

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1 NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

Provincie Noord-Holland

24460435

Houtplein 33, 2012 DE Haarlem (Nederland)

Ter attentie van: A.M. Weijers

Telefoon: +31 235143082,

E-mail: ov-concessieHIJ2015@noord-holland.nl

Internetadres(sen): www.noord-holland.nl

Elektronische toegang tot informatie: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=38345>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het volgende adres:

Zelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

Bestek en aanvullende documenten (zoals documenten voor een concurrentiegericht dialoog en een dynamisch aankoopstelsel) zijn verkrijgbaar op:

Zelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden gericht aan:

Zelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

I.2 TYPE AANBESTEDENDE DIENST EN HOOFDACTIVITEIT OF -ACTIVITEITEN

Regionale of plaatselijke instantie

Algemene overheidsdiensten

De aanbestedende dienst koopt aan namens andere aanbestedende diensten: neen

AFDELING II: VOORWERP VAN DE OPDRACHT

II.1 BESCHRIJVING

II.1.1 Door de aanbestedende dienst aan de opdracht gegeven benaming

Europese aanbesteding OV-concessie Haarlem-IJmond 2016-2025

II.1.2 Type opdracht en plaats van uitvoering van de werken, levering van de goederen of verlening van de diensten

Type: (c) Diensten

Categorie: 2. Vervoer te land, met inbegrip van vervoer per pantserwagen en koerier, met uitzondering van postvervoer

Belangrijkste plaats van dienstverlening: Haarlem

NUTS-code: NL32

II.1.3 De aankondiging betreft

CCO

II.1.5 Korte beschrijving van de opdracht of de aankoop/aankopen

Het betreft de opdracht van een exclusieve recht om openbaar vervoer per bus te verzorgen in het concessiegebied Haarlem / IJmond, Noord-Holland, Nederland, voor een periode van tien jaar vanaf 13 december 2015. Gedeputeerde Staten van Noord-Holland zijn concessieverlener.

In de bijgevoegde aanbestedingsstukken is beschreven onder welke voorwaarden en op welke wijze geïnteresseerde marktpartijen kunnen inschrijven en vragen stellen. De aan het alleenrecht verbonden voorschriften zijn vastgelegd in de Concept Concessiedocumenten, zie de aanbestedingsstukken.

II.1.6 CPV-classificatie (Gemeenschappelijke woordenlijst overheidsopdrachten)

Hoofdpdracht

II.1.7 Opdracht valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

ja

II.1.8 Verdeling in percelen

neen

II.1.9 Varianten worden geaccepteerd

neen

II.2 HOEVEELHEDEN OF OMVANG VAN DE OPDRACHT

II.2.1 Totale hoeveelheid of omvang

De Concessie heeft een looptijd van tien (10) jaar en gaat in op 13 december 2015 om 6:00 uur. De Concessieperiode eindigt 14 december 2025 om 6:00 uur van rechtswege en kan niet worden verlengd.

Concessie: de gegunde vervoerder verkrijgt het alleenrecht om Openbaar Vervoer te verrichten in het gebied Haarlem-IJmond zoals beschreven in de bijgevoegde aanbestedingsstukken.

II.2.2 Opties

neen

-

II.3 LOOPTIJD OF UITVOERINGSTERMIJN VAN DE OPDRACHT

Aanvang: 13/12/2015

Voltooing: 14/12/2025

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1 VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.1.1 Verlangde borgsommen en waarborgen

-

III.1.2 Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande

-

III.1.3 De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund

Eis: Inschrijving nationaal handelsregister

Beschrijving: De inschrijver aan wie het voornemen tot concessieverlening wordt meegedeeld dient na ontvangst van dit bericht een bewijs van Inschrijving in Nationaal beroeps-/handelsregister te overleggen. Uit de verklaring dient onder meer te blijken dat degene die de Inschrijving heeft ondertekend, een Rechtsgeldige vertegenwoordiger van de Inschrijver is. Indien de Rechtsgeldig vertegenwoordiger een ander machtigt, dan dient eveneens de volmacht als bewijs te worden overgelegd. Alle Combinanten dienen een uittreksel uit het Handelsregister te kunnen overleggen. Toelichting op Bewijsstuk: Inschrijving: voor inschrijving volstaat het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van de Uniforme Eigen Verklaring, bijlage Standaardformulier A.2.4.

