

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 6 december 2022

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	6 december 2022
Van	Nova College	Ref.	3404/SB
Project	Arbodienstverlening ten behoeve van Nova College		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	3.2.3. Beroeps-bevoegdheid (pagina 15)	U stelt dat Inschrijver ingeschreven moet zijn in het beroeps- of handelsregister in de lidstaat waar hij is gevestigd. Inschrijver vermeldt het inschrijfnummer in het betreffende register in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Wij nemen aan dat u hiermee een inschrijving bij de Kamer van Koophandel bedoelt. Is dit correct?
Antwoord	Ja, dit is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	3.2.2 informatiebeveiliging (pag 15)	U stelt ISO 27001 als eis. Onze organisatie voert echter de activiteiten uit onder het Sox 404 Control Framework - dat voor een zeer belangrijk deel gebaseerd is op ISO 27001. Daarnaast doen wij alleen zaken met leveranciers / partners die op deelgebieden wel beschikken over bepaalde certificeringen zoals ISO 27001 of SOC1&2. Wij willen u vragen of u er mee akkoord gaat dat dit als gelijkwaardig wordt gezien en wij hiermee voldoen aan de gestelde eis.
Antwoord	Ja, hiermee gaat aanbestedende dienst akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	5.1.3 – K2 beantwoordingsruimte	Voor de beantwoording van deze wens stelt u 2 A4 ter beschikking. De vraagstelling betreft echter al 5 subvragen. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingsruimte te verruimen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Bijlage 3 Prijzenblad	Inzake de prijs worden er 2 totaalbedragen gevraagd; eentje voor de basisdienstverlening en eentje voor de providerboog. Dit is een vast bedrag voor de komende periode. Een vast bedrag voor de providerboog is onmogelijk af te geven. Wij willen u vragen of u kunt toelichten wat hier de bedoeling is en of u dit anders kunt aanpassen.

Antwoord	Er wordt niet gevraagd om een vast bedrag voor de providerboog. Op tabblad 'Deel 2' kan inschrijver de verschillende tarieven voor dienstverlening vanuit de providerboog opgeven.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
5.	1.3.2. Gewenste situatie en beschrijving van de overeenkomst (pag 6)	Wij werken volgens taakdelegatie waarbij de bedrijfsarts in de 2e lijn opereert, dit houdt in dat de primaire contacten met de verzuimende medewerker via ons verzuimadviseur verloopt. In overleg en op een aantal vastgestelde momenten plannen wij een bedrijfsarts in. Gaat u akkoord met deze werkwijze?
Antwoord	Ja, hiermee gaat aanbestedende dienst akkoord. Het uitgangspunt is taakdelegatie, daar waar mogelijk wel zoveel als mogelijk de bedrijfsarts betrekken in de primaire lijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Bijlage 5.b art 8.4	Kunt u bevestigen dat voor binnen de voor deze aanvraag op te stellen overeenkomt geen sprake gaat zijn van een boetebepaling?
Antwoord	Nee, dit kan aanbestedende dienst niet bevestigen. Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichtingen kan aanbestedende dienst een boete stellen.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 5.b art 14	Gaat u ermee akkoord dat de aansprakelijkheid Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevendenden], de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt is tot EUR 2.500.000. En opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst).?
Antwoord	Ja, hiermee kan aanbestedende dienst akkoord gaan. In afwijking van Artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR is opdrachtgever bereid het volgende overeen te komen: De in het kader van de Overeenkomst te vergoeden schade door partijen jegens elkaar, die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, per gebeurtenis is beperkt tot en bedrag van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Partijen zijn in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gedeelde omzet, gedeelde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. In afwijking van Artikel 14.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR is opdrachtgever bereid het volgende overeen te komen: De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 14.2 komt te vervallen:	

	a. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 9, b. indien sprake is van opzet of grove schuld, c. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Verwerkings-overeenkomst	Wij willen u laten weten dat Gegadigde voor arbodienstverlening niet kwalificeert als Verwerker maar als Gegevensverantwoordelijke. Als Verwerker werk je namelijk onder de strikte, gedetailleerde instructies van de klant, heb je geen beoordelingsvrijheid en is er veelal sprake van uitbesteding van werkzaamheden hetgeen allemaal niet het geval is bij arbodienstverlening. Daarnaast zullen er medische gegevens worden verwerkt die nooit in het bezit van de klant mogen komen, hebben we een wettelijke bewaarplicht etc. Hierdoor is het niet mogelijk om een verwerkingsovereenkomst af te sluiten, bent u akkoord dat deze overeenkomst vervalt?
Antwoord	Aanbestedende dienst is van mening dat een verwerkingsovereenkomst wel van toepassing is vanwege het uitvragen van meer dan alleen de wettelijke taken aan de opdrachtnemer. Indien inschrijver nog steeds van mening is dat de verwerkersovereenkomst niet aan de orde is ontvangt aanbestedende dienst deze vraag met toelichting nogmaals voor beantwoording in Nota van inlichtingen 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Beschrijvend document Deel A – 1.3.2	Taakdelegatie In de aanbestedingsdocumenten lezen we over uw wensen en eisen omtrent de inzet van een bedrijfsarts. Inschrijver werkt voor haar klanten met een multidisciplinair gezondheidsteam, waarvan de kern wordt gevormd door de bedrijfsarts én een taakgedelegeerde. Taakdelegatie is een professionele manier van samenwerken waarbij, onder supervisie van de bedrijfsarts zijn en onder strikte voorwaarden (conform NVAB richtlijnen), bepaalde gedelegeerd worden. Bij inschrijver is de taakgedelegeerde een BIG geregistreerd verpleegkundige. De taakgedelegeerde is het eerste aanspreekpunt, de bedrijfsarts is de medisch specialist en werkt 'in de tweede lijn' voor het begeleidingstraject in het kader van de Wet verbetering poortwachter. Het werken in taakdelegatie is voor ons een voorwaarde voor inschrijving. Staat u open voor deze constructie?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Deel A beschrijvend document, 1.3.2	Er staat bij de laatste bullet bij de ambitie: “De arbodienst heeft ook te maken met de studenten.” Deze zin roept bij ons vragen op; kunt u uitleggen wat u precies hiermee bedoelt?
Antwoord	De arbodienst heeft niet rechtstreeks van doen met de studenten, maar dient in beleid en visie hier wel rekening mee te houden.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Beschrijvend document Deel A – 1.3.2 / Bijlage 4 Programma van Eisen 15 t/m 20	“Inschrijver dient er echter rekening mee te houden dat aanbestedende dienst in 2023 een aanbesteding zal uitvoeren voor het HR-systeem omdat deze overeenkomst expireert. Dit zal gevolgen hebben voor de inrichting van de verzuimmodule van inschrijver.” Deze tekst en uw eisen 15 t/m 20 maken niet duidelijk wat u nu precies vraagt: A) Op welke manier is dit in uw huidige samenwerking geregeld? Maakt u bijvoorbeeld gebruik van de verzuimmodule van HR2day? B) Is het uw vraag dat inschrijver een verzuimmanagementsysteem levert voor het registreren van verzuim? C) Wij leveren bij onze dienstverlening geen verzuimmanagement systeem. Wij adviseren klanten altijd dit zelf aan te schaffen, passend bij uw behoefte. Wij koppelen vervolgens met uw verzuimmanagement systeem. Is dit voor u ook een optie? D) Ons medische systeem is altijd gekoppeld aan de HR (of verzuim) systemen van onze klanten. Wij kunnen goed koppelen met HR2Day. Is dit ook een optie die mogelijk is? E) Of Inschrijver een koppeling kan realiseren met uw toekomstige systeem, hangt af voor welk systeem u kiest. Uitgangspunt van Inschrijver is dat het minimaal moet voldoen aan de SIVI standaard 2017. Indien uw nieuwe systeem geen documentenkoppeling biedt, kunnen wij de documenten niet in uw systeem plaatsen. Erkent u dit?
Antwoord	A) Ja, aanbestedende dienst maakt gebruik van de verzuimmodule in HR2day. Maar dit zal in de toekomst mogelijk, bij aanschaf nieuw personeelsinformatiesysteem veranderen. Er is een directe koppeling met het systeem van de huidige arbodienst. B) Nee, dat is niet de vraag. Wel heeft het mogelijke consequenties, zie punt A. C) Ja. D) Ja, maar mogelijk gaat aanbestedende dienst naar aanleiding van de aanbesteding werken met een ander personeelssysteem. E) Ja, dat wordt erkend. Hier wordt rekening mee gehouden in de uitvraag voor het HR-systeem.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Beschrijvend document Deel A – 1.3.2 /	Bent u voornemens om voor de startdatum van het contract al een nieuw HR-systeem geïnstalleerd te hebben? Zo nee, bent u er zich dan van bewust dat wij 2x zullen moeten koppelen met uw systeem en dus , afhankelijk van uw nieuwe systeem, hier nieuwe kosten gemaakt kunnen worden?
Antwoord	De aanbesteding voor een nieuw HR-systeem wordt in 2023 uitgevoerd en is dus nog niet gereed bij start van de overeenkomst voor arbodienstverlening. Aanbestedende dienst is zich bewust van het feit dat hiervoor mogelijk extra kosten gemaakt moeten worden. Deze mogelijke extra kosten (in redelijkheid en enkel na akkoord van aanbestedende dienst) komen voor rekening van aanbestedende dienst.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Deel A beschrijvend document, 1.3.2	Een andere omstandigheid is dat er in 2022 een evaluatie heeft plaats gevonden inzake het huidige verzuimbeleid en -model. De uitkomsten daarvan hebben mogelijk gevolgen voor de inrichting van het case-managerschap. Eén van de opties is het mandateren van het case-managerschap bij een verzuimspecialist. De besluitvorming hierover vindt eind 2022 plaats. Bij K1 vraagt u ons onze visie te geven op “rolverdeling met leidinggevend”. Het mogelijk toebedelen van casemanagement bij een andere persoon dan de leidinggevende maakt het antwoord op deze vraag bij K1 lastig. Kunt u hierin duidelijkheid geven, en wat uw uitgangspunt is bij de vraagstelling?
Antwoord	Aanbestedende dienst wil graag de visie met betrekking tot de samenwerking met een casemanager/leidinggevende van inschrijver weten. Of de casemanager een verzuimspecialist of leidinggevende zelf is maakt voor de rolverdeling niet uit.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Beschrijvend document Deel A – 1.5	Planning De planning in TenderNed is anders dan de planning in het beschrijvend document Deel A. Inschrijver neemt aan dat de planning in het beschrijvend document Deel A leidend is. Is onze aanname juist?
Antwoord	Ja, dit is correct. Behoudens eventuele wijzigingen vanuit de Nota ('s) van inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Beschrijvend document Deel A – 1.5 en	Planning implementatie Vanuit onze ervaring is een implementatieperiode van 2 maanden net te kort om een soepele start van de dienstverlening te garanderen. De overgang naar een nieuwe arbodienstverlener vraagt om een zeer zorgvuldig implementatieproces. Implementeren betreft onder andere;

