

Bijlage 1 - Nota van Inlichtingen t.b.v Europese aanbesteding

Naam Aanbesteding	ICT Hardware
Datum	dinsdag 26 juli 2022
Aantal vragen	8



Legenda Kolommen				
Nr.	Doorlopende nummering vraag/opmerking			
Doc.	Op welk document vraag/opmerking betrekking heeft (BD = Beschrijvend document; PvE = Programma van Eisen; AIV KNAW = Algemene Inkoopvoorwaarden KNAW; C OvK = Concept Overeenkomst; B(nummer) = Bijlage)			
Perc/Par.	Op welk perceel en/of welke paragraaf de vraag betrekking heeft			
Nr.	Doc.	Perc/Par.	Vraag/Opmerking	Antwoord
1	BD	6.2.2. K1	Het is voor inschrijver onduidelijk wat u bedoelt met de deelvraag: 'Hoe gaat Inschrijver om met nieuwe functionaliteiten in reeds afgesloten contracten'. Wij verzoeken u daarom om de deelvraag van K1 te verduidelijken	Dit is geen verdiepingsvraag op een vraag uit NvI 1 en wordt daarom niet beantwoord. Zie antwoord op vraag 44 uit NvI 1
2	BD	6.2.2. K4	U beoordeelt K4 onder andere op de mate dat de antwoorden aansluiten bij uw verwachtingen en doelstellingen. Het is voor inschrijver momenteel niet duidelijk wat uw doelstellingen op het gebied van ICT zijn. Wij verzoeken u om uw doelstellingen op het gebied van ICT kenbaar te maken.	Dit is geen verdiepingsvraag op een vraag uit NvI 1 en wordt daarom niet beantwoord. Zie antwoord op vraag 44 uit NvI 1
3	BD	Alle 1.7.2.	Om het volume per perceel duidelijker te maken heeft u het historisch overzicht per categorie gedeeld. Het is voor inschrijver echter nog steeds onduidelijk wat het specifieke omvang per perceel is. Zo is bijvoorbeeld niet gespecificeerd hoeveel van de notebooks onder perceel 2 of onder perceel 3 vallen. Wij verzoeken u daarom om toch een duidelijke geschatte omvang per perceel te delen.	De totale gemiddelde waarde per jaar, voor perceel 2 is circa € 175.000,- De totale gemiddelde waarde per jaar, voor perceel 3 is circa € 150.000,- De totale gemiddelde waarde per jaar, voor perceel 4 is circa € 60.000,- De totale gemiddelde waarde per jaar, voor perceel 5 is circa € 15.000,-
4	AIV KNAW	Alle 12.5	Inschrijver acht uw boetebepaling bij het niet nakomen van de verplichtingen disproportioneel. Daar waar het risico van de boete niet opweegt tot de verwachte opbrengst van de samenwerking. U berekent namelijk de boete over de totale omvang van het desbetreffende perceel terwijl het niet duidelijk is wat de schade van de boete zal zijn, en vanaf wanneer u het precies toepast. Stel, bij 3 verschillende bestellingen voor perceel 2 zijn de laptops niet op tijd geleverd. Dit houdt in dat er meermaals niet aan de verplichtingen is voldaan. Dan heeft u de mogelijkheid om een boete van 0.5% tot een maximum van 10% over de totale perceelomvang toe te kennen. Dit zou betekenen dat inschrijver een boete van ongeveer €5000 per dag ontvangt tot €100.000. Dit bedrag is dusdanig hoger dan de enkele laptops die niet tijdig geleverd is, wat volgens inschrijver niet in lijn staat met de gids proportionaliteit. Wij verzoeken u daarom nogmaals om de boete te berekenen over hetgeen wat niet binnen de verplichtingen is nagekomen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om toe te lichten waarom u de boetebepaling proportioneel acht voor de inschrijver.	De hoogte van de boete zal worden berekend over de opdrachtwaarde van de betreffende (verzamel)order, niet over de gehele contractwaarde van het perceel.
5	PvE	Alle E1.05	U geeft aan dat thuislevering in het opslagpercentage dient te zitten. Het leveren op thuisadres brengt voor inschrijver extra kosten met zich mee, daar waar dit speciale leveringen betreffen en meer handeling nodig is, bijvoorbeeld wanneer iemand niet thuis is op het moment van levering. Doordat de thuislevering extra kosten met zich meebrengt dient inschrijver hier een calculatie voor te maken om dit mee te kunnen berekenen in het opslagpercentage. Echter is het voor inschrijver momenteel niet mogelijk om dit te goed te berekenen, daar waar hij niet weet hoe vaak thuislevering voor zal komen. De kosten verschillen namelijk als dit 10 keer per jaar voorkomt of 100 keer per jaar. Wij verzoeken u nogmaals om thuislevering als losse dienst te berekenen in plaats van in het opslagpercentage. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om te verduidelijken hoe vaak u verwacht gebruik te maken van de thuislevering optie.	Tijdens de coronapandemie is er veelvuldig apparatuur naar de huisadressen van medewerkers gestuurd. Inmiddels zijn al onze kantoren weer open en wordt er bij hoge uitzondering nog apparatuur op huisadres verstuurd. Gelet op het lage aantal verzendingen op huisadres was opdrachtgever van mening dat aantal weinig tot geen impact zou hebben. Om hier toch duidelijkheid en zekerheid over te geven, mogen eventuele verzendingen op huisadressen door opdrachtnemer separaat in rekening worden gebracht.

