



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Verslag Marktconsultatie

Fitnessapparatuur

t.b.v. DJI

Kenmerk	:	IUC DJI/INKEA/PvE/2021-02
Datum	:	15 november 2021
Versienummer	:	1.0

Inhoud

INLEIDING.....	3
1 AMBITIES	3
1. KWALITEIT.....	3
2. VEILIGHEID	3
3. INKOPEN MET IMPACT	4
4. PARTNERSHIP.....	4
5. UNIFORMITEIT.....	4
6. KLIMAATNEUTRAAL	4
7. CIRCULAIR (OF BIOBASED)	5
2 WIJZE VAN AANBESTEDEN	5
3 ONDERHOUD	5
4 GESPREK	5

Inleiding

Voor u ligt het verslag van de Marktconsultatie voor ten behoeve van Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). Dit document is opgesteld door het Inkoop Uitvoeringscentrum van Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI). Het verslag bevat een globale en geanonimiseerde weergave van de ontvangen (schriftelijke en mondelinge) reacties op de uitgeschreven Marktconsultatie.

Ter voorbereiding op de aanbesteding van Fitnessapparatuur heeft DJI een Marktconsultatie gehouden. Het doel van het houden van een Marktconsultatie was:

- marktpartijen vroegtijdig te betrekken bij de aankomende aanbesteding;
- een beeld te krijgen van de interesse van de markt in deze opdracht;
- informatie te verkrijgen over de mogelijkheden die de markt biedt ten aanzien van Fitnessapparatuur voor de penitentiaire inrichtingen (PI's);
- een beeld te krijgen van de visie, suggesties en mogelijkheden in relatie tot een aantal onderwerpen.

DJI heeft de markt een viertal vragen gesteld.

1. Visie, suggesties en praktische mogelijkheden naar aanleiding van geschetste ambities DJI op het gebied van:
 1. Kwaliteit
 2. Veiligheid
 3. Inkopen met IMPACT
 4. Partnership
 5. Uniformiteit
 6. Klimaatneutraal
 7. Circulair (of bio-based)
2. Visie op de wijze waarop DJI voornemens is de aanbesteding uit te schrijven;
3. Visie op onderhoudsmogelijkheden en garanties;
4. Mogelijkheden tot het in gesprek treden met DJI.

De gegeven antwoorden zijn onderstaand op hoofdlijnen uitgewerkt.

1

Ambities

1. Kwaliteit

DJI: Het is van belang dat de gevraagde Fitnessapparatuur en de dienstverlening van goede kwaliteit is. De Fitnessapparatuur dient deugdelijk te zijn en aan de geldende normen te voldoen. De eigenschappen en kenmerken van de apparatuur dienen invulling te geven aan de eisen, het gewenste gebruik en de behoefte waardoor het bijdraagt aan een betere gezondheid. Ook dient de apparatuur minimaal 8 jaar mee te gaan en 'hufferproof' te zijn. Wij willen enkel nieuwe apparatuur aanschaffen en geen tweedehands apparatuur. Graag voegen wij hieraan toe dat de apparatuur zelf niet zo zeer hightech en state-of-the-art hoeft te zijn.

De markt: Marktbreed zie je dat dit punt gedragen wordt. Inschrijvers hebben geadviseerd om te kiezen voor hoogwaardige producten inclusief meerdere jaren garantie. Er wordt geadviseerd enkel te kiezen voor originele onderdelen bij vervanging of reparatie om zo de kwaliteit, betrouwbaarheid en levensduur te waarborgen. Hierbij werd verder geadviseerd dat het belangrijk is om een gemakkelijk bereikbare en centraal servicepunt uit te vragen die snel en adequaat de locatie helpt bij leveringen en vragen.

2. Veiligheid

DJI: Dit punt staat in direct verband met de kwaliteit. De apparatuur dient veilig te zijn in gebruik en er moet op een veilige wijze gesport kunnen worden. Ook dient onderhoud zodanig uitgevoerd te worden dat de veiligheid van de apparatuur gewaarborgd is en blijft.

De markt: Marktbreed is geadviseerd om één of tweemaal per jaar preventief onderhoud uit te voeren door goed opgeleide en gespecialiseerde monteurs. Dit is van belang om de levensduur en betrouwbaarheid van de toestellen te verlengen. Er wordt geadviseerd om in de aanbesteding van leveranciers te vragen te werken met

een voorraad aangezien dit van essentieel belang is voor snelle vervanging en/of reparaties.

3. Inkopen met IMPACT

DJI: DJI ziet het niet enkel als haar taak om te zorgen voor de uitvoering van rechtsstraffen. Graag gaan we verder en vragen wij de markt mee te denken in hoe zij kan bijdrage in het proces om gedetineerden een goede teruggang in de maatschappij te bieden. Het is onze voorkeur om samen te werken met kennisrijke Leveranciers met een eigen netwerk. Dit biedt mogelijkheden om slimme verbindingen aan te gaan. Wij vragen daarbij dus uw hulp de mens in detentie te helpen een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan op te bouwen. Dit kan bijvoorbeeld door het aanbieden werk(ervarings)plek(ken) of het aanbieden of faciliteren van sportlidmaatschappen etc.