Gunning: Aanbesteder zal de emvi Inschrijver verzoeken het bewijsstuk, die het voldoen aan de eis Inschrijving nationaal handelsregister aantoont, te overleggen binnen 14 kalenderdagen nadat Aanbesteder hierom heeft verzocht.

III.1.4 Ander bijzondere voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht

neen

-

III.2 VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.2.1 Persoonlijke situatie van ondernemers, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Eis: Uniforme Eigen Verklaring voor aanbestedingsprocedures van aanbestedende diensten, Persoonlijke situatie ondernemers

Beschrijving: Inschrijver dient het formulier Uniforme Eigen Verklaring volledig in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen en als bijlage in te dienen in zijn Inschrijving. Dit formulier wordt in de Offerteaanvraag aangeduid als 'Eigen verklaring'.

Voor meer uitleg over dit formulier zie de website van Pianoo.nl, link www.pianoo.nl/document/7692/eigen-verklaring-voor-aanbestedingsprocedure-van-aanbestedende-diensten.

Toelichting op Bewijsstuk: Inschrijver dient de Uniforme Eigen Verklaring in te vullen en rechtsgeldig ondertekend in te dienen in zijn Inschrijving. De Eigen verklaring is bijgevoegd bij de Offerteaanvraag als Standaardformulier bijlage A.2.4.

Eis: Geen crimineel verleden

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351); b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358); c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316); d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344). Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Wetsverwijzing: Geen crimineel verleden

Bewijsstuk: Gedragsverklaring aanbesteden

Toelichting op Bewijsstuk: Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan twee jaar, aantonen dat deze uitsluitingsgrond op hem niet van toepassing is.

Inschrijving: voor inschrijving volstaat het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van de Uniforme Eigen Verklaring, bijlage Standaardformulier A.2.4.

Gunning: na het Concessiebesluit van GS zal Aanbesteder verifiëren dat de Inschrijver, die de economisch meest voordelige Inschrijving (emvi) heeft gedaan, voldoet aan de minimum eis Geen crimineel verleden aantoont overleggen binnen 14 kalenderdagen nadat Aanbesteder hierom heeft verzocht.

III.2.2 Economische en financiële draagkracht: Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:

Eis: Bewijs van verzekering

Beschrijving: De Inschrijver verklaart dat hij voor zijn aansprakelijkheid adequaat verzekerd is met een dekking tenminste als hierna beschrevenen bij a, b en c. Tevens dat hij deze verzekering tijdens de duur van de Concessie in stand zal houden.

De eis aansprakelijkheid omvat 3 minimum eisen:

- a. Algemene bedrijfsaansprakelijkheid
- b. Wettelijke aansprakelijkheid voertuigen
- c. Aansprakelijkheid wegens letsel of dood van Reiziger(s)

Toelichting:

Minimumeis a. Algemene bedrijfsaansprakelijkheid:

Inschrijver dient te verklaren te beschikken over een adequate afdekking tegen bedrijfsaansprakelijkheid. De verzekering dient ten minste een verzekerde som af te dekken van € 5.000.000,- per gebeurtenis. De minimale limiet als bedoeld in de vorige zin mag eventueel voor meerdere Combinanten gezamenlijk gelden, onder de voorwaarden dat de Inschrijver een schriftelijke verklaring toevoegt, waarin hij onvoorwaardelijk toezegt de verzekering aan te zullen passen mocht de Concessieverlener bij de beoordeling van de verzekeringspolissen of gewaarmerkte certificaten tot de conclusie komen dat de verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid niet de beoogde mate van zekerheid geeft dat de aansprakelijkheidsrisico's die tijdens de uitvoering van de Concessie aan de orde kunnen zijn, voldoende gedekt zijn door de verzekering van de Inschrijver.

Inschrijven als combinatie of met Onderaannemer(s):

Indien de Inschrijver inschrijft als combinatie, dient minimaal één van de Combinanten het verzekeringsbewijs op te leveren, waaruit blijkt dat de gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid van de Combinanten in verband met de Opdracht afdoende is gedekt.

