd worden t.o.v. van het “Bijlage 9 – Vraagspecificatie: Technisch PvE” dan wordt de productie direct stil gelegd en zal leverancier eerst een voorstel indienen hoe de geconstateerde afwijken opgelost gaan worden zodat deze weer aan de eisen voldoet zoals in het “Bijlage 9 – Vraagspecificatie: Technisch PvE”.
- Na goedkeur controle door ProRail kan de productie weer opgestart worden.

3.3 Oplevering eindproduct de container

- Leverancier zal een verificatiedocument opstellen voor de acceptatie van de geproduceerde container volgens het “Bijlage 9 – Vraagspecificatie: Technisch PvE” waarin wordt aangetoond dat de container geproduceerd is volgende de gestelde eisen.
- Dit verificatiedocument wordt voor start productie aangeleverd voor review, ProRail kan hierin nog aanvullingen en wijzigen in aangeven die meegenomen moeten worden voor de acceptatie uitvoering (FAT) bij leverancier.
- Opdrachtnemer stelt een compleet draaiboek op, waarin tijd en plaats van de afname acceptatietest en een omschrijving van het te beproeven onderdeel of apparaat zijn opgenomen. Het draaiboek wordt tenminste twee maanden voor de feitelijke overdracht van de container ter goedkeuring aan ProRail aangeboden. De acceptatie zal zodanig moeten plaatsvinden dat twee vertegenwoordigers van ProRail daarbij aanwezig kunnen zijn
- In de acceptatie test moet ook opgenomen dat er een test zal plaatsvinden met een haakvoertuig van ICB ProRail voor het op- en afzetten van de container. Hieraan gekoppeld een meting t.b.v. lengte, breedte en hoogte van de combinatie.
- Mocht de acceptatie test niet akkoord zijn bevonden dat zal leverancier binnen 10 werkdagen de herstelmaatregelen uitvoeren en weer opnieuw aanbieden aan ProRail voor een acceptatietest (FAT).
- Dit proces kan diverse malen herhaald worden als blijkt dat leverancier niet kan voldoen aan deze acceptatie testen.
- Alle kosten voor herstelmaatregelen die uitvoert moeten worden zijn voor rekening leverancier.

3.4 Oplevering documenten

De volgende documenten moeten worden opgeleverd op een digitale drager:

- 3D-model.
- Alle ontwerptekeningen en detailtekeningen van de container.
- Alle elektrische schema's van de besturingsapparatuur op “het dashboard”.
- Onderhoudsinstructie voor ProRail hoe zij zelf de controles dagelijks, wekelijks maandelijks of per halfjaar kan uitvoeren op goede werking van alle apparatuur, exclusief apparatuur aangeleverd door ProRail.
- Alle productinformatie van de ingebouwde apparatuur ook door derden zoals onderhoud omschrijving met termijnen, reservedelen, bedieningsinstructies en tekeningen.

3.5 Instructie werking container

Leverancier zal een volledige instructie (theoretisch en praktisch, oplossingen storingen etc.) van de container, aan 6 door de opdrachtgever aangestelde personen, verzorgen. Voor de duur van deze instructie dient u uit te gaan van een hele werkdag, dus 8 uur. Het gebruikte instructiemateriaal dient digitaal beschikbaar te komen in de vorm van een handboek/ instructieboek voor de opdrachtgever.

4 Bestickering Container

De bestickering dient te worden uitgevoerd door contractleveranciers van ProRail op uw locatie.

Facturatie wordt direct naar ProRail verstuurd en Leverancier hoeft dit niet meen te nemen in de prijsbegroting.

1. Signmatch Duiven : info@signmatch.nl
2. Image Building BV te Den Haag: sales@imagebuilding.com

5 Prijs

De initiële opdracht voor het leveren en instandhouden van twee (2) containers bij gunning vormen de basis voor de inschrijving van de totstandkoming van de totale inschrijfprijs. Leverancier dient hiervoor de prijzen in te vullen die gevraagd worden in Bijlage 5 - aanbiedingsbegroting. Indien binnen de daarvoor geldende termijn van 2 jaar wordt besloten om de optionele 3^e container te bestellen, wordt de prijs daarvan bepaald op basis van de stuksprijs van de eerste 2 containers.

6 Contractmanagement

Opdrachtnemer wijst in haar organisatie één of enkele contactpersonen aan die gelden als vast aanspreekpunt voor alle gerelateerde zaken (zowel contractueel als operationeel). Dit aanspreekpunt moet in staat zijn om alle voorkomende vragen in behandeling te nemen.

Opdrachtnemer draagt bij afwezigheid van deze personen zorg voor een goede vervanging zodat er tijdens kantooruren altijd een ter zake kundig persoon bereikbaar is voor opdrachtgever.

Opdrachtnemer en opdrachtgever hebben minimaal één keer per jaar overleg. Tijdens dit overleg worden de issues aangaande de dienstverlening besproken. Daarnaast zal er ruimte zijn om andere relevante zaken te bespreken. Opdrachtgever en opdrachtnemer evalueren tenminste één keer per jaar de samenwerking en dienstverlening met het oog op continu verbeteren. Zij zullen samen de inhoud van de rapportage afstemmen en de frequentie van het overleg (per kwartaal, halfjaar of jaar).

7 Bijlagen:

Bijlagen 11 Test/inspectieprotocol

Alle overige bijlagen staan in Bijlage 9 hoofdstuk 33.