

# Nota van Inlichtingen 2

## CZINK21-10-53 Dyslexiezorg gemeente Nissewaard

| Ref. nr. | Fase           | Individueel | Label     | Onderwerp                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ontvangen op |
|----------|----------------|-------------|-----------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | Inscriptiefase | Nee         | Inhoud    | Bijlage E - Formulier referenties kerncompetenties | Het is ons onbedrijflijke welke waarde u hier wilt dat wij opgeven. Het ligt ons ook niet noodzakelijk om deze informatie te verschaffen, aangezien de kerncompetentie draait om een hoeveelheid cliënten die wij hebben geholpen met hun Dyslexieproblemen en de waarde van de opdracht zag daar niet zo veel over. Ons verzoek is dan ook om dit te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. De opdrachtwaarde van de referentie hoeft niet vermeld te worden in bijlage E. Bijlage E is aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1-9-2022     |
| 2        | Inscriptiefase | Nee         | Inhoud    | Bijlage C - Tariefblad                             | Het NDI schrijft een tarief voor dat in ieder geval boven de €90 per uur ligt. Daarnaast start dit onderzoek uit 2017 en zijn alle kosten in de afgelopen 5 jaar op alle fronten gegoten. Ook in de benchmarking met andere gemeenten herkennen wij het tarief niet dat u voorstelt. Om daarbij een voorbeeld te geven: de aanstaande gemeente B&B stelde in hun huidige lopende aanbesteding hetzelfde tarief af als de gemeente Nissewaard. Na klachten is dit tarief heroverwogen en is het tarief opgehoogd naar €97,80 voor diagnostiek en €93,60 voor behandeling en hebben zij de aanbesteders het gelijk gesteld. Deze tarieven liggen aanzienlijk hoger dan de tarieven in deze aanbesteding. Wij verzoeken u daarom de tarieven te heroverwogen en naar boven bij te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                              | De Aanbestedende Dienst gaat in intern overleg over de tarieven die in de aanbestedingsdocumenten zijn meegegeven. In de tarieven die zijn overgenomen in de aanbestedingsdocumenten is meegenomen om te kunnen middelen. De Aanbestedende Dienst is geïnformeerd om te weten hoe de tarieven die u voorstelt zijn opgebouwd, om zo te kunnen overwegen de tarieven te verhogen. Graag ontvangt de Aanbestedende Dienst in de 2de Nota van Inlichtingen een onderbouwing (21 september 2022).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1-9-2022     |
| 3        | Inscriptiefase | Nee         | Inhoud    | Bijlage C - Tariefblad                             | Als de tariefonderbouwing daadwerkelijk op de Bijlage C aangegeven bronnen is gebaseerd, dan begrijpen wij niet goed hoe op het uurtarief van €80,56 bent uitgekomen. Hoe is het tarief feitelijk tot stand gekomen en opgebouwd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Aanbestedende Dienst gaat in intern overleg over de tarieven die in de aanbestedingsdocumenten zijn meegegeven. In de 2de Nota van Inlichtingen komt de Aanbestedende Dienst hierop terug.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1-9-2022     |
| 4        | Inscriptiefase | Nee         | Inhoud    | Bijlage C - Tariefblad                             | Op het tariefblad wordt gesproken over de totstandkoming van de tarieven en de bronnen die daarbij gebruikt zijn. Er wordt aangegeven dat er o.a. gebruik gemaakt is van tariefonderbouwingen van het NDI en benchmarking met andere gemeenten. Welke openbare kostprijsonderzoeken zijn hiervoor gebruikt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De Aanbestedende Dienst gaat in intern overleg over de tarieven die in de aanbestedingsdocumenten zijn meegegeven. In de 2de Nota van Inlichtingen komt de Aanbestedende Dienst hierop terug.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1-9-2022     |
