

Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage E - Formulier referenties kerncompetenties	Het is ons onduidelijke welke waarde u hier wilt dat wij opgeven. Het lijkt ons ook niet noodzakelijk om deze informatie te verschaffen, aangezien de kerncompetentie draait om een hoeveelheid cliënten die wij hebben geholpen met hun dyslexieproblemen en de waarde van de opdracht zegt daar niet zo veel over. Ons verzoek is dan ook om dit te schrappen.	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. De opdrachtwaarde van de referentie hoeft niet vermeld te worden in bijlage E. Bijlage E is aangepast.	1-9-2022
2	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage C - Tariefblad	Het NKD schrijft een tarief voor dat in ieder geval boven de €90 per uur ligt. Daarnaast stamt dit onderzoek uit 2017 en zijn alle kosten in de afgelopen 5 jaar op alle fronten gestegen. Ook in de benchmarking met andere gemeenten herkennen wij het tarief niet dat u voorstelt. Om daarbij een voorbeeld te geven: de aansluitende gemeente BAR stelde in hun huidige lopende aanbesteding hetzelfde tarief als de gemeente Nissewaard. Na klachten is dit tarief heroverwogen en is het tarief opgehoogd naar €97,80 voor diagnostiek en €93,60 voor behandeling en hebben zij de aanbieders in het gelijk gesteld. Deze tarieven liggen aanzienlijk hoger dan de tarieven in deze aanbesteding. Wij verzoeken u daarom de tarieven te heroverwegen en naar boven bij te stellen.	De Aanbestedende Dienst gaat in intern overleg over de tarieven die in de aanbestedingsdocumenten zijn meegegeven. In de tarieven die zijn omschreven in de aanbestedingsdocumenten is meegenomen om te kunnen middelen. De Aanbestedende Dienst is geïnteresseerd om te weten hoe de tarieven die u voorstelt zijn opgebouwd, om zo te kunnen overwegen de tarieven te verhogen. Graag ontvangt de Aanbestedende Dienst in de 2de Nota van Inlichtingen een onderbouwing (21 september 2022).	1-9-2022
3	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage C - Tariefblad	Als de tariefonderbouwing daadwerkelijk op de in Bijlage C aangegeven bronnen is gebaseerd, dan begrijpen wij niet goed hoe op het uurtarief van €80,56 bent uitgekomen. Hoe is het tarief feitelijk tot stand gekomen en opgebouwd?	De Aanbestedende Dienst gaat in intern overleg over de tarieven die in de aanbestedingsdocumenten zijn meegegeven. In de 2de Nota van Inlichtingen komt de Aanbestedende Dienst hierop terug.	1-9-2022
4	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage C - Tariefblad	Op het tariefblad wordt gesproken over de totstandkoming van de tarieven en de bronnen die daarbij gebruikt zijn. Er wordt aangegeven dat er o.a. gebruik gemaakt is van tariefonderbouwingen van het NKD en benchmarking met andere gemeenten. Welke openbare kostprijsonderzoeken zijn hiervoor gebruikt?	De Aanbestedende Dienst gaat in intern overleg over de tarieven die in de aanbestedingsstukken zijn meegegeven. In de 2de Nota van Inlichtingen komt de Aanbestedende Dienst hierop terug.	1-9-2022
5	Inschrijffase	Nee	Inhoud	4.4 Tarieven	Het tarief dat voor dyslexiezorg beschikbaar wordt gesteld is niet marktconform. Daarnaast wordt van de aanbieders verwacht tijd vrij te maken voor afstemming op de kwaliteit in de dyslexieketen te verbeteren. Deze tijd wordt niet vergoed wat het gat tussen het geboden tarief en een marktconform tarief nog meer vergroot. Omdat wij het redelijk vinden dat onze tijd vergoed wordt, willen wij vragen om deze tijdsinvestering in het tarief op te nemen.	De Aanbestedende Dienst vindt dat de afstemming op kwaliteit onderdeel is van de trajectprijzen. Dit uit zich onder andere in de contractgesprekken en ontwikkelingstafel. De ontwikkeltafel is onderdeel is van de contractgesprekken. Van de aanbieders wordt verwacht dat zij handelen naar PDD&B.	1-9-2022