6	PvE	2 t/m 5 / E4.03	U geeft aan dat alle optionele diensten meegerekend dienen te zijn in het opslagpercentage. Dit is niet haalbaar daar waar het onduidelijk is hoe vaak gebruik gemaakt zal worden van de optionele of extra dienst. Dit houdt dus in dat inschrijver een inschatting dat niet gecalculeerd kan worden moet maken. Dit risico ligt zowel bij inschrijver maar kan ook bij u liggen, daar waar u dan bij elke bestelling betaald voor een dienst die u misschien niet vaak af zult nemen. Wij verzoeken u daarom nogmaals om de optionele of extra diensten niet mee te laten rekenen in het opslagpercentage. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij toe te lichten hoe wij volgens u rekening kunnen houden met de gewenste optionele diensten in het opslagpercentage?	Diensten die u aanbiedt bovenop de minimaal vereiste diensten, middels uw uitwerkingen van de gunningscriteria, maken onderdeel uit van uw inschrijving. Het is aan u om een afweging te maken tussen de hoogte van het opslagpercentage en de mate waarin u extra diensten aanbiedt.
7	PvE	Alle ?E6.09	Is onze aanname correct dat u in de beantwoording van NvI vraag 34 met 'medewerkers van opdrachtnemer' eigenlijk 'medewerkers van opdrachtgever' bedoelt?	Het antwoord op vraag 34 had moeten zijn: <i>Het gaat om gecertificeerde specialisten. Of dat specialisten zijn van Opdrachtnemer of van fabrikant maakt niet uit. Medewerkers van Opdrachtgever worden</i>
8	NvI 1	vraag 77	In NvI 1 is aangekondigd dat in NvI 2 meer informatie zou worden gedeeld over de installed base m.b.t. perceel 1	<u>I&I (inclusief bediende instituten):</u> 1 bladecenter 5 servers 100 switches 2 firewalls <u>Nederlands Herseninstituut:</u> Netapp filer: FAS2620 5x Dell PowerEdge 640/650 vCenter storage: Dell SCv2020 Fileserver: Dell EMC NX3340 2x Storage array: Dell EMC ME4084 4x NAS (QNAP en Synology) +/- 20x access switches: Cisco (2950 en 550X) 4x core switch: Cisco catalyst 4500-X <u>NIOO:</u> Bladecenters 0 stuks losse servers 31 stuks san/nas 3 stuks switches 30 stuks firewalls 0 stuks <u>Hubrecht Instituut:</u> Bladecenters=1 Losse servers=10 SAN/NAS= 3 Switches=80 Firewalls= 2