

NOTA VAN INLICHTINGEN 2 D.D. 20 december 2022

Betreft	Nota van inlichtingen 2	Datum	20 december 2022
Van	Nova College	Ref.	3404/SB
Project	Arbodienstverlening ten behoeve van Nova College		

Toelichting: Onder het kopje ‘betreft’ dient u zo specifiek mogelijk te vermelden welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina.

Bij de vraag dient ook zoveel mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de onderneming gewenste aanpassing/uitkomst.

Het aantal vragen kan door de inschrijver conform het gegeven format worden uitgebreid.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Bijlage 5.b art 14 en vraag 7 en 45 uit Nvl	In de Nvl geeft u bij vraag 7 aan dat u bereid bent om de aansprakelijkheid te beperken en de hoogte van de vrijwaring te koppelen aan het maximale bedrag voor de aansprakelijkheid. Voor ons is deze beperking echter nog onvoldoende om in te kunnen schrijven. Bent u alsnog bereid om de hoogte van de aansprakelijkheid verder te beperken tot de bedragen die gebruikelijk zijn binnen de branche en die recht doen aan de opdrachtwaarde? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per

		gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.
Antwoord	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat de reeds toegezegde beperking van de aansprakelijkheid in de NvI recht doet aan de opdrachtwaarde en aan hetgeen in de branche gebruikelijk is.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Verwerkers-overeenkomst en diverse vragen in NvI	Via de 1e NvI hebben zowel wij als andere belangstellenden een vraag gesteld over de Verwerkersovereenkomst, met het verzoek deze te laten vervallen. U heeft hier negatief op geantwoord. Wij willen u vragen deze reactie te heroverwegen. Inschrijver verleent meerdere taken gerelateerd aan gezondheid, preventie en verzuimbegeleiding. Onze professionals worden voor de uitvoering van de dienstverlening ingezet als onderdeel van de overeenkomst met u als werkgever. Zij voeren onafhankelijk hun werk uit binnen de kaders van wet- en regelgeving en de richtlijnen vanuit de brancheverenigingen, maar zijn geen belangenbehartiger van één van de partijen. We zijn dienstverlenend richting u als werkgever én richting uw werknemers. We voeren deze dienstverlening uit op basis van onze overeenkomst met u. Omdat onze professionals niet exclusief werken voor u als werkgever, kan u niet het doel en de middelen van de verwerkingen bepalen. Uiteraard worden er wel gegevens uitgewisseld tussen u als werkgever en ons als opdrachtnemer. Dit is dan een gegevensuitwisseling tussen twee zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. U geeft ons namelijk niet primair de opdracht om persoonsgegevens voor u te verwerken, u geeft opdracht om u en uw werknemer(s) van advies te voorzien bij een

		arbeidsgezondheidskwestie. Dat wij daarbij ook persoonsgegevens verwerken is de eigen verantwoordelijkheid van onze organisatie. De persoonsgegevens en de verwerkingen zijn niet op voorhand vast te stellen, maar worden door de professional bepaald en kunnen per casus verschillen. Er is daarom géén sprake van een gezamenlijk verantwoordelijkheid. Natuurlijk willen we onze opdrachtgevers wel het vertrouwen geven dat wij zeer zorgvuldig omgaan met de gegevens. Wij doen dat door middel van verschillende certificaten. ISO 9001, ISO 27001, NEN 7510 en middels het in de Nederlandse wet verankerde certificatieschema arbodienstverlening van het ministerie van SZW. Bent u alsnog bereid de eis tot het sluiten van de verwerkersovereenkomst te laten vervallen of aan te passen, zodat wij u een passend alternatief kunnen bieden?
Antwoord		Niet akkoord. De verwerkersovereenkomst ziet niet op de uitvoering van de wettelijke taken van opdrachtnemer, welke voortvloeien uit de Arbowet. In de Arbowet is immers opgenomen in welke situaties een werkgever zich verplicht dient te laten bijstaan door een arbodienst. Denk aan bijvoorbeeld verzuimbegeleiding. Deze wettelijke taken voert de arbodienst, op basis van een wettelijke verplichting, onder eigen verantwoordelijkheid uit en is dan dus als verwerkingsverantwoordelijke te kwalificeren. De verwerkersovereenkomst ziet dus niet op deze taken. De verwerkersovereenkomst ziet louter op de niet wettelijke taken die wij door de arbodienst willen laten uitvoeren.