6	Inschrijffase	Nee	Inhoud	4.3 Gunningscriteria	Kunt u ons uitleggen waarom Gunningscriteria 1: Samenwerking met verwijzer het zwaarst weegt in de gunning? Uit de aanbestedingsstukken van de gemeente Nissewaard komt naar voren dat de samenwerking met ouders en scholen minimaal zo belangrijk is. Ons voorstel is dan ook om deze weging gelijk te trekken. Of om zelfs wel de samenwerking met scholen en ouders het zwaarst mee te laten wegen in de beoordeling.	Op dit moment is de samenwerking met de Verwijzer een recente ontwikkeling bij gemeente Nissewaard. Dit gunningscriteria weegt het zwaarst, omdat de gemeente hier een goede start mee wil maken in de nieuwe Raamovereenkomst.	1-9-2022
7	Inschrijffase	Nee	Inhoud	4.2.3. Technische en beroepsbekwaamheid	Klopt onze aanname dat de 20 trajecten, waarmee de kerncompetenties aangetoond moeten worden, ook nog onder het protocol 2.0 uitgevoerd mogen zijn.	De referentie dient te zijn uitgevoerd in de afgelopen 3 jaar, gerekend van de inschrijfdatum (5 oktober). Dit leidt er tot dat de referentie inderdaad mag zijn uitgevoerd onder protocol 2.0.	1-9-2022
8	Inschrijffase	Nee	Inhoud	4.2.3. Technische en beroepsbekwaamheid	Mag de gemeente Nissewaard zelf ook al referent opgegeven worden?	Ja, gemeente Nissewaard mag worden opgegeven als referent.	1-9-2022
9	Inschrijffase	Nee	Inhoud	3.24 SROI	Is er sprake van een minimale ondergrens van de opdrachtwaarde, waaronder aanbieders niet aan deze verplichting hoeven te voldoen? Zo niet, willen wij voorstellen om een ondergrens te hanteren.	In het SROI beleid van gemeente Nissewaard is opgenomen dat indien de opdrachtwaarde boven de 214.000 euro komt en als de duur van de overeenkomst langer is dan 6 maanden, SROI van toepassing wordt verklaard. In het geval van deze aanbesteding is de opdrachtwaarde geschat op 1.200.000 euro en is de duur van de overeenkomst langer dan 6 maanden, SROI is hierbij dus van toepassing.	1-9-2022
10	Inschrijffase	Nee	Proces	3.7 Indienen VOG	I.v.m. AVG willen wij vragen om deze eis te schrappen. Het betreffen hier namelijk persoonlijke gegevens van onze behandelaren. Wij zijn verplicht om de dossiers van onze behandelaren op orde te hebben en houden en dit kunt u dus ook van ons verwachten, zonder dat wij de VOG's in hoeven te dienen. Daarnaast hanteren wij de vernieuwingstermijn van 3 jaar, omdat dit bij alle andere gemeentes de eis is. Nissewaard wijkt af van deze termijn, namelijk 2 jaar. Dit betekent dat wij onnodig op kosten worden gejaagd wanneer wij nu al alle VOG's moeten vernieuwen. Onnodig, omdat wij bij indiening ook nog niet weten of wij de aanbesteding gegund krijgen. Ons voorstel is daarom als volgt dat u de eis voor het indienen van de VOG laat vallen. En indien u hier aan vast wil houden, verzoeken wij u deze termijn te verlengen naar 3 jaar en dat deze pas ingediend hoeven te worden na de definitieve gunning.	De Aanbestedende Dienst gaat akkoord om de VOG elke 3 jaar te vernieuwen, in plaats van elke 2 jaar. De eis om een VOG in te dienen wordt niet geschrapt.	1-9-2022
11	Inschrijffase	Nee	Proces	3.5 Planning	Er is maar één mogelijkheid tot het stellen van vragen. Wanneer het antwoord op onze vragen in de Nota van Inlichtingen niet voldoende helderheid verschaft, of leidt tot nieuwe vragen, hoe kunnen we deze kenbaar aan u maken wanneer er maar één vragenronde in de planning is opgenomen? Ons voorstel is dat er een tweede NVI opgenomen wordt in de planning. Wilt u dat voorstel overnemen?	De Aanbestedende Dienst gaat akkoord om een 2de nota van inlichtingen in de planning op te nemen. De termijnen zullen worden aangepast op TenderNed en in de offerteaanvraag. In de 2de nota van inlichtingen krijgen de gegadigden de kans enkel vervolg vragen te stellen over de antwoorden van de Aanbestedende Dienst in de 1e nota van inlichtingen.	1-9-2022
