

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: WSD
Referentie: 2022-1010

Toelichting:

Zie de correctie van het antwoord op de in de 1e NVI gestelde vraag 8.

Ref.nr. 66 **Onderwerp:**
Gunningscriterium Beste Prijs – Kwaliteitsverhouding

Vraag:

1. U geeft aan dat de tarieven voor overige diensten in de inschrijving gevoegd moeten worden. In het prijzenblad is hier geen ruimte voor. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

De tarieven voor overige diensten kunnen separaat als bijlage worden toegevoegd aan de Inschrijving.

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 67 **Onderwerp:**
Bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

2. Aan het realiseren en onderhouden van een koppeling van uw systeem en ons systeem zijn kosten verbonden. Wij zouden deze graag separaat op het prijzenblad vermelden. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen ?

Antwoord:

De tarieven voor overige diensten kunnen separaat als bijlage worden toegevoegd aan de Inschrijving.

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 68 **Onderwerp:**
Bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

1. Een goede samenwerking start met een gedegen implementatie. We missen de mogelijkheid om de kosten van de implementatie op het prijzenblad te kunnen vermelden. Kunt u deze mogelijkheid toevoegen aan

het prijzenblad?

Antwoord:

De Opdrachtgever zal de kosten voor de te realiseren koppeling tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor haar rekening nemen indien dit kosten zijn aan de zijde van Compas (de zijde van de Opdrachtgever)

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofstuk 1 Dienstverlening

Vraag:

1. Wij hanteren een minimale implementatietermijn van 3 maanden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De implementatie periode is van 1 oktober - 31 december 2022 conform de planning in hoofdstuk 4.2 Bestek.

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Programma van eisen Hoofstuk 2 Verzuimbegeleiding

Vraag:

1. Kunt u toelichting geven op de volgende vragen:
- a. Wat is de huidige kennis en kunde van de leidinggevende binnen 't eigen regie model?
 - b. Wat voor training en ondersteuning is hiervoor al geleverd?
 - c. Kan inschrijver een verzuimcoach inzetten specifiek ter ondersteuning en advisering van leidinggevendenden?
 - d. Kan inschrijver trainingen en/of workshops inzetten voor de ondersteuning van ontwikkeling naar meer eigen regie?

Antwoord:

- a. Divers, dit is verschillend per Leidinggevende
- b. Er worden toolbox-trainingen gegeven door de verzuimcoördinatoren verplicht voor alle Leidinggevendenden
- c. niet akkoord, de Opdrachtgever heeft eigen verzuimcoördinatoren in dienst
- d. in overleg na gunning bespreekbaar met Opdrachtgever

Beantwoord op: 02-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van eisen Hoofdstuk 7. Prestatie indicatoren

Vraag:

2. U omschrijft in uw concept overeenkomst een malussyteem. Binnen een eigen regiemodel, waarin wij als dienstverlener voor het goed kunnen uitvoeren van onze werkzaamheden ook afhankelijk zijn van de 'volwassenheid' van de leidinggevende/organisatie, is uw bepaling te verregaand. Wij zijn afhankelijk van de aanlevering van juiste contactgegevens van medewerkers bijvoorbeeld, een correcte aanlevering van het bronsysteem van klant, om überhaupt te kunnen voldoen aan hetgeen u stelt. Er is een aantal basis voorwaarden die op orde dienen te zijn wederzijds, voordat er gesproken kan worden over een malussysteem. Daarvoor is het thans nog te vroeg. Staat u ervoor open om binnen de implementatie over deze voorwaarden nadere afspraken te maken? Op voorhand een confirmatie te vragen, is te verregaand voor een contractpartij.

Antwoord:

De reeds gestelde KPI's binnen het Malussysteem zijn te beïnvloeden door Opdrachtnemer. De toezegging over het deel waar afhankelijkheid van Opdrachtgever van toepassing is, is reeds opgenomen in het PVE

Beantwoord op: 02-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van eisen Hoofdstuk 7. Prestatie indicatoren

Vraag:

1. Mag inschrijver ervan uitgaan dat de KPI's wederzijds worden opgesteld?

Antwoord:

Het functioneren van de Opdrachtnemer wordt afgemeten aan de hand van Key Performance Indicatoren (KPI's). Deze omvatten in ieder geval de activiteiten welke zijn benoemd onder 14.2 (Malus regeling).

Omdat de Opdrachtgever gelooft dat een goede dienstverlening is gebaseerd op partnership, kiest zij ervoor de overige KPI's samen met de Opdrachtnemer op te stellen nadat de dienstverlening is ingeregeld, doch uiterlijk na 6 maanden te tellen vanaf het moment waarop de dienstverlening contractueel is gestart.