| 5        | Inscriptiefase | Nee         | Inhoud    | 4.4 Tarieven                                       | Het tarief dat voor dyslexiezorg beschikbaar wordt gesteld is niet marktconform. Daarnaast wordt van de aanbidders verwacht tijd vrij te maken voor afstemming op de kwaliteit in de dyslexiekosten te verbeteren. Deze tijd wordt niet vergoed wat het gaat tussen het globaal tarief en een marktconform tarief nog meer vergoed. Omdat wij het redelijk vinden dat onze tijd vergoed wordt, willen wij vragen om deze tijdvergoeding in het tarief op te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De Aanbestedende Dienst vindt dat de afstemming op kwaliteit onderdeel is van de trajecttypen. Dit is al onder andere in de contractopzegpreken en ontwikkelingsaf. De ontwikkelingsaf is onderdeel is van de contractopzegpreken. Van de aanbidders wordt verwacht dat zij handelen naar VOG&B.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1-9-2022     |
| 6        | Inscriptiefase | Nee         | Inhoud    | 4.3 Gunningcriteria                                | Kunt u ons uitleggen waarom Gunningcriteria 1: Samenwerking met verwijzer het zwaarst weegt in de gunning? Uit de aanbestedingsstukken van de gemeente Nissewaard komt naar voren dat de samenwerking met ouders en scholen minimaal zo belangrijk is. Ons voorstel is dan ook om deze weging gelijk te trekken. Of om zelfs wel de samenwerking met scholen en ouders het zwaarst mee te laten wegen in de beoordeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Op dit moment is de samenwerking met de Verwijzer een recente ontwikkeling bij gemeente Nissewaard. Dit gunningscriterium weegt het zwaarst, omdat de gemeente hier een goede start mee wil maken in de nieuwe Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1-9-2022     |
| 7        | Inscriptiefase | Nee         | Inhoud    | 4.2.3. Technische en beroepsbekwaamheid            | Klopt onze aanname dat de 2012-criteria, waarmee de kerncompetenties aangehouden moeten worden, ook nog onder het protocol 2.0 uitgewerkt mogen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De referentie dient te zijn uitgewerkt in de afgelopen 5 jaar, gerekend van de inschrijfdatum (5 oktober). Dit leidt er tot dat de referentie indertijd mag zijn uitgewerkt onder protocol 2.0.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1-9-2022     |
| 8        | Inscriptiefase | Nee         | Inhoud    | 4.2.3. Technische en beroepsbekwaamheid            | Mag de gemeente Nissewaard zelf ook al referent opgeven worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, gemeente Nissewaard mag worden opgegeven als referent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1-9-2022     |
| 9        | Inscriptiefase | Nee         | Inhoud    | 3.24 SRO                                           | Is er sprake van een minimale ondergrens van de opdrachtwaarde, waardoor aanbidders niet aan deze verplichting hoeven te voldoen? Is niet, willen wij voorstellen om een ondergrens te hanteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | In het SRO beleid van gemeente Nissewaard is opgenomen dat indien de opdrachtwaarde boven de 254.000 euro komt en als de duur van de overeenkomst langer is dan 6 maanden, SRO van toepassing wordt verklaard. In het geval van deze aanbesteding is de opdrachtwaarde geschat op > 200.000 euro en is de duur van de overeenkomst langer dan 6 maanden, SRO is hierbij dus van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1-9-2022     |
| 10       | Inscriptiefase | Nee         | Proces    | 3.7 Indienen VOG                                   | 1.u.m. AVG willen wij vragen om deze eis te schrappen. Het betreft hier namelijk persoonlijke gegevens van onze behandelaars. Wij zijn verplicht om de dossiers van onze behandelaars op orde te hebben en houden en dit kunt u dus ook van ons verwachten, zonder dat wij de VOG in hebben te dienen. Daarnaast hanteren wij de vernieuwstermijn van 3 jaar, omdat dit bij alle andere gemeentes de eis is. Nissewaard wijkt af van deze termijn, namelijk 2 jaar. Dit betekent dat wij onvoldoende op kosten worden gegaagd wanneer wij nu al alle VOG's moeten vernieuwen. Onnodig, omdat wij bij indiening ook nog niet weten of wij de aanbesteding gegund krijgen. Ons voorstel is daarom als volgt dat u de eis voor het indienen van de VOG laat vallen. En indien u hier aan vast wilt houden, verzoeken wij u deze termijn te verlengen naar 3 jaar en dat deze pas ingediend hoeven te worden na de definitieve gunning.                                                                                                                  | De Aanbestedende Dienst gaat akkoord om de VOG elke 3 jaar te vernieuwen, in plaats van elke 2 jaar. De eis om een VOG in te dienen wordt niet geschrapt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1-9-2022     |