12	Inschrijffase	Nee	Contract	2.7 Raamovereenkomst	Waarom is er gekozen voor een korte looptijd van de raamovereenkomst (maximaal 4 jaar)? Een aanbesteding is voor aanbieders een flinke administratieve last en kostenpost. Nu de dyslexiezorg al meerdere jaren onder de verantwoordelijkheid van gemeentes vallen, zien wij de trend ontstaan dat er langere contracten worden afgesloten van 6 of 8 jaar. Met daarbij de clause dat er tussentijds wijzigingen plaats kunnen vinden in de raamovereenkomst. Dyslexiezorg leent zich ons inziens dan ook erg goed voor een langere looptijd. Ons voorstel is dan ook om de optie op te nemen dat er vier keer 1 jaar kan worden verlengd. Gaat u akkoord met dit voorstel?	De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Er is bewust gekozen voor een contractduur van 2 jaar met 2 keer een optie om één jaar te verlengen. De reden hierachter is om met de volgende aanbesteding te kunnen aansluiten bij de gemeenten op Voorne-Putten.	1-9-2022

13	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage C Tariefblad	De tarieven die genoemd worden in tariefblad C zijn niet marktconform. U geeft aan dat u o.a. openbare kostprijsonderzoeken (landelijk en van andere gemeenten) en handreikingen tariefonderbouwingen (o.a. van het NKD) geraadpleegd heeft. Wij zijn heel benieuwd welke kostprijsonderzoeken dat zijn, want wij kennen geen kostprijsonderzoeken waarin uurtarieven van 80 euro voor behandeling genoemd worden.	De Aanbestedende Dienst gaat in intern overleg over de tarieven die in de aanbestedingsstukken zijn meegegeven. In de 2de Nota van Inlichtingen komt de Aanbestedende Dienst hierop terug.	6-9-2022
14	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Kosten inzet tolk/vertaler	We zien steeds vaker cliënten langskomen die de Nederlandse taal niet machtig zijn. In die gevallen zal een tolk/vertaler ingezet moeten worden. Aangezien de kosten daarvoor behoorlijk kunnen oplopen, verzoeken wij u om die kosten niet in de trajectprijs te verdisconteren. Kunt u zich in deze zienswijze vinden?	In de basis ziet de Aanbestedende Dienst het als de verantwoordelijkheid van de jeugdige en/of het gezin zelf om ondersteuning te regelen wanneer er sprake is van het niet (voldoende) spreken en/of verstaan van de Nederlandse taal. Hierbij kan in afstemming met de gecontracteerde zorgaanbieders bekeken worden hoe deze vorm van ondersteuning toch uitgevoerd kan worden, bijvoorbeeld mogelijk met de inzet van iemand uit het netwerk of een vrijwilliger. Daar waar de mogelijkheden van de jeugdige en/of het gezin onvoldoende oplossing bieden, is de gecontracteerde aanbieder zelf verantwoordelijk voor de inzet en de bijbehorende kosten van tolken/vertalers bij de hulpverlening. Een zorgaanbieder wordt namelijk geachte verantwoorde hulp te bieden conform de professionele richtlijnen en standaarden. Een onderdeel daarvan kan zijn dat in een aantal situaties een professionele of informele tolk wordt ingezet om verantwoorde hulp te kunnen bieden. De zorgaanbieder is in dat geval ook zelf verantwoordelijk voor de kosten van een tolk.	6-9-2022
