

Nota van Inlichtingen

Betreft	Nota van inlichtingen	Datum	24 november 2022
Van	Rijkswaterstaat	Referentie	31179749
Project	Openbare Procedure (Europees) Categoriemanagement 'Facilitair Drukwerk 2023'		

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de Openbare Procedure (Europees) Categoriemanagement 'Facilitair Drukwerk 2023', d.d. 4 november 2022.

Mededelingen Aanbesteder:

- Er wordt de mogelijkheid geboden voor een tweede vragenronde. Vragen kunnen tot uiterlijk donderdag 1 december a.s. worden ingediend. Deze worden middels een tweede Nota van Inlichtingen op uiterlijk woensdag 7 december a.s. beantwoord.
 - Aanbesteder realiseert zich dat in de stukken niet duidelijk is aangegeven dat pakketpost niet via de Logistieke Hub dient te worden verstuurd, maar rechtstreeks naar het adres van de Deelnemer. Zie eisen E-89 tot en met E-106; deze zijn van toepassing op palletvracht, indien de Deelnemer gebruik maakt van de Logistieke Hub-dienstverlening (zie hiervoor bijlage 8, Adressenlijst Deelnemers). Zie ook het respectievelijke antwoord op vraag 10 en 25.
 - Als bijlagen van onderhavige Nota van Inlichtingen zijn de volgende documenten op TenderNed toegevoegd:
 - * Bijlage 2. Programma van Eisen-AANGEPAST
 - * Bijlage 3B. Prijsinvalformulier-AANGEPAST
 - * Bijlage 9. Artikellijst basisassortiment-AANGEPAST
- Dit zijn de meest actuele versies en vanaf heden van toepassing op onderhavige aanbesteding en de gewenste Levering.
- Eisen die zijn aangepast ten opzichte van de vorige versie van het Programma van Eisen, zijn:
 - * E-25 * E-94
 - * E-29 * E-95
 - * E-40 * E-96
 - * E-41 * E-108
 - * E-93 * E-160
-

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
1.	PvE, Hoofdstuk 4	U geeft aan dat het Rijk diverse manieren heeft om te bestellen en dat Opdrachtnemer aan elke wens vanuit de Deelnemers dient te voldoen (rijksinkoopportaal dan wel eigen bestelwijze/-systeem). Kunt u reeds voor de 5 Deelnemers aangeven op welke specifieke wijze zij artikelen willen bestellen?
	De 5 Deelnemers hebben respectievelijk de volgende voorkeur: <ul style="list-style-type: none"> • Raad van State: Bestelsysteem van Opdrachtnemer • Centraal Planbureau (CPB): Bestelsysteem van het Inkoopplein RVO • Staatstoezicht op de Mijnen: Rijksinkoopportaal • Schadefonds Geweldsmisdrijven: Leonardo via punch-out • Nederlands Instituut Publieke Veiligheid: P2P van Proactis NB Aanbesteder is het recht voorbehouden dat een Deelnemer tijdens de implementatieperiode kiest voor een ander bestelsysteem. Daarnaast blijft eis E-55 onverminderd van kracht.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
2.	Prijsinvalformulier	Bij regel 12 / 13 / 14 / 16 / 17 / 18 / 19 / 22 / 23 / 24 / 25 / 37 is de 'kleur' niet aangegeven. Kunt u dit nog toevoegen?
	Een en ander is toegevoegd. Zie de bijlagen 'Bijlage 3B Prijsinvalformulier-AANGEPAST' en Bijlage 9 'Artikellijst Basisassortiment-AANGEPAST'.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
3.	PvE, E-166	Of opdrachtnemer wel/niet andere kosten offreert of in rekening brengt is sterk afhankelijk van het uitgevraagde product inclusief de wellicht – afwijkende- specificaties. Dit zullen de specificaties in uw uitvraag en de door inschrijver uitgebrachte offerte (waardoor inzicht wordt gegeven in de prijs) moeten uitwijzen. Kunt u dit bevestigen?
	Ja, dit is juist. Alle kosten dienen te zijn verdisconteert in de prijzen van de artikelen, zowel inzake Basisassortiment (bij inschrijving op onderhavige opdracht) als Restassortiment (na een eventuele nadere offerteaanvraag). Andere kosten dan voor de artikelen kunnen tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst niet in rekening worden gebracht.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
4.	PvE, E-161	Deze eis is voor ons nog onduidelijk. Welke kosten bedoelt u precies? Kunt u hier een aantal voorbeelden van geven?