Minimumeis b. Wettelijke aansprakelijkheid voertuigen

Inschrijver dient te verklaren te beschikken over een adequate wettelijk verplichte verzekering ter zake van aansprakelijkheid met inachtneming van de geldende bedragen voor aansprakelijkheidsstelling ten behoeve van het Openbaar Vervoer in te zetten Voertuigen.

Inschrijven als combinatie of met Onderaannemer(s):

Indien de Inschrijver inschrijft als combinatie, dient minimaal één van de Combinanten het verzekeringsbewijs op te leveren, waaruit blijkt dat de gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid van de Combinanten in verband met de Opdracht afdoende is gedekt.

Minimumeis c. Aansprakelijkheid wegens letsel of dood van Reiziger(s)

Inschrijver dient te verklaren te beschikken over een verzekering die dekking biedt voor de wettelijke aansprakelijkheid wegens letsel of dood van Reiziger(s). De verzekering dient ten minste een verzekerde som af te dekken van € 5.000.000,- per gebeurtenis met een minimale limiet van € 10.000.000,- per verzekeringsjaar.

Bovengenoemde verzekeringen moeten zijn afgesloten bij een in een OESO-land gevestigde bank of verzekeringsinstelling met een long-term issue credit rating van ten minste A2/A (Moody's respectievelijk Fitch of Standard en Poor's of een daaraan gelijkwaardige internationaal erkende onafhankelijke rating instelling) of vergelijkbaar.

Inschrijven als combinatie of met Onderaannemer(s):

In geval een Inschrijving wordt gedaan door een combinatie dienen alle leden van de combinatie onder de dekking van bovengenoemde verzekeringen te vallen, of dient elk lid van de combinatie een verzekering te hebben die voldoet aan de bovengenoemde eisen.

Wetsverwijzing: Verzekering tegen beroepsrisico's

Bewijsstuk: Verzekering beroepsrisico's

Toelichting op Bewijsstuk: Inschrijving: voor inschrijving volstaat dat de gegadigde zijn verklaring indient middels een ingevuld en rechtsgeldig ondertekende Uniforme Eigen Verklaring, bijlage Standaardformulier A.2.4. U dient bij uw verklaring alle instructies en voorwaarden in acht te hebben genomen zoals zijn beschreven op dit criterium in de Offerteaanvraag.

Gunning: na het Concessiebesluit van GS zal Aanbesteder verifiëren dat op de Inschrijver, die de economisch meest voordelige Inschrijving (emvi) heeft gedaan, voldoet aan de minimum eisen van deze Geschiktheidseis.

Gunning: de emvi Inschrijver zal de (set) bewijsstukken die het voldoen aan de minimum eis Bewijs van verzekering aantoont te overleggen binnen 14 kalenderdagen nadat Aanbesteder hierom heeft verzocht.

Eis: Bankgarantie

Beschrijving: Inschrijver verklaart een bankgarantie te kunnen overleggen ter waarde van € 1.000.000,-, nadat de Concessieverlening definitief is.

Dit bedrag dient opeisbaar te zijn tijdens de Implementatieperiode (van negen maanden voorafgaand aan de start van de Concessie tot en met drie maanden na ingangsdatum van de Concessie. De bankgarantie dient te zijn afgegeven door een in een OESO-land gevestigde financiële instelling met een long-term issue credit rating van ten minste A2/A (Moody's respectievelijk Fitch of Standard en Poor's of een daaraan gelijkwaardige internationaal erkende onafhankelijke rating instelling) of vergelijkbaar. In dit kader volstaat ook een bankgarantie van Nationale Borgmaatschappij N.V. en instellingen met dezelfde long-term issue credit rating en vergelijkbare kredietwaardigheid en dekking, dit ter beoordeling van de Concessieverlener.

Wetsverwijzing: Bankverklaring

Bewijsstuk: Bankverklaring

Toelichting op Bewijsstuk: Inschrijving: bij inschrijving verklaart de Inschrijver dat hij aan de eis bankgarantie kan voldoen middels de verklaring in het Standaardformulier A.2.4.

