



## **Nota van Inlichtingen**

**Bij Leidraad Arbodienstverlening met kenmerk APO-2021-6153**

## **1 Inleiding**

Conform de procedure zoals beschreven in de Leidraad arbodienstverlening met kenmerk APO-2022-6153 wordt potentiële Inschrijvers de mogelijkheid geboden vragen te stellen naar aanleiding van de Leidraad.

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal deel uit van de aanbestedingsstukken. De tekst in deze Nota van Inlichtingen prevaleert boven de tekst uit de Leidraad. In het kader van de Nota van Inlichtingen worden géén aangepaste documenten verstrekt, de aanpassingen/aanvullingen in de raamovereenkomst worden aangeduid in de te verifiëren versie.

## **2 Voorbeeldberekening eindscore**

In de voorbeeldberekening eindscore in paragraaf 6.2.3 is abusievelijk oude tekst blijven staan. De in de tabel genoemd sub-gunningscriteria moeten gelezen worden zoals vermeld in de tabel in paragraaf 6.1 (de arbodienstverlening, hieraan ondersteunende functies/instrumenten en het versterken van de regievoering over arbeid en gezondheid).

| 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                    | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.                                     | Leidraad<br>arbodienstverlening<br><br>Management-<br>samenvatting | De benodigde arbodienstverlening wordt gerealiseerd door tenminste de inzet van capaciteit van gekwalificeerde screenings- en triagemedewerkers, bedrijfsartsen (BA) en praktijkondersteuners bedrijfsarts (POB) en indien noodzakelijk verdere arbo-professionals. Wat verstaat u onder gekwalificeerde screenings- en triagemedewerkers?                                                                                                                                                         | Onder gekwalificeerde medewerkers die screening en/of triage uitvoeren verstaan we medewerkers die beschikken over de vaardigheden en kennis gangbare verzuimmeldingen kunnen bevragen om een eerste beeld te vormen over duur en mogelijkheden. We gaan ervan uit dat deze medewerkers taak gedelegeerd werken, waarbij het aan Contractant is de exacte kwalificaties te bepalen. |
| 2.                                     | Leidraad<br>arbodienstverlening<br><br>1.1 Aanleiding              | <i>De inrichting van verzuimbegeleiding binnen de gemeente is gebaseerd op conventies als het eigen regie model en 'ziek zijn overkomt je' en 'verzuim is een keuze'. Een en ander in aansluiting op de integraal managementverantwoordelijkheid van de manager. Dit model blijkt onvoldoende te werken door een niet gestandaardiseerde implementatie, veelvuldige wisselingen en vernieuwing van het management en onduidelijkheid over rollen en verantwoordelijkheden bij de verschillende</i> | Een actuele versie van het verzuimbeleid is niet beschikbaar.<br><br>Zie "bijlage bij vraag 2 korte weergave beleid".<br><br>De kern is dat de gemeente leidinggevenden uitgebreider ondersteunt met diensten en professionals in arbeid, gezondheid en verzuimbegeleiding, risico gedreven met name daar waar het complex verzuim betreft.                                         |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis            | Vraag                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                       | <i>betrokkenen.</i><br>Bent u akkoord dat inschrijver inzage krijgt in het huidige verzuimbeleid?                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3.  | Leidraad<br>arbodienstverlening<br><br>1.1 aanleiding | U geeft aan dat het huidige model onvoldoende blijkt te werken door een niet gestandaardiseerde implementatie, kunt u dit nader toelichten?                                                | De gemeente Amsterdam heeft het eigen regie model met uitgebreidere ondersteuning door diensten en professionals op dit moment onvoldoende organisatie-breed geïmplementeerd. Dit impliceert dat leidinggevers naar ervaring en achtergrond verschillend omgaan met de regievoering over gezond aan het werk zijn en blijven.                           |
| 4.  | Leidraad<br>arbodienstverlening<br><br>1.1 aanleiding | U geeft aan dat het huidige model onvoldoende blijkt te werken door onduidelijkheid over de rollen en verantwoordelijkheden bij de verschillende betrokkenen, kunt u dit nader toelichten? | In het huidige model is onvoldoende duidelijk hoe de verantwoordelijkheden en bijbehorende taken verdeeld zijn over leidinggevers, algemene HR adviseurs, professionals arbeid, gezondheid en verzuim en arbodienstverlening. Het gevolg hiervan is dat medewerkers in verzuim onvoldoende tijdig en passend ondersteuning ontvangen bij re-integratie. |
| 5.  | Leidraad                                              | U geeft aan dat u een nieuw uitgangspunt gaat hanteren                                                                                                                                     | We geven aan dat dit een nieuw uitgangspunt is. Van                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | arbodienstverlening<br>1.2.2.5 verzuim en re-integratiebeleid             | namelijk "risico gedreven aanpak die zich concentreert op de aan de arbeid verbonden risico's" is deze aanpak geoperationaliseerd? Zo ja, sinds wanneer?                                                                | ongedifferentieerd naar risico gedreven gaan werken. Het plan is om dit uitgangspunt als onderdeel van planmatig werken aan arbeid & gezondheid, dit najaar te implementeren.                                                                                         |
| 6.  | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>1.2.2.5 verzuim en re-integratiebeleid | U geeft aan dat u een nieuw uitgangspunt gaat hanteren namelijk "risico gedreven aanpak die zich concentreert op de aan de arbeid verbonden risico's" kunt u nader toelichten welke resultaten al hiermee zijn bereikt? | Zie vraag 5. Dit uitgangspunt als onderdeel van de werkwijze wordt dit najaar geïmplementeerd.                                                                                                                                                                        |
| 7.  | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>1.2.2.5 verzuim en re-integratiebeleid | U geeft aan dat u de verzuimbegeleiding heeft onderverdeeld in drie deelprocessen welke worden ondersteund door passende stuurinformatie. Kunt u voorbeelden geven van deze stuurinformatie?                            | Om risico gedreven te werken, ontwikkelt de gemeente stuurinformatie. We zoeken daarbij naar informatie die bijvoorbeeld helpt medewerkers in het juiste proces te geleiden, die helpt om doelgroepen te identificeren om een passende preventie aanpak te initiëren. |
| 8.  | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>1.2.2.5 verzuim en re-                 | U geeft aan dat u de werk gerelateerde uitval aanpakt door meer mogelijkheden te creëren om medewerker te plaatsen of te herplaatsen of om afscheid van ze te                                                           | De gemeente Amsterdam is een grote arbeidsmarkt op zichzelf. De beoogde aanpak is dat aanbod van medewerkers die beperkingen hebben om te kunnen terugkeren in het bestaande werk beter                                                                               |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | integratiebeleid                                                              | nemen. Kunt u deze aanpak nader toelichten zowel in beleid als in uitvoeringsproces?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | gekoppeld worden aan de interne vraag. Belemmerende regels worden hiervoor verminderd, informatie over vraag en aanbod wordt verbeterd en re-integratie professionals gaan vraag en aanbod actief matchen. |
| 9.  | Leidraad<br>arbodienstverlening<br><br>1.2.2.5 verzuim en re-integratiebeleid | <i>De gemeente creëert meer mogelijkheden om mensen te re-integreren. Met een toename van psychische klachten richting 40% van de oorzaken, neemt ook het aantal werk gerelateerde gevallen toe. Meer mogelijkheden worden gecreëerd om medewerkers flexibeler elders binnen de gemeente te plaatsen of herplaatsen, om oorzaken gerelateerd aan de werkcontext aan te pakken en om in gevallen ook afscheid van elkaar te nemen.</i><br>Wordt inschrijver in de gelegenheid gesteld om hierin te ondersteunen met haar expertise op het gebied van loopbaanbegeleiding en outplacement? | Contractant wordt in de gelegenheid gesteld om hierin met haar expertise te ondersteunen. Dit ligt in de lijn van de samenwerking zoals Gemeente deze beoogt.                                              |
| 10. | Leidraad<br>arbodienstverlening                                               | <i>U geeft aan dat u de werk gerelateerde uitval aanpakt door meer mogelijkheden te creëren om medewerker te plaatsen</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gemeente is bewust dat het potentieel van deze werkwijze omvangrijk is, reden waarom maatregelen genomen worden om het                                                                                     |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 1.2.2.5 verzuim en re-integratiebeleid                                        | <i>of te herplaatsen of om afscheid van ze te nemen.</i><br>Kunt aangeven hoe vaak medewerkers zijn geplaatst, herplaatst en afscheid van is genomen sinds de invoering van deze werkwijze?                                                  | effectief benutten van de werkwijze te bevorderen. De invoering hiervan is onderdeel van het plan, we hebben derhalve geen cijfers over resultaten.                                          |
| 11. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br><br>1.2.2.5 verzuim en re-integratiebeleid | U geeft aan dat u een nieuw uitgangspunt gaat hanteren namelijk "risico gedreven aanpak die zich concentreert op de aan de arbeid verbonden risico's" is deze aanpak geoperationaliseerd? Zo ja, sinds wanneer?                              | Zie antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                     |
| 12. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br><br>1.2.2.5 verzuim en re-integratiebeleid | Er staat "De ervaringen met de werking van de verzuimaanpak, zijn voor de gemeente aanleiding om hervormingen door te voeren in de uitvoering" > Kunt u een voorbeeld noemen van welke ervaring het besluit tot hervormingen hebben gemaakt? | Een voorbeeld is een verzuimmelding die in duur teveel in tijd uitliep voordat helder werd welke aanpak zou passen om medewerker te helpen te re-integreren.                                 |
| 13. | Leidraad<br>arbodienstverlening                                               | Wat verstaat u onder 'integraal team' en wie is de "adviseur verzuim"?                                                                                                                                                                       | De adviseur verzuim is een medewerker van de gemeente Amsterdam, de rol van deze adviseur is de lijn te ondersteunen in het planmatig werken aan arbeid & gezondheid en in geval van complex |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 1.2.2.5 verzuim en re-integratiebeleid<br>deelproces 2                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>verzuim met regie om een helpende hand te bieden aan de betreffende medewerker om actief re-integratie te bevorderen.</p> <p>De adviseur verzuim is een expertrol binnen het team vitaliteit, waarin ook andere expertises een rol hebben, zoals de adviseur arbo. Samen werken ze als een integraal team om de lijn te ondersteunen.</p> |
| 14. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br><br>1.2.2.5 verzuim en re-integratiebeleid<br>deelproces 2 | Is de 'adviseur verzuim' een medewerker van de Gemeente en kunt u de rol en taken van deze medewerker beschrijven.                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord op vraag 13.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br><br>1.2.2.5 verzuim en re-integratiebeleid<br>deelproces 3 | <p><i>Hoge kans op uitval in verzuim, waar gericht preventieve acties worden ingezet.</i></p> <p>Vooralsnog is dit geen onderdeel van het Programma van Eisen zoals deze er nu ligt. Inschrijver heeft echter veel te bieden op dit vlak en kan een goede partner zijn op het gebied van preventieve acties. Staat de Gemeente</p> | Gemeente staat open voor expertise op het gebied van preventieve activiteiten.                                                                                                                                                                                                                                                               |



## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                   | hiervoor open?                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 16. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br><br>1.2.3                                      | U geeft aan dat een van de drie elementen van de opdracht is de inzet arbodienstverlening op het detecteren van de 20% van de meldingen die als risicovol worden ingeschat. Dit betekent dat de 80% van de meldingen waar herstel binnen 14 dagen plaatsvindt buiten deze opdracht vallen? | We vragen de inzet van expertise van de arbodienstverlener om van alle verzuimmeldingen te detecteren welke risicovol zijn, vervolgens richt de inzet van arbodienstverlening zich op de meldingen die als risicovol geïdentificeerd zijn.              |
| 17. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br><br>1.2.3. onder <i>drie elementen</i> punt 2. | 'Ondersteunende instrumenten' worden genoemd zoals RI&E, PMO en PAGO.<br><br>Kunt u aangeven hoeveel afname van deze diensten er gemiddeld is geweest in de afgelopen 2 jaar?                                                                                                              | Vanaf 2019 tot en met heden zijn er 72 RI&E's getoetst. Voor PMO en PAGO zijn er circa 10-20 PMO/PAGO's uitgevoerd over 2020/2021.                                                                                                                      |
| 18. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br><br>1.2.3. onder <i>drie elementen</i> punt 2. | Gezien de aard, verschillende duur en frequentie van deze diensten, gaat inschrijver ervan uit dat deze diensten, alsmede DIO's/SMT's buiten de prijs per medewerker en het plafondbedrag vallen. Gaat u daarmee akkoord?                                                                  | Ja, dat is akkoord. Inschrijver wordt gevraagd een stuks prijs aan te bieden voor levering van RI&E's, PMO's en PAGO's. De prijzen worden niet beoordeeld in het kader van gunning van de Opdracht. De Raamovereenkomst wordt overeenkomstig aangepast. |

| 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                    | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                        |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | SMT/SMO worden niet meer gevoerd. Er kan wel overleg gepleegd worden tussen leidinggevende, verzuimadviseur en bedrijfsarts wat als gewone dienstverlening wordt beschouwd. Indien er behoefte is aan een DIO dan valt dat wat ons betreft ook onder de gewone dienstverlening. In de basis dient een goed bedrijfsarts bereikbaar te zijn. |
| 19.                                    | Leidraad<br>arbodienstverlening<br><br>1.2.3. onder percelen | <p><i>De Opdracht is stads-breed samengevoegd, omvat de integrale stedelijke behoefte aan arbodienstverlening en is opgedeeld in twee percelen.</i></p> <p><i>1. Cluster Gebiedsgericht Werken en Stadsbeheer en Ruimte en Economie.</i></p> <p><i>De doelgroep/medewerkers (circa 7.400) onder dit perceel omvat kantoorpersoneel, maar ook relatief veel buitendienstpersoneel met een regulier dienstverband.</i></p> <p><i>2. Bestuur (gemeenteraad, college van B en W, ondersteuning), Bestuur en Organisatie (de bestuurs- en</i></p> | Gemeente heeft hiertoe besloten om de Opdracht tevens behapbaar te maken voor middelgrote arbodienstverleners.                                                                                                                                                                                                                              |

