

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: WSD
Referentie: 2022-1010

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Praktijkondersteuner bedrijfsarts

Vraag:

In paragraaf 5.2 van het bestek geeft u aan dat zowel de bedrijfsarts als de praktijkondersteuner bedrijfsarts over een BIG registratie dienen te beschikken.

Onze adviseur werkt onder taakdelegatie van de bedrijfsarts. Onze adviseur is niet medisch opgeleid en is daarmee ook niet ingeschreven in het BIG-register.

a. Kunt u instemmen dat enkel de bedrijfsarts BIG-geregistreerd is?

U noemt de persoon die onder taakdelegatie van de bedrijfsarts werkt praktijkondersteuner bedrijfsarts. In de aanbestedingsdocumenten lezen wij een aantal eisen terug m.b.t. de praktijkondersteuner bedrijfsarts. Bijvoorbeeld dat hij/zij ten minste Hbo opgeleid dient te zijn. Wij zien echter niet terug dat hij/zij de opleiding POB positief moet hebben afgerond.

b. Kunt u bevestigen dat de persoon die onder taakdelegatie van de bedrijfsarts werkt geen POB opleiding positief moet hebben afgerond?

Antwoord:

a. Akkoord b. Niet akkoord, de opleiding POB op HBO niveau dient succesvol te zijn afgerond.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kerncompetentie

Vraag:

In paragraaf 5.4 heeft u referentie-eisen opgenomen.

Inschrijver vraagt zich af of zij de kerncompetentie aan mag tonen door twee referentieopdrachten aan te dragen. De ene opdracht loopt circa 6 maanden ten tijde van indienen, er is tenminste 50.000 euro gefactureerd in deze

periode en er zijn minimaal 500 personen werkzaam. De tweede referentie opdracht is een referentieopdracht die tenminste 1 jaar loopt.

- a. Kunt u bevestigen dat inschrijver op deze wijze de kerncompetentie aan mag tonen?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet Akkoord, de referentie eis blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beroepsbekwaamheid

Vraag:

In paragraaf 5.5. van het bestek geeft u aan dat de organisatie een geldig ISO27001 certificaat dient te bezitten.

De ICT leveranciers van opdrachtnemer zijn 27001 gecertificeerd.

- a. Kunt u bevestigen dat dit volstaat?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord, dit volstaat.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Arbocertificaat

Vraag:

In paragraaf 5.5. van het bestek geeft u aan dat de inschrijver ten tijde van de inschrijving een geldig arbocertificaat dient te hebben.

Inschrijver doorloopt op dit moment de procedure om gecertificeerd arbodienst te worden. Echter heeft de betreffende certificeringsinstantie achterstanden waardoor de laatste fase van de audit op zijn vroegst in de zomer van 2022 plaats kan vinden. Wel kunnen wij de garantie geven dat we voor 1 januari 2023 gecertificeerd arbodienst zijn.

Kunt u bevestigen dat inschrijver ten tijde van de inschrijving niet

gecertificeerd hoeft te zijn, maar dit voor aanvang van de dienstverlening moet kunnen aantonen?

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd, ten tijde van de inschrijving dient de inschrijver een geldig arbocertificaat te hebben.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Terugkoppeling na spreekuur

Vraag:

(zie ook artikel 6.2 en artikel 19.4 van de concept overeenkomst) :

U verlangt van de Bedrijfsarts en Praktijkondersteuner Bedrijfsarts dat zij uiterlijk binnen 24 uur na het spreekuur een schriftelijke rapportage (per e-mail) aan u sturen. Hoe ziet u dat als het spreekuur op een vrijdag valt? Bent u bereid de termijn van 24 uur te verlengen tot 48 uur?