	Alle kosten die Opdrachtnemer maakt ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst, dienen te zijn verdisconteert in de geoffreerde prijzen voor de artikelen. Er kunnen geen kosten in rekening worden gebracht, anders dan voor de af te nemen artikelen. Voorbeelden van eventueel in de prijs verdisconteerde kosten zijn die voor verzending, instelling, handling, verpakking. Zie ook het antwoord op vraag 3.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
5.	PvE, E-162	Wanneer het om een offerte aanvraag gaat dan hebben we het per definitie over een aanvraag van het rest-assortiment kunt u dit bevestigen? Daarnaast wil inschrijver u er graag op wijzen dat waar mogelijk een vergelijk kan worden gemaakt met de prijzen van de producten in het basisassortiment, maar dat dit niet altijd mogelijk is bij bijvoorbeeld afwijkende specificaties/papiersoorten etc. Kunt u dit bevestigen?
	<p>Ja, een offerteaanvraag gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is per definitie uitsluitend van toepassing op een artikel buiten het Basisassortiment. Voor de prijzen van het Basisassortiment liggen de prijzen immers al vast vanuit het door Inschrijver ingediende Prijsinvalformulier (Bijlage 3B).</p> <p>Een prijsvergelijking met artikelen in het Basisassortiment is inderdaad niet altijd mogelijk; dit is afhankelijk van het soort artikel en/of de respectievelijk gewenste productspecificaties. Daar waar dit wel kan, dient de geoffreerde prijs in lijn te zijn met de overeenkomende kenmerken van het vergelijkbare artikel in het Basisassortiment.</p>	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
6.	PvE, E-160	We kunnen uw redenatie inzake de kleine verpakkingseenheid niet helemaal volgen. Zoals bekend leveren hogere volumes een prijsvoordeel op in verband met lagere instel- handling- en opslagkosten. Voor een kleinere verpakkingseenheid geldt het tegenovergestelde waardoor de prijzen juist wél - aantoonbaar- relatief hoger zullen liggen dan op basis waarvan de inschrijvingsprijs is opgegeven. We willen u dan ook vragen deze eis te wijzigen/te verwijderen.
	<p>Aanbesteder past deze eis aan. De volumes en verpakkingseenheden zoals opgenomen in het Basisassortiment zijn minimale bestelhoeveelheden. Indien er desalniettemin een kleinere bestelling wordt gedaan, dient er een maatwerkprijs te worden geoffreerd en behoort de kleinere bestelhoeveelheid tot het Restassortiment.</p>	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
7.	PvE, E-108	U stelt hier dat opdrachtnemer opdrachtgever tijdig en uiterlijk 1 maand van tevoren informeert indien er sprake is bij opvolging/vervanging. In het geval van ziekte en ontslag is één maand van tevoren informeren niet altijd haalbaar en realistisch, deze disclaimer svp opnemen in deze eis.
	<p>Aanbesteder past deze eis aan met dien verstande dat korter dan één maand alleen toegestaan is indien Opdrachtnemer niet eerder heeft kunnen berichten (overmacht).</p>	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
8.	PvE, E-97	Als de schade is veroorzaakt door de HUB is het niet proportioneel om opdrachtnemer (financieel) verantwoordelijk te maken voor het transport. Graag in deze eis opnemen: Indien is vastgesteld dat de schade is veroorzaakt door de HUB worden alle kosten die verbonden zijn aan het transport van de Hub naar de Opdrachtnemer voldaan door de Hub-opdrachtnemer.
	Deze eis wordt niet aangepast. Voor transport in Nederland zijn standaardvoorwaarden ontwikkeld voor transportverzekeringen. Voor de dienstverlening van de Logistieke Hub zijn deze standaardvoorwaarden van transportverzekering van toepassing. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor transport van (beschadigde) goederen van de Logistieke Hub naar de locatie van Opdrachtnemer. Eventuele kosten hiervoor worden afgehandeld conform de verzekeringsvoorwaarden.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
9.	PvE, E-96	Kunt u aangeven waarom de hub in dit geval contact opneemt met de deelnemende organisatie in plaats van opdrachtnemer zelf (die ook direct kan aangeven hoe, wat en waarom er slechts een deel is aangeleverd)? Ons inziens is het belangrijkst om zo min mogelijk ruis te veroorzaken en de lijnen zo kort als mogelijk te houden.