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document Deel A – 1.5 en Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 14 en vraag 15 uit NvI	U geeft aan dat het niet mogelijk is om de ingangsdatum van het contract te verschuiven of eerder te starten met de implementatie. Het is dan wel belangrijk dat Nova College vanaf dag 1 na gunning een consultant van Workbee betreft voor de koppeling van HR2Day én een 1e contactpersoon voor implementatie heeft voor alle overige zaken die in deze periode geregeld moeten worden. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord		Ja, dit kan aanbestedende dienst bevestigen. Na gunning zal Workbee betrokken worden voor de koppeling van HR2Day.

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Beschrijvend document Deel A	Indexatie wordt toegestaan vanaf 1 <u>mei</u> 2024. Om handmatige aanpassingen te voorkomen en indexering voor alle klanten op hetzelfde moment automatisch te kunnen verwerken vragen wij u

	– 5.1.5 en vraag 16/17 uit Nvl	nogmaals de indexatie in te laten gaan per 1 <u>januari</u> 2024. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee, indexatie is mogelijk vanaf één jaar na ingangsdatum van de overeenkomst. Dat betekent dat er voor het eerst per 1 mei 2024 geïndexeerd mag worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 13 / Conceptovereenkomst art 5.10 en vraag 19 uit Nvl	De transitie van de latende arbodienst naar de nieuwe arbodienst is een zorgvuldig proces waarin de overdracht van dossiers een zwaarwegend onderwerp is. Het is in het belang van alle partijen (zeker de verzuimende medewerkers) dat deze overdracht met aandacht gebeurt. Door te eisen dat hiervoor geen kosten in rekening gebracht mogen worden wekt u de suggestie dat de te besteden tijd beperkt moet worden. De hoogte van de kosten van deze overdracht staan niet in verhouding tot de totale kosten, maar wegen bij de verzuimende medewerkers wel zwaar in het ervaren van een soepele transitie. Bent u bereid uw antwoord te heroverwegen en hiervoor alsnog kosten te vergoeden?
Antwoord	Voor de enkele specifieke gevallen waarvoor mondelinge overdracht noodzakelijk is (ter beoordeling aan aanbestedende dienst), is het, in overleg mogelijk om, na goedkeuring door aanbestedende dienst, hiervoor kosten in rekening te brengen welke door aanbestedende dienst worden vergoedt.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Programma van Eisen, eis 18 en vraag 20 uit Nvl	Kunt u uitleggen waarvoor Nova College wil dat Opdrachtnemer de Active Directory connectie gebruikt? Die is volgens ons niet nodig. Voor een koppeling met HR2day wordt nl. eenmalig een SFTP-connect gemaakt via Workbee (de leverancier van HR2day). Dat is een bewezen werkwijze.
Antwoord	Als opdrachtnemer gegevens van medewerkers wil opvragen dan kan dat via een directe koppeling met HR2day. Indien opdrachtnemer een inlogportaal heeft voor aanbestedende dienst, dan is de vereiste dat er een koppeling gemaakt kan worden met de ADFS van aanbestedende dienst, zodat de authenticatie van de identiteit bij aanbestedende dienst plaatsvindt. Dit is om ervoor te zorgen dat medewerkers die uit dienst gaan, geen toegang meer hebben tot resources met gevoelige data erop.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 52 en vraag 33 uit Nvl	Het is systeemtechnisch niet mogelijk een factuur te versturen naar de financiële administratie en de bijlages naar HR; er kan slechts één emailadres ingevuld worden. Er zijn drie opties: • Factuur + bijlages gaan naar een specifiek HR-adres;

		• Factuur gaat zonder bijlages naar een financieel adres; • Factuur gaat met bijlage, maar zonder namen van medewerkers naar een financieel adres. U ontvangt dan wel een specificatie van alle verrichtingen die hebben plaatsgevonden, zonder dat deze te herleiden zijn tot één specifieke medewerker. Gaat u akkoord met factureren volgens één van deze drie mogelijkheden?
Antwoord	Niet akkoord, de Aanbestedende dienst houdt vast aan de gegevens die op de factuur vermeld moeten worden (zie eis 52 in het Programma van Eisen). De factuur dient naar financiën (financien@novacollege.nl) verstuurd te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Concept-overeenkomst, artikel 2.1 en vraag 35 uit NvI	Naar onze mening is het verlengen van de overeenkomst alleen mogelijk als beide partijen hiermee akkoord zijn. Dit is nodig voor een goede samenwerking en getuigt van een gelijkwaardige relatie. Bent u bereid het recht van verlengen wederkerig te maken?
Antwoord	Niet akkoord, aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde eisen waaronder de eenzijdige verlenging. De aanbestedende dienst heeft daarbij tot doel om een meerjarige overeenkomst af te sluiten, maar wenst de mogelijkheid om deze niet te verlengen in geval van bijvoorbeeld een gewijzigde situatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Prijzenblad en vraag 39 uit NvI	Wij begrijpen dat u in de aanbestedingsprocedure appels met appels wilt vergelijken zodat u de component 'prijs' goed kunt beoordelen. In de samenwerking met onze klanten is het voor ons erg belangrijk dat wij ons eigen tariefmodel kunnen hanteren tijdens de uitvoer van het contract. Uw tariefmodel sluit daarop goed aan, behalve dat een vaste bijdrage per medewerker per jaar ontbreekt. Er zijn arbodiensten die deze standaardkosten in hun verrichting- of uurtarief verdisconteren, maar wij offeren dit separaat. Wij zijn van mening dat de toevoeging van een regel in het prijzenblad met 'vaste bijdrage per medewerker per jaar' u juist de mogelijkheid biedt om appels met appels te kunnen vergelijken én partijen de mogelijkheid biedt om te factureren volgens hun tariefmodel. Wij vragen u daarom het antwoord op vraag 39 te herzien en alsnog toe te staan dat wij de abonnementskosten op het prijzenblad mogen meenemen. U kunt uiteraard dit veld optioneel maken. Op deze manier krijgt u wel een vollediger beeld van de kosten. Toevoeging van de abonnementskosten laat natuurlijk onverlet dat de verrichtingen- en