Antwoord:

Niet Akkoord, echter indien het op een vrijdag en/of een feestdag is, dan is de eerst volgende werkdag akkoord.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 3

Vraag:

alinea uitval: derde bullet (zie ook artikel 8.2 van de concept overeenkomst)
U verlangt dat de inzet van een tijdelijke vervanger bij afwezigheid of vertrek van de Bedrijfsarts /Praktijkondersteuner Bedrijfsarts wordt gegarandeerd. Wij kunnen helaas geen garantie afgeven, maar zullen wel onze uiterste best doen om een vervanger zo snel mogelijk in te zetten. Bent u bereid deze eis dienovereenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Akkoord met de aantoonbare inspanningsverplichting.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Art. 2.2

Vraag:

Artikel 2.2: in de rangorde volgorde stelt u de Overeenkomst boven de nota van inlichtingen en de algemene voorwaarden. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst en of algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op:

21-05-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Art. 4.1

Vraag:

Artikel 4.1: belangstellende ziet graag dat beide partijen op ieder moment de bevoegdheid hebben om de Overeenkomst gedurende de initiële looptijd van 3 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de Overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op:

21-05-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Art. 4.1

Vraag:

Artikel 4.1: belangstellende ziet ook graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur (3 jaar) telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Niet Akkoord.

Beantwoord op: 21-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Concept Overeenkomst Art. 4.2

Vraag:
Artikel 4.2: bent u bereid dit artikel ook van toepassing te laten zijn op Opdrachtnemer?

Antwoord:
Niet Akkoord.

Beantwoord op: 21-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Concept Overeenkomst Art. 11.1

Vraag:
Artikel 11.1: belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker of bewerker zoals in artikel 11.1 staat) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Antwoord:
Akkoord; de zinnen "Partijen hebben in de rol van bewerker geen zelfstandige zeggenschap over de Persoonsgegevens die door hem worden verwerkt. Partijen verkrijgen bij afloop van deze Overeenkomst de verstrekte gegevens kosteloos en onvoorwaardelijk retour" uit artikel 11.1 komen te

vervallen.

Beantwoord op: 21-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 12 **Onderwerp:**
Concept Overeenkomst Art. 11.1 en Art. 22.8

Vraag:
Artikel 11.1 laatste zin en artikel 22.8: bent u bereid aan deze zin en dit artikel toe te voegen: “voorzover dit niet in strijd is met de wettelijke bewaarplicht”.

Antwoord:
Artikel 11.1 laatste zin vervalt en artikel 22.8 akkoord.

Beantwoord op: 21-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 13 **Onderwerp:**
Concept Overeenkomst Art. 21.1 en Art. 21.2

Vraag:
Artikel 21.1 en artikel 21.2: bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:
Slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming kan er een overdracht plaatsvinden aan derden.

Beantwoord op: 21-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 14 **Onderwerp:**
Concept Overeenkomst Art. 23.3

Vraag:
Artikel 23.3: u bedoelt waarschijnlijk met einde Opdracht, de periode nadat de Overeenkomst is geëindigd. Kunt u een voorbeeld geven van schade waarvoor wij u in die periode zouden moeten vrijwaren?

Antwoord:
Correct, bijvoorbeeld schades als gevolg van loonsancties

Beantwoord op: 21-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Art. 4.3

Vraag:
Artikel 4.3: belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derde niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:
Slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming kan er een overdracht plaatsvinden aan derden.

Beantwoord op: 21-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Art. 6.2

Vraag:
Artikel 6.2: belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het keuren van prestaties is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens?

Antwoord:
Niet Akkoord, er zijn KPI's afgesproken binnen het Bestek en het Programma van Eisen

Beantwoord op: 21-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Art. 8.5

Vraag:
Artikel 8.5: bent u bereid dit artikel ook voor belangstellende te laten gelden?