15	Inschrijffase	Nee	Contract	VOG medewerkers	U geeft aan dat een VOG elke 2 jaar moet worden vernieuwd. In andere regio's is deze eis elke 3 jaar vernieuwen. In het kader van uniformiteit en het beperken van de administratieve lasten, zou u deze eis willen aanpassen naar elke 3 jaar vernieuwen?	De Aanbestedende Dienst gaat akkoord om de VOG elke 3 jaar te vernieuwen, in plaats van elke 2 jaar.	6-9-2022
16	Inschrijffase	Nee	Contract	Bijlage H Kennismakingsdocument	Wij leveren al een aantal jaren dyslexiezorg in de gemeente Nissewaard en zijn dus geen nieuwe aanbieder die nog een introductie behoeft. Wij kunnen ons wel voorstellen dat het zinvol is dat nieuwe aanbieders bijlage H invullen. Ons verzoek is dan ook om voor bestaande aanbieders de eis te laten vervallen om bijlage H in te vullen. Bent u het daarmee eens? Mocht u het daarmee niet eens zijn, dan verzoeken wij u vriendelijk om nog eens naar de relevantie en de omschrijving van de vragen te kijken. Zo vragen wij ons af wat de meerwaarde is van vragen zoals wie er in de Raad van Bestuur zitten, wie in de Raad van Toezicht en wie onze accountant is (naast het feit dat deze vragen ook weer onnodige administratieve lasten met zich meebrengen). Of is het de bedoeling dat u met een van de leden van de Raad van Bestuur of met de accountant in gesprek gaat? Daarnaast vragen wij ons af welke aantallen we bijvoorbeeld moeten invullen bij diagnose en behandeling. Zijn dat dan aantallen over 2021 en specifiek voor Nissewaard?	De Aanbestedende Dienst gaat akkoord om het formulier te laten vervallen. De Inschrijver hoeft bij de verificatie niet dit document in te dienen. Na de definitieve gunning wordt er een gesprek ingepland, dit kennismakingsformulier wordt daar een agendapunt van.	6-9-2022
17	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 16.4	Kunt u bevestigen dat er voor de uitvoering van deze opdracht geen andere verzekeringen nodig zijn dan de beroepsaansprakelijkheidsverzekering zoals genoemd in 4.2.1. van de offerteaanvraag?	Voor deze raamovereenkomst is alleen de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van toepassing.	6-9-2022
18	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 16.1	Kunt u instemmen met een verwijdering van deze vrijwaring? Het aansprakelijkheidsrecht geldt immers al en er is geen noodzaak om deze te verzwaren	Ook als is de kans op een derde partij klein, de aanbestedende dienst houdt het vrijwaringsartikel in stand.	6-9-2022
19	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 15.2	Kunt u bevestigen (en aanpassen in de inkoopvoorwaarden) dat de opzegmogelijkheid bij een wijziging van zeggenschap of een fusie of splitsing (zoals opgenomen in artikel 15.2 van de inkoopvoorwaarden) niet geldt in het geval van wijzigingen van zeggenschap of fusies/splitsingen binnen één concern? Dit met het oog op mogelijke interne herstructureringen	Artikel 15.2 van de algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2019 gemeente Nissewaard wordt niet aangepast. Als de zeggenschap wijzigt door een herstructurering van het concern, waarvan de opdrachtnemer deel uitmaakt, wil de Aanbestedende Dienst het recht behouden om de raamovereenkomst al dan niet te ontbinden.	6-9-2022
20	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 11	Het berusten van de IE-rechten met betrekking tot resultaten van de overeenkomst reikt in het oog van de dienstverlening te ver en is niet proportioneel. Gaat u ermee akkoord om de inkoopvoorwaarden zo te wijzigen dat, in afwijking van artikel 11 van de inkoopvoorwaarden, alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten op of met betrekking tot door de contractant ontwikkelde concepten, behandelingen, werken, verzamelingen of anderszins (alsmede persoonlijkheidsrechten) berusten bij de opdrachtnemer, en dat de opdrachtnemer deze dus niet overdraagt aan de gemeente?	De Aanbestedende Dienst is hiermee akkoord. Artikel 11 van de Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2019 gemeente Nissewaard komt te vervallen.	6-9-2022