	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 14	het koppelen van IT systemen, warme overdracht van lopende dossiers, afstemmen werkwijze, communicatie en introductie nieuwe arbodienst, etc. Om dit goed en zorgvuldig te doen is een implementatieperiode van 3 maanden raadzaam. Bent u bereid om de ingangsdatum van het contract te verschuiven of eerder te starten met de implementatie, zodat we hiervoor 3 maanden de tijd hebben?
Antwoord	Nee, niet akkoord. Deze ruimte is er simpelweg niet. Direct na definitieve gunning kunnen partijen starten met de implementatie om deze binnen twee maanden te realiseren. Daarom is reeds gevraagd om een implementatieplan.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Beschrijvend document Deel A – 5.1.5	‘De prijzen staan vast voor de vaste contractperiode van de overeenkomst.’ De prijzen staan gedurende de eerste 3 contractjaren vast. Voor inschrijver is een jaarlijkse indexatie een voorwaarde, omdat wij anders (net als andere inschrijvers) bij de start van de samenwerking al een prognose van de indexatie in de eerste 3 jaren moeten verwerken. Dit herbergt een risico van niet marktconforme tarieven en beantwoordt niet aan ons beleid van een transparante tariefstelling. Gaat u akkoord met jaarlijkse indexatie, te beginnen op 1 januari 2024?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met uw voorstel. Jaarlijkse indexatie wordt toegestaan, maar voor het eerst vanaf 1 mei 2024, volgens de voorwaarden beschreven in paragraaf 5.1.5.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Beschrijvend document Deel A – 5.1.5	‘CBS prijsindex Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen.’ Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver haar tarieven volgens de index ‘CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen’ van het CBS indexeert, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging?
Antwoord	Ja, dit is akkoord. Indexatie vindt voor het eerst plaats vanaf 1 mei 2024.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Beschrijvend document K1,	Bij K1 wilt u inzicht krijgen in ‘de wijze van dienstverlening’. Dit verwacht u in een antwoord van 3 A4tjes. Gezien het belang van het onderwerp (beschrijven dienstverlening) en de weging (35%) zijn 3 A4tjes erg mager om u een goed beeld te geven van de beoogde dienstverlening.

		Kunt u het maximum van dit antwoord zetten op 5 A4?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 13 / Conceptover- eenkomst art 5.10	‘Opdrachtnemer berekent geen kosten voor de overname van de zorgdossiers.’ In eis 13 stelt opdrachtgever dat inschrijver geen kosten rekent voor de dossieroverdracht. Dit is niet gebruikelijk in de branche en Inschrijver heeft hier bezwaar tegen. Wij verzoeken u op te nemen dat de kosten voor dossieroverdracht door de aanbestedende dienst worden vergoed. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst is gewend dat hier geen kosten voor in rekening worden gebracht, dus aanbestedende dienst herkent zich niet in het standpunt dat dit ongebruikelijk is in de markt.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Programma van Eisen, eis 18	‘Het systeem heeft een mogelijkheid tot koppeling met de AD omgeving van opdrachtgever.’ Kunt u uitleggen wat u met de AD omgeving van opdrachtgever bedoelt?
Antwoord	Hiermee wordt de Active Directory bedoeld.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Programma van Eisen, eis 23	‘Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden welke voortkomen uit de Wet Verbetering Poortwachter (WVP) en Arbowetgeving op verzoek van opdrachtgever.’ Wij leveren vanuit onze protocollen de WVP documenten aan, niet op verzoek. Is dit ook hoe u het bedoelt? Zo nee, graag uw uitleg hoe u deze eis bedoelt.
Antwoord	Bedoeld wordt dat de opdrachtnemer zich conformeert aan de werkzaamheden en wettelijk bepaalde taken die voortkomen uit de wet verbetering poortwachter. Aanbestedende dienst verwacht van de arbodienst dat zij hier op acteert vanuit hun expertise.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 25	Eis 25 Spoed spreekuur A) Kunt u aangeven hoeveel spoedspreekuren Inschrijver kan verwachten op jaarbasis? Hoeveel waren dit de afgelopen jaren? B) In de praktijk zien wij dat oproepen soms ten onrechte als spoedoproep bestempeld worden.

		Kan opdrachtgever verduidelijken wat zij als redenen ziet voor het doen van een spoedoproepen? C) Wij verrichten zelf geen huisbezoek, maar kunnen u desgewenst doorverwijzen naar een externe partij. Gaat u hiermee akkoord? D) Incidenteel kan het voorkomen dat de vaste professional (bedrijfsarts/taakgedelegeerde) niet in de gelegenheid is om een spoedspreekuur uit te voeren. Mag hierin worden volstaan met een spoedspreekuur van een collega-professional of een online spreekuur?
Antwoord	A) Een enkele keer per jaar. Dit is ook de verwachting voor de komende jaren. B) Bij conflict / verzuim ziet aanbestedende dienst graag een snelle actie omdat anders de situatie te lang stil blijft liggen. Snelle actie is dan nodig om de juiste procedure (STECR) te kunnen inzetten. C) Ja hiermee kan aanbestedende dienst akkoord gaan. Met spoedspreekuur wordt geen huisbezoek bedoeld. D) Ja.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 26	Eis 26 No shows A) Wij geven al onze klanten 48 uur voorafgaand aan het consult om kosteloos het spreekuur te kunnen annuleren. Gaat u hiermee akkoord? B) ‘Indien opdrachtgever binnen 24 uur een herstelmelding doet aan de opdrachtnemer dan wordt het consult als niet verricht beschouwd en worden er geen kosten in rekening gebracht.’ Een consult dat verricht is, zal altijd gefactureerd worden, ook als u binnen 24 uur na het consult deze medewerker hersteld meldt. Uw verzoek (mits wij dit goed begrijpen) is hoogst ongebruikelijk. Kunt u deze eis laten vallen?
Antwoord	A) Akkoord. B) Ja, daartoe is aanbestedende dienst bereid. Deze eis komt te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 28	Gedurende de eerste twee verzuimjaren vindt gemiddeld elke zes weken een consult plaats ten behoeve van de re-integratie, waarbij de medewerker uiterlijk een week van tevoren bericht krijgt.
Antwoord	Uw vraag lijkt hier te ontbreken. Gelieve de vraag nogmaals volledig in te dienen voor de beantwoording in Nota van Inlichtingen 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 29	Na het spreekuur geeft de bedrijfsarts (of de taakgedelegeerde) in de regel binnen 24 uur een terugkoppeling. Soms is dat echter niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat contact met de curatieve sector moet plaatsvinden. Gaat u ermee akkoord om aan deze eis 48 uur ‘uitzonderingen daargelaten’ toe te voegen?
Antwoord	Ja, dat is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 29	‘o Of er sprake is van ziekte t.g.v. zwangerschap.’ Inschrijver signaleert alleen zwangerschap richting opdrachtgever indien de medewerker hier toestemming voor geeft. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Ja, dat is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 31 / Prijzenblad deel 1	‘Wanneer daar aanleiding toe bestaat vraagt de bedrijfsarts, met toestemming van de medewerker, medische informatie op bij de behandelaar. De bedrijfsarts doet dit zo vaak als nodig is. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.’ Inschrijver gaat niet akkoord met de laatste zin en brengt deze kosten altijd in rekening. Bent u bereid deze zin te schrappen? Overigens wordt in het Prijzenblad, deel 1, wél de mogelijkheid geboden om een bedrag in te vullen voor ‘Opvragen/beoordelen medische informatie’.
Antwoord	Ja, dat is akkoord. De kosten hiervoor kunnen in rekening gebracht worden. Het prijzenblad biedt mogelijkheid om hiervoor kosten op te nemen.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 36	Inschrijver voert geen positieve verzuimadministratie. Dit betekent dat wij uitsluitend gegevens ontvangen (en nodig hebben) van verzuimende medewerkers voor het uitvoeren van de dienstverlening. Voor enkele van de door u gevraagde rapportageonderdelen zijn wij afhankelijk van uw verzuimcijfers. Erkent u dit?
Antwoord	Ja, dat erkent aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst levert de verzuimcijfers aan indien nodig ook voor jaarrapportage en analyse.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 37	Opdrachtnemer verschaft maandelijks aan opdrachtgever een overzicht van de kosten per vestiging, op verrichtingen- en persoonsniveau. A) Omwille van de privacy mogen wij slechts alleen naar een vertegenwoordiger van HR een overzicht op persoonsniveau sturen. Gaat u hiermee akkoord? B) Rapportage op vestigingsniveau kan slechts indien de groepen niet te klein worden; wederom in het kader van de privacy. Erkent u dit?
Antwoord	A) Ja, dit is akkoord. B) Ja, dit erkent aanbestedende dienst.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 40	Eis 40 Blended werken Inschrijver biedt haar klanten deels online dienstverlening. Dit geldt bijvoorbeeld voor onze spreekuren, welke wij ook telefonisch en/of via een videogesprek uitvoeren. Deze vorm van dienstverlening hebben wij tijdens Corona versneld geoptimaliseerd en willen wij blijvend aanbieden aan onze klanten. Staat u open voor deze ‘hybride werkwijze’?
Antwoord	Zoals in eis 40 te lezen is, is het mogelijk (indien niet anders mogelijk) om online spreekuren aan te bieden. Echter gaat de voorkeur van aanbestedende dienst uit naar fysieke spreekuren en dient inschrijver daar zoveel als mogelijk invulling aan te geven.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 45	‘Opdrachtnemer garandeert dat hiervoor gekozen kan worden uit meer dan één gegadigde.’ Gezien de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet altijd een keuze creëren; het is niet zo dat wij professionals op de ‘(reserve)bank’ hebben zitten. Vanzelfsprekend bieden we u een geschikte professional en organiseren we een klikgesprek. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Ja, dat is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 24 en 49	Eis 24 en 49 lijken niet met elkaar in overeenstemming. Wij stellen voor de eisen te integreren tot de volgende eis: ‘De bedrijfsarts reageert binnen maximaal 2 werkdagen per e-mail of telefonisch op vragen of terugbel verzoeken van opdrachtgever of medewerker. Ook back-up/achtervang d.m.v. een vast secretariaat is vereist. Deze dient tijdens kantooruren (8.30-17.00 uur) bereikbaar te

