

Geanonimiseerd verslag marktconsultatie VTH – zaakstelsysteem

Gemeente De Ronde Venen

1. Inleiding

Als onderdeel van het proces om tot de uitgangspunten voor de aanbesteding te komen, heeft gemeente De Ronde Venen in het laatste kwartaal van 2022 een marktconsultatie gehouden. In dit verslag treft u in hoofdstuk 2 alle schriftelijke vragen en voor de terugkoppeling relevante mondelinge vragen die in de marktconsultatie zijn gesteld aan. In hoofdstuk 3 vindt u de geanonimiseerde antwoorden op de vragen. Voor de goede orde wordt vermeld dat deze vragen en de antwoorden in hun context van de afgeronde marktconsultatie moeten worden gezien en slechts ter informatie zijn.

2. Vragen gesteld zoals tijdens de marktconsultatie

Schriftelijke vragen:

1. Hoe adviseert u de publicaties op Web en PLOOI te realiseren?
2. Heeft u een standaard koppeling voorhanden voor documenten en statuten voor een "MijnRondeVenen" portaal? Welke standaard opties kent uw applicatie om met de aanvrager / de inwoner te communiceren?
3. Kent uw applicatie de mogelijkheid om met een extern ondertekeningsfunctionaliteit zoals Validsign te koppelen?
4. Kent uw applicatie de mogelijkheid om met het e-Depot te koppelen?
5. Is het voor een klantcontactcentrum mogelijk om gegevens (bijvoorbeeld over terugbelverzoek) en een bericht toe te voegen aan een zaak?
6. Het is de ambitie om met de implementatie van de applicatie te starten in 2023. Is dat een reële ambitie als de applicatie op 1 oktober 2023 operationeel moet zijn?
7. Wat is de belasting, de noodzakelijke bijdrage van eigen (gemeentelijke) mensen aan de implementatie? Hoeveel uren inzet schat u in?
8. Adviseert u migratie van data van de huidige applicatie (Squit XO en P-schijf) mee te nemen in de scope van de opdracht?
9. Wat is de belasting aan training en/of opleiding voor de verschillende typen eindgebruikers en een functioneel beheerder?
10. Kunt u een indicatie geven van de kosten voor licenties en implementatie zodat de gemeente een raming kan maken van de opdracht?
11. Is uw applicatie nu operationeel in één of meerdere gemeenten? Kunt u voorbeelden van gemeenten?
12. De gemeente wenst een contractduur voor een langere periode. Er wordt gedacht aan een contractduur van tien jaar. Is dit een contractduur die u ook zou adviseren?
13. Hebt u tijd beschikbaar om deel te nemen aan de aanbesteding in het eerste kwartaal 2023?
14. Hebt u tijd beschikbaar om de applicatie tweede en derde kwartaal 2023 te implementeren?
15. Heeft u interesse in deelname aan de korte demo die de gemeente in het kader van een marktverkenning wil organiseren?
16. Is uw oplossing voor VTH een volledig SaaS-oplossing?

Mondeling vragen:

17. In welke mate is uw applicatie een standaard pakket / in welke mate moeten de vrijheidsgraden nog worden ingevuld? En wat zegt die over de nodige capaciteit voor het inrichten en het latere (functioneel) beheer.
18. Heeft uw applicaties een module voor Bezwaar en Beroep?
19. Kunnen APV-producten en diensten ook worden meegenomen?
20. Wordt het anonimiseren van publicaties ook ondersteund?
21. Werkt het pakket in een Wabo en in een Omgevingswet context?
22. Is vooroverleg een processtap / een activiteit die wordt ondersteund?