| 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Nr.                                    | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                     |
|                                        |                                                              | <p><i>concernstaf), cluster Sociaal, Interne Dienstverlening, Dienstverlening en Informatie, de stadsdelen Centrum, Nieuw-West, Noord, Oost, West, Zuid, Zuidoost en stadsgebied Weesp.</i></p> <p><i>De doelgroep/medewerkers (circa 10.750) onder dit perceel omvat hoofdzakelijk kantoorpersoneel met een regulier dienstverband en ook circa 450 medewerkers met een sociale werkvoorziening-dienstverband.</i></p> <p>Kunt u toelichten waarom voor deze specifieke verdeling van percelen is gekozen?</p> |                                                              |
| 20.                                    | Leidraad<br>arbodienstverlening<br><br>1.2.3. onder percelen | <p><i>Deze werknemers met een sociale werkvoorziening-dienstverband vallen onder de Wet Sociale Werkvoorziening. Zij hebben een lichamelijke, psychische of verstandelijke beperking en hebben aanpassingen en extra begeleiding nodig op de werkplek. Deze medewerkers werken bij diverse reguliere werkgevers op basis van individuele detachering. Hierbij wordt rekening gehouden</i></p>                                                                                                                   | Nee, specifiek voor deze doelgroep wordt dit niet toegepast. |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                   | <p><i>met de speciale bekwaamheden, mogelijkheden en behoefte aan begeleiding. Medewerkers van de gemeente zijn verantwoordelijk voor de begeleiding.</i></p> <p>Valt deze populatie ook onder het geschetste proces van digitale screening en telefonische triage?</p> |                                                                                                                                                                                                          |
| 21. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>1.2.3 Motivering                               | Graag ontvangt inschrijver een gedetailleerde jaaranalyse (verzuim klachten, aantal interventies, aantal second opinions, aantal loon sancties, etc.) over 2021.                                                                                                        | <p>Cijfers ten aanzien van loonsancties UWV over 2021: 13 administratief en 13 inhoudelijk.</p> <p>Zie "Bijlage bij vraag 21 analyse".</p>                                                               |
| 22. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>1.2.3. verzuimbeeld<br>onder <i>Motivering</i> | <p><i>Herstelmeldingen</i></p> <p>U geeft aan dat 80% van het verzuim binnen 14 dagen hersteld is. Is dat percentage beïnvloed door Covid-19 of is dit ook het beeld dat bestond voor de Covid-19 periode?</p>                                                          | Dit beeld bestond ook voor de Covid-19 periode.                                                                                                                                                          |
| 23. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>1.2.3. verzuimbeeld                            | Hoeveel langlopende dossiers heeft de gemeente Amsterdam?                                                                                                                                                                                                               | De cijfers over 2021 zijn weergegeven op pagina 9 van de Leidraad, evenals percentueel de herstelmeldingen en dienen als uitgangspunt voor de berekening. Amsterdam had 2.565 dossiers die langer liepen |

| 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen |                                                                                   |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                    | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                        | Vraag                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                    |
|                                        | onder <i>Motivering</i>                                                           |                                                                                                         | dan twee weken en daarvan 1.411 dossiers langer dan zes weken. De re-integratiecurve is verder te berekenen aan de hand van de herstelmeldingen.                                                            |
| 24.                                    | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>1.2.3. verzuimbeeld<br>onder <i>Motivering</i> | Welke periode betreffen de gegeven kengetallen op het verzuimbeeld?                                     | Deze cijfers betreffen 2021.                                                                                                                                                                                |
| 25.                                    | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>1.2.3. verzuimbeeld<br>onder <i>Motivering</i> | Kunt u de trend tonen van het verzuimbeeld van de afgelopen 3 jaren met globaal een toelichting hierop? | Trend 2019/2020/2021 verzuimpercentage 6,1 – 6,4%.<br>Zie “Bijlage bij vraag 25 trend van het verzuimbeleid”.                                                                                               |
| 26.                                    | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>1.2.3. verzuimbeeld<br>onder <i>Motivering</i> | De SW doelgroep lijkt te dalen in de afgelopen jaren. Is dit een trend die zich voort zal zetten?       | Ja, dat is correct.<br><br>Sinds 1 januari 2015 is de Wet Sociale Werkvoorziening regeling afgeschaft. De WSW-indicatie is vervangen door de beschut-werkindicatie die onderdeel is van de Participatiewet. |

| 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                    | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                        |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De doelgroep wordt afgebouwd op basis van natuurlijk verloop (pensioen en (reguliere) uitstroom). De afname is ongeveer 7% per jaar.                                                                                                                                                                                          |
| 27.                                    | Leidraad arbodienstverlening 1.2.3. onder <i>Motivering</i> : Buiten de scope van de opdracht | Kunt u aangeven welke partijen nog meer deel uitmaken van uw providerboog (naast Zilveren Kruis), welke dienstverlening zij leveren, alsmede het aantal interventies per leverancier?                                                                                                                                                                             | Zie "Bijlage bij vraag 27 producten providerboog gemeente Amsterdam".<br><br>In 2021 is gebruik gemaakt van de inzet van 2009 interventies via Zilveren Kruis <sup>1</sup> . In 57% van de gevallen betrof dit een fysieke interventie; in 38% van de gevallen een mentale interventie en 4% betrof een leefstijlinterventie. |
| 28.                                    | Leidraad arbodienstverlening 1.2.3. onder <i>Motivering</i> bullet 2                          | <i>Voor wat betreft genoemde vitaliteits- en gezondheidsdiensten en producten geldt dat de Contractanten (via het team Vitaliteit van de gemeente) verplicht gebruik maken van de providerboog en aldus geen diensten en producten van de eigen of gelieerde/partnerorganisatie mag aanbieden.</i><br><br>Indien inschrijver aanvullende diensten kan leveren die | Gemeente staat open voor aanvullende diensten die toegevoegde waarde hebben als interventie. Dergelijke diensten behoren niet tot de Opdracht en worden separaat afgerekend.                                                                                                                                                  |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                            | niet door de providerboog van de gemeente worden geleverd, mag inschrijver daar voorstellen voor doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 29. | 1.2.3 Omschrijving aanbesteding - punt 3   | <p>'Ook wordt Contractant gevraagd om mogelijke ondersteunende interventies aan te dragen ten behoeve van de gemeentelijke providerboog.'</p> <p>-Welke interventies bedoelt u hier?</p> <p>-Wie bepaalt of en wanneer welke provider van deze interventies wordt ingezet?</p> <p>-Welk mandaat geeft u de bedrijfsarts / taakgedelegeerde voor het inzetten van een interventie?</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 28.</p> <p>Team vitaliteit van de gemeente Amsterdam voert de regie over de inzet van interventies.</p> <p>Interventies worden ingezet in afstemming met de adviseur verzuim die de regie voert over de ondersteuning van re-integratie.</p> |
| 30. | 1.2.3 scope                                | Arbeidsdeskundige Onderzoeken worden niet benoemd als vallend buiten de scope van de opdracht. Betekent dit dat de gemeente Amsterdam ook Arbeidsdeskundige Onderzoeken gaat afnemen bij de gegunde Inschrijver?                                                                                                                                                                      | Nee, Gemeente heeft de levering van arbeidsdeskundige onderzoeken belegd binnen de providerboog. De arbeidsdeskundige onderzoeken zijn derhalve buiten scope van de Opdracht.                                                                                             |
| 31. | 1.2.3 Omschrijving aanbesteding – Buiten   | <p>'Buiten scope vallen:</p> <p>Vitaliteits- en gezondheidsdiensten of producten</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie de antwoorden op vraag 29.                                                                                                                                                                                                                                            |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | de scope                                          | <p>(variërend van levensstijltrainingen tot bedrijfsmaatschappelijk werk of hulp bij psychische klachten die is ondergebracht in de zogenoemde 'providerboog' die contractueel is aangegaan met Zilveren Kruis).'</p> <p>- Wie bepaalt of en wanneer welke provider van deze interventies wordt ingezet?</p> <p>- Welk mandaat geeft u de bedrijfsarts / taakgedelegeerde voor het inzetten van een interventie?</p> |                                                                                                                                                                                                                                |
| 32. | 1.2.3 Omschrijving aanbesteding – Buiten de scope | Mag de Contractant (nieuwe Arbodienstverlener) bij doorverwijzingen van de bedrijfsarts voor psychische- of fysieke zorg gebruik maken van haar bestaande providerboog (incl. bijbehorende SLA afspraken met deze providers) óf moet er gebruik gemaakt worden van de providerboog van de gemeente Amsterdam (als onderdeel van het contract met Zilveren Kruis)?                                                    | Zie de antwoorden op vraag 29. Primair wordt gebruik gemaakt van de bestaande providerboog. Gemeente staat open voor interventies die toegevoegde waarde bieden. Inzet van interventies in afstemming met de adviseur verzuim. |



## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33. | 1.2.3 Omschrijving aanbesteding                                                    | <p>Inschrijver werkt uitsluitend multidisciplinair en heeft alle professionals zelf in dienst voor arbodienstverlening. De keten die zij vormen bij het managen van verzuim leidt aantoonbaar tot verkorting van de verzuimduur. Het kunnen toepassen van deze werkwijze is een voorwaarde voor verdere deelname aan deze aanbesteding.</p> <p>Welke ruimte is er met dit team van inschrijver (denk hierbij aan de GZ-psycholoog, bedrijfsmaatschappelijk werker, fysiotherapeut en de arbeidsdeskundige) samen te werken?</p> | Gemeente verwijst voor deze vraag naar de antwoorden op vraag 29 en 32. Gemeente staat open voor het continue verbeteren van de tijdigheid en kwaliteit van interventies in het proces naar re-integratie. Wel neemt Gemeente daarbij in overweging welke expertise de gemeente Amsterdam zelf in dienst heeft. |
| 34. | Leidraad arbodienstverlening<br>1.2.4 Opdracht in de vorm van een Raamovereenkomst | U geeft aan dat er geen afnamegarantie bestaat. Er is echter een capaciteitsverplichting. Dit is een tegenstrijdigheid. Kunt u dit aanpassen in: "de afnamegarantie is ten minste gelijk aan de capaciteitsverplichting"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, dat is niet akkoord. Gemeente geeft geen afnamegarantie, maar Contractant heeft een leveringsverplichting ten aanzien van de door haar aangeboden capaciteit.                                                                                                                                              |
| 35. | Leidraad                                                                           | Gemeente is voornemens per perceel een                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, Gemeente is daartoe niet bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                              |
|-----|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|     | arbodienstverlening<br>1.2.5 Duur<br>Raamovereenkomst           | Raamovereenkomst te sluiten voor de duur van vier jaar.<br>Bent u bereid om vanaf 2 jaar na aanvang van contract een geconditioneerde mogelijkheid te bieden tot (wederzijdse) opzegging van het contract met een opzegtermijn van 3 maanden?                                                                                            |                                                                                       |
| 36. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>1.2.6 Omvang van de Opdracht | U schrijft: <i>De maximale opdrachtwaarde is opgenomen vanwege de wettelijke plicht daartoe en dient niet als kader te worden geïnterpreteerd door Inschrijver.</i><br><br>Kunt u nader toelichten wat dit betekent?                                                                                                                     | Hiermee (kader) is bedoeld dat genoemd bedrag geen 'naar toe te schrijven bedrag' is. |
| 37. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>1.2.6 Omvang van de Opdracht | De gemeente heeft een maximale waarde per perceel gesteld van € 5.000.000. Inschrijver erkent dat dit weliswaar een hoog bedrag is, maar gezien de huidige marktprijzen voor onze expertise het niet haalbaar is om binnen dit bedrag de dienstverlening naar behoren uit te voeren. Moet inschrijver dit bedrag als plafondbedrag zien? | Ja, dat is juist.                                                                     |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38. | Leidraad arbodienstverlening<br>1.2.6 Omvang van de Opdracht | Wanneer inschrijver de opdrachtwaarde van maximaal € 5.000.000 als plafondbedrag moet zien, bent u bereid het plafondbedrag te verhogen?<br><br>Of, zie de vraag bij 5.7.44, kan inschrijver het plafondbedrag beschouwen exclusief de diensten PMO, PAGO, RI&E en DIOs'/SMT's?                   | Nee, Gemeente is niet bereid het plafondbedrag te verhogen.<br><br>Ja, Inschrijver kan plafondbedrag beschouwen exclusief de diensten PMO, PAGO, RI&E en DIOs'/SMT's. |
| 39. | Leidraad arbodienstverlening<br>1.2.6 Omvang van de Opdracht | Is differentiatie in de opdrachtwaarde per perceel mogelijk?                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, Gemeente ziet beide percelen qua omvang van behoefte aan arbodienstverlening als vergelijkbaar.                                                                  |
| 40. | Leidraad arbodienstverlening<br>2.1.2 Planning               | De uiterste inschrijvingsdatum is Tweede Pinksterdag 6 juni voor 12.00 uur. Gezien de korte doorlooptijden voor vragen en voorbereiding op inschrijving met het tussenliggende Hemelvaartsweekend, verzoeken wij of het mogelijk is om de inschrijvingsdatum te verplaatsen naar vrijdag 10 juni? | Gemeente verschuift de uiterste inschrijfdatum naar woensdag 8 juni 2022/12.00 uur.                                                                                   |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 41. | 2.1.2                                                                   | Bij een opdracht van deze omvang is het wenselijk om een tweede vragenronde in te lassen naar aanleiding van de gegeven antwoorden in de eerste NVI. Is de gemeente daartoe bereid?                                                                                                                                                                                       | Nee, Gemeente is daartoe niet bereid. Zie ook het antwoord op vraag 40. |
| 42. | Leidraad arbodienstverlening<br>2.3 Nota van Inlichtingen               | Uit ervaring blijkt dat na de ontvangst van de Nota van Inlichtingen in de meeste gevallen alles duidelijk is. Het wil echter ook wel eens voorkomen dat er door de Nota van Inlichtingen extra vragen ontstaan. Inschrijver gaat er dan ook van uit dat er een mogelijkheid is om verdiepende/verduidelijkende vragen te stellen. Wij gaan ervan uit dat dit akkoord is. | Nee, dat is niet akkoord, zie het antwoord op vraag 41.                 |
| 43. | Leidraad arbodienstverlening<br>2.8.3 Toets aan het Programma van Eisen | In 2.8.3 wordt verwezen naar paragraaf 2.9.2.. Inschrijver merkt op dat deze paragraaf niet bestaat. Waar wordt hiernaar verwezen?                                                                                                                                                                                                                                        | Naar paragraaf 2.8.2.                                                   |
| 44. | Leidraad                                                                | Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt de gedeponeerde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, dat kan Gemeente bevestigen. Gemeente gaat er daarbij vanuit        |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                               |
|-----|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | arbodienstverlening<br>4.2.2.1 Jaarverslag | jaarverslagen over de laatste <u>beschikbare</u> 3 jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | dat Inschrijver conform wetgeving diens jaarverslagen gedeponeerd heeft.                                                                                               |
| 45. | 4.2.4 Verzekering                          | <p>'Indien de Inschrijver niet voldoet aan bovenstaande eisen dient hij een offerte van zijn verzekeringsmaatschappij toe te voegen waarin deze aangeeft in geval van gunning van de Opdracht de dekking te verhogen of de voorwaarden te veranderen.'</p> <p>Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat aantoonst dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen voldoet?</p> | Ja, dat is akkoord, zo lang dit certificaat informatie geeft over de minimale dekking per gebeurtenis, het toegestane aantal uitkeringen per jaar en het eigen risico. |
| 46. | 4.2.5.3                                    | Een milieumanagementsysteem en het ISO 14001/EMAS certificaat heeft niets te maken of wij onze dienstverlening uitvoeren volgens de geldende vereisten en richtlijnen voor Arbodienstverleners. Dit zou dan ook geen uitsluitingsgrond of geschiktheidseis dienen te zijn                                                                                                                                                                                                                 | Paragraaf 4.2.5.3 Leidraad vervalt. Inzake ISO 27001 zie eis 60 in paragraaf 5.9 Leidraad.                                                                             |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                      | <p>of wij arbodienstverlening kunnen leveren. Het ISO 27001 certificaat is voor onze sector wel een belangrijk certificaat, echter daar wordt niet om gevraagd.</p> <p>a. bedoelt u mogelijk dat inschrijver in bezit dient te zijn van het ISO 27001 certificaat ipv het ISO 14001 certificaat?</p> <p>b. Indien dit niet zo is, waarom stelt de gemeente een milieumanagementsysteem als geschiktheidseis terwijl dit niet van invloed is op de werkprocessen die van belang zijn voor het uitvoeren van de dienstverlening?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 47. | Leidraad arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.1 Inleiding | <p>U geeft aan dat doel is om 4,5% ziekteverzuim te bereiken in de contractperiode met minimale doel van 5,5%. Deze doelstelling is afkomstig vanuit A&amp;O fonds voor gemeenten. Dit percentage wordt beïnvloed door een aantal variabelen namelijk: gemiddelde leeftijd, aantal jaren in dienst, verdeling vast en tijdelijk dienstverband, span of control van leidinggevend, percentage moeilijk vervulbare vacatures en aantal uitstroom van medewerkers.</p>                                                                | <p>Dit betreft een doelstelling van de gemeente Amsterdam. De gemeente gebruikt informatie uit de personeelsmonitor van het A&amp;O fonds als benchmark. Informatie over deze benchmark is te vinden op <a href="https://personeelsmonitor2020.aeno.nl/">https://personeelsmonitor2020.aeno.nl/</a> Het meest actuele rapport is daar te downloaden als PDF.</p> |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                             | Kunt u een rapport aanleveren met deze informatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 48. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br><br>5.1 Inleiding | <p>U geeft aan dat doel is om 4,5% ziekteverzuim te bereiken in de contractperiode met minimale doel van 5,5%. Deze doelstelling is afkomstig vanuit A&amp;O fonds voor gemeenten. Deze percentage wordt beïnvloed door een aantal variabelen namelijk: gemiddelde leeftijd, aantal jaren in dienst verdeling vast en tijdelijk dienstverband, span of control van leidinggevend, percentage moeilijk vervulbare vacatures en aantal uitstroom van medewerkers.</p> <p>Welke "robuuste" maatregelen heeft u getroffen op de variabelen om het minimale te behalen?</p> | <p>Over de doelstelling zie het antwoord op vraag 47. Gemeente is momenteel binnen enkele directies gestart met projectmatig werken en er vindt maatwerk op complexe dossiers plaats.</p> <p>Dat de hier genoemde variabelen het percentage beïnvloeden heeft Gemeente niet als informatie opgenomen in de Leidraad.</p> |
| 49. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen                      | U geeft aan dat doel is om 4,5% ziekteverzuim te bereiken in de contractperiode met minimale doel van 5,5%. Deze doelstelling is afkomstig vanuit A&O fonds voor gemeenten. Deze percentage wordt beïnvloed door een                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, Gemeente onderschrijft dat het behalen van de doelstellingen afhankelijk is van de genomen maatregelen. Hoe hoger de ambitie, hoe meer moeite dit zal vergen, niet alleen in structuur, maar ook in cultuur maatregelen.                                                                                             |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 5.1 Inleiding                                                                      | <p>aantal variabelen namelijk: gemiddelde leeftijd, aantal jaren in dienst verdeling vast en tijdelijk dienstverband, span of control van leidinggevend, percentage moeilijk vervulbare vacatures en aantal uitstroom van medewerkers. Indien u geen "robuuste maatregelen durft te nemen dan wordt het resultaat hierdoor beïnvloed.</p> <p>Kunt u aan de doelstelling toevoegen "behalen van resultaat zal beïnvloed worden door robuustheid van in te zetten maatregelen, de arbodienstverlener zal in de samenwerking advies en ondersteuning geven".</p> |                                                                                                                                                                            |
| 50. | Leidraad arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis 2 | U geeft aan dat in een beperkt aantal directies wordt afgeweken van de default. Kunt u aangeven hoeveel directies/clusters dit betreft en welke afwijking qua inzet van expertise er nu aan de orde is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gemeente schat in dat er tussen de 5 en 10 directie-units zijn waar afwijking van de standaard opzet van dienstverlening aan de orde is. Zie ook het antwoord op vraag 20. |
| 51. | Leidraad arbodienstverlening                                                       | <i>Contractant levert in het verzuimproces van de gemeente Amsterdam als default eerstelijns arbodienstverlening met</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De regie over het proces en de inzet van arbodienstverlening in het                                                                                                        |



## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Programma van eisen 5.3. Dienstverlening - Eis 2                                | <p><i>een combinatie van de functies screening, triage, POB en BA. Deze opzet van het proces van Contractant is in het onderstaande model afgebeeld (startpunt van het geschetste proces is een geregistreeerde verzuimmelding). Dit is van toepassing in de meeste organisatieonderdelen (directies). In een beperkt aantal directies wordt vanwege specifieke kenmerken van de medewerkerspopulatie afgeweken van deze default en wordt de inzet van functies op maat afgesproken. Contractant kan deze functies bij dergelijke directies op maat inzetten.</i></p> <p>Wie is vanaf de geregistreeerde verzuimmelding verantwoordelijk voor de regie van het geschetste proces?</p> | <p>proces is een verantwoordelijkheid van het team Vitaliteit.</p> <p>De regie over het uitvoeren van de activiteiten die volgen op een geregistreeerde verzuimmelding ligt primair bij de leidinggevende. In geval van een verzuimmelding die met hulp van arbodienstverlening geïdentificeerd wordt als een complex dossier (volgens definitie van Gemeente een dossier dat vanaf 14 dagen en langer gaat duren), wordt de leidinggevende ondersteund door de adviseur verzuim die de regie over het dossier neemt.</p> |
| 52. | Leidraad arbodienstverlening<br>Programma van eisen 5.3 Dienstverlening - Eis 2 | Kunt u een concrete beschrijving geven van de functies: screening, triage, POB en bedrijfsarts zoals deze in het proces worden ingezet aanleveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Het screenen van een verzuimmelding is een functie om een eerste inschatting te maken van duur en aard van het verzuim, en noodzaak (toegevoegde waarde) van doorzetten naar triage. Deze functie kan met een digitale oplossing vervuld worden.</p> <p>Het uitvoeren van een triage op de verzuimmelding heeft als functie</p>                                                                                                                                                                                        |

