

2e Nota van Inlichtingen

Nr.	Nummer antwoord in de 1e Nota van Inlichtingen	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	19	4	U geeft aan dat u hier geen prijzen bedoelt maar het opslagpercentage. Graag uw bevestiging dat de opgegeven opslagpercentages (in bijlage 5) vast staan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.	Ja, dit is correct.
2.	43	9	U geeft aan dat de gevraagde KPI's in FO-1 wel moeten worden aangeleverd, maar niet worden meegenomen. Aangezien de KPI's niet meewegen, stelt Inschrijver voor dat Inschrijvers de gevraagde KPI's niet bij inschrijving aanleveren, maar na gunning. Zo kunt u de KPI's direct na gunning in overleg met de winnende Inschrijver afstemmen en vastleggen in een Service Level Agreement (SLA) en Document Afspraken en Procedures (DAP). Graag uw akkoord.	Dit is niet akkoord. Bij de beantwoording van GC1 dient inschrijver de gevraagde KPI's naar eigen inzicht/ervaring ingevuld mee te leveren.
3.	59	16	U geeft aan dat u hier geen prijzen bedoelt maar het opslagpercentage. Graag uw bevestiging dat de opgegeven opslagpercentages (in bijlage 5) vast staan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst	Ja, dit is correct.
4.	59	16	U geeft aan dat u hier geen prijzen bedoelt maar de opgegeven tarieven. Kunt u bevestigen dat indexatie wel is toegestaan conform artikel 9.8 van de GIBIT?	Ja, dit is correct.

Nr.	Nummer antwoord in de 1e Nota van Inlichtingen	Pagina	Vraag	Antwoord
5.	68	19	U geeft in uw beantwoording aan dat u geen minimum of maximum gaat benoemen. Echter geeft u in de Aanbestedingsleidraad op pagina 9 het volgende aan: 'Als u met SROI wilt inschrijven, geldt er wel een minimumwaarde van 5% en een maximumwaarde van 15%'. Inschrijver gaat er vanuit dat de minimumwaarde van 5% en maximumwaarde van 15% over de loonsom van toepassing zijn met betrekking tot het gunningscriterium SROI. Graag uw bevestiging.	Ja, dit is correct.
6.	58	16	U geeft aan dat u niet akkoord bent met de inzage in de ontvangen bids van fabrikanten/distributeurs. Graag willen we benadrukken dat onze inkoopfacturen veel producten van verschillende klanten bevatten. Dit komt doordat we veel inkopen van verschillende klanten bundelt om transportstromen te verminderen. Doordat wij een geheimhouding hebben met betrekking tot de prijzen van onze overige klanten, is het niet wenselijk dat wij inkoopfacturen delen met klanten. Inzage in bids van fabrikanten/distributeurs geeft u een helder beeld van de prijzen en vermindert de administratieve last, omdat we hier geen extra administratieve handelingen hoeven te verrichten met betrekking tot prijsinformatie van overige klanten (AVG). Om deze reden willen wij u vragen of u akkoord gaat met	Dit is niet akkoord. Een specificatieverzoek zal zeer incidenteel worden ingediend. Anonimiseren van informatie op de aan te leveren inkoopfactuur is natuurlijk toegestaan waarbij de opdrachtgever nog wel duidelijk de inkoopprijs kan herleiden van de door haar bestelde middelen.