21	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 8	Kunt u bevestigen dat artikel 8 in dit geval niet van toepassing is?	Artikel 8 van de algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van gemeente Nissewaard, is niet van toepassing voor deze raamovereenkomst.	6-9-2022
22	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, 3.5	Kunt u instemmen met een aanpassing van artikel 3.5 van de inkoopvoorwaarden in de zin dat de vrijwaring enkel geldt voor boetes en sancties die verband houden "met de uitvoering van de werkzaamheden onder de Overeenkomst door Opdrachtnemer"? Nu kunnen mogelijk boetes opgelegd aan de gemeente voor acties van de gemeente ook onder de vrijwaring vallen - dat kan niet de bedoeling zijn	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. Artikel 3.5 van de algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van gemeente Nissewaard, is alleen van toepassing met uitvoering van de werkzaamheden die vallen onder de raamovereenkomst met de opdrachtnemer.	6-9-2022
23	Inschrijffase	Nee	Contract	Overeenkomst, 5	Kunt u instemmen met het laten vervallen van de vrijwaring genoemd in artikel 5? Het normale aansprakelijkheidsrecht geldt namelijk al en er is geen reden om dat te verzwaren met een vrijwaring. Ook zijn vrijwaringen soms niet gedekt onder een aansprakelijkheidsverzekering, want ook vanuit het perspectief van de gemeente ongewenst is.	Ook als is de kans op een derde partij klein, de Aanbestedende Dienst houdt het vrijwaringsartikel in stand.	6-9-2022
24	Inschrijffase	Nee	Contract	Overeenkomst, 2.2 en 2.3	Kan in artikel 2.3 toegevoegd worden dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever een eventuele verlenging in samenspraak overeenkomen (in lijn met 2.7 van de offerteaanvraag en 2.2 van de overeenkomst)?	De Aanbestedende Dienst gaat met deze wijziging akkoord en past dit aan in de raamovereenkomst.	6-9-2022
25	Inschrijffase	Nee	Contract	Overeenkomst, 1.2	Wat wordt er bedoeld met het "sorteert de raamovereenkomst geen effect meer" bij het bereiken van 1.8 mio opdrachtwaarde? Wat is het effect daarvan voor de overeenkomst en de cliënten die de opdrachtnemer in zorg heeft? Hoe wordt de totale opdrachtwaarde gemonitord en hoe worden aanbieders hierover geïnformeerd?	Indien de opdrachtwaarde 1.8 miljoen is bereikt, is de raamovereenkomst volledig uitgenut en kan hier geen gebruik meer van worden gemaakt. Aan de hand van de gemeentelijke data systemen wordt gemonitord wat de uitnutting is van dyslexiezorg. Dit wordt ook een onderdeel van de contractgesprekken.	6-9-2022

26	Inschrijffase	Nee	Inhoud	PvE, 49	Bij uitval heeft Aanbieder recht op 20% van de trajectprijs, echter kan het voorkomen dat een behandeling door niet aan Aanbieder verwijtbare redenen (verhuizing, ziekte, verzoek cliënt) stopt. Dit betekent dat bij diagnostiek of behandeling verder gevorderd dan 20% Aanbieder een deel van haar zorg niet vergoed krijgt. Wij vragen u daarom deze vergoeding aan te passen een percentage in verhouding tot de gegeven zorg tot het moment van Uitval. Kunt u hiermee instemmen?	De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord om op voorhand aan te geven dat er naar ratio wordt gekeken bij uitval. Wel is er altijd een mogelijkheid om bij uitzonderlijke situatie contact op te nemen met de contractmanager van gemeente Nissewaard.	6-9-2022