| 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen |                                            |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                    | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis | Vraag                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                        |                                            |                                                                                            | <p>een professionele inschatting te maken van duur, aard, mogelijke oorzaken en noodzaak (toegevoegde waarde) van doorverwijzing naar POB (differentiëren naar aard klachten) of direct naar bedrijfsarts.</p> <p>De functie van een POB is het vormen van en rapporteren over een professioneel oordeel over medewerkers met gangbare klachten ten aanzien van werk-gerelateerde factoren die beïnvloedbaar zijn om herstel te bevorderen, (belastbaarheid in) mogelijkheden, benoemen en onderbouwen van urenbeperking (anders is er geen beperking), prognose, concreet handelingsperspectief met interventies, en of er standaard richtlijnen van toepassing zijn (zoals STECR).</p> <p>De functie van de bedrijfsarts in het proces is overeenkomstig de POB voor wat betreft niet-gangbare klachten en in verantwoordelijkheid de regievoering doen over gedelegeerde taken aan de hierboven genoemde functies.</p> |
| 53.                                    | Leidraad arbodienstverlening               | Kunt u een concrete beschrijving van het proces aanleveren die wordt gebruikt in de meeste | Het proces dat wordt gebruikt is weergegeven in het model op pagina 26 bovenaan. Dit model beschrijft de procesgang met nadruk op de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                               | Vraag                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>2                                    | organisatieonderdelen en welke organisatieonderdelen dat zijn?                                                                                            | eerste 14 dagen. Verzuimmeldingen die langer dan 14 dagen duren zijn onder regie van de adviseur verzuim. Arbodienstverlening in dit proces is minimaal op alle bekende WVP-momenten en verder naar inschatting van de adviseur verzuim ter ondersteuning van de re-integratie.<br><br>Dit standaard proces wordt in bijna alle directie-units gehanteerd. De uitrol van deze standaard is beoogd eind 2022. Zie verder het antwoord op vraag 50. |
| 54. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>2 | Kunt u een beschrijving sturen van de verschillende "op maat afgesproken" processen en welke organisatieonderdelen dit betreft?                           | Overeenkomstig de procesgang zoals benoemd bij vraag 53, waarin de functies zoals besproken bij vraag 52 ingezet worden. Op maat impliceert in principe het vervallen van de screening of screening en triage functie. Het betreft naar inschatting die directie-units waarin het hanteren van deze functies een drempel kan vormen en er beter direct kan worden doorgezet naar een POB en/of bedrijfsarts.                                      |
| 55. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen                                   | Inschrijver werkt met een geautomatiseerde online uitvraag aan medewerker en leidinggevende. Op basis hiervan kan vrij nauwkeurig worden ingeschat of een | Ja, Gemeente staat open voor dergelijke oplossingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                    | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                  |
|                                        | 5.3 Dienstverlening - Eis 2 (schema)             | <p>medewerker binnen 14 dagen hersteld is of dat er verzuimbegeleiding noodzakelijk is, omdat er sprake is van dreigend langdurig verzuim. Onze ervaring is dat dit met ca. 85% zekerheid op deze manier kan worden vastgesteld. Onze vervolgwerkwijze is hierop aangesloten zodanig dat we op de meest effectieve manier onze professionals inzetten. Dit betekent dat een triage door een praktijkondersteuner bedrijfsarts op werkdag 3 of 4 geen automatisme is. In plaats daarvan implementeren wij een vangnet zodat in geen geval een medewerker langer dan 3 weken ongemerkt in verzuim zal blijven.</p> <p>Staat u ons toe de inzet van professionals in te richten zoals wij dat het meest geschikt achten, gebruikmakend van onze digitale hulpmiddelen?</p> |                                                                                                                                                                                                           |
| 56.                                    | Leidraad arbodienstverlening Programma van eisen | In de afbeelding worden de rollen 'Regie Manager' en 'Regie functie' genoemd. Wie vervullen deze rollen in de ogen van de gemeente?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Met regie manager wordt bedoeld regie door de leidinggevende, wat geldt voor alle gangbare verzuim met een duur tot 14 dagen. Verzuim dat de inschatting krijgt langer dan 14 dagen te (gaan) duren, komt |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                     | Vraag                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 5.3 Dienstverlening - Eis 2 (schema)                                                           |                                                                                                                                                                                      | onder regie van de adviseur verzuim.                                                                                                                                    |
| 57. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis 2 (schema) | In de afbeelding worden de rollen 'Regie Manager' en 'Regie functie' genoemd. Zijn dit verschillende rollen die door verschillende personen worden uitgevoerd?                       | Zie het antwoord op vraag 56.                                                                                                                                           |
| 58. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis 2 (schema) | In het schema staat de naam 'Regie Manager' en 'Regie functie'. Kunt u een beschrijving van deze functie/rol aanleveren en een werkproces?                                           | Zie het antwoord op vraag 56.                                                                                                                                           |
| 59. | 5.3.2                                                                                          | Startpunt van het geschetste proces is een geregistreerde verzuimmelding. Hoe verloopt dit registratieproces van de verzuimmelding en hoe komt deze melding bij Inschrijver terecht? | De verzuimmelding wordt ingebracht in het personeelssysteem (AFAS) door de leidinggevende. Via een koppeling met het systeem van de arbodienst vindt overdracht plaats. |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis | Vraag                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60. | 5.3.2                                      | In het geschetste proces is een screening op dag 2 en een triage op dag 3-4. Wat is het doel (gewenste resultaat) uit de screening en wat voor doel heeft de triage?            | Zie het antwoord op vraag 52.                                                                                                                                                                          |
| 61. | 5.3.2                                      | Wordt de screening op de dag 2 en de triage op dag 3-4 door eenzelfde functionaris uitgevoerd of kunnen dit ook verschillende functionarissen zijn?                             | Zie het antwoord op vraag 52. Dit kunnen ook verschillende functionarissen zijn. Eventueel een digitale oplossing.                                                                                     |
| 62. | 5.3.2                                      | Kan een resultaat van de screening zijn dat de triage naar achter geschoven kan worden, bijvoorbeeld dag 10, of dient deze altijd op dag 3-4 uitgevoerd te worden?              | Doel van de procesgang van Gemeente is vroegtijdige duiding en handelingsperspectief van de verzuimmelding. In voorkomende gevallen is Gemeente bereid met de arbodienstverlener in overleg te treden. |
| 63. | 5.3.2                                      | In het model spreekt u van een 'regiemanager' en een 'regiefunctie'. Wat is het verschil in rol en inhoud tussen deze twee functies en wat is de achtergrond van deze functies? | Zie het antwoord op vraag 56.                                                                                                                                                                          |
| 64. | 5.3.3                                      | De screenings- en triagemedewerkers werken nauw                                                                                                                                 | Gemeente verwacht dat de in (het antwoord op) vraag 52                                                                                                                                                 |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                    | samen met het medisch team, maar vallen niet onder taakdelegatie van een bedrijfsarts. Dit zou ook niet wenselijk zijn, omdat vanuit taakdelegatie elk gesprek en actie nabesproken moeten worden met een bedrijfsarts, voordat iets teruggekoppeld kan worden richting een medewerker. Dit vergt een enorme taakbelasting en werkt kostenverhogend. Is het voor de gemeente akkoord dat de screenings- en triagemedewerker niet in taakdelegatie werkt van een bedrijfsarts? | gedefinieerde functies vervuld worden binnen de Opdracht. Hoe deze worden ingevuld is de verantwoordelijkheid van de arbodienstverlener en verneemt Gemeente graag uit uw Inschrijving. |
| 65. | Leidraad arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis 3 | U geeft aan dat alle in te zetten professionals moeten beschikken om een VOG. Onze professionals staan (en doen alle verplichte activiteiten om dit te blijven) ingeschreven in de daarvoor betreffende beroepsregisters. Dit is toereikend om kwaliteit te borgen. Kunt u deze verplichting, van de VOG hiermee aanpassen. Zo niet kunt u dan concreet toelichten waarom niet.                                                                                               | Ja, daar is Gemeente toe bereid.                                                                                                                                                        |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66. | 5.3-4                                                                              | Vanuit de taakdelegatie zijn we verplicht duidelijkheid te geven over de rol (praktijkondersteuner, arboverpleegkundige, arts, bedrijfsarts) in het taakdelegatie proces. Een psycholoog of fysiotherapeut hoeft niet onder taakdelegatie van een bedrijfsarts te werken, omdat dit geen rol is in het taakdelegatieproces. De term praktijkondersteuner bedrijfsarts vermijden en vervangen voor een onderliggende expertise is dan ook niet mogelijk en wenselijk. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen. Is dat akkoord? | Gemeente staat open voor alternatieven. We willen in dialoog zijn over het vaststellen van het meest effectieve proces. Daarin is Contractant uiteraard verantwoordelijk voor de vormgeven van welke taken gedelegeerd worden. |
| 67. | Leidraad arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis 4 | De functie van Praktijkondersteuner Bedrijfsarts (POB) is een functie die op zichzelf staat. Onze POB-ers zijn specifiek voor deze rol opgeleid. Zij kunnen wel een specifieke achtergrond hebben waardoor ze ervaring hebben op het gebied van fysiotherapie, verpleegkunde, etc. vanuit hun werkverleden. Indien een specialisme noodzakelijk is, kunnen zij cliënten doorverwijzen.                                                                                                                                                    | Nee, het beeld van Gemeente is niet anders. Op basis van de triage dient er aan de hand van de problematiek een verwijzing plaats te vinden naar de 'POB' met de juiste expertise en/of bedrijfsarts.                          |



## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                          | Is uw beeld van de POB-er anders en waar ligt de behoefte van de gemeente? Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest om deze term te vermijden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                          |
| 68. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>4 | De functie van Praktijkondersteuner Bedrijfsarts (POB) is een functie die op zichzelf staat. Kunt u akkoord gaan om de term POB wel te gebruiken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Gemeente staat open voor alternatieven en kan akkoord gaan met de term wel te gebruiken. |
| 69. | 5-3-5                                                                                    | Taakdelegatie is een proces om de medische lijn in te richten als er sprake is van een (medische) verzuimoorzaak. Vanuit onderzoek blijkt dat het meeste verzuim geen medische of niet enkel een medische verzuimoorzaak heeft. Door taakdelegatie al zo vroeg mogelijk in te zetten tijdens het proces zal een medicaliserende werking hebben. Inschrijver pleit er dan ook voor om de screening en eerste triage vanuit een niet-medisch perspectief in te vullen, bijvoorbeeld vanuit een | Ja, daar staat Gemeente voor open. Zie ook het antwoord op vraag 64.                     |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                             |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                          | gedragmatig perspectief. Staat de gemeente daar voor open?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| 70. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>5 | <p><i>Contractant heeft een helder protocol voor het werken onder taakdelegatie, waarin zoveel mogelijk kennis zo vroeg mogelijk in het proces gebruikt wordt om de verwachte duur in te schatten (&lt; &gt; 14 dagen), de mate van arbeidsongeschiktheid, een beeld te vormen over oorzaken en als een consult volgt een advies te geven over afstand (via MS Teams) of op locatie. Dat is in volgorde van toenemende kennis, respectievelijk bij screening (digitale oplossing), triage (telefonisch doorvragen), POB en BA. Er is bereidheid tot inhoudelijke samenwerking om data en ervaringen te delen om te leren over keuzes en beslissingen en deze continue te verbeteren.</i></p> <p>Bent u ook akkoord met het gebruik van Zoom?</p> | Gemeente gebruikt als standaard MS teams voor videobellen.                                                                           |
| 71. | Leidraad<br>arbodienstverlening                                                          | <p><i>Contractant heeft een helder protocol voor het werken onder taakdelegatie, waarin zoveel mogelijk kennis zo vroeg</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Met locatie wordt bedoeld een spreekuurlocatie van de arbodienst zelf in de regio Amsterdam die met OV goed bereikbaar is, zowel met |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                       |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>5                                    | <p><i>mogelijk in het proces gebruikt wordt om de verwachte duur in te schatten (&lt; &gt; 14 dagen), de mate van arbeidsongeschiktheid, een beeld te vormen over oorzaken en als een consult volgt een advies te geven over afstand (via MS Teams) of op <u>locatie</u>. Dat is in volgorde van toenemende kennis, respectievelijk bij screening (digitale oplossing), triage (telefonisch doorvragen), POB en BA. Er is bereidheid tot inhoudelijke samenwerking om data en ervaringen te delen om te leren over keuzes en beslissingen en deze continue te verbeteren.</i></p> <p>Bedoelt u hiermee de spreekuurlocatie van inschrijver of locatie(s) van Gemeente Amsterdam?</p> | trein, bus en eventueel tram, met parkeergelegenheid of een spreekuurlocatie van Gemeente. Gemeente maakt hiertoe na gunning van de Opdracht nadere afspraken met Contractant. |
| 72. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>5 | Voor de zichtbaarheid van onze professionals en voor uw medewerkers pleiten wij er voor ook spreekuren te houden op locatie van gemeente Amsterdam. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie vraag 71.                                                                                                                                                                  |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>6 | Wat wordt bedoeld met: <i>kan per directie screening inzetten in combinatie met triage, of alleen triage zonder screening?</i>                                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 54.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 74. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>6 | Kunt u het huidige inhoudelijke werkproces van triage en screening aanleveren?                                                                                                                                                                                          | Gemeente verwacht een functie vervuld te krijgen zoals staat beschreven in het antwoord op vraag 52. Het werkproces voor het vervullen van deze functie is onderdeel van de dienstverlening die Gemeente inkoopt.                                                           |
| 75. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>6 | <p>Inschrijver kan per directie screening inzetten in combinatie met triage, of alleen triage zonder screening. Inschrijver stelt voor om op basis van een inzetbaarheidsscan te bepalen welke inzetbaarheid per directie passend is.</p> <p>Is dit voor u akkoord?</p> | Gemeente staat open voor alternatieven. Onduidelijk in deze vraag is wat de functie van de inzetbaarheidsscan is, die bepaalt welke inzetbaarheid per directie passend is. De relatie met het screenen of uitvoeren van een triage op een verzuimmelding is niet duidelijk. |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 76. | 5.3.6                                                                              | Is dit de keuze van de Inschrijver om wel of niet met screening in te schrijven of is dit een keuze van de directie om wel of geen gebruik te maken van de screening?                                                                                                                                                                                        | Gemeente vraagt om screening als onderdeel van de in te kopen arbodienstverlening. Dit vormt onderdeel van de dienstverlening van het team vitaliteit van de gemeente Amsterdam. De inzet van screening is een keuze die in afstemming met directie-units gemaakt wordt, waarbij de standaard is er gebruik van te maken. Gemeente staat open voor alternatieven. |
| 77. | Leidraad arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis 7 | <i>Contractant ondersteunt Gemeente bij de communicatie over en/of spelregels bij en/of aansporing om het gebruik van verzuimsysteem MijnP&amp;O (MPO) te stimuleren.</i><br><i>Gemeente heeft als doel MPO in een app beschikbaar te maken voor alle medewerkers.</i><br><br>Kunt u verder toelichting geven over het verzuimsysteem MijnP&O en de app MPO? | Gemeente maakt gebruik van AFAS als verzuimsysteem en daarin de module verzuimsysteem. Genoemde app is in ontwikkeling.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 78. | 5.3.7                                                                              | De gemeente spreekt over een verzuimsysteem MijnP&O. Wat is de achterliggende software of verzuimsysteem van MPO?                                                                                                                                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 79. | 5.3 Dienstverlening – eis 7 / MijnP&O (MPO)                                        | <p>“Contractant levert output op casusniveau van de verschillende functies van arbodienstverlening digitaal binnen MPO”.</p> <p>En</p> <p>“Contractant heeft een afsprakensysteem dat procesafspraken en genoemde doorlooptijden ondersteunt. Dit systeem is te koppelen met MPO in app”.</p> <p>Wij zijn niet bekend met MPO. Kunt u hiervan nadere details geven zodat we weten of we kunnen voldoen aan bovenstaande eisen?</p> | Zie het antwoord op vraag 77. |
| 80. | Leidraad arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis 8 | <p><i>De output van elk loket van arbodienstverlening is gestandaardiseerd. Output van de triage-functie, POB en de BA omvat concrete informatie over werk gerelateerde factoren die beïnvloedbaar zijn om herstel te bevorderen, (belastbaarheid in) mogelijkheden, benoemen en</i></p>                                                                                                                                           | Via een beveiligde koppeling. |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                    | <p><i>onderbouwen van urenbeperking (anders is er geen beperking), prognose, concreet handelingsperspectief met interventies, en of er standaard richtlijnen van toepassing zijn (zoals STECR). Contractant levert output op casusniveau van de verschillende functies van arbodienstverlening digitaal binnen MPO.</i></p> <p>Hoe is het digitaal leveren van output binnen MPO momenteel ingericht?</p> |                                                                                                                                                                                                             |
| 81. | Leidraad arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis 8 | <p>3e ziektejaar valt niet onder regime van primaire proces arbodienstverlening.</p> <p>Kunt u instemmen dat de geleverde dienstverlening voor het derde ziektejaar separaat wordt gefactureerd en buiten de hoogte van aanbestedingsbedrag valt?</p>                                                                                                                                                     | Nee, het 3e ziektejaar valt onder de primaire proces arbodienstverlening en dient dus niet separaat gefactureerd te worden.                                                                                 |
| 82. | 5.3.11                                                                             | Ligt de bewaking van de Poortwachter verplichtingen en bijbehorend casemanagement bij de gemeente of bij de Inschrijver?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De regievoering over het tijdig volgen van de WVP verplichtingen ligt bij het team Vitaliteit van de gemeente. Bij de inrichting van het systeem en bijbehorende informatie-uitwisseling, wordt voorzien in |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                | Vraag                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                           |                                                                                                                      | signalering.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 83. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>13 | Kunt u aangeven hoeveel tijd en verrichtingen en in 2020 en 2021 zijn ingezet voor casussen in het derde ziektejaar? | Gemeente heeft geen exacte cijfers beschikbaar. Om een beeld te geven zijn er op dit moment 121 verzuimdossiers die langer lopen dan 2 jaar. Hier vallen ook loonsancties dossier tussen en dossiers waar al een concreet einddoel is vastgesteld. |
| 84. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>13 | Bedoelt u hier dat het specifieke dossier onder behandeling van één bedrijfsarts blijft?                             | Gemeente heeft de voorkeur alle 3 <sup>de</sup> jaars dossiers te concentreren bij één bedrijfsarts.                                                                                                                                               |
| 85. | 5.3 Dienstverlening – eis<br>13                                                           | Valt de inzet voor het 3 <sup>de</sup> verzuimjaar binnen de gestelde prijs per medewerker?                          | Ja, dat valt onder de arbodienstverlening. Zie ook vraag 81.                                                                                                                                                                                       |
| 86. | 5.3.22                                                                                    | Kunt u aan geven hoe een evt. differentiatie eruit kan zien, dus dat Inschrijver een beeld heeft waar zij rekening   | Een voorbeeld van een differentiatie is een verdeling naar                                                                                                                                                                                         |