| 11       | Inscriptiefase | Nee         | Proces    | 3.5 Planning                                       | Er is maar één mogelijkheid tot het stellen van vragen. Wanneer het antwoord op onze vragen in de Nota van Inlichtingen niet voldoende helderheid verschaft, of leidt tot nieuwe vragen, hoe kunnen we deze naar aan van maar één keer wanneer er maar één vraagronde in de planning is opgenomen? Ons voorstel is dat er een tweede NVI opgenomen wordt in de planning. Wij u dat voorstel overnemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De Aanbestedende Dienst gaat akkoord om een 2de nota van inlichtingen in de planning op te nemen. De termijnen zullen worden aangepast op Tonderden in de offerteaanvraag. In de 2de nota van inlichtingen krijgen de gegadigden de kans om te vragen te stellen over de antwoorden van de Aanbestedende Dienst in de 1e nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1-9-2022     |
| 12       | Inscriptiefase | Nee         | Contract  | 2.7 Raamovereenkomst                               | Waarom is er gekozen voor een korte looptijd van de raamovereenkomst (maximaal 4 jaar)? Een aanbesteding is voor aanbidders een flinke administratieve last en kostenpost. Nu de dyslexiezorg al meerdere jaren onder de verantwoordelijkheid van gemeentes valt, zien wij de trend ontstaan dat er langere contracten worden afgesloten van 6 of 8 jaar. Met daarbij de clause dat de tussentijdse wijzigingen plaats kunnen vinden in de raamovereenkomst en voor bestaande aanbidders de eis om inzien dat ook nog erg goed voor een langere looptijd. Ons voorstel is dan ook om de optie op te nemen dat er vier keer 1 jaar kan worden verlengd. Staat u akkoord met dit voorstel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Nu er bewust gekozen voor een contractduur van 2 jaar met 2 keer een optie om één jaar te verlengen. De reden hiervoor is om met de volgende aanbesteding te kunnen aansluiten bij de gemeenten op Voorzie-Putten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1-9-2022     |
| 13       | Inscriptiefase | Nee         | Inhoud    | Bijlage C Tariefblad                               | De tarieven die genoemd worden in tariefblad C zijn niet marktconform. U geeft aan dat u o.a. openbare kostprijsonderzoeken (landelijk en van andere gemeenten) en handreikingen tariefonderbouwingen (o.a. van het NDI) geraadpleegd heeft. Wij zijn heel benieuwd welke kostprijsonderzoeken dat zijn, want wij kennen geen kostprijsonderzoeken waarin uurtarieven van 80 euro voor behandeling genoemd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De Aanbestedende Dienst gaat in intern overleg over de tarieven die in de aanbestedingsdocumenten zijn meegegeven. In de 2de Nota van Inlichtingen komt de Aanbestedende Dienst hierop terug.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 6-9-2022     |
| 14       | Inscriptiefase | Nee         | Inhoud    | Kosten in/uit tolk/vertaler                        | We zien steeds vaker cliënten langkomen die de Nederlandse taal niet mochtig zijn. In die gevallen zal een tolk/vertaler ingezet moeten worden. Aangezien de kosten daarvoor behoorlijk kunnen oplopen, verzoeken wij u om de kosten niet in de trajecttypen te verincorporeren. Kunt u zich in deze zinne wijzen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | In de basis gaat de Aanbestedende Dienst het als de verantwoordelijkheid van de gegadigde of het gezin zelf om ondersteuning te krijgen wanneer er sprake is van het (volledig) spreken en/of verstaan van de Nederlandse taal. Hierbij kan in afstemming met de gezinsartsende zorgaanbiders bekeken worden hoe deze vorm van ondersteuning toch uitgevoerd