De markt: Marktbreed zijn er ideeën gedeeld. Deze ideeën lagen uiteen. De centrale boodschap bij alle partijen was dat er vertrouwen werd uitgesproken in de mogelijkheden die men ziet om invulling te geven aan deze ambitie waardoor dit onderdeel kan zijn van de daadwerkelijke aanbesteding.

4. Partnership

DJI: Voor DJI staat partnership voor: samen op weg. Een open en eerlijke houding richting elkaar die er voor zorgt dat enkel gestelde doelen bereikt worden en dienstverlening verloopt zoals afgesproken. Want uiteindelijk draagt dit bij aan de gezondheid én tevredenheid en daarmee aan de sfeer binnen de inrichtingen. Belangrijk daarbij is dat gedurende de looptijd het gesprek blijvend en kritisch wordt aangegaan met alle inrichtingen. Wat is wel nodig? Wat is niet nodig? Er dient de juiste afweging gemaakt te worden tussen nut en noodzaak. In hoeverre is innovatie wel of niet nodig en hoe staan deze innovaties ten opzichte van de andere doelstellingen? Wij verwachten hierin van onze partner een sterke adviserende rol gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.

De Markt: Inschrijvers hebben aangegeven dat het belangrijk is om continue met elkaar in gesprek te blijven om in deze behoefte te voorzien. Dit betekent ook dat het voor de leverancier belangrijk is om alle ontwikkelingen in de markt goed in de gaten te houden en te kijken hoe deze ingezet kunnen worden ten goede van de opdracht.

5. Uniformiteit

DJI: Er is momenteel helaas slechts beperkt sprake van uniformiteit tussen alle apparatuur en de PI's. Echter is er wel de behoefte om meer uniformiteit te bereiken in behoeftestelling, in gebruik en in uitstraling. Deze uniformiteit helpt mede onze Instructeurs Lichamelijke Opvoeding (ILO'ers) bij hun verantwoordelijkheid voor meerdere inrichtingen. Het draagt bij aan de beheersbaarheid en gelijke onderhoudswijze, vervangingscyclus van de apparatuur. Uniformiteit kan ook gevonden worden in bijv. kleur om een overprikkelde inrichting van onze sportruimten te voorkomen ten goede van sfeer onder de gedetineerden.

De markt: Inschrijvers adviseerden DJI met uiteenlopende mogelijkheden om een consistente uitstraling te creëren. Daarbij werd bevestigd dat wanneer er uniformiteit is, dit een positieve bijdrage zal leveren aan de beleving van de gedetineerden.

6. Klimaatneutraal

DJI: De Rijksoverheid heeft een duidelijk ambitie als het gaat om het reduceren van CO2-uitstoot om daarmee haar ecologische voetafdruk te verkleinen. Daarmee geven we invulling aan het realiseren van de doelstellingen uit het Klimaatakkoord. Daarom vragen wij onze Leveranciers om gedurende de Overeenkomst een vermindering van de CO2-uitstoot te realiseren. Voor de levering en bijbehorende dienstverlening aan DJI vragen wij een verlaging van ten minste 25% (jaarlijkse KPI) met het eerste jaar een verlaagd doel van 20%.

De markt: Inschrijvers kwamen met meerdere werkwijzen en ideeën. Een deel daarvan waren gericht op de eigen bedrijfsvoering: energiegebruik, watergebruik en

het wagenpark. Andere adviezen waren gericht op het meer klimaatneutraal inrichten van de fitnessruimten zelf. Een deel ging in op de mogelijkheden van de apparatuur zelf, bijvoorbeeld ten aanzien van energieverbruik.

7. Circulair (of bio-based)

DJI: In 2030 moet het primair grondstoffengebruik met 50% gedaald zijn. Ook halffabricaten zoals plastic en metaal zullen niet meer uit primaire bronnen gewonnen moeten worden. Daarom zien wij graag hier een ambitie over opgenomen in de nieuwe Raamovereenkomst en vragen wij om gedurende de looptijd van de Overeenkomst een verlaging van het gebruik van primaire materialen met ten minste 25%.

De markt: De antwoorden van de marktpartijen zijn onder andere gericht op verpakkingsmaterialen en transport. Er zijn ook al enkele ontwikkelingen te zien ten aanzien van het hergebruik van oude apparatuur. Het is duidelijk dat daar nog grote stappen in gemaakt moet worden.

2 Wijze van aanbesteden

DJI: In de Marktconsultatie is de wens van DJI beschreven om de opdracht niet te verdelen in meerdere percelen en zowel de locaties als het leveren van apparatuur en onderhoud daarvan als één opdracht te zien.

De markt: Inschrijvers kunnen zich unaniem vinden in de voorgestelde wijze van aanbesteden.