Omdat de KPI's niet alleen bedoeld zijn om de prestaties van de Opdrachtnemer te meten, maar ook om het integrale verzuimbegeleiding te verbeteren, wordt de Opdrachtnemer uitgenodigd om in overleg met de Opdrachtgever ook KPI's te benoemen die van toepassing zijn op de Opdrachtgever. Dit met het doel om samen vorm te geven aan een optimaal (uitvoering)proces gericht effectieve en efficiënte verzuimbegeleiding en het verbeteren van het preventief beleid.

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 2 Verzuimbegeleiding

Vraag:

3. Op welke wijze voert u de RI&E thans uit en van wanneer dateert de RI&E? Zijn er specifieke onderwerpen op het terrein van inzetbaarheid en verzuim, voortkomend uit de RI&E, waar uw organisatie zich thans op richt?

Antwoord:

Opdrachtgever voert een drietal RI&E's uit. Het zijn branche RI&E's die het best passen bij de verschillende werkzaamheden die worden gedaan:

- voor Productie & Techniek (industrie) is een MKB RI&E uitgevoerd,
- voor Facilitair & Openbare Ruimte (Groen) is gekozen voor de RI&E van Stigas: Hoveniers en Groenvoorzieners en
- voor kantoor en beeldschermwerkers is de algemene RI&E Kantoren opgesteld.

De RI&E's dateren uit 2019 en zijn vorig jaar aangevuld met een deel Corona maatregelen (infectieziekten).

Uit de RI&E is gebleken dat er een verhoogd risico bestaat voor het gehoor bij de medewerkers die in de openbare ruimte met lawaaiige machines werken en medewerkers van de Technische dienst. Ook is een verhoogd risico beeldschermwerk dat gepaard gaat met mogelijke achteruitgang van de ogen.

Voor deze risico's worden deze maand respectievelijk een audio onderzoek en een visustest als Periodiek Arbeid Gezondheidskundig Onderzoek aangeboden.

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 2 Verzuimbegeleiding

Vraag:

2. Is er momenteel een actuele Ri&E?

Antwoord:

De huidige Ri&E's zijn nog actueel. Momenteel is in de vestiging Boxtel een grote verbouwing gaande, waarbij essentiële afdelingen (Technische Dienst en Bedrijfsrestaurant) in zijn geheel verplaatst worden en het gebouw een geheel nieuwe indeling krijgt, ook voor de productieafdelingen en de kantoren.

Na deze verbouwing zal hiervoor een nieuwe RI&E opgesteld worden.

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 2 Verzuimbegeleiding

Vraag:

1. In uw NvI 1 onder ref.nr. 36 geeft u helaas aan niet akkoord te zijn met het hybride werken. Als organisatie werken wij naar volle tevredenheid met digitale spreekuurruimtes, waarbij de medewerkers digitaal naar de spreekuurlocatie komen, waardoor er gewoon nog steeds de verbinding is. Corona heeft ons simpelweg ontwikkelingen gebracht, die juist ook een meerwaarde op de dienstverlening vormen, zeker niet aan de kwaliteit afdoet, én tegelijkertijd bijdraagt aan onze footprint, daar waar afgelopen week weer ruim 1000 kilometer op de snelweg stond. Wanneer wij de hybride spreekuren op deze wijze inrichten, gaat u dan alsnog akkoord met deze vorm van hybride werken? Het is simpelweg van deze tijd.

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

bestek 6.3 Kwaliteit

Vraag:

1. Kijkend naar hetgeen binnen een partnership voor uw organisatie van belang is: over welke elementen in de verzuimbegeleiding bent u tevreden en welke punten heeft uw organisatie benoemd als zijnde (aandachts)punten ter verbetering?

Antwoord:

Tevredenheid over de korte lijnen, door het zelf in dienst hebben van verzuimcoördinatoren, hun inzet ter ondersteuning van leidinggevend en

resultaten. Tevens planning spreekuren en verzorging terugkoppeling in eigen beheer. Aandachtspunt is de verzuimfrequentie en de doorontwikkeling van het eigen regie model.

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
bestek 2.3.1. Verzuim

Vraag:

2. Op het gebied van inzetbaarheid, het (preventief) inzetbaar houden van uw medewerkers: welke middelen/interventies hebben uw organisatie, uw leidinggevenden en medewerkers zelf thans ter beschikking?