kan worden, bijvoorbeeld mogelijk met de inzet van iemand uit het netwerk of een vrijwilliger. Daar waar de mogelijkheden van de jeugdgezondheidszorg niet voldoende oplossing bieden, is de gecontracteerde aanbieder zelf verantwoordelijk voor de inzet en de bijbehorende kosten van tolken/vertalers bij de hulpverlening. Een zorgaanbieder wordt namelijk geacht verantwoordelijke hulp te bieden conform de professionele richtlijnen en standaarden. Een onderdeel daarvan kan zijn dat in een aantal situaties een professionele of informele tolk wordt ingezet om verantwoordelijke hulp te kunnen bieden. De zorgaanbieder is in dat geval ook zelf verantwoordelijk voor de kosten van een tolk. | 6-9-2022     |
| 15       | Inscriptiefase | Nee         | Contract  | VOG medewerkers                                    | U geeft aan dat een VOG elke 2 jaar moet worden vernieuwd. In andere regio's is deze eis elke 3 jaar vernieuwen. In het kader van uniformiteit en het beperken van de administratieve lasten, zou u deze eis willen aanpassen naar elke 3 jaar vernieuwen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De Aanbestedende Dienst gaat akkoord om de VOG elke 3 jaar te vernieuwen, in plaats van elke 2 jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6-9-2022     |
| 16       | Inscriptiefase | Nee         | Contract  | Bijlage H Kennismakingdocument                     | Wij leveren al een aantal jaren dyslexiezorg in de gemeente Nissewaard en zijn dus geen nieuwe aanbieder die moet een introductie behoeft. Wij kunnen ons wel voorstellen dat het zinvol is dat nieuwe aanbidders enige tijd inschillen. Ons voorstel is dan ook om een tijdseventueel te laten vervallen om bij te stellen en bij te stellen. Bent u het daarmee eens? Mocht u niet eens zijn, dan verzoeken wij u vriendelijk om nog eens naar de relevante en de omschrijving van de vragen te kijken. Zo vragen wij ons wel de meerwaarde is van vragen zoals wie er in de Raad van Bestuur zitten, wie in de Raad van Toezicht en wie onze accountant is (haast het feit dat deze vragen ook weer onnodige administratieve lasten met zich meebrengen). Of het is de bedoeling dat u met een van de leden van de Raad van Bestuur of met de accountant in gesprek gaat? Daarnaast vragen wij u om welke antwoorden we bijvoorbeeld moeten invullen bij diagnose en behandeling. Zijn dat dan antwoorden over 2021 en specifiek voor Nissewaard? | De Aanbestedende Dienst gaat akkoord om het formulier te laten vervallen. De inschrijver heeft bij de offerteaanvraag het document te dienen. Na de definitieve gunning wordt er een gesprek ingepland, dit kennisinformatie wordt daar een agenda punt van.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6-9-2022     |
| 17       | Inscriptiefase | Nee         | Juridisch | Inkoopvoorwaarden, 16.4                            | Kunt u bevestigen dat er voor de uitvoering van deze opdracht geen andere verzekeringen nodig zijn dan de beroepsaansprakelijkheidsverzekering zoals genoemd in 4.2.1. van de offerteaanvraag?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Voor deze raamovereenkomst is alleen de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6-9-2022     |
| 18       | Inscriptiefase | Nee         | Juridisch | Inkoopvoorwaarden, 16.1                            | Kunt u instemmen met een verwijdering van deze verwijzing? Het aansprakelijkheidsrecht geldt immers al en er is geen noodzaak om deze te verzoeken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ook als u de kans op een derde partij klein, de aanbestedende dienst houdt het verwijzingsartikel in stand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6-9-2022     |