Antwoord:
Niet akkoord

Beantwoord op: 21-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Art. 23.2

Vraag:

Artikel 23.2: belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op:

21-05-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Art. 24.1

Vraag:

Artikel 24.1: belangstellende zou deze tussentijdse opzegbevoegdheid graag wederkerig zien en stelt dan ook voor om de in acht te nemen opzegtermijn voor beide partijen op 3 maanden te bepalen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet Akkoord

Beantwoord op:

21-05-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Art. 25.1

Vraag:

Artikel 25.1: belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern (groep) of twee bedrijven binnen het concern fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Niet Akkoord

Beantwoord op:

21-05-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.**Onderwerp:**

21 Bijlage 16 Social Return Art. 34

Vraag:

Artikel 34: belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet Akkoord

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

U geeft aan de 1e nota van inlichtingen op 23 mei te verstrekken. Vragen hierover voor de 2e nota van inlichtingen kunnen gesteld worden tot uiterlijk 30 mei. In verband met Hemelvaart verzoeken wij u om de mogelijkheid om vragen te stellen voor de tweede ronde uit te stellen naar donderdag 2 juni 16.00 uur. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Niet Akkoord , echter de Opdrachtgever wil wel de mogelijkheid verruimen tot vragen stellen met de verplaatsing naar dinsdag 31 mei 13.00 uur.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Belangstellende zou graag zien dat Opdrachtgever alle vragen beantwoordt en verwijzingen naar antwoorden van andere vragenstellers zoveel mogelijk vermijdt. Belangstellende doelt hierbij specifiek op vragen die overlappend c. q. gelijkenis tonen met vragen van andere vragenstellers. Dit ter voorkoming dat antwoorden onjuist worden geïnterpreteerd door belangstellende of sub

vragen van belangstellende slechts gedeeltelijk of geheel onbeantwoord blijven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bestek 2.2.4

Vraag:

Voor een efficiënte organisatie van spreekuren zou het wenselijk zijn om secretariële taken en uitvoerende taken vanuit hetzelfde systeem te doen. Gelet op de medische dossiervoering die in het systeem van belangstellende wordt gedaan pleiten we ervoor om ook de secretariële taken daar te beleggen.

Bent u bereid om na gunning hierover afspraken te maken?

Antwoord:

Niet akkoord om de secretariele taken te beleggen bij de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bestek 2.2.6

Vraag:

Bent u genegen om gebruik te maken van expertise vanuit het netwerk van belangstellende?

Antwoord:

Indien de Opdrachtgever deze in de eigen Providerboog niet kan beleggen is dit een optie.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bestek 2.3.1

Vraag:

U geeft aan dat de visie van het gedragsmodel is doorontwikkeld en waarbij de quote wordt gehanteerd: "ziek zijn overkomt je, verzuim overleg je."

Bij veel organisaties zien we dat medewerkers zich "gedwongen" voelen om zich ziek te melden, waarna ze pas worden gehoord en het pad van re-integratie wordt ingeslagen. Ook zien we situaties van medewerkers waarbij de fysieke en mentale fitheid te wensen overlaat en bij verminderde belastbaarheid een ziekmelding snel het gevolg is.

Bent u met ons van mening dat er in bovenvermelde situaties niet echt gesproken kan worden over een ziekte die je overkomt en dat overleg over verzuim hier een oplossing is, en met andere woorden dat deze quote hier niet goed op van toepassing is?

Bent u bereid om na gunning in samenspraak met belangstellende na te gaan welk gedrag / welke cultuur u wilt verkrijgen bij zowel medewerkers alsook leidinggevenden, en vooral welke visie en overtuiging hier aan ten grondslag moet liggen?

Antwoord:

Akkoord met de quote dat deze hier niet goed van toepassing is. Ten aanzien van de samenspraak is het bestek hoofdstuk 6.3 juist het uitgangspunt voor de start en samenwerking.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bestek 2.3.2

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'medewerkers onderzoek'?

Antwoord:

Een onderzoek onder de medewerkers omtrent de algemene tevredenheid inzake WSD.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bestek 6.1

Vraag:

2% afdracht aan project begeleiding gaat een onnodige kosten verhoging voor WSD opleveren en gaat naar oordeel van de belangstellende geen inhoudelijke waarde toevoegen aan de dienstverlening.