Antwoord:

De Opdrachtgever beschikt over eigen Arbeidsdeskundigen, Bedrijfsmaatschappelijk Werk, (budget)Coaches, duurzame inzetbaarheid programma's etc.

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
bestek 2.3.1. Verzuim

Vraag:

1. Welke ontwikkelingen in inzetbaarheid en verzuim(beleid) heeft uw organisatie de afgelopen jaren doorgemaakt? Waar liggen op het terrein van inzetbaarheid en verzuim de uitdagingen van uw organisatie, leidinggevenden en medewerkers?

Antwoord:

De integrale ontwikkeling inzake duurzame inzetbaarheid middels het programma 'ik ben aan de bal'. Maar ook ontwikkeling van de medewerkers door de inzet van leerlijnen. Benutting van technologische ontwikkelingen. De uitdaging zit in curatief naar preventief en vervolgens naar amplitief.

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bestek 2.2 Huidige situatie

Vraag:

1. Wij zijn ISO 27001 en ISO 9001 gecertificeerd. Dat betekent onder meer dat wij voldoen aan kwaliteitsnormen rondom de inzet van de juiste professional op de juiste plek, inclusief opleiding en begeleiding. Onze professionals zijn allen relevant HBO geschoold, met een continue intern opleidingscyclus tot POB en/of Verzuimcoach. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 1, de opleiding POB op HBO niveau dient succesvol te zijn afgerond.

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen Ref. nr. 28

Vraag:

Kunt u ermee instemmen dat er na gunning afspraken gemaakt worden over de vorm van de management informatie en evaluatie?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen Ref. nr. 55

Vraag:

In uw antwoord op vraag 28 geeft u aan dat de management informatie geleverd wordt vanuit de projectorganisatie (EMC). Kunt u het verschil toelichten?

Antwoord:

De in artikel 28 bedoelde management informatie voorziet in de gefactureerde gegevens vanuit de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever.

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.**Onderwerp:**

82

Nota van Inlichtingen Ref. nr. 57

Vraag:

Welke KPI's bedoelt u hier?

Antwoord:

Het functioneren van de Opdrachtnemer wordt afgemeten aan de hand van Key Performance Indicators (KPI's).

Deze omvatten in ieder geval de activiteiten welke zijn benoemd onder 14.2 (Malus regeling).

Omdat de Opdrachtgever gelooft dat een goede dienstverlening is gebaseerd op partnership, kiest zij ervoor de overige KPI's samen met de Opdrachtnemer op te stellen nadat de dienstverlening is ingeregeld, doch uiterlijk na 6 maanden te tellen vanaf het moment waarop de dienstverlening contractueel is gestart.

Omdat de KPI's niet alleen bedoeld zijn om de prestaties van de Opdrachtnemer te meten, maar ook om het integrale verzuimbegeleiding te verbeteren, wordt de Opdrachtnemer uitgenodigd om in overleg met de Opdrachtgever ook KPI's te benoemen die van toepassing zijn op de Opdrachtgever. Dit met het doel om samen vorm te geven aan een optimaal (uitvoering)proces gericht effectieve en efficiënte verzuimbegeleiding en het verbeteren van het preventief beleid.

Beantwoord op: 02-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

83

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen Ref. nr. 61

Vraag:

Hoe gaat u om met de gegevens die gegadigde via de projectorganisatie moet ontvangen. Hoe maakt u inzichtelijk of deze tijdig zijn aangeleverd?

Antwoord:

Bij vraag 55 is Opdrachtgever reeds akkoord gegaan met het aanleveren binnen 1 week vanuit Opdrachtgever. De Opdrachtgever levert alle informatie aan de Opdrachtnemer. De verzuimcijfers worden door de Opdrachtgever ter beschikking gesteld en niet via de Projectorganisatie.

Beantwoord op: 02-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

84

Nota van Inlichtingen Ref. nr. 60

Vraag:

Kunt u inzichtelijk maken hoe u dit meet?

Antwoord:

Dit zal plaatsvinden op basis van Redelijkheid en Billijkheid.

Beantwoord op: 02-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

85

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Art. 4.1

Vraag:

In de 1e NVI is op vraag 8 een foutief antwoord geschreven : Akkoord.

Dit antwoord is niet correct, het antwoord op deze vraag dient te zijn : Niet Akkoord.

Artikel 4.1: belangstellende ziet graag dat beide partijen op ieder moment de bevoegdheid hebben om de Overeenkomst gedurende de initiële looptijd van 3 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de Overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Niet Akkoord

Beantwoord op: 03-06-2022**Label:** Juridisch