| 19       | Inscriptiefase | Nee         | Juridisch | Inkoopvoorwaarden, 15.2                            | Kunt u bevestigen (en aanpassen in de inkoopvoorwaarden) dat de opzagsmogelijkheid en wijziging van zeggenschap of een fusie of splitsing zoals opgenomen in artikel 15.2 van de inkoopvoorwaarden) niet geldt in het geval van wijzigingen van zeggenschap of fusie/splitsingen binnen één concern? Dit met het oog op mogelijke interne herstructureringen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Artikel 15.2 van de algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2019 gemeente Nissewaard wordt niet aangepast. Als u aangevraagd wijzigd naar een herstructurering van het concern, waarvan de opdrachtgever daar uitmaakt, wil de Aanbestedende Dienst het recht behouden om de raamovereenkomst af te binden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6-9-2022     |
| 20       | Inscriptiefase | Nee         | Juridisch | Inkoopvoorwaarden, 11                              | Het beruven van de 10-rechten met betrekking tot resultaten van de overeenkomst niet in het oog van de dienstverlening te ver is niet proportioneel. Gaat u er mee akkoord om de inkoopvoorwaarden zo te wijzigen dat, in afwijking van artikel 11 van de inkoopvoorwaarden, alle (aanpakken) op intellectuele eigendomsrechten op met betrekking tot door de contractant ontwikkelde concepten, behandelingen, werken, verzamelingen of anderszins (afgeleide) persoonlijke rechten) beruven bij de opdrachtgever, en dat de opdrachtgever deze dus niet overdraagt aan de gemeenten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De Aanbestedende Dienst is hiermee akkoord. Artikel 11 van de Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2019 gemeente Nissewaard komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6-9-2022     |
| 21       | Inscriptiefase | Nee         | Juridisch | Inkoopvoorwaarden, 8                               | Kunt u bevestigen dat artikel 8 in dit geval niet van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Artikel 8 van de algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van gemeente Nissewaard, is niet van toepassing voor deze raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 6-9-2022     |
| 22       | Inscriptiefase | Nee         | Juridisch | Inkoopvoorwaarden, 3.5                             | Kunt u instemmen met een aanpassing van artikel 3.5 van de inkoopvoorwaarden in de zin dat de verwijzing enkel geldt voor boetes en sancties die verband houden "met de uitvoering van de werkzaamheden onder de Overeenkomst door Opdrachtgever"? Nu kunnen mogelijk boetes opgelegd aan de gemeente voor acties van de gemeente ook onder de verwijzing vallen - dan kan niet de bedoeling zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. Artikel 3.5 van de algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van gemeente Nissewaard, is alleen van toepassing met uitvoering van de werkzaamheden die vallen onder de raamovereenkomst met de opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6-9-2022     |
| 23       | Inscriptiefase | Nee         | Contract  | Overeenkomst, 5                                    | Kunt u instemmen met het laten vervallen van de verwijzing genoemd in artikel 5? Het normale aansprakelijkheidsrecht geldt namelijk al en er is geen reden om dat te verzoeken met een verwijzing. Ook zijn verwijzingen soms niet gedekt onder een aansprakelijkheidsverzekering, want ook vanuit het perspectief van de gemeente ongewenst is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ook als u de kans op een derde partij klein, de Aanbestedende Dienst houdt het verwijzingsartikel in stand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6-9-2022     |
| 24       | Inscriptiefase | Nee         | Contract  | Overeenkomst, 2.2 en 2.3                           | Kan in artikel 2.3 toegevoegd worden dat Opdrachtgever en Opdrachtgever een eventuele verlenging in samenspraak overeenkomen (in lijn met 2.7 van de offerteaanvraag en 2.2 van de overeenkomst)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Aanbestedende Dienst gaat met deze wijziging akkoord en past dit aan in de raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6-9-2022     |