Gunning: na het Concessiebesluit van GS zal Aanbesteder de emvi Inschrijver verzoeken een bereidverklaring van een financiële instelling te overleggen. Deze verklaring toont aan dat Inschrijver kan voldoen aan de eis Bankgarantie. De Inschrijver kan de bereidverklaring overleggen binnen 14 kalenderdagen nadat Aanbesteder hierom heeft verzocht.

Eerst nadat de Concessieverlening definitief is dient de gegunde Inschrijver de gevraagde Bankgarantie documenten te overleggen.

III.2.3 Vakbekwaamheid: Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:

Eis: Borging kwaliteit- en milieumanagement

Beschrijving: De Inschrijver dient te verklaren maatregelen te treffen c.q. heeft getroffen om de kwaliteitsbeheersing in zijn organisatie en dienstverlening te waarborgen.

De verklaring omvat dat Inschrijver beschikt over:

a) Een of meer geldige Kwaliteitscertificaten, opgesteld door een onafhankelijke instantie, NEN ISO 9001:2008 of vergelijkbaar;

b) Een geldig ISO 14001 milieumanagement certificaat of vergelijkbaar, dat als doelstelling heeft om binnen de organisatie te streven naar de implementatie van de minst milieu- en leefomgeving belastende maatregelen en uitvoering en de verantwoordelijkheden daaromtrent vastlegt; OF

c) Indien Inschrijver zich in voor kwaliteit (a) en/of milieu (b) in een certificeringstraject bevindt, dan wel voornemens bent een certificeringstraject te doorlopen, maar momenteel nog niet beschikt over een geldig certificaat, volstaat een bewijs van planning van de certificering waarin aangegeven is dat Inschrijver binnen twee jaar na start van de Concessie over de vereiste certificaten kan beschikken.

Inschrijven als combinatie of met Onderaannemer(s):

Indien de Inschrijver inschrijft als combinatie, dient minimaal één van de Combinanten dit gevraagde bewijs op te leveren

Wetsverwijzing: Waarborgen kwaliteit

Bewijsstuk: Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen

Toelichting op Bewijsstuk: Inschrijving: de Inschrijver verklaart te beschikken over gevraagde bedrijfsdocumenten en procedures die aantonen dat hij voldoet aan de eis Borging kwaliteit- en milieumanagement middels de Uniforme Eigen Verklaring (Standaardformulier A.2.4).

Gunning: na het Concessiebesluit van GS zal Aanbesteder verifiëren dat op de Inschrijver, die de economisch meest voordelige Inschrijving (emvi) heeft gedaan, voldoet aan de minimum eisen van deze Geschiktheidseis. De emvi Inschrijver zal de bewijsstuk(-ken) die het voldoen aan de minimum Geschiktheidseis Borging kwaliteit- en milieumanagement overleggen binnen 14 kalenderdagen nadat Aanbesteder hierom heeft verzocht.

Eis: Communautaire vergunning

Beschrijving: De Inschrijver verklaart te beschikken over een Communautaire vergunning zoals is bedoeld in artikel 4 van de Wp2000.

Bij Inschrijving door een Combinatie of met Onderaannemers, geldt dat de Communautaire vergunning moet zijn verleend aan de onderneming(en) die daadwerkelijk het openbaar vervoer per Bus en Auto zal/zullen gaan uitvoeren.

Wetsverwijzing: Waarborgen kwaliteit

Bewijsstuk: Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen

Toelichting op Bewijsstuk: Inschrijving: voor inschrijving volstaat het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van de Uniforme Eigen Verklaring, bijlage Standaardformulier A.2.4.

Gunning: na het Concessiebesluit van GS zal Aanbesteder verifiëren dat op de Inschrijver, die de economisch meest voordelige Inschrijving (emvi) heeft gedaan, voldoet aan deze Geschiktheidseis. De emvi Inschrijver zal het gevraagde bewijsstuk overleggen binnen 14 kalenderdagen nadat Aanbesteder hierom heeft verzocht.

Eis: Ervaring: 2 referenties

Beschrijving: Inschrijver (rechtspersoon) dient te kunnen aantonen dat hij verantwoordelijk is, of is geweest voor de uitvoering van weggebonden openbaar vervoer (zoals bedoeld in artikel 1 sub h van de Wp2000) in de Europese Unie en/of EER.