3 Onderhoud

DJI: In de Marktconsultatie is de wens van DJI beschreven om aanvullend op het onderhoud van de door de Leverancier geleverde Fitnessapparatuur, het onderhoud uit te voeren van de Fitnessapparatuur die reeds in de diverse sportruimten van de PI's staan. Gezien de complexiteit van de locaties is er de nadrukkelijke behoefte om zo min mogelijk, bij voorkeur slechts één partij de leveringen en dienstverlening binnen de muren te laten verzorgen.

De markt: Alle inschrijvers snappen de wens en elke partij denkt mee binnen de eigen mogelijkheden. Zo ziet de ene marktpartij verdergaande mogelijkheden dan de andere marktpartij. Een marktpartij verwacht hier zelf een maximale rol in te vervullen terwijl de ander hier een derde voor wenst in te schakelen.

4 Gesprek

DJI: DJI biedt marktpartijen de mogelijkheid om naar aanleiding van de marktconsultatie met DJI in gesprek te treden op één van de locaties van DJI.

De markt: Alle inschrijvers waarderen dit voorstel en treden graag in gesprek met DJI. Op donderdag 30 september hebben aansluitend aan elkaar de gesprekken plaatsgevonden op de locatie PI Vught.

Het verslag

Onderstaand treft u een samenvatting aan van de marktgesprekken die zijn gevoerd naar aanleiding van de Marktconsultatie. Het doel was om de verdere verdieping te zoeken en daarmee input te vergaren om de Europese Aanbesteding mee te verrijken. Dit verslag is als het volgt opgebouwd:

- Aanwezigen
- Globale agenda
- Belangrijkste verkregen input en aandachtspunten voor de aanbesteding
 - De scope
 - Het aanbestedingsproces
 - De Fitnessapparatuur
 - Onderhoud

Aanwezigen

Planning	Marktpartij
08.30	Matrix Fitness
10.00	Life Fitness
11.30	Mega Sport Equipment
13.45	Stex Fitness EU
Gehele dag	DJI

Globale agenda

- Binnenkomst, korte rondleiding, bezoek fitnessruimte
- Introductie en kennismaking
- Toelichting op proces aanbesteding en huidige Overeenkomst
- Plenaire sessie, verdieping inhoud, stellen van wederzijdse vragen danwel opmerkingen

Belangrijkste verkregen input en aandachtspunten voor de aanbesteding*De scope*

- Behoeftte om inzage te krijgen in de locaties, het aantal fitnessruimte en de gebruikersgroepen;
- Verzoek om duidelijk te benoemen dat het geen big-bang vervanging betreft maar levering bij vervanging en/of uitbreiding.

Het aanbestedingsproces

- De wens voor meer focus op kwaliteit in plaats van prijs;
- Het verzoek om de mogelijkheid openhouden om mee te denken met DJI danwel onderscheidend vermogen te bieden;
- Verzoek ten aanzien van de wijze van inschrijven: meerdere malen (eenmaal als hoofdaannemer en eenmaal als onderaannemer)

De Fitnessapparatuur

- Diverse partijen blikten terug op de vorige aanbesteding. Redenen om toentertijd niet in te schrijven waren onder andere dat er gegund werd op 100% prijs en dat het serviceonderdeel per apparaat diende te zijn geprijsd.
- De Fitnessapparatuur welke besteld wordt onder de huidige Overeenkomst betreft een consumentenlijn. Gezien de kwaliteitsbehoefte van DJI is het advies van meerdere partijen om naar een lijn te gaan welke geschikt is voor commercieel gebruikt. Om dit daadwerkelijk te verkrijgen kunnen er eisen gesteld worden als:
 - Het mag geen instapmodel zijn;
 - Het mag geen consumentenlijn zijn;
 - Het moet een professionele lijn zijn, bedoeld voor commercieel en daarmee intensief gebruik;
 - Industriële kwaliteit.
- Er wordt geadviseerd om over te gaan op apparatuur waarbij zowel kracht als conditie wordt getraind. Dus naar toestellen met meerdere functies;
- Marktpartijen bevestigen dat het lastig is om alles te vangen in een technische omschrijving. Je kan bijv. met een bepaald apparaat 50 kg. tillen, maar dat zegt niets over de impact (over hoeveel katrollen gaat het, etc.). Een concreet voorstel of idee hoe dit beter uit te vragen kon helaas niet gegeven worden.

Onderhoud

- Het uitvoeren van onderhoud op apparatuur van derden is mogelijk voor kleine onderdelen. Echter voor complexe onderdelen wordt dit door de meeste partijen als een uitdaging gezien.

Service

- Alle marktpartijen kregen de vraag over de mogelijkheid tot het inrichten van een interactieve digitale catalogus ter naslag voor de behoefttestellers. Er werden geen directe onmogelijkheden gezien alhoewel deze gewenste mogelijkheid wel intern nader onderzocht en uitgewerkt diende te worden.