	Aanbesteder past deze eis aan. Deze eis ziet toe op een zending waarbij een manco is geconstateerd. De Logistieke Hub neemt dan inderdaad contact op met Opdrachtnemer om het manco te melden. Hierna treden de Logistieke Hub-opdrachtnemer en Opdrachtnemer in overleg en wordt bepaald hoe de bestelling wordt afgehandeld. In het kiezen van de oplossing geven beide partijen maximaal invulling aan de belangen van de Deelnemer, die indien noodzakelijk, wordt geïnformeerd. Enkel na goedkeuring van de Deelnemer, wordt overgegaan tot aflevering van een deellevering.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
10.	PvE, E-95	Deze eis snappen wij niet. Waarom wordt er in dit geval een extra stop ingebouwd terwijl zo'n pakket rechtstreeks en duurzaam naar de eindgebruiker gezonden kan worden? Dit is ons inziens geen efficiënte/duurzame oplossing, want: - Als op postpakket aan buitenzijde twee adressen komen te staan gaat het mis bij de postverspreider - Als we een omdoos toevoegen om bovenstaande te omzeilen moeten we tweemaal verpakkingsmateriaal gebruiken Graag uw toelichting.
	Aanbesteder past deze eis aan. Indien er gekozen wordt voor pakketpost, kan deze rechtstreeks aan de Deelnemer worden geleverd. Palletvracht dient te allen tijde via de Logistieke Hub te worden aangeboden, mits de Deelnemer gebruik maakt van de dienstverlening van de Logistieke Hub. Zie ook de mededeling van Aanbesteder bovenaan onderhavige nota. NB Opdrachtgever streeft naar minimale vervoersbewegingen en wil daarom - waar mogelijk - zendingen bundelen. Pakketpost kent een eigen dynamiek en uitdagingen. Opdrachtgever laat daarom de verzendwijze over aan Opdrachtnemer. In de jaarrapportage rapporteert Opdrachtnemer over gemaakte keuzen, onderbouwing en behaalde resultaten.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
11.	PvE, E-93	U geeft hier aan dat leveringen plaatsvinden op de logistieke Hubs en dat de Hub-opdrachtnemer gebruik maakt van barcodes die opdrachtnemer op de kleinste onverbreekbare omverpakkingen (verzendeenheid) heeft aangebracht. Wij maken al geruime tijd gebruik van de logistieke hubs maar het gebruik van barcodes is ons onbekend. Kunt u meer informatie geven over hoe, wat, waar, waarom en wanneer deze barcodes worden gebruikt en wat de specificaties hiervan zijn?
	Aanbesteder past deze eis aan. De zending dient zodanig te zijn geadresseerd, dat duidelijk is dat de Logistieke Hub tussenbestemming is en het adres van de Deelnemer de eindbestemming. Opdrachtnemer dient te zijner tijd met de Logistieke Hub af te stemmen wat hierin mogelijk is. Het gebruik van barcodes is een mogelijke methodiek van verzenden.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
12.	PvE, E-56	Kunt u bevestigen dat ook vanuit opdrachtgever/Deelnemers volledige medewerking wordt verleend om deze termijn te behalen?
	De Deelnemers zullen naar beste kunnen hiertoe medewerking verlenen. De verantwoordelijkheid om de deadline te behalen ligt echter primair bij Opdrachtnemer.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
13.	PvE, E-41	Graag in deze eis opnemen: Uitgezonderd hoog-volume of specials waarvoor speciale/afwijkende grondstoffen benodigd zijn.
	Deze toevoeging wordt door Aanbesteder gehonoreerd, mits tijdig en volledig wordt onderbouwd waarom de standaardtermijn niet gehaald wordt en dat tevens wordt aangegeven welke andere termijn Opdrachtnemer kan garanderen. Aanbesteder past deze eis aan.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
14.	PvE, E-33	U stelt hier dat de kosten voor testen tijdens de implementatiefase worden gedragen door de opdrachtnemer. Voordat we hiermee akkoord kunnen gaan, zijn we erg benieuwd over welke testen u het dan precies heeft. Zijn dit producttesten? Testen v.w.b. het bestelproces? Kunt u hier een aantal voorbeelden van geven?