		zijn. Overigens dient deze eis wederkerig te zijn, dus ook Nova reageert binnen deze termijnen.
		Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Ja, hiermee gaat aanbestedende dienst akkoord. Eisen 24 en 49 worden samengevoegd en als volgt geformuleerd: “De bedrijfsarts reageert binnen maximaal 2 werkdagen per e-mail of telefonisch op vragen of terugbel verzoeken van opdrachtgever of medewerker. Ook back-up/achtervang d.m.v. een vast secretariaat is vereist. Deze dient tijdens kantooruren (8.30-17.00 uur) bereikbaar te zijn. Opdrachtgever reageert op maximaal 2 werkdagen op verzoeken van opdrachtnemer.”	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Bijlage 4 Programma van Eisen – eis 52	Eis 52 gegevens op factuur Voor geleverde diensten van Inschrijver ontvangen jullie als opdrachtgever regelmatig een factuur. De informatie op de factuur is conform de wettelijke regels opgesteld en bevat dus geen persoonlijke informatie, zoals de naam en functie van de medewerkers. Voor de controle van de begeleiding ontvangen jullie een bijlage bij de factuur. Hierop is informatie over medewerkers opgenomen en conform de privacywetgeving is deze bijlage uitsluitend toegankelijk voor een vertegenwoordiger van de HR-afdeling. Om deze bijlage te ontvangen, is het van belang dat de facturen naar een e-mailadres van HR worden gestuurd. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. De factuur wordt verstuurd naar financien@novacollege.nl . De bijlage wordt bij HR aangeleverd.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Programma van Eisen – eis 54/ Verwerkers- overeenkomst / conceptover- eenkomst art 10.2	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar verantwoordelijke. Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Bent u bereid om de verwerkersovereenkomst te laten vervallen en na eventuele gunning afspraken met ons te maken over borging van de gegevens/privacy?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 8.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Concept- overeenkomst, artikel 2.1	In de conceptovereenkomst in artikel 2.1 is opgenomen dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst vier maal met één jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als

		Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?
Antwoord	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Het recht van verlenging ligt bij Opdrachtgever.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Concept-overeenkomst, artikel 3.1 en 3.2	Wij berekenen de reiskosten van onze professionals door indien de afspraak niet op ons kantoor plaatsvindt. Reiskosten worden berekend o.b.v. het uurtarief van de professional gerekend vanaf onze dichtstbijzijnde locatie. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	In principe akkoord, met een maximum van één uur per werkdag.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Concept-overeenkomst, artikel 4.3	‘Bij volledige, correcte en tijdige uitvoering van de Opdracht zal Opdrachtgever een ter zake gefactureerd bedrag binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur en akkoord van die factuur door Hogeschool Rotterdam, voldoen.’ Kunt u uitleggen wat de Hogeschool Rotterdam hiermee te maken heeft? Is dit een foutje?
Antwoord	Dank voor uw oplettendheid. Dit is inderdaad een ommissie. Hier moet staan Opdrachtgever. In de definitieve overeenkomst zal dit aangepast worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Concept-overeenkomst, artikel 5.3	‘Indien de Opdrachtnemer dit nalaat, is hij gehouden om voor Opdrachtgever tot de beste oplossing te komen en Opdrachtnemer draagt daarvoor het financiële risico.’ Wij gaan niet akkoord met het dragen van het financiële risico van de door u gemaakte fouten. Gaat u akkoord met het schrappen van de zinsnede ‘en Opdrachtnemer draagt daarvoor het financiële risico.’?
Antwoord	Akkoord. In de definitieve overeenkomst zal dit aangepast worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	prijzenblad	Naast de door u gevraagde uurtarieven en verrichtingen werkt inschrijver met een vast bedrag per medewerker per jaar (basisabonnement). Hierin zitten onder andere alle administratieve zaken, IT tooling zijn opgenomen. Deze optie ontbreekt nu op het tarievenblad. Kunt u deze optie toevoegen?
Antwoord	Nee, niet akkoord. Gevraagd is uurtarieven in te dienen. Alle voorkomende kosten dienen hierin verdisconteerd te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Prijzenblad	Er is op het prijzenblad geen ruimte voor het invullen van de eenmalige/tweemalige implementatiekosten. Kunt u deze optie toevoegen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 12.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Prijzenblad	U maakt (in tijd) een onderscheid tussen een ‘telefonisch consult bedrijfsarts’ en een ‘consult bedrijfsarts’. Dit wekt de suggestie dat een telefonisch consult inhoudelijk van 30 minuten niet mogelijk is of ongewenst. Door het invullen van dit tarief lijkt het dat bij een eventuele samenwerking alleen telefonische consulten mogelijk zijn van 15 minuten. Klopt dit? Bent u bereid dit tarief uit te vragen zonder tijdseis?
Antwoord	In praktijk wordt de werkelijk bestede tijd gehanteerd en gefactureerd. Voor het vergelijk wordt op het prijzenblad gevraagd om een tarief voor een telefonisch consult van 15 minuten.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Prijzenblad, deel 1	U vraagt naar de tarieven van ‘Overleg verzuim met leidinggevende – bedrijfsarts’ en ‘Overleg verzuim met HRM – bedrijfsarts’. Kunt u aangeven wat voor soort overleg u hiermee bedoelt, of (beter nog) hoeveel uren of minuten u hiermee bedoelt?
Antwoord	Hiermee wordt een kort overleg met casemanager of HRBP over de situatie bedoeld, soms is een casus veranderd en is er behoefte aan kort overleg (10 minuten en soms langer).	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Prijzenblad deel 2	De mogelijkheid van het invullen van het uurtarief van de bedrijfsarts en de taakgedelegeerde ontbreekt hier; mogen wij deze toevoegen?
Antwoord	Nee, de bedrijfsarts wordt uitgevraagd in deel 1. In deel 1 is ook een regel opgenomen voor het invullen van het tarief voor de taakgedelegeerde.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Prijzenblad/ beschrijvend document deel A	U schrijft: ‘De gevraagde prijzen worden vermenigvuldigd met indicatieve aantallen per jaar.’ Op het Prijzenblad zelf kijken de genoemde aantallen per jaar soms behoorlijk af van wat er op basis van de door u aangeleverde verzuiminformatie verwacht zou mogen worden. Een voorbeeld hiervan is de probleemanalyse; in het beschrijvend document wordt gesproken

		van 114 keer, op het Prijzenblad 56 keer. Hetzelfde geldt voor de spreekuren. Kunt u toelichten op basis waarvan u tot de genoemde aantallen in het Prijzenblad bent gekomen?
Antwoord	De aantallen op het prijzenblad zijn fictief en dienen voor het maken van een passende vergelijking op basis van prijs, zodat de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs kwaliteit kan worden geselecteerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Alg. Voorwaarden art 14.2 en 14.2	Voor inschrijver is er een noodzaak de aansprakelijkheid en vrijwaring (verder) te beperken. Artikelen 14.2 en 14.4 bevatten voor ons namelijk te hoge financiële risico's waardoor deze artikelen een beletsel vormen om in te schrijven: • De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor al onze BV's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één klant. • De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche. • Vrijwaring is niet verzekeraar. Voor ons is een verdere beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaring noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikelen 14.2 en 14.4 in de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige

	verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.
Antwoord	Zie antwoord op vraag 7 voor vervangende bepalingen van artikel 14.2 en 14.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR. In afwijking van Artikel 14.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR is opdrachtgever bereid het volgende overeen te komen: De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten door Contractant, tot ten hoogste het bedrag zoals genoemd in artikel 14.2. De beperking genoemd in artikel 14.2 komt te vervallen indien er sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 14.3. Daarnaast zijn de volgende voorwaarden van toepassing: - o Opdrachtgever stelt Contractant zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een redelijk termijn, op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; - o Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en

	o Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Alg. Voorwaarden art 21.5	Wij streven naar een gelijkwaardig contract en willen graag dat het overnamebeding in artikel 21.5 wederkerig wordt. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Ja, hiermee gaat aanbestedende dienst akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Programma van Eisen, eis 40 en 43	‘Er vindt gespreide beschikbaarheid plaats van de bedrijfsarts tussen 08.00 en 17.00 uur waarbij medewerkers op minimaal 2 dagen (niet op woensdag en vrijdag), op vastgestelde tijdstippen, in de week terecht kunnen bij een bedrijfsarts op een locatie van de Opdrachtnemer of op meerdere vestigingen van het Nova College (indien beschikbaar). Indien niet anders mogelijk kunnen spreekuren online plaatsvinden, maar opdrachtgever heeft een sterke voorkeur voor fysieke spreekuren.’ Deze eis beperkt ons in de flexibiliteit van de uitvoering van de dienstverlening, ook in combinatie met de eis van een vaste vervanger. Wij zouden graag zien dat deze eisen omgezet worden naar een inspanningsverplichting; gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Aanbestedende dienst vindt de eis omtrent de aanwezigheid op minimaal 2 dagen belangrijker dan een vaste vervanger. Ten aanzien van de beschikbaarheid van een vaste vervanger kan de eis omgezet worden naar een inspanningsverplichting.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Beschrijvend document, paragraaf 1.3 (p. 5)	Vragen over taakdelegatie: u noemt op diverse plaatsen de inzet van een POB'er. Wij werken ook altijd met een taakgedelegeerde. Deze rol ontbreekt echter op het prijzenblad en op vele plekken in het PvE. 1. Hoe is taakdelegatie nu precies ingericht in termen van taken, tijdsbesteding en locaties? 2. En wat zijn uw verwachtingen van de rol en inzet van een taakgedelegeerde in deze aanbesteding? 3. Wilt u het eisenpakket met de antwoorden op deze vragen aanpassen en/of uitbreiden?
Antwoord	1. Op dit moment wordt de POB'er ingezet vanaf week 3 en bij verzuim waarbij preventief even overleg gevraagd wordt. De praktijkondersteuner heeft haar werklocatie vlakbij de bedrijfsarts of vanuit huis. De bedrijfsarts blijft eindverantwoordelijk voor de advisering en begeleiding. Deeltaken van de bedrijfsarts die de POB'er kan uitvoeren zijn bijvoorbeeld het eerste contact bij een	