3. Geanonimiseerd verslag, beantwoording van de mondelinge en schriftelijke vragen

1. Hoe adviseert u de publicaties op Web en PLOOI te realiseren?
Alle fysiek geconsulteerde partijen bieden de mogelijkheid om besluiten/documenten op het Web te publiceren.
2. Heeft u een standaard koppeling voorhanden voor documenten en statussen voor een "MijnRondeVenen" portaal? Welke standaard opties kent uw applicatie om met de aanvrager / de inwoner te communiceren?
Er zijn verschillende opties om met de aanvrager/de inwoner te communiceren. Daar waar dit voor de Ronde Venen relevant wordt geacht zal dit met name als wens worden uitgevraagd
3. Kent uw applicatie de mogelijkheid om met een extern ondertekeningsfunctionaliteit zoals Validsign te koppelen?
Er zijn verschillende mogelijkheden voor het zetten van een handtekening of stempel. De Ronde Venen zal in overweging nemen om een eis op te nemen voor het kunnen stempelen van de besluiten en een wens op te nemen voor het kunnen zetten van een digitale ondertekening. In de aanbestedingsdocumentatie is de definitieve keuze te vinden.
4. Kent uw applicatie de mogelijkheid om met het e-Depot te koppelen?
Een koppeling met het e-Depot is bij vele geconsulteerde partijen mogelijk.
5. Is het voor een klantcontactcentrum mogelijk om gegevens (bijvoorbeeld over terugbelverzoek) en een bericht toe te voegen aan een zaak?
Het kunnen toevoegen van een notitie of een email aan een zaak door het KCC is bij vele partijen mogelijk.
6. Het is de ambitie om met de implementatie van de applicatie te starten in 2023. Is dat een reële ambitie als de applicatie op 1 oktober 2023* operationeel moet zijn?
*De genoemde implementatie tijd wordt door vele leveranciers als reëel gezien. * inmiddels is de streefdatum aangepast naar 1 december met een wensdatum van 1 november.*
7. Wat is de belasting, de noodzakelijke bijdrage van eigen (gemeentelijke) mensen aan de implementatie? Hoeveel uren inzet schat u in?
De geconsulteerde marktpartijen geven een verschillend beeld van de implementatie inspanning aan. Bij gemeente DRV is slechts een beperkte inzet beschikbaar. De uitvraag zal zodanig worden gedaan dat de inzet van de gemeente beperkt blijft.
8. Adviseert u migratie van data van de huidige applicatie (Squit XO en P-schijf) mee te nemen in de scope van de opdracht?
Verschillende marktpartijen geven aan de conversie van data van de bestaande systemen buiten de scope te laten.
9. Wat is de belasting aan training en/of opleiding voor de verschillende typen eindgebruikers en een functioneel beheerder?
De geconsulteerde marktpartijen geven een verschillend beeld van de opleidingsinspanning aan. De DRV zet de medewerkers die werken binnen het Omgevingsteam graag zo veel mogelijk in het primaire proces in. De uitvraag zal zodanig worden gedaan dat de inzet beperkt blijft.
10. Kunt u een indicatie geven van de kosten voor licenties en implementatie zodat de gemeente een raming kan maken van de opdracht?

De beschikbaar gekomen budget indicaties zijn als budgetramingen vertaald voor het beschikbaar stellen van gelden binnen de gemeente.

11. Is uw applicatie nu operationeel in één of meerdere gemeenten? Kunt u voorbeelden van gemeenten?
Alle geconsulteerde marktpartijen hebben de applicatie bij minimaal een gemeente operationeel.
12. De gemeente wenst een contractduur voor een langere periode. Er wordt gedacht aan een contractduur van tien jaar. Is dit een contractduur die u ook zou adviseren?
De meeste geconsulteerde marktpartijen geven aan een voorkeur te hebben voor een langere contractperiode. Door verschillende leveranciers wordt een voorkeur gegeven aan 8 tot 10 jaar.
13. Hebt u tijd beschikbaar om deel te nemen aan de aanbesteding in het eerste kwartaal 2023?
De geconsulteerde marktpartijen geven aan capaciteit beschikbaar te hebben voor een aanbesteding in q1.
14. Hebt u tijd beschikbaar om de applicatie tweede en derde kwartaal 2023 te implementeren?
De geconsulteerde marktpartijen geven aan capaciteit beschikbaar te hebben voor een implementatie in q2 en q3.
15. Heeft u interesse in deelname aan de korte demo die de gemeente in het kader van een marktverkenning wil organiseren?
De marktpartijen geven aan graag een demo te willen geven in het kader van de marktverkenning door DRV. Deze partijen zijn ook uitgenodigd.
16. Is uw oplossing voor VTH een volledig SaaS-oplossing?
Alle leveranciers geven aan te beschikken over een 100% SaaS oplossing.
17. In welke mate is uw applicatie een standaard pakket / in welke mate moeten de vrijheidsgraden nog worden ingevuld? En wat zegt die over de nodige capaciteit voor het inrichten en het latere (functioneel) beheer.
De verschillende partijen kunnen een ingevulde standaard inrichting aanbieden.
18. Heeft uw applicaties een module voor Bezwaar en Beroep?
In alle applicaties van geconsulteerde leveranciers kunnen de processen van Bezwaar en Beroep worden afgehandeld.
19. Kunnen APV-producten en diensten ook worden meegenomen?
In alle applicaties van de verschillende leveranciers kunnen de APV producten en diensten worden meegenomen.
20. Wordt het anonimiseren van publicaties ook ondersteund?
Alle leverancier leveren geen anonimiseringssoftware binnen het VTH-applicatie, ze kunnen wel een koppeling leveren met al op de markt bekende anonimiseringsapplicaties.
21. Werkt het pakket in een Wabo en in een Omgevingswet context?
Alle leveranciers geven aan dat zowel conform WABO of conform OW gewerkt kan worden.
22. Is vooroverleg een processtap / een activiteit die wordt ondersteund?
Alle leveranciers geven aan dat het vooroverleg als activiteit wordt ondersteund.