Aanbesteder verzoekt in zijn Inschrijving aan te tonen dat hij beschikt over tenminste twee competenties, die Concessieverlener noodzakelijk acht voor het kunnen uitvoeren van de Concessie. Deze competenties hebben betrekking op essentiële punten van de onderhavige Opdracht (zie Aanbestedingswet 2012, art. 2.85 en 2.9 en Gids Proportionaliteit V.3.5.F en V3.5.G).

Referentie(1) competentie logistieke capaciteit materieel: aantal voertuigen.

De Inschrijver heeft in de periode van drie jaar voorafgaande aan de sluitingsdatum van de voorliggende aanbesteding ten minste één referentieopdracht, uitgevoerd voor de levering van openbaar vervoer diensten, met een minimale omvang van ten minste van 40 voertuigen.

Referentie (2) competentie: Beschikbare capaciteit personeel: aantal chauffeurs.

De Inschrijver heeft in de periode van drie jaar voorafgaande aan de sluitingsdatum van de voorliggende aanbesteding één referentieopdracht, uitgevoerd voor de levering van / openbaar vervoer diensten met een minimale omvang van 100 chauffeurs (fte).

De gevraagde ervaring dient te worden aangetoond met inachtnaam van de volgende voorwaarden:

a)De concessie/opdracht is in ieder geval niet langer geleden geëindigd dan drie jaar voor de publicatiedatum van de onderhavige Offerteaanvraag;

b)In het geval dat de Inschrijver bij de uitvoering van het referentieproject onderdeel was/is van een Combinatie, dient hij te omschrijven wat zijn aandeel bij de uitvoering van de referentieopdracht is (geweest). In geval de Inschrijver de referentieopdracht heeft verricht in Combinatie, dan telt slechts zijn aandeel in de referentieopdracht mee bij de beoordeling of aan deze ervaringseis wordt voldaan;

c)Indien wordt ingeschreven door een Combinatie, en een beroep wordt gedaan op de ervaring van slechts één der Combinanten voor het voldoen aan deze ervaringseis, zal betreffende Combinant ook daadwerkelijk de betreffende werkzaamheden voor weggebonden openbaar vervoer uitvoeren.

d)De referenties mogen van meerdere Combinant(-en) afkomstig zijn.

Wetsverwijzing: Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar

Bewijsstuk: Referenties

Toelichting op Bewijsstuk: Voor Inschrijving dient u uw Verklaring Referentie (1) en (2) in uw Inschrijving rechtsgeldig ondertekend bij te voegen met inachtnaam van de instructies in de Offerteaanvraag op dit Geschiktheids criterium.

Inschrijven als Combinatie of met Onderaannemer(s): indien de Inschrijver zich voor deze ervaringseis beroept op de ervaring van (een) Derde(n) wordt bij Inschrijving de verklaring in Standaardformulier A.2.3 bijgevoegd.

Eis: Implementatieplan

Beschrijving: Minimum eis: het eindresultaat van de beoordeling van de Implementatieplan is tenminste 'Voldoende' De Concessieverlener wil het vertrouwen hebben dat de Inschrijver zonder problemen met de uitvoering van de Concessie kan starten. Het Implementatieplan vormt hiervoor de basis. De Concessieverlener hecht veel belang aan de Implementatiestappen die doorlopen gaan worden en aan het Implementatieteam. De Inschrijver dient expliciet en concreet te beschrijven welke stappen zij wanneer gaat maken om tot een tijdige implementatie te komen en wie die activiteiten gaan verrichten. Daarnaast vindt de Concessieverlener het belangrijk dat de Reizigers in een vroegtijdig stadium goed worden geïnformeerd over de nieuwe Concessie en welke mogelijkheden de nieuwe dienstregeling voor reizigers heeft. Het Implementatieplan bestaat uit twee delen:

I.De Implementatiestappen:Beschrijving van de activiteiten en de planning

II.Het Implementatieteam: Presentatie van het implementatieteam

Ad I) Inschrijver levert bij haar Inschrijving een concreet stappenplan voor de Implementatieplan in de vorm van een draaiboek met daarin opgenomen welke activiteiten uitgevoerd gaan worden op welk moment in de periode gelegen tussen de gunning en de aanvang van de Concessie, zodat de Concessie op 13 december 2015 vlekkeloos van start kan gaan. Het plan voor de implementatiestappen gaat in op ten minste de onderwerpen die zijn beschreven in de offerteaanvraag, paragraaf 4.4.6.2. Voor elk van deze onderwerpen dient Inschrijver een concrete, gedetailleerde en

realistische planning van maatregelen met bijbehorende onderbouwing in te dienen, inclusief kritische paden en fall-backscenario's.