27	Inschrijffase	Nee	Inhoud	PvE, 27	De geldigheidstermijn van de VOG is niet langer opgenomen in de Jeugdwet. Deze schrijft enkel voor dat deze bij in dienst treden niet ouder dan drie maanden mag zijn en bij aanleiding gedurende het dienstverband vernieuwd moet worden. Het herhaaldelijk aanvragen van de VOG van personeel werkt kostenverhogend. Wij vragen u daarom aan te sluiten bij de bepaling hieromtrent uit de Jeugdwet. Kunt u hiermee instemmen?	De Aanbestedende Dienst gaat akkoord om de VOG elke 3 jaar te vernieuwen, in plaats van elke 2 jaar.	6-9-2022
28	Inschrijffase	Nee	Juridisch	PvE, 23	Aanbieder sluit een behandelovereenkomst met cliënt en ouders, er bestaat geen juridische overeenkomst met school. Wel hecht aanbieder veel waarde aan de samenwerking met school en spreekt rollen, taken en verantwoordelijkheden af. Als deze niet nageleefd worden zal Aanbieder school hierop aanspreken en indien nodig escaleren naar Gemeente. Het niet nakomen van afspraken door school kan echter geen grond zijn de behandelovereenkomst met kind/ouders te verbreken. Ook kan dit geen grond zijn de zorg aan cliënt/ouders af te breken. Wij vragen u deze eis op basis hiervan aan te passen, te herformuleren, kunt u hiermee instemmen?	De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het verzoek om de school uit de behandelovereenkomst te halen. De eis wordt aangepast.	6-9-2022
29	Inschrijffase	Nee	Inhoud	PvE, 20	De term verwijzer in de stuk is verwarrend aangezien bij ernstige dyslexie de gemeente geldt als wettelijk verwijzer. Kunt u bevestigen dat u in alle stukken met verwijzer de Poortwachter bedoeld?	Als er in de Aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over 'verwijzer' wordt hiermee inderdaad 'Poortwachter' bedoeld.	6-9-2022
30	Inschrijffase	Nee	Juridisch	PvE, 51 en 59	Kunt u bevestigen dat aanbieders de inzage in de Plannen van Aanpak en dossiers Jeugdige enkel zullen geven indien dit in lijn is met de geldende privacy-wetgeving en regels omtrent het medisch beroepsgeheim? Aanbieders zullen uiteraard proberen om toestemming te verkrijgen van de betreffende cliënt, maar als dat onverhoopt niet lukt moeten aanbieders niet verplicht zijn toch informatie te verstrekken. Dit geldt ook voor eis 59.	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.	6-9-2022
31	Inschrijffase	Nee	Juridisch	PvE, 44	Kan bevestigd worden dat er in dit geval géén sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid?	Op dit moment is er geen sprake van een verwerkingsverantwoordelijkheid. Mocht dit veranderen in de duur van de raamovereenkomst, zal dit wel van toepassing worden verklaard en geldt eis 44 van het programma van eisen. Dit betekent dat er een mogelijkheid is om in de toekomst een verwerkingsovereenkomst af te sluiten.	6-9-2022
32	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Offerte-uitvraag 4.5	Inschrijver neemt aan dat u met Verwijzer doelt op de Poortwachter, kunt u dit bevestigen?	Als er in de Aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over 'verwijzer' wordt hiermee inderdaad 'Poortwachter' bedoeld.	6-9-2022
33	Inschrijffase	Nee	Contract	Offerte uitvraag, 2.8	Wat wordt er bedoeld met het "sorteert de raamovereenkomst geen effect meer" bij het bereiken van 1.8 mio opdrachtwaarde? Wat is het effect daarvan voor de overeenkomst en de cliënten die de opdrachtnemer in zorg heeft? Hoe wordt de totale opdrachtwaarde gemonitord en hoe worden aanbieders hierover geïnformeerd?	Indien de opdrachtwaarde 1.8 miljoen is bereikt, is de raamovereenkomst volledig uitgenut en kan hier geen gebruik meer van worden gemaakt. Aan de hand van de gemeentelijke data systemen wordt gemonitord wat de uitnutting is van dyslexiezorg. Dit wordt ook een onderdeel van de contractgesprekken.	6-9-2022