Onduidelijk daarbij is wat er bedoeld wordt met project begeleiding en wat het einddoel is van het project en / of uiteindelijk de hoogte van deze 2% afdracht in verhouding staat tot het aantal uren dat besteed is aan project begeleiding en waar WSD haar voordeel mee doet.

Kunt u toelichten waarom belangstellende een afdracht van 2% zou moeten doen aan EMC en hoe dit zou bijdragen aan de samenwerking met WSD, of wat zou er misgaan in die samenwerking als er geen bedrag behoeft te worden afgedragen?

Antwoord:

De 2% managementfee is voor de projectorganisatie die het contractmanagement en beheer (evaluatie en managementinformatie) uitvoert gedurende de looptijd van de overeenkomst namens Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij getracht wordt de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te optimaliseren. Het uitgangspunt hierbij is dat optimalisatie mede zorgt voor benutting van de volledige looptijd inclusief verlengingen van de overeenkomst.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bestek 6.5

Vraag:

Hoeveel functionarissen van belangstellende mogen naast de bedrijfsarts en de praktijkondersteuner bedrijfsarts aanwezig zijn bij de presentatie?

Antwoord:

Er is geen limiet aan het aantal aanwezige functionarissen buiten de Bedrijfsarts en de Praktijkondersteuner Bedrijfsarts

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bestek 6.5

Vraag:

Belangstellende geeft er de voorkeur aan om in de ochtend van 28 juni te presenteren. Wilt u hiermee rekening houden?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 21-05-2022
Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bestek 3.2

Vraag:
Uit welke functionarissen bestaat de projectgroep (beoordelingscommissie)

Antwoord:
Inkoop, Manager Personeel & Ontwikkeling, directeur Personeel & Organisatie, directeur Financien & ICT.

Beantwoord op: 21-05-2022
Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bestek 6.2, 6.3 en 6.4

Vraag:
Moeten we voor de beantwoording van de kwaliteitscriteria de door u geleverde BIJLAGEN gebruiken?

Antwoord:
Ja, aan deze bijlagen kan de Inschrijver haar Inschrijving toevoegen.

Beantwoord op: 21-05-2022
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Programma van Eisen Hoofdstuk 1 Dienstverlening

Vraag:
Preventie en verzuim liggen in elkaars verlengde is voor u een basis principe.
Wat doet WSD om te voorkomen dat medewerkers uitvallen? En hoe ziet WSD de rol van belangstellende hierin? (naast het leveren van een bedrijfsarts en een praktijkondersteuner bedrijfsarts).

Antwoord:
Inzake de uitval van de medewerker wordt verwezen naar hoofdstuk 2.3.2 in het Bestek. In hoofdstuk 6.3 van het Bestek wordt juist de Inschrijver

uitgedaagd om hier een Plan van Aanpak op in te dienen.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 1 Dienstverlening

Vraag:

De opdrachtnemer wordt geacht zich te committeren aan het verzuim beleid zo wordt gesteld.

In het bestek 6.3 echter wordt de Inschrijver uitgedaagd om een duidelijke visie met concreet en realistisch plan van aanpak neer te leggen waarmee Opdrachtgever zijn doel kan bereiken.

Eenzijds committeren aan bestaand beleid en anderzijds oproepen tot eigen visie en plan van aanpak roept de vraag bij belangstellende op of u op zoek bent naar een opdrachtnemer die zich thuis voelt bij een klant- leverancier relatie, of naar een gelijkwaardige business partner die samen met u succesvol wilt zijn.

Kunt u aangeven wat u voor een relatie u wilt opbouwen met uw opdrachtnemer?

Antwoord:

De Opdrachtgever wil een Partnership opbouwen met de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 2 Verzuimbegeleiding

Vraag:

Vanuit de richtlijnen UWV en dus door de overheid, wordt gesteld dat u als werkgever verplicht bent om een bedrijfsarts of arbodienst in te schakelen bij de re-integratie. U wordt om die reden ook geacht om de zieke werknemer zo snel mogelijk te melden bij de arbodienst.