Ad II) De Inschrijver maakt middels het in te zetten implementatieteam duidelijk dat de Inschrijver een voldoende ervaren en deskundig implementatieteam inzet voor deze Concessie. Deze deskundigheid en ervaring dienen betrekking te hebben op ten minste de werkvelden binnen het domein van openbaar (bus)vervoer die zijn beschreven in de offerteaanvraag paragraaf 4.4.6.2. De Inschrijver levert in zijn Inschrijving minimaal vier en maximaal zeven CV's in met een duidelijke toelichting waaruit blijkt welke ervaring de betreffende persoon met bovenstaande werkvelden heeft.

De Inschrijver geeft aan dat hij tenminste twee werkdagen per week kan beschikken over de inzet van de betreffende personen vanaf 1 juni 2015 tot ten minste een half jaar na start van de Concessie.

Wetsverwijzing: Waarborgen kwaliteit

Bewijsstuk: Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen

Toelichting op Bewijsstuk: Voor Inschrijving dient u uw Implementatieplan in uw Inschrijving bij te voegen rechtsgeldig ondertekend en conform de instructies in paragraaf 4.4.6 in de Offerteaanvraag

De beoordelingscommissie vergelijkt de diverse onderdelen van de Implementatieplannen en geeft, vanuit haar deskundigheid, een beoordeling: 'voldoende' of 'onvoldoende'. De eindbeoordeling 'voldoende' betekent dat de Inschrijver, naar het oordeel van de Concessieverlener, aannemelijk heeft gemaakt dat de Concessie per 13 december 2015 overeenkomstig alle gestelde voorwaarden, eisen en wensen in uitvoering zal zijn.

III.2.4 Voorbehouden opdrachten

-

III.3 VOORWAARDEN BETREFFENDE EEN OPDRACHT VOOR DIENSTVERLENING

III.3.1 Het verrichten van de dienst is aan een bepaalde beroepsgroep voorbehouden

neen

III.3.2 Rechtspersonen moeten de namen en beroepskwalificaties opgeven van het personeel dat met de uitvoering van de dienstverleningsopdracht wordt belast

neen

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1 TYPE PROCEDURE

IV.1.1 TYPE PROCEDURE

Openbaar

IV.1.2 Beperkingen op het aantal ondernemingen dat verzocht wordt in te schrijven of deel te nemen

-

IV.1.3 Beperking van het aantal ondernemingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.2 GUNNINGSCRITERIA

IV.2.1 Gunningscriteria

Economisch meest voordelige inschrijving, gelet op

de onderstaande criteria (de gunningscriteria moeten worden vermeld met hun weging of in afnemende volgorde van belangrijkheid wanneer om aantoonbare redenen geen weging mogelijk is)

Criterium: Aantal aangeboden DRU's

Beschrijving: Aanbesteder zal de ontvangen Inschrijvingen, mits deze voldoen aan alle gestelde minimum eisen voor inschrijving, vervolgens inhoudelijk beoordelen op het aantal aangeboden DRU's (GC.1). Van de Inschrijver wordt een opgave gevraagd van het aantal aangeboden DRU's op jaarbasis voor de Dienstregeling 2017 op basis van het budget zoals is omschreven in de bijgevoegde offerteaanvraag, paragraaf 5.3.1.

Voor het bepalen van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) hanteert Aanbesteder de methodiek gunnen op waarde: het beschikbare subsidiebedrag wordt verminderd met het fictieve totaalbedrag dat behaald is op basis van uw score op de zes onderdelen uit het kwaliteitsplan (GC.1. t/m 6.). De Inschrijver met de laagste (fictieve) inschrijfsom is de economisch meest voordelige inschrijver (EMVI).