		uurtarieven ook ingevuld worden. Het is een toevoeging; geen vervanging. Gaat u hiermee akkoord? Indien het niet mogelijk is dit tariefmodel aan te passen, moeten wij helaas afzien van verdere deelname aan deze aanbesteding.
Antwoord	Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst niet gefactureerd te worden op basis van aantal medewerkers, maar op daadwerkelijke inzet van de arbodienstverlener.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, artikel 5.3 en vraag 99 uit Nvl	Kunt u een voorbeeld geven over welke derden u het hier heeft? Gaat dit bijvoorbeeld over uw providerboog?
Antwoord	Artikel 5.3 van de algemene FSR voorwaarden spreekt van in acht nemen niet van naleven. Denk bij derden aan partijen zoals een arbeidsdeskundige buiten de providerboog om. Bijvoorbeeld dat we naast een arbeidsdeskundige of coach vanuit de providerboog van de arbodienst het ook mogelijk is om een arbeidsdeskundige uit de eigen providerboog in te zetten.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Programma van Eisen EIS 40	kunt u aangeven welke locaties (plaats) u voor ogen heeft?
Antwoord	Afhankelijk van de afstanden van de vestiging van de geïnteresseerde inschrijver kan dit in nader overleg worden besproken.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Programma van Eisen EIS 40	Kan opdrachtgever garanderen dat de spreekkamers op locatie van de opdrachtgever geschikt zijn om de gevraagde dienstverlening uit te voeren? Kunt u aangeven waarom dit wel/niet zo is?
Antwoord	Ja, dat kan aanbestedende dienst bevestigen. De spreekkamer is een kantoorruimte en beschikt over een bureau en voldoende zitruimte, ventilatie en daglicht, zonder inkijk vanaf de gang. De omgeving is niet gehorig en er is een wachtruimte beschikbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	EIS 14	"Opdrachtnemer garandeert dat de implementatie voor start van de overeenkomst afgerond is." Wij zullen opdrachtgever zoveel mogelijk ontzorgen tijdens de implementatie en hanteren een strakke en gedetailleerde planning om de implementatie vóór startdatum dienstverlening te realiseren. Toch vergt dit enige samenwerking én medeverantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Zouden jullie de eis willen aanpassen naar: Opdrachtnemer heeft de intentie tot en zal er op