	Aanbesteder beziet 'testen tijdens de implementatiefase' in de ruimste zin des woords. Het betreft zowel testen om de gewenste kwaliteit te verifiëren aan de hand van bijvoorbeeld productmonsters/ drukproeven. Daarnaast dient de bestelmethode en -systemen per Deelnemer te worden getest. Kortom, alles wat in dezen in redelijkheid gebruikelijk is in een implementatiefase.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
15.	PvE, E-35	U stelt hier dat – teneinde een bedrijfseconomisch goede inschrijving te maken – inschrijver voor eigen rekening en op eigen risico een voorraad drukwerk aan kan leggen. Kunt u bevestigen dat u – om de bedrijfsrisico's te beperken – inschrijver voorafgaand en gedurende de contractduur dan actief informeert over: <ul style="list-style-type: none"> - Eventuele wijzigingen in het assortiment - Verwachte afnames / forecasts
	Opdrachtgever dan wel de Deelnemers zullen in dezen geen actieve rol aannemen. Uiteraard worden wijzigingen in het Basisassortiment zo spoedig mogelijk kenbaar gemaakt, maar formele forecasts kunnen niet worden gedaan, anders dan de reeds gewenste volumes op jaarbasis, zoals vermeld in bijlage 9, Artikellijst Basisassortiment. Uiteraard kan een en ander wel worden besproken/ aangegeven tijdens de operationele gesprekken met de Deelnemers, maar garanties op gebied van afname kunnen nimmer worden afgegeven.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
16.	PvE, E-29	Uiteraard is inschrijver bereid en capabel om aan deze eis te voldoen, maar dit valt of staat wel bij volledige informatievoorziening vanuit de besteller. Graag de verantwoordelijkheid die ook de besteller heeft in deze opnemen in de eis.
	Deze toevoeging wordt door Aanbesteder gehonoreerd en aangepast in de eis, met dien verstande dat de Deelnemers naar beste kunnen zullen voorzien in de benodigde informatie. De volledigheid hiervan is een samenwerking tussen de Deelnemer en Opdrachtnemer.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
17.	PvE, E-25	U stelt hier dat indien er storingen en/of problemen plaatsvinden opdrachtnemer dit met de printer-opdrachtnemer op dient te nemen en opdrachtgever hierover dient te informeren. Vervolgens stelt u dat 'eventuele leveringsproblemen en/of kosten die hierbij komen kijken voor rekening zijn van de Opdrachtnemer'. Dit is – gedeeltelijk - niet proportioneel aangezien Opdrachtnemer geen invloed heeft op het gebruik van de apparaten, het jaar van ingebruikname, de capabiliteit van de machinevoerders etc. Daarom graag het volgende toevoegen aan deze eis: Eventuele leveringsproblemen en/of kosten die hierbij komen kijken die aantoonbaar te wijten zijn aan Opdrachtnemer zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
	Deze toevoeging wordt door Aanbesteder deels gehonoreerd en aangepast in de eis. Bij leveringsproblemen en/of kosten dient Opdrachtnemer een deugdelijke motivering, ter toetsing door Opdrachtgever, aan te leveren waarop Opdrachtgever kan besluiten de kosten niet op Opdrachtnemer te verhalen (in alle redelijkheid).	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
18.	PvE, E-20	U stelt hier dat voor alle artikelen met venster geldt dat de afmeting en plaats nader te bepalen is. Kunt u bevestigen dat de vensterformaten + afwerkingsmethoden (gegomd vs. striplock klep lange zijde vs. korte zijde) van de enveloppen die op het prijzenblad/artikellijst zijn gespecificeerd wél te allen tijde gehandhaafd blijven? Voor deze specificaties zijn immers de prijzen afgegeven. Wijzigingen naderhand doorvoeren met het uitgangspunt dat de prijzen hetzelfde blijven zijn niet proportioneel én leiden mogelijk tot discussie tijdens de implementatie die we graag willen voorkomen.
	Indien de specificaties van een artikel naderhand worden gewijzigd, wordt dit gezien als nieuw artikel en wordt dit eventueel opgenomen in het Basisassortiment (zie hiertoe ook eis E-62). Aanbesteder verwacht echter dat bij minimale wijzigingen in productspecificaties de prijzen nagenoeg gelijk blijven ten opzichte van het bestaande artikel in het Basisassortiment. Prijzen van 'nieuwe' artikelen dienen daarnaast te allen tijde te worden onderbouwd. Zie ook het antwoord op vraag 5.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