	ziekmelding, het preventief spreekuur, een werkplekbezoek of overleg. Ook adviseert de POB over werkhervattingsafspraken. Als het verzuim langer duurt, schakelt aanbestedende dienst alsnog de bedrijfsarts in. Je houdt altijd de mogelijkheid om een afspraak te maken bij de bedrijfsarts als de afspraak bij de praktijkondersteuner bedrijfsarts op dat moment niet volstaat. 2. Zie punt 1. 3. Nee, onze voorkeur blijft uitgaan naar de inzet van de bedrijfsarts, maar aanbestedende dienst begrijpt dat door de schaarste op de arbeidsmarkt voor bedrijfsartsen inschrijvers kiezen voor een construct van taakdelegatie. Zie ook het antwoord op vraag 5.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Beschrijvend document, paragraaf 1.3 (p. 5)	1. Wat verstaat u onder een DIO? 2. Hoe vaak vindt dit overleg plaats en welke onderwerpen worden daar besproken? 3. Welke functionaris van de arbodienst is nu betrokken bij deze overlegvorm? 4. Wat zijn de beoogde resultaten van het DIO?
Antwoord	1. Duurzame inzetbaarheidsoverleg: overleg tussen casemanager en bedrijfsarts en HRBP. Voorheen Sociaal Medisch overleg. 2. Dit overleg vindt zes keer per jaar plaats. Onderwerpen zijn onder andere het bewaken van de voortgang en afstemming op complexe dossiers. 3. (praktijk ondersteuner) Bedrijfsarts. 4. Het bewaken van de voortgang en afstemming op complexe dossiers. Daarnaast afstemming van alle experts die betrokken zijn op 1 lijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1 (p. 6)	De leidinggevendenden zijn casemanagers. Welke ondersteuning en begeleiding verwachten zij en/of hebben de leidinggevendenden nodig van de professionals van de arbodienstverlener?
Antwoord	Dit is wisselend: de ene leidinggevende heeft vaker te maken gehad met verzuim en de wet verbetering poortwachter, soms is er wat meer uitleg nodig.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1 (p. 6)	Wat is precies de rol van de Verzuimondersteuner? Is dat een functionaris van het Nova College of verwacht u een verzuimondersteuner van de arbodienstverlener?
Antwoord	Dit is een administratieve ondersteuner vanuit aanbestedende dienst. Ze verwerkt administratieve zaken met betrekking tot verzuim, UVW en informatie in het personeels- en salarissysteem. Er wordt geen verzuimondersteuner verwacht van inschrijver. Bij overstap	

	naar een ander verzuimmodel met een interne verzuimspecialist zullen deze taken daar komen te liggen.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1 (p. 6)	Wat is de reden van de financiële stijging van 2020 naar 2021? Welke projecten heeft u recent uitgevoerd (bijvoorbeeld RI&E, PMO etc) die deze stijging kunnen verklaren?
Antwoord	Er is toen een verbeterplan gemaakt waarbij tijdelijk een inzetbaarheidscoach en een bedrijfsmaatschappelijk werker is ingehuurd.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2 (p. 7)	Wat bedoelt u met de arbodienst heeft ook te maken met studenten? Welke verwachtingen heeft u daarbij?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 10.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2 (p. 7)	In par 1.3.1 geeft u aan dat uw HR-/verzuimsysteem signalen geeft bij de termijnen van de WVP. Hoe verhoudt zich dat met de door u gewenste bewaking van de doorlooptijden door de arbodienst? Wie of wat is leidend?
Antwoord	Soms dient er te worden afgeweken van de termijnen; of kan een IWA keuring eerder plaatsvinden, of is nog niet goed duidelijk of iemand in 1 ^{ste} spoor kan re-integreren. Aanbestedende dienst verwacht dat de Arbodienst hier ook waakzaam op is en in overleg treedt als iets niet helder is.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2 (p. 7)	Staat u open om het ondersteunen van de leidinggevenden mede te laten verzorgen door een andere (zorg)professional van de arbodienst, namelijk de arboverpleegkundige in taakdelegatie en/of de specifiek hierop toegeruste structureel beschikbare inzetbaarheidscoach voor leidinggevenden?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2 (p. 7)	U geeft aan dat in het DIO oog is voor specifieke problematiek per vestiging. 1. Wat bedoelt u precies hiermee en welke resultaten beoogt u met het DIO? 2. Zijn er DIO's per school?

		3. En zo ja, is de frequentie dan 6x per jaar per school?
Antwoord	- Hiermee beoogt aanbestedende dienst goede afstemming tussen de bedrijfsarts en leidinggevende en de voortgang van re-integratie met betrekking tot complexe en langdurige dossiers. Daarnaast kunnen trends worden besproken (bv. m.b.t. cultuur en gedrag van de organisatie). DIO wordt in andere organisaties vaak SMT genoemd. - Nee, per bedrijfsarts. Er zijn twee artsen actief op dit moment. - Er worden 6 DIO's gepland per bedrijfsarts (dus 2x, 1 DIO is ongeveer 2u).	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2 (p. 8)	- Wanneer verwacht u de implementatie van het nieuwe HR-systeem? - Indien aan de orde vraagt u om medewerking te verlenen aan de overgang naar het nieuwe personeelsadministratie systeem. Voor het realiseren van de gewenste koppelingen met uw (nieuwe) HR systeem is (naar alle waarschijnlijkheid) een actieve samenwerking met uw HR softwareleverancier noodzakelijk. Wij gaan ervan uit dat opdrachtgever hiervoor (tevens) een opdracht verstrekt aan de softwareleverancier. Indien een koppeling gebouwd moet worden zijn partijen (mede) afhankelijk van de technische mogelijkheden en beschikbare IT capaciteit. Dus wij garanderen uiteraard dat we actief meewerken, maar kunnen op voorhand geen garantie geven dat dezelfde uitwisseling van gegevens mogelijk is. Ook kan er mogelijk sprake zijn van een kortstondige overgangssituatie (om e.e.a. te realiseren). Is opdrachtgever zich hiervan bewust en bent u bereid ook de tijdsinspanningen van de kant van opdrachtnemer te vergoeden?
Antwoord	- Het systeem moet voor januari 2024 operationeel zijn. - Ja, hier is aanbestedende dienst zich van bewust. Voor het vergoeden van kosten wordt verwezen naar het antwoord op vraag 12.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Beschrijvend document, paragraaf 5.1.3 (p. 19)	K1. Hoe is de rolverdeling tussen de verzuimspecialist, de leidinggevend en de arbodienstverlener nu? En welke verwachtingen hebt u in deze aanbesteding van deze rolverdeling?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 13.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Beschrijvend document,	K2. Wat bedoelt u precies met het verloop van verzuim volgens verschillende scenario's?

	paragraaf 5.1.3 (p. 20)	
Antwoord	Met verschillende scenario's wordt bedoeld dat er sprake kan zijn van verschillende verzuimgrondslagen (bv psychosociaal, fysiek etc.).	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Beschrijvend document, paragraaf 5.1.3 (p. 20)	K4. De door u gevraagde dienstverlening willen wij gaan invullen met een klantteam. We willen daarom graag het hele klantteam aan u voorstellen. Is dat akkoord tijdens het interview? Mocht u het anders zien, met wie wilt u dan precies het interview laten plaatsvinden?
Antwoord	Niet akkoord, met dien verstande dat het interview wordt gehouden met diegene die de dienstverlening gaat uitvoeren en fungeert als eerste aanspreekpunt. Er mogen maximaal drie personen bij het interview aanwezig zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Beschrijvend document, paragraaf 5.1.5 (p. 22)	We verzoeken u dringend, gezien de economische situatie en de schaarste aan bedrijfsartsen, om indexering per 1 mei 2024 jaarlijks mogelijk te maken en niet pas na 3 jaar. Dit is een zwaarwegend punt. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Beschrijvend document, paragraaf 5.1.5 (p. 22)	Voor de indexering gebruikt u een gangbaar en objectief indexcijfer. Dan is het, in onze optiek, toch niet meer nodig om jaarlijks voorafgaande schriftelijke toestemming te vragen? Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee, hiermee gaat aanbestedende dienst niet akkoord. Aanbestedende dienst wil het voorstel tot indexatie schriftelijk accorderen.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	PVE Eis 2 t/m 8	Al deze eisen hebben betrekking op de rol en het profiel van de bedrijfsarts. De in het beschrijvend document genoemde taakgedelegeerde (POB-er) komt nergens in het PVE terug. Wij werken altijd met een professional in taakdelegatie. Daarom de volgende vragen: 1. Hoe is taakdelegatie nu precies ingericht in termen van taken, tijdsbesteding en locaties? 2. En wat zijn uw verwachtingen van de rol en inzet van een taakgedelegeerde in deze aanbesteding? 3. Wilt u het eisenpakket met de antwoorden op deze vragen aanpassen en/of uitbreiden?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 48.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	PVE eis 12	HR2Day heeft een standaard Sivi NVS koppeling en kan binnen deze koppeling het verzuim uitwisselen (ziek- en hersteld-meldingen) en kan werknemers uitwisselen (werknemersgegevens en mutaties). Documenten of rapportages kunnen niet via een koppeling worden uitgewisseld. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is voor uw eis om te voorzien in een beveiligde directe digitale koppeling met HR2day?
Antwoord	HR2day maakt gebruik van een broker: Workbee. Via deze broker worden eventuele documenten welke via de SIVI standaarden aangeboden kunnen worden doorgezet naar HR2day en binnen het verzuim object opgeslagen.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	PVE eis 13	Het is gebruikelijk dat de latende arbodienst kosten doorberekend naar de nieuwe arbodienst en dat wij dat dan weer factureren aan het Nova College. Is dit akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 19.	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	PVE eis 15	In relatie tot pagina 6 van beschrijvend document “In het systeem worden signalen vanuit de Wet verbetering Poortwachter (WvP) gegeven om ervoor te zorgen dat de wetgeving wordt gevolgd.” 1. We gaan er vanuit dat u in uw eigen verzuimsysteem de verzuimadministratie uitvoert, de acties vanuit de WVP bewaakt en dagelijkse mutaties bijhoudt. Is dit correct? 2. Als dat zo is, dan begrijpen wij dat de SLA alleen over de koppeling gaat v.w.b. de ziek- en hersteldmeldingen en werknemersgegevens. Is deze aanname correct? 3. Zo niet, kunt u dan zo exact mogelijk aangeven waarop deze SLA betrekking heeft?
Antwoord	1. Ja, dat klopt. 2. Daarnaast ook voor correspondentie van de bedrijfsarts naar de werkgever en medewerker (bijvoorbeeld verslagen en uitnodigingen). 3. Niet van toepassing.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	PVE eis 16	Wij als Arbodienst en onze ICT-partner voor het medisch dossier en het verzuimregistratiesysteem (onze professionals werken in een eigen medisch dossier) zijn beiden ISO27001 en NEN7510 (specifiek voor de zorg) gecertificeerd. In onze beoordeling en ook in relatie tot vele overheidsaanbestedingen zijn deze twee algemeen aanvaarde