Nu geeft u aan dat de start van de verzuimbegeleiding bepaald wordt door de opdrachtgever.

Kunt u de gegadigde garanderen dat bij alle ziek gemelde werknemers die langer van 6 weken ziek zijn kunnen rekenen op verzuimbegeleiding van de praktijkondersteuner bedrijfsarts of de bedrijfsarts?

Antwoord:

Akkoord voor de melding, Niet Akkoord voor de verzuimbegeleiding. Dit zal wel vaak voorkomen maar niet altijd.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 2 Verzuimbegeleiding

Vraag:

Wij hebben de afgelopen jaren ten tijde van Corona ervaren dat met video bellen en telefonische gesprekken evengoed verantwoorde zorg geboden kan worden. De reistijd voor onze medewerkers wordt hiermee drastisch verminderd. Om die reden zijn we voorstander van hybride werken daar waar mogelijk.

Spreekuren kunnen dan dus in plaats van fysiek op locatie opdrachtgever of opdrachtnemer ook deels telefonisch of met video bellen plaatsvinden. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet Akkoord.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 2 Verzuimbegeleiding

Vraag:

Het proces

Na opmaak van een rapportage zal deze door de backoffice uiterlijk de volgende werkdag worden verzonden. Om die reden is het veiligheidshalve beter om een uiterlijke termijn van 48 uur aan te houden.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet Akkoord, echter indien het op een vrijdag en/of een feestdag is, dan is de eerst volgende werkdag akkoord.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 2 Verzuimbegeleiding

Vraag:

Hoe ziet u het voor zich om KPI's af te spreken over tijdigheid, kwaliteit en verantwoordelijkheid als belangstellende geen invloed kan/ mag uitoefenen op planning et cetera?

Antwoord:

Indien de Inschrijver hier geen invloed op kan uitoefenen zal er ook dientengevolge geen KPI van toepassing zijn.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 3

Vraag:

Normtijden

Om als arbodienst gecertificeerd te blijven moet worden voldaan aan diverse kwalitatieve criteria. Daarnaast wordt ook vanuit de NVAB veel belang gehecht aan het verkrijgen van afdoende tijd voor het houden van spreekuren. Vanzelf sprekend wil de gegadigde met respect omgaan met deze aspecten. Dit omwille van enerzijds goed werkgeverschap en anderzijds geen risico willen lopen op verlies van certificering. Dit laatste zou contractueel ook gevolgen kunnen krijgen.

De normtijden zoals hier gesteld voldoen niet .

en zouden we graag per vermeld item met 10 min verhoogd zien worden.

Bent u bereid om belangstellende hier in tegemoet te komen?

Antwoord:

Niet Akkoord.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 3

Vraag:

Op basis van het totaal aantal medewerkers dient er daarnaast ruimte te zijn om de benodigde capaciteit op- of af te schalen

Wilt u toelichten wat u bedoelt? Is het uw bedoeling dat er in de toekomst minder medewerkers bij WSD werkzaam zijn en om die reden naar verwachting minder capaciteit benodigd zal zijn of juist het

tegenovergestelde (meer medewerkers en dus meer capaciteit benodigd)?
Of doelt u hier op fluctuaties in ziek gemelde medewerkers waar de geboden capaciteit in moet kunnen op- of afschalen?

Antwoord:

In de toekomst zullen er minder werknemers werkzaam zijn vanuit de WSW. Daarnaast is de verwachting dat het aantal P-Wetters zal groeien. Het doel is uiteindelijk om te komen tot een lager verzuim.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 3

Vraag:

Stellen zich onafhankelijk op naar medewerker en leidinggevend

Ook belangstellende eist dat de praktijkondersteuner bedrijfsarts en de bedrijfsarts zich onafhankelijk opstellen.