Nr.	Nummer antwoord in de 1e Nota van Inlichtingen	Pagina	Vraag	Antwoord
			inzage in de ontvangen bids van de fabrikanten/distributeurs. Graag uw begrip en akkoord. Zo niet, dan verzoeken we u dit te motiveren.	
7.	14	3	U geeft aan dat u onder technische ondersteuning verstaat 'het ondersteunen bij het plaatsen en inrichten van hardware; niet zijnde werkplekhardware'. Graag uw bevestiging dat u hiermee bedoelt 'ondersteuning bij het plaatsen en inrichten van server en storage apparatuur'? Zo niet, dan verzoeken we u dit te verduidelijken.	De eis kan niet limitatief gemaakt worden op de twee genoemde componenten. Ook andere infrastructurele hardware producten (met specifiek benodigde kennis) welke in de toekomst aangeschaft wordt valt hieronder.
8.	14	3	Het is gangbaar in de markt dat het fysiek plaatsen van dergelijke apparatuur een ander uurtarief kent dan de preconfiguratie/inrichting van deze apparatuur. Graag uw bevestiging dat Inschrijvers het uurtarief van fysieke plaatsing dienen op te geven. Zo niet, dan verzoeken we u dit te verduidelijken.	Hierbij wordt niet expliciet bedoeld de plaatsing. Zoals aangegeven betreft het plaatsing én met name de inrichting.
9.	71	21	U geeft aan dat met de kosten voor initiële uitrol van werkplekken het uurtarief wordt bedoeld waaronder de genoemde diensten in eis de-1 worden uitgevoerd. Binnen eis de-1 wordt echter een opsomming gemaakt van zowel preparatie diensten die vóór levering plaatsvinden als installatie diensten die bij u op locatie worden uitgevoerd. Doorgaans worden preparatie diensten als stuksprijzen geoffreerd en onsite installatie diensten op basis van uurtarief.	Het betreft hier de kosten voor zowel de preparatie bij leverancier als de onsite werkzaamheden. Graag het uurtarief benoemen waarvoor de initiële werkzaamheden genoemd in eis de-1 worden uitgevoerd. Per (grote) order zal uitgevraagd worden hoeveel uur er voor de gevraagde uitroldiensten benodigd is.

Nr.	Nummer antwoord in de 1e Nota van Inlichtingen	Pagina	Vraag	Antwoord
			Graag uw bevestiging dat het gevraagde uurtarief betrekking heeft op de on-site installatie diensten. Zo niet, dan verzoeken we u dit te verduidelijken.	
10.	Model Verwerkers-overeenkomst Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken, artikel 5.1	2	In artikel 5.1 van de Verwerkers-overeenkomst is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens welke worden verwerkt in het kader van de Hoofdovereenkomst? Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja. De verwerkersovereenkomst hoort bij de hoofdovereenkomst. Alle artikelen hebben dus betrekking op de gegevensverwerking voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst.
11	1		U heeft als bijlage de scope en indicatieve aantallen opgenomen. Het lijkt nu alsof u dit jaar (2022) alles heeft aangeschaft en u in de komende jaren slechts enkele producten af zult nemen. Hoe staan de aantallen die u van 2023 t/m 2026 wenst af te nemen in verhouding tot de totale omvang van deze opdracht? Graag uw toelichting.	De gemeente heeft in 2022 geïnvesteerd in nieuwe werkplekken (laptops + monitoren), voor de jaren daarna volgt afschrijving van onze mobiele telefoons, vervanging van infra (servers, storage, switches) en thuiswerkplekken. Voor onze samenwerkingspartners zijn er tussentijds ook nog afschrijvingen binnen de gestelde termijn waarmee de genoemde omvang reëel is ingeschat.
12	15		U heeft het toepassen van het SROI-percentage gewijzigd naar de loonsom. In Bijlage 6A heeft u het nog over de totale geraamde waarde van de	Bijlage 6a is aangepast en bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.

Nr.	Nummer antwoord in de 1e Nota van Inlichtingen	Pagina	Vraag	Antwoord
			contractperiode. Wij verzoeken u om de volgens u verwachte loonsom in te voeren, zodat inschrijvers uitgaan van dezelfde loonsom en hier het SROI-percentage over kunnen berekenen. Graag uw aanpassing.	Inschrijver dient in de bijgevoegde aangepaste bijlage 6a de loonsom op te geven en het SROI-percentage.
13	15		U heeft het toepassen van het SROI-percentage gewijzigd naar de loonsom. U vraagt om de opbouw van de totale opdrachtwaarde te specificeren. a. Wat bedoelt u concreet met de opbouw van de totale opdrachtwaarde in relatie tot de loonsom? b. Waar in het document dient Inschrijver deze opbouw te specificeren: dient Inschrijver hiervoor zelf een paragraaf toe te voegen of in welke tabel dient inschrijver dit te beschrijven? Graag uw toelichting.	a. Zie antwoord vraag 12. b. U wordt verzocht het bedrag en het SROI percentage in te vullen in bijgevoegde aangepaste bijlage 6A (Verklaring Social Return).
14	43		U geeft aan dat de KPI's genoemd in eis fo-1 moeten worden aangeleverd, maar niet worden meegewogen. Is onze aanname correct dat deze KPI's bij de start van de overeenkomst moeten worden aangeleverd? Indien niet correct, verzoeken wij u te verduidelijken hoe u deze KPI's concreet wenst te ontvangen.	Aanname is onjuist. Bij de beantwoording van GC1 dient inschrijver de gevraagde KPI's naar eigen inzicht/ervaring ingevuld mee te leveren.
15	31		U gaat niet akkoord met de toevoeging van ongeopende verpakkingen bij verkeerd bestelde producten. Fabrikanten gaan niet akkoord met het retourneren van geopende producten. Wij verzoeken u daarom nogmaals	Dit is akkoord.