		Informatiebeveiligingsnormen afdoende voor alle eisen die u stelt aan de informatiebeveiliging in eis 16. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan aangeven op welke punten dit niet volstaat?
Antwoord	Hiermee kan aanbestedende dienst akkoord gaan mits inschrijver bereid is aanvullingen NEN 7512, NEN 7513 en NEN 7521 binnen twee jaar na ingangsdatum overeenkomst te behalen.	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	PVE eis 17	Welke meldingen en rapportages bedoelt u?
Antwoord	Meldingen zoals ziek- en herstelmeldingen en rapportages zijn de vormen van correspondentie van de bedrijfsarts die naar de medewerkers gaan (digitaal).	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	PVE eis 18, 19 en 20	In relatie tot pagina 6 van beschrijvend document “In het systeem worden signalen vanuit de Wet verbetering Poortwachter (WvP) gegeven om ervoor te zorgen dat de wetgeving wordt gevolgd.” 1. We gaan er vanuit dat u in uw eigen verzuimsysteem de verzuimadministratie uitvoert, de acties vanuit de WVP bewaakt en dagelijkse mutaties bijhoudt. Is dit correct? 2. Als dat zo is, dan volgt daaruit dat wij alleen een koppeling dienen te realiseren v.w.b. de ziek- en herstelmeldingen en werknemersgegevens. Is deze conclusie correct? 3. Als deze conclusie correct is, dan zijn de eisen 18, 19 en 20 niet relevant en verzoeken wij u deze te verwijderen. Bent u hiermee akkoord? 4. Als u deze drie eisen op een andere manier bedoelt, kunt u dan zo exact mogelijk aangeven waarop deze eisen betrekking hebben?
Antwoord	1. Ja, dat klopt. 2. Nee, daarnaast ook alle correspondentie van de bedrijfsarts naar medewerkers en leidinggevenden. 3. Nee, zie punt 2. 4. Zie vraag 1 en 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	PVE eis 21	1. Wat bedoelt u hiermee precies? 2. Bedoelt u dat onze professionals in uw HR/verzuimmanagementsysteem werken? Zo ja, dan is dat niet toegestaan i.v.m. de AVG. Kunt u de eis daarop aanpassen? 3. Als u iets anders bedoelt met deze eis, hoe kunnen onze professionals deze communicatie dan inzien?

		4. Als u met deze eis een documentkoppeling bedoelt met HR2day, dan is dit technisch niet mogelijk. Kunt u de eis daarop aanpassen?
Antwoord	1. Alle correspondentie van de bedrijfsarts naar medewerkers en leidinggevend. 2. Nee, uw medewerkers werken niet in het verzuimsysteem van aanbestedende dienst. 3. De professionals van inschrijver kunnen de informatie niet inzien. 4. Nee. Soms is er een tussenschakeling nodig en dat is akkoord (zie vraag 64).	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	PVE eis 25	We lezen twee aspecten in 1 eis, namelijk spoedoproep en huisbezoek. Als het alleen om huisbezoeken gaat door een lekencontroleur gaan wij akkoord, maar daaruit volgt geen verslag over de mate van arbeidsongeschiktheid etc. Kunt u dit bevestigen? (Over de spoedoproep volgen hierna apart nog vragen.)
Antwoord	Ja, dit kan aanbestedende dienst bevestigen. Zie ook de beantwoording van vraag 22.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	PVE eis 25	Over de spoedoproep hebben wij 5 vragen: 1. Hoe vaak vindt jaarlijks een spoedbezoek plaats? 2. Wat zijn voor u redenen om een spoedbezoek aan te vragen? 3. Wij zijn voorstander van een onderbouwing van spoedspreekuren door de leidinggevende met de volgende informatie: - Wat is de reden voor een spoedconsult? - Wat is de voorinformatie? - Wat is dan de concrete vraagstelling? Bent u akkoord met deze werkwijze? 4. Is een vervangend arts die het spoedspreekuur met videobellen of telefonisch uitvoert ook mogelijk? 5. In overleg met uw aanspreekpunt voor de planning en organisatie kan er indien nodig een prioritering gemaakt worden in de agenda van uw eigen arts of een vervangend arts door bijvoorbeeld een andere afspraak te verzetten of het spoedspreekuur op een andere locatie van u of ons te laten plaatsvinden. Bent u akkoord met deze werkwijze?
Antwoord	1. Zie het antwoord op vraag 22. 2. Zie het antwoord op vraag 22. 3. Ja, dit is akkoord. 4. Afhankelijk van de casus/situatie is dat ook een mogelijkheid. 5. Afhankelijk van de casus/situatie is dat ook een mogelijkheid.	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	PVE eis 26	We lezen twee aspecten in 1 eis, namelijk no show en herstelmelding binnen 24 uur. 1. Wij melden no show binnen 24 uur terug aan u. Wilt u de eis hierop aanpassen? 2. Consulten die wij hebben uitgevoerd worden altijd gefactureerd onafhankelijk van hoe snel daarna een herstelmelding wordt doorgegeven. Bent u hiermee akkoord en wilt u de eis hierop aanpassen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 23.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	PVE eis 29	Met beveiligde mail zorgen wij dat binnen 48 uur aan opdrachtgever een terugkoppeling wordt aangeboden. Omdat een documentkoppeling niet mogelijk is met HR2day dient u de terugkoppeling zelf in uw verzuimsysteem op te nemen. Is deze werkwijze akkoord?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord voor aanbestedende dienst.	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	PVE eis 31	Dit is in de branche ongebruikelijk. We belasten deze kosten van de behandelaar rechtstreeks door en factureren deze aan u als opdrachtgever. Wilt u de eis hierop aanpassen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 27.	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	PVE eis ongenummerd	Opdrachtnemer dient aan opdrachtgever elk jaar vóór 1 maart een managementrapportage op te leveren. Voor deze analyses zijn we mede afhankelijk van de gegevens vanuit uw eigen verzuimsysteem. Als onderdeel van de analyse en de managementrapportages hebben wij deze gegevens dan ook tijdig nodig. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Ja, dit kan aanbestedende dienst bevestigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	PVE eis 37	Voorstel voor de frequentie niet maandelijks maar per kwartaal. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst facturatie per maand. Na gunning kan hierover wel in overleg getreden worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
78.	PVE eis 40	Ons voorstel voor de beschikbaarheid is 1 dag op een (centrale) locatie van het Nova College en 1 dag op locatie van de arbodienst. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Hiermee kan aanbestedende dienst akkoord gaan, mits de locatie van inschrijver op maximaal 30 km afstand van de centrale locatie van aanbestedende dienst (Diakenhuisweg, Haarlem) ligt.	

Nr.	Betreft	Vraag
79.	PVE eis 45	“Wanneer om welke reden dan ook één van de artsen vervangen moet worden door een andere persoon, vindt de uiteindelijke keuze plaats door opdrachtgever. Opdrachtnemer garandeert dat hiervoor gekozen kan worden uit meer dan één gegadigde.” We doen er alles aan maar dit zijn onhaalbare eisen gezien de aanhoudende schaarste aan bedrijfsartsen. Wilt u de geciteerde passage verwijderen uit de eis?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 31.	

Nr.	Betreft	Vraag
80.	PVE eis 51	Kan hier worden volstaan met een factuur in pdf?
Antwoord	Ja, dat kan.	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	Bijlage 3 Prijzenblad	In het beschrijvend document wordt gesproken over een POB-er die naast de inzet van de bedrijfsarts wordt ingezet bij de verzuimbegeleiding. Hoeveel uur wordt de POB-er per week ingezet? Wilt u de taakgedelegeerde toevoegen op het prijzenblad?
Antwoord	De POB-er wordt in de huidige situatie gemiddeld 4 uur per week ingezet. Het herziene prijzenblad biedt de mogelijkheid om een tarief voor de taakgedelegeerde op te geven.	

Nr.	Betreft	Vraag
82.	Bijlage 3 Prijzenblad	Er is op dit moment sprake van 12 uur per week inzet van de bedrijfsarts. Aangezien de wens van de opdrachtgever is dat de bedrijfsarts (en mogelijk ook de POB-er of taakgedelegeerde) deels op locatie van de opdrachtgever de dienstverlening uitvoert, is het nodig om in het prijzenblad daar invulling aan te geven. Wilt u uren op locatie in het prijzenblad opnemen? Verder ons advies om het totaal benodigde aantal uren per jaar voor inzet van de professionals met het tarief op het prijzenblad te vermelden. Dit geeft u een betere indicatie van de investering.

Antwoord	De verschillende vormen van dienstverlening met verwachte uren zijn opgenomen op het prijzenblad. Het berekenen van eventuele kosten voor reistijd naar de locatie van aanbestedende dienst is beantwoord in vraag 36.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
83.	Bijlage 3 Prijzenblad	In het prijzenblad is geen post opgenomen voor het aansluittarief waarin de planning van consulten, de koppeling en onderhoud van de systemen, verwerking en bewaren van de medische dossiers etc. zijn onder te brengen. Graag een post in het prijzenblad hiervoor opnemen.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 39.	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2 (p. 7)	In deze paragraaf is opgenomen dat de arbodienst verantwoordelijk is voor alle relevante documenten. Kunt u bevestigen dat het plan van aanpak hier niet onder valt? De werkgever en werknemer zijn namelijk hiervoor verantwoordelijk.
Antwoord	Ja, dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
85.	Programma van Eisen, eis 10 (p. 1)	Uit deze eis volgt dat de bedrijfsarts in voorkomende gevallen contact heeft met het UWV. Zou u kunnen toelichten op welke gevallen u hier doelt?
Antwoord	Dit zal zich sporadisch voordoen, in specifieke gevallen einde wachttijd. Bedrijfsarts kan benaderd worden door het UWV als er vragen zijn over een WIA-aanvraag.	

Nr.	Betreft	Vraag
86.	Programma van Eisen, eis 18 (p. 2)	Teneinde onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en werkgevers optimaal te kunnen adviseren (o.a. aan de hand van verzuimrapportages en statistieken), kunnen door onze klanten werknemersbestanden met daarin persoonsgegevens van werknemers via een koppeling tussen het HR systeem van het Nova College dan wel via de softwareapplicatie van belangstellende waarvoor het Nova College een licentie verkrijgt, worden doorgegeven in het enkel voor het Nova College toegankelijke werkgeverportaal (dit noemen wij positieve registratie). Dit geldt tevens voor ziek- en herstelmeldingen. Vanuit het werkgeverportaal worden de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens ter beschikking gesteld aan de arbodienst op het moment dat er een zorgvraag is. Het werkgeverportaal wordt beheerd door een derde partij (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens beheert ten behoeve van het Nova College. Met die partij dient het Nova College een verwerkersovereenkomst te sluiten. Het werkgeverportaal

		kwalificeert als een softwareapplicatie waarvoor belangstellende met het Nova College een gebruiksrechtovereenkomst sluit. Belangstellende verkrijgt – conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens – pas toegang tot persoonsgegevens van werknemers van het Nova College op het moment dat er sprake is van een concrete zorgvraag. Vanaf dat moment heeft belangstellende als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen het Nova College en belangstellende is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat de arbodienst de beschikking krijgt over persoonsgegevens van werknemers van het Nova College, geldt de arbodienst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Is er ruimte om na gunning met het Nova College in overleg te treden over de verwerkersovereenkomst met deze derde partij in het kader van positieve registratie en de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt? Is het mogelijk om na gunning met het Nova College in onderhandeling te treden over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?
Antwoord	1. Opdrachtgever is bereid om verwerkersovereenkomst te sluiten, indien de ‘derde partij’ het werkgeversportaal gaat beheren. Er is echter geen onderhandelingsruimte over de inhoud van de verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomst die opdrachtgever hanteert is opgenomen als bijlage 5.C bij het beschrijvend document. 2. Ja, er is ruimte om in overleg te treden met opdrachtgever om al dan niet gebruik te maken van het werkgeversportaal dan wel de koppeling en aansluitend een gebruiksrechtovereenkomst af te sluiten.	