Dit staat echter haaks op het idee dat men zich zou moeten confirmeren aan de visie op verzuim van de opdrachtgever.

Graag zien we de 1e bullit die gaat over "conformereren aan...et cetera" niet gesteld als eis.

Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet Akkoord, dit staat volgens de Opdrachtgever niet haaks op elkaar.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 3

Vraag:

Belangstellende is voorstander van de-medicaliseren. Een praktijkondersteuner bedrijfsarts hoeft niet perse BIG-geregistreerd te zijn. Wel zijn zij volledig opgeleid tot POB en staan geregistreerd als POB. Kunt u hiermee akkoord gaan

Antwoord:

De eis van BIG registratie voor de POB-er komt te vervallen. Wel dient de opleiding POB op HBO niveau succesvol te zijn afgerond.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Programma van Eisen Hoofdstuk 3

Vraag:

Wat verstaat u onder 'aantoonbaar' op de hoogte van de werkwijze en protocollen van het UWV?

Antwoord:

De opdrachtnemer is op de hoogte van de werkwijze en protocollen van het UWV en werkt volgens deze standaarden

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Programma van Eisen Hoofdstuk 3

Vraag:

Vervanging binnen 5 werkdagen

Garantie kunnen wij niet geven, wel zullen wij ons uiterste best doen om zo snel mogelijk adequate vervanging te regelen. Het verzoek is dan ook om uw eis op dit punt aan te passen.
Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord met de aantoonbare inspanningsverplichting.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Programma van Eisen Hoofdstuk 3

Vraag:

Binnen 3 maanden geen nieuwe bedrijfsarts

Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt is het onmogelijk om u een garantie te geven dat u kunt kiezen uit 2 vervangers. Uiteraard kan belangstellende zich hiervoor wel inspannen.

Bent u bereid om deze eis aan te passen op de reële, huidige, marktomstandigheden en de keuze te beperken tot minimaal 1?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 3

Vraag:

De kosten voor inwerken personeel

Bedoelt u hier te zeggen dat bij uitval en vervanging de tijd die nodig is om ingewerkt te raken en dossiers overgedragen te krijgen minimaal 2 weken is en WSD hierover geen vergoeding verschuldigd is?

Antwoord:

Correct.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bewijsstukken VOG

Vraag:

U geeft aan dat alle in te zetten professionals moeten beschikken om een VOG. Onze professionals staan (en doen alle verplichte activiteiten om dit te blijven) ingeschreven in de daarvoor betreffende beroepsregisters. Dit is toereikend om kwaliteit te borgen. Kunt u deze verplichting ten aanzien van de VOG hiermee aanpassen?

Zo niet kunt u dan concreet toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord indien dit in de betreffende beroepsregisters is afgedekt.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 3

Vraag:

2. Algemeen U geeft hier aan dat de dienstverlening verzorgd dient te worden op een locatie van opdrachtnemer.
3. Disciplines: Hier geeft u aan dat WSD ruimtes voor spreekuurcontacten beschikbaar heeft.
Waar dienen de spreekuurcontacten plaats te vinden?

Antwoord:

2. Correct 3. Op locaties van WSD Boxtel (Schouwrooij) en Weener XL Den Bosch (van Herpensweide).

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 5

Vraag:

Bij bullit 1 en 2 graag toevoegen: bij de bedrijfsarts 'of de praktijkondersteuner bedrijfsarts'

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 5

Vraag:

Bullit 3

Belangstellende heeft dit uitbesteed aan een andere partij. De kosten worden 1 op 1 doorbelast. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 5

Vraag:

Voorlaatste bullit

Wanneer interventie voorstellen worden gedaan en zijn ingezet zal er door de bedrijfsarts een professionele toetsing moeten plaatsvinden en nagegaan worden of deze interventie adequaat is.

Zo niet dan kan een "derde" van buiten de providerboog van opdrachtgever worden geadviseerd.

