

Marktconsultatie
Beveiligingsdiensten en Alarmcentralediensten
Gemeente Leiden

Uitgegeven door: Servicepunt71
Datum: 08-11-2022
Referentienummer: A02.26.2022

1. Beschrijving marktconsultatie

Voor u ligt de uitnodiging voor de marktconsultatie met betrekking tot Beveiligingsdiensten en Alarmcentralediensten voor gemeente Leiden.

1.1 De marktconsultatie

Aanleiding marktconsultatie

Gemeente Leiden is een aanbestedingsplichtige dienst. Dit betekent dat als zij een opdracht wenst te gunnen aan een marktpartij zij hiervoor een aanbestedingsprocedure dient te organiseren. Aangezien de huidige overeenkomst binnenkort afloopt, is gemeente Leiden voornemens om in de nabije toekomst de opdracht betreffende Beveiliging en Alarmcentralediensten middels een Europese aanbestedingsprocedure opnieuw in de markt te zetten. Als onderdeel van de voorbereiding is deze marktconsultatie georganiseerd.

Scope

De scope van deze marktconsultatie betreft Beveiliging en Alarmcentralediensten. Onder Beveiliging en Alarmcentralediensten verstaan wij de volgende taken:

- Openings-, brand- en sluitronden;
- Objectbeveiliging;
- Receptiediensten;
- Meldkameraansluiting (abonnement meldkamer);
- Alarmopvolging;
- Mobiele surveillance.

Huidige situatie

De huidige overeenkomst met betrekking tot Beveiliging en Alarmcentralediensten loopt binnenkort af. Op dit moment is er een overeenkomst afgesloten met één partij.

Achtergrondinformatie

Bij de Aanbestedende dienst worden bovenstaande diensten geleverd op diverse locaties. Een belangrijk deel betreft de dienstverlening op gemeentelijke panden. De afgelopen periode zien we een toename in het openen van vluchtelingenlocaties. Al met al betreft het geheel aan ureninzet op dit moment rond 14.000 uur op jaarbasis verdeeld over de genoemde subdiensten.

Met de arbeidstijdverkorting en loonstijgingen in het vizier en het toenemend personeelstekort in de beveiligingsbranche is het voor Aanbestedende Dienst noodzakelijk de levering van diensten blijvend te kunnen borgen binnen de hiervoor beschikbare budgetten (en daarmee een verantwoorde besteding van gelden). Aanbestedende dienst acht creativiteit van en samenwerking met haar leverancier randvoorwaardelijk om kritisch te

zijn op nut en noodzaak van inzet van (type) beveiligingsdiensten per locatie en waar mogelijk passende alternatieven te (her)overwegen zonder in te boeten op veiligheid.

Uitgangspunten

- Partnerschap voor een langere termijn;
- Beoogde ingangsdatum betreft 1 juli 2023;
- Gunning van de opdracht circa april 2023;
- Implementatie contract mei - juni 2023;
- Aan de aanbesteding zullen waarschijnlijk de volgende organisaties deelnemen: Leiderdorp, Oegstgeest, Zoeterwoude en Holland Rijnland.

1.2 Uitvoering marktconsultatie

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door de gemeenschappelijke regeling Servicepunt71, een samenwerkingsverband tussen de gemeenten Leiderdorp, Oegstgeest, Zoeterwoude Leiden, Holland Rijnland en Servicepunt71. Servicepunt71 verzorgt diensten op het gebied van ICT, HRM, Financiën, Facilitaire Zaken, Juridische Zaken en Inkoop.

Vanaf 1 januari 2023 treedt de nieuwe centrumregeling in werking tussen gemeenten Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Zoeterwoude. Servicepunt71 wordt per 1 januari 2023 opgeheven. Inkoop- en aanbestedingsprocedures (waaronder ook deze marktconsultatie) worden vanaf die datum gevoerd door gemeente Leiden. Als een procedure per 1 januari 2023 nog niet is afgerond, wordt deze verder afgerond door de gemeente Leiden.

Deze marktconsultatie zal digitaal plaatsvinden via het aanbestedingsplatform Tendered. Een instructie in zes stappen waarin wordt uitgelegd hoe Tendered werkt is te vinden via deze link: <https://www.tendered.nl/cms/voor-ondernemingen/6-stappen-digitaal-inschrijven>. Daarnaast is er op de site van Tendered de 'Handleiding voor ondernemingen' beschikbaar, deze is te vinden onder de 'Helpknop'.

Wij vragen u vrijblijvend uw medewerking te verlenen aan deze marktconsultatie. Dit betreft geen offerteaanvraag of aanbestedingsprocedure. Ook zijn hieraan geen vervolgoopdrachten of consequenties voor toekomstige opdrachten verbonden.