| 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                        |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                    | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                               |
|                                        |                                                                                           | mee dient te houden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | organisatieonderdelen.                                                                                                 |
| 87.                                    | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>22 | Graag maken wij specifieke afspraken over differentiatie van de facturatie die passen binnen de AVG richtlijnen alsook onze (on)mogelijkheden.<br><br>Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                         | Gemeente is akkoord met deze formulering en maakt na gunning van de Opdracht hiertoe nadere afspraken met Contractant. |
| 88.                                    | 5.3.23                                                                                    | Verwijst u met de genoemde doorlooptijden naar het figuur op pagina 26 of bedoelt u hier andere doorlooptijden?                                                                                                                                                                                                       | Gemeente verwijst naar de doorlooptijden in het model op pagina 26.                                                    |
| 89.                                    | 5.3.23                                                                                    | In eis 7 geeft u aan dat de gemeente als doel heeft een app beschikbaar te maken voor alle medewerkers.<br>Inschrijver kan nu niet garanderen of ons afsprakensysteem te koppelen is met een evt. app. We verzoeken u daarom dit deel van de eis te laten vervallen of om dit anders te formuleren dat Inschrijver en | Gemeente is akkoord met de herformulering van de eis.                                                                  |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                           | gemeente open staan om te investeren en te zorgen dat de app van de gemeente een interface krijgt met het afsprakensysteem van inschrijver. Is één van de opties akkoord?                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |
| 90. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>23 | <p>Inschrijver kan niet garanderen dat een koppeling met de MPO app van de gemeente mogelijk is, maar zal deze mogelijkheid onderzoeken. Indien er technische aanpassingen noodzakelijk zijn aan de zijde van de gemeente om dit mogelijk te maken, zijn deze kosten voor de gemeente.</p> <p>Gaat u daarmee akkoord?</p> | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                           |
| 91. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>23 | Kunt u ons meer uitleg geven over de MPO app? Kunt u uitleggen (wat) MPO is en wat de koppeling met de app inhoudt?                                                                                                                                                                                                       | Met MPO verwijst Gemeente naar de functionaliteit van het verzuimsysteem van AFAS. In ontwikkeling is om deze in een app als toepassing van medewerkers beschikbaar te maken. |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>24 | Graag stemmen wij gezamenlijk met u af welke extra ondersteuning noodzakelijk is, of wij die kunnen bieden en of deze werkbaar is binnen onze dienstverlening, ofwel werkbaar is te maken. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, Gemeente is hiermee akkoord.                                                                          |
| 93. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>24 | <p><i>In het geval dat een directie extra ondersteuning nodig heeft bij de beheersing van verzuim, ondersteunt Contractant de oplossingen die door de gemeente Amsterdam projectmatig ingezet worden. Dit betreft maatregelen zoals bijvoorbeeld inzet van een externe casemanager, preventieve interventies, een arbeidsdeskundige, veiligheidsdeskundige, wijzigingen in de procesgang.</i></p> <p>Zijn de functies die u hier noemt functies vanuit uw eigen providerboog, of verwacht u de inzet vanuit opdrachtnemer?</p> | Deze functies verwacht Gemeente vanuit Contractant geleverd te krijgen. Zie ook het antwoord op vraag 92. |
| 94. | 5.3.24                                                                                    | Extra ondersteuning regelen voor projectmatige inzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, dat is in overleg, akkoord, maar wordt per geval afgestemd tussen                                     |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis | Vraag                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                            |
|-----|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                            | vanuit Inschrijver heeft, naar gelang de capaciteit, meer dan 2 tot 6 weken doorlooptijd nodig om in te regelen. Past dit in de verwachtingen van de gemeente of wat is hierin uw voorstel?                         | Contractant en Gemeente..                                                           |
| 95. | 5.3.25                                     | Vallen de keuringen zoals aanstellingskeuringen, bodemsaneringskeuringen, etc. onder het kopje PAGO, vallen deze ook onder dit contract (wettelijk basiscontract) of worden deze elders afgenomen door de gemeente? | Ja, deze vallen er onder, zoals deze zijn opgenomen in de arbeidsomstandighedenwet. |
| 96. | 5.3.25                                     | Welke rol verwacht u van Inschrijver bij de RI&E (Betreft dit de gehele uitvoering van de RIE of alleen de toetsing ervan)?                                                                                         | Alleen toetsing RI&E.                                                               |
| 97. | 5.3.25                                     | Is de insteek van deze eis dat in de toekomst PMO vanuit de Inschrijver wordt aangeboden en niet door een derde partij (bv via de collectieve zorgverzekering)?                                                     | Ja, dat is juist.                                                                   |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                   |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98.  | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>25 | De Gemeente Amsterdam geeft aan dat de ondersteunende diensten als PAGO/PMO en RI&E ook onderdeel zijn van deze aanbesteding. Hier wordt echter geen concrete beschrijving van gegeven.<br><br>Kunt u hier meer informatie over geven? Om hoeveel PMO's en PAGO's gaat het? | PMO's dan wel PAGO's: circa 20 per jaar. Zie ook het antwoord op vraag 18 en 38.                                                           |
| 99.  | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>25 | Het PAGO/PMO bestaat uit een vragenlijst en fysiek onderzoek. Deze is afhankelijk van de wensen van de Gemeente.<br><br>Wat zijn de wensen van de gemeente omtrent de inhoud van het onderzoek?                                                                             | De inhoud van het medisch onderzoek kan per geval variëren, al naar gelang de specifieke situatie.                                         |
| 100. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis       | De inhoud van het PMO en of PAGO wordt bepaald aan de hand van de arbeidsgerelateerde gezondheidsrisico's die aanwezig zijn binnen de organisatie. Deze risico's worden vastgesteld in de Risico Inventarisatie & Evaluatie                                                 | Arbeids-gerelateerde gezondheidsrisico's: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beeldschermwerk</li> <li>• Fysieke belasting</li> </ul> |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                          | Vraag                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 25                                                                                  | (RI&E). Kunt u ons een overzicht geven van de vastgestelde arbeidsgerelateerde gezondheidsrisico's.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gevaarlijke stoffen</li> <li>• PSA</li> <li>• Bewegingsapparaat</li> </ul>                                         |
| 101. | Leidraad arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis 25 | Is er een RI&E, PAGO/PMO advies voor handen?                                                                  | <p>Voorbeeld van een RI&amp;E: Zie "Bijlage bij vraag 101 voorbeeld RI&amp;E".</p> <p>Voorbeeld van een PMO: Zie "Bijlage bij vraag 101 voorbeeld PMO".</p> |
| 102. | Leidraad arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis 25 | Mag het onderzoek uitgevoerd worden door vitaliteitscoaches of is een assistent en keuringsarts een vereiste? | Gemeente staat open voor alternatieven.                                                                                                                     |
| 103. | Leidraad                                                                            | Vindt het PMO/PAGO plaats bij de gemeente Amsterdam                                                           | Het antwoord op vraag 71 geldt tevens als antwoord op deze vraag..                                                                                          |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                | Vraag                                                                                             | Antwoord                                                                                                                        |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>25             | of moet het plaatsvinden op de locatie van de arbodienstverlener?                                 |                                                                                                                                 |
| 104. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>25 | Hoe wenst de gemeente de terugkoppeling op organisatieniveau? Rapportagevorm of presentatievorm?  | Gemeente wenst een terugkoppeling minimaal in rapportagevorm.                                                                   |
| 105. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>25 | Om hoeveel organisatieterugkoppelingen gaat het per jaar?                                         | Naar schatting circa 20 – 25.                                                                                                   |
| 106. | Leidraad<br>arbodienstverlening                                                           | Hoe weten wij welk PMO/PAGO uitgevoerd moet worden? Neemt de betreffende functionaris contact met | Het leveren van informatie over risicoprofielen van organisatie onderdelen is een verantwoordelijkheid van het team Vitaliteit. |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                | Vraag                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>25                                    | ons op? Of krijgen we een centraal aanspreekpunt voor de RI&E en het PMO?                                                                                                 | Opdrachtgeving daarvan vindt plaats vanuit dit centrale punt.                                                    |
| 107. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>25 | Om hoeveel locaties gaat het?<br>Hoe groot zijn de betreffende locaties?<br>Om welke locaties gaat het?                                                                   | Ingeschat wordt dat dit circa 100 panden betreft, variërend in grootte.                                          |
| 108. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis<br>25 | Graag ontvangen we de belangrijkste uitkomsten van de laatst uitgevoerde RI&E.                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 101.                                                                                   |
| 109. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen                                    | <i>Gemeente beoogt eind juli/begin augustus 2022 een kick-offbijeenkomst te plannen aangaande de implementatie van de Raamovereenkomst en verwacht dat Contractant in</i> | Gemeente zal een en ander in overleg plannen, maar zegt niet toe dit uit te stellen tot na de (vakantie)periode. |



## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                             |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 5.3 Dienstverlening - Eis 26                                                           | <p><i>deze (vakantie)periode hiertoe relevant personeel kan inzetten.</i></p> <p>Bent u bereid om dit in gezamenlijk overleg af te stemmen? En zo nodig de kick-offbijeenkomst uit te stellen tot na de (vakantie)periode?</p>                                                                           |                                                                                                                                                                                                      |
| 110. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.3 Dienstverlening - Eis 26 | <p><i>Gemeente beoogt eind juli/begin augustus 2022 een kick-offbijeenkomst te plannen aangaande de implementatie van de Raamovereenkomst en verwacht dat Contractant in deze (vakantie)periode hiertoe relevant personeel kan inzetten.</i></p> <p>Wie of welk personeel bestempelt u als relevant?</p> | Het personeel dat u relevant acht om in te zetten om een tijdige implementatie te realiseren. Het doel is om een inventarisatie van werkzaamheden te maken en eerste activiteiten in gang te zetten. |
| 111. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.4 Dienstverlening - Eis 27 | Het kan voorkomen dat de koppeling niet op tijd operationeel is. Om toch de dienstverlening op 1-1-2023 te kunnen starten heeft contractant een alternatief proces.                                                                                                                                      | Nee, dat is niet akkoord. Vervanging van huidige koppeling moet gereed zijn op 1-1-2023.                                                                                                             |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                         | Gaat u akkoord dat indien onverhoeds de koppeling niet operationeel is, er een alternatief proces ingezet wordt?                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 112. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.4 Implementatie en<br>ontkoppeling - Eis 27 | Indien er technische aanpassingen noodzakelijk zijn aan de zijde van de gemeente om een koppeling met AFAS mogelijk te maken, zijn deze kosten voor de gemeente. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 90.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 113. | 5.4 Implementatie en<br>ontkoppeling                                                                    | Inschrijver vraagt zich af of ieder perceel haar eigen koppeling met AFAS heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, dat is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 114. | 5.4                                                                                                     | Vanuit AVG heeft Inschrijver gekozen om de ICT organisatie in een aparte BV onder te brengen. De ICT organisatie beheert ons verzuimsysteem, is verantwoordelijk voor het bouwen en onderhouden van de koppeling en fungeert als digitale kluis tussen beide organisaties (t.b.v. positieve registratie en mogelijkheid te bieden aan onze medewerkers om preventieve acties te | Eerder hebben we al bepaald dat er geen verwerkersovereenkomst nodig is tussen de gemeente en de leverancier, omdat de arbodienst taken uitvoert op grond van een eigen wettelijke plicht. We kopen ook geen systeem in bij de arbodienst, er wordt alleen een koppeling gemaakt tussen het verzuimsysteem van de arbodienst en AFAS. Tussen de gemeente en de ICT organisatie hoeft ook geen verwerkersovereenkomst te worden afgesloten. De leverancier zal zelf met de ICT organisatie afspraken moeten maken over |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis | Vraag                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                  |
|------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                            | plannen). Om dit juridisch juist te doen, dient een aparte overeenkomst gegevensbeheer en een verwerkersovereenkomst met de gemeente Amsterdam en onze ICT organisatie ondertekend te worden. Is dat akkoord?                            | gegevensbescherming.                                                                                      |
| 115. | 5.41a                                      | Het vormgeven van de maandrapportages is een ontwikkelproces. Dit maakt dat een maandrapportage gewijzigd kan worden tot een uiteindelijk vorm en format is gevonden welke voor beide partijen wenselijk en werkbaar is. Is dat akkoord? | Ja, dat is akkoord.                                                                                       |
| 116. | 5.42b bullit 3                             | Worden de spreekuren bij de medische professionals door de gemeente zelf gepland in de agenda van het medisch team of ligt de planning bij de Inschrijver?                                                                               | De planning van de spreekuren ligt bij Contractant.                                                       |
| 117. | 5.42d bullit 1                             | Zoals we de maandrapportage nu interpreteren is dit een cijfermatige rapportage met een controlerende, vergelijkende functie. Naar ons idee heeft een frequentie                                                                         | Nee, daar staat Gemeente niet voor open.<br>Gemeente onderscheid maandrapportages en halfjaarrapportages. |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                     | op maandbasis weinig toegevoegde waarde en kan dit beter per half jaar worden bekeken, waarbij een opdeling in maanden mogelijk is. Staat de gemeente ervoor open om de maandrapportage door te ontwikkelen naar een instrument dat dient bij te dragen aan het verder ontwikkelen en verbetering van de dienstverlening en een bijdrage te leveren aan het verhogen van de gezondheidsgraad en vitaliteit van de medewerkers? Zo nee, welke toegevoegde waarde verwacht u dan van een maandrapportage, zoals die nu is opgesteld? | <p>Het doel van de maandrapportages is primair om te kunnen bijsturen in de dienstverlening en logistieke aspecten ervan, wat in een frequentie van maandelijks toegevoegde waarde heeft.</p> <p>Het doel van de halfjaarrapportages is om inzichten te hebben die helpen de opzet van het managementsysteem te verbeteren, gericht op het verhogen van de gezondheid en vitaliteit van medewerkers.</p> |
| 118. | Leidraad arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.5 Inzet personeel – Eis 33 | Zijn er onder de huidige bedrijfsartsen en POB-ers professionals die dusdanig verbonden aan de gemeente zijn dat zij een voorkeur hebben om betrokken te blijven? Mede gezien de schaarste op de arbeidsmarkt voor bedrijfsartsen zou het interessant kunnen zijn om met gedeeltelijk dezelfde professionals door te gaan met de arbodienstverlening.                                                                                                                                                                              | De professionals die in de huidige situatie vanuit de arbodienstverlener diensten leveren aan de gemeente Amsterdam, zijn niet gecontracteerd door Gemeente. Gemeente ziet in deze vraag geen rol voor zichzelf.                                                                                                                                                                                         |