Vereisten: Inschrijving: de Inschrijver dient in zijn Inschrijving middels Standaardformulier A.3.1 een opgave in te vullen en rechtsgeldig ondertekenen van het aantal aangeboden DRU's op jaarbasis voor de Dienstregeling 2017,

uitgaande van een Standaard Dienstregelingjaar. U dient op dit onderdeel de instructies en voorwaarden in acht te nemen zoals in de Offerteaanvraag is beschreven.

Criterium: Aangeboden suppletiefactor

Beschrijving: De Inschrijver dient aan te geven welk deel van het plafondbedrag afhankelijk gesteld wordt van de mutatie in het aantal reizigerskilometers.

Dit variabele deel van de provinciale bijdrage wordt uitgedrukt in een percentage (X%). Het percentage 'X' is onderdeel van de bieding van de Inschrijver.

Aanbesteder wenst dat de Concessiehouder sterk inzet op reizigersgroei en het vertrouwen heeft dat zij deze groeidoelstelling zal bereiken wat zich dient te vertalen in een zo hoog mogelijk percentage.

Vereisten: Inschrijver dient in zijn Inschrijving het percentage "X" in te vullen op Formulier A.3.2. en rechtsgeldig te ondertekenen. U dient op dit onderdeel de instructies en voorwaarden in acht te nemen zoals in de Offerteaanvraag is beschreven.

Criterium: Kwaliteit Vervoerplan 2017

Beschrijving: De provincie wenst meer klanttevredenheid en reizigersgroei te realiseren. Inschrijver dient een 'Vervoerplan 2017' op te stellen waarin hij beschrijft hoe en in welke mate zij deze twee doelstellingen gaat realiseren. Kwaliteit wordt daarbij gedefinieerd als de mate waarin het Vervoerplan 2017 bijdraagt aan het realiseren van de wensen van Aanbesteder die in het Gunningscriterium is omschreven.

Vanwege omvangrijke infrastructurele werken in het eerste concessiejaar 2016 (o.a. renovatie Velsertunnel) vraagt de provincie een Vervoerplan voor het Dienstregeelingjaar 2017.

Vereisten: Inschrijver dient in zijn Inschrijving zijn voorstel Vervoerplan bij te voegen en rechtsgeldig te ondertekenen. U dient bij uw voorstel op dit onderdeel de instructies en voorwaarden in acht te nemen zoals is beschreven in de Offerteaanvraag.

Criterium: Inzetplan Materieel

Beschrijving: De provincie wenst een Concessiehouder te contracteren die gedurende de nieuwe Concessie 1. een wagenpark inzet dat een betere duurzaamheidskwaliteit heeft, en 2. gedurende de Concessieperiode een transitie uitvoert naar Emissieloos Materieel.

Per kalenderjaar wordt (op basis van de Dienstregeelingkilometers per voertuigtype) een gewogen waarde berekend. Vervolgens worden de waarden gesommeerd over de Concessieperiode. Hoe hoger de eindwaarde, hoe duurzamer de Materieelinzet.

In elk Concessiejaar dient de 'duurzaamheidswaarde' ten minste 1,20 te zijn overeenkomstig de minimum eis in het programma van eisen.

Vereisten: Inschrijver dient in zijn Inschrijving zijn voorstel Inzetplan Materiaal bij te voegen en rechtsgeldig te ondertekenen. U dient op dit onderdeel de instructies en voorwaarden in acht te nemen zoals in de Offerteaanvraag is beschreven.

Criterium: Kwaliteit Duurzaamheidsplan

Beschrijving: De provincie wil het ingezette duurzaamheidsbeleid voortzetten en streeft op termijn naar een emissievrije busvloot. Wensen:

1. minimaliseren uitstoot van schadelijke emissies, 2. minimaliseren geluidshinder en 3. minimaliseren overige milieuhinder.

Het Duurzaamheidsplan bestaat uit twee separate delen:

a) "Transitieplan". Het Transitieplan naar geheel Emissieloos Materieel.

b) "Milieuplan". Overige duurzaamheidsplannen en -maatregelen.

Kwaliteit van het Duurzaamheidsplan wordt gedefinieerd als de mate waarin het plan bijdraagt aan het realiseren van de voornoemde wensen van Aanbesteder en zoals in het Gunningscriterium is omschreven in de Offerteaanvraag.