Nr.	Nummer antwoord in de 1e Nota van Inlichtingen	Pagina	Vraag	Antwoord
			om aan eis lo-15 toe te voegen dat het enkel gaat om ongeopende verpakkingen. Gaat u hiermee akkoord?	
16	71		U heeft het over een uurtarief waaronder deze diensten worden uitgevoerd. In 'Bijlage 5 Prijsopgave' heeft u het over inschrijfkosten per werkplek . Dient Inschrijver 'Werkplekken initiële uitrol diensten' per uur of per werkplek te prijzen? Graag uw verduidelijking en indien nodig de prijsopgave hierop aanpassen.	Zie het antwoord bij vraag 9.
17.	26		In relatie tot DOA's attenderen wij u graag op het volgende. Fabrikanten van ICT-hardware accepteren geen DOA's na een periode van 10 werkdagen. Derhalve is het voor inschrijvers niet mogelijk om DOA's na die periode te accepteren. Defecten die buiten de periode van 10 werkdagen na levering vallen, worden uiteraard conform de reguliere garantieperiode door ons voor u opgelost. Gelet op deze onderbouwing doet inschrijver u het verzoek om de termijn voor DOA's in eis te-2 aan te passen naar 10 werkdagen.	Nee, dit is niet akkoord.
18.	8, 15, 67 en 68		In de nieuw verstrekte Bijlage 6a (conform vraag 8 van de NVI) heeft u de geraamde contractwaarde opgenomen in relatie tot de SROI verplichting. Interpretieren wij het correct dat n.a.v. uw antwoord op vraag 15, hier niet de totale geraamde contractwaarde, maar de dienstverleningscomponent (totale loonsom	Zie antwoord bij vraag 12 en 13.

Nr.	Nummer antwoord in de 1e Nota van Inlichtingen	Pagina	Vraag	Antwoord
			binnen de opdracht) zou moeten staan?	
19.	8, 15, 67 en 68		De dienstverleningscomponent zoals beschreven in onze vorige vraag is nu nog niet bekend. Gedurende de uitvoering van de overeenkomst kan deze component hoger of lager uitvallen dan vooraf wordt ingeschat. Om misverstanden te voorkomen stelt inschrijver voor om het absolute getal m.b.t. looncomponent van de opdrachtwaarde leeg te laten en alleen een SROI-percentages in te laten vullen door inschrijvers, waarbij het absolute bedrag dat hierbij hoort jaarlijks wordt vastgelegd tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Graag uw akkoord op dit voorstel	Zie antwoord bij vraag 12 en 13.
20.	78		U geeft aan dat de GIBIT prevalentieert over de Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Westland. Zijn deze inkoopvoorwaarden dezelfde als waar in eis fe-4 naar wordt verwezen? Bedoelt u met "bijlage x" in deze eis, eigenlijk Bijlage 10b?	Ja, dit is correct.
21.	17		geeft aan dat het beoordelings-team uit 5 personen bestaat. Welke rollen bekleden deze 5 personen binnen uw organisatie?	Dit betreft een team wat is samengesteld vanuit de inhoudelijke betrokkenheid vanuit de gemeente rondom aanschaf en contractbeheer hardware.