| 25       | Inscriptiefase | Nee         | Contract  | Overeenkomst, 1.2                                  | Wit wordt er bedoeld met het "sorteert de raamovereenkomst geen effect mee" bij het berekenen van 1.8 mio opdrachtwaarde? Wat is het effect daarvan voor de overeenkomst en de cliënten die de opdrachtgever in zorg heeft? Hoe wordt de totale opdrachtwaarde gemiddeld en hoe worden aanbidders hierover geïnformeerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indien de opdrachtwaarde 1.8 miljoen is bereikt, is de raamovereenkomst volledig uitgenut en kan hier geen gebruik meer van worden gemaakt. Aan de hand van de gemeentelijke data systemen wordt gemiddeld wat de uitbuiting is van dyslexiezorg. Dit wordt ook een onderdeel van de contractopzegpreken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6-9-2022     |
| 26       | Inscriptiefase | Nee         | Inhoud    | PvE, 49                                            | Bij uitsluit heeft Aanbieder recht op 20% van de trajecttypen, echter kan het voorkomen dat een behandeling door niet aan Aanbieder verwijtbare redenen (verhuizing, ziekte, verzoek cliënt) stopt. Dit betekent dat bij diagnose of behandeling verder gevraagd dan 20% Aanbieder een deel van haar zorg niet vergoed krijgt. Wij vragen u daarom deze vergoeding aan te passen een percentage in verhouding tot de gegeven zorg tot het moment van Uitsluit. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord om op voorhand aan te geven dat er naar ratio wordt gekozen bij uitsluit. Wel is er altijd een mogelijkheid om bij onderdeltelijke situatie contact te nemen met de contractant van gemeente Nissewaard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6-9-2022     |
| 27       | Inscriptiefase | Nee         | Inhoud    | PvE, 27                                            | De geldigheidstermijn van de VOG is niet langer opgenomen in de Jeugdwet. Deze schrijft enkel voor dat deze bij in dienst treden niet ouder dan drie maanden mag zijn en bij aanleiding gedurende het dienstverband vernieuwd moet worden. Het herhaaldelijk aanvragen van de VOG van personeel werkt kostenverhogend. Wij vragen u daarom aan te sluiten bij de bepaling hieromtrent uit de Jeugdwet. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De Aanbestedende Dienst gaat akkoord om de VOG elke 3 jaar te vernieuwen, in plaats van elke 2 jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6-9-2022     |
| 28       | Inscriptiefase | Nee         | Juridisch | PvE, 23                                            | Aanbieder sluit een behandelovereenkomst met cliënt en ouders, er bestaat geen juridische overeenkomst met school. Wel heeft aanbieder veel waarde aan de samenwerking met school en spreelt rollen, taken en verantwoordelijkheden af. Als deze niet nagelate worden zal Aanbieder school hierop aanspreken en indien nodig escaleren naar Gemeente. Het niet nakomen van afspraken door school kan echter geen grond zijn de behandelovereenkomst met kind/ouders te verbreken. Ook kan dit geen grond zijn de zorg aan aanbidders over te breken. Wij vragen u deze eis op basis hiervan aan te passen, te herformuleren, het is hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het versleten om de school uit de behandelovereenkomst te halen. De eis wordt aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6-9-2022     |
| 29       | Inscriptiefase | Nee         | Inhoud    | PvE, 20                                            | De term verwijzer in de stuk is verward aangezien bij ernstige dyslexie de gemeente geldt als wettelijk verwijzer. Kunt u bevestigen dat u in alle stukken met verwijzer de Pootwachter bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Als er in de Aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over 'verwijzer' wordt hiermee indertijd 'Pootwachter' bedoeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6-9-2022     |
| 30       | Inscriptiefase | Nee         | Juridisch | PvE, 53 en 59                                      | Kunt u bevestigen dat aanbidders de Inzage in de Plannen van Aanpak en dossiers invulgetuig enkel zullen geven indien dit in lijn is met de geldende privacywetgeving en regels omtrent het machts beroepgeheim? Aanbidders zullen uiteraard problemen om toestemming te verkrijgen van de betreffende cliënt, maar als dat overhoogt niet lukt moeten aanbidders niet verplicht zijn toch informatie te verstrekken. Dit geldt ook voor en 59.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 6-9-2022     |