19.	PvE, E-14 en E-15	Dient het uitwijkplan een uitgewerkt onderdeel van het calamiteitenplan te vormen?
	Nee, dit is niet noodzakelijk en naar eigen inzicht van Opdrachtnemer, mits beide plannen voorzien in het afdekken van de respectievelijke eisen op dit gebied.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
20.	BD, paragraaf 5.3.2	Het is inschrijver nog niet helemaal duidelijk hoe invulling gegeven dient te worden aan kerncompetentie 1. Stel: Er is een referentie die meer dan 1mio aan facilitair drukwerk opdrachten per jaar afneemt wat door ons decentraal wordt geleverd (oftewel, veel meer dan de gezamenlijke €50.000 wens die u in deze kerncompetentie stelt). Is het dan voldoende om 1 referent op te geven waarbij twee verschillende opdrachten worden uitgelicht? En dienen we dan sowieso twee verschillende formulieren in te vullen? Of is het de bedoeling om per definitie 2 referenten en dus twee compleet verschillende opdrachten te kunnen overleggen?
	Het laatste is van toepassing: er dienen twee verschillende referenties waarbij sprake is van decentrale Leveringen, te worden opgegeven (dus middels 2 aparte referentieformulieren). De totale waarde van deze twee referentieopdrachten dient gezamenlijk minimaal € 50.000,- op jaarbasis te bedragen. NB Eén referentie ter waarde van ruim meer dan € 50.000,- op jaarbasis, is dus niet voldoende.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
21.	Gunningscriterium Kwaliteit	Klopt het dat inschrijvers ten behoeve van de beantwoording van subgunningscriterium 1 per deelaspect één/het grootste risico dienen te benoemen, maar dat er wel -indien van toepassing – meerdere mitigerende maatregelen beschreven mogen/kunnen worden?
	Ja, dit is juist.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
22.	PvE, E-94 en E-40	U stelt hier dat voor de leveringen via de Hub een maximale handelingstijd geldt van 8 uur. Aangezien inschrijvers geen invloed hebben op deze handelingstijd (oftewel controle is compleet uit onze handen), graag bij deze eis opnemen dat levertermijnen zoals gespecificeerd in eis 40 gelden tot aan aflevering bij de HUB. Indien geen gebruik wordt gemaakt van de HUB dan gelden de levertermijnen voor de aflevering tot aan de eindlocatie.
	Aanbesteder is bereid eis E-94 aan te passen. Inderdaad gelden de maximale leveringstermijnen van eis E-40, indien gebruik wordt gemaakt van aflevering aan de Logistieke Hub, tot aan de Logistieke Hub.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
23.	PvE, E-3 en E-167	In deze eisen heeft u het over 'testplannen'. Kunt u aangeven wat u hier precies mee bedoelt en welke wensen u heeft omtrent dit onderwerp?
	Aanbesteder doelt hiermee bijvoorbeeld op productmonsters (drukproeven), implementatie van bestelsystemen e.d. In de testplannen is onder meer opgenomen hoe per Deelnemer dit wordt bewerkstelligd. Zie hiertoe ook de beantwoording van vraag 14.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
24.	PvE, E-40	Vraag: Bij de opsomming van de levertijden graag het volgende toevoegen - Levertijden >8 werkdagen geldt als uitzondering voor hoog-volume opdrachten of specials waarvoor speciale/afwijkende grondstoffen benodigd zijn - Levertijden gelden voor aflevering aan de hub, niet de eindlocatie (= proportioneel aangezien leverancier geen invloed kan uitoefenen op de handelingstijd bij deze hub, zie ook eis 94)
	De toevoeging inzake hoog-volume opdrachten of specials waarvoor speciale/afwijkende grondstoffen zijn benodigd, wordt - mits onderbouwd - door Aanbesteder gehonoreerd en aangepast in E-41 (zie ook het antwoord op vraag 13). Aanbesteder gaat akkoord met de suggestie inzake de Logistieke Hub. Zie hiertoe het antwoord op vraag 22.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
25.	Logistieke Hub	Moet voor Deelnemers die gebruik maken van de Logistieke Hub altijd via de Logistieke hub te worden afgeleverd? Dus zowel voor postpakketten als palletvracht?
	Nee, dit is niet de bedoeling. Pakketpost dient rechtstreeks naar de respectievelijke Deelnemer te worden verzonden. Zie ook de mededeling van de Aanbesteder bovenaan onderhavige nota en het antwoord op vraag 10.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
26.	Planning	Wij hebben wellicht de behoefte om nog vragen te kunnen stellen over de nota van inlichtingen. Bent u bereid om een tweede vragenronde toe te staan?
