

## Nota van inlichtingen

| Vraag | Locatie (document, hoofdstuk, pagina) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | W5 (BIJLAGE A, pag 17)                | <i>Beschrijf in maximaal 2 pagina's tekst (exclusief afbeeldingen), hoe het kalibratie proces van een Dosimeter van begin tot eind er uit ziet.</i><br>Vraag: Mag deze beschrijving de “fabrieksproces beschrijving” zijn of moet die aangepast zijn om een “eventuele eindgebruiker” toe te laten de kalibratie zelf uit te voeren? | Het is de bedoeling dat de beschrijving inzicht geeft in hoe het kalibratie proces verloopt. Dit mag een fabrieksproces beschrijving zijn indien deze voorziet in alle gevraagde punten zoals genoemd bij de beoordelingscriteria.<br>Het uitvoeren van de kalibratie door een eventuele eindgebruiker is niet aan de orde.               |
| 2     | UE 18 (BIJLAGE A, pag 22)             | Graag duidelijk stellen vanaf welk moment het initiële SLA moet ingaan. Is dat vanaf dag 1 na eerste (deel)levering of vanaf 1 jaar na de garantieperiode vanaf 1ste (deel)levering of 1 jaar na ondertekening van de overeenkomst voor levering van het systeem? Of nog andere tijdslijn?                                           | De SLA wordt onderdeel van de Overeenkomst; de ingangsdatum is daarom gelijk aan de ingangsdatum van de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                     |
| 3     | Bijlage 02 – art 5.2                  | <i>Wat wordt bedoeld met “opdrachtverstrekking”?</i><br><br><i>Is dat gelijk aan “levering”?</i><br><br><i>Maw uiterlijk 30 dagen na de levering gebeurt de oplevering?</i>                                                                                                                                                          | De opdrachtverstrekking is de opdracht middels een inkoopopdracht die aan Opdrachtnemer wordt verstrekt om bijvoorbeeld een aantal Dosimeters te leveren. Nee, de levering is, in bovengenoemd voorbeeld, het daadwerkelijk leveren van Dosimeters.<br>Nee, de oplevering vindt plaats ná de opdrachtverstrekking.                        |
| 4     | Bijlage 02-blz 10                     | In verband met het SLA lijkt dat een concept SLA bij het aanbod moet worden geleverd. Graag bevestigen en zoja op welke plek en in welke vorm moet dit worden aangeleverd?                                                                                                                                                           | Conform UE 18 wordt de SLA (bij voorkeur zo snel mogelijk) door Opdrachtnemer aangeboden ná gunning, maar vóór de afronding van de Implementatie. Dit zal <b>niet</b> via TenderNed plaatsvinden maar tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De SLA moet in de vorm van een document worden opgeleverd.                                |
| 5     | Pag. 15 W1                            | Graag definiëren WELKE parameters er mogelijk gewijzigd willen worden.                                                                                                                                                                                                                                                               | Deze Wens is bedoeld om inzicht te krijgen of de Dosimeter ten aanzien van de werkzaamheden aan verschillende scan/detectieapparatuur zoals genoemd onder ‘Uit te voeren Taken’ met verschillende parameters ( en niet welke) in te stellen is. Vandaar dat niet in wordt gegaan op de vraag welke paramaters gewijzigd wensen te worden. |

| Vraag | Locatie (document, hoofdstuk, pagina) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6     | Pag. 19 Bovenaan p2                   | Hoe wordt de dosimeter op naam gezet? ID card, manueel, alleen de naam, functienummer?                                                                                                                                                                                                           | De Dosimeter wordt <u>nu</u> door de Douanemedewerkers op naam gezet door zijn of haar naam uit een lijst te kiezen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7     | Pag. 19 Rollen Niv. 3                 | “een dosimeter op naam van een andere gebruiker zetten”<br>Kritisch: Dosis wordt dan aan iemand anders dan zichzelf toegewezen?                                                                                                                                                                  | Hier wordt bedoeld dat indien Douanemedewerker A op zijn DWB is ingelogd, hij niet alleen een Dosimeter aan zichzelf kan uitgeven, maar ook, om het uitgifteproces te versnellen (niet uitloggen en weer aanmelden op de DWB) ook Dosimeters aan Douanemedewerker B en C ..... kan uitgeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8     | Algemeen                              | Algemeen<br>Als de gedefinieerde wensen een “Ja” kunnen zijn tegen additionele kosten, waar kunnen deze “opties/additionele kosten” dan geparkeerd worden in het prijzenblad?<br>De vraag voor de Douane is dan of dit het wel/niet waard is om aan te schaffen.                                 | Dit is niet mogelijk en niet wenselijk.<br><br>Het doel van een Wens is een manier om de rangorde van de Inschrijvingen m.b.t. een kwaliteitsscore op onderdelen van de DOSI oplossing van een Inschrijver tot uitdrukking te brengen. Een Wens is expliciet niet bedoeld om extra functionaliteit aan te kunnen schaffen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9     | Prijzenblad                           | Tabblad 1b Onderdeel 3. Invullen prijzen bij reserveclips geeft foutmelding – niet mogelijk getallen in te geven.                                                                                                                                                                                | In Bijlage o8 Prijsmodel versie 1.1 is dit probleem opgelost.<br>Hierdoor is ook Bijlage 07 Verklaring rechtsgeldige ondertekening aangepast; hiervoor komt Bijlage 07 Verklaring rechtsgeldige ondertekening versie 1.1 voor in de plaats.<br><br><b>Let op !</b><br>Inschrijver dient bij de Inschrijving in plaats van de eerder gepubliceerde bijlagen ‘Bijlage 07 Verklaring rechtsgeldige ondertekening ‘ en ‘Bijlage o8 Prijsmodel’ hiervoor de bijlagen ‘Bijlage o8 Prijsmodel versie 1.1’ en ‘Bijlage 07 Verklaring rechtsgeldige ondertekening versie 1.1’ te gebruiken. Deze worden/zijn gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen via TenderNed gepubliceerd. |
| 10    | Beschrijvend document pag. 13         | Bovenaan vermeld: 4.2.1.1 Referentiewaarde. T.o.v. de vorige tender is deze waarde niet geïndexeerd, gezien de huidige inflatie wel noodzakelijk. Is dit van belang of slechts een referentiewaarde waar geen consequenties aan verbonden worden (richtlijn)?<br>Komt hier nog een correctie op? | De gestelde referentiewaarde is puur gesteld voor het vergelijk van de ingediende offertes. Dit geldt voor zowel prijstellingen (proposities) van Inschrijvers die boven en onder de referentieprijs zijn ingediend. Aan de hand van de aangegeven EMVI-formule - met uw vergelijkingswaarde (Pi) en uw score op de gunningscriteria (Qi) - wordt uw eindscore en daarmee uw plaats binnen de rangorde van de Inschrijvers bepaald. Dit is het primaire doel van de gestelde referentiewaarde. Aan de referentiewaarde zijn geen verdere consequenties verbonden, anders dan het bepalen van de rangorde zoals hiervoor beschreven.                                       |

Op de in paragraaf 3.1 vermelde uiterste datum voor publicatie van de nota van inlichtingen laat de Aanbestedende dienst door middel van deze nota weten op welke punten en op welke wijze betreffende documenten zullen worden aangepast.

De aangepaste documenten vormen vervolgens een vast uitgangspunt voor de inschrijving. Het indienen van een inschrijving betekent dus dat Inschrijver instemt met de voorwaarden in voornoemde, al dan niet aangepaste, documenten.