Krijgt de bedrijfsarts hiervoor de ruimte? Zo ja, wilt u uw eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 6

Vraag:

3e alinea

Dit is alleen mogelijk indien opdrachtgever en diens leverancier volledige medewerking geven aan het tot stand brengen van de koppeling. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 6

Vraag:

5e alinea Van de Bedrijfsarts en Praktijkondersteuner Bedrijfsarts wordt verwacht dat hij/zij binnen de gebruikte (verzuim)systemen adequaat kunnen werken.

U spreekt hier in meervoud. Gaat u er vanuit dat de bedrijfsarts en de praktijkondersteuner bedrijfsarts ook in uw systeem werken?

Belangstellende is er omwille van zo efficiënt mogelijk willen werken geen voorstander van dat de professionals in systemen van opdrachtgevers werken.

Switchen tussen systemen is fout gevoelig, kan bijdragen aan risico op een datalek en kost bovenal ook extra tijd.

Bent u het hiermee eens en bereid om de professionals alleen vanuit het systeem van de opdrachtnemer te laten werken?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervan uit dat zowel de Bedrijfsarts als de Praktijkondersteuner Bedrijfsarts werken in het systeem van de Opdrachtgever. Het enkel en alleen vanuit het systeem werken van de Opdrachtnemer is niet akkoord.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Programma van Eisen Hoofdstuk 8

Vraag:

Naast de bedrijfsarts en de praktijkondersteuner bedrijfsarts, die vooral zicht hebben op de verzuimende medewerkers en voornamelijk (para) medisch onderlegd zijn, wil belangstellende een arbeids- en organisatiedeskundige toevoegen aan het team dat wij voor WSD inzetten. Op die manier gaat de focus ook meer verlegd worden naar vermindering op instroom in verzuim situaties. Met welzijn vitaliteit en preventie als grote organisatorische thema's kan dan vanuit een organisatorische deskundigheid worden meegedacht en geadviseerd.

Bent u akkoord dat hier tegen betaling 24 uur/ jaar A&O deskundigheid voor wordt ingezet ten behoeve van de jaarrapportages en bespreken ervan met uw MT?

Antwoord:

Dit is bespreekbaar na gunning van de Opdracht.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Programma van Eisen Hoofdstuk 8

Vraag:

Belangstellende kan alleen de rapportage binnen 4 weken aanleveren als opdrachtgever tijdig (binnen 1 week na afloop van het halve jaar) de verzuimcijfers aanlevert. Is dat mogelijk?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 8

Vraag:

Contactpersonen opdrachtnemer

Zijn deze velden per abuis leeg gebleven of

Bent u akkoord met onderstaande invulling in de lege vakken van boven naar beneden:

- arbeids- en organisatie deskundige van gegadigde de accountmanager en bedrijfsarts en praktijkondersteuner bedrijfsarts
- accountmanager met bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts
- bedrijfsarts en / of praktijkondersteuner bedrijfsarts

Antwoord:

Deze velden zijn ter invulling aan de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 13

Vraag:

Belangstellende gaat ervan uit dat er bij haar arbodienstverlening geen sprake is van een door u te beoordelen resultaat of beoordeling van de werkzaamheden van o.a. de Bedrijfsarts. Hoe ziet u dat zelf?

Antwoord:

Er zijn KPI's afgesproken binnen het Bestek en het Programma van Eisen

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 14

Vraag:

Het streven is om vanuit optimalisering van de verzuimaanpak het aantal benodigde uren van de bedrijfsarts en de praktijkondersteuner te kunnen reduceren

Kunt u aangeven hoe u dit streven wilt gaan realiseren en welke rol u hier voor de belangstellende in ziet?