Vereisten: Inschrijver dient in zijn Inschrijving zijn voorstel Kwaliteit Duurzaamheidsplan bij te voegen en rechtsgeldig te ondertekenen. U dient op dit onderdeel de instructies en voorwaarden in acht te nemen zoals in de Offerteaanvraag is beschreven.

Criterium: Kwaliteit Klanttevredenheidsplan

Beschrijving: De Inschrijver dient een Klanttevredenheidsplan op te stellen dat de klanttevredenheid laat toenemen zoals is omschreven in dit Gunningscriterium in de Offerteaanvraag. Kwaliteit wordt daarbij gedefinieerd als de mate waarin het Klanttevredenheidsplan bijdraagt aan het realiseren van de wensen van Aanbesteder. Het plan omvat vier onderdelen at/m d:

- a) Het Reizigershandvest bij start van de Concessie;
- b) Een toelichting op dit handvest (motivatie en toelichting)
- c) Betrouwbaarheidsplan;
- d) Aanbod "Extra comfort";

Vereisten: De Inschrijver dient in zijn Inschrijving zijn voorstel Klanttevredenheidsplan bij te voegen en rechtsgeldig te ondertekenen. U dient op dit onderdeel de instructies en voorwaarden in acht te nemen zoals in de Offerteaanvraag is beschreven.

IV.2.2 Er wordt gebruik gemaakt van een elektronische veiling

neen

IV.3 ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.3.1 Referentienummer van het dossier bij de aanbestedende dienst

pnh264871

IV.3.2 Eerdere aankondigingen betreffende dezelfde opdracht

ja

Vooraankondiging

Nummer van de aankondiging in het PB: 2013/S 241-419423

van: 12/12/2013

Andere eerdere aankondigingen: neen

IV.3.3 Voorwaarden voor de verkrijging van bestekken en aanvullende documenten

Termijn voor ontvangst van aanvragen voor documenten of voor toegang tot documenten: 16/10/2014 14:00

Tegen betaling verkrijgbare documenten: neen

IV.3.4 Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

16/10/2014 14:00

IV.3.5 Datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden

-

IV.3.6 Taal of talen die mogen worden gebruikt bij inschrijvingen of verzoeken tot deelneming

NL

Andere: -

IV.3.7 Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

dagen: 180

IV.3.8 Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 16/10/2014 14:10

Plaats: Haarlem, NL

Personen die de opening van de inschrijvingen mogen bijwonen: ja

De Inschrijvingen worden op 16 oktober 2014 om 14:10 uur geopend. Inschrijvers kunnen bij de opening van de Inschrijvingen aanwezig zijn onder de voorwaarden als vermeld in de bijgevoegde offerteaanvraag, paragraaf 3.1.1.

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1 PERIODIEKE OPDRACHT

neen

VI.2 OPDRACHT HOUDT VERBAND MET EEN PROJECT EN/OF EEN PROGRAMMA DAT MET MIDDELEN VAN DE GEMEENSCHAP WORDT GEFINANCIERD

neen

VI.3 NADERE INLICHTINGEN

Gegadigden dienen uiterlijk donderdag 16 oktober 2014, 14:00 uur de Inschrijving te hebben ingediend bij de Provincie Noord-Holland onder de voorwaarden en op de wijze zoals is beschreven in de aanbestedingsdocumenten.

Vragen over de inhoud van de aanbestedingsstukken kunnen door geïnteresseerde gegadigden schriftelijk worden gesteld tot uiterlijk 23 september 14:00 uur via email OV-concessieHIJ2015@noord-holland.nl.

VI.4 BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1.1 Voor beroepsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.1.2 Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.2 Instellen van beroep

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor het instellen van een beroep: Voordat beroep bij het CBb kan worden ingesteld dient de belanghebbende tegen het desbetreffende besluit op grond van artikel 6:7 Awb binnen 6 weken bezwaar te maken bij Gedeputeerde Staten van de provincie Noord-Holland. Voor informatie zie de bijgevoegde offerteaanvraag, paragraaf 3.12 bezwaar en beroep.

VI.4.3 Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5 DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING:

03/07/2014

BIJLAGE B: INLICHTINGEN OVER PERCELEN

-