	Aanbesteder honoreert dit verzoek. Vragen kunnen worden gesteld tot en met 1 december 2022, 12.00 uur. De tweede Nota van Inlichtingen wordt uiterlijk gepubliceerd op 7 december 2022.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
27.	Artikellijst Basisassortiment/ Prijnsinvulformulier	Niet alle productspecificaties ten aanzien van de gewenste kleurstelling zijn opgenomen in bijlage 9. Kunt u deze gegevens alsnog aanleveren?
	Een en ander is toegevoegd. Zie de bijlagen 'Prijnsinvulformulier-AANGEPAST' en 'Artikellijst-AANGEPAST'. Zie tevens het antwoord op vraag 3.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
28.	ARIV-2018, artikel 14	Dit artikel stelt dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade ad maximaal € 3 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Gaat u ermee akkoord dat de waarde per gebeurtenis word bijgesteld naar 2,5 miljoen?
	Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
29.	Marktconsultatie	In de marktconsultatie van mei 2022 heeft u laten doorspiegelen dat de raamovereenkomst voor 4,5 jaar zou worden aangegaan. Waarom heeft u in de definitieve uitvraag nu een maximale duur van 4 jaar opgenomen?
	Aanbesteder had destijds inderdaad de wens om de Raamovereenkomst aan te gaan voor een periode van maximaal 4,5 jaar. Hiermee zou deze synchroon lopen met de rijksbrede raamovereenkomst Facilitair Drukwerk uit 2021. Echter, wettelijk gezien mag een Raamovereenkomst ten hoogste 4 jaar duren, tenzij er zwaarwegende argumenten zijn om deze langer af te sluiten. Dit laatste gold voor de rijksbrede raamovereenkomst 2021, maar is niet op onderhavige Raamovereenkomst van toepassing.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
30.	PvE, E-40 en Logistieke Hub	Het is niet duidelijk of wanneer er geleverd wordt via de HUB de levertijden van E-40 gelden tot aan de hub of dat de handling van de hub inclusief deze levertijden zijn.
	De maximale leveringstermijnen, indien gebruik wordt gemaakt van aflevering via de Logistieke Hub, gelden tot aan de Logistieke Hub. Zie ook het antwoord op vraag 22.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
31.	PvE, Hoofdstuk 4	Begrijpen wij het goed dat elke deelnemende organisatie gebruik moet kunnen maken van zijn eigen bestelomgeving dan wel catalogus, eventueel met een punch out koppeling? Kunt u hierover meer informatie verschaffen, bijvoorbeeld per gebruiker?
	Aanbesteder bevestigt dat iedere Deelnemer gebruik maakt van zijn eigen bestelomgeving/ productencatalogus, al dan niet via een punch-out koppeling (bovendien blijft eis E-55 onverminderd van kracht). Zie ook het antwoord op vraag 1.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
32.	PvE, E-22	'Opdrachtgever en Deelnemers kunnen de kwaliteit van het drukwerk laten beoordelen door een (externe) kwaliteitscontroleur.' In welke gevallen wenst de Koper dit te doen en op welke specificaties zal er worden gecontroleerd?
	Aanbesteder wil zich het recht voorbehouden om in voorkomende gevallen de kwaliteit objectief te laten beoordelen indien hierover twijfel ontstaat. Op voorhand kan niet worden aangegeven in welke situatie en op basis van welke kenmerken deze controle dient plaats te vinden.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
33.	Bijlage 4, subgunningscriterium 1	U stelt: 'Inschrijver dient naar eigen inzicht het grootste risico per deelaspect te benoemen en uit te werken. Er dienen dus in totaal vijf risico's te worden beschreven in de beantwoording.' U geeft tevens aan dat voor het deelaspect naar keuze ook een reeds door u opgegeven deelaspect mag worden gekozen. Voor de zekerheid de vraag: is de aannahme juist dat er dan dus 2 van de 5 risico's betrekking kunnen hebben op hetzelfde deelaspect?
	Ja, deze aannahme is juist.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
34.	BD, paragraaf 5.3.2	Indien voor twee van de drie kerncompetenties gebruik wordt gemaakt van de dezelfde referentieopdracht, dient hiervoor dan toch apart een referentieformulier te worden ingevuld?
	Ja, voor iedere kerncompetentie dient een Opgave referentieopdrachten-formulier te worden aangeboden (zie bijlage 5). Voor kerncompetentie 1 zelfs twee, dus in totaal 4 formulieren.	