| 31       | Inscriptiefase | Nee         | Juridisch | PvE, 44                                            | Kan bevestigd worden dat er in dit geval geen sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Op dit moment is er geen sprake van een verwerkingsverantwoordelijkheid. Mocht dit veranderen in de duur van de raamovereenkomst, zal dit wel van toepassing worden verklaard en geldt eis 44 van het programma van eisen. Dit betekent dat er een mogelijkheid is om in de toekomst een verwerkingsovereenkomst af te sluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6-9-2022     |
| 32       | Inscriptiefase | Nee         | Inhoud    | Offerte uitvraag 4.5                               | Inschrijver neemt aan dat u met Verwijzer doelt op de Pootwachter, kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Als er in de Aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over 'verwijzer' wordt hiermee indertijd 'Pootwachter' bedoeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6-9-2022     |
| 33       | Inscriptiefase | Nee         | Contract  | Offerte uitvraag, 2.8                              | Wat wordt er bedoeld met het "sorteert de raamovereenkomst geen effect mee" bij het berekenen van 1.8 mio opdrachtwaarde? Wat is het effect daarvan voor de overeenkomst en de cliënten die de opdrachtgever in zorg heeft? Hoe wordt de totale opdrachtwaarde gemiddeld en hoe worden aanbidders hierover geïnformeerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indien de opdrachtwaarde 1.8 miljoen is bereikt, is de raamovereenkomst volledig uitgenut en kan hier geen gebruik meer van worden gemaakt. Aan de hand van de gemeentelijke data systemen wordt gemiddeld wat de uitbuiting is van dyslexiezorg. Dit wordt ook een onderdeel van de contractopzegpreken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6-9-2022     |

|    |                |     |        |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
|----|----------------|-----|--------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 34 | Inschrijf Fase | Nee | Inhoud | Onderbouwing tariefsvervoging           | <p>N.a.v. uw verzoek tot onderbouwing van de tarieven, hebben wij e.e.a. onder elkaar gezet van de onderbouwing en tarieven van andere op dit moment lopende aanbestedingsprojecten:</p> <p>Aanbesteding 1:</p> <p>Deze regio hanteerde in eerste instantie een tarief van €30,40 voor zowel diagnostiek als behandeling. Hier waren ze op uitgekomen, omdat er was gerekend met 70% HBO inzet en 30% WO inzet. Nu kan dysexie zorg alleen gegeven worden door WO geschoold personeel (met uitzondering van een kleine groep laagopgeleid) en zijn de regelbehandelingen zelfs WO- geschoold. Na herberekening zijn zij uitgekomen op een tarief van €37,80 voor diagnostiek en €33,60 voor behandeling. Tarieven rond de €30 zijn dus tarieven voor zorg dat door HBO geschoold personeel kan worden uitgevoerd.</p> <p>De opbouw van het tarief is als volgt:</p> <p>Functionmix diagnostiek: 85% WO / 15% WO+</p> <p>Functionmix behandeling: 4% HBO / 86% WO / 10% WO+</p> <p>Indirecte en overige kosten (31%), werkgeverslasten (33%), eindejaarsuitkering (8,33 %), vakantietoedrag (8%), niet productieve uren (35 %), marge 3% (innovatie, resultaten, risico).</p> <p>Aanbesteding 2:</p> <p>In deze regio heeft een onafhankelijke partij een tariefonderzoek gedaan, waarbij input van de zorgaanbieders is opgevraagd. Ze hebben meerdere marktconsultaties gehouden en meerdere keren schriftelijk feedback opgehaald uit de markt. Hier is een heel uitgebreid schriftelijk onderzoek van gepubliceerd bij deze aanbesteding. Daaruit zullen wij wat data voor de dysexie zorg voor op een rij zetten. Daarin wordt overigens niet vermeld met welke bedragen zij rekenen, maar alleen de percentages.</p> <p>Deze regio hanteert een tarief van €23,15 voor diagnostiek en €38,75 voor behandeling. Het tarief is als volgt opgebouwd:</p> <p>Functionmix diagnostiek: 85% WO / 15% WO+</p> <p>Functionmix behandeling: 4% HBO / 86% WO / 10% WO+</p> <p>Overhead (21%), werkgeverslasten (34%), eindejaarsuitkering (8,33 %), vakantietoedrag (8%), materiële kosten en kapitaalslasten (22%), niet productieve uren (30 %), opleidingskosten (2%), marge 2% (innovatie, resultaten, risico).