1.3 Doel van de marktconsultatie

Servicepunt71 wil geheel vrijblijvend en zonder verplichtingen toetsen:

- op welke wijze de 'nieuwe situatie' volgens marktpartijen het best kan worden ingericht;
- welke partijen op deze markt actief zijn en of deze partijen interesse en mogelijkheden hebben om invulling te geven aan de vraagstelling van de betreffende organisaties;

- welke ontwikkelingen en innovaties er hebben plaatsgevonden (of gaan plaatsvinden) en eventueel kunnen worden toegepast bij de betreffende organisaties;
- wat eventuele consequenties zijn voor de marktpartijen van ontwikkelingen voor de dienstverlening;
- welke leerpunten marktpartijen vanuit ervaringen met aanbestedingstrajecten bij andere gemeenten kunnen meegeven.

Aan de hand van de marktconsultatie zal nadere invulling worden gegeven aan de wijze van aanbesteden, de looptijd van de overeenkomst, het programma van eisen en de gunningscriteria.

1.4 Planning

Een indicatieve planning met betrekking tot de marktconsultatie treft u hieronder aan. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht deze planning aan te passen. Mocht dit het geval zijn dan zal dit per e-mail bekend worden gemaakt.

Processtappen	Data
Publiceren marktconsultatie	8-11-2022
Uiterste datum voor het stellen van vragen	17-11-2022 vóór 10.00 uur
Versturen beantwoording vragen	24-11-2022
Uiterste datum voor het indienen van beantwoording marktconsultatie	08-12-2022 vóór 10.00 uur

1.5 Communicatie

Mocht u tussentijds vragen/opmerkingen hebben over deze marktconsultatie, dan kunt u contact opnemen via de berichtenmodule in TenderNed of via onderstaande contactinformatie:

Contactpersoon	Claudia Schmitz, Inkoopadviseur
Organisatie en afdeling	Servicepunt71, afdeling Inkoop
E-mailadres	aanbestedingen@servicepunt71.nl

Alle correspondentie dient in de Nederlandse taal gesteld te zijn.

1.6 Vragen naar aanleiding van marktconsultatiedocument

Alle voor deze marktconsultatie geïnteresseerde marktpartijen worden in de gelegenheid gesteld vragen te stellen en/of opmerkingen te maken over de marktconsultatie. Indien u vragen en/of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze marktconsultatie, kunt u deze uiterlijk op de in de planning (paragraaf 1.4) genoemde datum stellen. Graag willen wij u verzoeken hiervoor het 'format voor het stellen van vragen' (bijlage 2) te gebruiken en hierin bij elke vraag een korte verwijzing te geven op welk deel van de marktconsultatie uw vraag betrekking heeft. Alle vragen inclusief antwoorden zullen middels een 'nota van inlichtingen' bekend worden gemaakt aan alle deelnemende marktpartijen.

Van deze marktconsultatie zal een samenvatting worden opgesteld en verspreid worden onder de deelnemende partijen. Op hoofdlijnen zal de aanbestedende dienst de verkregen inzichten beschrijven. Er zullen geen specifieke verwijzingen naar deelnemende marktpartijen of commercieel gevoelige informatie worden opgenomen in het eindrapport. Indien de marktpartij zijn input als bedrijfsvertrouwelijk ziet, vragen wij dit duidelijk aan te geven. De samenvatting van de marktconsultatie zal tevens worden gepubliceerd bij de uiteindelijke aanbestedingsprocedure.

1.7 Wijze van indienen beantwoording marktconsultatie

Wij verzoeken u de vragen te beantwoorden in het antwoordenblad (bijlage 1) die naast dit marktconsultatiedocument als aparte bijlage is gepubliceerd. In dit antwoordenblad staan de vragen weergegeven, opgedeeld in een aantal verschillende categorieën.

U dient uw reactie in het antwoordenblad (bijlage 1) in te vullen en via de berichtenmodule in TenderNed in te dienen. Uw beantwoording dient vóór donderdag **08-12-2022 10.00 uur** ingediend te zijn.

1.8 Vertrouwelijkheid/geheimhouding

De marktpartijen mogen de gegevens die de aanbestedende dienst in verband met deze marktconsultatie ter beschikking stelt alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. De aanbestedende dienst zal de schriftelijke reacties vertrouwelijk behandelen en enkel geanonimiseerd opnemen in de samenvatting van de marktconsultatie. Publiciteit met betrekking tot dit project is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van de aanbestedende dienst.

1.9 Voorbehoud

De marktpartijen kunnen geen enkel recht ontlenen aan de in dit document genoemde aantallen, oplossingen of specificaties. Ook kan er geen enkel recht ontleend worden aan de planning zoals deze in dit document vermeld is. Deze dienen slechts ter indicatie van de

dienstverlening en als basis voor de marktconsultatie. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om het traject tijdelijk of definitief te stoppen. Marktpartijen zijn zich hiervan bewust en aanvaarden het feit dat zij geheel voor eigen rekening en risico meedoen aan deze marktconsultatie.