Antwoord:

Juist hier komt de samenwerking en het partnership naar voren. Rol/ Plan van aanpak wordt in bestek gevraagd aan belangstellende in 6.3.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 14.2

Vraag:

Deze malus regeling doet voorkomen alsof het succes van WSD afhankelijk is van deze prestaties. "als de leverancier niet levert dan krijgt hij een boete" Belangstellende heeft een andere samenwerkingsrelatie voor ogen. Bent u bereid deze eis in zijn geheel te laten vallen en bij aanvang van de samenwerking de wederzijdse verwachtingen uit te schrijven zodat op dat document ook evaluaties gedaan kunnen worden?

Antwoord:

Niet akkoord, hoofdstuk 7 van het Programma van Eisen geeft voldoende ruimte voor de samenwerkingsrelatie.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 14.2

Vraag:

Schriftelijke terugkoppelingen binnen 24 uur

Te late terugkoppelingen hebben vaak heel legitieme oorzaken en worden nu financieel beboet terwijl er inhoudelijk goede redenen kunnen zijn voor een terugkoppeling die te laat is

Wij verzoeken u dan ook of u bereid bent om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd. Bij legitieme oorzaken c.q. inhoudelijke goede redenen is de eis niet van toepassing.

Beantwoord op: 21-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Programma van Eisen Hoofdstuk 14.2

Vraag:
Halfjaar rapportages
Rapportages zijn niet compleet zonder dat de data van WSD is verkregen.
Wij vinden het onredelijk de opdrachtnemer hiervoor te beboeten. Bent u het hiermee eens? En zo neen, waarom niet?

Antwoord:
Bij vraag 55 is Opdrachtgever reeds akkoord gegaan met het aanleveren binnen 1 week vanuit Opdrachtgever. Dientengevolge blijft deze eis van toepassing

Beantwoord op: 21-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
62 Programma van Eisen Hoofdstuk 14.2

Vraag:
Beschikbaarheid professionals
Personeel van belangstellende heeft net als andere werknemers ook recht op studie en verlof. 46 weken per jaar dienstverlening waarmee de continuïteit van zorg op een verantwoorde manier geborgd is achten wij voldoende.
Dat impliceert automatisch dat er in een jaar ook sprake is van afwezigheid die we niet willen invullen met vervangers.
Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord, bij voorkeur zijn beide disciplines niet gelijktijdig afwezig c.q. is dit in overleg met Opdrachtgever overeengekomen.

Beantwoord op: 21-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Programma van Eisen Hoofdstuk 14.2

Vraag:
Structurele vervanging

Blijkbaar ziet WSD de markt van bedrijfsartsen als een probleem dat niet geldt voor werkgevers maar alleen van arbodiensten. Vervolgens vindt belangstellende het ongepast om financieel benadeeld te worden met een malus. Wij vinden de keuze uit 1 BA/POB passend en zien graag de malus vervallen. Bent u hiermee akkoord en zo neen, wat is hiervoor de reden?

Antwoord:

Bij vraag 45 is Opdrachtgever akkoord gegaan met de keuze uit 1. Indien hier niet aan kan worden voldaan binnen 3 maanden blijft de Malus van toepassing.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 14.2

Vraag:

Systemen

U gaat er in het stellen van deze KPI vanuit dat de verantwoordelijkheid van het tot stand brengen van een koppeling en het verhelpen van een storing volledig de verantwoordelijkheid is van belangstellende. Ons inziens heeft ook opdrachtgever hierin een rol en is er een wederzijdse afhankelijkheid. Wilt u deze eis los laten?

Antwoord:

Bij vraag 52 is de Opdrachtgever akkoord gegaan met het voorstel. Deze eis blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Programma van Eisen Hoofdstuk 14.4

Vraag:

Reistijd en reiskosten

Reistijd vergoeden is niet aan de orde wanneer WSD geen dagdelen maar hele dagen dienstverlening afneemt van belangstellende.

Kunt u instemmen met deze nuancerings?

Antwoord:

Akkoord, echter indien de Opdrachtnemer het verzoek doet tot dagdelen

waar hele dagen zijn afgesproken zijn reistijd en reiskosten eveneens niet van toepassing.

Beantwoord op: 21-05-2022

Label: Inhoud