</p> <p>De conclusie die wij hier in ieder geval uit kunnen trekken is dat de rest van de markt op dit moment hogere tarieven biedt voor dysexie zorg. Met het oog op alle stijgende kosten, welke ook in 2023 voort zullen zetten, maakt dit dus dat de huidige aangeboden tarieven niet marktconform zijn. De vraag is zelfs of aanbieders met deze geboden tarieven nog wel financieel gezond kunnen blijven.</p> <p>Ons verzoek aan u is dan ook om de tarieven in heroverweging te nemen en daarbij recente onderzoeken en de benchmarking met andere gemeentes te gebruiken in de tariefbepaling.</p> | <p>Bedankt voor de onderbouwing van de tarieven. De Aanbestedende Dienst gaat intien in overleg voor een heroverweging van de tarjectprjpen. Tot er een besluit is genomen bij de Aanbestedende Dienst wordt deze aanbesteding on-hold gezet.</p>                                    | 20-9-2022 |
| 35 | Inschrijf Fase | Nee | Proces | 3.7 Indienen                            | <p>Er moet een getekende aanbestedingsbrief ingediend worden bij de aanbesteding. Waar kunnen wij deze brief vinden? Deze is niet toegevoegd aan de bijlagen in Tendermed.</p> <p>Kunt u ons deze alsnog verstrekken?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Het klopt dat er geen aanbestedingsbrief is toegevoegd als bijlage van deze aanbesteding. De Inschrijver dient deze zelf in te dienen. In een aanbestedingsbrief wordt de inschrijving officieel aangeboden aan de Aanbestedende Dienst, met een rechtsgeldige ondertekening.</p> | 20-9-2022 |
| 36 | Inschrijf Fase | Nee | Inhoud | Vraag n.a.v. vraag met referentienr. 14 | <p>Wanneer de voorgestelde werkwijze wordt gevolgd (kosten die uiteindelijk voor de zorgaanbieder zijn) kunnen deze kosten zo hoog worden dat de voor een gezonde bedrijfsvoering benodigde en maatschappelijk verantwoorde marge hierdoor niet kan worden behaald of zelfs verlies op de geleverde zorg kan ontstaan. Klopt onze aanname dat de gemeente zich dat niet heeft gerealiseerd? Hierdoor vragen wij de gemeente nogmaals de eventuele kosten voor een toelichting op zich te nemen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Indien er een uitzonderlijk geval is, kan er samen met de Aanbestedende Dienst in overleg worden gegaan over de mogelijkheden tot het vergoeden van toelasten. De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord om de toelkosten op voorhand op zich te nemen.</p>                       | 20-9-2022 |
| 37 | Inschrijf Fase | Nee | Inhoud | Vraag n.a.v. vraag met referentienr. 10 | <p>Is de aanbestedende dienst ermee akkoord dat de VOG's ingediend worden na definitieve gunning? De voor de aanbidders die de aanbesteding niet gegund krijgen. Dan lijkt het ons onnodig om de VOG's aan de aanbestedende dienst te verstrekken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Indien de Aanbestedende Dienst de VOG's wil opvragen, zal dit gebeuren nadat de definitieve gunning is geweest.</p>                                                                                                                                                               | 20-9-2022 |
| 38 | Inschrijf Fase | Nee | Inhoud | Vraag n.a.v. vraag met referentienr. 9  | <p>Is onze aanname juist dat de minimale opdrachtwaarde geldt per opdrachtnemer? Dus zodra de omzet van de opdrachtnemer boven dit bedrag uitkomt, dat dan de SROI verplichting in werking treedt? Of betreft dit de totale opdrachtwaarde?</p> <p>Indien het de totale opdrachtwaarde betreft, welke minimale opdrachtwaarde geldt er dan voor de opdrachtnemer om aan de SROI verplichting te voldoen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>De totale opdrachtwaarde van deze aanbesteding is hoger dan 214.000 euro, met daarbij het het arbeidscomponent van de opdracht meer is dan 25%. Dit maakt dat er 5% social return op de opdrachtwaarde van toepassing is.</p>                                                     | 20-9-2022 |