| 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                    | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                     |
|                                        |                                                                                           | Is het mogelijk de huidige betrokken professionals mee te nemen naar de nieuwe contractant?                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |
| 119.                                   | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.5 Inzet personeel –<br>Eis 36 | Inschrijver gaat uit van gemiddeld genomen 46 weken dienstverlening en houdt daarmee rekening met verlof en feestdagen. Is dit akkoord?                                                                                       | Gemeente verwacht dienstverlening die beschikbaar is op alle werkdagen van het jaar.                                                                                                                         |
| 120.                                   | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.5 Inzet personeel –<br>Eis 37 | Bent u bereid eerst nog overleg te voeren alvorens vervanging te vereisen?                                                                                                                                                    | Ja, daar is Gemeente is toe bereid, tenzij het een ernstig incident betreft dat onverenigbaar is met de integriteit van de werkgever gemeente Amsterdam. De Raamovereenkomst wordt overeenkomstig aangevuld. |
| 121.                                   | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.5 Inzet personeel –<br>Eis 37 | Graag maken wij deze eis wederkerig, ofwel, inschrijver zet professionals in voor de gemeente waarvan wij vinden dat deze aan de gestelde eisen voldoen. Bij twijfels hierover gaan wij graag hierover met elkaar in gesprek. | Zie het antwoord op vraag 120.                                                                                                                                                                               |

| 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                    | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                           |
|                                        |                                                                                                        | Is dit voor u akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                    |
| 122.                                   | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.5 Inzet personeel –<br>Eis 37              | <p>Inschrijver wil een aanpassing van deze eis. We hebben een vervangingsprotocol als de samenwerking met betreffende professional niet goed verloopt. Wij garanderen dat bij toepassen van dit protocol altijd dat of de samenwerking goed gaat verlopen of dat er een geschikte vervanging wordt ingezet.</p> <p>Graag willen we deze hanteren omdat er ten allen tijde hoor en wederhoor dient plaats te vinden en ook een verbetertraject ingezet dient te worden. Gaat u hiermee akkoord.</p> | Zie het antwoord op vraag 120.                                                     |
| 123.                                   | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.6 Communicatie,<br>rapportage en evaluatie | <i>Contractant beschikt over een backoffice voor de afhandeling van vragen en/of klachten welke van maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd nationale feestdagen) gedurende kantoortijden (08.00 – 18.00 uur) bereikbaar is per telefoon en/of e-mail.</i>                                                                                                                                                                                                                                        | Ja, daar is Gemeente toe bereid. De Raamovereenkomst wordt overeenkomst aangevuld. |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                                           | Vraag                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | – Eis 39                                                                                                             | Het klantteam van inschrijver is bereikbaar van 8.00 tot 17.00 uur. Bent u bereid deze eis aan te passen? |                                                                                                                                     |
| 124. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.6 Communicatie,<br>rapportage en evaluatie<br>– Eis 40 d | Wie is minimaal aanwezig bij halfjaarlijks overleg / bespreking SLA en KPI's.                             | Hierin is Contractant minimaal vertegenwoordigd met de eindverantwoordelijke voor de dienstverlening.                               |
| 125. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.6 Communicatie,<br>rapportage en evaluatie<br>– Eis 40 d | Welke samenstelling hanteert u op dit moment voor dit overleg?                                            | Dit overleg vindt in de huidige situatie plaats met de accountmanager.                                                              |
| 126. | Leidraad<br>arbodienstverlening                                                                                      | Als de gemeente meegaat met onze werkwijze beschreven bij de vraag m.b.t. '5.3 Dienstverlening - Eis 2    | Gemeente staat open voor alternatieven. Naar ons begrip vervangt dat dan de output van triage. Voor wat betreft de gevraagde output |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|      | Programma van eisen 5.6 Communicatie, rapportage en evaluatie – Eis 42 c               | (schema)', zal de output van de online uitvraag uitwijzen wie er voor consult bij de POB moet komen. De uitkomst daarvan geeft inzicht in hetgeen hier wordt gevraagd. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | bij 42.c blijft dit staan voor POB en BA. |
| 127. | Leidraad arbodienstverlening<br>Programma van eisen 5.7 Prijs, indexatie en facturatie | <p><i>Gemeente stelt zich voor dat Inschrijver op basis van diens ervaring en de kengetallen en de verzuimdoelstellingen van de Gemeente zoals beschreven in paragraaf 1.2.3 van deze Leidraad, kan bepalen welke mensen en middelen in welke omvang moeten worden ingezet om de gevraagde arbodienstverlening, hieraan <u>ondersteunende instrumenten en activiteiten</u> aangaande het helpen versterken van de regievoering over arbeid en gezondheid met kennis, expertise en inzichten te verzorgen en dat hij in staat is hiervoor een prijs per medewerker per jaar kan calculeren.</i></p> <p>Om een totaalprijs af te geven voor de ondersteunende diensten hebben we meer informatie nodig over de wensen en behoeften inzake deze diensten. Zie</p> | Zie het antwoord op vraag 18 en 38.       |



| 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                    | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                 |
|                                        |                                                                                                 | voorgaande gestelde vragen over eis 25.<br><br>Of worden de ondersteunende diensten ingekocht op offerte basis?                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |
| 128.                                   | Leidraad arbodienstverlening<br>Programma van eisen 5.7 Prijs, indexatie en facturatie - Eis 44 | <i>Gemeente vraagt Inschrijver aan te bieden:</i><br><i>a. een prijs per medewerker per jaar;</i><br><i>b. een totaalprijs voor implementatie van de dienstverlening en ondersteunende instrumenten voorafgaand aan de start dienstverlening en ontkoppeling en overdracht dossiers et cetera na einddatum Raamovereenkomst.</i><br><br>Betaalt de gemeente nu ook op deze wijze voor arbodienstverlening? | Gemeente acht beantwoording van deze vraag niet relevant voor het door Inschrijver kunnen indienen van een Inschrijving. |
| 129.                                   | Leidraad arbodienstverlening<br>Programma van eisen 5.7 Prijs, indexatie en facturatie - Eis 44 | <i>Gemeente vraagt Inschrijver aan te bieden:</i><br><i>a. een prijs per medewerker per jaar;</i><br><i>b. een totaalprijs voor implementatie van de dienstverlening en ondersteunende instrumenten voorafgaand aan de start dienstverlening en ontkoppeling en overdracht dossiers et</i>                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 128.                                                                                           |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                          |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                          | <i>cetera na einddatum Raamovereenkomst.</i><br><br><i>Inschrijver voegt aan zijn Inschrijving een specificatie van de opbouw/componenten van beide prijselementen toe.</i><br><br>Wat betaalt gemeente nu?                                                   |                                                                                   |
| 130. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.7 Prijs, indexatie en<br>facturatie - Eis 44 | Inschrijver heeft een sterke voorkeur voor een andere manier van afrekenen.<br><br>Gaat de gemeente akkoord met een afrekening o.b.v. geleverde uren x overeengekomen uurtarieven i.c.m. een aansluittarief per medewerker voor onze planning en organisatie? | Nee, dat is niet akkoord, Gemeente zoekt geen contract op basis van uur * tarief. |
| 131. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.7 Prijs, indexatie en<br>facturatie - Eis 44 | Inschrijver heeft een sterke voorkeur voor een andere manier van afrekenen.<br><br>Staat de gemeente ervoor open om in elk geval de RI&E's, PMO's, PAGO's en DIO's/SMT's apart in rekening te laten brengen, gezien de onvoorspelbaarheid in de frequentie    | Zie het antwoord op vraag 18 en 38.                                               |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|      |                                                                                                          | waarin deze plaatsvinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |
| 132. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.7 Prijs, indexatie en<br>facturatie - Eis 45 | Staat de gemeente ervoor open om voor de jaarlijkse indexatie de cijfers van de Nederlandse Zorgautoriteit te gebruiken in plaats van CBS index?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, daar staat Gemeente niet voor open. |
| 133. | 5.7 Prijs                                                                                                | <p>Het tariefmodel waar u naar vraagt hanteren wij niet. Dit model geeft partijen weliswaar duidelijkheid over het budget, maar is (naar onze mening) onvoldoende transparant.</p> <p>Optimale transparantie in de kosten realiseert u door de dienstverlening af te rekenen 'op basis van verrichtingen'. Dit betekent dat wij u maandelijks uitsluitend de daadwerkelijk uitgevoerde verrichtingen in rekening brengen. Daarnaast berekenen wij separaat een vast bedrag per medewerker per jaar voor alle ziek- en</p> | Zie het antwoord op vraag 131.           |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                      |
|------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                            | <p>herstelmeldingen en IT infrastructuur.</p> <p>Staat u ook open voor alternatieve tariefmodellen voor hetgeen u beschrijft bij 5.7?</p> <p>En bent u bereid uw eisen daarop aan te passen?</p>                                                           |                                                                                                                                                               |
| 134. | 5.7 Prijs – eis 52                         | <p>Eis 52</p> <p>Inschrijver merkt op dat het Prijzenblad voor het opgeven van de tarieven ontbreekt. Kan Gemeente deze alsnog met inschrijvers delen?</p>                                                                                                 | Gemeente hanteert geen prijzenblad, Inschrijver kan de aan te bieden prijzen in een eigen format indienen (inclusief specificatie van de aangeboden prijzen). |
| 135. | 5.7                                        | Kan dienstverlening zoals PAGO, PMO en RIE apart worden gefactureerd of dient dit ook onderdeel te zijn van het all-in tarief? Indien dit apart gefactureerd wordt, hoe ziet dit facturatieproces er uit (centraal, decentraal, hoe verloopt orderproces)? | Zie het antwoord op vraag 18 en 38. Dergelijke dienstverlening wordt aangevraagd door en gefactureerd aan team Vitaliteit van de gemeente.                    |
| 136. | 5.8 Social Return – eis 53                 | <p>Eis 53 - Social Return</p> <p>Wij erkennen het belang van social return en besteden</p>                                                                                                                                                                 | <p>Nee, Gemeente is daartoe niet bereid.</p> <p>Gemeente vindt het belangrijk dat Social Return wordt toegepast bij</p>                                       |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                             | hier binnen ons MVO-beleid uitvoerig aandacht aan. Echter, de door u gestelde social return eisen vinden wij dan niet volledig passend bij een arbodienstverlener. Een belangrijk kenmerk van ons werk als arbodienstverlener is dat praktisch al onze activiteiten uitgevoerd worden door gecertificeerde en gediplomeerde professionals. Wij zijn een dienstverlenend bedrijf in de bedrijfsgezondheidszorg en (bijvoorbeeld) geen producent van goederen. Onze mogelijkheden voor het in dienst nemen, opleiden en trainen van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt is daardoor zeer beperkt. Bent u bereid deze eis te laten vervallen of in ieder geval het percentage van 5% te verlagen? | aanbestedingen. Het Amsterdamse Social Return beleid wordt toepast op opdrachten met een (geraamde) opdrachtwaarde boven de geldende Europese aanbestedingsdrempel. Voor deze aanbesteding geldt op basis van het Social return beleid een hogere ambitie en kiest Gemeente voor het opnemen van ten minste 5% Social Return als contracteis bij deze Opdracht. Voor meer informatie over ons Social Return beleid kunt u kijken op <a href="http://www.amsterdam.nl/socialreturn">www.amsterdam.nl/socialreturn</a> .<br><br>De winnende Inschrijvers zullen na gunning van de Opdracht in overleg treden met het Bureau Social hoe de invulling van de 5% gedurende de Raamovereenkomst kan worden gerealiseerd en hierover maatwerkgerichte prestatieafspraken maken. |
| 137. | Leidraad arbodienstverlening Programma van eisen 5.8 Social Return - Eis 53 | Inschrijver is bereid om te investeren om aan de Social Return verplichting te voldoen, maar acht 5% van de totale opdrachtwaarde een onredelijk grote opgave. Gaat u akkoord met een Social Return verplichting van 2% van de totale opdrachtwaarde?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, dat is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 136                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 138. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.8 Social Return - Eis<br>53 | Staat u toe dat inschrijver op andere wijze voldoet aan de Social Return verplichting dan het in dienst nemen van de doelgroep? Voorbeelden hiervan zouden kunnen zijn: het inkopen van producten bij een organisatie dat de doelgroep te werk stelt of het doneren aan een stichting dat met deze doelgroep werkt.     | De invulling van Social Return is maatwerk en kan passend worden gemaakt op de eigen bedrijfsvoering. De uitvoering vindt altijd plaats binnen de kaders van het contract waar Social Return deel van uitmaakt. Voorbeelden van invulling zijn de plaatsing van kandidaten op reguliere werkplekken en werkervaringsplaatsen. Het kan ook gaan om stages, opleidingen, coaching of workshops. Sociaal inkopen, onder voorwaarden het afnemen van producten en diensten van Pantar en/of erkende sociale firma's ( <a href="http://socialezaken.info/nl/gemeente">socialezaken.info/nl/gemeente</a> ) Pantar Amsterdam ( <a href="http://pantar.nl">pantar.nl</a> ), kan een goede invulling zijn van Social Return. |
| 139. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.8 Social Return - Eis<br>56 | Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn zowel de gemeente Amsterdam als inschrijver verplicht om zo min mogelijk gegevens te verwerken, namelijk alleen die gegevens die noodzakelijk zijn om het nagestreefde doel te bereiken (dataminimalisatie). Dit doel is voor beide partijen anders | Voor de uitvoering van het contract wordt een verwerkingsovereenkomst opgesteld. Het verwerken van eventuele kandidaatgegevens behorende tot de doelgroep Social Return die op de opdracht en tijdens de opdracht worden geplaatst, maken integraal onderdeel hiervan uit. De opdrachtnemer heeft op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens toestemming nodig van                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                    | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                        |                                                                                      | en omdat beide partijen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn, ieder is zelf wettelijk verplicht om te bepalen of zij voldoen aan alle vereisten die de AVG oplegt. Dat er een derde partij (in dit beval WIZZR) tussen wordt gezet, maakt het vorengaande niet anders. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | de kandidaten om de persoonsgegevens te overleggen ten behoeve van de verantwoording van de Social Return verplichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 140.                                   | Leidraad arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.8 Social Return - Eis<br>56 | Het doel van de gemeente Amsterdam bij het verwerken van de gegevens over Social Return is het controleren van de Social Return verplichting, dit is legitiem. Het doel van inschrijver is het bewijzen dat is voldaan aan die verplichting. Dit is een legitiem doel voor inschrijver. Maar de vraag is of alle door de gemeente Amsterdam gevraagde gegevens noodzakelijk zijn om het doel te bereiken. Dat is niet het geval. Inschrijver kan ook met anonieme gegevens aantonen dat aan de Social Return verplichting is voldaan en voldoet dus niet aan het vereiste van dataminimalisatie als zij wel alle gevraagde gegevens aanlevert. Het is immers aan inschrijver, als | Nee, dat is niet akkoord. De gemeente heeft in het kader van de aanbesteding als opdrachtgever een gerechtvaardigd belang (artikel 6, eerste lid sub f AVG) om te controleren of opdrachtnemer zich aan de contractueel overeengekomen Social Return verplichting houdt.<br><br>Zie notitie vindbaar op website<br><a href="https://www.amsterdam.nl/ondernemen/inkoop-aanbesteden/social-return/">https://www.amsterdam.nl/ondernemen/inkoop-aanbesteden/social-return/</a> |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                         | verwerkingsverantwoordelijke, zelf om te bepalen of zij voldoet aan de AVG en/of hoe zij kan voldoen aan de eisen uit de AVG. Kunt u deze eis aanpassen om te voldoen aan de AVG?                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 141. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>Programma van eisen<br>5.8 Social Return - Eis<br>56 | Daarnaast bepaalt de gemeente Amsterdam nu eenzijdig dat Inschrijver WIZZR als verwerker moet contracteren. Daarmee wordt Inschrijver ook verantwoordelijk voor de verwerkingen van de persoonsgegevens door WIZZR. Inschrijver wilt zijn eigen methode gebruiken om Social Return verplichting te verantwoorden. Daarnaast is het onduidelijk of de verplichte partij, WIZZR, wel de juiste garanties kan bieden. Kunt u deze eis aanpassen? | Ja. Het is mogelijk om na gunning een nadere afspraak te maken over rapporteren aan de hand van een rapportageformat (excel). Dit rapportageformat wordt verstrekt door Bureau Social Return en dient door de Opdrachtnemer per kwartaal bijgewerkt verstuurd te worden aan <a href="mailto:social.return@amsterdam.nl">social.return@amsterdam.nl</a> . |
| 142. | Tekortkoming Social<br>Return – eis 59                                                  | Inschrijver vindt deze contractuele boetebepaling op het nakomen van zijn Social Returnverplichting onredelijk. Bent u bereid om eis 59 te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, Gemeente is daartoe niet bereid. De opgenomen boetebepaling is onderdeel van het Amsterdamse Social Return beleid en blijft gehandhaafd.                                                                                                                                                                                                            |



## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 143. | 5.9 Privacy, informatiebeheer en architectuur | Inschrijver kan koppelen met AFAS voor het terugkoppelen van alle niet-medische gegevens. Volstaat het dat Gemeente Amsterdam het data warehouse AMI zelf voedt met de gegevens uit AFAS?                                                                                                                                                                          | Uitgangspunt is dat de koppeling met AMI vanuit de Contractant plaatsvindt.                                                                                                                                                                     |
| 144. | 6.1.1                                         | <p>a. Inschrijver ziet geen prijsformulier of soortgelijk om in te vullen. Is de aanname correct dat Inschrijver zelf een format kan hanteren voor het aanbieden van de prijs per medewerker per jaar en een totaalprijs van de implementatie, ondersteunende instrumenten en ontkoppeling?</p> <p>b. hoe bepaalt de gemeente Amsterdam wat de totaalprijs is.</p> | <p>a. Zie het antwoord op vraag 134.</p> <p>b. Prijs per medewerker * aantal medewerkers peil 31-12-2021.</p>                                                                                                                                   |
| 145. | 6.1.1                                         | Het aantal medewerkers per perceel is verschillend. Perceel 1 omvat 40% van het totaal aantal medewerkers en perceel 2 60%. Dit verschil in verhouding maakt dat een max. tarief per medewerker op perceel 2 45% lager                                                                                                                                             | Nee, daar is Gemeente niet mee akkoord of toe bereid. De percelen verschillen in aantal medewerkers, ook in verzuimpercentage en -frequentie. Die laatste verschillen zijn voor Gemeente de overweging om te komen op de aangegeven verhouding. |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                      |
|------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|      |                                                 | dient te zijn dan een max. tarief per medewerker op perceel 1. Dit is een enorm verschil wat we als arbodienstverlener niet uit zouden kunnen leggen aan u als gemeente als de situatie andersom is. Dit leidt ook dat een tarief per medewerker op perceel 2 eerder verliesgevend is dan dat het leidt tot een marktconform tarief. Het lijkt ons logischer om deze verdeling 40% - 60% ook toe te passen op de fictieve inschrijfprijs en zo een meer passend aanbod kunnen doen voor het all-in tarief per medewerker. Bent u daarmee akkoord of bent u bereid de verhouding van de inschrijfprijs aan te passen naar een andere verhouding dan 50%/50%? |                                                               |
| 146. | Leidraad arbodienstverlening<br>6.1.2 Kwaliteit | Inschrijver wil graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u het maximaal aantal gestelde A4 te laten vervallen of anders te verruimen naar maximaal zes A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Gemeente staat open voor een verruiming naar maximaal zes A4. |
| 147. | Leidraad                                        | Bovenop het maximum aantal pagina's is het t.b.v. sub-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, dat is akkoord.                                           |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                         |
|------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | arbodienstverlening<br>6.1.2 Kwaliteit<br>Sub-gunningscriterium<br>2 | gunningscriteria 2 toegestaan om voor het implementatieplan <u>één extra</u> pagina A3 aan te leveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |
| 148. | Leidraad<br>arbodienstverlening<br>6.1.2 Kwaliteit                   | Verwacht u als inschrijver op beide percelen inschrijft dat inschrijver tweemaal de subgunningscriteria beantwoordt?<br><br>En hoe verwacht u dat we dit in TenderNed uploaden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | U kunt uw beantwoording uploaden achter het tabblad 'overige documenten'.                                                                                                                        |
| 149. | Bijlage 1 Concept<br>Raamovereenkomst                                | Algemeen: deze overeenkomst voldoet niet aan de eisen die de huidige Arbeidsomstandighedenwet aan het basiscontract arbodienstverlening stelt. Zo ontbreken er bepalingen over de vrije toegang tot de bedrijfsarts tot de werkplek, het recht van de medewerker op een second opinion, het melden van beroepsziekten, de vrije toegang tot de bedrijfsarts, enzovoort. Bij een controle van de Inspectie SZW kunt u hiervoor een boete opgelegd krijgen. Bent u bereid om de overeenkomst aan te vullen | Ja, Gemeente is daartoe bereid en vraagt de winnende Inschrijvers hiertoe na gunning van de Opdracht een basiscontract aan te leveren, welke als bijlage in de Raamovereenkomst wordt opgenomen. |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                | zodat deze alsnog aan voormelde eisen voldoet?                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 150. | Raamovereenkomst                               | De raamovereenkomst voldoet nog niet aan het wettelijke basiscontract. Is de gemeente bereid een bijlage toe te voegen aan de raamovereenkomst waarin de werkafspraken rondom de verplichte onderdelen van het basiscontract staan beschreven ?     | Zie het antwoord op vraag 149.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 151. | Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst Artikel 2.4 | Indien in de nota's van inlichtingen aanvullingen en/of wijzigingen op de raamovereenkomst door u wordt toegestaan. Kunt u toezeggen dat u deze wijzigingen en/of aanvullingen dan in de definitieve versie van de raamovereenkomst zult verwerken? | Ja, dat zegt Gemeente toe. De aangepaste/aangevulde Raamovereenkomst wordt echter niet verstrekt in het kader van de nota van Inlichtingen. Gemaakte aanpassingen/aanvullingen worden echter wel gemarkeerd in de ter verificatie voor te leggen overeenkomst. |
| 152. | Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst Artikel 2.6 | U stelt hier de maximale opdrachtwaarde van € 5.000.000 'inclusief indexaties'. Inschrijver verzoekt u dit artikel aan te passen naar 'exclusief indexaties'.                                                                                       | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 153. | Bijlage 1 Raamovereenkomst -                   | Zou u de beperking van de aansprakelijkheid en het verzekeraar zijn van een schade van 2.500.000 euro ten                                                                                                                                           | De Gemeente acht de genoemde aansprakelijkheidsbedragen, gelet op de in par. 1.2.6 van de aanbestedingsleidraad genoemde waarde                                                                                                                                |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | artikel 3.5                                    | gevolge van alle toerekenbare tekortkomingen op jaarbasis nader kunnen motiveren en toelichten? Wij achten dit artikel namelijk niet proportioneel in verhouding tot de in de markt geldende omstandigheden ten aanzien van de verzekeraarbaarheid van deze tekortkomingen.                                                                                                                                                                                                                    | van de opdracht, proportioneel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 154. | Bijlage 1<br>Raamovereenkomst -<br>artikel 3.5 | <p>Het is voor inschrijver niet mogelijk om een verzekering af te sluiten die de in art. 3.4 genoemde bedragen uitkeert, met het hierin genoemde eigen risico.</p> <p>Kan dit verzekerde bedrag en de daarbij behorende aansprakelijkheid worden verlaagd naar het volgende voorstel?</p> <p>1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.</p> <p>2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:</p> | De in artikel 3.5 Raamovereenkomst opgenomen verzekeringsbedragen zijn in lijn met de voor Inschrijving geldende geschiktheidseisen (zie par. 4.2.4. van de Leidraad). Zonder een dergelijke verzekering is het voor Inschrijvers niet mogelijk een geldige Inschrijving uit te brengen. De Gemeente is daarom niet bereid de verzekerde c.q. aansprakelijkheidsbedragen aan te passen in de Raamovereenkomst. |

2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document,<br>paginanummer,<br>paragraaf/eis | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord |
|-----|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|     |                                                  | <p>a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Gemeente, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;</p> <p>b. directe schade die Gemeente mocht lijden als gevolg van een jegens Gemeente gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet</p> |          |

2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr. | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord |
|-----|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|     |                                            | <p>aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</p> <p>3. Iedere aanspraak van Gemeente jegens Opdrachtnemer vervalt indien Gemeente deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Gemeente Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.</p> |          |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                |
|------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 155. | Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst Artikel 5.1 | Inschrijver wenst haar tarieven eenmaal per jaar te mogen indexeren. Inschrijver hanteert daarvoor altijd door het gemiddelde te nemen van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                      | Nee, dat is niet akkoord. Zie ook het antwoord 132.                     |
| 156. | Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst Artikel 5.7 | "Indien Contractant wegens een af- of toename van het verzuimcijfer minder of meer capaciteit/middelen kan of moet inzetten teneinde de arbodienstverlening te verzorgen, is dit voor kans en risico van Contractant." Inschrijver acht het niet redelijk om dit risico alleen te dragen wanneer er sprake is van een grote afwijking op het huidige verzuimbeeld. Inschrijver stelt voor om het risico te dragen met een maximum van 3% verzuimpercentage verschil t.o.v. het verzuimbeeld in dit bestek. | Ja, dat is akkoord. De Raamovereenkomst wordt overeenkomstig aangepast. |



## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 157. | Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst Artikel 7.1         | Bent u bereid eerst nog een ingebrekestelling te sturen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, dat is akkoord. De Raamovereenkomst wordt overeenkomstig aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 158. | Bijlage 1 Raamovereenkomst – artikel 7.1               | De in dit artikel genoemde type schade (schade om welke reden dan ook) is voor ons onverzekerbaar en disproportioneel. Hieronder valt immers ook schade door een niet toerekenbare tekortkoming van inschrijver. Zou de schade genoemd in dit artikel kunnen worden beperkt tot de schade genoemd in art 6:74 BW, met de eerder al gevraagde beperkingen van de aansprakelijkheid? Zo nee, waarom niet? | De Gemeente is het met u oneens dat een ontoerekenbare tekortkoming van Contractant ook valt onder het bereik van artikel 7.1. Raamovereenkomst. Het staat Contractant bij een eventuele tekortkoming immers vrij een beroep te doen op overmacht, dan wel op enige andere wettelijke of contractuele aansprakelijkheidsbeperkende bepaling. |
| 159. | Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst Artikel 8.1 - sub a | Inschrijver merkt op dat de tekst waarschijnlijk de volgende kleine aanpassing behoeft: "geen te verrichten werkzaamheden etc." Bent u dit met inschrijver eens?                                                                                                                                                                                                                                        | Ja, dat is Gemeente eens. De Raamovereenkomst wordt overeenkomstig aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 160. | Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst                     | Inschrijver kan niet akkoord gaan met een direct opeisbare boete. Bent u bereid hierover een andere                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Artikel 11.4                                     | afpraak te maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 161. | Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst Artikel 12.3  | Inschrijver neemt aan dat de 'T' in de laatste bullet een typefout betreft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | U bent opmerkzaam. Ja dat is juist. De Raamovereenkomst wordt overeenkomstig aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 162. | Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst Artikel 12.7  | Bent u bereid wijzigingen van de zeggenschapsverhoudingen binnen de groepsmaatschappij van melding uit te sluiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, Gemeente is daartoe niet bereid op basis van haar integriteitsbeleid.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 163. | Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst Artikel 12.13 | Inschrijver accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming of overschrijding van een termijn leidt bovendien tot schade bij Gemeente. Indien Gemeente hierdoor wel schade lijdt, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Inschrijver wijst er verder op dat contractuele boetes niet | Nee, daartoe is Gemeente niet bereid. Binnen de gemeente Amsterdam staat integriteit hoog in het vaandel. Daarom heeft de gemeenteraad beleid hierover vastgesteld. Hiervoor is de BIO, waaraan Contractant en de ingezette medewerkers zich moet houden. Boetes worden daarbij niet lichtvaardig opgelegd, maar Gemeente wenst open te houden. |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                    | verzekerbbaar zijn. Bent u op deze gronden bereid om de boete in dit artikel te schrappen?                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 164. | Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst Artikel 13.1    | Bent u bereid onder overmacht wel ziekte van personeel van maximaal 3 dagen te verstaan?                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, Gemeente is daartoe niet bereid.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 165. | Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) 4.3     | Inschrijver zou het op prijs stellen indien onder derde niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Ben u bereid dit overeen te komen?                                                                                                                                                                                     | Nee, de Gemeente is hiertoe niet bereid. Onder derden worden alle separate entiteiten c.q. (rechts-)personen, niet zijnde Inschrijver, verstaan.                                                                                                                       |
| 166. | Bijlage 2 Inkoopvoorwaarden – Artikel 4.5 op blz 4 | Artikel 4.5<br>"De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de | De Gemeente is bereid de volgende zinsnede toe te voegen aan dit artikel:<br><br><i>(...) en die op grond van wet- en regelgeving, dan wel verkeersopvatting aan Contractant toegerekend kunnen worden.</i><br><br>De Raamovereenkomst wordt overeenkomstig aangepast. |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                          | <p>Gemeente krijgt opgelegd."</p> <p>Inschrijver geeft geen vrijwaring voor boetes. Kan Gemeente daarom de volgende zinsnede toevoegen aan dit artikel: ...en die op grond van wet- en regelgeving dan wel verkeersopvatting aan Contractant toegerekend dienen te worden wegens handelen of nalaten van Contractant in strijd met enige bepaling van wet- en regelgeving. Gaat Gemeente hiermee akkoord?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 167. | Bijlage 2 AIV<br>Artikel 6.2                             | Inschrijver levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het keuren van prestaties is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met inschrijver eens?                                                                                                                                                                                                                                | Ja, Gemeente is het daarmee eens. Artikel 6.2 is niet van toepassing. De Raamovereenkomst wordt overeenkomstig aangepast.                                                                                                                                                                                               |
| 168. | Bijlage 2<br>Inkoopvoorwaarden –<br>Artikel 8.1 op blz 4 | <p>Artikel 8.1</p> <p>"Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij de Gemeente, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Contractant draagt deze</p>                                                                                                                                          | De Gemeente behoudt graag het IE-recht op adviezen of rapportages over (de organisatie c.q. personeel van) de gemeente. Anders zou de Contractant de inhoud van deze (mogelijk vertrouwelijke) adviezen zonder toestemming van de Gemeente kunnen delen met derden. Voor het overige akkoord. De Raamovereenkomst wordt |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                 |
|------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|      |                                            | <p>(aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan de Gemeente. De Contractant zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht.”</p> <p>Inschrijver heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver exclusief voor Gemeente ontwikkelt en die door Gemeente worden betaald, bij Gemeente komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom (op bv de door Opdrachtnemer gehanteerde methoden, modellen, software etc.) rusten bij de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?</p> | overeenkomstig aangevuld.                                                |
| 169. | Bijlage 2 AIV<br>Artikel 8.3               | Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De Gemeente is hiertoe niet bereid, zie nader het antwoord op vraag 168. |
| 170. | Bijlage 2 AIV                              | Bent u bereid dit artikel ook voor inschrijver te laten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De Gemeente is hier niet toe bereid.                                     |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Artikel 8.5                                               | gelden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          |
| 171. | Bijlage 2<br>Inkoopvoorwaarden –<br>Artikel 8.8 op blz 5  | <p>Artikel 8.8</p> <p>"In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringverplichting geldt, zal de Contractant alle schade van de Gemeente vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures."</p> <p>Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring jegens derden op IE-rechten. Dit is niet verzekeraar en brengt te hoge financiële risico's met zich mee. Bent u bereid artikel 8.8 te schrappen?</p> | <p>De Gemeente is hiertoe niet bereid. Het beheersen van deze schendingen ligt namelijk niet in de invloedssfeer van de Gemeente. Dit ligt wel in de invloedssfeer van Contractant en daarom achten wij dit passend.</p> |
| 172. | Bijlage 2<br>Inkoopvoorwaarden –<br>Artikel 11.1 op blz 5 | <p>Artikel 11.1</p> <p>"De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>De Raamovereenkomst kent geen artikel inzake fatale termijnen. Artikel 11.1 is derhalve niet van toepassing.</p>                                                                                                      |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                           | <p>desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.”</p> <p>Graag zien wij de volgende zinssnede hieraan toegevoegd: 'nadat eerst de Contractant een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.' Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 173. | Bijlage 2<br>Inkoopvoorwaarden –<br>Artikel 14.1 op blz 6 | <p>Artikel 14.1</p> <p>“De Contractant vrijwaart de Gemeente tegen eventuele aanspraken van derden terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant.”</p> <p>Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring (en aansprakelijkheid) jegens Gemeente van derden. Dit artikel brengt te hoge financiële risico's met</p> | <p>Nee, dat is niet akkoord.</p> <p>Uitgangspunt van de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) is dat voor de aansprakelijkheid wordt aangesloten bij de desbetreffende artikelen (Boek 6) van het Burgerlijk Wetboek (BW).</p> <p>In het BW wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. De vergoeding en omvang van de schade wordt – kortweg- bepaald door criteria van causaal verband, toerekenbaarheid en redelijkheid en billijkheid. Nu wordt aangesloten bij de aansprakelijkheidsbepalingen van het BW is er</p> |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                        |
|------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                           | zich mee voor Opdrachtnemer en is niet verzekeraar. Wij stellen voor artikel 14.1 te laten vervallen en te vervangen door ons voorstel m.b.t. aansprakelijkheid dat is afgestemd op onze branche en de opdrachtwaarde. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | geen sprake van een 'onbeperkte' schadeplichtigheid. Er is hiermede eveneens geen strijdigheid met de bepalingen van de Gids Proportionaliteit. |
| 174. | Bijlage 2<br>Inkoopvoorwaarden –<br>Artikel 15.1 op blz 6 | <p>Artikel 15.1</p> <p>"Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar."</p> <p>Opdrachtnemer dient in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een (forse) contractuele boete overeen te komen. Ook vanuit het kader van het gewenste partnership en het streven naar een evenwichtig contract vinden wij boetes niet gewenst. Bent u bereid om dit artikel te laten vallen?</p> | Nee, Gemeente is daartoe niet bereid. Daarnaast hebben deze boetes meer een signaalfunctie en worden niet lichtvaardig opgelegd.                |
| 175. | Bijlage 2 AIV                                             | Inschrijver zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 120.                                                                                                                  |



| 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Nr.                                    | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                       |
|                                        | Artikel 23.2                                              | bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |
| 176.                                   | Bijlage 2<br>Inkoopvoorwaarden –<br>Artikel 23.3 op blz 8 | <p>Artikel 23.3</p> <p>"Voor de vervanging van Personeel van Contractant is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van de Gemeente, tenzij directe vervanging van Personeel van Contractant noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van de Gemeente."</p> <p>Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Gemeente echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 23.3 niet van toepassing te laten verklaren. Gaat u hiermee akkoord?</p> | Zie het antwoord op vraag 175. |

| 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Nr.                                    | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                       |
| 177.                                   | Bijlage 2<br>Inkoopvoorwaarden –<br>Artikel 23.4 op blz 8 | <p>Artikel 23.4</p> <p>"Vervanging van Personeel van Contractant wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Contractant voorzien."</p> <p>Gezien de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet altijd direct iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de '(reserve)bank' hebben zitten. Wij vragen u daarom om 'uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk' te vervangen door 'binnen redelijke termijn'. Gaat u hiermee akkoord?</p> | Zie het antwoord op vraag 175. |
| 178.                                   | Bijlage 2 AIV<br>Artikel 24.1                             | <p>Inschrijver zou deze tussentijdse opzegbevoegdheid graag wederkerig zien en stelt dan ook voor om de in acht te nemen opzegtermijn voor beide partijen op 3 maanden te bepalen. Bent u hiertoe bereid?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, dat is niet akkoord.      |
| 179.                                   | Bijlage 2                                                 | Artikel 24.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie het antwoord op vraag 178. |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Inkoopvoorwaarden – Artikel 24.1 op blz 9  | <p>"De Gemeente is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. "</p> <p>Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Gaat u hiermee akkoord?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 180. | Bijlage 2 AIV<br>Artikel 25.1              | <p>Inschrijver zou de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern (groep) of twee bedrijven binnen het concern (de groep) fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?</p>                                                                                                                                     | <p>De Gemeente is hiertoe niet bereid. Contractsovername bij fusie of andersoortige rechtsopvolging is op grond van de aanbestedingswet- en regelgeving niet in alle gevallen toegestaan. De Gemeente kan hier derhalve niet op voorhand mee instemmen.</p> |

| 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Nr.                                    | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                       |
| 181.                                   | Bijlage 2 – Inkoopvoorwaarden deel II – artikel 29 op blz 10 | Artikel 29<br>Inschrijver vindt deze contractuele boetebepaling, op artikel 4.4 bepalingen van de Mededingingswet en artikel 7 de geheimhouding, onredelijk. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt tot schade bij Gemeente. Bent u bereid om artikel 29 te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 163. |
| 182.                                   | Bijlage 2 AIV<br>Artikel 29                                  | Inschrijver accepteert geen contractuele boetes.<br>Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming of overschrijding van een termijn leidt bovendien tot schade bij Gemeente. Indien Gemeente hierdoor wel schade lijdt, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Inschrijver wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekerd zijn. Bent u op deze gronden bereid om de | Zie het antwoord op vraag 163. |

## 2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis          | Vraag                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                     | boete te schrappen?                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 183. | Bijlage 3 Inkoopclausule privacy<br>Artikel 3 sub h | Bent u bereid "onmiddellijk in kennis stelt" te wijzigen in "binnen 48 uur"?                                                                                                                                                       | Nee, Gemeente is daartoe niet bereid. Volgens de Algemene Verordening gegevensbescherming is de verwerker verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra de verwerker weet heeft van een datalek. |
| 184. | Bijlage 6 Integriteits- en geheimhoudingsverklaring | Kopje strafrechtelijke sancties en boetes<br>Bent u bereid de boete te schrappen?                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 163.                                                                                                                                                                                                                    |
| 185. | Bijlage 6 Integriteits- en geheimhoudingsverklaring | Kopje Ontzegging toegang tot de werkplek en beëindiging overeenkomst<br>Laatste alinea: Inschrijver heeft te voldoen aan haar wettelijke bewaarplicht en kan derhalve niet haar gehele dossiers inleveren. Bent u zich dit bewust? | Gemeente is zich daarvan bewust.                                                                                                                                                                                                                  |
| 186. | Formulier A                                         | De inschrijving gaat digitaal via TenderNed. In de checklist specificeert u welke formulieren inschrijver via TenderNed moet indienen. Wat bedoelt u met tab 1 t/m                                                                 | Met 'een tab' wordt bedoelt een tussenblad ter scheiding van de verschillende documenten.                                                                                                                                                         |

2. Vragen over de Leidraad en bijlagen

| Nr.  | Naam document, paginanummer, paragraaf/eis | Vraag                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                           |
|------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|      |                                            | 4?                                                                                                                                                                                                                                         |                                                    |
| 187. | Formulier A                                | Bijlage Verklaring gemiddelde personeelsbezetting. Mag dit een eigen verklaring zijn of anders?<br>Zijn dit eigen bijlagen van inschrijver of bijlagen van Gemeente? Indien dit een bijlage van Gemeente betreft, ontvangen we deze graag. | Dit mag een eigen verklaring in eigen format zijn. |