Nr.	Betreft	Vraag
87.	Programma van Eisen, eis 20 (p. 2)	Zekerheidshalve: met het systeem in deze eis doelt u op het systeem van belangstellende?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
88.	Programma van Eisen, eis 26 (p. 3)	Kunt u bevestigen dat het in dit geval enkel gaat om een verplicht spreekuur? In het kader van een vrijwillig spreekuur is dit voor belangstellende niet toegestaan.
Antwoord	Zie ook vraag 23. Het geldt alleen bij verplichte spreekuren. Bij een preventief consult krijgt aanbestedende dienst geen meldingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
89.	Programma van Eisen, eis 29 (p. 3)	Conform de geldende (privacy) wet- en regelgeving is het de bedrijfsarts – zonder de uitdrukkelijke toestemming van de werknemer – niet toegestaan om in de terugkoppeling informatie op te nemen omtrent de voorgeschiedenis, of sprake is van ziekte t.g.v. zwangerschap en of er sprake is van mogelijk regresrecht. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
90.	Programma van Eisen, eis 37 (p. 4)	Conform de geldende (privacy) wet- en regelgeving is het voor belangstellende niet mogelijk om informatie aan het Nova College te verstrekken indien hieruit de aard en oorzaak van de arbeidsongeschiktheid te herleiden naar het individu kan worden afgeleid. Het is voor belangstellende daarom niet mogelijk om het overzicht te specificeren op persoonsniveau. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
91.	Programma van Eisen, eis 52 (p. 6)	Conform de geldende (privacy) wet- en regelgeving is het voor belangstellende niet mogelijk om informatie aan het Nova College te verstrekken indien hieruit de aard en oorzaak van de arbeidsongeschiktheid te herleiden naar het individu kan worden afgeleid. Het is voor belangstellende daarom niet mogelijk om de naam van een medewerker in combinatie met de omschrijving van de dienstverlening op de factuur op te nemen. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen? Hetzelfde geldt voor artikel 3.6 van de overeenkomst.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
92.	Overeenkomst, artikel 1.3 (p. 2)	Belangstellende is benieuwd of geaccordeerde wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen in de overeenkomst worden verwerkt of niet. Als dit niet het geval is dan komt belangstellende graag overeen dat de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de raamovereenkomst. Kunt u daarmee akkoord gaan?
Antwoord	Nee, niet akkoord. Wijzigingen uit de Nota's van Inlichtingen worden verwerkt in de overeenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
93.	Overeenkomst, artikel 2.1 (p. 2-3)	Belangstellende wenst graag in gezamenlijk overleg met het Nova College te bepalen of van de verlengingsmogelijkheid gebruik wordt gemaakt. Een eenzijdig recht is naar de mening van belangstellende niet redelijk. Kunt u hiermee akkoord gaan? Eventueel zou de termijn van vier maanden kunnen worden verlengd naar zes maanden.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 35.	

Nr.	Betreft	Vraag
94.	Overeenkomst, artikel 10.1 (p. 7)	Belangstellende is niet bekend met het niveau 12.J.44 van beveiliging. Zou u dit nader kunnen toelichten en concreet kunnen aangeven waaraan het beveiligingsniveau van belangstellende dient te voldoen? Daarbij merkt belangstellende op dat zij ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd is en dit in haar branche als voldoende wordt aangemerkt.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 67.	

Nr.	Betreft	Vraag
95.	Overeenkomst, algemeen	Graag komt belangstellende de volgende aanvullende bepalingen overeen met het Nova College. Is dat akkoord? Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht.

		Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. • Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen. • Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. • Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.
Antwoord	Eerste bullet: Aanbestedende dienst ontvangt graag een specificatie van wat onder 'directe dreiging' wordt verstaan. Echter, als uitgegaan wordt van gebruikelijk taalgebruik en een werknemer van NC een medewerker van de arbodienst bedreigt, in die zin dat gerechtvaardigde angst bestaat voor letsel, overlijden of verstoring, is het redelijk en begrijpelijk dat de medewerker van de arbodienst de dienstverlening opschort en/of maatregelen treft om een veilige situatie te creëren en eenzelfde situatie in de toekomst te voorkomen. Het is daarbij essentieel dat opdrachtnemer dit schriftelijk vastlegt, zodat dit ook met de werknemer van aanbestedende	

	dienst besproken kan worden en hier eventueel arbeidsrechtelijke consequenties aan verbonden kunnen worden, uiteraard zonder medische informatie prijs te geven. Tweede bullet: De term “interventies” zou nader gespecificeerd kunnen worden. Voor zover wordt begrepen ziet dit op een “medische doorverwijzing”, in die zin dat een behandeling wordt aanbevolen. Als dit juist is, ziet aanbestedende dienst in dit artikel geen bezwaren. Derde bullet: Akkoord. Vierde bullet: Akkoord, mits dit binnen de kaders van de wet- en regelgeving blijft. Indien door delegatie (meer) fouten ontstaan, of anderszins werk van mindere kwaliteit wordt geleverd, kan aanbestedende dienst terugkomen op deze afspraak.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
96.	Overeenkomst, algemeen	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Belangstellende beschikt over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die zij graag aan de concept overeenkomst wil toevoegen.
Antwoord	Aanbestedende dienst volgt uiteraard de eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet.	

Nr.	Betreft	Vraag
97.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, artikel 4.1 (p. 1)	Graag “op verzoek van de Contractant” verwijderen. Het Nova College dient inlichtingen uit eigen beweging aan belangstellende te verstrekken.
Antwoord	Niet akkoord. Zie artikel 4 van de concept overeenkomst (bijlage 5A).	

Nr.	Betreft	Vraag
98.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, artikel 5.1 (p. 1)	Graag het volgende toevoegen aan de eerste zin “voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren”. Daarnaast graag het woord “direct” vervangen door “binnen een redelijke termijn”.

Antwoord	Akkoord met het eerste voorstel, maar niet akkoord met het tweede voorstel. Binnen een redelijk termijn is niet concreet genoeg omschreven. In afwijking van Artikel 5.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR is opdrachtgever het volgende overeen te komen: De Contractant zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd alle inlichtingen geven voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren. De Contractant is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen, schriftelijk te informeren over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de overeenkomst geen rekening is gehouden.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
99.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, artikel 5.3 (p. 1)	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Belangstellende kan niet akkoord gaan met het naleven van afspraken tussen de het Nova College en derden, nu belangstellende geen partij is bij dergelijke afspraken.
Antwoord	Niet akkoord opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de overeenkomst de afspraken die de opdrachtgever met eventuele derden heeft gesloten, en die van invloed kunnen zijn op de overeenkomst, in acht te nemen.	

Nr.	Betreft	Vraag
100.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, artikel 5.6 (p. 1)	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Belangstellende geeft geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan is belangstellende benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kan belangstellende deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van belangstellende, kan het Nova College haar daarop aanspreken en eventuele schade op haar verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
101.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, artikel 6.2 (p. 2)	Kunnen de woorden “voor rekening van de Opdrachtgever door de Contractant” worden vervangen door “in het kader van de Overeenkomst specifiek ten behoeve van Opdrachtgever”? Belangstellende wenst te voorkomen dat rechten op materiaal dat Opdrachtnemer ook gebruikt voor derden/andere klanten, aan het Nova College dient te worden overgedragen.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
102.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, artikel 7.3 (p. 2)	Belangstellende screent haar personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Nu het personeel dat door belangstellende wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht, werkt onder de vlag van belangstellende en belangstellende instaat voor de uitvoering van de dienstverlening door haar personeel, is het naar de mening van belangstellende onnodig dat haar personeel een VOG dient te overleggen. Kunt u daarom de laatste zin van dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?
Antwoord	Opdrachtgever draagt een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het aanwezige Personeel op haar terrein en in haar organisatie. Opdrachtgever is niet akkoord het verzoek.	

Nr.	Betreft	Vraag
103.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, artikel 8.3 (p. 2)	Gelieve de laatste zin van dit artikel te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. Personeel van belangstellende is op grond van hun arbeidsovereenkomst met belangstellende c.q. overeenkomst van opdracht gebonden tot geheimhouding van alle gegevens waarvan zij bij de uitvoering van hun werkzaamheden kennisnemen. Een nadere geheimhoudingsverklaring is niet aan de orde.
Antwoord	Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst specifiek voor deze overeenkomst geheimhouding vast te leggen.	

Nr.	Betreft	Vraag
104.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, artikel 9 (p. 2)	Kunt u bevestigen dat de intellectuele eigendomsrechten die reeds bij een partij voorafgaand aan de overeenkomst bij een partij rusten, bij deze partij blijft rusten?
Antwoord	Graag specifieker formuleren op welke situatie wordt bedoeld.	

Nr.	Betreft	Vraag
105.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, artikel 9.1 (p. 2)	Kan na de woorden “in het kader van de Overeenkomst” worden toegevoegd “specifiek ten behoeve van Opdrachtgever”? Belangstellende wenst te voorkomen dat rechten op materiaal dat Opdrachtnemer ook gebruikt voor derden/andere klanten, aan het Nova College dient te worden overgedragen.
Antwoord	In afwijking op de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
106.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde en, artikel 9.3 (p. 2)	Belangstellende wenst de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord? - Opdrachtgever stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; - Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en - Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.
Antwoord	Voor wat betreft het eerste voorstel is opdrachtgever bereid het volgende overeen te komen: Opdrachtgever stelt contractant zo spoedig mogelijk maar in elk geval binnen 14 dagen op de hoogte van aanspraken van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak. Akkoord met het tweede en derde voorstel.	