		sturen dat de implementatie voor start van de overeenkomst afgerond is.
Antwoord	Deels akkoord. De eis wordt als volgt aangepast: "Opdrachtnemer heeft de intentie tot en zal er op sturen, en zal hiervoor aantoonbaar in het werk stellen, dat de implementatie voor start van de overeenkomst afgerond is."	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Prijzenblad	Het uitvoeren van een RI&E is qua inzet sterk organisatie afhankelijk. Graag zouden wij voor dit onderdeel een uurtarief willen afgeven ipv een vast bedrag. Kunnen jullie dit aanpassen in het prijzenblad?
Antwoord	Nee, niet akkoord. Dit tarief gaat over de toetsing van de RI&E. Aanbestedende dienst is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de RI&E.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Programma van Elsen	Het zal jullie niet zijn ontgaan dat er schaarste is aan Bedrijfsartsen op de arbeidsmarkt in NL. Inschrijvende partij wil daarom effectief en efficiënt omgaan met haar Bedrijfsartsen die zij heeft en blijven zorgen voor optimale dienstverlening bij haar klanten. Dit doen wij door meer taken neer te leggen bij AIOS, ANIOS en praktijkondersteuner onder taakdelegatie. Wij streven naar een inzet van 50% Arts en 50% taakgedelegeerde. Gaan jullie hiermee akkoord?
Antwoord	Taakdelegatie is akkoord bevonden in de beantwoording van Nota van inlichtingen 1. Waarbij het streven van aanbestedende dienst is dat uitvoering zo veel als mogelijk plaatsvindt door de bedrijfsarts.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	prijzenblad	Kunnen jullie beargumenteren wat de reden is dat jullie geen ruimte willen bieden voor een vast aansluittarief per medewerker en/of een implementatietarief? Aangezien de vraag veel voorkomt in NVI1 om hier ruimte voor te maken op het prijzenblad wordt deze tariefvorm bij veel aanbieders gebruikt.
Antwoord	Aanbestedende dienst wenst niet gefactureerd te worden op basis van aantal medewerkers, maar op daadwerkelijke inzet van de arbodienstverlener.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	NVI 1- Vraag 35	Belangstellende gaat uit van partnerschap waarbij beide partijen voor verlenging kunnen kiezen. Belangstellende overweegt op basis van uw antwoord niet in te schrijven. Wilt u uw antwoord heroverwegen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 8.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

18.	NVI 1 – Vraag 125	Vragen gericht aan de bedrijfsarts worden door hem/haar beantwoord. Het klantteam beheert echter de agenda van de professionals. Vandaar dat dit de ingang is voor vraagstukken voor de professional. Is dit akkoord?
Antwoord	Ja, dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	NVI 1 – Vraag 126	Belangstellende verzoekt u uw antwoord te herzien, omdat dit een reden is om niet in te schrijven. Belangstellende zeet voor u graag de benodigde professional in, waarin de bedrijfsarts altijd de eindverantwoordelijke is. Bij dreigend langdurig verzuim stelt belangstellende in week 6 een probleemanalyse op.
Antwoord	Akkoord, waarbij de eindverantwoordelijkheid en medische beoordeling bij bedrijfsarts ligt. Zie ook het antwoord op vraag 15.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	NVI 1 – Vraag 122 en antwoord op vraag 67	Belangstellende heeft voor de arbodienstverlening het Wettelijk Certificaat Arbodiensten. We hebben dus reeds een certificaat dat zekerheid geeft over generieke eisen aan informatiebeveiliging - waaronder communicatie en logging. Belangstellende heeft geen ambitie of planning om daarnaast binnen twee jaar zich te certificeren tegen 7512, 7513 en 7521. Kunt u akkoord gaan met ISO 9001:2015 en het Wettelijk Certificaat Arbodiensten?
Antwoord	ISO 9001 biedt onvoldoende veiligheid voor de gegevens van aanbestedende dienst. ISO 27001 in combinatie met NEN7510 voldoet.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	NVI 1 - Vraag 131	Gezien uw antwoord op deze vraag overweegt belangstellende om niet in te schrijven. Wilt u uw antwoord heroverwegen?
Antwoord	Nee, aanbestedende dienst wil fysieke spreekuren op een vaste dag. Daarnaast wenst aanbestedende dienst flexibiliteit over meerdere dagen.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	NVI 1 – Vraag 134	Gezien de krapte op de arbeidsmarkt van bedrijfsartsen wil belangstellende al haar klanten graag flexibiliteit bieden. Wilt u uw antwoord heroverwegen?
Antwoord	Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	NVI - vraag 137	Het is belangstellende niet duidelijk waarom het aanleveren van CV's onderdeel uitmaakt van de beoordelingsprocedure. Kunt u motiveren waarom u CV's van de sleutelpersonen wilt ontvangen?

Antwoord	Het aanleveren van cv's van de sleutelpersonen stelt aanbestedende dienst in staat om na te gaan of sleutelpersonen beschikken over de benodigde kennis en ervaring.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
24.	NVI - vraag 147	Belangstellende= verwerkersverantwoordelijke en moet als verwerkingsverantwoordelijke worden gekwalificeerd. Zij verwerkt namelijk gegevens van u als werkgever en uw werknemers met als doel dienstverlening te kunnen verrichten. Zo bieden wij diensten waarbij wij bijvoorbeeld een begeleidende rol hebben, advies uitbrengen en onderzoeken verrichten. Deze werkzaamheden worden niet enkel verricht op basis van de verstrekte gegevens door werkgever. Belangstellend ontvangt van u gegevens over werknemers, maar baseert haar adviezen, onderzoeken en analyses ook op eigen informatie. Daar komt bij dat Belangstellende een rechtstreekse relatie met uw werknemers heeft. Graag uw standpunt herzien. Dit kan een reden zijn om niet in te schrijven.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 2.	