Nr.	Betreft	Vraag
107.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde en, artikel 9.4 (p. 2)	Kunt u bevestigen dat de intellectuele eigendomsrechten op de software die belangstellende voor de uitvoering van de dienstverlening hiervan worden uitgesloten? Logischerwijs draagt belangstellende deze rechten niet over.
Antwoord	Ja, dit kan aanbestedende dienst bevestigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
108.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde en, artikel 11.1 (p. 2)	In afwijking van dit artikel wenst belangstellende met het Nova College overeen te komen dat indien belangstellende een termijn heeft overschreden dat belangstellende door het Nova College schriftelijk in gebreke wordt gesteld met daarbij een redelijke termijn waarbinnen belangstellende alsnog dient na te komen. Daarnaast wenst belangstellende met het Nova College overeen te komen dat enkel wordt overgegaan tot ontbinding van de overeenkomst indien deze ontbinding de tekortkoming rechtvaardigt. Is dit voor u akkoord?
Antwoord	Opdrachtgever is bereid om opdrachtnemer in gebreke te stellen indien er sprake is van een termijn overschrijding.	

Nr.	Betreft	Vraag
109..	Algemene FSR Inkoopvoorwaarde	Bent u bereid om kortstondige ziekte van personeel van maximaal drie dagen wel onder overmacht te verstaan?

	en, artikel 11.2 (p. 3)	
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
110.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, artikel 12.1 (p. 3)	Kan aan sub b en sub e worden toegevoegd: “tenzij dit plaatsvindt binnen de groep van ondernemingen of het concern waartoe een Partij behoort”?
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
111.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, artikel 13.1 (p. 3)	Kan aan dit artikel worden toegevoegd: “tenzij dit plaatsvindt binnen de groep van ondernemingen of het concern waartoe een Partij behoort”?
Antwoord	Niet akkoord, maar wel indien opdrachtgever t.z.t. toestemming geeft. In afwijking van Artikel 13.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR is opdrachtgever bereid overeen te komen: De Contractant is, behoudens voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, niet bevoegd de uit een Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten, of enig deel daarvan, over te dragen aan derden. De bepaling heeft niet alleen obligatoire werking, maar ook goederenrechtelijke werking als bedoeld in art. 3:83, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.	

Nr.	Betreft	Vraag
112.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, artikel 14.2 (p. 3)	Belangstellende wenst een concreet bedrag af te spreken waartoe de aansprakelijkheid van belangstellende is beperkt, onafhankelijk van de waarde van de opdracht. Deze kan namelijk wijzigen en ook kan over de waarde van de opdracht discussie ontstaan. Belangstellende stelt voor om overeen te komen dat de aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen? Daarnaast wenst belangstellende de schade die voor vergoeding in aanmerking komt te beperken tot de directe schade. Dit betekent dat belangstellende behoudens opzet of grove schuld nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en

		reputatieschade. Kunt u daarmee akkoord gaan en dit artikel overeenkomstig aanpassen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
113.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, artikel 14.4 (p. 3)	Belangstellende wenst de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord? o Opdrachtgever stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; o Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en o Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure. Daarnaast wenst belangstellende overeen te komen om het woord “directe” toe te voegen voor het woord “schade”. Tot slot wenst belangstellende de vrijwaring te beperken conform het bedrag waartoe de aansprakelijkheid wordt beperkt. Kunt u daarmee akkoord gaan?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 45.	

Nr.	Betreft	Vraag
114.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, artikel 20.3 (p. 4)	Kan dit artikel buiten toepassing worden verklaard c.q. worden verwijderd? Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring.
Antwoord	Niet akkoord. Controle op certificeringen en dienstverlening zullen mogelijk zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
115.	Verwerkersovereenkomst, algemeen	Een verwerkersovereenkomst tussen het Nova College en belangstellende is niet aan de orde. Belangstellende treedt niet op als verwerker voor het Nova College. Persoonsgegevens die belangstellende van werknemers van het Nova College ontvangt, verwerkt zij voor eigen doeleinden (de zorgverlening aan de werknemers) op basis van een zelfstandige grondslag. Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst wordt gesloten tussen het Nova College en belangstellende? Zou u tevens de verwijzing naar de verwerkersovereenkomst in de ‘Verklaring omtrent inschrijving’ kunnen verwijderen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 8.	

Nr.	Betreft	Vraag
116.	Verwerkersovereenkomst, artikel 6.2	Belangstellende kan enkel instemmen met een audit – zoals opgenomen in sub c van dit artikel – indien daarop dezelfde voorwaarden als artikel 6.6 van toepassing zijn. Kunt u dit aan artikel 6.2 toevoegen?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
117.	Verwerkersovereenkomst, bijlage 2	Is het voor het Nova College voldoende indien sprake is van een ISO 27001 en NEN 7510 certificering?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 67.	

Nr.	Betreft	Vraag
118.	Algemeen	Zijn er in de komende jaren (grote) organisatorische veranderingen gepland? Zo ja, welke impact verwacht u hiervan?
Antwoord	Nee, er worden geen grote veranderingen verwacht.	

Nr.	Betreft	Vraag
119.	Algemeen	U spreekt in uw aanvraag over de bedrijfsarts. Belangstellende leidt basisartsen en zij-instromers met een overige specialisatie op tot bedrijfsarts. Belangstellende werkt met een kernteam van professionals onder leiding van een bedrijfsarts. In dit kernteam werken naast de bedrijfsarts een arts (niet) in opleiding en een praktijkondersteuner (bedrijfs)arts. Gaat u akkoord met de inzet van een kernteam? Zo ja, wilt u het prijzenblad aanpassen met de optie voor een tarief voor de taakgedelegeerde?
Antwoord	Ja, akkoord. Zie het herziene prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
120.	Eis 1	U geeft aan dat de bedrijfsarts ondersteund mag worden door een arts in opleiding. Binnen onze organisatie werken ervaren artsen met kennis van de onderwijssector die de registratie niet hebben of niet hebben verlengd. Deze artsen werken onder supervisie. Gaat u ook akkoord met de inzet van een arts niet in opleiding tot arbeid- en gezondheid-bedrijfsgeneeskunde, die onder supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts werken?
Antwoord	Dat is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
121.	Eis 15	Belangstellende spreekt SLA's enkel af om de samenwerking te bevorderen en niet om op afgerekend te worden. Bijvoorbeeld: minimaal vier keer per jaar de samenwerking evalueren om met elkaar de beoogde doelstellingen te monitoren, eventueel bij te stellen, en verdere afspraken met elkaar te maken. Kunt u de eisen die u aan de opdrachtgever stelt loslaten?
Antwoord	De SLA is bedoeld om de wederzijdse verwachtingen en afspraken helder te hebben en te monitoren. De frequentie van een formele evaluatie van de SLA kan naar 1x per jaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
122.	Eis 16	Belangstellende neemt een zeer groot aantal beveiligingsmaatregelen, maar acht het niet verstandig om al onze klanten een volledige inblik te geven in onze informatiebeveiliging door de door u opgevraagde informatie te delen. Kunt u akkoord gaan met het aanleveren van een ISO 9001:2015 en ISO 27001 om aan te tonen dat wij voldoen aan de door u gestelde eisen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 67.	

Nr.	Betreft	Vraag
123.	Eis 24	Belangstellende zet een vast klantteam voor u in. Zij zijn op werkdagen tussen 8.00 – 17.00 uur bereikbaar. Zij maken een inschatting binnen welke termijn uw vraag beantwoord moet worden en zorgen dat uw vragen adequate beantwoord worden, indien nodig door een professional. Gaat u akkoord met deze werkwijze?
Antwoord	Eis 24 betreft vragen aan de bedrijfsarts. Derhalve ook voorkeur voor beantwoording door de bedrijfsarts.	

Nr.	Betreft	Vraag
124.	Eis 25	Belangstellende ziet in de markt dat huisbezoeken nog weinig voorkomen. In welke situatie zet u een huisbezoek in? Wat levert u dit op? Belangstellende begrijpt wel dat u in bepaalde gevallen een spoedspreekuur wilt plannen. Belangstellende kan binnen 48 uur een spoedoproep plannen. Wel kan het zijn dat dit niet bij de vaste professional is. Belangstellende hanteert het volgende protocol: 1. Eigen professional op afgesproken locatie; 2. Eigen professional op andere locatie of digitaal; 3. Vervangend professional op afgesproken locatie; 4. Vervangend professional op andere locatie of digitaal.

		Terugkoppeling vindt schriftelijk plaats, of op verzoek telefonisch. Gaat u akkoord met bovenstaande werkwijze?
Antwoord	Ja, akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 22.	

Nr.	Betreft	Vraag
125.	Eis 26	Deze eis is voor belangstellende niet duidelijk. Belangstellende kan met u afspreken dat afspraken die tot 24 uur voorafgaand aan het spreekuur hersteld zijn gemeld via de koppeling niet in rekening worden gebracht. Afspraken die korter dan 24 uur worden geannuleerd worden wel in rekening gebracht, want die ziet belangstellende als no-show. Kunnen wij deze eis zo lezen? En zo nee, kunt u de eis aanpassen op basis van bovenstaande?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 23.	

Nr.	Betreft	Vraag
126.	Eis 27	Belangstellende hanteert een taakdelegatiemodel waarbij indien er geen langdurig verzuim wordt verwacht de praktijkondersteuner bedrijfsarts tot en met maximaal week 13 de begeleiding doet van verzuimende medewerkers. De praktijkondersteuner bedrijfsarts en de bedrijfsarts hebben nauw contact met elkaar met frequent overleg, waardoor de bedrijfsarts goed kan inschatten wanneer de bedrijfsarts de begeleiding moet overnemen. Kunt u de eis aanpassen van uiterlijk de 8e week naar uiterlijk in de 13e verzuimweek?
Antwoord	Nee, niet akkoord. De eis geeft bovendien 6e week aan conform WvP. Praktijkondersteuner kan dit (onder supervisie) opstellen.	

Nr.	Betreft	Vraag
127.	Eis 28	Bij het verzenden van de terugkoppeling van het spreekuur wordt direct het vervolg spreekuur (indien bekend) gepland. Het kan zijn dat een afspraak door omstandigheden wordt verschoven. Dan kan het voorkomen dat een medewerker minder dan een week voorafgaand aan de afspraak op de hoogte wordt gebracht. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Hier kan aanbestedende dienst mee akkoord gaan mits dit slechts bij uitzondering is en de WvP niet in het geding komt.	

Nr.	Betreft	Vraag
128.	Eis 31	Belangstellende brengt het opvragen van informatie wel in rekening. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 27. Het prijzenblad biedt hiervoor ruimte.	

Nr.	Betreft	Vraag
129.	Eis 32	De bedrijfsarts is vanuit zijn autonomie bevoegd een interventievoorstel te doen zonder overleg met de leidinggevende. De leidinggevende ontvangt daarvoor een offerte en kan de interventie dan inzetten of niet. Gaat u akkoord met deze werkwijze?
Antwoord	Ja, akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
130.	Eis 37	Indien belangstellende op uw locatie werkt dan brengen wij minimaal een dagdeel + 1 uur reistijd rekenen. Bij een volledige dag brengen wij geen reiskosten in rekening. Gaat u daarmee akkoord? En zo ja, wilt u het prijzenblad hier op aanpassen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 36.	

Nr.	Betreft	Vraag
131.	Eis 40	Belangstellende werkt met een kernteam waarmee wij onze kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening garanderen. Er kan door opdrachtgever geen claim gelegd worden op vaste dagen en tijdstippen in de week. Dit komt ook niet ten goede aan de flexibiliteit die wij u willen bieden. Belangstellende overweegt gezien deze eis om niet in te schrijven. Bent u bereid deze eis te schrappen?
Antwoord	Nee, vaste dagen en tijdstippen vindt aanbestedende dienst belangrijk vooral voor de toegankelijkheid van de bedrijfsarts voor medewerkers, vooral in het geval van fysieke spreekuur momenten. Daarnaast is flexibiliteit (telefonisch en per mail) ook gewenst.	

Nr.	Betreft	Vraag
132.	Eis 43	Belangstellende acht het van groot belang dat er continuïteit van dienstverlening is, maar werkt niet met een vaste vervanger. Belangstellende heeft een vervangingsprotocol. Inzake vervangende functionaris bij specifieke/ uitzonderlijke situaties als volgt: Vervanging i.v.m. tijdelijke afwezigheid Wanneer een professional langer dan 2 weken afwezig is, wordt dit met u afgestemd. Er wordt samen met u onderzocht of vervanging nodig is, of dat werkzaamheden kunnen worden verschoven zonder vervanging. Indien het een noodzakelijke vervanging van onze professional betreft, stelt de accountmanager u onverwijld op de hoogte. Wij werken verder op basis van een vast vervangingsprotocol. De belangrijkste punten hierbij zijn:

		- Belangstellende draagt zorg voor de continuïteit van de dienstverlening tot een nieuwe professional de werkzaamheden overneemt; - Belangstellende kan ook besluiten gedurende de vervanging een deel van de werkzaamheden door een ander type professional uit te laten voeren; - Indien onze professional op uw locatie werkt, bestaat de mogelijkheid dat voor vervanging uitgeweken wordt naar een locatie van Belangstellende. Vervanging op verzoek opdrachtgever Indien door opdrachtgever een beargumenteerd verzoek gedaan wordt tot vervanging van een professional, is het hierna volgende protocol van toepassing: - Het verzoek wordt in eerste aanleg aangenomen en behandeld door de verantwoordelijke accountmanager - De accountmanager organiseert een gesprek tussen opdrachtgever en desbetreffende professional om de wederzijdse verwachtingen uit te spreken. Naar aanleiding hiervan wordt een plan opgesteld Dit plan wordt gekoppeld aan een tijdsperiode waarna er wordt geëvalueerd. - Indien na deze periode de gestelde doelen in het plan niet zijn behaald, wordt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besloten of er een wisseling van professional plaats vindt - Indien extra kosten ten gevolge van wisseling van een professional niet in rekening kunnen worden gebracht, is dit vooraf afgesproken met uw accountmanager. Gaat u akkoord met het bovenstaande proces uit ons vervangingsprotocol?
Antwoord	Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met het door u voorgestelde protocol i.v.m. tijdelijke afwezigheid. Hierover kunnen partijen afspraken maken na gunning. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met vervanging op verzoek opdrachtgever. Daar zijn eisen 45 t/m 47 op van toepassing.	

Nr.	Betreft	Vraag
133.	Eis 45	Belangstellende stelt met zorgvuldige afwegingen een kernteam samen voor uw organisatie. Belangstellende kan u geen keus geven over de in te zetten professionals. Belangstellende heeft een vervangingsprotocol in geval er geen match is. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 31.	

Nr.	Betreft	Vraag
134.	Eis 48	Belangstellende heeft de voorkeur om op haar eigen locatie te werken om zo flexibel mogelijk de spreekuren te kunnen plannen met de inzet van een kernteam. Belangstellende beschikt niet over een locatie in

		Haarlem, maar het is mogelijk om binnen 45 minuten op deze locatie te komen vanaf al uw locaties. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Nee, de voorkeur gaat uit naar spreekuur op locatie van aanbestedende dienst.	

Nr.	Betreft	Vraag
135.	Beschrijvend document, pag. 22 Deel A	Belangstellende wenst de tarieven jaarlijks te indexeren met het CBS indexcijfer COA-lonen. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16.	

Nr.	Betreft	Vraag
136.	Prijzenblad tab 2	Opdrachtnemer hanteert de volgende normtijden: Opstellen actueel oordeel: 60 minuten excl. Spreekuur; normtijd van 90 minuten voor een Actueel oordeel inclusief rapportage en spreekuur. Opstellen Inzetbaarheidsprofiel: 30 minuten excl. Spreekuur, 60 minuten inclusief spreekuur. Telefonisch spreekuur: 30 minuten Vanuit kwaliteitsoogpunt vindt opdrachtnemer het belangrijk dat er de mogelijkheid bestaat af te wijken van de normtijden wanneer de situatie dit vraagt en te factureren op basis van daadwerkelijk bestede tijd. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Ja, dit is akkoord en ook van toepassing indien er minder tijd besteed wordt. Het prijzenblad wordt niet aangepast, daar dient inschrijver de gevraagde tijdsbesteding af te prijzen om het vergelijk tussen inschrijvers te kunnen maken.	

Nr.	Betreft	Vraag
137.	Beschrijvend document, 5.1.3, pag. 20, K4 Interview	Belangstellende levert geen CV's aan van haar professionals in verband met de AVG wetgeving. Belangstellende stelt voor haar klanten een passend team samen die ervaring hebben met arbodienstverlening bij onderwijsorganisaties. Kunt u de check van de CV's schrappen?
Antwoord	Nee, niet akkoord. Een cv kan geanonimiseerd ingediend worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
138.	Conceptovereenkomst Algemeen	Deze overeenkomst voldoet niet aan de eisen die de huidige Arbeidsomstandighedenwet aan het basiscontract arbodienstverlening stelt. Zo ontbreken er bepalingen over de vrije toegang tot de bedrijfsarts tot de werkplek, het recht van de werknemer op een second opinion, het melden van beroepsziekten, de vrije toegang tot de

		bedrijfsarts, enzovoort. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie kunt u hiervoor een boete opgelegd krijgen. Bent u bereid om de overeenkomst aan te vullen zodat deze alsnog aan voormelde eisen voldoet?
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 96.	

Nr.	Betreft	Vraag
139.	Conceptovereenkomst Artikel 2.1	Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 3 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
140.	Conceptovereenkomst Artikel 2.1	Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 3 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u eveneens bereid om dit zo overeen te komen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 35.	

Nr.	Betreft	Vraag
141.	Conceptovereenkomst Artikel 3.1	Gelet op de huidige tijden van zeer hoge inflatie acht belangstellende het redelijk als zij haar tarieven ook gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst eenmaal per jaar mag indexeren. Bent u bereid dat zo overeen te komen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16.	

Nr.	Betreft	Vraag
142.	Algemene Voorwaarden Artikel 11.2	Bent u, gelet op de huidige algemeen bekende schaarste aan personeel, bereid om een gebrek aan personeel wel onder de definitie van overmacht te scharen?
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
143.	Algemene Voorwaarden Artikel 12.1	Bent u bereid om fusie en overdracht binnen de groep c.q. Het concern van opdrachtnemer hiervan uit te zonderen?
Antwoord	Nee, daartoe is aanbestedende dienst niet bereid.	

Nr.	Betreft	Vraag
144.	Algemene Voorwaarden Artikel 14.2	Kunt u bevestigen dat onder waarde van de overeenkomst moet worden verstaan de waarde van de overeenkomst gedurende de initiële looptijd van 3 jaar, aangezien bij aanvang van de overeenkomst niet bekend is of en, zo ja, hoe vaak de overeenkomst met een optiejaar zal worden verlengd?
Antwoord	Dit is niet aan de orde, zie ook het antwoord op vraag 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
145.	Algemene Voorwaarden Artikel 14.2	Bent u bereid om de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot directe schade en de aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
146.	Algemene Voorwaarden Artikel 21.1 en 21.2	Belangstellende heeft voor de situatie van vervanging van personeel een eigen vervangingsprotocol opgesteld. Bent u bereid om dat hier van toepassing te verklaren?
Antwoord	Het van toepassing verklaren van een door belangstellende opgesteld eigen vervangingsprotocol is aanvaardbaar, echter alleen als aanbestedende dienst eerst inzage in dit protocol krijgt.	

Nr.	Betreft	Vraag
147.	Verwerkersovereenkomst Algemeen	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en

		sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 8.	

Nr.	Betreft	Vraag
148.	Verwerkersovereenkomst Algemeen	Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 86.	

Nr.	Betreft	Vraag
149.	Verwerkersovereenkomst Artikel 12.1	Belangstellende wenst inderdaad afspraken te maken over de aansprakelijkheid uit hoofde van de verwerkersovereenkomst. In dit kader zou belangstellende graag het volgende aansprakelijkheidsregime met u overeenkomen: 12.1 Iedere aansprakelijkheid van Verwerker en aan haar gelieerde vennootschappen in verband met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker en/of aan haar gelieerde vennootschappen in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst (met inbegrip van schending van eventuele vrijwaringen) of een onrechtmatige daad, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat onder de door Verwerker afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico. 12.2 Indien bovengenoemde verzekering geen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is iedere aansprakelijkheid van Verwerker en aan haar gelieerde vennootschappen beperkt tot het totaal van alle

		door Klant voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan aan Leverancier op grond van de hoofdovereenkomst betaalde bedragen, met een maximum van EUR 100.000 (honderd duizend Euro). 12.3 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nooit meer dan EUR 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro). 12.4 De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. 12.5 De in artikel 12.1 tot en met 12.4 van deze Verwerkersovereenkomst bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of medewerkers van Verwerker. 12.6 Naast Verwerker kunnen ook (i) alle personen die zijn betrokken of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of zou kunnen rusten en (ii) Subverwerkers een beroep doen op dit artikel 1. 12.7 Door Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst verschuldigde schadevergoeding zal gezien worden als een schadevergoeding onder de Overeenkomst en derhalve meetellen in een eventuele aansprakelijkheidsbeperking in de Overeenkomst alsof het aansprakelijkheid onder de Overeenkomst betreft. Dit betekent ook dat, eventueel in uitzondering op dit artikel 12, de onder deze Verwerkersovereenkomst verschuldigde schadevergoeding nooit hoger kan zijn dan een eventuele aansprakelijkheidsbeperking in de Overeenkomst. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 7.	